



Stockholms  
stad

Älvsjö hemtjänst

Tjänsteutlåtande  
Dnr: HÅ2025/815

2026-01-12

**Handläggare**  
Ruth Donoso Umatino  
Telefon: 0761221517

**Till**  
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2026-03-26

# Verksamhetsberättelse 2025

## Älvsjö hemtjänst

**Älvsjö hemtjänst**

Spiskogatan 3 5tr

0761221517

ruth.donoso.umatino@stockholm.se  
start.stockholm

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys .....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål .....</b>	<b>4</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet .....	4
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar .....	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer .....	11
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser .....	17
<b>Uppföljning av ekonomi .....</b>	<b>18</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	18
Investeringar .....	19
Medel för lokaländamål.....	19
Övrigt.....	19
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>19</b>
<b>Övrigt .....</b>	<b>19</b>
Redovisning av synpunkter och klagomål .....	20

## Sammanfattande analys

- **Kvalitet- och utvecklingsarbete**

Enheten har två medarbetare som har utbildat sig som reflektion handledare, och har jobbat med utvecklingsområdet från kvalitetsobservationer.

Enheten har arbetat med att utveckla innehållet av genomförandeplaner och dokumentation under året.

Enheten har utfört mat-projektet tre i ett för att minska isolering, öka rörlighet och minska undernäring för kunder som har behov av det.

Enheten har bjudit in kunder med lunch för att fira högtider.

Enheten har gått igenom medarbetar enkäten på arbetsplatsen och upprättat en handlingsplan på arbetsplatsträffen där alla var delaktiga samt följer upp handlingsplaner under hösten.

Enheten har haft samverkansmöte med primärvården, beställare enheten, fackliga organisationen och verksamhetsutvecklare.

Verksamhetsrutiner har uppdateras och upprättas. Finns inlagda i 2c8.

Enheten har månadsanställd sommarvikarier för att minska antalet timanställda och se över behovet av tillsvidare anställda/resurspersonal.

Enheten har jobbat med egen projekt att minska användning av engångsplastskoskydd, har köpt innetofflor som varje medarbetare har fått. Det har gett bra resultat.

Enheten arbetar med klagomål och avvikelshantering som tas upp på varje arbetsplatsträff.

Enheten har arbetat med brukarundersökning på arbetsplatsträffen, alla var delaktiga och det kommer att fortsätta arbetet för att förbättra kvalitet och nöjdhet hos kunder.

Enheten har fått bättre resultat på kvalitetsuppföljning på individnivå.

- **Kompetensutveckling**

Utbildningsinsatsen med att utveckla den palliativa vården har genomförts under hösten.

Enheten har jobbat med den goda medarbetarskap i form av olika case på arbetsplatsträff.

Enheten har varit med i ESF-projekt med handledning för planerarna och "prata om jobbet med hela gruppen".

Enheten har utfört SBAR-utbildning på arbetsplatsträff.

Enhetens ny anställda har gått två tillfällen introduktionsutbildning på Fruängsgården samt förflyttningsutbildning.

Chefen på enheten har vid flera tillfällen gått igenom med alla ny anställda introduktionsmaterial för arbetet i hemtjänsten i Stockholm stad.

Verksamheten har utfört nätverks träff med måltidsombuden och palliativa ombud.

Enheten har två stycken medarbetare som var klara med utbildningsmoduler i ESF-projekt.

och börjar undersköterska utbildning via äldreomsorgs lyftet.

Enheten har en medarbetare som började med utbildningsmoduler i ESF-projekt och är klar.

Enheten försätter arbetet med webbaserade obligatoriska utbildningar för utvecklingsarbete i hemtjänsten.

- **Medarbetarnas delaktighet**

Medarbetarna har varit delaktiga att ta fram handlingsplan på medarbetarenkäten och följs upp under hösten höst.

Medarbetarna är delaktiga och engagerade på arbetsplatsträffar vid genomgång av verksamhetens årshjul, ekonomi och arbetsmiljö i form av olika grupparbete.

Verksamhetsberättelse tas upp under januari för diskussion vad enheten har gjort hittills under året och vad enheten behöver fortsätta arbetet med för att nå målen, detta görs tillsammans med chef och medarbetarna.





## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten					87 %	87 %	2025
  Antal personalen i hemtjänststugor med minst två besök om dagen möter under en 14-	13,2				10	Max 10 personer	2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
dagarsperiod							
<b>Analys</b>							
<b>Älvsjö hemtjänst</b>							
Det pågår arbete med att se till att öka kontinuiteten, det har minskat . Vi fortsätter att jobba med rekrytering för att öka kontinuiteten.							

Nämndmål: Äldre har ett tryggt, hälsosamt och självständigt liv samt en god personcentrerad vård och omsorg

— Inga data

### Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens verksamheter och insatser utgår från ett salutogent förhållningssätt där trygghet, hälsa och välbefinnande står i fokus. Äldre i behov av stöd erbjuds insatser av god kvalitet. Utgångspunkten är den enskildes behov och önskemål med en hög grad av delaktighet i utformandet av sin omsorg. Verksamheterna är rättssäkra och likställiga, bidrar till delaktighet samt håller god kvalitet och hög kontinuitet.

Stadsdelsnämndens uppsökande och förebyggande arbete spelar en viktig roll i att motverka ofrivillig ensamhet och isolering. Mötesplatser och aktivitetscenter för seniorer ger möjligheter för socialt umgänge och deltagande i olika aktiviteter som främjar god hälsa. Äldre har tillgång till ett brett utbud av aktiviteter och erbjuds dagliga utevistelser. Äldreomsorgens verksamheter tar del av stadens satsning för kulturevenemang riktade till äldre.

Maten och måltidsupplevelsen inom äldreomsorgen ska fortsätta att förbättras för att förebygga undernäring och främja god hälsa. Utvecklingen av en personcentrerad vård inom hälso- och sjukvården kommer också att fortsätta. Dessutom kommer stödet till anhöriga fortsätta att utvecklas för att stärka anhörigperspektivet inom verksamheterna.

Medarbetare erbjuds kontinuerlig kompetensutveckling utifrån behov. Satsningar fortsätter för att stärka kompetensen för språk, demensomsorg, geriatrik, psykisk ohälsa, palliativ vård, hbtqi, våld i nära relation och missbruksproblematik. Omvårdnadspersonal i äldreomsorgen erbjuds kompetensutveckling via ESF-projektet "Kompetensförsörjning inom äldreomsorgen" för att möta kommande kompetenskrav avseende undersköterskor och vårdbiträden.






### Förväntat resultat

- Ökad andel äldre som känner sig trygga och nöjda med utformandet av sin äldreomsorg.
- Ökat välbefinnande och meningsfullhet hos seniorer genom förebyggande verksamhet.
- Öka verksamhetens kvalitet genom en patientsäker och personcentrerad vård och omsorg.


