



**Stockholms
stad**

Aspuddens hemtjänst

Tjänsteutlåtande
Dnr: HÅ 2025/815

2026-01-14

Handläggare

Mirela Mujanovic
Telefon: 0850822985

Till

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2026-03-26

Verksamhetsberättelse 2025

Aspuddens hemtjänst

Aspuddens hemtjänst

Hägerstenvägen 250

0850822985

mirela.mujanovic@stockholm.se
start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	5
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	5
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	11
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	17
Uppföljning av ekonomi	18
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	18
Investeringar	18
Medel för lokaländamål.....	18
Övrigt.....	18
Systematiskt kvalitetsarbete.....	18
Övrigt	19
Redovisning av synpunkter och klagomål	20

Sammanfattande analys

- **Kvalitet- och utvecklingsarbete**

Vårt arbete på Aspuddens hemtjänst utgår från äldreomsorgens värdegrund. Värdigt liv och välbefinnande är centrala begrepp i värdegrunden. Ett personscentrerat arbetssätt där brukaren alltid kommer i fokus

Kvalitetsobservation som genomfördes på enheten under sommaren har resulterat i att enheten har arbetat med de förbättringsområden som identifierades under observationen. Ett förbättringsområde är den sociala dokumentationen. För att utveckla dokumentationen är dokumentations ombuden ett stöd till övriga medarbetare i social dokumentationen. Dokumentations ombuden har i enlighet med års hjulet granskat genomförandeplaner och den löpande dokumentationen. De brister som har identifierats kommer vi arbeta vidare med för att förbättra innehållet i genomförandeplanerna och tydligheten i formandet av texten i genomförandeplanen. Det ska tydligt framgå att brukaren har haft inflytande i formandet av hur hjälpen ska utföras och vilka som har tagit del av planen. Vi på trekantens hemtjänst har två dokumentations stödjare som stöttar personalen. Enheten har också arbetat med avvikelshantering, synpunkter och klagomål. Avvikelsehanteringen följs upp snarast och återkopplas på APT där förbättringsåtgärder diskuteras fram tillsammans med medarbetarna. Medarbetarna har fått information om när och hur de ska skriva en avvikelse och att det är ett led i enhetens kvalitetsarbete.

Enheten har under året arbetat med nätverksträffar för ombuden tillsammans med andra hemtjänst enheter för att utbilda och stärka ombuden i sina roller. Ombuden har i uppdrag att informera/utbilda övriga medarbetare på sin enhet i de olika utvecklingsområdena. Ombuden har en stående punkt på APT för information till övriga medarbetare.

Enheten har haft anhörigträff för demens gruppen och bjudit in beställare enheten, anhörigkonsulent och personalen fick presentera arbetssätt och vilka metoder dem använder i sitt arbete.

Verksamhetens rutiner har uppdaterats samt upprättas, vilket nu finns inlagda i process 2c8.

Utvecklingsform med nätverks träffar för ombuden har påbörjats under våren och flera träffar är planerade i oktober med syfte att stärka dessa roller. Dokumentations handledare har i enlighet med dokumentations års hjulet granskat genomförandeplaner och den löpande dokumentationen.

De brister som har identifierats kommer vi arbeta vidare med för att förbättra innehållet i genomförandeplanerna och tydligheten i formandet av texten i genomförandeplanen. Det ska tydligt framgå att vår kund haft inflytande i formandet av hur hjälpen ska utföras och vilka som har tagit del av planen. Enheten har pågående reflektion en gång i månaden med alla grupper utifrån tema medarbetarna har önskat.

För att bryta ensamheten och minska känslan av ensamhet hos de äldre deltar vi i projektet tre

i ett. En dag per vecka under tio veckor får den äldre tillsammans med sin fastomsorgskontakt tid för social samvaro, matlagning och ett rörelse program framtaget av dietist. Enheten har bjudit bjudit in till grill i våras och julunch.

Samverkan sker under hela året med verksamhets utvecklare, beställarenheten, fackliga organisationer, primärvården, dietist och ekonomi möte.

