

Handläggare
Marina Kranjec
Telefon: 08 508 22 929**Till**
Vuxenenheten

Verksamhetsplan 2026 för Vuxenenheten

Förslag till beslut

Vuxenenheten

08 508 22 929

marina.kranjec@stockholm.se

start.stockholm

Innehållsförteckning

Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	5
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	9
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	22
Redovisning av ekonomi	24
Resursanvändning	24
Budget 2026	24
Övrigt.....	25
Systematiskt kvalitetsarbete	25
Agenda 2030	27

Inledning

Enhetens uppdrag

Vuxenenheten har som huvudsakliga uppdrag att utreda och bedöma behov av stöd och behandling för vuxna med alkohol-, narkotika-, läkemedels-, och spelberoende enligt *Socialtjänstlagen* (SoL) och vid behov *Lagen av vård av missbrukare* (LVM). *Vuxenenheten* erbjuder också stöd och hjälp för de som vill lämna en kriminell livsstil. I uppdraget ingår att utreda, besluta om och utföra insatser baserat på den enskildes behov, förutsättningar och vilja. Alla utredande medarbetare utgår från det standardiserade utredningsverktyget *Addiction Severity Index* (ASI) och utgår från *Motiverande samtal* (MI). Medarbetarna har också kunskap om våld i nära relation och samtliga är utbildade i FREDÅ för att kunna identifiera och hjälpa dem som utsätts för våld eller utsätter andra för våld.

Vuxenenheten består också av Hägersten-Älvsjös öppenvård som innefattar både behandlare och behandlingsassistenter. Sedan 2025 har enheten infört biståndsfria insatser i form av Motiverande samtal (MI5 och MI5-spel) och en variant av Case Manager (CM5) som ger flexibla stöd under begränsad tid.

Verksamheten styrs också av Förvaltningslagen (FL), Kommunallagen (KL), Offentlighets- och sekretesslagen (OSL), FN:s barnkonvention, Hyreslagen samt Socialstyrelsens och SKR:s allmänna råd och rekommendationer. Verksamheten följer stadens riktlinjer och styrdokument.

Utvecklingsområden 2026

Under 2026 kommer enheten lägga stort fokus på att utveckla och kvalitetssäkra verksamheten. Dels utifrån den nya Socialtjänstlagen som trädde i kraft 1 juli 2025. Under året planerar enheten att prioritera följande:

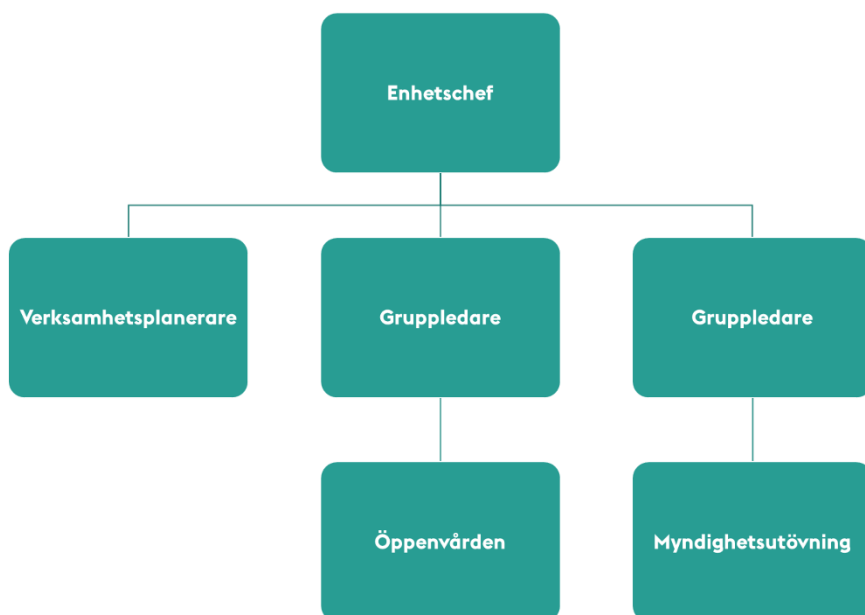
- *Vuxenenheten* kommer under 2026 prioritera arbetet med samsjuklighet. Arbetsmetoder och processer kommer att ses över för att bättre möta målgruppens behov. Samverkan med socialpsykiatri, funktionshinderområdet och äldreomsorgen kommer fortsätta utvecklas i syfte att skapa ett mer samordnat arbetssätt. Även samarbetet med hälso- och sjukvården, psykiatri och andra relevanta aktörer kommer att ses över och vidareutvecklas.
- Under året kommer enheten att implementera Stockholms stads nya riktlinjer för handläggning av försöks-, tränings- och Bostad Först. Inom ramen för detta arbete kommer FJOT-mötena att utvecklas och enheten kommer tillsammans med *Enheten för ekonomiskt bistånd* och *Resursenheten* att ta fram en brukarenkät för att utvärdera boendeinsatserna. Syftet är att stärka samverkan med det bosociala teamet, bidra till hållbara boendelösningar samt säkerställa likvärdig handläggning och tydliga processer för beslut, uppföljning och ansvar.
- Enheten kommer fortsätta utveckla arbetet med avhopparverksamheten samt individanpassat stöd i form av SIG-lots. Samverkan mellan Individ- och familjeomsorgen, Barn och unga kommer fortsätta fördjupas.
- Enheten kommer fortsätta erbjuda och utveckla biståndsfria insatser i enlighet med

den nya Socialtjänstlagen. En brukarenkät som enheten tog fram under hösten 2025 kommer fortsätta användas för att utvärdera insatserna. Underlagen kommer användas för att utveckla rutiner och arbetsmetoder inom öppenvården.

- Enheten kommer under året att fortsätta ta fram, analysera och följa upp statistik för att utveckla verksamheten samt säkerställa att resurserna används effektivt och bidrar till en budget i balans.

Organisationsbeskrivning

Enheten leds av en enhetschef med stöd av två gruppleddare och en verksamhetsplanerare. Enheten är uppdelad i två grupper med respektive gruppleddare. Den ena gruppen innefattar myndighetsutövning med sammanlagt 11 stycken socialsekreterare. Den andra gruppen avser Hägersten-Älvsjös stadsdelsförvaltnings öppenvård och innefattar fyra stycken behandlare och sex stycken behandlingsassistenter.



Enheten hade i januari 2026 totalt 219 aktuella ärenden.

Verksamhetsplanen med dess aktiviteter presenterades för enhetens medarbetare under årets första arbetsplatsträff. Under året kommer verksamhetsplanerare besöka enhetens arbetsplatsträffar för att inhämta information från medarbetarna inför rapporteringen av tertiärrapport ett och två samt verksamhetsberättelsen. På detta sätt ges enhetens medarbetare möjlighet att själva berätta om och lyfta fram det arbete och framsteg som enheten gjort under året. Resultaten som rapporteras i tertiärrapport ett och två samt verksamhetsberättelsen återförs löpande till enhetens medarbetare.

