



**Stockholms
stad**

Beställarenheten socialpsykiatri

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2025/825

2026-01-23

Handläggare
Birgitta Morin
Telefon:

Till
Beställarenheten socialpsykiatri

Verksamhetsberättelse VB 2025 för Beställarenheten socialpsykiatri

Förslag till beslut

Beställarenheten socialpsykiatri

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	5
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	8
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	13
Uppföljning av ekonomi	14
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	14
Investeringar.....	15
Medel för lokaländamål.....	15
Övrigt	15
Systematiskt kvalitetsarbete	15
Övrigt	17
Redovisning av synpunkter och klagomål.....	17

Sammanfattande analys

Beställarenheten socialpsykiatri är från och med den 1 april en ny enhet som består av en enhetschef, en gruppleddare och 12 biståndshandläggare. Till enheten hör även en stab om tre medarbetare som arbetar med administration, har en controllerfunktion och viss handläggning. Stabens arbete täcker behovet även för beställarenheten funktionsnedsättning.

Vår målgrupp utgörs av personer i åldersgruppen 20 till 65 år med psykisk funktionsnedsättning. Funktionsnedsättningarna kan även handla om svår psykiatrisk problematik i kombination med lindrig intellektuell funktionsnedsättning och autism. Enheten fattar beslut om stödinsatser för den enskilde enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt lagen om riksfärdtjänst.

I december är 579 personer aktuella för insatser inom socialpsykiatri, en ökning med 76 personer jämfört med december 2024.

Ökningen av antalet ärenden beror främst på att en omfördelning av skett mellan beställarenheten funktionsnedsättning och beställarenheten socialpsykiatri men även på att ett stort antal personer sökt insatsen ALFA som tidigare var en insats som gavs utan biståndsbeslut.

Det utökade antalet ärenden har kunnat genomföras genom att antalet medarbetare utökats med 0,6 tjänst. Under 2026 kommer enheten förstärkas med ytterligare medarbetare.

Beställarenheten socialpsykiatri beräknar att vid årets slut uppfylla samtliga enhetsmål.

Nettobudget för år 2025 uppgår till 82,1 mnkr och enheten har vid årets slut ett överskott om cirka 9,4 mnkr.

Kvalitet- och utvecklingsarbete

Beställarenheterna inom avdelningen för funktionsnedsättning och socialpsykiatri flyttade till nya lokaler den 1 augusti. Arbetet med att planera för flytten och att säkerställa en god arbetsmiljö i de nya lokalerna påbörjades i slutet av januari 2025 och lokalerna är vid årets slut inte helt färdigställda vad gäller ljud-reducerande inventarier och digitala lösningar. Bytet av lokaler har försenat kvalitet- och utvecklingsarbetet under hela året.

På enheten finns sedan tidigare flera tvärprofessionella arbetsgrupper som arbetar med olika utvecklingsfrågor, i varje tvärgrupp finns representation även från beställarenheten funktionsnedsättning. Utvecklingsgrupperna arbetar med suicidprevention, våld i nära relationer, systematiskt kvalitetsarbete och barnrättsfrågor.

Samtliga arbetsgrupper har under 2025 fortsatt arbetet med att utvecklar rutiner och metoder inom respektive fokusområde.

Enheten har tillsammans med Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning ett projekt, Viewpoint inom socialpsykiatri - ett digitalt kommunikationsstöd. Projektet finansieras av lokala utvecklingsmedel (LUM) från staden och målet med projektet är att öka delaktigheten vid uppföljning av insatser för vuxna personer med psykisk funktionsnedsättning. I skrivande stund pågår arbetet med att genomföra en pilot där biståndshandläggare använder det material som tagits fram genom brukarmedverkan. Projektet har beviljats LUM-medel även för år 2026 vilket gör att arbetet kommer fortgå under nästa år.

Enheten är i stort sett klar med att bygga upp det digitala kvalitetsledningssystemet 2c8. I och

med enhetens nya organisation samt byte av lokaler har arbetet stannat upp och försenats. Arbetet kommer att pågå även under 2026.

Externa granskningar

Utifrån stadens funktionshindersinspektörers tidigare granskningar av enhetens arbete har enheten påbörjat arbetet med att förbättra beställningar och att följa upp genomförandeplaner för boendestöd. Under året har tre avdelningsövergripande workshops om beställningar och genomförandeplaner genomförts.

