



Handläggare

Gabriel Öberg Bakshi Pour
Telefon:

Till

Familjestödsenheten

Verksamhetsberättelse VB 2025 för Familjestödsenheten

Förslag till beslut

Familjestödsenheten

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	6
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	6
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	14
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser.....	19
Uppföljning av ekonomi.....	24
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	24
Investeringar.....	25
Medel för lokaländamål.....	25
Övrigt.....	25
Systematiskt kvalitetsarbete.....	25
Övrigt.....	28
Redovisning av synpunkter och klagomål.....	28

Sammanfattande analys

Familjestödsenheten har under 2025 bedrivit en omfattande verksamhet inom socialtjänstens öppenvård med inriktning mot förebyggande, stödjande och behandlande insatser för barn, unga och deras familjer. Sammantaget visar året på stabilitet och utveckling i de arbetsuppgifter som åligger enheten av utföra, men också på utvecklingsbehov som är viktiga för verksamhetens långsiktiga hållbarhet, kvalitet och utveckling.

Sammantaget visar 2025 på en verksamhet som levererar i enlighet med sitt uppdrag och i flera avseenden utvecklas i önskad riktning, men där ett antal utvecklingsområden fortlöper. Särskilt märkbart blir detta i och med att ny socialtjänstlag trädde i kraft 2025 samt att det 2026 kommer behöva etableras nya arbetssätt behöva då beslut från kommunfullmäktige tar beslut om vilka insatser som ska ges utan behovsprövning. Andra frågor av vikt inför kommande år är att stärka representativiteten i brukaruppföljningar, fortsätta säkra likvärdig dokumentation och behandlingsmetodimplementering, utveckla strukturer för långsiktig hållbar samverkan samt fortsätta arbetet med den enhetsinterna organisationen. Dessa utvecklingsområden är avgörande för att på sikt stärka både kvalitet, rättssäkerhet och hållbarhet i familjestödsenhetens arbete.

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Övergripande utveckling & insatser utan behovsprövning

En tydlig strukturell utveckling under året är ökningen av insatser utan behovsprövning, samtidigt som antalet biståndsbedömda ärenden legat relativt stabilt. Detta kan tolkas som att enheten i högre grad når familjer tidigare och därmed stärker det förebyggande uppdraget. Ökningen kan förklaras av flera samverkande faktorer. Utvecklade samverkansstrukturer internt och externt har bidragit till tidigare upptäckt av behov och sänkta trösklar till stöd. Samtidigt har enheten stärkt sin interna organisering, bland annat genom utveckling av det operativa arbetet enhetens gruppledare utför, vilket möjliggjort mer strategisk styrning och samverkan på enhetschefsnivå. Samtidigt innebär utvecklingen att enheten hanterar ett ökande inflöde av insatser. På sikt aktualiserar detta behov av fortsatt analys av arbetsbelastning, prioritering och hur tidiga insatser påverkar både kvalitet och tillgänglighet i de mer omfattande behandlingsuppdragen.

Mer kunskap om hur enhetens arbete upplevs (Individuell systematisk uppföljning)

Genom införandet av individuell och strukturerad brukaruppföljning har enheten under året tagit viktiga steg mot ökad kunskap om hur verksamhetens insatser upplevs av barn, unga och familjer. De brukare som svarat ger sammantaget en positiv bild av verksamheten, särskilt avseende bemötande, relation och upplevd nytta. Målet om att nå minst 40 procent av dem som tagit del av insatserna uppnås inte. Utfallet visar att den, förhållande till tidigare år, ambitiöst satta målnivån för svarsfrekvens varit svår att nå. Resultatet ger viktiga lärdomar inför kommande år och skapar underlag för att justera målbilden och vidareutveckla arbetssättet för brukaruppföljning. Resultaten kan därför inte betraktas som representativa för hela målgruppen. Sammantaget bör resultaten främst ses som ett första underlag för lärande och utveckling, snarare än som ett fullständigt mått på verksamhetens kvalitet och effekter.

Evidensbaserad praktik

Det kontinuerliga arbetet med evidensbaserad praktik har fortsatt under året. Kunskapsbaserade metoder såsom FFT används och vidareutvecklas. Närmare samverkan med BUP genom FACT och BUP ANB har påbörjats vilket ämnar. Sammantaget finns goda förutsättningar för en stärkt kunskapsbas och bättre sammanhållen vård för barn, unga och familjer som baserar sig på bästa tillgängliga kunskap och expertis. Samtidigt finns fortsatta behov av uppföljning av resultat.

Samverkan

Samverkan är ett område som givits ökad uppmärksamhet under 2025 bland annat med anledning av att öka det förebyggande arbetet enheten utför. Familjecentralernas och enhetens övriga lokala samarbetet med exempelvis BVC, BMM och förskola fortsätter ta utvecklingssteg. Resultatet från utvärderingen av samverkansdagar visar att deltagandet haft betydelse för det praktiska arbetet. Majoriteten av de svarande uppger att dagarna i olika utsträckning påverkat deras arbete och sätt att samverka kring barn och familjer, framför allt genom ökad kännedom om varandras uppdrag, tydligare kontaktvägar och stärkt samarbetsklimat. Sammantaget indikerar resultaten att samverkansdagarna bidragit till förbättrade förutsättningar för tidig samverkan och ett mer sammanhållet stöd till barn och familjer, men kanske framför allt grundlagt bättre förutsättningar för framtida systematiserad samverkan. Ett citat från utvärderingsenkäten lyder: *”Kortare vägar. Enklare samarbeten. Mindre revirtänk.”*

Stöd till barn och unga bort från kriminalitet

Genom att flytta sociala insatsgrupper (SIG) inom området till ungdomsenheten, fördjupat samarbete med BUP inom ramen för ANB (Allvarligt normbrytande beteende) samt tillgång till intensiva och evidensbaserade behandlingsinsatser så som FFT (funktionell familjeterapi), socialpedagogiskt stöd eller individuellt utformade intensiva insatser har enheten kunnat erbjuda samordnat och behovsanpassat stöd. Sammantaget har detta skapat bättre förutsättningar för att barn och unga ska kunna påbörja och upprätthålla en förändringsprocess bort från kriminalitet.

