



**Stockholms
stad**

Enheten Glasade gången

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2025/825

2026-01-23

Handläggare
Cecilia Kronberg Book
Telefon:

Till
Enheten Glasade gången

Verksamhetsberättelse VB 2025 för Enheten Glasade gången

Förslag till beslut

Enheten Glasade gången

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	8
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	12
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	17
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb.....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	25
Uppföljning av ekonomi	26
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	26
Investeringar.....	27
Medel för lokaländamål.....	27
Övrigt	27
Systematiskt kvalitetsarbete	27
Övrigt	29

Redovisning av synpunkter och klagomål.....	30
---	----

Sammanfattande analys

Sammanfattande analys

Glasade Gången är en daglig verksamhet för vuxna kvinnor och män med intellektuell funktionsnedsättning inom LSS. Glasade Gången består av enheterna Restaurang Glasade Gången, Café Hitom, Café Glasade Gården, Café Glasklart och Konfektyrverkstan. I början av året startade enheten upp en servicegrupp på stadsdelsförvaltningen som heter Trivselgruppen. Trivselgruppen går runt och säljer frukost och fika på de olika våningsplanen på stadsdelsförvaltningen samt dekorerar allmänna utrymmen samt tar hand om köken med mera.

Verksamheten är arbetsinriktad och bedriver restaurang, café, konferens och butik och nu även en servicegrupp.

I december 2025 är det 106 personer som är beviljade daglig verksamhet som arbetar på Glasade Gången. Deltagare i verksamheten benämns som medarbetare. Medarbetare (brukare) och personal arbetar tillsammans i det dagliga arbetet vilket är verksamhetens framgångsfaktor och bidrar till att skapa delaktighet för dem verksamheten är till för. Personalen ansvarar för att planera och fördela arbetsuppgifter till medarbetarna samt för att kvalitetssäkra det som serveras då verksamheten är publik.

Den 1 april implementerades den nya chefsstrukturen inom Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning och en ny roll i form av en verksamhetssamordnare har tillkommit istället för biträdande chef för att kunna arbeta med verksamhets och kvalitetsfrågor. Tjänsten har under ett halvår varit vakant i väntan på tillsättning och vissa åtgärder har genomförts i väntan på tillsättning då enhetschef har tagit samordnarens del av arbetet också. I december 2025 är verksamhetssamordnare på plats.

Tid på APT har avsatts för att förtydliga mål och förväntningar samt tydliggörande av verksamhetens olika yrkesroller. Detta i ett led i att alla anställda ska få helhetssyn på verksamheten i stort. Utifrån medarbetarenkäten har resultatdialoger införts för samtlig baspersonal där man följer upp arbetsresultat och får direkt återkoppling på sitt arbete av arbetsledare.

Enheten lever upp till majoriteten av sina åtaganden och aktiviteter. Vi arbetar för att uppfylla de krav Lagen om stöd och service(LSS) har samt enligt de regler och policy som staden, Hägersten-Älvsjö SDF har samt de rutiner och den struktur som verksamheten tagit fram för att uppnå kraven.

Det har varit utmaningar i att uppnå miljömålet med att nå 70 procent ekologiska inköp under 2025. De enheter som nått målet med 70 procent ekologiska inköp är Café Hitom och Café Glasade Gården.

Kvalitet- och utvecklingsarbete

I januari så startade verksamheten upp en servicegrupp på stadsdelsförvaltningen som heter Trivselgruppen. Gruppens uppdrag är att öka trivseln för dem som arbetar i förvaltningshuset. De dekorerar allmänna utrymmen, tar hand om köken på flera avdelningar, ställer iordning i

mötesrum samt säljer frukost och fika.

Verksamheten har under våren leasat en elbil som används för att köra ut miljövänliga leveranser av catering och beställningar till stadens verksamheter, den lilla gruppen som sköter leveranserna kallas för Glasade Gångens catering.

Verksamheten har arbetat aktivt med att bibehålla budget i balans i och med att öka antalet medarbetare i verksamheten samt minimera inköp. Vi har sett över personaltätheten och arbetat med strukturer och rutiner.

Verksamheten har fortsatt arbetat aktivt för att sänka de höga kostnaderna för inköp. Verksamhetens arbetsledare/ köksansvariga har ett stående uppdrag att se över dessa och då främst livsmedelsinköpen. Dom har ansvar att se över priser, lagerhållning, försäljning och rutiner gällande inköp. Arbetsledarna/ köksansvariga har under året tillsammans med enhetschef sett över inköp kontra försäljning löpande för att se över var justeringar behöver genomföras.

Utveckling av genomförandeplaner med att 95 procent av alla medarbetare (brukare) ska ha minst ett arbetsinriktat mål i planen har löpt på enligt plan och nu har majoriteten av alla medarbetare ett arbetsinriktat mål i sin genomförande plan.

Samarbetet med gymnasieskolorna har fortgått och enheterna har under året haft ett stort antal praktikanter som har fördelats inom verksamheten. Elever kommer från Globens restaurang skola, Häggviks gymnasium, Östra gymnasiet, ST Eriks gymnasium, Grillska gymnasiet, Polhems anpassade gymnasieskola med flera. Flertalet av de eleverna som gått sista året på gymnasiet och som praktiserat inom enheten har under hösten börjat inom enheten.

Representanter från enheterna har deltagit på Globens restaurangskolas och Grillska gymnasiets framtidsmässor som vänder sig till elever som ska ta studenten. Verksamheten har också deltagit på öppet hus på Lindeparken och Kungs Saga anpassade gymnasieskolor.

Verksamheten har under 2025 tagit emot ett stort antal studiebesök från intresserade medarbetare av den dagliga verksamheten där ett stort antal börjat inom verksamheten, men också från andra länder, kommuner och utbildningar som är intresserade av hur man arbetar på Glasade Gången då yrkesinriktningen är relativt unik. Studiebesöken har bland annat kommit från Belgien, Japan, Kosovo , Ekerö, Åsö gymnasium samt Stockholms Socialborgarråd Alexander Ojanne med flera.

Arbetsterapeut har fortsatt med arbetet med implementering av fler QR koder och digitala underlag som kan användas i verksamheten. QR koder med instruktioner för alla köksmaskiner finns nu på merparten av verksamhetens maskiner.

Enheten har utökat bemanningen med en till arbetsterapeut. Idag har verksamheten två arbetsterapeuter och kommer i januari 2026 ha två stödpedagoger som även arbetar i grupp. Enheten kommer framöver delas i två kluster där varje kluster på tre adresser vardera ska ha en arbetsterapeut och en stödpedagog vardera för att utveckla det kognitiva och pedagogiska arbetet inom verksamheten. Arbetsterapeuterna arbetar även direkt i verksamheten vid behov. Detta skapar en helhetssyn för arbetsterapeuterna de kan ta med i deras vidare arbete.

Upphandling av ett digitalt bokningssystem för konferensbokningar har fortgått och man har

hittat ett system som fyller verksamhetens behov. Det nya bokningssystemet att började användas under våren 2025.

Café Glasade Gården har påbörjat ett samarbete med Stockholms stadsarkiv och erbjuder catering till deras konferenser. Glasade Gården har även sett över sitt utbud och sina rutiner i ett led att utveckla verksamheten.

Café Glasklart har haft öppet två helger under året, på vårutställningen samt på Konstfacks julmarknad vilket har varit en succé.