Kvalitets- och uppföljningsarbetet utgår ifrån avvikelser, synpunkter/klagomål, medarbetarenkäten, brukarundersökningen samt kvalitets observationen. Behov finns att utveckla avvikelshantering på enheten.

- **Kompetensutveckling**

Utbildningsinsatsen med att utveckla den palliativa vården har genomfört under hösten.

Möjlighet till utveckling inom yrket erbjuds till medarbetare genom stadens utbildningar. Olika webbaserade utbildningar har varit ett alternativ för all personal.

Utbildningsinsatser och nätverksträffar för alla ombudsroller är genomförda..

Utbildning i medarbetarskap med det goda medarbetarskapet har genomförts och är ett arbete som pågår och fortsätter framåt på enheten.

Enhetschef och skyddsombud har genomfört en utbildning i arbetsmiljö.

Enheten har startat en bokklubb och språklåda tillsammans med språk ombuden för att öka språkkunskaper på arbetsplatsen.

- Informationssäkerhet för medarbetare i staden.

- Grundutbildning i dataskydd

En PP om otillåten påverkan och en film har visats på APT.

Vi ser ett ökat engagemang med möjlighet till kompetensutveckling på enheten och det ger en högre standard på omsorgen till de äldre.

- **Medarbetarnas delaktighet**

Arbetsplatsträffar är ett forum för personalen att ta upp frågor och komma med förslag.

Utifrån resultat av medarbetarenkäten har en handlingsplan tagits fram tillsammans med medarbetare och chef. Handlingsplanen kommer användas som ett underlag till förbättringsåtgärder gällande kvalitetsarbetet på enheten. De förslagna åtgärderna har enheten arbetat med under hösten. På APT den 11/11 och 10/12 utvärderades handlingsplanen i grupparbete och de visade att enheten arbetar utifrån handlingsplanen på de flesta punkterna.

Verksamhetenberättelsen tas upp på enheternas APT 21/1-2026 för diskussion vad enheten har gjort hittills under året och vad enheten behöver fortsätta arbetet med för att nå målen.





Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten					87 %	87 %	2025
  Antal personalen i hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	8,5				10	Max 10 personer	2025

Nämndmål: Äldre har ett tryggt, hälsosamt och självständigt liv samt en god personcentrerad vård och omsorg

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens verksamheter och insatser utgår från ett salutogent förhållningssätt där trygghet, hälsa och välbefinnande står i fokus. Äldre i behov av stöd erbjuds insatser av god kvalitet. Utgångspunkten är den enskildes behov och önskemål med en hög grad av delaktighet i utformandet av sin omsorg. Verksamheterna är rättssäkra och likställiga, bidrar till delaktighet samt håller god kvalitet och hög kontinuitet.

Stadsdelsnämndens uppsökande och förebyggande arbete spelar en viktig roll i att motverka



ofrivillig ensamhet och isolering. Mötesplatser och aktivitetscenter för seniorer ger möjligheter för socialt umgänge och deltagande i olika aktiviteter som främjar god hälsa. Äldre har tillgång till ett brett utbud av aktiviteter och erbjuds dagliga utevistelser. Äldreomsorgens verksamheter tar del av stadens satsning för kulturevenemang riktade till äldre.






Maten och måltidsupplevelsen inom äldreomsorgen ska fortsätta att förbättras för att förebygga undernäring och främja god hälsa. Utvecklingen av en personcentrerad vård inom hälso- och sjukvården kommer också att fortsätta. Dessutom kommer stödet till anhöriga fortsätta att utvecklas för att stärka anhörigperspektivet inom verksamheterna.


Medarbetare erbjuds kontinuerlig kompetensutveckling utifrån behov. Satsningar fortsätter för att stärka kompetensen för språk, demensomsorg, geriatrik, psykisk ohälsa, palliativ vård, hbtqi, våld i nära relation och missbruksproblematik. Omvårdnadspersonal i äldreomsorgen erbjuds kompetensutveckling via ESF-projektet "Kompetensförsörjning inom äldreomsorgen" för att möta kommande kompetenskrav avseende undersköterskor och vårdbiträden.

