



Handläggare
Robin Folin-Casteberg
Telefon:08-508 22 200

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2026-03-26

Verksamhetsberättelse 2025

Enheten för service och lokaler

Enheten för service och lokaler

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	4
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	9
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	20
Uppföljning av ekonomi	21
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget	21
Investeringar	21
Medel för lokaländamål	21
Övrigt	21
Systematiskt kvalitetsarbete	21
Övrigt	22

Sammanfattande analys

Kvalitet- och utvecklingsarbete

Enheten har under året fokuserat på kvalitetsutveckling inom flera områden. Inom IT ses rutiner över vad gäller administration och exv utfärdande av tjänstekort, SITHs-kort och åldersutbyte av IT-utrustning.

För att möta stadsdelsförvaltningens framtida behov av förskolor har enheten arbetat med att vidareutveckla de strategiska redskapen kring förskoleframskrivning och prognosverktyg på kort och på lång sikt. Ett utvecklingsområde som det arbetats med under året är att kartlägga det långsiktiga behovet av lokaler i syfte att minska kostnaderna. Under perioden har fokus varit på att optimera förvaltningens lokalbestånd.

Att med avstamp i förvaltningens lokalvision har enheten arbetat med att vidareutveckla förvaltningskontoret i fråga om exempelvis säkerhet, bemötande och tillskapandet av en modern arbetsmiljö. Vidareutvecklandet har bland annat bestått i att lokalprojekt har genomförts i syfte att öka säkerheten kopplat till skalskyddet. Verksamhet har med anledning av det flyttats i huset och våningsplan har bytts mot varandra. Renoveringen av besöksmiljön innebar ett utvecklande av förvaltningshuset både i bemärkelsen om ett förbättrat mottagande av allmänheten samt att säkerheten har kunnat höjas. Bemanningen av personal som kommer i kontakt med allmänheten har setts över och anpassats till de behov som finns hos verksamheterna. För att samla säkerhetsfrågor kopplat till huset har en grupp tillskapats. Säkerhetsgruppen består av representanter från samtliga avdelningar plus säkerhetskanslern och enhetschef från stödfunktionerna. Under året har säkerhetsrutinerna för förvaltningshuset reviderats.

Under året har ett samordnande forum tillskapats för strategiska frågor kopplat till förvaltningshuset, som leds av lokalstrateg. I detta forum processas uppkomna behov samt planering av förändringar och anpassningar i huset.

Enheten för service och lokaler är med och stärker och utvecklar miljö- och klimatarbetet på förvaltningen.

Kompetensutveckling

Serviceförvaltningen har erbjudit kurser och utbildningstillfällen inom lokalområdet. Medarbetare har uppmanats att ta del av deras utbud och samla kunskap inom de olika delarna. Insatser har gjorts för utökad kompetens inom området IT-säkerhet på enheten.

Medarbetarnas delaktighet

Medarbetarna har gjorts delaktiga i rapportering genom att gruppvis ha formulerat och skrivit tertiärrapporten. Respektive grupp (IT, lokal och vaktmästeriet) har beskrivit hur de bidragit till målpåfyllelsen.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta

— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. Samtliga verksamheter ska ha goda möjligheter att kunna analysera sitt klimatavtryck samt kunna agera handlingskraftigt i den gröna omställningen.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar under 2025 med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.
- Nämndens chefer och andra relevanta funktioner känner till och jobbar mot målen i stadens nya miljöprogram.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc har gått över till att vara vegetarisk.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens samtliga chefer utbildas i Miljöprogram 2030	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart med en minimal klimatpåverkan

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten bidrar till att stärka miljö- och klimatarbetet på förvaltningen. Energiförbrukningen samt klimatpåverkan från inköpta livsmedel ska minska.







Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig i att planerade och förväntade resultat har genomförts enligt plan.

Målet att byta ut lysrörsarmaturer till LED-belysning i alla våra objekt har inte genomförts under året. Det grundar sig i att det inte avsatts eller finns tillräckligt med ekonomiska medel för att uppnå det målet.