Verksamheten har deltagit i stadsdelens beredskapsvecka och har serverat en beredskapsrätt under veckan på samtliga enheter samt delat ut en beredskapsfolder med recept och tips inför en eventuell kris till samtliga gäster. Enheten närvarade vid stadsdelens beredskapsmessa i Axelsbergs vård och omsorgsboende och tillagade bland annat beredskapsdesserter till mässans gäster. Under veckan serverades även beredskapsdesserter på Café Hitom som tillagades på enhetens muurikka. Inför beredskapsveckan så hade verksamhetens kockar beredskapsmatlagning i workshopform för förskolans kockar i olika parker runt om stadsdelsområdet som inspiration inför beredskapsveckan. Rätterna tillagades även dessa på muurikka.

Verksamheten har arbetat aktivt med att nå miljömålen under 2025. Restaurang Glasade Gången och Café Hitom har tagit fram beställningsunderlag med ekologiskt och vegetariskt utbud som verksamheter inom stadsdelen kan beställa ifrån. I och med ny riktlinje från stadsdelsförvaltningen att all fika och mat som serveras på möten och konferenser ska vara vegetariskt så har enheterna sett över sina konferenspaket. Samtliga enheter har inrättat miljöombud på verksamheterna som arbetar med att implementera arbetssätt och driva miljöfrågor utifrån stadens miljöprogram. Verksamhetens arbetsledare har tagit fram en workshop utifrån Agenda 2030, stadens miljöprogram och budget i hur man kan motverka matsvinn. Workshopen kommer riktade sig till stadsdelens kockar och har fått namnet *Svinn för- svinn*. Under 2025 genomfördes en workshop och kommer att fortgå under 2026.

Restaurang Glasade Gången har möjliggjort att stadsdelens alla anställda ska kunna nyttja enhetens lokaler på ett effektivt sätt genom att öppna upp eftermiddagarna till att kunna sitta och arbeta eller ha mindre möten i restaurangens lokaler. Detta kommer att marknadsföras under 2026 så att det når ut till alla anställda inom stadsdelen och att möjligheten blir känd för samtliga. Detta har marknadsförts under namnet GG CoWork.

Enheten har ett Instagram- konto för att marknadsföra enheten då verksamheten är beroende av externa gäster för att det ska finnas arbetsuppgifter så det räcker till alla medarbetarna inom enheterna.

Kompetensutveckling

Enheten arbetar aktivt med kompetensutveckling och under året har bland annat följande genomförts:

- Totalt har 6 stycken genomfört Pedagogiska ramverket under sin introduktion.
- Under året har personal som haft behov reviderat sina kunskaper i livsmedelshygien HACCP och genomfört en digital utbildning. Utbildning i livsmedelshygien ska

revideras vart tredje år eller när behov finns.

- Samtliga enheter har haft utbildning i lågaffektivt bemötande. Utbildare var föreläsare från Kompetensutvecklingsinstitutet (KUI).
- Samtlig personal har genomfört digital grundutbildning i brandskydd.
- Majoriteten av all personal har genomfört digital utbildning i Outlook, e-post och kalender då all personal under 2025 haft i uppdrag att använda/koppla sin outlookkalender för mötesbokning med mera.
- En arbetsinstruktör har genomgått valideringsutbildning för att bli Stödpedagog.
- Arbetsledaren på Konfektyrverkstan har reviderat sina kunskaper i Social dokumentation genom Forum Carpe.
- Enhetschef har genomgått utbildning i Psykisk ohälsa med IF/ autism 3 hp.
- Två arbetsledare har genomgått två dagars utbildning ledarskap- *Ledarskap för ledare utan att vara chef*.
- Samtlig personal har genomfört digital utbildning i otillåten påverkan.
- Tre personer har genomgått stadens utbildning i ansvarsfull alkoholserving- Stad.
- Ungefär 30 procent av all personal har gått utbildning i Psykisk ohälsa och funktionsnedsättning och 40 procent har gått digital basutbildning i Neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.
- Flertalet i personalen har genomgått handledarutbildning i att ta emot praktikanter från skolor.
- Samtlig personal genomför de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet vid introduktionen och därefter årligen.
- Chef, arbetsledare och miljöombud har genomfört stadens utbildning i miljöprogrammet.
- Enhetschef har reviderat interna utbildningar inom arbetsrätt, arbetsmiljö 1 och 2, misskötsamhet, kompetensbaserad rekrytering samt utbildning i att hantera trakasserier och kränkande särbehandling genom Stark och Partner.

Medarbetarnas delaktighet:

2025 inleddes med att samtliga enheter hade en halv planeringsdag för att sätta sig in i Verksamhetsplanen samt diskutera vilka arbetssätt som behövdes för att nå årets mål. På gemensamt APT i juni presenterade samtliga enheter hur man arbetat med måluppfyllelsen så långt. På planeringsdag i december med arbetsledare och andra övergripande funktioner gick vi igenom vad man gjort under året gällande måluppfyllelse, arbetsledarna gick sedan igenom detta med sina arbetsgrupper för att sedan skicka in protokoll inför verksamhetsberättelsen till enhetschef. Samtlig personal får verksamhetsberättelsen via mail i början av januari och får då återkomma med synpunkter och input. VB avhandlas sedan på APT på samtliga enheter i januari.



Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål





KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	88 %			83 %	80 %	Tas fram av nämnd	2025
<p>Analys</p> <p>88 procent har angett att dom inte upplever diskriminering på sin dagliga verksamhet. Enheten har under tidigare år haft genomgång av ordet diskriminering och dess innebörd. Ordet kan ändå vara svårt att förstå då det behöver vara kopplat till de sju diskrimineringsgrunderna. En analys av att enheten haft en hög svarsfrekvens på denna fråga, kan vara att brukarna blandat ihop frågan med att vara missförstådd i och med att det är ett svårt begrepp. Vidare analys är även att denna fråga var den enda som hade ordet "ja" som något negativt kodat som innebörd, där "ja" på övriga frågor betydde något positivt. Svarsfrekvensen kan även analyseras i relation till att enheten har 93% svarsfrekvens på frågan om de upplever att de blir behandlade väl på sin dagliga verksamhet. En åtgärd kommer i relation till analysen, vara ytterligare förtydligande i lättläst format</p>							
 Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	88 %			93 %	80 %	80 %	2025
<p>Analys</p> <p>88 % ja 8 % ibland 4 % nej</p> <p>En hög svarsfrekvens på frågan där övervägande andel är nöjda med sin insats och den andel som svarat ibland alternativt nej tolkas att vara ett svar som återspeglar arbetslivet generellt. Vidare analyseras andelen som säger "ibland" eller "nej" möjligt kan vara att medarbetaren upplever att de inte alltid får det stödet, under den tidsramen och i den utsträckning som</p>							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
medarbetaren önskar där och då. Dock tolkas resultatet att övervägande gånger känner medarbetaren sig nöjd med sin insats och får det stödet som behövs.							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	93 %			89 %	90 %	90 %	2025
Analys 93 % 5 % ibland 2 % nej Hög svarsfrekvens även på denna fråga med en hög andel som upplever att de blir väl bemötta. Vidare analys gällande andelen som uppger "ibland" eller "nej" kan vara att personal inte är uppmärksam på medarbetarens behov.							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	85 %			92 %	80 %	80 %	2025
Analys 85% ja 14% ibland 1% nej I analysen gällande den andel som svarat "ibland" och "nej" tolkas resultatet att verksamheterna har en viss struktur som behöver följas, vilket medför att medarbetarna inte alltid kan påverka insatsens utformning. Det höga svarsresultatet där 85% upplever att de kan påverka utformningen på insatsen tolkas att det är möjligt att även då strukturen finns så går det att individanpassa insatser.							