Kompetensutveckling

Kompetensen har förstärkts genom utbildning och handledning inom funktionell familjeterapi (FFT), inklusive pågående certifiering av medarbetare. Hela enheten har fått utbildning i det traumamedvetna arbetssättet trygghetsberättelser. En medarbetare har påbörjat CPP (child parent psychotherapy) utbildning. Två medarbetare har genomgått KOMET-utbildning och fyra medarbetare har utbildats i Circle of Security. En medarbetare har gått en KBT inriktad utbildning med inriktning spelmissbruk. Enheten har även tagit del av centralt organiserade föreläsningar via socialförvaltningen för att stärka kompetensen kring neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF) och anpassade arbetssätt för målgruppen. Fyra medarbetare har även tagit del av förskolans specialpedagogers utbildning om att arbeta med barn med NPF.

Utöver formella utbildningar har enheten haft löpande extern ärendehandledning, vilket bidrar till fördjupad metodtillämpning, reflektion och kvalitet i det dagliga arbetet. Kompetens inom arbete med små barn har bibehållits och stärkts genom medveten rekrytering av medarbetare

med relevant erfarenhet och specialistkunskap. Medarbetare har även utvecklat och tagit fram metodik för arbete med hög skolfrånvaro.

Sammantaget har enheten arbetat aktivt med kompetensförsörjningsplanen genom att både behålla, utveckla, rekrytera och attrahera nödvändig och önskvärd kompetens.

Systematiskt kvalitetsarbete

Det systematiska kvalitetsarbetet har tagit viktiga steg framåt genom ökad struktur i internkontroll, journalgranskning och uppföljning av kvalitet. Vidare har målet om beredskap för oväntade händelser endast uppnåtts delvis, då kontinuitetsplanering och tillgång till praktisk utrustning ännu inte är fullt utbyggd på samtliga platser. Detta innebär en kvarstående sårbarhet i verksamhetens motståndskraft vid störningar.

Arbetsmiljö

Under 2025 bedöms familjestödsenheten ha haft en stabil och välfungerande arbetsmiljö. Medarbetarnöjdheten är hög, med ett AMI-index över målnivån och en förhållandevis mycket låg sjukfrånvaro. En ökning av avvikelser och IA-anmälningar tolkas som ett uttryck för en stärkt rapporterings- och lärandekultur. Sammantaget visar resultaten på goda förutsättningar för engagemang, delaktighet och ett gott arbetsklimat.

Klimat

Under 2025 har enheten arbetat med att minska verksamhetens miljöpåverkan. Målet om klimatvänliga resor bedöms som uppfyllt genom att medarbetare i huvudsak använder kollektivtrafik vid resor till och från möten. Förutsättningarna för att införa elbil har utretts men bedömts som mindre ändamålsenliga utifrån lokala praktiska hinder.

När det gäller ekologiska livsmedel har andelen ekologiska inköp ökat tydligt under året och uppgår till 41,74 procent. Utvecklingen visar på en positiv trend även om målet in uppnåtts. Andelen ekologiska inköp förväntas fortsätta stiga och utvecklingen kan kopplas till ökad samordning av inköp och ett större fokus hos medarbetare på att välja ekologiska alternativ. Samtidigt påverkar verksamhetens många löpande och behovsstyrda inköp möjligheten att nå målet fullt ut, vilket indikerar ett fortsatt behov av ytterligare samordning och styrning av inköpsprocessen.

Ekonomi

Enheten har under 2025 haft en budget om 17 mkr och prognostiserar ett överskott om 3 757 tkr. Utfallet förklaras främst av tilldelade externa medel i kombination med god kostnadskontroll.

Medarbetarnas delaktighet

Medarbetarnas har varit delaktiga i uppföljning av arbetet på enheten genom att ta fram underlag för uppföljning av områdets verksamhetsplan, på gruppmöten och APT samt under planeringsdagar.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Inga data

Nämndmål: Barn och ungdomar har goda uppväxtvillkor

— Inga data



Beskrivning


Målet uppnås genom effektiv samverkan, kunskapsbaserat förebyggande arbete, tidiga och samordnade insatser, samt intensivt stöd till barn och ungdomar samt deras föräldrar med stora behov. Fokus ligger på en lättillgänglig socialtjänst med förebyggande åtgärder. Resurser och metoder anpassas efter den nya socialtjänstlagen. Utvecklingsarbetet för att prioritera proaktivt och förebyggande arbete fortsätter, liksom möjligheten att erbjuda tidiga och samordnade insatser. Socialtjänsten ska stärka samarbetet med förskola och skola för att tidigt identifiera barn i behov, så att stöd kan ges till föräldrar. Arbetet inkluderar familjerättsliga frågor, uppsökande verksamhet och insatser, med eller utan biståndsbeslut. Barn som behöver stöd är involverade i sin utredning och erhåller insatser av hög kvalitet.

Effektiva modeller och samverkansstrukturer ska användas för att tidigt fånga barn och ungdomar som riskerar att fara illa. Utgångspunkten ska vara att harmonisera och likställa arbetet i hela staden. Medarbetarna driver arbetet med fokus på jämställdhet, jämlikhet och barns rättigheter. Stadsdelsnämnden kommer även att genomföra aktiviteter kopplat till ANDTS-programmet i samtliga verksamheter.

Förväntat resultat

- Effektiva insatser leder till att färre barn och ungdomar återaktualiseras.
- Fler barn är delaktiga i genomförande av sina insatser.
- Fler föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för föräldraskap.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska erbjuda fler öppna insatser till barn, ungdomar och familjer utan föregående biståndsbeslut	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämnden ska utveckla nya arbetssätt och stärka samverkan för att öka flödet av ärenden från myndighetsutövning till första linjens socialtjänst.	2025-01-01	2025-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Stadsdelsnämnden ska utveckla samarbetet för familjer aktuella inom familjerätten och verksamhetsområde barn, unga och familj	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Enheten har mer kunskap om hur familjer, barn och unga upplever det arbete enheten gör.