Stadens funktionshindersinspektörer har granskat insatsen sysselsättning inom socialpsykiatri. Granskningen gällde utredning, beslut och beställningar. Granskningen visade att enheten följer lagstiftningens krav men att det finns förbättringsområden.

Verksamhetsförlagd utbildning (VFU)

Enheten arbetar aktivt med mottagande av socionomstudenter och bidrar till förvaltningens årsmål om att ta emot 12 studenter per år. En medarbetare vid enheten har ett förvaltningsövergripande uppdrag som samordnare för VFU. Under 2025 har en VFU-student funnits vid enheten.

Samverkan

Under 2025 har arbetet med att implementera samverkansöverenskommelsen med Enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor. En skriftlig överenskommelse har tagits fram och använts för delade placeringar för personer som har en psykisk funktionsnedsättning och ett beroende (samsjuklighet).

Beställarenheten socialpsykiatri har alltid haft en struktur för samverkan med Prima Liljeholmen och Prima Gröndal. Från och med den 1 september övertog företaget We Mind ansvaret för dessa två psykiatriska mottagningar. Detta gör att vi behöver bygga upp nya samverkansstrukturer.

Kompetensutveckling

Alla medarbetare inom enheten erbjuds kontinuerligt utbildningar främst de som erbjuds av socialförvaltningen och genom Carpe.

Alla medarbetare har genomfört de digitala utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

Handledare för vfu-studenter erbjuds handledarutbildning på arbetstid samt kurslitteratur.

Medarbetarnas delaktighet

Uppgifter till verksamhetsberättelsen har tagits in vid enhetens månadsmöte 15 december. Kvalitetsgruppen går igenom arbetsmaterialet som sedan sänds ut för synpunkter till hela enheten. Formellt går vi igenom verksamhetsberättelse vid APT den 14 januari 2026.



Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation)	86,96 %	75 %	94,12 %		80 %	85 %	2025
Analys Skillnaden mellan antalet kvinnor och män förklaras av att fler kvinnor än män har insatser. Detta återspeglas av resultatet i staden och i nationella undersökningar.							

Nämndmål: Personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri, garanteras självbestämmande och möjligheten att delta på lika villkor i samhället genom stödinsatser som tillhandahålls av stadsdelsnämnden.

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att erbjuda invånare med fysisk och psykisk funktionsnedsättning individuellt anpassade stödinsatser av hög kvalitet. Insatserna baseras på den enskildes behov och önskemål, med stor vikt vid delaktighet i processen. Verksamheterna är av hög kvalitet, rättssäkra, jämlika, jämställda och främjar delaktighet. Prioritet ges åt en tillgänglig socialtjänst med förebyggande åtgärder. Resurser och metoder anpassas efter den nya socialtjänstlagen. Personer med funktionsnedsättning får stöd för att vara en aktiv del av samhället. Barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar får det stöd de behöver, inklusive möjligheten att regelbundet delta i fritidsaktiviteter. Pilotprojektet DigiJag ska erbjuda en tillgänglig digital miljö där personer med kognitiva funktionsnedsättningar ska kunna mötas, dela med sig och ta del av samhällsinformation.



Stöd och service tillhandahålls i form av exempelvis boendestöd, grupp- eller servicebostäder, sysselsättning, daglig verksamhet. Fysisk aktivitet och hälsa beaktas vid upprättande och uppföljning av genomförandeplaner eller samordnade individuella planer. Inom ramen för god och nära vård och nya socialtjänstlagen hålls medborgardialoger och nämndens medarbetare

erbjuds utbildning i SIP, suicidprevention och psykisk ohälsa genom utbildningen "Bryt myten".

Samarbete med Skärholmen ses över om det går att få in delar av det pedagogiska ramverket i introduktion till vikarier.