Nämndmål: Personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri, garanteras självbestämmande och möjligheten att delta på lika villkor i samhället genom stödinsatser som tillhandahålls av stadsdelsnämnden.

— Inga data

Beskrivning




Målet nås genom att erbjuda invånare med fysisk och psykisk funktionsnedsättning individuellt anpassade stödinsatser av hög kvalitet. Insatserna baseras på den enskildes behov och önskemål, med stor vikt vid delaktighet i processen. Verksamheterna är av hög kvalitet, rättssäkra, jämlika, jämställda och främjar delaktighet. Prioritet ges åt en tillgänglig socialtjänst med förebyggande åtgärder. Resurser och metoder anpassas efter den nya socialtjänstlagen. Personer med funktionsnedsättning får stöd för att vara en aktiv del av samhället. Barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar får det stöd de behöver, inklusive möjligheten att regelbundet delta i fritidsaktiviteter. Pilotprojektet DigiJag ska erbjuda en tillgänglig digital miljö där personer med kognitiva funktionsnedsättningar ska kunna mötas, dela med sig och ta del av samhällsinformation.

Stöd och service tillhandahålls i form av exempelvis boendestöd, grupp- eller servicebostäder, sysselsättning, daglig verksamhet. Fysisk aktivitet och hälsa beaktas vid upprättande och uppföljning av genomförandeplaner eller samordnade individuella planer. Inom ramen för god och nära vård och nya socialtjänstlagen hålls medborgardialoger och nämndens medarbetare erbjuds utbildning i SIP, suicidprevention och psykisk ohälsa genom utbildningen "Bryt myten".

Samarbete med Skärholmen ses över om det går att få in delar av det pedagogiska ramverket i introduktion till vikarier.

Förväntat resultat

- En större andel användare med fysiska och psykiska funktionsnedsättningar som behöver stöd är nöjda med de insatser de får.
- Ett ökat antal barn och ungdomar med funktionsnedsättning deltar i planeringen av deras insatser.
- Fler vuxna med funktionshinder upplever att de har möjlighet att påverka utformningen av deras insatser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomförandeplaner ska finnas i alla ärenden	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Samtliga har en aktuell genomförandeplan inför VB 2025.			
 Stadsdelsnämnden genomför fler aktiviteter för att främja fysisk aktivitet för personer med funktionsnedsättning	2024-01-01	2025-12-31	
Analys Verksamheten har haft flera aktiviteter under sommaren så som kubb, promenader och andra utomhusaktiviteter. I december 2025 hade verksamheten ett par dagar då medarbetarna kunde välja vilka aktiviteter man ville delta i så som bowling och tipspromenader.			
 Stadsdelsnämnden ska erbjuda öppna insatser utan föregående biståndsbeslut till personer med funktionsnedsättning	2024-12-31	2025-12-30	
Analys På en ledningsgrupp för avdelningen för funktionsnedsättning och socialpsykiatri har under året gjorts en skattning vart våra verksamheter befinner sig i förhållande till nya socialtjänstlagen.			

Enhetsmål: Alla enheter ska införa det pedagogiska ramverket

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Samtliga boendeenheter samt enheter som har daglig verksamhet ska arbeta utifrån det pedagogiska ramverket.

Analys

Utbildning i pedagogiska ramverket har fortlöpt enligt plan i introduktionen av nyanställda under året. Flertalet har även genomfört den kompletterande utbildningen gällande självbestämmande som nu finns i ramverket.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Medarbetare går utbildning i pedagogiskt ramverk	2025-04-03	2025-12-31	
Analys All personal utbildas i det pedagogiska ramverket och det ingår i introduktionen av nyanställd personal.			

Enhetsmål: Medarbetare (brukare) på Glasade Gångens dagliga verksamhet stärks i sin yrkesroll och sin möjlighet till ett självständigt liv.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att samtliga medarbetare har efter egen förmåga möjlighet till utveckling och är delaktiga i dagliga arbetet på den dagliga verksamheten.

Detta innebär att:

- Att samtlig personal har kännedom av dokumentationsskyldigheten och att nya genomförandeplaner upprättas inom två veckor efter att insatsen påbörjats.
- 95 procent av alla medarbetare har ett arbetsinriktad mål i sin genomförandeplan. Nya medarbetare ska efter sex månader ha en genomförandeplan som innehåller ett arbetsinriktad mål.
- 100% av alla utskick till medarbetare har QR kod med uppläst innehåll. Att fler medarbetare har möjlighet att tillgodose sig innehållet i utskicket.
- Arbetet fortgår att det ska finnas QR koder med instruktionsfilmer på köksutrustning inom verksamheten.
- samtliga enheter och grupper har checklistor för det dagliga arbetet ska underlättas samt att det som produceras kommer ut med god kvalitet där medarbetarna fått vara delaktiga.

Analys

Verksamheten har tagit fram en mall som används när en ny medarbetare börjar inom verksamheten som stöd för att upprätta en genomförandeplan inom två veckor.

Genomförandeplanen revideras inom sex månader när personen fått prova på olika


arbetsuppgifter så man kan formulera mål utefter personen önskemål.

Dokumentationsskyldigheten ingår i verksamhetens underlag för resultatdialoger för personal och följs upp två gånger per år av arbetsledare.

Arbetet med att 95 procent av alla medarbetare ska ha minst ett arbetsinriktat mål i sin genomförandeplan har fortgått under året. På majoriteten av enheterna har i stort sett alla ett arbetsinriktat mål i sina genomförandeplaner, detta stäms även av i personalens resultatdialog.

Användandet av QR koder har ökat under 2025 och samtliga utskick har idag QR kod samt majoriteten av alla maskiner.

Samtliga enheter har arbetat aktivt med att införa checklistor, personliga scheman och anpassade recept för att öka delaktigheten för medarbetare i verksamheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Matlagningskurs för medarbetare.	2024-01-01	2025-12-31	
Analys På Café Hitom har man under året haft en utbildningsdag där medarbetarna fått prova på olika stationer och då få testa nya arbetsuppgifter.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

— Inga data

Nämndmål: Nämnden erbjuder platser och aktiviteter som inbjuder till lek, rörelse och rekreation för alla

— Inga data


Beskrivning

Målet nås genom att berörda verksamheter erbjuder rum och aktiviteter för respektive målgrupp, i enlighet med stadens program för idrott, motion och friluftsliv. Programmet beskriver hur stadens verksamheter ska arbeta utifrån målet att alla ska ha möjlighet att röra på sig samt ta del av den natur staden erbjuder.

Målet nås även genom att stadsdelsnämnden arbetar utifrån ett tillgänglighets- och jämställdhetsperspektiv i verksamhetsplaneringen samt den dagliga driften av stadsmiljön. Insatser görs löpande för att utveckla park- och naturområden och spontanidrottsytor i syfte att de ska vara tillgängliga och inbjuda till lek och rörelse för alla.