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Enheten har svarsdata på minst 40% av de familjer som fått biståndsbedömt eller icke biståndsbedömt stöd av enheten som kan hjälpa enheten göra verksamhetsförbättringar.

Enheten har information som ger möjlighet att anpassa och förbättra verksamheten för stadsdelens barn och unga.

Analys

- Enheten har 86 enkät svar från individer som tagit del av insatser, 76 från vuxna och 10 från barn eller unga.
- 28% av vuxnas enkätsvar var individer som tagit del av biståndsbedömd insats och 72% var individer som tagit del av icke biståndsbedömda insatser.
- 52 vuxna individer samt nio barn eller unga har lämnat skriftlig svar under rubriken *"Skriv gärna vad som var bra eller skulle kunna bli bättre med vårt arbete. Din röst är viktig för vårt fortsatta utvecklingsarbete."*
- 117 individer svarade på utvärderingsenkät av Liljeholmens V.30 grupp som vänder sig till blivande föräldrar.

Måluppfyllelse

Mängden information och kunskap om hur familjer, barn och unga upplever det arbete enheten utför har ökat avsevärt i förhållande till föregående år, men uppnår sammantaget inte enkätsvar från 40% av alla de som tagit del av enhetens insatser. Därav uppfylls målet endast delvis.

Insamlade enkätsvar bedöms kunna användas som en del i att förbättra kommande enkäter, implementering av enkäter. Enkätsvar har använts och planeras bli till ytterligare stöd till verksamhetsutveckling och utvärdering.

Samlad analys av svarande brukares upplevelser av råd och stöd

När resultaten från båda enkäterna analyseras tillsammans framträder en samstämmig bild av hur verksamhetens arbete upplevs. Oavsett om svaren kommer från vuxna eller från barn och unga präglas omdömena av mycket hög nöjdhet, starkt förtroende för personalen och en tydlig upplevelse av att insatserna bidragit till positiv förändring.

Ett genomgående tema är relationens betydelse. Brukarna beskriver att de blivit bemötta med respekt, lyhördhet och utan att känna sig dömda. Känslan av trygghet och att bli tagen på

allvar framstår som en central förutsättning för att samtalen upplevts meningsfulla och hjälpsamma. Detta gäller både vuxna och barn/unga och indikerar att enheten lyckas anpassa sitt arbetssätt till olika åldrar och behov.

Vidare visar resultaten att insatserna i hög grad upplevs som förändringsskapande. En mycket stor andel av de svarande anger att deras situation har blivit bättre, ofta i form av förbättrade relationer, ökad förståelse för sig själv och andra samt konkreta verktyg för att hantera vardagliga svårigheter. Barn och unga beskriver att de fått möjlighet att uttrycka tankar och känslor, medan vuxna lyfter stärkt föräldraförmåga och bättre kommunikation i familjen. Sammantaget pekar detta på att verksamheten bidrar till både individuella och relationella förbättringar.

Materialet domineras tydligt av mycket positiva omdömen, och de utvecklingsområden som lyfts kommer från en mindre andel av de svarande. När förbättringar efterfrågas handlar det främst om önskemål om fler eller tätare samtal, tydligare struktur eller upplägg, anpassad takt i förändringsarbetet samt kortare väntetider. Synpunkterna uttrycks i regel konstruktivt och ofta i kombination med beröm, vilket talar för ett högt engagemang snarare än missnöje, och kan ses som värdefulla inspel i det fortsatta utvecklingsarbetet.

Samlad analys av svarande brukares upplevelse av gruppverksamhet

Svaren uppvisar mycket hög deltagarnöjdhet. Nästan samtliga deltagare upplevde att informationen motsvarade förväntningarna, att tidsramen var väl avvägd och att det fanns goda möjligheter att ställa frågor. De förbättringsförslag som framkom rörde främst mer förhandsinformation och kompletterande skriftligt material. Sammantaget bedöms insatsen som välfungerande och uppskattad av målgruppen.

Det begränsade antalet utvärderingar av grupper visar också att enheten kan göra ett utvecklingsarbete under 2026 med att mäta nöjdhet även i andra typer av grupper.

Risker och begränsningar av att dra slutsatser av resultatet

Vid tolkning av resultaten behöver hänsyn tas till flera begränsningar i underlaget. Antalet svarande motsvarar inte det totala antalet individer som tagit del av insatserna, vilket innebär att resultaten endast speglar upplevelser hos dem som tillfrågats och valt att svara. Urvalen är relativt små, särskilt bland barn och unga, vilket begränsar möjligheten att generalisera resultaten till samtliga brukare. Det finns även en risk för urvalsbias, då personer med mer positiva erfarenheter kan vara överrepresenterade, liksom påverkan av social önskvärdhet i svaren i en verksamhet där relationen till personalen ofta är nära. Slutligen ger enkäterna en ögonblicksbild av upplevelserna och möjliggör i begränsad utsträckning slutsatser om långsiktiga effekter av insatserna.

Enhetsmål: Fler barn- och unga och deras föräldrar tar del av öppna/icke biståndsbedömda insatser.