- Öka verksamhetens kvalitet genom att utveckla nya arbetssätt och det systematiska kvalitetsarbetet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	82,93 %				75 %		2025
<b>Analys</b> <b>Älvsjö hemtjänst</b> Vi arbetar med att planerare tillsammans med kontakthan/ fast omsorgs kontakt i första hand har det första hembesöket hos nya kunder. I samband med hembesöket har kunden möjlighet att kunna påverka dagar och tider för insatsernas utföranden. Vi lämnar då även information om verksamheten med kontakttuppgifter med mera. Det är ett pågående arbete med att samtala med kund och att vara lyhörd och tillmötesgående gällande kundens behov i eget hem.							
● I varje verksamhet finns måltidsombud	100 %				100 %		2025
<b>Analys</b> <b>Älvsjö hemtjänst</b> Enheten har måltidsombud							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Stadsdelsnämnden ska delta i ESF-projektet "Kompetensutveckling inom äldreomsorgen"	2025-01-01	2025-12-31	
<b>Analys</b> <b>Älvsjö hemtjänst</b> Enheten har medarbetare som är delaktiga i olika kompetensutvecklingsinsatser i ESF-projektet. Två medarbetaren var klara i maj. en medarbetare var klar i november, en medarbetare har gått Språk ombud utbildning.			
✓ Stadsdelsnämnden ska fortsätta att utveckla arbetet med digitalisering och välfärdsteknik inom äldreomsorgen.	2025-01-01	2025-12-31	
<b>Analys</b> <b>Älvsjö hemtjänst</b> Digitala nycklar är infört i hemtjänsten och enheten fortsätter arbeta med att öka användning av digitala nyckel hos kunder. Enheterna arbetar med projektet 2c8 för implementering av rutiner i arbetstelefoner.			
✓ Stadsdelsnämnden ska fortsätta att utveckla den interna och externa samverkan för en god och nära vård och omsorg samt förebyggande och hälsofrämjande insatser inom äldreomsorgen.	2025-01-01	2025-12-31	
<b>Analys</b> <b>Älvsjö hemtjänst</b> Vi har extern samverkan med regionen och har haft möte under januari i syfte att förbättra samverkan kring brukaren och uppföljningen var i maj.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 <p>Stadsdelsnämnden ska säkerställa att äldreomsorgens medarbetare får kompetensutveckling kring bemötande av särskilt sårbara grupper - Våld i nära relation, hbtqi och psykisk ohälsa.</p>	2025-01-01	2025-12-31	
<p><b>Analys</b> <b>Älvsjö hemtjänst</b></p> <p>Enheterna arbetar kontinuerlig med utbildningar i form av webb utbildningar för att öka kompetensen inom psykisk ohälsa, och värdegrunden hos medarbetarna. Enheten har gott igenom på arbetsplats träffar tema våld i nära relationer. Enheterna hade under föregående år utbildningsinsats inom psykisk ohälsa.</p>			
 <p>Stadsdelsnämnden ska ta fram en kompetensutvecklingsplan för de medarbetare inom äldreomsorgen som inte uppnår kriterierna för skyddad yrkestitel.</p>	2025-01-01	2025-12-31	
<p><b>Analys</b> <b>Älvsjö hemtjänst</b></p> <p>Enheterna har arbetat med kartläggning för att uppnå kriterierna med skyddad yrkestitel. Två medarbetaren har börjat höst 2025 undersköterska utbildning, en medarbetare ska börja undersköterska utbildning i Januari med äldreomsorg lyftet.</p>			
 <p>Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla arbetet kring kost, nutrition och måltidsupplevelsen i äldreomsorgen.</p>	2025-01-01	2025-12-31	
<p><b>Analys</b> <b>Älvsjö hemtjänst</b></p> <p>Enheterna arbetar med måltidsombuden som har uppdrag att öka kunskap till nya och befintliga medarbetare inom kost och nutrition. Måltidsombuden deltar i utbildning och nätverks träffar med dietisten och chef. Enheten måltidsombud ger information om nutrition, kost på varje arbetsplatsträff.</p> <p>Enheterna arbeta med projektet Matlyftet samt bjuder kunder på lunch för att fira traditionella årstider.</p>			
 <p>Stadsdelsnämnden ska öka kännedom och tillgänglighet för Nationella minoriteters rättigheter inom äldreomsorgens verksamheter.</p>	2025-01-01	2025-12-31	
<p><b>Analys</b> <b>Älvsjö hemtjänst</b></p> <p>Enheterna kommer att arbeta med att alla medarbetare gör webb baserad utbildning för att öka kunskapen inom nationella minoritet.</p> <p>Enhetens chef har deltagit på en heldags utbildning om nationella minoriteter och urfolkets samernas rättigheter.</p>			
 <p>Stadsdelsnämndens verksamheter inom äldreomsorgen ska följa upp hur de idag arbetar med avvikelser samt lex Sarah och utifrån resultatet vidareutveckla sina arbetssätt</p>	2025-01-01	2025-12-31	
<p><b>Analys</b> <b>Älvsjö hemtjänst</b></p> <p>Enheten arbetar med avvikelse och dokumenterar efter verksamhetens rutin, avvikelser tas upp på gemensamma arbetsplatsträffar där diskussions förs för att undvika att avvikelser upprepas.</p> <p>Enheten ger skriftlig och muntlig information vid ny anställningar och tas upp årligen på arbetsplatsträffar om medarbetarnas skyldighet om rapportering enligt Lex Sara,</p>			

**Enhetsmål:** *Enheten arbetar för att kunden ska vara delaktig och känna sig trygg med de goda service- och omsorgsinsatser vi utför.*

 Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

1. Enheten har en ökad personalkontinuitet utifrån stadens riktlinjer som är 10 personal.

2. Ökad andel kunder upplever att de har möjlighet att påverka var, när och hur insatserna erbjuds i samband med upprättandet av genomförandeplanen.

3. En ökad andel nöjda omsorgstagare som ökar med 5 %, som bygger på brukarundersökningens resultat för respektive enhet.

4. Enheten ökar medarbetarnas kompetens i nutrition.

5. Ökad andel kunder känner sig trygga hemma med hemtjänsten som ökar med 5 %, som bygger på brukarundersökningens resultat för respektive enhet.