Flera energieffektiviseringar har gjorts kopplat till förvaltningshuset, bland annat slutfördes utbytet av lysrörsarmaturer i huset under maj 2025. I syfte att minimera användningen av engångsplats samt öka återvinningsgraden så har personliga papperskorgar i förvaltningshuset tagits bort under perioden. I samband med att arbetet utfördes sattes även information kring vad som återvinns var upp. Leverans av mjölk till huset styrdes om till att enbart levereras i de mer miljömässiga enlitersförpackningarna. Under perioden har det införts att samtliga matinköp till ska vara vegetariska. Vaktmästeriet som är de som gör merparten av inköpen till förvaltningshuset har ett stort fokus på att göra resurssmarta inköp och där produkterna inte är av engångskaraktär. Fordonsflottan har effektiviserats genom att vaktmästeriet beställt in en ny El-bil till sig själva och Lokal har fått ta över vaktmästeriets tidigare fordon, som går på Biogas.

Analys av nämndens energiförbrukning görs i samband med varje enskilt projekt. Ett exempel på detta är den nya lokalen för parkavdelningen, där noggrant utvalda produkter som har minsta möjliga energiförbrukning och miljöpåverkan har införskaffats.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fordonsflottan vid förvaltningshuset ska optimeras	2025-01-01	2025-12-31	
 I förvaltningshuset ska samtliga belysningsarmaturer bytas ut och LED installeras	2025-01-01	2025-12-31	
 Lokalintendenterna ska analysera nämndens energiförbrukning för att ytterligare kunna minska förbrukningen framöver	2025-01-01	2025-12-31	
 Nyttjandet av Chemsoft ska stärkas	2025-01-13	2025-12-31	
 Samtliga medarbetare som gör inköp ska gå kursen Hållbara kontor	2025-01-01	2025-06-30	
 Ta bort papperskorgar på kontorsrummen i förvaltningshuset, för bättre källsortering samt minskad konsumtion av plastpåsar.	2025-01-01	2025-04-30	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70,5 %			28,45 %	70 %	70 %	2025

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att nämndens enheter beställer ekologiska livsmedel, inklusive fika. Nämnden kommer under året utveckla stödet till verksamheterna för att öka andelen ekologiska livsmedel genom att bland annat lyfta goda exempel och skapa forum för kunskapsutbyte mellan exempelvis förskolor och daglig verksamhet. Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel.

Förväntat resultat

- Samtliga enheter bidrar till att nå målet om att ekologiska livsmedel utgör 70 % av inköpta livsmedel.
- Flertalet åtgärder som föreslås i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald vidtas.

Enhetsmål: Enhetens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Den biologiska mångfalden på förskolegårdar och äldreboenden ska öka. Inköp av mat ska i största möjligaste mån vara ekologiska.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt. Enheten sköter inköp av fika till de större fikadagarna till förvaltningskontoret. En övergång till ekologiskt te har gjorts under perioden. Den ekologiska delen av livsmedelsinköpen fortsätter att öka. Andelen ekologiska livsmedel i

förvaltningshuset har förbättrats sedan T1 med 3 procentenheter, 67,5 procent till 70,5 procent, vilket innebär att målet nås för perioden.

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter, lokaler och stadsmiljö är väl rustade för att hantera värmeböljor och skyfall.

— Inga data

Beskrivning


Målet nås genom att integrera nämndens arbete kring förebyggande klimatarbete med beredskapshöjande åtgärder, samhällsplanering, investeringar och drift i den offentliga miljön, lokalstrategiskt arbete, samt arbete med ständiga förbättringar för sårbara grupper i nämndens verksamheter.

Under 2025 kommer fokus att ligga på att etablera ett integrerat arbetssätt utifrån ovan nämna perspektiv. Vidare kommer systematiken i analys av skyfallszoner samt värmeöar att utvecklas.

