



Handläggare
Kerstin Sahlgren
Telefon:

Till
Enheten Familjerätt sydväst

Verksamhetsberättelse VB 2025 för Enheten Familjerätt sydväst

Förslag till beslut

Enheten Familjerätt sydväst

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	5
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	5
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	8
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser.....	13
Uppföljning av ekonomi.....	14
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	14
Investeringar.....	15
Medel för lokaländamål.....	15
Övrigt.....	15
Systematiskt kvalitetsarbete.....	15
Övrigt.....	17
Redovisning av synpunkter och klagomål.....	17

Sammanfattande analys

Enheten har vid årets slut god måluppfyllelse för målet. "Enhetens arbete bedrivs med särskilt fokus på barns behov och rättigheter". Aktiviteter kopplade till enhetsmålet som upprättats i en plan har alla i stort sett slutförts under året. På fråga vad medarbetarna är mest stolta över att enheten åstadkommit under året har de svarat, allt som hunnits med under året, allt engagemang i arbetsgruppen samt alla de föräldra- och barngrupper som genomförts.

Kvalitet- och utvecklingsarbete

Enheten har fortsatt arbeta utifrån Stockholms stads kvalitetsprogram.

Det är väl inarbetat på enheten att rutiner och mallar i samtliga ärendeslag utvecklas och uppdateras löpande.

För att tydliggöra barnet i utredningar kartläggs vårdnads-, boende- och umgängesutredningar enligt Signs of Safety inför att bedömning och förslag till beslut sammanställs.

Enheten arbetar med att öka brukarinflytandet, Stockholmare i fokus, genom att skicka enkät efter att frivilliga samarbetsamtal avslutats. Resultaten används i kvalitetshöjande syfte.

Målet i verksamhetsplanen för 2025 var att fortsätta utveckla barnrätten utifrån barns rätt att komma till tals och få information. Bl.a. genom skalfrågor, avsedda för barn, om hur de har upplevt kontakten och samtalen hos familjerätten.

Gruppverksamheterna har i kvalitetshöjande syfte följts upp och utvärderats under året bland annat genom enkät.

Enheten besöker regelbundet andra enheter för att öka samverkan och informera om familjerätt. Samverkan sker också med andra familjerätter för att dela erfarenheter.

Telefonisystemet avancerad svarsgrupp är implementerat. Servicenivån har stärkts ytterligare genom call-back funktion som är en möjlighet att bli uppringd istället för att vänta kvar i kö.

Enheten har fortsatt driva frågor kring digitala lösningar för brukarna såsom E-tjänster för ansökningar samt behov av utveckling av stadens hemsidas information. Säker e-post infördes i december förra året vilket underlättat och effektiviserat handläggningen av ärenden och för invånarna inneburit en stor förbättring av servicenivån, såsom förutspått.

Goda exempel

Två medarbetare har tagit fram ett frågeformulär att använda vid barnsamtal om deras tillvaro under och efter en separation. Utgångspunkten är att ta reda på hur barnet upplever sin livssituation när föräldrar befinner sig i tvist, samt att de flesta barn inte spontant kan sätta ord på den verklighet de lever i genom enbart öppna frågor. Genom projektmedel från Stiftelsen Allmänna barnhuset genomförs ett pilotprojekt. Arbetsnamnet är iKläm.

Enheten har ingått ett samarbete med Marie Cederschiölds högskola och har utbildats under året för att kunna tillämpa och implementera metodstödet iRiSk, vid bedömning av risker för barn när det finns uppgifter att en omsorgsperson utövat våld.

Kompetensutveckling

Nyanställda medarbetare utan tidigare erfarenhet av familjerätt har genomfört stadens

grundläggande utbildningar inom området familjerätt.

Under året har medarbetare och chefer deltagit i ett antal föreläsningar, utbildningar och workshops relevanta för familjerättens område som sedan delats till medarbetare som inte deltagit.