Förväntat resultat

- Verksamheter erbjuder sina målgrupper aktiviteter som går i linje med Programmet för idrott, motion och friluftsliv.
- Tillgänglighets- och jämställdhetsfrågor genomsyrar nämndens arbete med rekreationsytor och rörelsefrämjande aktiviteter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens verksamheter som har uppdrag i stadens program för idrott, motion och friluftsliv ska formalisera sina arbetssätt kring uppdragen	2025-01-01	2025-12-31	
<p>Analys</p> <p>Samtliga enheter har tagit fram arbetssätt som passar den egna enheten bäst utifrån motion under arbetsdagen. Friskvårdsdagar genomfördes i december.</p>			

Enhetsmål: Medarbetarna erbjuds aktiviteter som uppmuntrar till rörelse och rekreation.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att medarbetare som vill har möjlighet till rekreation under arbetsdagen i form av till exempel mindfulness och aktiva pauser.

Samtliga medarbetare kommer att delta i friskvårdsvecka som kommer genomföras under året på samtliga enheter.

Analys

Under året har arbetet med att få till olika aktiva pauser pågått ute i flertalet av verksamheterna. På ett par av enheterna har man haft dans i anknnytning till fiket. Veckorna kring sommarstängning har flertalet aktiviteter erbjudits på samtliga enheter. På Konfektyrverkstan har man schemalagt promenader i anknnytning till att man också går med källsortering som man slänger en bit bort från verksamheten.

I december genomfördes friskvårdsvecka där det fanns olika aktiviteter att välja mellan så som bowling och tipspromenad.


KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

 Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

 Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta


 Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. Samtliga verksamheter ska ha goda möjligheter att kunna analysera sitt klimatavtryck samt kunna agera handlingskraftigt i den gröna omställningen.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar under 2025 med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.
- Nämndens chefer och andra relevanta funktioner känner till och jobbar mot målen i stadens nya miljöprogram.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc har gått över till att vara vegetarisk.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens samtliga chefer utbildas i Miljöprogram 2030	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Enhetschef, arbetsledare och miljöombud har genomfört utbildning i Miljöprogrammet 2030.			

Enhetsmål: Enheten arbetar energieffektivt och resurssmart med en minimal klimatpåverkan.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att minimera användandet av plast och engångsmaterial på våra enheter samt använda miljövänliga alternativ av take awaysmaterial där behov finns.

Analys

Enheten har fortsatt arbetat med att minimera inköp av plast och engångsmaterial på enheterna i den möjlighet som går. Majoriteten av enheterna har bytt ut engångsmaterialet mot mer miljövänliga alternativ. Miljöombuden inom verksamheten har sett över engångsmaterial såsom take awayförpackningar så att vi har samma sortiment inom hela enheten för att minimera inköp.

Enhetsmål: Enheten ska öka inköpen av ekologiska livsmedel, minimera klimatpåverkan och minska matsvinnet.

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Att minska CO2 utsläppen genom att öka inköpen av vegetabilier och minska inköpen av animalier och därav minska CO2/ kg livsmedel.

Att samtliga konferensgäster som bokar sina möten på Restaurang Glasade Gången och Café Hitom serveras vegetarisk kost.

Analys

Verksamheten har haft utmaningar i att uppnå de höga miljömålen 2025. Detta har bland annat berott på att vissa livsmedel har haft ett mycket högt pris när de är ekocertifierade samt att tillgången ibland varit begränsad, även många ekologiska varor blir avvisade av leverantören och då skickas ersättningsvara som inte är ekocertifierad. Miljöombud och enhetschef har deltagit på en informationsträff med huvudleverantören Menigo som även där beskriver att de har utmaningar gällande det ekologiska utbudet då under inflationen har flera ekologiska jordbrukare ställt om till konventionell odling på grund av de höga livsmedelspriserna.

Enheten har arbetat aktivt med att minska matsvinn och olika anpassningar har genomförts på de olika enheterna samt att alla enheter nu har miljöombud.

Arbetet på enheterna med ekologiska inköp och matsvinn har löpt på enligt följande:

Restaurang Glasade Gången: man ser över försäljningsstatistik för att beställa in rätt mängd råvaror samt inventerar inför beställning för att minska lagersvinnet. Man använder sig av halvbleck i serveringen för att inte riskera att behöva slänga mat som varit framme. Man fyller på sås och tillbehör oftare och lägger upp i mindre kantiner för att minimera svinn. Enheten skickar matlådor till Konfektyrverkstan med mat som blivit över. Restaurang Glasade Gångens ekologiska inköp är 64,5 procent samt Co2/ kg livsmedel på 1,95.

Café Hitom: Enheten har gått över till att servera majoriteten vegetariska måltider till deltagarna i verksamheten. Verksamheten har en vegetarisk inriktning till konferens och kafégäster. Man anpassar hur mycket bakverk och kakor man lägger fram i montern i caféet och på fredagar kan medarbetare köpa överblivna kakor till halva priset. Man arbetar med att om förvandla råvaror som till exempel krutonger av bröd som blivit över. Då det ekologiska utbudet för grönsaker ofta är fryst får detta utgöra grunden i rätterna och färska grönsaker som är svårare att få tag i ekologiskt beställs i mindre mängd och används om garnityr så att deltagarna får bra arbetsuppgifter och får kännedom om råvaran. Café Hitom har ekologiska inköp på 76 procent 2025 samt CO2/ kg på 1,58.

Café Glasade Gården: Enheten använder samma grundråvaror i flera rätter för att maximera användandet och minska svinn. Man ser över försäljning och tar bort rätter som inte säljer så bra samt att man portionsberäknar väl för att minimera tallrikssvinn. I caféet har man prissänkta bakverk och kakor på fredagar för att inte behöva slänga i onödan inför helgen. Enheten har 70 procent i ekologiska inköp under 2025 och Co2/ kg på 1,68.

Café Glasklart: På enheten lagar man fonder på skal och grönsaker som blivit över, grönsaker och potatis mals ner och används i soppor och i färsrätter. Enheten har utökat sin meny med en vegansk varmrätt dagligen utöver den veganska soppan. Arbetsledare på plats



lägger tidiga beställningar av ekologiska råvaror som finns i begränsad mängd till exempel kycklingfärs då Menigo har en först till kvarn system på sina råvaror. Enheten har 57% ekologiska inköp samt Co2/ kg 1,6.

Konfektyrverkstan: På Konfektyrverkstan har man under hösten börjat byta ut all choklad mot ekologiskt, detta trots att prisbilden är betydligt högre, dock har enheten behövt använda upp sitt lager av icke ekologiskt choklad vilket gör att effekten inte syns ännu. Övriga råvaror som köps in är ekologiska om det finns att tillgå.