Förväntat resultat

- En större andel användare med fysiska och psykiska funktionsnedsättningar som behöver stöd är nöjda med de insatser de får.
- Ett ökat antal barn och ungdomar med funktionsnedsättning deltar i planeringen av deras insatser.
- Fler vuxna med funktionshinder upplever att de har möjlighet att påverka utformningen av deras insatser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomförandeplaner ska finnas i alla ärenden	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämnden ska erbjuda öppna insatser utan föregående biståndsbeslut till personer med funktionsnedsättning	2024-12-31	2025-12-30	

Enhetsmål: Enhetens arbete är rättssäkert, av god kvalitet och säkerställer individens delaktighet och möjlighet att delta på lika villkor i samhällets gemenskap

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- 80% av tillfrågade brukare med hemtjänst, boendestöd och korttidsboende för barn upplever att de har blivit bra bemötta av sin biståndshandläggare -
- 80% av brukare med hemtjänst och korttidsboende för barn vet att de kan välja utförare
- 75% av brukare med boendestöd vet att de kan välja utförare
- 80% av tillfrågade brukare med boendestöd har varit i kontakt med sin biståndshandläggare det senaste året
- 90% av enhetens utredningar i ärenden som berör barn har ett barnperspektiv.

Andelen personer som får frågan om våld i nära relation ökar.

Analys

I stadens brukarundersökning om boendestöd har 190 personer svarat av 686 möjliga, vilket motsvarar 28 % av de brukare som tar emot insatsen.

96 % av de som svarat på brukarundersökningen anser att "biståndshandläggaren behandlar mig väl". Snittet för staden är 91 % och enhetens mål för 2025 är 80%.

67 % av de som svarat instämmer i påståendet "jag har fått information om möjligheten att välja utförare", snittet för staden var 71 %.

83 % av de brukare som svarat på enkäten uppger att "det är lätt att komma i kontakt med min boståndshandläggare, snittet för staden är 78 %

Enheten har ett högre snitt än staden vad gäller bemötande och tillgänglighet. Vi behöver fortsätta att förbättra informationen om möjligheten att välja utförare.

Resultat från brukarundersökningar vad gäller hemtjänst och korttidsboende barn kommer inte att redovisas i enhetens verksamhetsberättelse då dessa insatser främst rör beställarenheten funktionsnedsättning.

Enhetschefens dokumentationsgranskning som skedde under hösten med hjälp av granskningsnycklar visar att FREDA-frågor ställs i cirka 80 % av alla ärenden. Samma granskning visar att barnkonsekvensanalyser finns i stort sett alla ärenden där minderåriga barn bor eller vistas i föräldrahemmet.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta

— Inga data


Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. Samtliga verksamheter ska ha goda möjligheter att kunna analysera sitt klimatavtryck samt kunna agera handlingskraftigt i den gröna omställningen.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar under 2025 med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.
- Nämndens chefer och andra relevanta funktioner känner till och jobbar mot målen i stadens nya miljöprogram.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc har gått över till att vara vegetarisk.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
-----------	------------	-----------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens samtliga chefer utbildas i Miljöprogram 2030	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten arbetar för att stadsdelsnämnden är en fossilbränslefri organisation med minimal klimatpåverkan

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kostnader för taxiresor ligger på en låg nivå.
Användandet av plastartiklar hålls på en låg nivå inom enheten.
Vi minskar på antalet pappersutskrifter där det är möjligt.

Analys

Enhetschef har genomfört utbildning i "Miljöprogram 2030".



Vi håller användandet av plastartiklar på en låg nivå och är återhållsamma med pappersutskrifter. Detta är dock inte mätbart.

Kostnader för taxiresor uppgår till 14 000 kr under 2025, på grund av att beställarenheten socialpsykiatri är en ny enhet går kostnaden inte att jämföra med föregående år.

Enheten uppnår förvaltningens mål gällande inköp av ekologiska livsmedel.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	88,69 %				70 %	70 %	2025

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

 Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att nämndens enheter beställer ekologiska livsmedel, inklusive fika. Nämnden kommer under året utveckla stödet till verksamheterna för att öka andelen

ekologiska livsmedel genom att bland annat lyfta goda exempel och skapa forum för kunskapsutbyte mellan exempelvis förskolor och daglig verksamhet. Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel.

Förväntat resultat

- Samtliga enheter bidrar till att nå målet om att ekologiska livsmedel utgör 70 % av inköpta livsmedel.
- Flertalet åtgärder som föreslås i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald vidtas.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

— Inga data

Nämndmål: Invånarna ges förutsättningar till ett hållbart boende

— Inga data

Beskrivning

Målen nås genom att personer med osäkra boendeförhållanden ges stöd till långsiktiga boendelösningar. Nämnden erbjuder ett socialt stöd som är effektivt, samordnat och av god kvalitet. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd utifrån barnens behov. Nämnden stärker och utvecklar samordningen ytterligare genom att inrätta ett socialt boendeteam. Arbetssätt anpassas för den nya socialtjänstlagen.