Alla medarbetare och chefer har genomfört stadens utbildning i informationssäkerhet och dataskydd.

De medarbetare som arbetar med vårdnads-, boende- och umgängesutredningar har genomfört utbildning i iRiSk vid Marie Cederschiöld högskola.

I november genomförde hela arbetsgruppen en studieresa till Göteborg som ett led i den påbörjade implementeringen av metodstödet iRiSk. Dels genom två workshops med professor Anders Broberg och professor Ole Hansen vid Psykologiska institutionen, dels genom erfarenhetsutbyte med familjerätten i Göteborg.

Medarbetarnas delaktighet

Medarbetarna har bidragit till arbetet med input och analys kontinuerligt under året samt vid enhetsmöte den 11 och 16 december. Enhetschef och gruppleddare har tillsammans skrivit verksamhetsberättelsen, som kommer behandlas på APT den 17 februari 2026.

Verksamheten i siffror

Nedan redovisas ett urval av statistikuppgifter för perioden 1/1 - 31/12 2025, även 2023 och 2024 redovisas som jämförelse.

Ärendetyp	2023	2024	2025
Faderskaps-/ föräldraskapsärenden	246	236	224*
Vårdnads-, boende- och/eller umgängesutredning FB 6:19 3st	37	54	57
Upplysningsärenden enligt FB 6:20	87	141	122
Upplysningsärenden enligt FB 6:19 2st	95	78	70
Samarbetssamtal remitterade från tingsrätt	12	8	9
Frivilliga samarbetssamtal	216	275	278
Avtal	45	62	49
Medgivandeutredningar för adoption	6	4	4
Adoptionsutredningar från tingsrätt FB 4:14	11	11	7
Verkställighet av beslut/dom om umgängesstöd	24	26	20
Obligatoriskt	194	253	233

Ärendetyp	2023	2024	2025
informationssamtal			

* Varav 18 st. fastställts av Medborgarkontoret i Skärholmen.

Analys

Generellt är samtliga ärendeslag på ungefär samma nivå som föregående år. Siffrorna visar däremot att ökningen mellan 2023 och 2024 verkar hålla i sig. Stadsdelen har fortsatt högt antal frivilliga samarbetsamtal. Statistik för antal besvarade samtal januari t om. december på mottagningstelefonen är 1710 stycken. Jämfört med 2024 har antalet tappade samtal procentuellt mot erbjudna samtal minskat vilket kan kopplas till funktionen Callback. Fördelningen av samtal mellan Hägersten-Älvsjö och Skärholmen visar att fler invånare från Skärholmen ringer när hänsyn tas till stadsdelarnas invånarantal.


Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	100	100 %	100 %		80 %	Tas fram av nämnd	VB 2025

Nämndmål: Barn och ungdomar har goda uppväxtvillkor

— Inga data

Beskrivning



Målet uppnås genom effektiv samverkan, kunskapsbaserat förebyggande arbete, tidiga och samordnade insatser, samt intensivt stöd till barn och ungdomar samt deras föräldrar med stora behov. Fokus ligger på en lättillgänglig socialtjänst med förebyggande åtgärder. Resurser

och metoder anpassas efter den nya socialtjänstlagen. Utvecklingsarbetet för att prioritera proaktivt och förebyggande arbete fortsätter, liksom möjligheten att erbjuda tidiga och samordnade insatser. Socialtjänsten ska stärka samarbetet med förskola och skola för att tidigt identifiera barn i behov, så att stöd kan ges till föräldrar. Arbetet inkluderar familjerättsliga frågor, uppsökande verksamhet och insatser, med eller utan biståndsbeslut. Barn som behöver stöd är involverade i sin utredning och erhåller insatser av hög kvalitet.

Effektiva modeller och samverkansstrukturer ska användas för att tidigt fånga barn och ungdomar som riskerar att fara illa. Utgångspunkten ska vara att harmonisera och likställa arbetet i hela staden. Medarbetarna driver arbetet med fokus på jämställdhet, jämlikhet och barns rättigheter. Stadsdelsnämnden kommer även att genomföra aktiviteter kopplat till ANDTS-programmet i samtliga verksamheter.