Arbetsledare/ köksansvarig har haft med en workshop för kockar inom förskolan och måltidsombud från äldreomsorgen i hantering av matsvinn. Projektet har fått namnet Svinnförsvinn och kommer att fortgå under 2026. Detta så att matlagare inom stadsdelen kan ta inspiration och kunskap av varandra.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	64,48 %			53,35 %	65 %	70 %	2025
<p>Analys</p> <p>Verksamhetens inköp av ekologiska livsmedel ligger inför VB på 64,48 procent. Verksamheten har under året ökat de ekologiska inköpen med över tio procent sedan 2024 vilket är mycket positivt. Verksamheten har stora utmaningar med indikatorn då det inte finns tillräckligt med rena råvaror upphandlat då verksamheten är en restaurangverksamhet och inte ett skolkök eller liknade. Verksamhetens inriktning är att all mat ska lagas från grunden från hela råvaror vilket gör att vi inte använder till exempel hackad lök på påse som finns i det ekologiska sortimentet. Leverantören avvisar även varor som är beställda och ersätter med likvärdiga varor och då oftast inte ekologiska. Enheterna har arbetat med att se över vilka skafferivaror som alltid kan vara ekologiska. All färsk fisk som köps in är MSC eller ASC märkt. Bagerierna har sett över sitt sortiment och majoriteten av råvarorna är nu ekologiska och vi anpassar vad vi bakar då efterfrågan av ekologiska bakverk är stort och då främst från stadens egna verksamheter. Enheten har tagit fram ett ekologiskt utbud som stadsdelens verksamheter kan beställa ifrån.</p> <p>Positivt under 2025 är att i stadens rese och mötespolicy finns ett lokalt tillägg att stadsdelens verksamheter ska beställa vegetarisk vid möten, konferenser, frukostar med mera vilket har bidragit positivt till enhetens miljömål 2025.</p>							

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att nämndens enheter beställer ekologiska livsmedel, inklusive fika. Nämnden kommer under året utveckla stödet till verksamheterna för att öka andelen ekologiska livsmedel genom att bland annat lyfta goda exempel och skapa forum för

kunskapsutbyte mellan exempelvis förskolor och daglig verksamhet. Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel.

Förväntat resultat

- Samtliga enheter bidrar till att nå målet om att ekologiska livsmedel utgör 70 % av inköpta livsmedel.
- Flertalet åtgärder som föreslås i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald vidtas.

Enhetsmål: Enheten ökar inköpen av ekologiska livsmedel och erbjuder miljövänligt cateringutbud.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att inköpen av ekologiska livsmedel ökar med 10 procent på samtliga enheter samt att stadsförvaltningen erbjuds att kunna beställa fika och smörgåsar från ett ekologiskt beställningssortiment från Restaurang Glasade Gången och Café Hitom.

Analys

Enheten har ökat de ekologiska inköpen med lite över 10 procent sedan 2024. Verksamheten har tagit fram ett ekologiskt beställningssortiment som andra verksamheter inom stadsdelsförvaltningen kan beställa ifrån. Beställningar från verksamheterna har i och med detta ökat vilket är positivt för verksamheten och många nya arbetsuppgifter har tillkommit till våra medarbetare. Verksamheten har införskaffat en leasad elbil och startat upp en cateringgrupp som levererar catering och beställningar runt om i stadsdelen men även inom staden i stort.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bidrar till invånarnas goda hälsa och en ren miljö genom giffria verksamheter.

— Inga data


Beskrivning

Målet ska nås genom att säkerställa ett systematiskt arbete med säker kemikaliehantering samt utfasning av de kemikalier som är skadliga för människor och miljö. Arbetet utgår ifrån Stockholms stads kemikalieplan. Chemsoft och Byggvarubedömningen används som

kartläggande verktyg. En ny rutinbeskrivning av kemikaliehantering på verksamhetsnivå ska kunna användas som stöd i arbetet.

Förväntat resultat

- Verksamheterna arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier samt med att ha en säker kemikaliehantering.
- Exponeringen av skadliga kemikalier minskar.
- Särskild vikt i arbetet läggs vid att öka kunskapen om sårbara grupperns påverkan av skadliga kemikalier.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska uppdatera och implementera rutinbeskrivningen för arbetet med kemikaliehantering samt utfasning av skadliga kemikalier.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten bidrar till en god livsmiljö och har giftfria verksamheter

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att minska inköpen av skadliga kemikalier och använda miljövänligare alternativ där det är möjligt.


Analys

Enheten har arbetat aktivt med att minimera användandet av skadliga kemikalier. På Café Hitom och Glasade Gången använder man i största mån grönsåpa vid städning. På flera av enheten har man doseringsutrustning av rengöringsmedel för att använda rätt mängd medel. Man väljer i första hand rengöringsmedel och kemikalier som är märkt med bra miljöval.


Enheterna har under året haft utbildning i hur man doserar och använder rengöringsmedel rätt av Rekal som är huvudleverantör av kemartiklar, i utbildningen ingick även "diskkola".

Enheten har utökats med en cateringgrupp för att kunna erbjuda miljövänliga leveranser till stadens verksamheter som körs ut med verksamhetens elbil.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

 Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

 Inga data

Nämndmål: Invånarna är självförsörjande

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att den som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar. Stadens utrednings- och bedömningsinstrument används. Invånare som kontaktar nämnden angående ekonomiskt bistånd får snabb och enkel information om rätten till bistånd och handlägningsprocessen. Interna och externa insatser planeras och den enskilde görs delaktig i planeringen. Resurser och arbets sätt anpassas för den nya socialtjänstlagen.

Nämnden arbetar aktivt med att förebygga felaktiga utbetalningar (FUT) genom att ge tydlig information till sökande, genomföra egenkontroll, ha god kunskap om socialförsäkringarna och handlägnings- och kontrollrutiner.

Insatser från Jobbtorgen kopplas på i ett tidigt skede. Nämndens egna arbetsmarknadsinsatser, arbetsträning, matchning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot ett eget arbete och försörjning för personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att komma i arbete.

För personer med funktionsnedsättning utvecklas nämndens dagliga verksamheter för att fler ska erbjudas arbetslivsinriktade insatser och få möjlighet att närma sig arbetsmarknaden. För personer som inte har möjlighet till ett arbete ska behoven av en meningsfull och utvecklande vardag säkerställas genom en individanpassad sysselsättning eller daglig verksamhet.

Ungdomar erbjuds feriejobb i syfte att skapa en meningsfull tillvaro under loven och en första erfarenhet av att arbeta. Arbetet med att ge ungdomar möjlighet till feriearbete i ett annat stadsdelsnämndsområde än där de bor prioriteras. Stadsdelsnämnden utökar samverkan och samarbete med föreningar för att ytterligare bredda variationen i erbjudna arbetstillfällen och fortsätter att erbjuda feriejobb inom miljö- och klimatområdet.

Stadsdelsnämndens medborgarkontor i Älvsjö ger stöd och samhällsvägledning till stadsdelsområdets invånare. En prioriterad målgrupp är nyanlända, vilka erbjuds uppsökande samhällsvägledning i samband med inflyttning till stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

- Andelen personer med ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen minskar.
- Antalet tillhandahållna platser för feriejobb och antalet ungdomar som fått feriejobb i stadens regi ökar.

Enhetsmål: Medarbetare på Glasade Gångens dagliga verksamhet förbereds för att närma sig arbetsmarknaden, verksamheten erbjuder platser till feriearbetare, OSA anställda och Stockholmsjobbare.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att 95 procent av alla medarbetare ska ha ett arbetsinriktat mål i sin genomförandeplan samt att 70 procent ska ha en individuell utvecklingsplan.


Att verksamheten fullför sitt uppdrag i att tillsätta de antal platser för feriearbetare som verksamheten blivit tilldelad och att fortsatt ta emot OSA anställda, Stockholmsjobbare och Serviceassistenter där utrymme finns.