### **Analys**

*Enheten har inte uppnå målet helt under året. Bedömningen grundar sig på att vi fortsätter att jobba med kontinuiteten och genomförandeplan.*

1. Enheten behöver arbeta med kontinuiteten för att uppfylla stadens riktlinjer.

2. Enheten har ett pågående arbete med att utveckla innehållet i genomförandeplanerna och dokumentation för att målet ska uppfyllas. Parasol ombud granskar och stödjer personalen för att utveckla genomförande.

3. Enheten fortsätter arbetet med att uppnå uppsatta mål med kund nöjdhet. årets brukarundersökning visar 87%

4. introduktionsutbildningen för ny anställda har utförts. innehållet ingick: nutrition, hygien, dokumentation, syn och hörsel och värdegrund samt förflyttning med ergonomi.

Enheten jobbar med måltidsombud som deltar i nätverks träffar och informerar på arbetsplatsträffar.

5. Enheten fortsätter arbetet med att uppnå uppsatta mål med kund trygghet. Årets brukarundersökning visar 75%

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

— Inga data

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring**

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta


— Inga data

## Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. Samtliga verksamheter ska ha goda möjligheter att kunna analysera sitt klimatavtryck samt kunna agera handlingskraftigt i den gröna omställningen.

## Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar under 2025 med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.
- Nämndens chefer och andra relevanta funktioner känner till och jobbar mot målen i stadens nya miljöprogram.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc har gått över till att vara vegetarisk.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens samtliga chefer utbildas i Miljöprogram 2030	2025-01-01	2025-12-31	
<b>Analys</b> Enhetschef har genomfört e-utbildning om stadens miljöprogram.			

*Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart med en minimal klimatpåverkan*

 Uppfylls delvis

## Förväntat resultat

1. Medarbetarna har utökade kunskaper i att tänka miljösmart.
2. Färre transporter med bil.
3. Behovet av cyklar ökar och minskning av bilanvändandet.
4. Enheten ser över användandet av plast- och engångsartiklar.

## Analys



*Enheten har delvis uppnått målet.*

1. Medarbetarna fortsätter att källsortera hos de kunder där det finns möjlighet att källsortera. Enheten källsorterar i personallokalerna.
2. Enheten har ett pågående arbete med att beställa varor i större volymer.
3. Cykel användandet pågår och har ökat.

4. Enheten fortsätter informera medarbetarna när och hur skydds material som handskar, förkläden ska användas. Enheten har köpt innetofflor för att minska användning av engångs skoskydd.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	76,75 %				70 %	70 %	2025
<b>Analys</b> <b>Älvsjö hemtjänst</b> Enheten kommer att fortsätta arbeta med att öka inköpet av ekologiska och vegetariska livsmedel.							

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

— Inga data


### Beskrivning

Målet nås genom att nämndens enheter beställer ekologiska livsmedel, inklusive fika. Nämnden kommer under året utveckla stödet till verksamheterna för att öka andelen ekologiska livsmedel genom att bland annat lyfta goda exempel och skapa forum för kunskapsutbyte mellan exempelvis förskolor och daglig verksamhet. Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel.

### Förväntat resultat

- Samtliga enheter bidrar till att nå målet om att ekologiska livsmedel utgör 70 % av inköpta livsmedel.
- Flertalet åtgärder som föreslås i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald vidtas.

*Enhetsmål: Enheten köper in ekologiska produkter.*

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

1. Ekologiska och vegetariska inköp utgör en hög andel av inköpen.

## Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultaten och att målen i indikatorerna kommer att uppnås. Därtill att aktiviteten genomförs/uppfylls.

1. Enheten köper in ekologiskt kaffe, te och mjölk och vegetarisk till arbetsplats träffar och möte.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bidrar till invånarnas goda hälsa och en ren miljö genom giffria verksamheter.


— Inga data

## Beskrivning

Målet ska nås genom att säkerställa ett systematiskt arbete med säker kemikaliehantering samt utfasning av de kemikalier som är skadliga för människor och miljö. Arbetet utgår ifrån Stockholms stads kemikalieplan. Chemsoft och Byggvarubedömningen används som kartläggande verktyg. En ny rutinbeskrivning av kemikaliehantering på verksamhetsnivå ska kunna användas som stöd i arbetet.