Ett samordnat vräkningsförebyggande arbete bedrivs. Vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan. Uppsökande och förebyggande samverkansarbete bedrivs för att i ett tidigt skede komma i kontakt med invånare som riskerar att förlora sin bostad.

Förväntat resultat

- Vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd för att klara ett varaktigt boende.
- Antalet beslut om tillfälliga boenden minskar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex	79				79	83	2025
 Sjukfrånvaro	0,4 %				5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2025
Analys Sjukfrånvaron inom enheten är betydligt lägre än inom avdelningen i övrigt. Siffrorna i denna redovisning under perioden den 1 april till och med oktober, den nya organisationsstrukturen i stadsdelen infördes 1 april. Korrekta siffror kommer kunna anges tidigast i tertialrapport 1 2026.							
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,5 %				3 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2025
Analys Korttidsfrånvaron inom enheten är betydligt lägre än på avdelningen i övrigt. Ett skäl till detta är troligen att medarbetare har möjlighet att arbeta hemma vid förkylningssymtom.							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för




uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 80

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska fortsätta arbetet för att uppnå en ändamålsenlig organisation utifrån beslutad chefsstruktur.	2025-01-01	2026-12-31	
 Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla kvalitetsarbetet utifrån de förhållningssätt som anges i kvalitetsprogrammet.	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämndens socialtjänst ska implementera ett digitalt kvalitetsledningssystem	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron är lägre än i stadsdelen i övrigt.
Att AMI i medarbetarenkäten fortsatt ligger i linje med stadsdelsförvaltningen i övrigt.

Analys

Sjukfrånvaron inom beställarenheten socialpsykiatri är lägre än i stadsdelen i övrigt.
AMI i medarbetarenkäten motsvarar resultatet i stadsdelsförvaltningen.

Fysisk arbetsmiljö

Beställarenheterna inom avdelningen för funktionsnedsättning och socialpsykiatri flyttade till nya lokaler den 1 augusti. Arbetet med att planera för flytten och att säkerställa en god arbetsmiljö i de nya lokalerna påbörjades i slutet av januari 2025 och lokalerna är vid årets slut inte helt färdigställda vad gäller bland annat ljudreducerande inredning och digitala lösningar.

Handledning

Alla biståndshandläggare har erbjudits handledning var fjärde vecka under året.

Kompetensutveckling

Alla medarbetare i enheten har genomfört den digitala utbildningen "en liten utbildning om medarbetarskap" med efterföljande grupparbeten. Medarbetare har genomfört utbildning om nya Socialtjänstlagen.

Några medarbetare deltog i utbildningarna under LSS-dagen och några medarbetare har genomfört en utbildning om utvärdering om samverkan kring personer med samsjuklighet. Alla medarbetare har genomfört de digitala utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet. Flera medarbetare deltog i den årliga HVB-dagen som erbjuder föreläsningar inom olika aktuella ämnen. Medarbetare har även genomfört handledarutbildning samt gått kortare utbildningar via Carpe till exempel att möta våldsutövare samt transkulturella perspektiv vid suicid. Tre medarbetare har uppdrag som krisstödjare vid förvaltningen och har deltagit i utbildningar för att kunna utföra dessa uppdrag.

Trivsel- och friskvårdsaktiviteter

Enheten har erbjudit trivselaktiviteter i samband med vår- respektive höstterminens slut. Friskvårdscoacher genomför återkommande aktiviteter i form av till exempel stretching och lätt yoga.

Av enhetens 17 medarbetare har 14 tagit del av förmånen friskvårdsbidrag

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Stadsdelsnämnden ökar sin förmåga inom civil beredskap genom att arbeta med åtgärder i Risk- och sårbarhetsanalyserna (RSA) samt genom att arbeta för att stärka de kritiska beroenden/resurser som de samhällsviktiga verksamheterna behöver för att de ska kunna upprätthållas och stärkas. Under 2025 kommer fokus inom RSA att ligga på att genomföra åtgärder för att hantera identifierade risker inom samhällsviktig verksamhet.