Analys

Majoriteten av alla genomförandeplaner har mist ett arbetsinriktat mål som ska stärka medarbetarna i utvecklingen utifrån den yrkesinriktning de valt att arbeta med. Underlag för utvecklingsplan och färdigheter finns nu på alla enheter så att stödpersoner kan börja tillämpa dessa i praktiken, dessa har dock inte fullt gått i bruk under året.

Enheten har tagit emot flertalet feriearbetare under påsk, sommar och höstlov. Inom verksamheten finns idag fyra stycken serviceassistenter samt en OSA anställd.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

 Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex	81			75	76	83	2025
Analys Enheten har fortsatt arbeta med resultatdialoger och arbetsledarna har nu dialogerna två gånger per år för att följa upp varje anställdt arbete och kunna ge feedback på varje enskilda arbete.							
 Sjukfrånvaro	8,3 %			5,9 %	7 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2025
Analys Den totala sjukfrånvaron är på rullande 12 månader 8,3 procent. Det har varit ett par längre sjukskrivningar under året och nu är de tillbaka i tjänst.							
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3 %			3,1 %	3,2 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys							
Korttidsfrånvaron är 3 procent på rullande 12 månader inför VB vilket är en aning högre än inför T1. Under hösten har många varit i sjuka med luftvägsrelaterade symtom.							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.



Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 80

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska fortsätta arbetet för att uppnå en ändamålsenlig organisation utifrån beslutad chefsstruktur.	2025-01-01	2026-12-31	
 Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla kvalitetsarbetet utifrån de förhållningssätt som anges i kvalitetsprogrammet.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö med tydlig struktur.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Personal verkar för ett gott medarbetarskap och har tillgång till ett nära ledarskap.

- 100% av all personal ska ha tillgång till verksamhetens gruppdiskar för lättillgänglig och uppdaterade riktlinjer och rutiner.
- Samtlig personal ska vara insatta i verksamhetens mål för att skapa helhetssyn och delaktighet för samtliga och få förståelse hur man kan vara med och påverka arbetet.
- Samtlig personal ska under året börja använda kalender i Outlook för att kunna planera sitt arbete på bästa sätt.
- 100% av all personal ska få ett eget exemplar av Stefan Söderfjälls- En liten bok om medarbetarskap.

Samtlig personal ska bli erbjudna individuell utvecklingsplan vid sitt medarbetarsamtal samt ha möjlighet att använda friskvårdsbidraget.

Analys

Verksamheten har under året arbetat med att ta fram och revidera flertalet av de personalrelaterade rutinerna samt att:

- Samtlig personal har tillgång till verksamhetens gruppdiskar och har i uppdrag att hålla sig uppdaterade i vad som står i styrdokument, riktlinjer och rutiner.
- Kvalitetsledningssystemet 2c8 är i drift så att all personal kan gå in digitalt i systemet för att hitta rutiner och styrdokument.
- Enheten hade i början av året en planeringseftermiddag då alla satte sig in i verksamhetens mål och planerade för hur man skulle arbeta med dessa på den egna enheten. I juni hade verksamheten ett gemensamt APT där alla enheter redovisade hur dom arbetat med målen fram till dess och i december så sammanställde arbetsledare

och personal där dom fick skriva ner gemensamt hur de arbetat med verksamhetsplanen under året.

- All personal har delat sin Outlookkalender och inbjudningar med mera skicka via denna nu. Alla har dock inte börjat använda den aktivt ännu.
- En liten bok om medarbetarskap finns tillgängligt för samtlig personal och finns att hämta på Restaurang Glasade Gången.
- All personal diskuterar kompetenshöjning och utbildningar vid sitt medarbetarsamtal.
- En stor andel av de anställda har utnyttjat stadens friskvårdsbidrag under året vilket har uppmuntrats.
- Under året har resultatdialoger fortgått på enheten för att följa upp det dagliga arbetet för arbetsinstruktörer och vårdare.
- Arbetsledare har uppföljningsmöten löpande med enhetschef.
- Samtliga enheter har arbetsledare för att få hjälp att planera sitt dagliga arbete.
- Samtlig baspersonal har två resultatdialoger årligen med arbetsledare för att få återkoppling och stöd att utföra det dagliga arbetet.
- Inom enheten har vi tydliggjort vilka yrkesroller som finns inom enheten, det vill säga arbetsinstruktörer, arbetsledare, verksamhetssamordnare, administrativ assistent samt enhetschef vid tre tillfällen på APT och planeringsdagar i och med den nya chefstrukturen. Detta i ett led att förtydliga de olika rollernas arbetsuppgifter och förväntningar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Stadsdelsnämnden ökar sin förmåga inom civil beredskap genom att arbeta med åtgärder i Risk- och sårbarhetsanalyserna (RSA) samt genom att arbeta för att stärka de kritiska beroenden/resurser som de samhällsviktiga verksamheterna behöver för att de ska kunna upprätthållas och stärkas. Under 2025 kommer fokus inom RSA att ligga på att genomföra åtgärder för att hantera identifierade risker inom samhällsviktig verksamhet.



Målet nås vidare genom att stadsdelsnämnden uppdaterar sin krisledningsplan samt övar, utbildar och utvecklar krisledningsorganisationen utifrån lärdomar och erfarenheter för att bli ännu bättre på att hantera oväntade händelser. Minst en krisledningsövning kommer att hållas under 2025. Arbetet med krisstödsorganisationen fortsätter att utvecklas, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser.

Beredskapsarbetet riktat till invånare i stadsdelsområdet utvecklas genom framtagande av arbetsätt för kommunikation kring hemberedskap. Nämndens trygghetspunkter hålls aktuella och redo att startas upp vid behov.

I arbetet med informationssäkerhet kommer informationssäkerhetsklassningar vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering fortsätter genom stickprovskontroller och den lokala anvisningen för informationssäkerhet uppdateras och görs känd i förvaltningen.

Förväntat resultat

- Aktiviteterna i nämndens risk- och sårbarhetsanalys är genomförda
- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och testade.
- Resurser som är av vikt för stadsdelsnämndens beredskap är inventerade och kända för de som behöver ha informationen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i dataskydd	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Personal går löpande de obligatoriska utbildningarna och enhetschef skickar påminnelser under året att se över hur lång tid man har kvar innan utbildningen går ut som är ett år.			
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i informationssäkerhet	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Personal går löpande de obligatoriska utbildningarna och enhetschef skickar påminnelser under året att se över hur lång tid man har kvar innan utbildningen går ut som är ett år.			

Enhetsmål: Enhetens ska ha en hög beredskap

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Att krisplanen är uppdaterad och känd för alla anställda.
- handlingsplan finns i samarbete med övriga enheter inom social omsorg.
- vattendunkar och nödmat finns på Restaurang Glasade Gången att tillgå för andra verksamheter inom stadsdelsförvaltningen.
- stödpersoner har kartlagt vilka medarbetare som bor ensamma och vid kris behöver kontaktas enskilt och sammanställt detta på gemensamt dokument.
- att verksamheten påbörjat arbetet med att ta fram en kriskokbok.

Analys

I början av året uppmanades samtliga anställda att läsa igenom krisplanen och den sitter även i personalpärmen som alla ska läsa igenom under introduktionen samt minst en gång per år.