Förväntat resultat

- Effektiva insatser leder till att färre barn och ungdomar återaktualiseras.
- Fler barn är delaktiga i genomförande av sina insatser.
- Fler föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för föräldraskap.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska erbjuda fler öppna insatser till barn, ungdomar och familjer utan föregående biståndsbeslut	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämnden ska utveckla samarbetet för familjer aktuella inom familjerätten och verksamhetsområde barn, unga och familj	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enhetens arbete bedrivs med särskilt fokus på barns behov och rättigheter

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

I alla genomförda utredningar och samarbetssamtal har barnrättsperspektivet beaktats. Att erbjuda barn möjlighet att prata om sin situation och dela erfarenheter i gruppverksamhet riktad till barn med särlevande föräldrar.

Analys

Indikator "andel utredningar där barnet varit delaktigt och fått återkoppling" uppfylls under året.

Barnrättsperspektivet beaktas i alla samarbetssamtal och utredningar. Inför samtal med barn får de flesta barn en egen kallelse.

I majoriteten av barnsamtalen används skalfrågor för utvärdering av hur barnet upplevt kontakten med familjerätten. Alla barn som varit föremål för barnsamtal får efter varje samtal skatta upplevelsen. Av de barn som svarat har 83 procent skattat att samtalen varit bra. Endast ett barn har skattat samtalet som dåligt utifrån att det var för tidigt på morgonen.

Under året har arbetet fortsatt med att i än högre grad synliggöra barnet genom att använda barnkonventionens artiklar och göra mognadsbeskrivning för att lämna en robust utredning till tingsrätten. I alla utredningar, där det inte bedöms olämpligt, får barn en individuell återkoppling av utredarna och deras förslag till tingsrätten. I flera domar som inkommit under året har tingsrätten i domskälen citerat text från utredarnas risk- och skyddsanalys samt bedömning.

Vid ärendedragning genomförs kartläggning enligt Signs of safety för att tydliggöra barnet.

Barns rätt till delaktighet i kontakt med familjerätten har länge varit ett ideal och är numera lagstadgat genom Barnkonventionen och Föräldrabalken. Två medarbetare funderade över hur vi omsätter dessa principer till praktik i familjerättsligt arbete. De fördjupade sig genom att titta på de verktyg som finns att tillgå såsom Cafcass mfl. Utifrån det tog de fram en egen intervjuguide som utgår ifrån vad forskningen visar att barnsamtal bör innefatta. Intervjuguiden är framtagen för professionella inom familjerätt och syftar till att kartlägga barnets situation i vardagen där vårdnadstvist och/eller föräldrakonflikt pågår, med fokus både på de yttre omständigheterna, logistik och samarbete, men också på barnets känslomässiga upplevelse och hantering av sin situation. Projektet finansieras med hjälp av forskningsmedel från Stiftelsen Allmänna barnhuset och har arbetsnamnet iKläm. Projektiden löper t o m. 2026-09-30 och kommer avslutas med en skriftlig rapport.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta

— Inga data


Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. Samtliga verksamheter ska ha goda möjligheter att kunna analysera sitt klimatavtryck samt kunna agera handlingskraftigt i den gröna omställningen.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.

- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar under 2025 med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.
- Nämndens chefer och andra relevanta funktioner känner till och jobbar mot målen i stadens nya miljöprogram.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc har gått över till att vara vegetarisk.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens samtliga chefer utbildas i Miljöprogram 2030	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart med minimal klimatpåverkan

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Sopor källsorteras, plast används undantagsvis. Energiförbrukningen är låg och tjänsteresor sker klimatsmart.

Analys



Enhetschef och gruppledare har genomfört stadens e-utbildning i Miljöprogram 2030.

Ekologiska livsmedel inköps i möjligaste mån.