## Förväntat resultat

- Verksamheterna arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier samt med att ha en säker kemikaliehantering.
- Exponeringen av skadliga kemikalier minskar.
- Särskild vikt i arbetet läggs vid att öka kunskapen om sårbara grupperns påverkan av skadliga kemikalier.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska uppdatera och implementera rutinbeskrivningen för arbetet med kemikaliehantering samt utfasning av skadliga kemikalier.	2025-01-01	2025-12-31	
<b>Analys</b> <b>Älvsjö hemtjänst</b> Enheterna arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier. kemikalieprodukter som köps in ( bland annat disk-, tvätt-, städ-, och hygienprodukter är miljövänliga och parfymfria. enheterna har lagt in kemikalieprodukter i ChemSoft			

**Enhetsmål:** Enheten bidrar till en god livsmiljö och är en giffri verksamhet.

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

1. Enheten arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier. Kemikalieprodukter som köps in ( bland annat disk-, tvätt-, städ-, och hygienprodukter) är miljövänliga och parfymfria.

## Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultaten och att målen i indikatorerna kommer att uppnås. Därtill att aktiviteten genomförs/uppfylls.

1. Enheten har lagt in kemikalieprodukter i ChemSoft och arbetar med att inte köpa in skadliga produkter utan ta bort dessa.




Medarbetarna informera kunden att de inte använder skadliga kemikalier, utan mer miljövänliga.

## KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex	88				75	83	2025
<b>Analys</b> <b>Älvsjö hemtjänst</b> Enheten arbetar aktivt med den goda medarbetarskapet.							
 Sjukfrånvaro	6,5 %	1,4 %	6,8 %		8,5 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
<b>Analys</b> <b>Älvsjö hemtjänst</b> Enheten arbetar aktivt med sjukfrånvaro med omtanke samtal, företagshälsovård och HR. och rehabiliterings processen.							
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3,2 %	4 %	2,6 %		2,5 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
<b>Analys</b> <b>Älvsjö hemtjänst</b> Enheten arbetar aktivt med sjukfrånvaro med omtanke samtal, företagshälsovård .							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Inga data

### **Beskrivning**

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

### **Förväntat resultat**

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål

- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 80

*Enhetsmål: Enheten kommer arbeta aktivt med det goda medarbetarskapet.*

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

1. Ökad arbetsmiljömedvetenhet hos medarbetarna.
2. Ökad frisknärvaro.
3. Bemanningen består av en högre andel tillsvidareanställda, 80 %.
4. Ledarskapet präglas av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod.
5. Enheten fortsätter med lokal samverkansgrupp, ESGV.

### **Analys**

*Enheten bedömer att enhets målet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultaten och att målen i indikatorerna kommer att uppnås. Därtill att aktiviteten genomförs/uppfylls.*

1. Arbetsmiljö är en stående punkt på arbetsplatsträffar och i OSVG. Information om att göra incidentrapportering tas kontinuerligt upp på arbetsplatsträffar. Enheten har ett pågående arbete med att göra riskbedömningar ute hos kund.
2. Enhetschef har omtankes samtal med medarbetare som har upprepad sjukfrånvaro. Enheten arbetar med arbetsmiljö frågor, trivsel, samarbete i gruppen för att öka frisk närvaro i form av grupparbete på arbetsplatsträff och reflektioner.
3. Enheten har övervägande delen månads anställda vikarier under sommar. Enheten arbetar vidare med rekrytering av flera anställda med rätt kompetens
4. Chef har haft utbildning i Medarbetarskap tillsammans med sina medarbetare på arbetsplatsträffar och har jobbat vidare med det i form av case på arbetsplatsträffar. Enheten har ett nära och tillgänglig ledarskap som skapar trygghet, tillit för medarbetarna Enheten har arbetat med arbetsmiljö och hälsa i form av grupparbete från personal policy kort på arbetsplatsträffar. Enheten har genomgått ESF projekt "prata om jobbet" där planerarna har fått handledning och medarbetarna reflektioner.
6. Vi har haft OSVG månadsvis och inbokade möten finns bokade under året.

*Enhetsmål: Enheten är en verksamhet som ger medarbetaren möjlighet att utvecklas och växa i sin yrkesroll.*

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

1. Medarbetarna upplever att de har rätt kompetens för sitt yrke samt att de fördjupar sina kunskaper.
2. Ombuden i de olika områdena tillvaratar sina kunskaper och vidareförmedlar till sina kollegor och även till nyanställda medarbetare.