Det finns ett uttalat samarbete med andra enheter inom grupp och servicebostäderna om att

man kan hämta råvaror från Restaurang Glasade Gången. Råvaror från samtliga enheter kommer att samlas på Restaurang Glasade Gången och skriftlig rutin tas fram under 2026.

Stödperson har i uppdrag att kontakta medarbetare som bor ensamma vid kris och om daglig verksamhet behöver stänga.

Arbetet med en kriskokbok har påbörjats i och med att arbetsledare, kockar och medarbetare hade inspirationskrismatlagning för förskolans kockar i början av hösten. Recepten samlades i en folder som kommer vara grunden för boken och arbetet med boken kommer fortgå under 2026.

Enheten har införskaffat ett musteri och kommer i framtiden att kunna göra must till stadsdelsförvaltningens beredskapslager av äpplen som vi samlar in från medborgarna i stadsdelsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Sammanställa en kokbok att använda vid kris.	2025-01-22	2025-12-31	
Analys Arbetet är påbörjat och kommer fortgå under 2026.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

— Inga data

Beskrivning

Nämnden strävar efter att förebygga och minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och medvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att upptäcka och hantera avvikelser. Det är viktigt att medarbetarna har en gedigen kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet inriktas på att förebygga risker och minska brottslighet genom ett strukturerat tillvägagångssätt där risker utvärderas och krav fastställs för att på så vis arbeta förebyggande. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal.

Kompetensökning sker om otillåten påverkar genom att medarbetarna gör den utbildning som finns på området under året.

Förväntat resultat

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Samtliga medarbetare har genomgått utbildning om otillåten påverkan

Enhetsmål: Alla anställda på Glasade Gången ska genomfört utbildning i otillåten påverkan.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Att samtliga som är anställda på Glasade Gången ska ha genomfört den digitala utbildningen i otillåten påverkan under 2025.

Analys

Majoriteten av all personal har genomfört utbildning i otillåten påverkan. Några nyanställda ska genomföra utbildningen i början av 2026.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Verksamheten arbetar aktivt att ta emot intresserade medarbetare för praktik och tillsätta platser löpande. Under året marknadsför vi enheten på gymnasieskolornas framtidsmässor och när de har öppet hus. I början av våren startade en ny grupp som kommer ha möjlighet att ta emot fler medarbetare. Samarbetet med gymnasiesärskolorna fortgår och praktikperioder planeras in löpande under året. Under hösten har flertalet nya medarbetare börjat i verksamheten.

Vi ser över våra inköp löpande och arbetar aktivt med att sänka kostnader för höga livsmedelsinköp, enhetschef följer upp försäljning kontra inköp med enheternas arbetsledare/köksansvariga som ansvarar för inköp av livsmedel och förbrukningsmaterial på den egna enheten.

Vi arbetar aktivt med att sänka energiförbrukningen och har under året bytt ut ett antal kylar och frysar som fortfarande gått på freon. Majoriteten av enhetens spisar är av induktionsmodell som drar mindre el.

Enheten har rutiner vid personalbortfall då först och främst arbetsledarna täcker upp för att minimera kostnader för timanställd personal.

Verksamhetens arbetsledare/ köksansvariga samverkar i frågor gällande inköp och drift. Innan man beställer något nytt ser man över om det man behöver kan finnas på en annan enhet.

Vi använder Stocket återbruk i första hand när det uppstår behov av nya stolar, skrivbord och förvaringsmöbler.

Enhetschef har under året haft möten med samtliga personalgrupper för att redogöra hur ekonomin ser ut enhetsvis. På dessa möten har vi även diskuterat eventuella åtgärder som kan behövas tas. Varje enskild enhet ska ha budget i balans och inte belasta en annan enhet.

Samtliga inköp av inventarier stäms av med enhetschef innan beställning.

Enheten är sedan 2024 med i Nacka kommuns LOV, detta i ett led i att vi under åren haft flertalet praktikanter från Nacka som annars inte har möjlighet att välja Glasade Gången som utförare.

Försäljningsintäkterna har under året ökat inom hela verksamheten. Enheterna har bland annat tagit emot många beställningar på fika, smörgåsar, presentförpackningar och catering under året. Efterfrågan på konferensrummen har också ökat och periodvis under året har det varit fullbokat i konferensrummen.

Vi ser över medarbetarnas ersättningsnivåer löpande och behov av stöd. Vid förändrat behov av stöd skickar vi in ett underlag till biståndshandläggaren som kontaktar bedömningskansliet för ombedömning.

Enhetschef har prognosuppföljning med ekonomicontroller månadsvis för att följa upp ekonomin. Enhetens årsbudget var under 2025 ca 37,6 miljoner kronor och enheten har budget i balans och kommer att generera ett överskott 2025.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten har arbetat med att föra över samtliga rutiner för verksamheten i 2c8. Samtlig personal har tillgång till systemet där verksamhetens rutiner finns lättillgängligt.

Verksamheten har utsett miljöombud på samtliga enheter som kommer tillsammans med chefer och arbetsledare/ köksansvariga driva miljöfrågor inom verksamheten och vara bollplank för övrig personal i miljöfrågor.

För att alla medarbetarna ska få likvärdigt bemötande av personalen på Glasade Gången kommer all personal fortsatt utbildas i det Pedagogiska ramverket löpande som en del i introduktionen av nyanställda. Detta leder till att all personal arbetar likvärdigt samt höjer kvalitén i verksamheten.

Personal har fått utbildning i lågaffektivt bemötande för att stärka det professionella förhållningssättet gentemot deltagare i den dagliga verksamheten.

Alla enheter har haft en halv planeringsdag i att redogöra hur man arbetat med målen under

2025 samt att komma med förslag på arbetssätt och aktiviteter inför VP 2026.

Innovation och digitalisering: Verksamheten har införskaffat ett digitalt bokningssystem för konferensbokningar under 2025 för att förenkla bokningsprocessen för verksamhetens kunder och gäster. I förlängningen är tanken att man även ska kunna göra bordsbokningar framöver.

Verksamheten uppdaterar sin externa hemsida med uppdaterad information löpande. Enhetschef har under året tagit hjälp av serviceförvaltningen för att hemsidan ska följa stadens grafiska profil på ett korrekt sätt.

Implementering av QR koder med instruktionsfilmer på verksamhetens köksutrustning och maskiner och QR koder med inläst information på samtliga protokoll och utskick som är till för deltagare i den dagliga verksamheten löper på enligt plan.

Kvalitetsprogrammet

Under 2025 har enheten arbetat med stadens program för kvalitetsarbete i verksamheterna med fokus på *helhetssyn* och *handlingsutrymme*.

Helhetssyn: Ledningen arbetar aktivt för att förmedla helhetssyn. Vi har bjudit in gästföreläsare samt stadsdelens miljösamordnare under året.

Enhetschef ansvarar för att med jämna mellan rum skicka ut informationsbrev till samtliga enheter för att alla ska få veta vad som händer inom stadsdelsförvaltningen, staden och enheten i stort och i och med det få en helhetssyn.

Verksamheten arbetar aktivt med interna lärandet och kockar inom enheten har haft utomhus matlagning med kockar från förskolekockar inför beredskapsveckan samt att arbetsledarna tagit fram workshop för stadsdelens kockar i hur man kan arbeta för att motverka matsvinn.