Enheten fortsätter källsortera sopor och de tjänsteresor som varit nödvändiga att genomföra har skett med det mest miljövänliga alternativet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

 Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	74,64 %			2,95 %	70 %	70 %	2025
Analys Enheten har uppnått årsmålet för andel inköpta ekologiska livsmedel.							

Analys

Enhetens inköp av livsmedel är begränsat och rör främst fika i samband med avtackningar och vissa personalmöten såsom APT eller möten med externa deltagare. Utöver det görs inköp till verksamhetens barngrupper och föräldragrupper samt dryck och kex till barn vid barnsamtal.

Under året har arbetet med att öka andelen ekologiska inköp och samtidigt hålla sig inom uppsatta ekonomiska ramar fortgått. Andelen ekologiska inköp har ökat markant och uppgår vid årets slut till 74,64 %.

Inköp görs i möjligaste mån från stadsdelens verksamhet, Glasade gången och Café Hitom då dessa erbjuder ett brett utbud av ekologiska produkter

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att nämndens enheter beställer ekologiska livsmedel, inklusive fika. Nämnden kommer under året utveckla stödet till verksamheterna för att öka andelen ekologiska livsmedel genom att bland annat lyfta goda exempel och skapa forum för kunskapsutbyte mellan exempelvis förskolor och daglig verksamhet. Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel.

Förväntat resultat




- Samtliga enheter bidrar till att nå målet om att ekologiska livsmedel utgör 70 % av inköpta livsmedel.
- Flertalet åtgärder som föreslås i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald vidtas.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex	81			68	78	83	2025
 Sjukfrånvaro	4,1 %			8,4 %	8,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2025
 Sjukfrånvaro	0,9 %			0,8 %	2 %	Tas fram av	VB 2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
☺	o dag 1-14					nämnd/styr else	

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.



Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 80

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla kvalitetsarbetet utifrån de förhållningssätt som anges i kvalitetsprogrammet.	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämndens socialtjänst ska implementera ett digitalt kvalitetsledningssystem	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare upplever att de har en god arbetsmiljö och att deras kompetens tas tillvara.

Medarbetarenkätens AMI visar på hög trivsel.

Analys

Svarsfrekvensen på medarbetarenkäten är 93 % AMI totalindex har ökat från 68 till 81 jämfört med föregående år. Delindex för motivation har ökat från 74 till 80, vad gäller ledarskap har delindex ökat från 57 till 78 och delindex styrning har det ökat från 73 till 85 i årets resultat.

AMI har ökat inom alla delområden och den största ökningen är inom delområdena ledarskap och styrning. Årets förbättrade resultat kan bero på att den satsning som gjorts på nära ledarskap slagit igenom. Vidare har den handlingsplan som upprättades tillsammans med medarbetarna utifrån föregående års resultat och det arbete som utförts under året uppfyllts och bidragit till det goda resultatet.

Årets resultat analyserades tillsammans med medarbetarna vid APT möte den 23 april samt enhetsmöte den 30 april då en handlingsplan upprättades. För att bibehålla det goda resultatet och arbeta för att förbättra och utveckla det som kan utvecklas ytterligare är en del ett fortsatt fokus på nära ledarskap, friskfaktorer och medarbetarnas trivsel. Handlingsplanen följdes upp vid enhetsmöte den 4 juni samt den 16 december på APT, då den avslutades då målen ansågs uppfyllda av gruppen.

Förvaltningens satsning på att främja det goda medarbetarskapet slutfördes före sommaren.

Nya medarbetare utan tidigare erfarenhet av familjerätt har som en del i introduktionen genomfört stadens grundläggande utbildningar inom området familjerätt.

I mars deltog åtta medarbetare och chefer i det årliga utbildningstillfället "Familjerättsdagarna". Medarbetarna uttryckte efter dagarna att de gett både värdefull kunskap, inspiration och varit gruppstärkande. Dagarna har följts upp vid metodmöten och kunskap har delats till medarbetare som inte deltog.