## Analys

*Enheten bedömer att enhetsmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultatet kommer att uppfyllas.*

1. Enheten har 1 medarbetare som har gått klar undersköterska utbildning via Äldreomsorgs lyftet. och två medarbetaren som har börjat i augusti. 1 medarbetare som är klar modul 4 via ESF. 1 medarbetare som ska börja i januari undersköterska utbildning. Det är 2 medarbetare som har gått verksamhetsförlagd språkutbildning. Enhetens alla ny anställda medarbetare som gått introduktionsutbildning för nya medarbetare under två eftermiddagar. , 1 medarbetare som har gått språkombudsutbildning.
2. Enheten har olika ombuds roller som har olika område och deltar i nätverks träffar och utbildningar för att kunna vidareförmedlar information till sina kollegor. Vi kommer arbeta med ombuden under året för att stärka deras roller.

Enheten har pågående reflektioner.

Enheten har deltagit i ESF projekt prata om jobbet med reflektioner och handledning.

Enheten har genomfört palliativ utbildning under hösten

## **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

— Inga data

## Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Stadsdelsnämnden ökar sin förmåga inom civil beredskap genom att arbeta med åtgärder i Risk- och sårbarhetsanalyserna (RSA) samt genom att arbeta för att stärka de kritiska beroenden/resurser som de samhällsviktiga verksamheterna behöver för att de ska kunna upprätthållas och stärkas. Under 2025 kommer fokus inom RSA att ligga på att genomföra åtgärder för att hantera identifierade risker inom samhällsviktig verksamhet.

Målet nås vidare genom att stadsdelsnämnden uppdaterar sin krisledningsplan samt övar,




utbildar och utvecklar krisledningsorganisationen utifrån lärdomar och erfarenheter för att bli ännu bättre på att hantera oväntade händelser. Minst en krisledningsövning kommer att hållas under 2025. Arbetet med krisstödsorganisationen fortsätter att utvecklas, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser.

Beredskapsarbetet riktat till invånare i stadsdelsområdet utvecklas genom framtagande av arbetssätt för kommunikation kring hemberedskap. Nämndens trygghetspunkter hålls aktuella och redo att startas upp vid behov.

I arbetet med informationssäkerhet kommer informationssäkerhetsklassningar vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering fortsätter genom stickprovskontroller och den lokala anvisningen för informationssäkerhet uppdateras och görs känd i förvaltningen.

### Förväntat resultat

- Aktiviteterna i nämndens risk- och sårbarhetsanalys är genomförda
- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och testade.
- Resurser som är av vikt för stadsdelsnämndens beredskap är inventerade och kända för de som behöver ha informationen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i dataskydd	2025-01-01	2025-12-31	
<b>Analys</b> <b>Älvsjö hemtjänst</b> Enheten kommer att se över att alla medarbetare utför webbaserade utbildning i dataskydd. De medarbetare som ännu inte gjort den kommer göra den i januari.			
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i informationssäkerhet	2025-01-01	2025-12-31	
<b>Analys</b> <b>Älvsjö hemtjänst</b> Enheten kommer att se över att alla medarbetare utför webbaserade utbildning i informationssäkerhet. De medarbetare som inte gjort den kommer göra den i januari.			
 Stadsdelsnämndens samhällsviktiga verksamheter genomför åtgärder som identifierats i deras risk- och sårbarhetsanalyser.	2025-01-01	2025-12-31	
<b>Analys</b> <b>Älvsjö hemtjänst</b> Enheten genomför åtgärder enligt RSA och kontinuitetsplanen följs upp och tas upp på arbetsplatsträffar. Enheten har arbetat fram kontinuitetsplan med konsekvensanalys som alla medarbetarna ska känna till för att kunna identifiera risker och sårbarheter i verksamheten.			

**Enhetsmål:** Enheten har en beredskap för olika händelser som är känd för medarbetare.

 Uppfylls delvis

## Förväntat resultat

1. Enheten medarbetare ska ha en god kunskap om kontinuitetsplanen gällande rådande arbetssätt och rutiner.
2. Ökad kunskap och kompetens om dataskydd och informationsöverföring bland medarbetade och chefer.