 Uppfylls helt

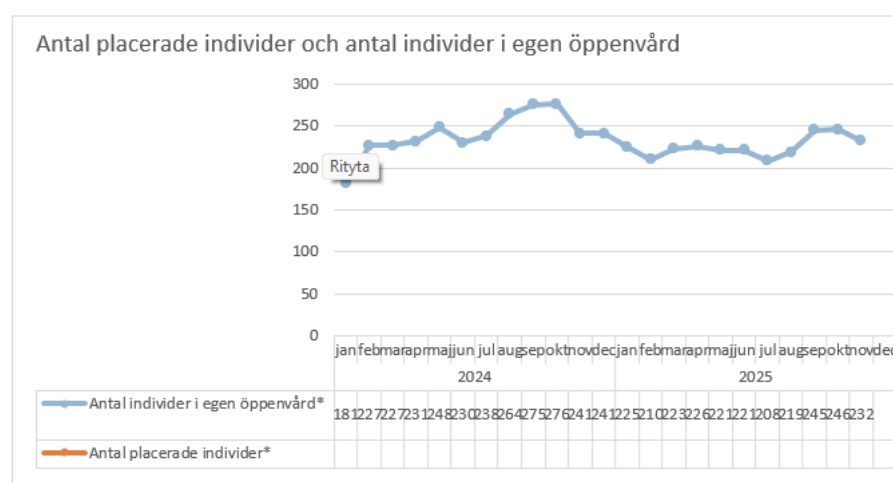
Förväntat resultat

Antalet råd- och stödsamtal för föräldrar med barn 0-6 år ökar. Utifrån att enheten tidigare inte mätt antalet råd och stödsamtal till föräldrar med barn 0-6 år tidigare är det förväntade resultatet att föräldrarådgivarna själva upplever ett ökat inflöde.

Antal råd- och stödsamtal för föräldrar med barn 7-18 år samt barn och unga ligger stabilt i förhållande till föregående år eller ökar.

Analys

Antalet icke biståndsbedömda insatser ökar i förhållande till föregående år och målet uppfylls således. Statistiken bygger på självrapportering från medarbetare och kan därav innebär viss felmarginal.



Grafen visar antalet pågående biståndsbedömda insatser månadsvis på familjestödsenheten. Den visar en relativt stabil nivå under 2024–2025, med viss månadsvis variation. Samtidigt visar uppföljningen som redovisas nedan att insats utan behovsprövning ökar under 2025 i förhållande till föregående år, vilket kan indikera att fler behov möts tidigare och utanför biståndsbedömda processer.

Det är för lite underlag för att dra säkra slutsatser men utvecklingen tyder potentiellt på en ökad total arbetsbelastning, då fler tidiga och icke biståndsbedömda insatser hanteras parallellt med en fortsatt stabil nivå av biståndsbedömda ärenden. Detta kan ses som ett tecken på ökad tillgänglighet, bättre samverkan såväl internt som extern samt förbättrad enhetsintern organisation och ett mer förebyggande arbetssätt.

Råd- och stödsamtal (insats utan behovsprövning) 2025

0-6 år: 127 insatser med 479 samtal.

7-18 år: 122 insatser med 322 samtal.

Totalt: 249 familjer och 801 samtal

Grupper 2025

V.30 grupper på familjecentral i Liljeholmen: 331 blivande föräldrar

BVC grupper: 71 individer

V.20 med BMM: Ej räknat

KOMET grupper: 22 individer

Grupp för ensamstående & självstående föräldrar: 16 individer

Föräldraskap med medvetenhet och medkänsla: 11 individer

Grupp för nyblivna föräldrar med lindrig till måttlig psykisk ohälsa: 20 individer

Pappagrupp: 14 individer

Totalt antal individer som tagit del av gruppinsats (med förbehåll att vissa individer kan ha tagit del av flera gruppinsatser): 414

Enhetsmål: Insatser och beslut inom enheten grundar sig på en evidensbaserad praktik, där bästa tillgängliga kunskap, den professionelles expertis och individens behov, önskemål samt förutsättningar systematiskt vägs samman.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten har implementerat FFT under 2024 och fortsätter använda sig av de kunskapsbaserade insatser som redan är implementerade på enheten.

Socialpedagogiska insatser systematiseras genom att skapandet av styrdokument.

Analys

Målet bedöms uppfyllas helt under året.

Enheten har under året kunna erbjuda FFT (funktionell familjeterapi) under handledning. Certifiering av medarbetare fortskrider under kommande år med ekonomiskt stöd från socialförvaltningen.

Samverkan med BUP mellanvård inom ramen för FACT (Functional Assertive Community Treatment) har påbörjats. Samverkan med BUP stärker tillgången till bästa tillgängliga kunskap genom specialistkompetens inom barn- och ungdomspsykiatri, exempelvis gällande diagnostik, psykisk ohälsa och behandlingsrekommendationer. Detta kan bidra till att insatser inom enheten kan utformas i samråd med professionella med ytterligare medicinsk och psykologisk kunskap. Enhetens behandlares systemiska och psykosociala perspektiv kan tillsammans med BUP:s kliniska bedömningar ge en mer heltäckande förståelse av barnets och familjens situation, vilket minskar risken för parallella eller motstridiga insatser. Arbetet med FACT har behov av fortsatt arbete med att implementeras, antalet ärenden har vart mindre då BUP arbetat kontinuerligt med att inhämta samtycken från patienter i ett uppstarts

skede.

Gruppledare tillsammans med socialpedagog har utformat styrdokument för det socialpedagogiska arbetet som sker på enheten.

Enheten har systematiserat sitt metod och utvecklingsarbete genom att skapa tydligare struktur och långt i förväg planerat innehåll i metod- och utvecklingskonferenser. Detta har skett genom användning av årshjul med klickbart innehåll (se bifogad bild). Detta syftar till att höja kvaliteten i behandling, bibehålla metodtrogenheten och användning av implementerade metoder på enheten.

Gruppledare har regelbundna avstämningar med behandlare ungefär var sjätte vecka för genomgång av ärenden. Under hösten får enheten en mer enhetlig handledning då enheten går från att ha tre handledare till två. Gruppledare har under hösten gå en ledningsutbildning med andra gruppledare från området.

Enheten har under året haft utbildning i trygghetsberättelser som är en traumabearbetningsmodell. Utbildning har syftat till att höja enhetens kompetens om trauma och att möta barn, unga och familjer som upplevt exempelvis våld. Två medarbetare har utbildat sig till KOMET kursledare och fyra medarbetare har gått kursen Circle of security. Sammantaget har det stärkt enhetens kompetens och kunskap om enhetens målgrupp.