För omvärldsbevakning har en medarbetare deltagit i Socionomdagarna.

Enheten har under året tagit emot en VFU student och därmed bidragit till att möjliggöra inblick i det praktiska arbetet som socionom och studenten har i sin tur tillfört nya perspektiv till verksamheten. Studenten uttryckte att hon var mycket nöjd med sin praktik och med de två praktikhandledarna.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Stadsdelsnämnden ökar sin förmåga inom civil beredskap genom att arbeta med åtgärder i Risk- och sårbarhetsanalyserna (RSA) samt genom att arbeta för att stärka de kritiska beroenden/resurser som de samhällsviktiga verksamheterna behöver för att de ska kunna upprätthållas och stärkas. Under 2025 kommer fokus inom RSA att ligga på att genomföra åtgärder för att hantera identifierade risker inom samhällsviktig verksamhet.




Målet nås vidare genom att stadsdelsnämnden uppdaterar sin krisledningsplan samt övar, utbildar och utvecklar krisledningsorganisationen utifrån lärdomar och erfarenheter för att bli ännu bättre på att hantera oväntade händelser. Minst en krisledningsövning kommer att hållas under 2025. Arbetet med krisstödsorganisationen fortsätter att utvecklas, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser.

Beredskapsarbetet riktat till invånare i stadsdelsområdet utvecklas genom framtagande av arbetsätt för kommunikation kring hemberedskap. Nämndens trygghetspunkter hålls aktuella och redo att startas upp vid behov.

I arbetet med informationssäkerhet kommer informationssäkerhetsklassningar vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering fortsätter genom stickprovskontroller och den lokala anvisningen för informationssäkerhet uppdateras och görs känd i förvaltningen.

Förväntat resultat

- Aktiviteterna i nämndens risk- och sårbarhetsanalys är genomförda
- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och testade.
- Resurser som är av vikt för stadsdelsnämndens beredskap är inventerade och kända för de som behöver ha informationen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i dataskydd	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i informationssäkerhet	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämndens samhällsviktiga verksamheter genomför åtgärder som identifierats i deras risk- och sårbarhetsanalyser.	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

- Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

- Inga data

Beskrivning

Nämnden strävar efter att förebygga och minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och medvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att upptäcka och hantera avvikelser. Det är viktigt att medarbetarna har en gedigen kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet inriktas på att förebygga risker och minska brottslighet genom ett strukturerat tillvägagångssätt där risker utvärderas och krav fastställs för att på så vis arbeta förebyggande. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal.

Kompetensökning sker om otillåten påverkar genom att medarbetarna gör den utbildning som finns på området under året.

Förväntat resultat

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Samtliga medarbetare har genomgått utbildning om otillåten påverkan

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning
Blankett till Årsredovisning 2025

Enhet : Familjerätt sydväst

Enhetschef: Kerstin Sahlgren

Beloppen anges i TKr !

	Utfall i bokslut 2025	Budget	Avvikelse
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			0
Hysesintäkter			0
Bidrag	831		831
Försäljning av verksamhet	4 658	5 300	-642
Övriga externa intäkter			0
<i>Summa intäkter</i>	5 489	5 300	189
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	13 787	14 421	634
Entreprenader och köp av verksamhet			0
Lokalkostnader	1 621	579	-1 042
Övriga kostnader	695	0	-695
<i>Summa kostnader</i>	16 103	15 000	-1 103
<i>Summa netto</i>	10 614	9 700	-914

Enheten visar på ett prognostiserat underskott jämfört med budget vid årets slut. Föregående år hade enheten vid årets slut ett överskott jämfört med tilldelad budget. Det prognostiserade underskottet för året har sin grund i att avtalsstrukturen är förändrad för 2025, Hägersten-Älvsjö's andel för verksamhetens kostnader för året motsvarar 70 % jmf med 30 % för Skärholmen utifrån stadsdelarnas storleksordning. Enheten har inte haft en budget som täcker ökade kostnaderna eller kunnat anpassa verksamheten utifrån det inflöde som varit.