Målet nås vidare genom att stadsdelsnämnden uppdaterar sin krisledningsplan samt övar, utbildar och utvecklar krisledningsorganisationen utifrån lärdomar och erfarenheter för att bli ännu bättre på att hantera oväntade händelser. Minst en krisledningsövning kommer att hållas under 2025. Arbetet med krisstödsorganisationen fortsätter att utvecklas, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser.

Beredskapsarbetet riktat till invånare i stadsdelsområdet utvecklas genom framtagande av arbetsätt för kommunikation kring hemberedskap. Nämndens trygghetspunkter hålls aktuella och redo att startas upp vid behov.

I arbetet med informationssäkerhet kommer informationssäkerhetsklassningar vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering fortsätter genom stickprovskontroller och den lokala anvisningen för informationssäkerhet uppdateras och görs känd i förvaltningen.

Förväntat resultat

- Aktiviteterna i nämndens risk- och sårbarhetsanalys är genomförda
- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och testade.
- Resurser som är av vikt för stadsdelsnämndens beredskap är inventerade och kända för de som behöver ha informationen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i dataskydd	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i dataskydd	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i informationssäkerhet	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämndens samhällsviktiga verksamheter genomför åtgärder som identifierats i deras risk- och sårbarhetsanalyser.	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

— Inga data

Beskrivning

Nämnden strävar efter att förebygga och minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och medvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att upptäcka och hantera avvikelser. Det är viktigt att medarbetarna har en gedigen kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, samt bedrägeri och

oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet inriktas på att förebygga risker och minska brottslighet genom ett strukturerat tillvägagångssätt där risker utvärderas och krav fastställs för att på så vis arbeta förebyggande. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal.

Kompetensökning sker om otillåten påverkar genom att medarbetarna gör den utbildning som finns på området under året.

Förväntat resultat

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Samtliga medarbetare har genomgått utbildning om otillåten påverkan

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Nettobudget för beställarenheten socialpsykiatri uppgår till 82,1 mnkr. Vid årets slut redovisar enheten ett överskott om cirka 9,4 mnkr.

Placeringar i HVB-hem har minskat kraftigt de senaste åren, detta är en följd av ett målinriktat arbete. Fler personer har istället blivit beviljade bostad med särskild service. Kostnaderna för boendestöd har ökat under året främst då en omfördelning av ärenden mellan beställarenheterna funktionsnedsättning och socialpsykiatri har genomförts under året.

Uppföljning av budget

Handläggare har lämnat in kostnadseffektiva förändringar varje månad som granskats av gruppledare och enhetschef.

Enhetschef och gruppledare deltar i budgetuppföljning med controller en gång per månad. Här uppmärksammas om kostnader för vissa verksamhetsområden ökat eller minskat och utifrån detta gör vi en åtgärdslista.

Under 2025 ser vi att kostnaden för boendestöd har ökat, främst till följd av att vi under året har ändrat ärendefördelningen mellan beställarenheterna funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Kostsamma placeringar identifieras inför varje år och här finns individuella handlingsplaner för att minska kostnaderna genom till exempel förhandling eller att hitta annat boende. Ett exempel är att vi under 2025 har arbetat med att en person flyttat från HVB-hem till stadsdelens utredningsboende vilket innebär minskade kostnader om drygt 900 000 kr/år samtidigt som den enskilde kan gå vidare i sin boendekarriär.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Systematiskt kvalitetsarbete

Synpunkter och klagomål

Enhetschef och gruppleddare dokumenterar systematiskt synpunkter, förslag samt klagomål och gör en sammanställning i samband med tertialrapporter och verksamhetsberättelse för att kunna ta in förbättringsåtgärder i verksamhetsplanen.

De allra flesta synpunkter som kommit in till enheten har gällt synpunkter på hur en insats utförts. Här kontaktar vi utföraren och ber om återkoppling. I något ärende har den enskilde valt att byta utförare. Det har också kommit in klagomål på biståndshandläggare. Här gör vi en bedömning i varje enskilt ärende. I vissa ärenden har den enskilde bytt handläggare i andra ärenden har vi haft samtal med handläggare och den enskilde om vad klagomålet handlar om. Vi tar upp de synpunkter och klagomål som kommit in till enheten vid varje APT för diskussion och analys.