I samband med verksamhetsplanen ansöker stadsdelsnämnden om medel för att bättre kunna hantera stora mängder dagvatten och skyfall vid 3 särskilt utsatta platser; i Örby slott, Herrängen och Västertorp.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden vidtar klimatanpassningsåtgärder utifrån behov och arbetar i enlighet med handlingsplanen för klimatanpassning.
- Särskild vikt i arbetet läggs vid att skydda sårbara grupper och samhällsviktiga verksamheter från klimatförändringarnas effekter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska kartlägga vilka lokaler som är i störst behov av åtgärder för att klara skyfall, höga vattenflöden och värmeböljor.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Lokaler och förskolegårdar är väl rustade för att hantera värmeböljor och skyfall

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Lokaler blir mer resilienta vid skyfall och värmeböljor

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt. Axelsbergs vård och omsorgsboende/aktivitetscenter i Axelsberg har valts ut av stadsdelsförvaltningen att installera

kyla för att hantera värmeböljor. En beställning lades till fastighetsägare Micasa och blev klart under hösten 2025.

Förskolorna Paletten, Luren och Matrisen har fått installerat solskydd på förskolegårdarna.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden lägger grunden för hållbara resor och transporter

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämnden arbetar enligt stadens gång- och cykelplan och utifrån ett genomgripande tillgänglighetsperspektiv. Parkvägarna i stadsdelsområdet är tillgängliga och hinder avhjälpas så fort det är möjligt. Snöröjning och halkbekämpning är effektiv och sker smidigt.

I samtliga planprojekt driver stadsdelsnämnden att parkvägar ska vara tillgänglighetsanpassade. Stadsdelsnämnden följer riktlinjen om placering av parkbänkar längs parkvägarna så att äldre och andra kan vila vid behov. Parkvägar har också god sikt för att öka tryggheten i stadsdelsområdet.

Stadsdelsnämndens verksamheter ska genomföra sina resor och transporter i tjänsten på ett så hållbart sätt som möjligt och följa stadens mötes- och resepolicy.

Förvaltningens fordonsflotta är anpassad utifrån behovet av resor och transporter, och användandet av bilarna ska ske på ett genomtänkt sätt. Cyklar och elcyklar fasas in som ett naturligt alternativ till bil i flertalet av nämndens verksamheter.

Förväntat resultat

- Parkvägarna håller hög kvalitet och gynnar gång- och cykeltrafik i stadsdelsområdet.
- Stadsdelsnämnden har en effektiv vinterväghållning för att stimulera gång- och cykeltrafik vintertid.
- Stadsdelsnämnden har en plan för hur fordonsflottan och maskinparken ska vara fossilbränslefri till 2030.

Enhetsmål: Transporter och resor sker på ett hållbart sätt

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens verksamheter ska genomföra sina resor och transporter i tjänsten på ett så hållbart sätt som möjligt och följa stadens mötes- och resepolicy.


Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt.

Enheten ingår i miljöförvaltningens nätverk för fordonsansvariga. Under året har enheten haft nätverksmöten med nätverket för lokalt fordonsansvariga inom Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning. Informationspunkter rör allt från sortiment av bilar till regler kring nyttjande av bilar. Enheten har ägandeskap för förvaltningshusets 2 gemensamma bilar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Andel avslutade bygg- och anläggning sentreprenader där varor miljöbedömts och loggats i Byggvarubedömningen	100 %					Tas fram av nämnd/styrelse	2025

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bidrar till invånarnas goda hälsa och en ren miljö genom giftfria verksamheter.

— Inga data


Beskrivning

Målet ska nås genom att säkerställa ett systematiskt arbete med säker kemikaliehantering samt utfasning av de kemikalier som är skadliga för människor och miljö. Arbetet utgår ifrån Stockholms stads kemikalieplan. Chemsoft och Byggvarubedömningen används som

kartläggande verktyg. En ny rutinbeskrivning av kemikaliehantering på verksamhetsnivå ska kunna användas som stöd i arbetet.