- T1, T2, VB
- Enhetsövergripande möten
- Enhetsövergripande aktiviteter
- Aktiviteter som inte alla deltar i
- GL & administratör

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta


— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. Samtliga verksamheter ska ha goda möjligheter att kunna analysera sitt klimatavtryck samt kunna agera handlingskraftigt i den gröna omställningen.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar under 2025 med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.
- Nämndens chefer och andra relevanta funktioner känner till och jobbar mot målen i stadens nya miljöprogram.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc har gått över till att vara vegetarisk.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens samtliga chefer utbildas i Miljöprogram 2030	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten reser klimatvänligt till och från möten

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare reser klimatvänligt till och från möten

Analys



Målet uppnås helt under året.

Offert för elektrisk bil har tagit emot. I dialog med enhetschef för bl.a. fältassistenter samt familjebehandlare så har inköp/leasing av elektrisk bil avbrutits. Detta med anledning av att det trots eftersökning inte har hittats någon parkeringsplats för bilen i Fruängen där verksamheterna är förlagda. Detta skulle innebära en resväg för att hämta bilen för fältassistenter och behandlare vilket bedöms skapa hög tröskel för användande samt kostnad i form av tid att lämna och hämta bil. Enhetens medarbetare har SL-kort att använda för

klimateffektivt resande till och från möten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	41,74 %				70 %	70 %	2025
Analys <p>Andelen ekologiska livsmedel uppgår till 41,74% procent, vilket innebär att målet om 70 procent ännu inte har uppnåtts. Samtidigt har en tydlig positiv utveckling skett under året, då andelen ekologiska inköp på årsbas ökade med nästan 12% från tertialrapport 2. Ökningen kan kopplas till organisatoriska förändringar där inköp i större utsträckning samordnats via administratör samt till ett ökat fokus hos medarbetare på att välja ekologiska alternativ vid inköp. Att enheten har många löpande inköp som görs av enskilda medarbetare utifrån verksamhetens behov påverkar fortsatt möjligheten att nå målet fullt ut. Sammantaget visar utvecklingen att vidtagna åtgärder ger effekt, samtidigt som ytterligare samordning och styrning av inköp bedöms nödvändig.</p>							

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att nämndens enheter beställer ekologiska livsmedel, inklusive fika. Nämnden kommer under året utveckla stödet till verksamheterna för att öka andelen ekologiska livsmedel genom att bland annat lyfta goda exempel och skapa forum för kunskapsutbyte mellan exempelvis förskolor och daglig verksamhet. Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel.

Förväntat resultat

- Samtliga enheter bidrar till att nå målet om att ekologiska livsmedel utgör 70 % av inköpta livsmedel.
- Flertalet åtgärder som föreslås i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald vidtas.

Enhetsmål: Enheten köper ekologiska livsmedel

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Antalet ekologiska inköp ökar.

Analys




Utifrån målet att antalet ekologiska inköp ska öka kan enheten visa på en positiv utveckling. Ökningen kan kopplas till ökad samordning av inköp och ett större fokus hos medarbetare på att välja ekologiska alternativ.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex	81				79	83	2025
 Sjukfrånvaro	2,8 %	2,9 %	2,6 %		4 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,1 %	0,9 %	1,2 %		1,2 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område

för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.




Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 80

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska fortsätta arbetet för att uppnå en ändamålsenlig organisation utifrån beslutad chefsstruktur.	2025-01-01	2026-12-31	
 Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla kvalitetsarbetet utifrån de förhållningssätt som anges i kvalitetsprogrammet.	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämndens socialtjänst ska implementera ett digitalt kvalitetsledningssystem	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Familjestödsenheten är en arbetsplats där medarbetarna trivs och känner tillt samt är motiverade att bidra aktivt till verksamhetens mål och trivsel.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

AMI-index på 79 eller högre. Sjukfrånvaro lägre än 6,2%.
Medarbetarna på enheten känner till enhetens mål eller hur man tar reda på dem.
Antalet avvikelser och IA anmälningar ökar i förhållande till 2024.

Analys

Målet uppnås.

- AMI - totalindex är 81 för 2025.
- Sjukfrånvaron under perioden 202411-202510 är 2,8% vilket bedöms vara lågt i förhållande till övriga området.
- Antal avvikelser och klagomålshanteringar har överträffat antalet för 2024 och bedöms vara en viktig rörelse emot en än mer kultur av lärande inom enhet och organisation.
- Enhetens familjebehandlare har arbetat med Stefan Söderfjälls material om arbetsmiljö för att förbättra arbetsmiljö och prata om förbättringsområden på enheten.
- Antalet avvikelser och IA anmälningar har ökat i förhållande till 2024. Dessa går igenom regelbundet på APT med enheten. Det ämnar öka kultur av lärande av misstag samt skapa varaktiga verksamhets förbättringar.
- Enhetens interna handlingsplan utifrån årets medarbetärenkät innehåller flera medarbetardrivna förbättringar för att ska bättre än arbetsklimat, ökad delad kunskap och än mer stolthet för arbetsplatsen.
- Medarbetare har på eget initiativ förbättrat arbetsmiljö genom fysisk förbättring av lokalen i Fruängens besökstolett.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Stadsdelsnämnden ökar sin förmåga inom civil beredskap genom att arbeta med åtgärder i Risk- och sårbarhetsanalyserna (RSA) samt genom att arbeta för att stärka de kritiska beroenden/resurser som de samhällsviktiga verksamheterna behöver för att de ska kunna upprätthållas och stärkas. Under 2025 kommer fokus inom RSA att ligga på att genomföra åtgärder för att hantera identifierade risker inom samhällsviktig verksamhet.