## Analys

*Enheten bedömer att enhetsmålet delvis har uppnås . Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultaten och att målen i indikatorerna har delvis uppnås.*

1. Kontinuitets planen övas årligen och uppdatera vid förändring. tas upp på arbetsplatsträff enligt årshjul.
2. Enhetens medarbetare och chef kommer att genomföra utbildning om dataskydd och informationssäkerhet under året. Enhetens medarbetarna ska vara medvetande om rutin gällande att skydda personlig och känslig information,

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

— Inga data

## Beskrivning


Nämnden strävar efter att förebygga och minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och medvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att upptäcka och hantera avvikelser. Det är viktigt att medarbetarna har en gedigen kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet inriktas på att förebygga risker och minska brottslighet genom ett strukturerat tillvägagångssätt där risker utvärderas och krav fastställs för att på så vis arbeta förebyggande. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal.

Kompetensökning sker om otillåten påverkar genom att medarbetarna gör den utbildning som finns på området under året.

## Förväntat resultat

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Samtliga medarbetare har genomgått utbildning om otillåten påverkan

*Enhetsmål: Enheten bidrar till arbetet för att motverka välfärdsbrott.*

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

1. Medarbetarna har kännedom om otillåten påverkan.
2. Följsamhet till riktlinjer och delegation vid upphandling.

## Analys

*Enheten bedömer att enhetsmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultaten och att målen i indikatorerna kommer att uppnås. Därtill att aktiviteten genomförs/uppfylls.*

1. Rutin och arbetsmaterial om otillåten påverkan tas upp på arbetsplatsträffar enligt årshjul i maj. det har visa film och arbetsmaterial om det.
2. Enheten är följsamma till riktlinjer och delegation vid upphandling.

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Enheten har arbetat med att optimera befintliga resurser.

Att följa upp beställda timmar stämmer överens med kundens behov och att medarbetarna uppför tiden hos kunder.

Att kontinuerligt följa upp med ekonomi controller så att vi närmar oss effektivitets måttet. Enheten har sökt stimulansmedel för kompetensutveckling av medarbetare.

På arbetsplatsträffar har ekonomiarbete varit en stående punkt och i den lokala samverkansgruppen.

Enheten har sett över bemanningen och minskat antalet timanställda.

## Investeringar

### Medel för lokaländamål

### Övrigt

## Systematiskt kvalitetsarbete

### Arbetet med kvalitetsprogrammet

Helhetssyn: Hemtjänsten har fem enheter och enheterna har ett nära samarbete mellan varandra. Enheterna bedriver förbättringsarbete gemensamt i syfte att ha en sammanhållen helhetssyn och att man arbetar likvärdigt på enheterna.

Handlingsutrymme : Enheterna arbetar för att det ska finnas en tydlighet och en samsyn i vad som ska åstadkommas inom enhetens uppdrag. Vi arbetar med att ha gemensamma rutiner så att medarbetarna har ett likvärdigt arbetssätt och känner trygghet i vad som förväntas av dem. Enhetscheferna ansvarar för olika ombudsroller i syfte att arbeta likvärdigt på alla enheter och öka kunskapen och kvaliteten i arbetsgrupperna.

### Systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9

Enheten har haft kvalitetsobservationer där man tillsammans med medarbetarna kommer identifiera styrkor och förbättringsområden. Åtgärder av förbättringsområden blir en del i det systematiska kvalitetsarbetet och implementering vid behov av nya rutiner och arbetssätt. De styrkor som finns på enheten lyfts fram för att värdesättas och öka motivation samt stolthet i personalgruppen.

### Övrigt

#### Agenda 2030

Mål 2- Ingen hunger: Det vi genomfört är att uppmärksamma måltidssituationen hos kunderna och förebygga undernäring genom att vid behov kontakta dietist. Vi har även fått beviljade stimulansmedel för matlyftet för att där i i projektet uppmärksamma kundernas måltidssituation. Alla kunder över 65 år ska få ta del av projektet, kunder som är undernärda, ensamma inte har någon anhörig som besöker kund regelbundet. Kunder som saknar socialt nätverk.

Mål 3- God hälsa och välbefinnande: I projektet matlyftet har vi 3 i 1 projekt där rörelse är en viktig faktor Måltiden, sociala sammanhang och fysisk träning är grunden för att kunna främja hälsan.

Mål 5- Jämställdhet: Vare sig det gäller kunder som har hemtjänstinsatser eller medarbetare bemöts kvinnor och män jämställt inom enheten och har jämställda villkor och förutsättningar- Medarbetarna har jämställda förutsättningar till kompetensutveckling och lön.