Förväntat resultat

- Ökad andel äldre som känner sig trygga och nöjda med utformandet av sin äldreomsorg.
- Ökat välbefinnande och meningsfullhet hos seniorer genom förebyggande verksamhet.
- Öka verksamhetens kvalitet genom en patientsäker och personcentrerad vård och omsorg.
- Öka verksamhetens kvalitet genom att utveckla nya arbetssätt och det systematiska kvalitetsarbetet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	70 %				75 %		2025
<p>Analys Aspuddens hemtjänst Analys Vi arbetar med att planerare tillsammans med kontaktman/ fast omsorgskontakt i första hand har det första hembesöket hos nya kunder. I samband med hembesöket har kunden möjlighet att kunna påverka dagar och tider för insatsernas utföranden. Vi lämnar då även information om verksamheten med kontaktuppgifter med mera. Det är ett pågående arbete med att samtala med kund och att vara lyhörd och mötesgående gällande kundens behov i eget hem.</p>							
 I varje verksamhet finns måltidsombud	100 %				100 %		2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska delta i ESF-projektet "Kompetensutveckling inom äldreomsorgen"	2025-01-01	2025-12-31	
<p>Analys</p> <p>Aspuddens hemtjänst</p> <p>Enheterna har medarbetare som varit delaktiga i kompetensutvecklingsinsats i ESF-projektet. Planerarna kommer under hösten att få handledning.</p>			
 Stadsdelsnämnden ska fortsätta att utveckla arbetet med digitalisering och välfärdsteknik inom äldreomsorgen.	2025-01-01	2025-12-31	
<p>Analys</p> <p>Aspuddens hemtjänst</p> <p>Digitala nycklar är infört i hemtjänsten och enheten fortsätter arbeta med att öka användning av digitala nyckel hos kunder. Enheterna arbetar med projektet 2c8 för implementering av rutiner i arbetstelefoner.</p>			
 Stadsdelsnämnden ska fortsätta att utveckla den interna och externa samverkan för en god och nära vård och omsorg samt förebyggande och hälsofrämjande insatser inom äldreomsorgen.	2025-01-01	2025-12-31	
<p>Analys</p> <p>Aspuddens hemtjänst</p> <p>i har extern samverkan med regionen och har haft möte under januari i syfte att förbättra samverkan kring brukaren och uppföljningen var i maj.</p>			
 Stadsdelsnämnden ska säkerställa att äldreomsorgens medarbetare får kompetensutveckling kring bemötande av särskilt sårbara grupper - Våld i nära relation, hbtqi och psykisk ohälsa.	2025-01-01	2025-12-31	
<p>Analys</p> <p>Aspuddens hemtjänst</p> <p>Enheterna arbetar kontinuerlig med utbildningar i form av webb utbildningar och fysiska utbildningar för att öka kompetensen inom psykisk ohälsa, våld i nära relation och värdegrunden hos medarbetarna. Enheterna hade under föregående år utbildningsinsats inom psykisk ohälsa.</p>			
 Stadsdelsnämnden ska ta fram en kompetensutvecklingsplan för de medarbetare inom äldreomsorgen som inte uppnår kriterierna för skyddad yrkestitel.	2025-01-01	2025-12-31	
<p>Analys</p> <p>Aspuddens hemtjänst</p> <p>Enheterna arbetar med kartläggning för att uppnå kriterierna med skyddad yrkestitel.</p>			
 Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla arbetet kring kost, nutrition och måltidsupplevelsen i äldreomsorgen.	2025-01-01	2025-12-31	
<p>Analys</p> <p>Aspuddens hemtjänst</p> <p>Enheterna arbetar med måltidsombuden som har uppdrag att öka kunskap till nya och befintliga medarbetare inom kost och nutrition. Måltidsombuden deltar i utbildning med dietisten. Enheterna arbetar med projektet Matlyftet.</p>			
 Stadsdelsnämnden ska öka kännedom och tillgänglighet för Nationella minoriteters rättigheter inom äldreomsorgens verksamheter.	2025-01-01	2025-12-31	
<p>Analys</p> <p>Aspuddens hemtjänst</p> <p>Enheterna kommer att arbeta med att alla medarbetare gör webb baserad utbildning för att öka kunskapen inom nationella minoritet.</p>			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens verksamheter inom äldreomsorgen ska följa upp hur de idag arbetar med avvikelser samt lex Sarah och utifrån resultatet vidareutveckla sina arbetssätt	2025-01-01	2025-12-31	
<p>Analys</p> <p>Aspuddens hemtjänst</p> <p>Enheterna arbetar med avvikelse och dokumenterar efter verksamhetens rutin, avvikelser tas upp på gemensamma arbetsplatsträffar där diskussioner förs för att undvika att avvikelser upprepas.</p> <p>Enheterna ger skriftlig och muntlig information vid ny anställningar och tas upp årligen på arbetsplatsträffar om medarbetarnas skyldighet om rapportering enligt Lex Sara,</p>			