Verksamheten har införskaffat en elbil för att kunna leverera catering till stadsdelens övriga enheter. Enheten erbjuder ett ekologiskt cateringutbud för stadsdelens övriga verksamheter som ett bidrag för att stadsdelen ska nå målen gällande ekologiska inköp.

Handlingsutrymme_: Under året har verksamheten arbetat med att förtydliga roller och arbetsbeskrivningar för att tydliggöra vilka verksamhetens mål är samt hur man kan påverka måluppfyllelsen. Alla enheter har skickat in underlag för att redogöra hur man arbetat med målen under 2025 samt haft en planeringseftermiddag för att kunna komma med förslag på arbetssätt och aktiviteter inför VP 2025. Enheterna har egna planeringsmöten med arbetsledare för att kunna planera det dagliga arbetet samt är med på APT med chef varje månad.

Arbetsinstruktörer och vårdare planerar arbetet för den egna gruppen och fördelar arbetsuppgifter till medarbetare i gruppen utefter vad som behöver göras. Samtlig personal har tillgång till stödpedagog och arbetsterapeut för att bolla idéer kring arbetsmetoder och förhållningssätt.

Systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2022:9

Synpunkter och klagomål

Enheten följer stadsdelens klagomålshantering gällande synpunkter och klagomål.

Verksamheten har brevlådor på två enheter som finns tillgängliga för medarbetarna och för att förenkla att medarbetarna ska kunna lämna synpunkter och klagomål. Verksamheten har även startat en funktionsbrevlåda dit de medarbetare som föredrar e-post kan skicka synpunkter.

På alla enheter har medarbetarna(brukarna) egna arbetsplatsmöten, APM, tillsammans med arbetsledare eller verksamhetssamordnare. På APM får medarbetarna information och får ta med sig egna frågor och funderingar, detta för att känna sig delaktig och att ha ett forum för sina egna synpunkter och klagomål. Det skrivs protokoll som alla grupper tar del av för att sedan diskutera i sin egen grupp och sedan ta med sig nya eller gamla frågor/fundering till nästa möte. Direkta verksamhetsfrågor som framkommer under APM möten tar verksamhetssamordnare med sig på APT möten med personalgrupperna.

För våra konferensgäster har vi en kundenkät där gäster kan komma med synpunkter och klagomål. Dessa enkäter analyseras löpande.

Avvikelser och lex Sarah

Det har inkommit tre stycken avvikelser under året som har att behandlas på berörda enheter och handlingsplaner har tagits fram.

Det har skickats in en Lex Sarahrapport under året och vi inväntar att denna ska utredas. Rapporteringsskyldigheten enligt Lex Sarah tas upp på APT under året.

Egenkontroller/ Brukarundersökningar:

Internkontroll av dokumentation har genomförts av samordnare löpande under året. Vid brister i dokumentationen så följs detta upp på resultatdialog som all baspersonal har med arbetsledare två gånger per år.

Brukarundersökningen genomförs årsvis på enheten. Arbetsterapeut och administrativ assistent har varit behjälplig att starta upp alla i enkäten samt svara på frågor som uppstår. Resultatet har tagits upp på en planeringsdag i december där även åtgärder diskuterades. Resultatet kommer gås igenom på APM i början av året.

Verksamheten har haft en verksamhetsuppföljning på Café Glasade Gården under året som genomfördes av verksamhetsutvecklare och enhetschef. Uppföljningen fick ett gott resultat med några få åtgärder som har åtgärdats.

Enheten har även haft verksamhetsuppföljning gällande LOV avtalet enheten har med Nacka kommun utan anmärkning.

Övrigt

Agenda 2030

Vi har arbetat på följande sätt med Agenda 2030 inriktningsmål:

Vi arbetar aktivt med att ha en jämställd verksamhet och delaktighet där alla har en god arbetsmiljö. Arbetet utifrån brukarundersökningen har påbörjats och vi kommer arbeta med förbättringar under 2026. Handlingsplan utifrån medarbetarenkäten har diskuterats under en planeringsdag i december där bland annat bestämdes att samtlig personal ska genomföra

digital utbildning i TAKK som finns i verktygslådan för det pedagogiska ramverket. Verksamheten har börjat arbeta med resultatdialoger som en uppföljning av det dagliga arbetet och detta genomförs två gånger per år. Resultatdialogen infaller för all baspersonal innan medarbetarsamtalet samt på våren innan lönesamtalen.

Samtliga enheter har tillgång till arbetsledare för att främja ett nära ledarskap.

Vi arbetar med delaktighet utifrån att personalen har haft APT möten löpande under året och medarbetarna (brukare) är inbjudna till APM månadsvis.

För att alla medarbetarna ska få likvärdigt bemötande av personalen på Glasade Gången kommer all personal utbildas i det Pedagogiska ramverket löpande som en del i introduktionen av nyanställda. Detta leder till att all personal arbetar likvärdigt samt höjer kvalitén i verksamheten. All personal har fått utbildning i lågaffektivt bemötande under året.

Flertalet personal har tagit del av friskvårdsbidraget fram till VB.

Vi har fortsatt arbetet med miljö och hållbarhetsfrågor och arbetsledare/ köksansvariga har tagit fram en workshop gällande matsvinns om riktar sig till kockar inom stadsdelen som har resulterat i projektet Svinn- Försvinn.

Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
Avvikelse - Lex Sarah	Antal anmälningar till IVO (Antal rapporter som bedömts som allvarligt missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande och anmälts till IVO)					
	Antal inkomna rapporter			1	1 st	
Avvikelse - SOL/LSS	Annat			1	1 st	Handlingsplan är framtagen och tagits upp på APT.
	Bemötande		1	1	2 st	Kartläggning och handlingsplaner är framtagna och följs upp löpande.
	Fysisk miljö, utrustning och teknik					
	Rättssäkerhet vid handläggning och utförande					
	Utförande av insats					
Avvikelser enligt SOL/LSS - Vem har identifierat avvikelserna?	Extern samverkanspart - avser en annan verksamhet eller annan enhet.					
	Medarbetare (inom den egna verksamheten/enheten)					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
Beröm	Beröm		2		2	
Från vem har klagomål eller synpunkt inkommit?	Annan					
	Annan instans (t ex Patientnämnden)					
	Anonym					
	Brukare/patient					
Personuppgiftsincidenter	Hantering av personuppgifter					
Synpunkter och klagomål - ej personalrelaterade	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Fysisk miljö inne eller ute (ej städad, avsaknad av material etc.)					
	Mat och måltider					
	Teknik, verksamhetssystem eller IT-relaterade frågor					
Synpunkter och klagomål - som gäller verksamhet och personal	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Bemötande		1		1	Har behandlats på APT på berörd enhet.
	Beslut (avsaknad av, missnöje med etc)					
	Fråga/idé					
	Hälsa- och sjukvård					
	Information (utebliven info, obegriplig etc)					
	Kompetens					
	Tillgänglighet (öppettider, telefontider)					
	Utebliven/försenad insats					
Vem avser avvikelser - SOL/LSS	Annan verksamhet					
	Den egna verksamheten					
Vilken återkoppling och vilka åtgärder har gjorts?	Antal synpunkter/klagomål där återkoppling har lämnats					
	Antal synpunkter/klagomål där åtgärder vidtagits					