Förväntat resultat

- Verksamheterna arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier samt med att ha en säker kemikaliehantering.
- Exponeringen av skadliga kemikalier minskar.
- Särskild vikt i arbetet läggs vid att öka kunskapen om sårbara grupperns påverkan av skadliga kemikalier.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska uppdatera och implementera rutinbeskrivningen för arbetet med kemikaliehantering samt utfasning av skadliga kemikalier.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: *Enheten bidrar till invånarnas goda hälsa och en ren miljö genom giffria verksamheter*

 Uppfylls helt


Förväntat resultat

Enheten arbetar med en säker kemikaliehantering samt fasar systematiskt ut de kemikalier som är skadliga för människor och miljö.
Användningen av varor som innehåller gift ska minska.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt.

Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultaten är uppnådda. Därtill att aktiviteten att kartlägga kemikalier och att ajourhålla Chemsoft är genomfört.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kemikalier ska kartläggas och Chemsoft ajourhållas	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom tilldelad ekonomisk ram och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens verksamheter bedrivs inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i och rådighet över verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och ekonomicontroller inför månads- och tertialrapporter.


Nämndens lokalförsörjningsplan tas fram i samband med Underlag för budget 2026-2028. I lokalförsörjningsplanen slås nämndens långsiktiga arbete med lokaler fast, i syfte att tillgodose verksamheternas krav på ändamålsenliga och kostnadseffektiva lokaler. Utöver lokalförsörjningsplanen kommer nämnden också att arbeta med att kartlägga det långsiktiga behovet av lokaler i syfte att minska kostnaderna.

För att möta stadsdelsnämndens framtida behov av förskolor ska de strategiska redskapen för framskrivning av förskoleplatser och prognosverktyg på kort och lång sikt utvecklas.

Stadsdelsnämnden ska ta till vara på digitaliseringens möjligheter i kvalitetsarbetet och, där så är lämpligt, pröva ny och innovativ teknik. Förvaltningen strävar efter att omhänderta de lärdomar som gjorts och den innovationskraft som finns för att utvecklas framöver.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämndens verksamheter bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.
- Stadsdelsnämnden hyr lokaler som är ändamålsenliga och kostnadseffektiva
- Ökad effektivitet och kvalitet i verksamheterna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska kartlägga det långsiktiga behovet av lokaler i syfte att minska kostnaderna	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten för service och lokaler ser över och förbättrar Administrationen gällande tjänstekort.

— Inga data

Förväntat resultat

Säkerhetsställer att rätt personer vistas i huset genom legitimering.

Enhetsmål: Förvaltningens lokalbestånd ska vara ändamålsenligt

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Lokalbeståndet av verksamhetslokaler ska vara kostnadseffektivt och optimeras för kort och lång sikt.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt under året. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultaten har uppnåtts. Därtill att aktiviteterna genomförs.


Stadsdelsförvaltningen har arbetat med att fokusera på att stärka en effektiv och långsiktig hantering av lokaler. Arbetet har omfattat optimering av befintliga lokaler, tillfällig användning av tomställda ytor samt planering inför kommande behov utifrån stadens befolkningsprognoser. Parallellt har stadsdelsförvaltningen följt upp planerade nyproduktionsprojekt, med fokus på sambandet mellan bostadsutbyggnad och lokalbehov.

Ytterligare en lokalstrateg rekryterades under första tertialet, och en fördjupad inventering och kartläggning av förvaltningens lokalbestånd, samt en fördjupad behovsinventering hos stadsdelsförvaltningen samtliga verksamheter har påbörjats under perioden. Under sommaren 2025 har planering av omflyttar påbörjats i förvaltningshusets lokaler på plan 10. Detta för att skapa en kreativ, attraktiv och flexibel arbetsplats, samt för att rymma fler medarbetare. I december presenterades olika förslag på lokalförändringen på plan 10 för ledningsgruppen, och arbetet fortsätter i januari. Alla förslag utgår från uppdraget vi har fått; att våra lokaler ska användas mer effektivt och stödja lokalvisionen bättre.

För att skapa bättre överblick och samordning i lokalfrågorna fortlöper avdelningsgemensamma styrgruppsmöten.