Enheten har månatliga arbetsplatsträffar (APT) samt veckovisa ärendedragningar. Tillsammans med *Enheten för ekonomiskt bistånd* och *Resursenheten* hålls månatliga samverkansmöten där enhetschefer och verksamhetsplanerare träffas. Syftet med dessa möten är att fortsätta främja den goda samverkan och för att samplanera olika aktiviteter. De tre enheterna kommer under året även ha kvartalsvisa samverkansträffar där samtliga

medarbetare deltar. Samverkansträffarna kommer användas som ett forum där frågor som de tre enheterna har ett gemensamt intresse eller ansvar för avhandlas. Det kan här handla om att bjuda in externa gäster för information och kunskapspåfyllnad eller aktiviteter för att utveckla samverkan kring en viss gemensam målgrupp.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation)	85 %	85 %	År

Nämndmål: Vuxna invånare lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Beskrivning

Målet ska nås genom att personer får stöd utifrån egna förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap och leva ett självständigt liv. Insatser i egen regi ska erbjudas i ett tidigt skede vilket minskar risken för att mer ingripande insatser behöver erbjudas på längre sikt. Barnrättsperspektivet beaktas när en förälder aktualiseras hos socialtjänsten så att barnets behov som anhörig kan tillgodoses.

Vuxna med beroendeproblematik ska erbjudas stöd och samverkan kring personer med samsjuklighet prioriteras. Befintlig samordning med Region Stockholm följs upp och vidareutvecklas i syfte att ge en god och nära vård. Nya arbetssätt och förbättrad samverkan ska utvecklas särskilt riktat till målgruppen äldre. Ett led i detta är att stärka kompetens för medarbetare som arbetar i stadsdelen gentemot målgruppen.

Arbetet för en lättillgänglig socialtjänst med förebyggande insatser ska vara i fokus där det uppsökande arbete ska vidareutvecklas. Resurser och arbetssätt ska utvecklas och anpassas för den nya socialtjänstlagen, bland annat genom att se över ett utökat användande av koordinators och case managers. Samordnad individuell planering (SIP) ska alltid genomföras när det är möjligt.

När relationsvåldscentrum centraliseras behöver samverkan och arbetssätt kring ärenden som rör våld i nära relation ses över. Vuxna och barn som är utsatta för våld i nära relation eller utsatts för hedersrelaterat våld och förtryck ska upptäckas och ges stöd samt erbjudas samordnade insatser och praktiskt stöd genom arbetssättet "Bryt upp". Våldsutövare ska

erbjudas stöd att förändra sitt beteende. Screening görs för personer med långvarigt biståndsberoende för att upptäcka våld i nära relation och personer som vill ha stöd remitteras till Relationsvåldcentrum sydväst. Nämnden ska ha ett särskilt fokus på våldsutsatta kvinnor och barn med stärkta möjligheter till skyddade boenden. Kvinnojourerna är en viktig samarbetspartner i arbetet mot mäns våld mot kvinnor och det hedersrelaterade förtrycket.

Arbetet med budget- och skuldrådgivning ska fortsätta utvecklas med fokus på det förebyggande arbetet för att förhindra överskuldsättning. Ett särskilt fokus ska riktas mot grupper som har större risk att skuldsätta sig och särskilda satsningar ska göras mot de som redan har en insats från stadsdelen. Det uppsökande arbetet inom området ska vidareutvecklas.

Förväntat resultat

- Fler vuxna med beroendeproblematik får stöd.
- Fler vuxna får stöd vid våld i nära relation
- Fler anställda inom erbjuds utbildning i SIP, psykisk ohälsa och suicidprevention.
- Fler invånare får snabbt stöd av en budget- och skuldrådgivare.

Enhetsmål: Avdelningsmål: Personer som utsätts för våld erbjuds snabbt samordnade insatser

Förväntat resultat

- rutinen för bryt upp är implementerad och utvärderad
- antal ärenden där freda-frågor använts ökar

Arbetsätt

- FREDAs kortfrågor används.
- Implementera bryt-upp rutin.
- RVT utvecklas i egen regi.
- Samverkan med RVC vidareutvecklas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Avdelningen etablerar RVT i egen regi senast 1 aug 2026	2026-01-01	2026-09-30
Avdelningen vidareutvecklar arbetsätt kring vuxna gällande arbete kring våld i nära relationer	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Stadsdelens invånare erbjuds stöd och insatser av hög kvalitet.

Förväntat resultat

Insatserna utformas efter den enskildes behov och förutsättningar. Enheten samverkar internt och externt för att tillgodose den enskildes behov på bästa sätt, och arbetar med SIP respektive det interna samverkansdokumentet "Samordnad plan". Enheten är lätt tillgänglig och har ett gott bemötande samt håller en hög kvalitet i utredning

och genomförande. Andelen klienter som tar emot, genomför och avslutar de insatser som beviljas enligt plan är hög.

Medarbetarna känner till kommunikationsvägar och hantering i ärenden som rör andra verksamhetsområden, samt lotsar vid behov vidare till annan verksamhet.

Enheten utvecklar och utvärderar sina arbetsmetoder kontinuerligt för att arbeta så resurseffektivt, hållbart och individanpassat som möjligt. Aktuella riktlinjer och styrdokument är väl implementerade i verksamheten. Enheten eftersöker och testar nya, kunskapsbaserade arbetsmetoder för att utvecklas inom verksamhetsområdet.

Enhetens medarbetare kommer under året att öka sin kunskap om våld i nära relationer genom relevanta utbildningar, för att bättre kunna möta personer som utsätts för och/eller utövar våld. Samtliga medarbetare vid enheten ska bland annat utbildas i FRED-kortfrågor i syfte att öka användningen av FRED i utredningar.

Under året kommer enheten även att implementera den nya Bryt-upp-rutinen för att säkerställa ett sammanhållet stöd för våldsutsatta. En stor del av arbetet med våld i nära relationer kommer att påverkas av omställningen av RVC, då myndighetsutövande RVT återgår till stadsdelen och avdelningen. Mot bakgrund av detta förväntas samarbetet kring relationsvåld att intensifieras.

Arbetsätt

Stadens standardiserade utrednings- och bedömningsinstrument används. Aktuella lagrum, styrdokument och handböcker tillämpas. Enheten omvärldsbevakar och lär nytt. Vi samverkar och bjuder in relevanta samverkanspartners samt andra kompetenser för att utveckla vår verksamhet. Vi arbetar utifrån enhetens kompetensförsörjningsplan. Medarbetare anmäls till relevanta utbildningar.

Gruppledare har ärendegenomgångar i samtliga ärenden. Enhetschef och gruppledare går månatligen igenom placeringar. Årliga internkontroller. Uppföljning av verksamheten sker kontinuerligt på APT, samt i andra gruppsammanhang. Årlig uppföljning av kompetensförsörjningsplan.

Enhetens medarbetare ökar sin kunskap om våld i nära relationer genom relevanta utbildningar för att bättre kunna möta personer som utsätts för och/eller utövar våld. Samtliga medarbetare utbildas i FRED-kortfrågor. Under året kommer enheten att arbeta med och implementera den nya Bryt-upp-rutinen.