Målet nås vidare genom att stadsdelsnämnden uppdaterar sin krisledningsplan samt övar,




utbildar och utvecklar krisledningsorganisationen utifrån lärdomar och erfarenheter för att bli ännu bättre på att hantera oväntade händelser. Minst en krisledningsövning kommer att hållas under 2025. Arbetet med krisstödsorganisationen fortsätter att utvecklas, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser.

Beredskapsarbetet riktat till invånare i stadsdelsområdet utvecklas genom framtagande av arbetssätt för kommunikation kring hemberedskap. Nämndens trygghetspunkter hålls aktuella och redo att startas upp vid behov.

I arbetet med informationssäkerhet kommer informationssäkerhetsklassningar vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering fortsätter genom stickprovskontroller och den lokala anvisningen för informationssäkerhet uppdateras och görs känd i förvaltningen.

Förväntat resultat

- Aktiviteterna i nämndens risk- och sårbarhetsanalys är genomförda
- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och testade.
- Resurser som är av vikt för stadsdelsnämndens beredskap är inventerade och kända för de som behöver ha informationen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i dataskydd	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i informationssäkerhet	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämndens samhällsviktiga verksamheter genomför åtgärder som identifierats i deras risk- och sårbarhetsanalyser.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten har beredskap för oväntade händelser

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Verksamhetsområdets kontinuitetsplan är verklighetsanpassad och testad.

Enhetens samtliga medarbetare har god kännedom om informationssäkerhetsarbete

Analys

Målet uppnås delvis under året.

- Enheten har gått e-utbildningar i informationssäkerhetsarbete.
- Enheten har på APT gått igenom Hägersten-Älvsjös kontinuitetsplan för sociala system.
- Fysiska förutsättningar för att ha beredskap för att leva upp till kontinuitetsplanen har påbörjats med inköp av nödvändig utrustning så som powerbanks och USB-minnen

till samtliga fysiska platser.

För att kunna hävda att målet är helt uppfyllt skulle nödvändig utrustning funnits tillgänglig i Fruängen såväl som Liljeholmen och Älvsjö för att kunna leva upp till kontinuitetsplanens innehåll.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

— Inga data

Nämndmål: Det sociala preventionsarbetet bidrar till att invånare känner sig trygga


— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens samordnade funktioner särskilt säkerställer en god samverkan i det förebyggande arbetet. Arbetet med lokala operativa samverkansforum vidareutvecklas. Arbetet utgår från beskrivna insatser i den lokala handlingsplanen för att förebygga och motverka att unga blir kriminella. Insatser och samverkan för att förebygga att unga dras in i kriminalitet stärks. Socialtjänstens samarbete med förskolor och skolor ska vidareutvecklas. Genom en effektiv samverkan och ett kunskapsbaserat socialt förebyggande arbete, blir stadsdelsområdet tryggare att bo, vistas och verka i. Resurser och arbetssätt anpassas för den nya socialtjänstlagen.

Förväntat resultat

- Ungdomar känner sig trygga sent på kvällen i sitt bostadsområde
- Andelen niondeklassare som rapporterar att de känner sig trygga ökar, samtidigt som deras utsatthet för hot och våld minskar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla det brottsförebyggande arbetet, stöd till brottsoffer och anhöriga	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enhetens samverkan inom familjecentral är effektiv och tydlig.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Föräldrarådgivarna har ett årshjul för en förstärkt översyn och struktur av samverkan inom familjecentral. Förväntat är ökad transparens gentemot personal gällande budget och ekonomi för familjecentralens arbete. Enhetschef har god insyn och förståelse för familjecentralens arbete. Enheten har påbörjat anpassning av sin verksamhet utifrån inkommande statistik.

Analys

Målet om effektiv och tydlig samverkan bedöms som uppfyllt. Föräldrarådgivarnas arbete har varit väl integrerat i familjecentralernas gemensamma verksamhet. Föräldrarådgivarna har haft en viktig roll i familjecentralens förebyggande arbete och bidragit till ett samordnat, tillgängligt och likvärdigt stöd för föräldrar och barn i Älvsjö. Arbetet under året har också visat på potential som går att frigöra för att ytterligare utveckla arbetet med målgruppen. Exempelvis finns ytterligare steg att ta gällande kvalitetsledning i form av utformade processer i 2c8.

Enheten har påbörjat arbete med årshjul för hela enheten (se bifogad bild) och specifikt varje familjecentral vilket förväntas ge större tydlighet internt och externt för familjecentralernas arbete. Enhetschef har pratat ekonomiska förutsättningar med familjerådgivare för att skapa än större insyn i de förutsättningar som råder.

Den statistik som behandlare och familjerådgivare inrapporterar gällande råd och stödsamtal redovisas regelbundet för medarbetare. Samtal om utveckling utifrån statistiken har förts på metod- och utvecklingskonferens och kommer användas för fortsatt dialog inom enheten 2026.

Älvsjö

Föräldrarådgivarnas arbete vid Älvsjö familjecentral har under året bedrivits i nära och kontinuerlig samverkan med barnvårdscentral (BVC), barnmorskemottagning (BMM) och öppna förskolan. Verksamheten har haft ett förebyggande fokus och utgått från föräldrars behov.

Samverkan har varit strukturerad och fungerande genom regelbundna arbetsgruppsträffar, frukostmöten och gemensam planering inom familjecentralen. Föräldrarådgivarna har samarbetat nära med BVC och BMM, bland annat genom vissa gemensamma hembesök, deltagande i föräldragrupper samt tematiska insatser.

Den genomförda samverkansenkäten, i vilken de olika aktörerna inom familjecentral skattat samverkan, visar att samverkan överlag upplevs som god, med utvecklingsområden främst kopplade till lokaler och gemensamma förutsättningar.