Upprustning av Aspuddens och Kristallens parklekslokaler är genomförda under hösten 2025.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ AB Stockholmshem ska i samarbete med Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd utreda att omvandla AB Stockholmshems panncentral i Solberga till ett kulturhus/allaktivitetshus där etablering av lokalt föreningsliv, kulturskola och fritidsverksamhet ingår. Möjligheten till extern finansiering ska ingå som en del av utredningsarbetet.	2025-01-01	2025-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Vidareutveckla arbetet för ett optimalt lokalbestånd genom bla; avdelnings-gemensamma styrgruppsmöten, föreslå lokalflyttar som är kostnadseffektiva	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: IT- och telefonistödet ska vara ändamålsenligt

 Uppfylls helt

Förväntat resultat



Stödet till förvaltningens verksamheter och medarbetare ska utvecklas. Arbetsätt och rutiner för system och processer kopplat till enheten ska utvecklas.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt.

Enheten har arbetat med administration och utbildning av tjänstekortshandläggare. Likväl med SITHS-administration och telefoni. Enheten har omstrukturerat och färdigställt alla ändringar i VEDA/11800-portalerna och CMG:n efter den nya chefsstrukturen implementerades. Enheten har rustat upp en del konferensrum med ny mötesutrustning och har fortsatt med det året ut.

Arbetet med åldersutbytet av IT-utrustning har gått framåt och restlistan har minskat avsevärt även om ytterligare arbete kvarstår. Rutinen går ut på att IT månadsvis skickar ut utbyteslistor till respektive enhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Vidareutveckla system och processer som IT och telefoni samordnar och ansvarar för; bla åldersutbyte IT-utrustning, tjänstekortsadministration, SITH/EK-administration.	2025-01-01	2025-12-31	
 Åldersutbyte av IT-utrustning ska fortsätta och utvecklas	2025-01-01	2025-06-30	

Enhetsmål: Lokalstödet ska vara ändamålsenligt

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stödet till förvaltningens verksamheter ska utvecklas.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts under årets gång.

Enheten har under året skapat och tagit fram rutiner för underhållsplaner för de inhyrningsobjekt där stadsdelsnämnden ansvarar för det inre underhållet av lokalerna. Arbetet har fortsatt genom att inventera berörda inhyrningar. Arbetet har fortsatt under hela 2025 och

myftar ut i en prioriteringsordning för underhåll, med start 2026.

För att tydliggöra lokalstödet för nämndens verksamheter har bland annat en samordnande grupp för förvaltningshuset skapats, där både It, lokal och internservice ingår.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Upprätta och ajourhålla underhållsplaner	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Vidareutveckla och tydliggöra lokalstödet	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♦	Aktivt Medskap andeinde x	67			77	77	83	2025
	Analys Målet har inte uppnåtts under året. Eftersom vi är en liten enhet får frånvaro hos enstaka medarbetare ett relativt stort genomslag och påverkar helheten tydligt i procent.							
■	Sjukfrånvaro	3,9 %	3,6 %	4,2 %	3 %	2,8 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2025
	Analys Målet har inte uppnåtts under året. Eftersom vi är en liten enhet får frånvaro hos enstaka medarbetare ett relativt stort genomslag och påverkar helheten tydligt i procent.							
♦	Sjukfrånvaro dag 1-14	3 %	2,7 %	3,4 %	2,8 %	2,6 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2025
	Analys Målet har inte uppnåtts under året. Eftersom vi är en liten enhet får frånvaro hos enstaka medarbetare ett relativt stort genomslag och påverkar helheten tydligt i procent.							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 80

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier. En sund arbetssituation råder och medarbetarna trivs på arbetsplatsen.

Medarbetarna är väl förtrogna med sitt uppdrag och känner sig delaktiga och engagerade. På enheten ges medarbetarna möjlighet att utvecklas i sin yrkesroll. Nyanställda ges en gedigen och väl strukturerad introduktion. Enheten har en låg sjukfrånvaro. Medarbetarna utnyttjar friskvårdssubvention i hög utsträckning.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultaten nåddes.

Enheten har på enhetsmöten diskuterat hur arbete och uppdrag bidrar till uppfyllandet av nämndens mål. Ambitionen är att medarbetarna är väl förtrogna med sitt uppdrag och känner sig delaktiga, motiverade och engagerade.