I och med omställningen av RVC kommer RVT att etableras vid någon enhet inom Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning. Till följd av detta kommer enheterna att behöva utöka samarbetet och utbytet med RVC.

Resursanvändning

Alla enhetens medarbetare.

Enheten tar ut statistik kontinuerligt för att följa processer och förändringar. Klienterna erbjuds möjlighet att utvärdera enhetens insatser kontinuerligt genom anonyma enkäter.

Uppföljning

I samband med T1, T2 samt VB.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten upptäcker, uppmärksammar och erbjuder stöd till de som utsätts och/eller utsätter andra för våld i nära relation.	2026-01-01	2026-12-31
Enheten utvecklar arbetet med samsjukliga individer.	2026-01-01	2026-12-31
Enheten utvecklar samarbete och samverkan med civila aktörer.	2026-01-16	2026-12-31
Enheten utvärderar alla stöd- och behandlingsinsatser i egen regi	2026-01-16	2026-12-31

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta

Beskrivning

Målet ska nås genom att nämnden arbetar strategiskt utifrån stadens klimathandlingsplan.

Nämnden ska arbeta med att förebygga avfall genom att minska antalet inköpta engångsprodukter, fasa ut plast och reparera och köpa begagnat istället för att slänga och köpa nytt. Vid köp av nya möbler ska stocket användas i första hand, i andra hand ramupphandlade leverantörer som erbjuder ett begagnat utbud. Engångsartiklar som plastförkläden, liggunderlag, pappmuggar, trekantsmjölk och annat ska ersättas med flergångsartiklar. Tvättlappar i skumplast ska fortsätta fasas ut och arbetet med att implementera Hållbar vård och omsorg ska fortsätta.

Invånarnas delaktighet i miljö- och klimatfrågorna ska öka genom metoden tjänstedesign. Samverkan med civilsamhället ska stärkas. De åtgärder nämnden gör inom den gröna omställningen ska vara kända bland invånarna. Invånarna ska erbjudas delaktighet i det ekologiska hållbarhetsarbetet.

De av nämndens verksamheter som serverar mat ska utgå från medvetna val som gynnar både miljö och hälsa, i enlighet med stadens matprogram. Det innebär en ökad andel vegetarisk och närodlad mat. I matprogrammet anges att WWF:s initiativ One Planet Plate ska eftersträvas.

One Planet Plate lyfter fram måltider som bidrar till bättre klimat och ökad biologisk mångfald. Initiativet anger att måltider ska baseras på råvaror med grönt ljus i WWF:s kött- och fiskguide samt grönt eller gult ljus i vegoguiden. Dessutom ska ris, spannmål, raps, potatis, lök och morötter vara ekologiska.

Aktiviteterna i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan.

Förväntat resultat

- Användandet av plast- och engångsprodukter minskar.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc är vegetarisk.
- Stadens matprogram är implementerad i nämndens verksamheter.
- Invånarna i Hägersten-Älvsjö är delaktiga i den gröna omställningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Livsmedel och måltider som köps in till stadsdelsnämnden för personalrelaterade aktiviteter är vegetarisk	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten arbetar klimatsmart genom att göra hållbara val i verksamheten.

Förväntat resultat

Enheten bidrar till att utsläpp minskar och ökad koldioxidlagring genom att göra hållbara val vid inköp av livsmedel och måltider.

Arbetssätt

- Livsmedel och måltider som köps in till enhetens personalrelaterade aktiviteter är vegetariska.
- Enheten strävar efter att i första hand köpa livsmedel och måltider som är ekologiska och/eller närproducerade.

Resursanvändning

Medarbetare, gruppleddare och chef.

Uppföljning

I samband med T1, T2 samt VB.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska	70 %	70 %	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
livsmedel i kronor			

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

Beskrivning

Målet ska nås genom att nämnden genomför aktiviteter som följer handlingsplanen för biologisk mångfald och de stadsdelsvisa åtgärdsförslagen för biologisk mångfald samt genom att öka andelen ekologisk mat i nämndens verksamheter.

Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel. Minst 70 procent av de livsmedel som nämnden serverar ska vara ekologisk för att bidra till att öka den biologiska mångfalden. De enheter som har haft svårt att nå målet ska ta fram en analys och en handlingsplan för att klara målet. Som riktlinje kan WWF:s initiativ One Planet Plate vara ett stöd.

Stadsdelsnämnden ska verka för att de upphandlingar som görs för mat och måltider ställer krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning i livsmedelsproduktionen motsvarande den nivå som gäller i svensk lagstiftning.

Aktiviteter i nämndens verksamhetsplan kommer från nämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan.

Förväntat resultat

- De enheter som haft svårt att nå målet om ekologiska livsmedel har tagit fram en handlingsplan och genomfört åtgärder för att nå målet.
- Åtgärder utförs i enlighet med det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald.
- Invånare i stadsdelsområdet har god kännedom om de åtgärder som genomförs för att öka den biologiska mångfalden.
- Fler invånare i Hägersten-Älvsjö får möjlighet att stadsodla.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
De av stadsdelsnämndens verksamheter som inte når målet om andel ekologisk mat ska göra en analys och en handlingsplan för hur målet ska nås	2026-01-01	2026-03-31

Enhetsmål: Enheten arbetar för att öka den biologiska mångfalden i den egna verksamheten.

Förväntat resultat

Minst 70 procent av de livsmedel som enheten inhandlar ska vara ekologisk för att bidra till att öka den biologiska mångfalden.

Arbetssätt

Vid inköp till avslutningsfika och gemensamma sammankomster finns ett tydligt uppdrag att prioritera ekologiska livsmedel.

Resursanvändning

Medarbetare, gruppleddare och chef.

Uppföljning

I samband med rapportering för T1, T2 och VB.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med**

Nämndmål: Invånarna ges förutsättningar till ett hållbart boende

Beskrivning

Målet nås genom att personer med osäkra boendeförhållanden ges stöd till långsiktiga boendelösningar genom stöd från boendeteamet - ett socialt stöd som är effektivt, samordnat och av god kvalitet. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd utifrån barnens behov. Arbetssätt anpassas i linje med den nya socialtjänstlagen.

Ett samordnat vräkningsförebyggande arbete bedrivs. Vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplanering. Uppsökande och förebyggande samverkansarbete bedrivs för att i ett tidigt skede komma i kontakt med invånare som riskerar att förlora sin bostad. Nya och mer effektiva arbetssätt för att motverka hyresskulder ska utvecklas och prövas.

Förväntat resultat

- Vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd för att klara ett varaktigt boende.
- Antalet beslut om tillfälliga boenden minskar.
- Fler individer kommer ut i en stadigvarande bostad.

Enhetsmål: Avdelningsmål: Samverkan ska utvecklas med SHIS för att hitt fler hållbara boendelösningar för aktuella klienter

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Avdelningen ska utveckla samarbetet med SHIS leder till att fler får boende	2026-01-01	2026-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
i SHIS regi		

Enhetsmål: Enheten stärker individers möjlighet till ett hållbart och självständigt boende.