Liljeholmen

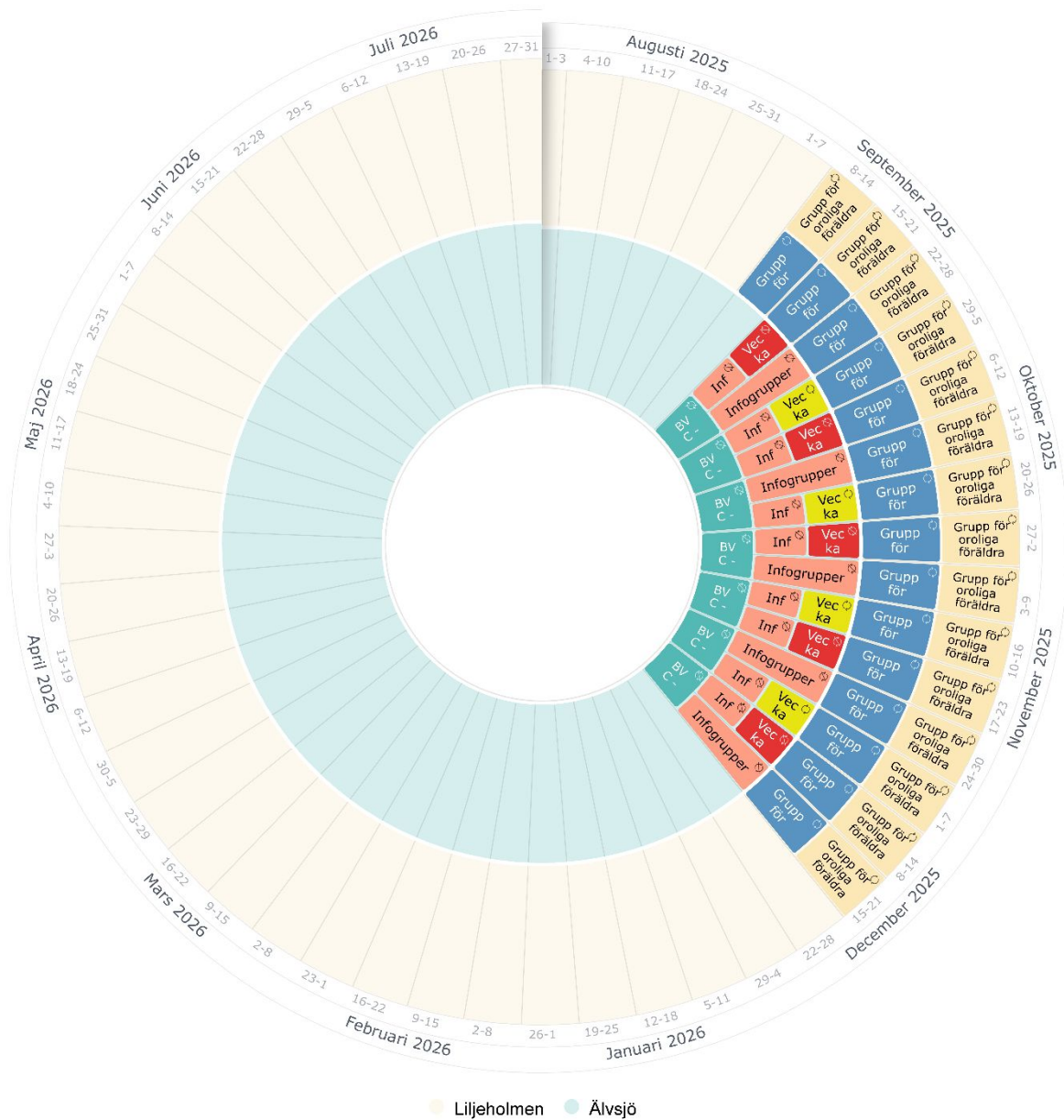
Föräldrarådgivarnas arbete vid Liljeholmen familjecentral har under året bedrivits i nära och kontinuerlig samverkan med barnvårdscentral (BVC), barnmorskemottagning (BMM) och öppna förskolan. Verksamheten har haft ett förebyggande fokus och utgått från föräldrars behov.

Samverkan har varit strukturerad och fungerande genom regelbundna arbetsgruppsträffar. Det har varit ett tvärprofessionellt samarbete med fokus på att stärka föräldrabildning, sociala nätverk och förebyggande hälsoarbete. Arbetsgruppen har haft regelbundna möten och genomfört gemensamma träffar för samtliga verksamheter med kunskapsutbyte kring bland annat hembesök, våld i nära relationer, pappors delaktighet samt samverkan med socialtjänsten.

Övergripande samarbete:

Enheten har i särskilt nära samverkan med mottagningsenheten, förskola och BVC men även BUP, Malinamottagning och habilitering haft samverksansdagar för att stärka samverkan och nå barn med behov tidigare. Enkäten som genomförts efter samverkansdagarna visar att 56 av de 63 svarande upplever att dagarna har haft betydelse för det praktiska arbetet. I frisvaren framkommer bland annat att samverkan har underlättats och ökat, att tryggheten i samarbetet mellan förskola och socialtjänst har stärkts samt att förståelsen för varandras uppdrag och gemensamma arbetssätt för barnets bästa har fördjupats. Årets arbete har gett fördjupat och effektivt samarbete som kan lägga grunden för ytterligare närmare samverkan kommande år.

Exempelbild på årshjul:



Nämndmål: Stöd erbjuds till unga och vuxna som vill lämna en kriminell livsstil

— Inga data


Beskrivning

Invanare som har en kriminell livsstil och är brottsligt aktiva erbjuds stöd för att lämna en kriminell miljö. Medarbetare ska ha goda kunskaper om kriminalitet och dess konsekvenser

samt erbjuda stöd. Metoder och arbetssätt ska vara kända hos berörda i stadsdelsnämnden och hos samarbetsaktörer. Nämnden samverkar med polis och kriminalvård bla genom metoderna Trefas och Sociala insatsgrupper, SIG. Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter fungerar väl med syfte att barn och ungdomar får rätt stöd i rätt tid. Stadsdelsnämnden och samverkansaktörer har god kännedom om orosanmälningar och hur sekretess/informationsutbyte kan ske.