Egen kontroll

Enhetschef har granskat cirka 75 ärenden från samtliga biståndshandläggare med hjälp av en granskningsnyckel. Granskningen visade att enheten följer lagstiftningens krav på dokumentation men att det finns utvecklingsområden. Vi kan bland annat bli bättre på att dokumentera den enskildes resurser och på att rensa bort gammal information i våra utredningar och beställningar. Granskningen visade också att många utförare är sena med att lämna in handlingsplaner och att det saknas i vissa ärenden. Här behöver vi bli bättre på att återkoppla detta till utförare.

Externa granskningar

Utifrån stadens revisorer och funktionshindersinspektörers tidigare granskningar av enhetens arbete har enheten arbetat med att följa upp genomförandeplaner för boendestöd. Under 2025 har tre avdelningsövergripande workshops om beställningar och genomförandeplaner genomförts.

Stadens funktionshindersinspektörer har granskat insatsen sysselsättning inom socialpsykiatri. Granskningen gällde utredning, beslut och beställningar. Granskningen visade att enheten följer lagstiftningens krav men att det finns förbättringsområden. Funktionshindersinspektörerna presenterade resultatet för hela medarbetargruppen under november 2025. Granskningen resulterade bland annat i att vi ska arbeta mer med att säkerställa att enskilda individers arbetslivserfarenhet, resurser och intressen dokumenteras.

Medarbetares medverkan i kvalitetsarbetet

Sedan två år tillbaka finns en kvalitetsgrupp med representanter från beställarenheterna funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Gruppen bidrar till det systematiska kvalitetsarbetet bland annat genom att tillsammans med ledningen skriva verksamhetsberättelse och verksamhetsplan samt revidera rutiner. Vid de kollegiala granskningar som genomförs inom enheten uppmärksammas utvecklingsområden som hanteras och följs upp. I den kollegiegranskning som skedde inom enheten under hösten 2025 fokuserade vi på att titta på goda exempel i hur den enskildes egna resurser beskrivs.

Lex Sarah

I enhetens årshjul för APT ingår att informera om Lex Sarah under juni månad. På APT går vi igenom rutinen och regelverket kring Lex Sarah och medarbetarna ges utrymme att ställa frågor. För nyanställda ingår det i introduktionsprogrammet att genomföra digital utbildning om Lex Sarah. Beställarenheten socialpsykiatri har inte gjort någon Lex Sarah-anmälan under 2025.

Helhetssyn

För att bidra till en helhetssyn i kvalitetsarbetet samverkar beställarenheten både internt och externt. Verksamheten deltar i flera olika samverkansmöten med representanter från andra verksamheter. Enhetschef deltar bland annat i geografisk samverkan med vårdcentraler i stadsdelsområdet. Ett annat exempel är att medarbetare träffar kuratorerna vid psykiatriska öppenvården i Liljeholmen som numera drivs av WeMind på regelbunden basis. I forumet Samvux diskuteras gemensamma samverkansärenden med vuxenenheten, enheten för ekonomiskt bistånd och beställarenheten äldre. Vid inventeringsmöten med området barn- ungdom och familj går vi igenom vilka ungdomar som kan komma att behöva insatser från beställarenheten när de fyller 20 år.

Hållbarhet

Verksamheten arbetar för att hitta hållbara arbetssätt och tillvarata resurser på ett effektivt sätt. Detta sker främst genom att förbättra arbetssätt och genom att ta intryck av andra stadsdelsförvaltningar och kommuner samt övrig omvärldsbevakning. Vi är öppna för nya lösningar (innovation) samt att lära av varandra. Verksamheten ställer sig positiv till att ta emot VFU studenter för framtida kompetensförsörjning. Enheten arbetar aktivt med mottagande av socionomstudenter och bidrar till förvaltningens årsmål om att ta emot 12 studenter per år. På enheten har en av medarbetarna i uppdrag att samordna förvaltningens mottagande av socionomstudenter

Handlingsutrymme

Verksamhetens medarbetare är de viktigaste resurserna i kvalitetsarbetet. Alla medarbetare ska kunna bidra till kvalitetsutveckling. Främst sker detta genom att medarbetare har möjlighet att delta i kvalitetsgruppen samt i de övriga tvärgrupperna utifrån intresse.

Brukarundersökningar

Vi tar tillvara på resultaten från de brukarundersökningar som genomförs under året genom att analysera resultaten och diskutera möjligheter att eventuellt förbättra resultat. Resultaten av brukarundersökningar har redovisats ovan i denna verksamhetsberättelse.