Förväntat resultat

Enhetsmålet att stärka individens möjlighet till ett hållbart och självständigt boende förväntas leda till färre personer i bostadslöshet. Genom individuella bedömningar ska individer beviljas adekvat stöd för att på sikt kunna leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar. Genom att öka fokus på långsiktiga lösningar reduceras behovet av tillfälliga boendelösningar. I varje ärende där behov föreligger ska en tydlig och långsiktig boendepianering finnas, vilket skapar förutsättningar för stabilitet, kontinuitet och hållbarhet i individens process.

Enheten ska under året utöka sitt samarbete med SHIS bostäder i syfte att öka andelen bostadslösa i hållbara boendelösningar, så som SHIS.

Arbetssätt

Regelbunden uppföljning görs i samtliga ärenden där klient beviljats boendeinsats med eller utan stöd (månadsvis).

Enheten arbetar utifrån Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025.

Enheten arbetar utifrån stadens riktlinjer.

Utökat samarbete med SHIS för att öka andelen bostadslösa som erbjuds bostad via SHIS.

Resursanvändning

Socialsekreterare och behandlingsassistenters samlade kompetens.

Användande av Digibo.

Prioritering inom ordinarie budget.

Uppföljning

I samband med T1:an, T2:an och VB.

Utveckling

- Tydliggöra och utveckla arbetssätt och samverkan internt och externt för att motverka bostadslöshet för personer med omfattande problematik

- Förkortad tid på akutboende.

- Implementering av nya riktlinjer för tränings-, försöks-, och bostad först lägenheter.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Samtliga invånare som beviljas tränings- eller försökslägenhet ska gå	100		År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
boendekurs.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten implementerar nya riktlinjer och fortsätter att utveckla enhetens egna insatser kopplat till detta	2026-01-01	2026-12-31
Enheten utvecklar en brukarenkät för utvärdering av Tränings- och försökslägenheter.	2026-01-01	2026-12-31
Enheten ökar andelen bostadslösa individer i självständiga boendeinsatser.	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	82	År
			
 Sjukfrånvaro	4 %	Tas fram av nämnd	Tertial
			
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,7 %	Tas fram av nämnd	Tertial
			

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Beskrivning

Målet ska nås genom att utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, strategisk kompetensförsörjning samt ledarskap och medarbetarskap. Detta är ett led i att gemensamt nå ett ökat värde för aktivt medskapandeindex (AMI) i medarbetarenkäten samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. Deltidsanställningar ska följas upp kontinuerligt för att kunna erbjuda dessa medarbetare möjlighet till utökad sysselsättningsgrad. Minskad andel timavlönad personal är prioriterat inom äldreomsorgen och inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Inom förskoleområdet prioriteras att ställa om från att anlita vikarier från bemanningsföretag till att istället utgå från intern vikariepool.

Arbetet för att uppnå hälsofrämjande arbetsplatser med sänkta sjuktal fortgår under året. Att arbeta förebyggande med tidiga insatser och arbetsanpassning, är också en friskfaktor för att sänka sjukfrånvaron och skapa en god social och organisatorisk arbetsmiljö. Chef tillsammans

med skyddsombud samverkar i det systematiska arbetsmiljöarbetet för att stärka det som fungerar bra och hantera det som fungerar mindre bra. Chefers arbetsmiljö och organisatoriska förutsättningar är ett område som kommer att prioriteras under året. Alla medarbetare ska känna trygghet på sin arbetsplats och ha god kännedom om rutiner för hantering av hot och våld. Under året ska beredskap mot välfärdsbrott stärkas och i det även området otillåten påverkan. Införandet av arbetsskor fortsätter inom äldreomsorgen och kommer även under året att införas inom verksamhetsområdena förskola respektive funktionshinderomsorg och socialpsykiatri.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån verksamhetens uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Stadens rekryteringsprocess säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten. Att kontinuerligt ta vara på och utveckla den kompetens och erfarenhet som finns inom organisationen genom att vara en lärande organisation är ytterligare en friskfaktor. Förvaltningen ska vara en intressant framtida arbetsplats för studenter och elever inom bristyrken. Verksamheterna tar under året emot studenter och praktikanter inom flera yrkesområden.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. För chefer ger stadens chefsprofil en övergripande förväntan av prestation som bedöms i chefers medarbetarsamtal. Medarbetare ska ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Arbetet med medarbetarskap fortsätter utifrån den övergripande satsningen inom respektive arbetsgrupp. Medarbetarskap är även ett av förvaltningens tre övergripande lönekriterier.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid.
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
- Den totala sjukfrånvaron för stadsdelsnämnden minskar till 7,9 procent.
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras.
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel medarbetare som känner till vart man ska vända sig om man upplever sig vara utsatt för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier eller repressalier	100 %		År
Medelvärde för "Min chef och jag har regelbunden dialog om min arbetssituation"	4		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla kvalitetsarbetet utifrån förhållningssätten i kvalitetsprogrammet med särskild fokus på lärande.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Avdelningsmål: Avdelningen är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Avdelning möjliggör att fler medarbetare använder och har nytta av Svea-chatGPT	2026-01-01	2026-12-31
Avdelningen arbetar aktivt för att stärka det nära ledarskapet	2026-01-08	2026-12-31
Avdelningen arbetar aktivt med handlingsplan för AHA	2026-01-08	2026-12-31
Avdelningen arbetar med åtgärder för att minska arbetsbelastningen för chefer och medarbetare	2026-01-08	2026-09-30
Avdelningen bedriver ett aktivt arbete och vidtar åtgärder för att minska kostnader för personal och vård samt öka intäkterna.	2026-01-08	2026-12-31
Avdelningen har en plan för riktad kompetensutveckling	2026-01-08	2026-04-30
Samtliga enheter ska få utbildning i Lex Sarah, synpunkter och klagomål, samt IA	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enhetens medarbetare har en bra arbetssituation.

Förväntat resultat

Enheten har en god arbetsmiljö fri från diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier. En sund arbetssituation råder, medarbetare och chefer trivs. Delaktigheten i verksamheten är hög. Enheten stärker det närvarande ledarskapet och arbetsbelastningen minskar för såväl chefer som medarbetare. Som en del i detta arbete ska användandet av SveaGPT öka.

Medarbetarna är väl förtrogna med sitt uppdrag och känner sig delaktiga och engagerade. Nyanställda ges en gedigen och välstrukturerad introduktion. Det administrativa arbetet för myndighetsutövande socialsekreterare minskar. På enheten ges medarbetarna möjlighet att utvecklas i sin yrkesroll och en plan för riktad kompetensutveckling ska finnas.

Enheten har en sjunkande sjukfrånvaro avseende rullande tolv. Medarbetarna utnyttjar friskvårdssubvention i hög utsträckning.

Arbetsätt

- Riktad kompetensförsörjningsplan upprättas och efterföljs.
- Enheten arbetar aktivt med handlingsplan för AHA.
- Fler medarbetare ska ha nytta av AI-verktyget SveaGPT.
- Samtliga medarbetare ska gå utbildning i lex Sarah, synpunkter och klagomål samt IA.