Enhetsmål: *Enheten arbetar för att kunden ska vara delaktig och känna sig trygg med de goda service- och omsorgsinsatser vi utför.*

— Inga data

Förväntat resultat

1. Enheten har en ökad personalkontinuitet utifrån stadens riktlinjer som är 10 personal.
2. Ökad andel kunder upplever att de har möjlighet att påverka var, när och hur insatserna erbjuds i samband med upprättandet av genomförandeplanen.
3. En ökad andel nöjda omsorgstagare som ökar med 5 %, som bygger på brukarundersökningens resultat för respektive enhet.
4. Enheten ökar medarbetarnas kompetens i nutrition.
5. Ökad andel kunder känner sig trygga hemma med hemtjänsten som ökar med 5 %, som bygger på brukarundersökningens resultat för respektive enhet.

Analys

Enheten har fortsatt arbetet med att uppnå uppsatta mål. En viktig del i arbetet är vår stävan att kontinuerligt förbättra och utveckla verksamheten.

Demens gruppen i Aspudden har haft grill lunch för kunder i syftet att känna delaktighet, samhörighet och välbefinnande.

Enheten arbetar med att se till att det i största möjligaste mån är samma medarbetare som utför insatserna hos den äldre för ökad kontinuitet och trygghet.

Enheten kommer arbeta med att öka kunskapen hos medarbetarna gällande, dokumentation, genomförandeplaner och avvikelshanteringen. Det är en del i kvalitetsarbetet att identifiera brister och utveckla verksamheten, Detta kommer vi att uppnå utav ombud stöd..

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta

— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. Samtliga verksamheter ska ha goda möjligheter att kunna analysera sitt klimatavtryck samt kunna agera handlingskraftigt i den gröna omställningen.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar under 2025 med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.
- Nämndens chefer och andra relevanta funktioner känner till och jobbar mot målen i stadens nya miljöprogram.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc har gått över till att vara vegetarisk.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens samtliga chefer utbildas i Miljöprogram 2030	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart med en minimal klimatpåverkan

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

1. Medarbetarna har utökade kunskaper i att tänka miljösmart.
2. Färre transporter med bil.
3. Behovet av cyklar ökar och minskning av bilanvändandet.

4. Enheten ser över användandet av plast- och engångsartiklar.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultaten och att målen i indikatorerna kommer att uppnås. Därtill att aktiviteten genomförs/uppfylls.

1. Medarbetarna fortsätter att källsortera hos de kunder där det finns möjlighet att källsortera. Vi behöver se över så att källsorteringen även fungerar i våra personallokaler.



2. Enheten försätter med att beställa varor i större volymer och beställning av ekologiska livsmedel.

3. Användning utav cyklar har ökat

4. Enheten fortsätter informera medarbetarna när och hur skyddsmaterial som handskar, tissor och förkläden ska användas.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	63,8 %				70 %	70 %	2025
Analys Enheten försätter att inhandla ekologiska produkter.							

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att nämndens enheter beställer ekologiska livsmedel, inklusive fika. Nämnden kommer under året utveckla stödet till verksamheterna för att öka andelen ekologiska livsmedel genom att bland annat lyfta goda exempel och skapa forum för kunskapsutbyte mellan exempelvis förskolor och daglig verksamhet. Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel.