Innovation och digitalisering

Enheden har tillsammans med Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning ett projekt,

Viewpoint inom socialpsykiatri - ett digitalt kommunikationsstöd. Projektet finansieras av lokala utvecklingsmedel (LUM) från staden och målet med projektet är att öka delaktigheten vid uppföljning av insatser för vuxna personer med psykisk funktionsnedsättning genom ett digitalt verktyg. I skrivande stund pågår arbetet med att genomföra en pilot där biståndshandläggare använder det material som tagits fram genom brukarmedverkan. Projektet har beviljats LUM-medel även för år 2026 vilket gör att arbetet kommer fortgå under nästa år.

Övrigt

Agenda 2030

Arbetet med barns rättigheter

Barnrättsperspektivet är väl inarbetat både i utredningar och insatser för vuxna som har barn i hushållet.

Barns rättigheter enligt Barnkonventionen har tagits tillvara bland annat genom att barnkonsekvensanalyser genomförs i alla ärenden som berör barn. Enheten har särskilt utsedda barnombud och förvaltningen har en särskilt utsedd barnrättssamordnare som tagit fram en lokal implementeringsplan för arbetet med barnrättsperspektivet och stadens stödmaterial.

Enheten arbetar med internkontroll för att kontrollera huruvida barnens situation framgår i journal samt om handläggarna gör barnkonsekvensanalyser i utredning och bedömning.

Barns rättigheter gällande samverkan och samordning stärks genom enheternas arbete med samordnad individuell plan (SIP).

Tvärgruppen som arbetar med barnrätt har under året tagit fram ett material för att kunna ge barn utrymme att komma till tals vad gäller insatser som rör deras föräldrar.

Tillgänglighet och delaktighet

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap i de insatser som ges. Myndighetsutövningen sker utifrån rättssäkerhet för den enskilde och är lättillgänglig, samordnad och likställig.

Jämställdhet

Där det finns könsuppdelad statistik och andra verksamhetsuppgifter analyseras resultat och uppgifter utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Utredning och erbjudande om insatser utgår från den enskildes behov och den enskildes kön saknar betydelse för vad som erbjuds. Om verksamheterna uppmärksammar omotiverade könsskillnader i bedömningar, nöjdhet eller insatsernas framgång analyseras detta.

Brukarundersökningarna analyseras utifrån ett kvalitets- och jämställdhetsperspektiv.

Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
------------	--------------------------------	----------------	----------------	----------------	-----------------	----------------------------------

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
Avvikelse - Lex Sarah	Antal anmälningar till IVO (Antal rapporter som bedömts som allvarligt missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande och anmäls till IVO)					
	Antal inkomna rapporter					
Avvikelse - SOL/LSS	Annat					
	Bemötande					
	Fysisk miljö, utrustning och teknik					
	Rättssäkerhet vid handläggning och utförande					
	Utförande av insats					
Avvikelser enligt SOL/LSS - Vem har identifierat avvikelserna?	Extern samverkanspart - avser en annan verksamhet eller annan enhet.					
	Medarbetare (inom den egna verksamheten/enheten)					
Beröm	Beröm		2		2	
Från vem har klagomål eller synpunkt inkommit?	Annan					
	Annan instans (t ex Patientnämnden)					
	Anonym					
	Brukare/patient		3		3	
Personuppgiftsincidenter	Hantering av personuppgifter					
Synpunkter och klagomål - ej personalrelaterade	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Teknik, verksamhetssystem eller IT-relaterade frågor					
Synpunkter och klagomål - som gäller verksamhet och personal	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Bemötande		1		1	
	Beslut (avsaknad av, missnöje med etc)		1		1	
	Fråga/idé					
	Hälso- och sjukvård					
	Information (utebliven info, obegriplig etc)					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
	Kompetens					
	Tillgänglighet (öppetider, telefontider)					
	Utebliven/försenad insats		1		1	
Vem avser avvikelser - SOL/LSS	Annan verksamhet					
	Den egna verksamheten					
Vilken återkoppling och vilka åtgärder har gjorts?	Antal synpunkter/klagomål där återkoppling har lämnats		2		2 st	
	Antal synpunkter/klagomål där åtgärder vidtagits		2		2 st	