- Genomgång av personalpolicyn på APT.
- Enheten går tillsammans igenom verksamhetsplanen, T1, T2 och verksamhetsberättelsen.
- Månatliga APT.
- Enheten höjer AMI, samt arbetar med resultatet av medarbetarenkäten och upprättar en handlingsplan.
- Medarbetarna utnyttjar friskvårdssubvention och flextid.
- Strukturerat arbete kring introduktion.
- Medarbetarna har extern handledning.
- Medarbetarna har regelbundna ärendegenomgångar för stöd i process, struktur och prioritering av ärenden.
- Årligen genomförs skyddsrund.
- Enheten har en välstrukturerad introduktion av nyanställda.
- Medarbetarna är delaktiga i planering och utveckling av verksamhetens mål.

Resursanvändning

Enhetens alla medarbetare.

Uppföljning

Enligt årshjulet samt i samband med T1, T2 och VB.

Utveckling

- Enheten skapar tillfälle för att främja ett gott arbetsklimat.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetarna genomför kompetenshöjande insatser inom hållbarhet i människovårdande yrken.	2026-01-01	2026-12-31
Stärka/utveckla/förbättra arbetssituationen: månadsvisa uppföljningar, delaktighet i verksamhets/planeringsfrågor, mätning enkät (socialsekr.)	2026-01-08	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

Beskrivning

Målet ska nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete bedrivs systematiskt och är samordnat med informationssäkerhetsarbetet. Arbetssättet ska säkerställa ett effektivt och tydligare arbete för de verksamheter som berörs.

Under 2026 ska stadsdelsnämnden genomföra steg 1-4 i risk- och sårbarhetsanalysen. Det innebär att sårbarheter ska inventeras och åtgärder identifieras. För att fånga upp risker utifrån cybersäkerhetslagen och NIS2-direktivet kommer arbetet med risk- och sårbarhetsanalysen även innefatta informationssäkerhet. Verksamheternas kontinuitetsplaner ska uppdateras för

att inkludera ett informationssäkerhetsperspektiv och verksamheternas beredskapspärmar ska uppdateras.

I arbetet med informationssäkerhet ska klassning av information och system vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering ska utvecklas genom att en lokal hanteringsanvisning tas fram och den lokala anvisningen för informationssäkerhet ska uppdateras och göras mer känd i förvaltningen. Medarbetarna ska gå utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet i utbildningsplattformen.

Förväntat resultat

- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och övade.
- Samtliga av nämndens verksamheter har en uppdaterad beredskapspärm.
- Nämndens informationstillgångar klassas regelbundet.
- Nämnden har stärkt följsamheten till NIS2 och cybersäkerhetslagen.
- Nämndens medarbetare har god kunskap om informationssäkerhets- och dataskyddsfrågor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndens verksamheter ska kartlägga, klassificera och värdera sin information	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämndens verksamheter ska uppdatera beredskapspärmen	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten upprätthåller god beredskap.

Förväntat resultat

Enheten säkerställer att medarbetarna har kunskap som följer enhetens rutiner för oväntade händelser, informationssäkerhet och dataskydd för att säkerställa att alla har god kännedom när en kris inträffar. Enhetens kontinuitetsplan och reservrutiner är verklighetsanpassad och övad. Beredskapspärmen är uppdaterad och finns lättillgänglig för chefer. Medarbetare har grundläggande kunskap om informationssäkerhet och dataskydd.

Arbetsätt

- Chefer deltar i risk- och sårbarhetsanalysen.
- Kontinuitetsplan och reservrutiner ska uppdateras och övas.
- Beredskapspärm finns.
- Medarbetarna ska gå utbildning i informationssäkerhet och dataskydd.
- Information kartläggs, klassificeras och värderas.

Resursanvändning

Medarbetare, gruppleddare och chef.

Uppföljning

I samband med T1, T2 samt VB.

Utveckling

- Samtliga medarbetare har gått utbildning i informationssäkerhet och dataskydd.
- Samtliga dokument kopplat till beredskap är uppdaterade.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten övar sin kontinuitetsplan årligen	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en stark rådighet med en hållbar utveckling över samhällsviktiga funktioner och välfärdsverksamheter

Beskrivning

Grunden till en hög rådighet är en ekonomi i balans som möjliggör effektiva och hållbara lösningar. Stadsdelsnämnden ska öka sin rådighet genom att ge verksamheten förutsättningar till en hållbar utveckling med hög beredskap och stark rådighet. Det kan exempelvis ske genom ändamålsenliga lokaler, en bra balans mellan verksamheter i egen respektive privat regi eller adekvat avtalsuppföljning.

Målet nås genom att stadsdelsnämnden beställer annonserade upphandlingar från stadens servicenämnd. Verksamheterna tar fram förfrågningsunderlag och upphandlingssamordnaren administrerar upphandlingarna i enlighet med stadens regelverk samt nämndens plan för upphandlingar. I förfrågningsunderlagen framgår att upphandlingen ska bidra till en hållbar ekonomisk, social och ekologisk utveckling. Utifrån revisionens genomförda granskning rekommenderas nämnden att säkerställa en systematisk planering avseende uppföljningen av entreprenörens arbete bl.a. genom tydliga rutiner för uppföljning samt stickprovskontroller och dokumentation av dessa. Genom att använda stadens gemensamma system för e-handel ökar förutsättningarna för att minska klimatpåverkan, göra medvetna inköp, öka avtalstroheten samt ett förenklande av den systematiska uppföljningen.

Vidare nås målet genom att stadsdelsnämnden arbetar för att ha verksamheter i egen regi inom samtliga områden som nämnden ansvarar för.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämndens systematiska avtalsuppföljningar ökar.
- Stadsdelsnämnden kravställer ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet i upphandlingar.
- Stadsdelsnämndens verksamheter ökar andelen elektroniska inköp till 75 procent.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla rekvirenter ska ha genomgått en utbildning i inköp och upphandling.	2026-01-01	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

Beskrivning

Nämnden arbetar aktivt med att minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och riskmedvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att förebygga, upptäcka och hantera välfärdsbrott. Det är viktigt att medarbetarna har kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, otillåten påverkan, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet fokuserar på att förebygga risker och motverka välfärdsbrott genom ett systematiskt arbetssätt där risker analyseras, kontroller stärks och tydliga krav ställs för att säkerställa en rättssäker och effektiv användning av stadens resurser. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal. Medarbetare utbildas och informeras om vad de behöver vara uppmärksamma på via utbildningsinsatser.

Förväntat resultat

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Medarbetarnas kunskap om välfärdsbrott ökar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samtliga medarbetare ska ha tagit del av stadens e-utbildning "Välfärdsbrott – ett hot mot demokratin"	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten bidrar till att upptäcka, förbygga och förhindra välfärdsbrott.