Förväntat resultat

- Samtliga enheter bidrar till att nå målet om att ekologiska livsmedel utgör 70 % av inköpta livsmedel.
- Flertalet åtgärder som föreslås i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald vidtas.

Enhetsmål: Enheten köper in ekologiska produkter.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

1. Ekologiska och vegetariska inköp utgör en hög andel av inköpen.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultaten och att målen i indikatorn kommer att uppnås. Därtill att aktiviteten genomförs/uppfylls.

- . Enheten fortsätter att köpa in ekologiskt kaffe, te och mjölk
- . Inköp som gäller fika fortsätter att vara ekologiska och vegetariska.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bidrar till invånarnas goda hälsa och en ren miljö genom giftfria verksamheter.

— Inga data


Beskrivning

Målet ska nås genom att säkerställa ett systematiskt arbete med säker kemikaliehantering samt utfasning av de kemikalier som är skadliga för människor och miljö. Arbetet utgår ifrån Stockholms stads kemikalieplan. Chemsoft och Byggvarubedömningen används som kartläggande verktyg. En ny rutinbeskrivning av kemikaliehantering på verksamhetsnivå ska kunna användas som stöd i arbetet.

Förväntat resultat

- Verksamheterna arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier samt med att ha en säker kemikaliehantering.
- Exponeringen av skadliga kemikalier minskar.

- Särskild vikt i arbetet läggs vid att öka kunskapen om sårbara grupperns påverkan av skadliga kemikalier.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska uppdatera och implementera rutinbeskrivningen för arbetet med kemikaliehantering samt utfasning av skadliga kemikalier.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Aspuddens hemtjänst Enheterna arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier. kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt-, städ-, och hygienprodukter är miljövänliga och parfymfria. enheterna har lagt in kemikalieprodukter i ChemSoft.			

Enhetsmål: Enheten bidrar till en god livsmiljö och är en giffri verksamhet.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Enheten arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier. Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt-, städ-, och hygienprodukter) är miljövänliga och parfymfria.


Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultaten och att målen i indikatorerna kommer att uppnås. Därtill att aktiviteten genomförs/uppfulls.


Enheten har lagt in kemikalieprodukter i ChemSoft och arbetar med att inte köpa in skadliga produkter utan ta bort dessa. Detta är ett viktigt steg för att säkerställa att alla inköp är både säkra och hållbara, för att minska verksamhetens miljöpåverkan.



Medarbetarna informerar kunder om att inte köpa in skadliga produkter utan istället använda miljövänliga och parfymfria.



KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

 Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

 Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	75				75	83	2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys Enheter har arbetat med aktiva medarbetarskap genom att upprättat handlingsplaner utifrån resultatet medarbetarenkäten.							
 Sjukfrånvar o	8,2 %	0,5 %	10,4 %		8,5 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
 Sjukfrånvar o dag 1-14	2 %	3,1 %	1,6 %		2,5 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
Analys Aspuddens hemtjänst Enheten arbetar aktivt med sjukfrånvaro processen enligt stadens riktlinjer och rutiner. Försöker fånga upp medarbetarna i tidigt stadium, skapar forum för möte/samtal för att öka friskfrånvaro på arbetsplatsen.							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Organisationen ska, förutom att

möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 80

Enhetsmål: Enheten kommer arbeta aktivt med det goda medarbetarskapet.

— Inga data

Förväntat resultat

1. Ökad arbetsmiljömedvetenhet hos medarbetarna.
2. Ökad frisknärvaro.
3. Bemanningen består av en högre andel tillsvidareanställda, 80 %.
4. Ledarskapet präglas av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod.
5. Enheten fortsätter med lokal samverkansgrupp, ESGV.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultaten och att målen i indikatorerna kommer att uppnås. Därtill att aktiviteten genomförs/uppfylls.

1. Arbetsmiljö är en stående punkt på arbetsplatsträffar och i ESGV. Information om att göra incidentrapporteringar tas kontinuerligt upp på arbetsplatsträffar. Enheten arbetar med att göra riskbedömningar ute hos kund.
2. Enhetschef har omtankessamtal med medarbetare som har upprepad sjukfrånvaro.
3. Enheten har övervägande delen månadsanställda medarbetare.
4. Chef har haft utbildning i Medarbetarskap tillsammans med sina medarbetare på arbetsplatsträffar.