Enheten har samarbetat med Medborgarservice kring tillsättning av roller. Det har resulterat i utbyte av personella resurser för ett ökat välmående och engagemang.

Enhetsmål: Förvaltningskontoret ska vara ändamålsenligt

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Samtliga grupper på enheten bidrar till att tillskapa ett säkert, tillgängligt, attraktivt och modernt förvaltningskontor.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att aktiviteterna genomförts.

Receptionen och besöksmiljön på plan 9 färdigställdes och togs i bruk tidigare under året. I och med nya rutiner och arbetssätt har arbetet med att utforma, komplettera en tillfredsställande miljö för medborgare och medarbetare fortlöpt. Bland annat har en samordnande arbetsgrupp tillkommit för förvaltningshuset, detta för att skapa bättre rutiner och göra förvaltningshuset till en mer tillgänglig och attraktiv arbetsplats.

Att med avstamp i förvaltningens lokalvision arbetar enheten fortsatt med att vidareutveckla förvaltningskontoret i fråga om exempelvis säkerhet, bemötande och en modern arbetsmiljö. Ett prioriterat område gäller passersystemet i förvaltningskontoret som under hösten 2025 byttes ut till ett mer utvecklat, nytt och framtidssäktrat passersystem.

Den tillskapade säkerhetsgruppen för förvaltningshuset, bestående av representanter från samtliga avdelningar plus säkerhetssamordnare och enhetschef från stödfunktionerna, har under perioden träffats i syfte att färdigställa de lokala säkerhetsrutinerna. De nya säkerhetsrutinerna blev klara under december.

I syfte att öka säkerheten på våningsplan 2 i förvaltningshuset så planerades och utfördes en flytt av verksamheten funktionsnedsättning från plan 8 till plan 2 under det gångna tertialet. I och med att stadsdelsförvaltningen förhyr hela plan 2 har det yttre skalskyddet kunnat utökas

med koddosor i hissar och trapphus för att begränsa tillgången till plan 2. Dessa aktiverades under tertial 3. Arbetet utfördes av lokalenheten som har projektlett och som tillsammans med verksamheten funktionsättning har haft en serie med workshops. De nya lokalerna har anpassats och iordningställt så att det fungerar för verksamheten som flyttar från rum till öppna landskap. Lokalerna som lämnas på plan 8 har återställts.

I syfte att tillskapa ytterligare säkerhet kopplat till vilka som rör sig våra lokaler ska det införas att samtliga medarbetare bär en bild av sig själv i ett band runt halsen. Direktupphandling av en printer är gjord och har levererats och inom kort kan arbetet fortlöpa med att utfärda vita kort med bild på för legitimering. Arbetet med detta kommer påbörjas 2026.

Nya larmkartor har tagits fram och placerats i ett förråd i mötesrummet Butiken. Utryckande bevakningsföretag är de som nyttjar dessa kartor i händelse av att larmet går och de behöver rycka ut.

Vaktmästeriet har samlat in huvudnycklar till förvaltningshuset som varit personbundna tidigare, och tagit över hanteringen av alla nycklar. Ett möbelförråd med begagnade möbler finns i källaren, som utnyttjas av medarbetare i första hand, istället för nya direktinköp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✔ IT och telefoni ska säkerställa att IT/AV-utrustningen i förvaltningshusets konferensrum är ändamålsenlig	2025-01-01	2025-12-31	
✔ Lokal ska optimera lokalerna i förvaltningshuset	2025-01-01	2025-12-31	
✔ Lokal ska tillskapa ändamålsenligt passersystem i förvaltningshuset	2025-01-13	2025-12-31	
✔ Vaktmästeriet ska kontrollera samtliga dörrar, lås och nycklar i förvaltningshuset	2025-01-13	2025-12-31	
✔ Vaktmästeriet ska samordna möbelinehavet i förvaltningshuset	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Stadsdelsnämnden ökar sin förmåga inom civil beredskap genom att arbeta med åtgärder i Risk- och sårbarhetsanalyserna (RSA) samt genom att arbeta för att stärka de kritiska beroenden/resurser som de samhällsviktiga verksamheterna behöver för att de ska kunna upprätthållas och stärkas. Under 2025 kommer fokus inom RSA att ligga på att genomföra

åtgärder för att hantera identifierade risker inom samhällsviktig verksamhet.