Förväntat resultat

Enheten bidrar till att upptäcka, förebygga och förhindra välfärdsbrott genom att systematiskt kontroller av utförare. Genom regelbunden kontroll säkerställs seriösa och behöriga aktörer används, vilket minskar risken för felaktiga utbetalningar och otillåten verksamhet. Detta stärker rättssäkerheten och bidrar till en effektiv resursanvändning och skapar förutsättning för att identifiera avvikelser som kan indikera välfärdsbrott.

Enheten ska också arbeta för att anmäla misstanke vid felaktig folkbokföring till ansvarig myndighet.

Arbetssätt

- Kontroller av erforderliga tillstånd genomförs löpande under avtalstiden.
- Alla medarbetare ska gå utbildning Hot- och våld för alla som arbetar inom socialtjänsten.

- Tydliga rutiner för uppföljning och kontroll.
- Årlig kontroll samt vid aktualisering via Infotorg.

Resursanvändning

Samtliga chefer och medarbetare.

Uppföljning

I samband med T1, T2 samt VB.

Utveckling

- Enhetens medarbetare får god kännedom om hur man upptäcker, förebygger och förhindrar välfärdsbrott.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten stärker det systematiska arbetet mot välfärdsbrott.	2026-01-01	2026-12-31

Nämndmål: Stöd erbjuds till ungdomar och vuxna som vill lämna en kriminell livsstil

Beskrivning

Invånare som har en kriminell livsstil och är brottsligt aktiva erbjuds stöd för att lämna en kriminell miljö. Medarbetare ska ha goda kunskaper om kriminalitet och dess konsekvenser samt erbjuda insatser och stöd. Metoder och arbetssätt ska vara kända hos berörda i stadsdelsnämnden och hos samarbetsaktörer. Nämnden samverkar med polis och kriminalvård bland annat genom metoderna Trefas och sociala insatsgrupper - SIG. Samarbetet med socialsekreterare hos polis ska ses över om det går att utveckla att det även kan inkludera vuxna personer. Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter fungerar väl så att ungdomar och vuxna får rätt stöd i rätt tid. Stadsdelsnämnden och samverkansaktörer har god kännedom om orosanmälningar och hur sekretess/informationsutbyte kan ske.

Förväntat resultat

- Fler ungdomar och vuxna får insatser och stöd för att lämna ett liv med kriminalitet

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska fortsätta utveckla kunskapsbaserade insatser till personer som begår brott samt erbjuda eftervård vid placering	2025-01-01	2026-01-31

Enhetsmål: Avdelningsmål: Arbetet med att förebygga och bryta en kriminell livsstil intensifieras

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fler ungdomar och vuxna tar del av insatsen SIG	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten erbjuder stöd till vuxna som vill lämna en kriminell livsstil

Förväntat resultat

Enheten informerar och motiverar personer som lever en kriminell livsstil att söka stöd och hjälp för att lämna ett kriminellt liv. Antal ärenden aktuella hos SIG-lots ska öka. Enheten samverkar aktivt med polis samt Område barn, unga och familj avseende SIG-insats för 18-20 åringar.

Arbetssätt

Vuxenenheten ställer frågor om kriminalitet till alla som ansöker om insatser i syfte att identifiera individer som är i behov av stöd att lämna en kriminell livsstil.

Enheten ger stöd och insatser till lokala avhoppare som vill lämna en organiserad brottslighet. En förutsättning är att personen i fråga kan ta emot insatser i Stockholmsområdet. I annat fall stöttar enheten till kontakt med polisens avhopparverksamhet (BOPS). Regionala avhoppare hanteras av Socialförvaltningen vid Område hemlöshet.

Gruppledare deltar i Trefas som är ett samverkansforum mellan polis, kriminalvård och socialtjänst för att minska det dödliga skjutvapenvåldet.

Resursanvändning

Riktad socialsekreterare, SIG-lots, gruppledare och enhetschef.
Enheten återsöker medel årligen från NOA.

Uppföljning

Antalet personer aktuella hos SIG-lots följs upp månadsvis, eller vid ny aktualisering.

Enhetsmålet följs upp redovisas i samband med T1:an, T2:an och VB.

Utveckling

- Enhetens medarbetare har god kännedom om det stöd som finns att erbjuda personer som vill lämna en kriminell livsstil.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andelen vuxna som fullföljer SIG-insats enligt plan.	75 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratisk

Beskrivning

Målet nås genom att Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 utgör ett stöd och genomsyrar nämndens verksamheters arbete, kontakter och bemötande med invånarna. Nämndens verksamheter ska öka sina kunskaper om målgrupps förutsättningar och behov i syfte att ge bättre service och att målgruppen får sina rättigheter tillgodosedda. Verksamheterna ska präglas av gott bemötande och öppenhet för inflytande och delaktighet. Nämnden motverkar alla former av rasism och diskriminering och värnar om allas jämlikhet. Förvaltningens tjänsteutlåtanden genomförs utifrån både jämställdhets- och barnkonsekvensanalys i ärenden där detta är relevant.

Kunskap om innehållet i det reviderade programmet Tillgänglighet och delaktighet för funktionsnedsatta 2024–2029 ska vara god och leda till god kvalitet för målgruppen. Stadsdelsnämndens parker och grönområden ska i så stor utsträckning som möjligt vara tillgänglighetsanpassade.

I arbetet för en äldrevänlig stad pågår ett utvecklingsarbete för samverkan med föreningar och andra aktörer för dialog, informations-, erfarenhets-, och idéutbyte med fokus på det gemensamma arbetet med att tillgodose äldre medborgares behov av socialt innehåll, kultur, hälsa, fritid, vardagsmotion, social delaktighet och samvaro samt medmänskligt stöd.

Medborgardialoger kommer att genomföras i syfte att stärka tilliten och den lokala demokratin. Ambitionen är att bidra till ett öppnare och mer inkluderande samtal och möten med stadsdelsområdets invånare. Nämnden ska delta och finnas representerade på olika evenemang i stadsdelsområdet i syfte att stärka tilliten till förvaltningen.

Stadsdelsnämnden ska utveckla medborgarkontoret i Älvsjö och säkerställa att likvärdig service kan erbjudas till alla Stockholmare. Medborgarkontoret kommer under 2026 ge ökade möjligheter till aktiviteter och evenemang för invånarna och civilsamhället att mötas för samtal. Vidare ska samverkan med valnämnden ske för att kunna erbjuda möjlighet att förtidsrösta på medborgarkontoret inför valet 2026.