Enhetschef har avstämningsmöten månadsvis med ekonomicontroller och följer noga utvecklingen och de besparingar som är möjliga genomförs.

Enheten har under hösten haft två vakanta tjänster. En tjänst är tillsatt med start den 23 februari 2026. Den andra tjänsten kommer utannonseras i början av nästa år.

Enheten arbetar för en effektiv resursanvändning och använder säker e-post i hög utsträckning. Vidare arbetar enheten aktivt med att nå ut till Skärholmens invånare för att öka andelen som nyttjar det förebyggande stöd som finns att tillgå i form av gruppverksamhet och frivilliga samarbetsamtal.

Öppna förskolans lokal i Liljeholmen samutnyttjas för umgängesstöd på helger när ordinarie verksamhet är stängd. Under vårens högtider när flera umgängen varit inställda har lokalens

öppettid och umgängen koncentrats till en dag.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten har fortsatt arbetet med att uppdatera enhetens rutiner och dokument i det digitala verksamhetsstödet 2c8.

Utifrån intresse sker arbetet med ständiga förbättringar för de olika ärendeslagen vid förändringar i lagstiftning och rutiner samt vid nya arbetssätt m.m.

Telefonisystemet, avancerad svarsgrupp är implementerat. Tjänsten möjliggör att enkelt utöka antalet som bemannar aktuell telefontid då det är synligt hur många som står i kö och hur länge. Servicenivån har stärkts ytterligare under hösten genom call-back, en möjlighet att knappa in sitt telefonnummer för att bli uppringd istället för att vänta kvar i kö.

Alla medarbetare och chefer har genomfört stadens utbildning i informationssäkerhet och i dataskydd.

Den 17 mars deltog hela enheten i en digital informationsträff anordnad av staden, gällande omställningen till nya SoL. Vid enhetens metodmöte i juni fick alla medarbetare information och en genomgång av förändringarna samt tillfälle att diskutera innebörden för familjerättsens arbete inför ikraftträdandet den 1 juli.

Tre medarbetare har genomfört utbildningen Mina föräldrar är skilda via BRIS som ett led i att hålla gruppverksamhet i enlighet med stadens omställningsplan för Nya SoL. Två medarbetare har genomfört utbildningen Hela barn för att kunna erbjuda en barnfokuserad samtalsmodell för föräldrar i konflikt. De medarbetare som gått utbildningen tidigare deltar i de återkommande digitala boost tillfällen som erbjuds.

Under året har två halvdags föreläsningar genomförts via Södertörns chefsnätverk, där en majoritet av handläggarna deltog, En inom ämnet medling och en i ämnet barn som uppvisar motstånd mot en förälder.

Som en del i att nå årsmålet har enheten inlett ett samarbete med Marie Cederschiölds högskola. De medarbetare som arbetar med vårdnads-, boende- och umgängesutredningar samt gruppleadare och chef har genomfört fyra utbildningstillfällen för att implementera metodstödet iRiSk. Metoden kommer användas i utredningar där uppgifter om våld finns. Ett samarbete har påbörjats med barnenheten i Hägersten- Älvsjö samt med andra familjerätter i staden som också använder iRiSk.

Under året tilldelades enheten statsbidrag för "Förstärkta familjerätter" vilka utbetalas av Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd. I januari 2026 ska återrapportering ske hur medlen använts. Enheten har bl.a. påbörjat arbetet med hur familjerätten ska tillgodose familjers behov av att få utökat stöd med särskilt fokus på ärenden där uppgifter om våld förekommer, som en del genomfördes en studieresa till Göteborg för erfarenhetsutbyte med familjerätten i Göteborg samt två workshop med professor Anders Broberg och professor Ole Hansen för utökade kunskaper om barns reaktioner under och efter våldsutsatthet samt ytterligare kunskaper inom iRisk.