Målet nås vidare genom att stadsdelsnämnden uppdaterar sin krisledningsplan samt övar, utbildar och utvecklar krisledningsorganisationen utifrån lärdomar och erfarenheter för att bli ännu bättre på att hantera oväntade händelser. Minst en krisledningsövning kommer att hållas under 2025. Arbetet med krisstödsorganisationen fortsätter att utvecklas, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser.

Beredskapsarbetet riktat till invånare i stadsdelsområdet utvecklas genom framtagande av arbetsätt för kommunikation kring hemberedskap. Nämndens trygghetspunkter hålls aktuella och redo att startas upp vid behov.

I arbetet med informationssäkerhet kommer informationssäkerhetsklassningar vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering fortsätter genom stickprovskontroller och den lokala anvisningen för informationssäkerhet uppdateras och görs känd i förvaltningen.

Förväntat resultat

- Aktiviteterna i nämndens risk- och sårbarhetsanalys är genomförda
- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och testade.
- Resurser som är av vikt för stadsdelsnämndens beredskap är inventerade och kända för de som behöver ha informationen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i dataskydd	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i informationssäkerhet	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämndens samhällsviktiga verksamheter genomför åtgärder som identifierats i deras risk- och sårbarhetsanalyser.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten har en hög beredskap för oväntade händelser

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Förvaltningshuset ska vara en säker plats och processer som enheten samordnar ska vara förberedda för en krissituation.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt. Kopplat till förvaltningshuset har flera säkerhetshöjande åtgärder gjorts under året:

- Flytten av avdelningen för funktionsnedsättning stärker skalskyddet.
- Säkershetsgruppen har arbetat med att revidera säkerhetsrutinen för förvaltningshuset.

- Nya larmkartor har tagits fram och placerats i ett förråd i mötesrummet Butiken. Utryckande bevakningsföretag är de som nyttjar dessa kartor i händelse av att larmet går och de behöver rycka ut.

- Det har installerats ett nytt och modernare passersystem för förvaltningshuset under hösten.

- Arbete har påbörjats med att införa bild-på-kort, samtliga medarbetare i huset ska bära en bild av sig själv i ett band runt halsen. Allt finns på plats, arbetet påbörjas under 2026.

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en stark rådighet med en hållbar utveckling över samhällsviktiga funktioner och välfärdsverksamheter

— Inga data

Beskrivning

Grunden till en hög rådighet är en ekonomi i balans som möjliggör effektiva och hållbara lösningar. Stadsdelsnämnden ska öka sin rådighet genom att ge verksamheten förutsättningar till en hållbar utveckling med hög beredskap och stark rådighet. Det kan exempelvis ske genom ändamålsenliga lokaler, en bra balans mellan verksamheter i egen respektive privat regi eller adekvat avtalsuppföljning.

Målet nås genom att stadsdelsnämnden beställer annonserade upphandlingar från stadens servicenämnd. Verksamheterna tar fram förfrågningsunderlag och upphandlingssamordnaren administrerar upphandlingarna i enlighet med stadens regelverk samt nämndens plan för upphandlingar. I förfrågningsunderlagen framgår att upphandlingen ska bidra till en hållbar ekonomisk, social och ekologisk utveckling. Utifrån revisionens genomförda granskning rekommenderas nämnden att säkerställa en systematisk planering avseende uppföljningen av entreprenörens arbete bl.a. genom tydliga rutiner för uppföljning samt stickprovskontroller och dokumentation av dessa. Genom att använda stadens gemensamma system för e-handel ökar förutsättningarna för att minska klimatpåverkan, göra medvetna inköp, öka avtalstroheten samt ett förenklande av den systematiska uppföljningen.

Vidare nås målet genom att stadsdelsnämnden arbetar för att ha verksamheter i egen regi inom samtliga områden som nämnden ansvarar för. Under 2025 kommer en egen regi-verksamhet inom stadsmiljö att byggas upp för att kunna starta den 1 oktober.