De medborgarförslag som nämnden ska genomföra under året är en mindre upprustning vid lekplatsen Arkenparken i avvaktan på Grön kompensation för en större upprustning av platsen samt även undersöka om det finns en lämplig plats för en dansbana. Vidare ska nämnden slyröja runt en ek vid Långsjöbadet samt beskära träd och förbättra siktlinjer vid en grönyta nära Älvsjö centrum enligt beslutade medborgarförslag.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden utvecklar den lokal demokratin genom dialoger och inbjuden till deltagande om stadsdelsområdets utveckling för att få kunskap om invånarnas önskemål och behov.
- Stadsdelsnämndens verksamheter ökar sina kunskaper om målgruppens förutsättningar och behov utifrån programmet för de mänskliga rättigheterna.
- Stadsdelsnämnden genomför jämställdhetsanalyser på olika nivåer för att bidra till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män respektive flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndens verksamheter ska ta fram och genomföra aktiviteter utifrån Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna med hänvisning till MR-programmets fokusområden.	2026-01-01	2026-12-31
Stadsdelsnämndens verksamheter ska ta fram och genomföra fler aktiviteter utifrån programmet - Tillgänglighet och delaktighet för funktionsnedsatta.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten säkerställer ett respektfullt, likvärdigt och professionellt bemötande av invånarna.

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare har grundläggande kunskap om Stockholm stads program för de mänskliga rättigheterna och hur det på olika sätt berör den egna verksamheten och det dagliga arbetet.

Medborgare som kommer i kontakt med enheten bemöts på ett respektfullt och likvärdigt sätt oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, eller ålder.

Inom ramen för arbetet med att stödja den enskilda medborgaren till självständighet är enhetens medarbetare lyhörda och arbetar på ett sätt som gör att den enskilde känner att den har inflytande och kan vara delaktig i sin planering.

Arbetssätt

- Chefer och medarbetare går Stockholms stads utbildning i mänskliga rättigheter.
- Medarbetare använder sig av motiverande intervju som samtalsteknik för att främja klienters delaktighet och inflytande i sin planering mot ett självständigt liv.
- Inom ramen för enhetens internkontrollarbete säkerställs att barnperspektivet beaktas i beslut som berör barn. -- Jämställdhetsperspektivet följs upp i samband med de indikatorer som rapporteras i samband med T1, T2 och VB. Enheten vidtar vid behov åtgärder för att säkerställa att grupperas rättigheters beaktas och för att ingen grupp ska lämnas utanför.

Resursanvändning

Samtliga medarbetare.

Uppföljning

I samband med T1, T2 och VB.

Redovisning av ekonomi**Resursanvändning**

Enheten har rådighet över handläggning, prioritering av ärenden samt beslut om insatser inom ramen för gällande lagstiftning, budget och riktlinjer.

Medarbetarna är verksamhetens viktigaste resurs och en avgörande förutsättning för att enheten ska kunna nå sina mål inom ramen för budgeten. Verksamheten säkerställer långsiktiga och hållbara arbetssätt genom att skapa förutsättning för kontinuerlig kompetensutveckling.

Enheten arbetar strategiskt med kompetensförsörjning genom individuella kompetensutvecklingsplaner. I syfte att tillvarata befintlig kompetens, identifiera framtida kompetensbehov och säkerställa att verksamheten har rätt kompetens för att möta förändrade krav och behov.

Enheten använder tillgängliga IT-system för att följa upp verksamheten genom statistik och analys. Systematiska och kontinuerliga uppföljningar av arbetsprocesser och resultat genomförs för att säkerställa kvalitet, likvärdighet och måloppfyllelse för att möjliggöra identifiering av utvecklingsområden samt för att säkerställa att målgruppens behov tillgodoses.

Budget 2026

Inför 2026 har Vuxenenheten en budgetram om 41 mnkr, vilket är nästintill oförändrat jämfört med föregående år. Enheten står fortsatt inför stora ekonomiska utmaningar, inte minst då föregående år avslutades med ett underskott bland annat till följd av det ökade behovet av stödinsatser inom beroendevården och ökade kostnader. Bedömningen är att enheten arbetar mot en fortsatt ökning av samsjukliga individer, ökad komplexitet i ärenden och en kraftigt växande målgrupp över 65 år. I kombination med kraftigt ökade priser för upphandlade insatser samt LVM-vård kommer enheten även detta år stå inför stora utmaningar för att möta 2026 års budget.

För att möta dessa utmaningar kommer enheten likt tidigare år att fortsätta arbeta utifrån åtgärdsplan, men också ha regelbundna träffar med förvaltningsledningen för att se över strategier. Som ett led i budgetarbetet kommer enheten också fortsatt utveckla och upprätta nya rutiner och arbetsmetoder för att säkerställa kvalitet och resurseffektivitet. En del i detta blir en satsning på samsjukliga under 2026, där förhoppningen är att inte bara erbjuda dessa individer kvalificerat stöd och bemötande men också genom förändrade arbetsmetoder nå ett

mer resurseffektivt individarbete I kombination av detta kommer enheten under året fortsatt stärka samverka och samplacering inom socialpsykiatri, funktionshinderområdet och äldreomsorgen.

Budgeten följs under året upp månatligen tillsammans med ekonomicontroller, samtidigt som även verksamhetsstatistik analyseras kontinuerligt. Utöver detta kommer indirekta åtgärder som rör kvalitet och insatser att följas upp tillsammans med verksamhetsplanerare och enhetschef. Dessa åtgärder syftar till att säkerställa att rätt insatser levereras och att verksamheten fortsätter utvecklas i linje med kvalitetsmålen. Genom detta arbete skapas förutsättningar för att balansera både ekonomiska och kvalitativa aspekter, med fokus på att möta stadsdelens invånares behov på ett effektivt och hållbart sätt.

Enhetens medarbetare kommer fortsatt att informeras kontinuerligt om budgetläge, åtgärder och relevanta analyser kopplat till verksamheten vid arbetsplatsträffar. Inom ramen för dessa möten görs enhetens medarbetare delaktiga genom öppen dialog men även förslag om utvecklingsområden eller förbättringsmöjligheter, för att tillsammans möta de utmaningar som enheten står inför.

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten kommer liksom tidigare år att fortsätta utveckla och säkra kvaliteten. Bland annat genom att följa enhetens väsentlighet- och riskanalys där enheternas processer och önskade händelser registreras. Enheterna fortsätter bland annat att arbeta med systematiska målgruppsbaserade ärendeuppföljningar.

Hantering av synpunkter och klagomål:

Enheten hanterar inkomna klagomål och synpunkter i enlighet med förvaltningens rutin. Enheten har också upparbetat en enhetsintern rutin för klagomål och synpunkter där gruppleadare eller enhetschef bemöter den enskilde i telefonsamtal eller vid fysiskt besök för att höra orsak till klagomål samt vidta åtgärder så som samtal med berörd handläggare och vid behov även handläggarbyte. Enligt gällande rutin skrivs inkomna synpunkter och klagomål in i ILS av verksamhetsplanerare. Inkomna synpunkter, klagomål men också beröm som lämnats redovisas tillsammans med återkopplingen i slutet av året i verksamhetsberättelsen. Arbetet med att förbättra och utveckla verksamheten baserat på våra brukares synpunkter är ständigt aktuellt för att enheten ska uppnå hög kvalitet och fortsätta att utvecklas, samt ge invånarna inflytande och skapa delaktighet i vår verksamhet.