Enheten arbetar med ett egeninitierat projekt som har arbetsnamnet iKläm. Tillsammans med forskare på Marie Cederschiölds högskola söktes projektmedel hos Stiftelsen Allmänna barnhuset. Av 29 ansökningar beviljades 5 projektmedel. Ansökan fick höga poäng på vetenskaplig kvalitet och nytta för praktiker och det sågs som särskilt värdefullt att forskning och praktik arbetar tillsammans. Syftet är att tillsammans med praktiker utveckla arbetssätt för familjerättssekreterares barnsamtal med målet att förstärka barns delaktighet och att det ska leda till förbättrade bedömningar och förslag till domstolen i frågorna, vårdnad, boende och umgänge. Projektet löper till 2026-09-30 och kommer avslutas med en skriftlig rapport.

Enheten följer upp de enkäter som föräldrar besvarar efter att ha genomfört samarbetsamtal eller den strukturerade samtalsserien Hela barn för att bättre möta behoven och utveckla våra samtalsmetoder. I Drygt 73 % av samarbetsamtalen har helt eller delvis lett till en överenskommelse mellan föräldrarna. 83 % är nöjda med bemötandet från samtalsledaren/samtalsledarna.

Enhetens satsning på barns delaktighet fortsätter och följs upp systematiskt med skalfrågor till barn efter varje samtal om hur de upplevt kontakten med familjerätten. Även i umgängesstödsärenden får barnen efter varje umgänge skatta vad de tyckt om umgänget.

Samverkan sker med såväl andra enheter som andra familjerätter för att ta del av deras kvalitetshöjande utvecklingsarbete och Familjerätt sydväst delar i sin tur med sig av vårt arbete. För att öka kvaliteten för invånarna i Skärholmen genomförs kontinuerligt utbildning för medborgarkontorets personal för att de ska kunna fånga upp och lotsa invånare till familjerätten. Samverkansmöte har också hållits med samtliga barn- och ungdomshandläggare i Skärholmen. Vidare har även detta år samverkansmöten hållits med mottagningsgruppen och barn- och ungdomsgrupperna i Hägersten-Älvsjö. Familjerätten har vidare fortsatt delta i Barn-unga och familjs insatsforum i Hägersten- Älvsjö, med en stående tid varje fredag för att lyfta ärenden.

Personalens medverkan i kvalitetsarbetet

Enheten har fortsatt arbeta utifrån Stockholms stads kvalitetsprogram. Medarbetarnas idéer och initiativ till utveckling av verksamheten uppmuntras och efterfrågas kontinuerligt under året vid metodmöten, APT och planeringsdagar. Inför planering av nästkommande års enhetsmål/aktiviteter förs diskussion och medarbetarnas förbättringsförslag fångas upp.

För att medarbetarna ska kunna bibehålla kunskap och hålla sig á jour inom familjerättens många kunskapsområde möjliggörs deltagande i webinarier och föreläsningar som därefter

återges i arbetsgruppen.

Avvikelser, synpunkter, klagomål och lex Sarah förs i verktyget ILS vilka i lärande och förbättringssyfte tas upp med berörda medarbetare och hela arbetsgruppen. I enlighet med årshjulet informeras medarbetarna om sin rapporteringsskyldighet enligt lex Sarah.

Under perioden har enheten genomfört en kollegial aktgranskning med positivt resultat.

Övrigt

Agenda 2030

Familjerätt sydväst bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 genom att b.l.a. samverka med andra delar av socialtjänsten och genom att barnrättsperspektivet och barns rättigheter säkerställs och genomsyrar alla delar av verksamheten. Punkterna jämställdhet, tillgänglighet och delaktighet beaktas likaså klimat- och miljöarbetet.