6. Vi har haft ESVG månadsvis och inbokade möten finns bokade under året.

Enhetsmål: Enheten är en verksamhet som ger medarbetaren möjlighet att utvecklas och växa i sin yrkesroll.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Medarbetarna upplever att de har rätt kompetens för sitt yrke samt att de fördjupar sina kunskaper.
2. Ombuden i de olika områdena tillvaratar sina kunskaper och vidareförmedlar till sina kollegor och även till nyanställda medarbetare.

Analys


Enheten bedömer att enhetsmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultatet kommer att uppfyllas.

Möjlighet till kompetensförsörjning och utveckling inom yrket erbjuds till medarbetarna genom stadens utbildningar. Det är medarbetare som går verksamhetsförlagd språkutbildning, enheten behöver fortsätta arbetet med att se till att medarbetare går undersköterskeutbildningsinsats. Mat- och måltidsombud vidareförmedlar information till sina kollegor. Vi behöver fortsätta under året att stärka ombuden i deras roller.


Utbildning och nätverksträffar för ombudsrollerna är planerade tillsammans med andra hemjänstenheter inom förvaltning. Ansvarig chef för olika enheter ansvarar för olika ombudsroller. Ombuden förmedlar sedan information till övriga medarbetare på APT eller andra mötesformer.

Verksamheten arbetar för att öka förutsättningarna för medarbetare att bidra till kvalitet och förändring genom kompetensutveckling.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

 Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

 Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Stadsdelsnämnden ökar sin förmåga inom civil beredskap genom att arbeta med åtgärder i Risk- och sårbarhetsanalyserna (RSA) samt genom att arbeta för att stärka de kritiska

beroenden/resurser som de samhällsviktiga verksamheterna behöver för att de ska kunna upprätthållas och stärkas. Under 2025 kommer fokus inom RSA att ligga på att genomföra åtgärder för att hantera identifierade risker inom samhällsviktig verksamhet.




Målet nås vidare genom att stadsdelsnämnden uppdaterar sin krisledningsplan samt övar, utbildar och utvecklar krisledningsorganisationen utifrån lärdomar och erfarenheter för att bli ännu bättre på att hantera oväntade händelser. Minst en krisledningsövning kommer att hållas under 2025. Arbetet med krisstödsorganisationen fortsätter att utvecklas, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser.

Beredskapsarbetet riktat till invånare i stadsdelsområdet utvecklas genom framtagande av arbetssätt för kommunikation kring hemberedskap. Nämndens trygghetspunkter hålls aktuella och redo att startas upp vid behov.

I arbetet med informationssäkerhet kommer informationssäkerhetsklassningar vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering fortsätter genom stickprovskontroller och den lokala anvisningen för informationssäkerhet uppdateras och görs känd i förvaltningen.

Förväntat resultat

- Aktiviteterna i nämndens risk- och sårbarhetsanalys är genomförda
- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och testade.
- Resurser som är av vikt för stadsdelsnämndens beredskap är inventerade och kända för de som behöver ha informationen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i dataskydd	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Enhetererna har genomfört webbaserade utbildningen i dataskydd under året.			
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i informationssäkerhet	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Enhetererna har gjort informationen utbildningen			
 Stadsdelsnämndens samhällsviktiga verksamheter genomför åtgärder som identifierats i deras risk- och sårbarhetsanalyser.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: *Enheten har en beredskap för olika händelser som är kända för medarbetare.*

— Inga data

Förväntat resultat

1. Enheten medarbetare ska ha en god kunskap om kontinuitetsplanen gällande rådande arbetssätt och rutiner.

2. Ökad kunskap och kompetens om dataskydd och informationsöverföring bland medarbetare och chefer.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultaten och att målen i indikatorerna kommer att uppnås. Därtill att aktiviteten genomförs/uppfylls.