Avvikelse, lex Sarah och personalens medverkan i kvalitetsarbetet

I enhetens introduktionsplan finns ett område om lex Sarah och skyldigheten att rapportera händelser enligt lex Sarah. Samtliga medarbetare ska också gå webbaserad utbildning avseende lex Sarah. På enhetens arbetsplatsträffar (APT) ska medarbetarna regelbundet informeras om utredda lex Sarah samt avvikelser för diskussion och lärdom, samt om dessa resulterade i åtgärder som påverkar arbetet så som nya rutiner. Även rutinen för

avvikelserapportering samt anmälan i Information i Arbetsmiljö (IA) är en del av årshjulet avseende APT.

Engagemang hos våra medarbetare är enhetens viktigaste drivkraft för att nå uppsatta mål och enheten arbetar därför aktivt för att fånga upp medarbetarnas intresse, engagemang och kompetens. På mer övergripande nivå används APT för att fånga upp och diskutera olika synpunkter och medarbetarförslag. På individnivå utgör de årliga medarbetarsamtalen ett viktigt tillfälle där medarbetarna kan diskutera olika önskemål och kompetensutveckling med enhetschef.

Kontroller och brukardelaktighet (inkl VoR):

Kontroller sker på flera sätt inom enheten för att upptäcka förbättringsområden och säkerställa verksamhetens kvalitet. Nya ärenden kontrolleras och uppföljning av individärenden sker i samband med ärendegenomgångar. I relation till enhetens Väsentlighets- och riskanalysarbete (VoR) dokumenteras, bedöms och värderas eventuella risker. Internkontroller genomförs för att identifiera lämpliga förbättringsåtgärder. Enheten har rutiner för flera områden som rör verksamheten, där de mer omfattande rutinerna följs upp årligen av verksamhetsplanerare för eventuell revidering. Även regelbundna skyddsronder för att säkerställa fysisk arbetsmiljö sker på arbetsplatsen. Risk- och konsekvensanalyser görs inför större förändringar på arbetsplatsen.

Stockholms stad genomför årligen brukarundersökningar avseende brukarnas upplevelser om deras situation förbättrats efter kontakt med socialtjänsten. Enheten har också utvecklat en egen brukarenkät för att utvärdera de egna insatserna inom öppenvården.

Enhetens arbete med stadens kvalitetsprogram

Enheten bedriver sitt kvalitetsarbete i enlighet med Stockholms stads kvalitetsprogram, där utveckling genom ständig förbättring, innovation och digitalisering utgör centrala utgångspunkter. Kvalitetsprogrammets sex förhållningssätt - *stockholmarnas fokus, helhetssyn, hållbarhet, handlingsutrymme, lärande och öppenhet* - genomsyrar enhetens systematiska kvalitetsarbete och utgör en gemensam ram för såväl det dagliga arbetet som det långsiktiga utvecklingsarbetet.

Förhållningssättet *stockholmarna i fokus* och *helhetssyn* är grundläggande i enhetens uppdrag att stödja invånarna till ett mer självständigt liv. I det dagliga klientarbetet, liksom i utvecklings- och kvalitetsarbetet, arbetar enheten aktivt med att identifiera, synliggöra och analysera klienters behov. Detta sker i syfte att utveckla insatser och arbetssätt som är anpassade efter olika målgruppers förutsättningar. Då enhetens klienter ofta har komplex problematik och behov av insatser från flera delar av välfärdssystemet, är samverkan med andra aktörer en central förutsättning för kvalitet och måluppfyllelse. Under de senaste åren har enheten systematiskt arbetat med att stärka samverkan både intern inom förvaltningen men också externt med andra aktörer. Detta arbete fortsätter under 2026 och bidrar till *öppenhet*.

Förhållningssättet *handlingsutrymme* beaktas genom att medarbetarna ges möjlighet att ta ansvar och vara delaktiga i kvalitets- och utvecklingsarbetet. Enhetens verksamhetsplanerare deltar vid arbetsplatsträffarna för att ta del av verksamhetens resultat och utvecklingsområden.

Medarbetarna kommer under 2026 ges möjlighet att forma rutiner och arbetsmetoder liksom delta i arbetsgrupp för att utforma de enhetsövergripande samverkansträffarna.

Lärande utgör en central del i enhetens kvalitetsarbete och ses som en förutsättning för långsiktig utveckling och förbättring. Enheten arbetar för att skapa strukturer som möjliggör kontinuerligt lärande på både individ-, grupp-, och verksamhetsnivå. Erfarenheter från det dagliga arbetet, uppföljningar, utvärderingar och statistik används för att utveckla verksamheten.

I enlighet med den nya Socialtjänstlagen ska enheten arbeta utifrån bästa tillgängliga kunskap, i kombination med vetenskap, beprövad erfarenhet, professionell expertis och brukarens egna erfarenheter och behov. Syftet är att höja kvaliteten och effektiviteten. Detta ska i sin tur skapa en mer kunskapsbaserad socialtjänst. För att detta ska realiseras är *lärande* en viktig komponent. En viktig del av detta arbete kommer ligga i att analysera och granska den brukarenkät som utformades under hösten 2025 för att utvärdera öppenvårdsinsatser. Utöver detta kommer enheten tillsammans med Resursenheten under våren ta fram en ny brukarenkät för individer som erhåller boendeinsatser i form av tränings,- försöks,- och bostad först lägenheter. Utöver detta sker den *lärande* processen konstant i samtliga delar av det dagliga arbetet.

Agenda 2030

Enheten arbetar aktivt för att uppfylla delmål i Agenda 2030, särskilt fokus kommer ligga på *ingen fattigdom, jämställdhet* samt *barns rättigheter*.

- Mål 1: Ingen fattigdom: enhetens huvudmål är att invånarna i stadsdelen ska ha rätt till en tillräcklig levnadsstandard. Arbetet ska stärka människor i deras liv och bidra till att de på sikt kan leva självständigt. Resultatet av enhetens arbete inom detta område kan ses i flera aktiviteter.

- Mål 5: Jämställdhet: enheten arbetar för jämställdhet såväl i handläggning av individärenden liksom inom den egna verksamheten. Vid större statistiska skillnader görs jämställdhetsanalys. Enheten arbetar aktivt för en jämställd socialtjänst.

- Mål 5, 10, 16: Barns rättigheter: enheten arbetar aktivt för att stärka barns rättigheter i förhållande till verksamhetens huvudmål. I enlighet med den nya Socialtjänstlagen och utifrån Barnkonventionen arbetar enheten med att stärka barns delaktighet och inflytande som anhöriga. Under 2026 kommer enheten att arbeta utifrån socialförvaltningens barnbrev med syfte att informera barn om insatser som deras anhöriga tar del av via socialtjänsten. Utöver detta har enheten barnrättsombud som deltar vid regelbundna nätverksträffar. Barnrättsombuden sprider också information om aktiviteter kopplade till barnrätt i den egna verksamheten i syfte att lyfta barnperspektivet i samband med till exempel ärendedragningar. Enheten arbetar utifrån principen om barns bästa och är vägledande för samtliga bedömningar och beslut i ärenden där barn förekommer. Enheten kommer fortsätta utveckla och arbeta kompetenshöjande med användandet av barnkonsekvensanalyser.