Mål 10- Minskad ojämlikhet: Vi arbetar för att äldre får likvärdig omvårdnad oavsett bakgrund, ekonomisk situation eller eventuella funktionsnedsättningar. Vi arbetar för att

personalen har kunskap om minoritetsrättigheter och kulturell förståelse, för att kunna bemöta alla kunder med respekt och lyhördhet. Vid rekrytering försöker enheterna anställa personer som har kunskap i nationella minoritetsspråk.

### Redovisning av synpunkter och klagomål

Avvikelse i enheterna dokumenteras och hanteras enligt rutin. Vi arbetar med att ta emot avvikelser, dokumenterar, utreder, informerar och följer upp. Avvikelsen tas upp med medarbetare enskilt. Avvikelse redovisas på enhetens arbetsplatsträffar där diskussion förs om hur vi kan undvika att avvikelser upprepas. Enheterna kommer fortsätta utvecklingen av avvikelshantering för ökad kvalitet i verksamheten.

Resultat av egenkontroll SoL - dokumentation samt granskning av dokumentation i Parasol kunde vi se följande brister : - brister i dagliga anteckningar samt brister i utförandet av genomförandeplaner. Enheten kommer arbeta med att förbättra bristerna tillsammans med dokumentationsombuden som stöd samt genomgång av aktuella riktlinjer.

Rapporteringskyldighet enligt lex Sarah tas upp vid introduktionen och enligt årshjul på arbetsplatsträffar.

### Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
<b>Avvikelse - Lex Sarah</b>	Antal anmälningar till IVO (Antal rapporter som bedömts som allvarligt missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande och anmälts till IVO)			1	1 st	Känsliga uppgifter har röjts. åtgärder har vidtagits med revidera rutinen och informera personalen.
	Antal inkomna rapporter					
<b>Avvikelse - SOL/LSS</b>	Annat					
	Bemötande					
	Fysisk miljö, utrustning och teknik					
	Rättssäkerhet vid handläggning och utförande					
	Utförande av insats		6	2	8 st	brist på utförande av insatser.
<b>Avvikelse enligt SOL/LSS - Vem har identifierat avvikelserna?</b>	Extern samverkanspart - avser en annan verksamhet eller annan enhet.			1	1 st	från Attendo natt, nyckel till kund saknas.
	Medarbetare (inom den egna verksamheten/enheten)		3		3 st	
<b>Beröm</b>	Beröm	4		2	6	kund berömmar

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
						kontaktperson för ett fint bemötande och noggrant utförda insatser.
<b>Från vem har klagomål eller synpunkt inkommit?</b>	Annan	2	3		5	
	Anonym					
	Brukare/patient	2	3	2	7	klagomål att personalen öppnade post-missnöjd med utförande av städ..
	Närstående (anhörig, god man etc.)	4	2		6	
	Samverkanspart (ex annan förvaltning, Region Stockholm, Polis)			2	2	Från Attendo Natt brist på information.
	Tillsynsmyndighet (t.ex. IVO, Skolinspektionen)					
<b>Personuppgiftsincidenter</b>	Hantering av personuppgifter					
<b>Synpunkter och klagomål - ej personalrelaterade</b>	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Fysisk miljö inne eller ute (ej städad, avsaknad av material etc.)					
	Mat och måltider					
	Teknik, verksamhetssystem eller IT-relaterade frågor					
<b>Synpunkter och klagomål - som gäller verksamhet och personal</b>	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)			6	6	brist på att följa rutin om körjournal.
	Bemanning					
	Bemötande			2	2	Dåligt bemötande från personal mot planerare/kollega.
	Fråga/idé					
	Information (utebliven info, obegriplig etc)					
	Kompetens					
	Tillgänglighet (öppetider, telefontider)					
	Utebliven/försenad insats			3	3	försenad insatser pga. delat schema.
<b>Vem avser avvikelser - SOL/LSS</b>	Annan verksamhet					
	Den egna verksamheten					
<b>Vilken återkoppling och vilka</b>	Antal synpunkter/klagomål där återkoppling har lämnats	8		19	27 st	Alla klagomål har åtgärdas och tagits upp på arbetsplats träff.

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
<b>åtgärder har gjorts?</b>	Antal synpunkter/klagomål där åtgärder vidtagits	8		19	27 st	Åtgärder har vidtagits vid synpunkter och klagomål och besvarats.