1. Kontinuitetsplanen övas årligen och uppdatera vid förändring.
2. Enhetens medarbetare och chef kommer att genomföra utbildning om dataskydd och informationssäkerhet under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

— Inga data

Beskrivning

Nämnden strävar efter att förebygga och minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och medvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att upptäcka och hantera avvikelser. Det är viktigt att medarbetarna har en gedigen kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet inriktas på att förebygga risker och minska brottslighet genom ett strukturerat tillvägagångssätt där risker utvärderas och krav fastställs för att på så vis arbeta förebyggande. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal.

Kompetensökning sker om otillåten påverkar genom att medarbetarna gör den utbildning som finns på området under året.

Förväntat resultat

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Samtliga medarbetare har genomgått utbildning om otillåten påverkan

Enhetsmål: Enheten bidrar till arbetet för att motverka välfärdsbrott.

— Inga data

Förväntat resultat

1. Medarbetarna har kännedom om otillåten påverkan.
2. Följsamhet till riktlinjer och delegation vid upphandling.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultaten och att målen i indikatorerna kommer att uppnås. Därtill att aktiviteten genomförs/uppfylls.

1. Kontinuitetsplanen övas årligen och uppdateras vid förändring. Genom gång på APT för alla medarbetare.
2. Enhetens medarbetare och chef kommer att genomföra utbildning om dataskydd och informationssäkerhet under året. Alla medarbetare ska vara medvetna om sitt ansvarar det gäller att skydda personlig och känslig information.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Enheten har arbetat under året med att se över befintliga resurser och aktivt arbetat för att använda resurserna optimalt och så effektivt som möjligt. Enheten har haft kontinuerliga uppföljningsmöten tillsammans med economicontroller. Vi har kontinuerligt följt upp beställda timmar mot utförda timmar för att närma oss effektivitetsmättet för enheten. Enheten genomförde en schemaförändring med varannan helg på sex-veckors schema under föregående år och under våren genomfördes schemaförändring med varannan helg på fyra-veckors schema. Enheten har under året sökt stimulansmedel för att kompetensutveckling av medarbetare. Medarbetarna har varit involverade då ekonomiarbetet har varit en stående punkt på arbetsplatsträffar och i den lokala samverkansgruppen.

Pågående arbete med medarbetarna och planerarna, dagliga och veckomöte, genomgång utav kund timmar, återrapportering till biståndshandläggarna gällande beslut i syfte att minska/öka kund timmar. Enheter har arbetat aktivt för att nå målet och har uppnått god resultat.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Arbetet med kvalitetsprogrammet

Helhetssyn: Hemtjänsten har fem enheter och enheterna har ett nära samarbete mellan

varandra. Enheterna bedriver förbättringsarbete gemensamt i syfte att ha en sammanhållen helhetssyn och att man arbetar likvärdigt på enheterna.

Handlingsutrymme : Enheterna arbetar för att det ska finnas en tydlighet och en samsyn i vad som ska åstadkommas inom enhetens uppdrag. Vi arbetar med att ha gemensamma rutiner så att medarbetarna har ett likvärdigt arbetssätt och känner trygghet i vad som förväntas av dem. Enhetscheferna ansvarar för olika ombudsroller i syfte att arbeta likvärdigt på alla enheter och öka kunskapen och kvaliteten i arbetsgrupperna.

Systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9

Enheterna har haft kvalitetsobservationer där man tillsammans med medarbetarna kommer identifiera styrkor och förbättringsområden. Åtgärder av förbättringsområden blir en del i det systematiska kvalitetsarbetet och implementering vid behov av nya rutiner och arbetssätt. De styrkor som finns på enheten lyfts fram för att värdesättas och öka motivation samt stolthet i personalgruppen.

Övrigt

Agenda 2030

Mål 2- Ingen hunger: Det vi genomfört är att uppmärksamma måltidssituationen hos kunderna och förebygga undernäring genom att vid behov kontakta dietist. Vi har även fått beviljade stimulansmedel för matlyftet för att där i i projektet uppmärksamma kundernas måltidssituation. Alla kunder över 65 år ska få ta del av projektet, kunder som är undernärda, ensamma inte har någon anhörig som besöker kund regelbundet. Kunder som saknar socialt nätverk.