Barns rättigheter Barnrättsperspektivet är väl inarbetat vid avvägningar och bedömningar som görs både i förebyggande arbete, utredningar och insatser inom familjerättens olika ansvarsområden. Arbetet har utvecklats ytterligare under året genom att mognadsbeskrivning samt att barnkonventionens olika artiklar lyfts fram tydligare i utredningar. Barnet ges information och möjlighet att framföra åsikter. Barnets åsikter dokumenteras och hur de beaktats. En intervjuguide är under utveckling för att ytterligare fånga upp barns upplevelser av att befinna sig i föräldrars konflikt. Barnet ges återkoppling efter genomförda samtal och barnkonsekvensanalys görs i samtliga ärendetyper.

Jämställdhet Alla invånare kan komma att bli aktuella hos familjerätten och det är viktigt att bemöta alla med samma respekt oavsett könsidentitet, ålder, religion, funktionsvariationer, sexuell läggning och/eller bakgrund. Enheten är en hbtqi diplomerad verksamhet. Inom NPF området är enheten utbildad.

Genom att ha en kontinuerlig och respektfull dialog inom enheten som knyter an till värdegrunden utvecklas förhållningssätt och kommunikation positivt.

Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
Avvikelse - Lex Sarah	Antal anmälningar till IVO (Antal rapporter som bedömts som allvarligt missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande och					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
	anmälts till IVO)					
	Antal inkomna rapporter					
Avvikelse - SOL/LSS	Annat					
	Bemötande			1	1 st	
	Fysisk miljö, utrustning och teknik					
	Rättssäkerhet vid handläggning och utförande	1			1 st	
	Utförande av insats					
Avvikelser enligt SOL/LSS - Vem har identifierat avvikelserna?	Extern samverkanspart - avser en annan verksamhet eller annan enhet.	1	1		2 st	
	Medarbetare (inom den egna verksamheten/enheten)					
Beröm	Beröm	2		2	4	<p>Enheten Familjerätt sydväst</p> <p>Samtliga avslutade grupper för föräldrar i konflikt (BIFF), visar att formen för gruppverksamhet uppskattats genom deltagarna får ny kunskap och att barnperspektivet blir tydligare bl.a. om hur barnet påverkas. Gruppledarna får högt betyg för sina kunskaper och engagemang. Detsamma gäller de två barngrupper som genomförts, barnen ger höga betyg.</p> <p>Adoptionscentrum hälsar via de som utretts att medgivandeutredningen var mycket fint skriven av familjerättssekreteraren.</p> <p>Familjerätten i Malmö ger återkoppling i form av beröm till handläggare i en adoptionsutredning vilket även sökanden ger.</p>
Från vem	Annan					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
har klagomål eller synpunkt inkommit?	Annan instans (t ex Patientnämnden)					
	Anonym					
	Brukare/patient			1	1	Invånare inkommer med klagomål under pågående utredning gällande utredningens genomförande och bemötande. Avd. chef bemöter inkomna synpunkter skriftligt och svarar att handlägggarbyte inte kommer göras.
Personupp giftsinciden ter	Hantering av personuppgifter					
Synpunkter och klagomål - ej personalrelaterade	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Teknik, verksamhetssystem eller IT-relaterade frågor					
Synpunkter och klagomål - som gäller verksamhet och personal	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Bemötande			1	1	Invånare lämnade klagomål på bemötande i ett samarbetsamtal, att samtalsledaren varit partisk och bristande professionalism. Synpunkterna togs upp med samtalsledaren och därefter med arbetsgruppen i lärande syfte.
	Beslut (avsaknad av, missnöje med etc)					
	Fråga/idé					
	Hälsa- och sjukvård					
	Information (utebliven info, obegriplig etc)		1		1	
	Kompetens					
	Tillgänglighet (öppettider, telefontider)			0		0
	Utebliven/försenad insats			1		1
Vem avser avvikelserna - SOL/LSS	Annan verksamhet					
	Den egna verksamheten	1			1 st	

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/ kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
Vilken återkoppling och vilka åtgärder har gjorts?	Antal synpunkter/klagomål där återkoppling har lämnats					
	Antal synpunkter/klagomål där åtgärder vidtagits					