Förväntat resultat

- Rådigheten över skötsel av parker och naturmark ökar i och med övergången till egen regi.
- Stadsdelsnämndens systematiska avtalsuppföljningar ska öka.
- Stadsdelsnämnden kravställer ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet i upphandlingar.
- Stadsdelsnämndens verksamheter ökar andelen elektroniska inköp till 70 %.

Enhetsmål: Ökad rådighet över lokalanvändningen

 Uppfylls helt


Förväntat resultat

Förvaltningen ska ha ändamålsenliga och motståndskraftiga lokaler.


Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt.


Förvaltningen arbetar utifrån att primärt hyra lokaler i stadens egna fastigheter. Ett fördjupat arbete kring att utvärdera förhyrningar har inletts i och med att en andra lokalstrateg har rekryterats.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 En översyn ska göras av lokalförhyrningar med målsättningen att primärt hyra lokaler i av staden ägda fastigheter	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

 Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

 Inga data

Beskrivning


Nämnden strävar efter att förebygga och minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och medvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att upptäcka och hantera avvikelser. Det är viktigt att medarbetarna har en gedigen kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet inriktas på att förebygga risker och minska brottslighet genom ett strukturerat tillvägagångssätt där risker utvärderas och krav fastställs för att på så vis arbeta förebyggande. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal.

Kompetensökning sker om otillåten påverkar genom att medarbetarna gör den utbildning som finns på området under året.

Förväntat resultat

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Samtliga medarbetare har genomgått utbildning om otillåten påverkan

Enhetsmål: Enheten bidrar till att stävja välfärdsbrott

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Oseriösa och brottsliga företag och organisationer undviks

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt.

För att undvika att drabbas av oseriösa leverantörer har enhetens medarbetare en nära kontakt med bla städentreprenörens arbetsledning. Det är regelbundna och täta avstämningar samt stickprovskontroller som sker månadsvis med städföretaget, eftersom de inte levererat enligt avtal.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Förvaltningens IT-utrustning hyrs av TietoEvry, och denna utrustning ska bytas ut när avtalstiden löpt ut. Det har dock varit väldigt eftersatt på förvaltningen och utrustning har förlängts istället för att ersättas då systematiken och initiativ saknats. Enheten har under hösten genomfört ett stort åldersutbyte av IT-rustning. Inför det har arbetet planerats och systematiserats mha en konsult, och en kunskapsbas har byggts upp inom enheten.

Under året har enheten tagit initiativ till en inventering av förvaltningens samtliga lås och larmsystem. Den har gjorts och slutförts av Axlås under 2024 och resulterat i att stadsdelen nu har dokumentation på samtliga av våra larm och låssystem.

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltnings lokaler ska utmärkas av och främja

- stockholmarnas fokus,

- miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet,
- handlingsutrymme,
- lärande,
- helhetssyn och öppenhet.

Genom att ha stockholmarnas upplevelse i fokus och utgå från dem som verksamheten är till för skapar vi värde för stockholmarna. Stadens kvalitetsarbete är kontinuerligt, långsiktigt och förenar ett socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbarhetsperspektiv. Genom handlingsutrymme, mandat och delaktighet främjar vi medarbetarnas möjligheter att utöva ett aktivt medarbetarskap. Med en gemensam kultur och samsyn kring våra förhållningssätt motverkar vi detaljstyrning, administrativa tidstjuvar, rädsla för att göra fel och bristande motivation. Kunskapsutveckling, erfarenhetsutbyte och kompetenta medarbetare som kontinuerligt utvecklar sig, är avgörande i våra verksamheter. Som lärande organisation förbättrar och utvecklar vi verksamheten utifrån egna och andras lärdomar. Med en helhetssyn på uppdraget och verksamheten främjar vi nyskapande lösningar för gemensamma utmaningar och samverkan över organisatoriska gränser. Vi ska ha helhetssyn på lokalfrågor för bästa möjliga gemensamma resursanvändning och nytta för stockholmarna.