Mål 3- God hälsa och välbefinnande: I projektet matlyftet har vi 3 i 1 projekt där rörelse är en viktig faktor Måltiden, sociala sammanhang och fysisk träning är grunden för att kunna främja hälsan.

Mål 5- Jämställdhet: Vare sig det gäller kunder som har hemtjänstinsatser eller medarbetare bemöts kvinnor och män jämställt inom enheten och har jämställda villkor och förutsättningar- Medarbetarna har jämställda förutsättningar till kompetensutveckling och lön.

Mål 10- Minskad ojämlikhet: Vi arbetar för att äldre får likvärdig omvårdnad oavsett bakgrund, ekonomisk situation eller eventuella funktionsnedsättningar. Vi arbetar för att personalen har kunskap om minoritetsrättigheter och kulturell förståelse, för att kunna bemöta alla kunder med respekt och lyhördhet. Vid rekrytering försöker enheterna anställa personer som har kunskap i nationella minoritetsspråk.

Redovisning av synpunkter och klagomål

Avvikelse i enheterna dokumenteras och hanteras enligt rutin. Vi arbetar med att ta emot avvikelser, dokumenterar, utreder, informerar och följer upp. Avvikelsen tas upp med medarbetare enskilt. Avvikelse redovisas på enhetens arbetsplatsträffar där diskussion förs om hur vi kan undvika att avvikelser upprepas. Enheterna kommer fortsätta utvecklingen av

avvikelsehanteringen för ökad kvalitet i verksamheten.

Resultat av egenkontroll SoL - dokumentation samt granskning av dokumentation i Parasol kunde vi se följande brister : - brister i dagliga anteckningar samt brister i utförandet av genomförandeplaner. Enheten kommer arbeta med att förbättra bristerna tillsammans med dokumentationsombuden som stöd samt genomgång av aktuella riktlinjer.

Rapporteringskyldighet t enligt lex Sarah tas upp vid introduktionen och enligt årshjul på arbetsplatsträffar.

Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
Avvikelse - Lex Sarah	Antal anmälningar till IVO (Antal rapporter som bedömts som allvarligt missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande och anmälts till IVO)					
	Antal inkomna rapporter		1		1 st	
Avvikelse - SOL/LSS	Annat					
	Bemötande					
	Fysisk miljö, utrustning och teknik					
	Rättssäkerhet vid handläggning och utförande					
	Utförande av insats		3		3 st	
Avvikelser enligt SOL/LSS - Vem har identifierat avvikelsen?	Extern samverkanspart - avser en annan verksamhet eller annan enhet.					
	Medarbetare (inom den egna verksamheten/enheten)					
Beröm	Beröm		2	2	4	Personalen fick beröm för bra utförda insatser hos kund.
Från vem har klagomål eller synpunkt inkommit?	Annan					
	Anonym					
	Brukare/patient					
	Närstående (anhörig, god man etc.)		1		1	
	Samverkanspart (ex annan förvaltning, Region Stockholm, Polis)					
	Tillsynsmyndighet (t.ex. IVO, Skolinspektionen)					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
Personuppgiftsincidenter	Hantering av personuppgifter					
Synpunkter och klagomål - ej personalrelaterade	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Fysisk miljö inne eller ute (ej städad, avsaknad av material etc.)					
	Mat och måltider					
	Teknik, verksamhetssystem eller IT-relaterade frågor					
Synpunkter och klagomål - som gäller verksamhet och personal	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Bemannning					
	Bemötande			4	4	Tagit upp det med berörd personal.
	Fråga/idé					
	Information (utebliven info, obegriplig etc)					
	Kompetens					
	Tillgänglighet (öppettider, telefontider)					
	Utebliven/försenad insats					
Vem avser avvikelser - SOL/LSS	Annan verksamhet					
	Den egna verksamheten					
Vilken återkoppling och vilka åtgärder har gjorts?	Antal synpunkter/klagomål där återkoppling har lämnats					
	Antal synpunkter/klagomål där åtgärder vidtagits		3		3 st	