Förväntat resultat

- Fler barn, ungdomar och vuxna får stöd och hjälp att lämna ett liv med kriminalitet

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska fortsätta utveckla kunskapsbaserade insatser till personer som begår brott samt erbjuda eftervård vid placering	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten ger individuellt anpassade insatser som stödjer barn och unga att påbörja och upprätthålla en förändringsprocess bort från kriminalitet.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten etablerar och fortsätter utveckla organiseringen av SIG (sociala insatsgrupper). SIG använder sig av samarbetet ANB (allvarligt normbrytande beteende) med BUP när det finns behov av det.

Barn och unga med behov av intensiva behandlingar erbjuds detta.

Analys

Genom områdets implementering och etablering av sociala insatsgrupper (SIG), fördjupad samverkan med BUP via ANB samt fortsatt utveckling av intensiva och individanpassade insatser har enheten stärkt sin förmåga att möta barn och unga med komplex problematik. Sammantaget har detta skapat förutsättningar för samordnade, skräddarsydda och långsiktiga stödinsatser som bidrar till att barn och unga kan påbörja och upprätthålla en förändringsprocess bort från kriminalitet, varför målet bedöms som uppnått.

SIG (sociala insatsgrupper)

Enheten inledde hösten 2024 arbetet med att implementera SIG i stadsdelen. Våren 2025 beslutades inom området att SIG flyttas till ungdomsenheten. Där har implementering fortsatt under året och etablerats som en insats inte sällan i nära samarbete med Familjestödsenhetens behandlingsinsatser.

BUP ANB (Barn- och ungdomspsykiatri, Allvarligt normbrytande beteende)

Samarbetet med ANB inleddes likaså hösten 2024 för att föras över till ungdomsenheten då ANB är en insats som kräver SIG som insats. ANB knyter samverkan med BUP och deras

psykiatriska kompetens till insatser som socialtjänsten ger. Inte sällan får ungdomar med SIG och behandling från familjestödsenheten ANB som insats.

Intensiva insatser

Intensiva insatser kan exempelvis innefatta evidensbaserad behandling med FFT. I intensiva insatser kan även innebära socialpedagogiskt stöd i hemmet erbjudas i de ärenden där man bedömer att samtalsstöd inte ger önskad effekt. Utöver detta har samarbete med regionens BUP mellanvård i form av FACT (se tidigare beskrivning i rapporten) inletts.

Enheten kan skräddarsy behandlingar utifrån barnets behov, flera behandlare med olika särskilda kompetenser kan knytas till insatser där det finns behov.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Beloppen anges i TKr!

	Utfall i bokslut 2025	Budget	Åvikelse
Intäkter			
Taxor och avgifter			0
Hysesintäkter			0
Bidrag	7 200	5 900	1 300
Försäljning av verksamhet			0
Övriga externa intäkter			0
Summa intäkter	7 200	5 900	1 300
Kostnader			
Personalkostnader	16 602	22 444	5 842
Entreprenader och köp av verksamhet	960		-960
Lokalkostnader	929	456	-473
Övriga kostnader	1 163		-1 163
Kapitalkostnader	132		-132
Summa kostnader	19 786	22 900	3 114
Summa netto	12 586	17 000	4 414

Enheten har haft en budget på 17 mkr och prognostiseras ha ett överskott på 375 700 kr.

Utgifter

Enhetens utgifter har primärt bestått av lönekostnader, handledningskostnader samt lokalkostnader. Lokalkostnaderna är förhållandevis låga. Förbättringar av lokaler (byte av gamla armaturer) har skett med hjälp av investeringsmedel.

Inkomster & budgethållande åtgärder

Externa medel har tilldelats enheten vilket kraftigt bidragit till budget i balans och samtidigt bidragit till hög kvalitet och kompetensutveckling på enheten. Även medel från socialförvaltningen har gått till utbildning i FFT (funktionell familjeterapi) och således inte belastat enhetens egna budget.

Enheten har fortsatt vart restriktiv med utgifter som inte bedömts gynna möjligheten att gynna

kärnverksamheten och följt upp ekonomi regelbundet i prognosmöten med controller.

Enheten samverkar med andra enheter inom stadsdelens socialtjänst samt region och stadsdelens förskola för lokalnyttjande istället för att hyra externa lokaler. Exempelvis hålls APT på mötesplats Fruängen. På så sätt sparas arbetstid för resande och/eller hyra av externa lokaler.

Enheten har under året fortsatt utvärdera interna möten och fortsatt dragit ner på mötestid utifrån medarbetares önskemål och enhetens behov av mer aktiv arbetstid med barn, unga och familjer.

Enheten har en hög kapacitet att ta emot biståndsbedömda ärenden och bidrar således till helheten genom att extern behandling sällan köps in av externa aktörer.

Enhetens medarbetare har fått ta del av budget i början av året och fått övergripande information om budget vid ett par tillfällen under året.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Som en del av det systematiska kvalitetsarbetet är enhetens väsentlighets- och riskanalys samt internkontroll centrala. Genom att identifiera risker och vidta förebyggande åtgärder säkerställs hög kvalitet i verksamheten. Enhetschefen har genomfört en VoR-analys där processer dokumenterats, risker bedömts och kontroller planerats. Händelser med högt riskvärde har hanterats genom åtgärder eller inkluderats i internkontrollplanen (IKP). Internkontroll har systematiserats och delegerats till gruppleddare att utföra och arbetsleda. Familjestödsenheten har utformat ett årshjul där internkontroller systematiserats i tid.

Enhetens föräldrarådgivare och behandlare utför löpande ett kvalitetsarbete genom självskattande enkät efter varje avslutat ärende som kan ge indikationer på hur arbetet för stadsdelens barn och unga kan utvecklas. Resultatet i dessa har medarbetare tagit del av på metod- och verksamhetskonferens under hösten och vart ett underlag för diskussion och delaktighet i utformande av verksamhetsplan 2026.

Stockholms socialtjänstrappport 2024 är en del av det löpande kvalitets- och analysarbetet. Rapporten visar bland annat antalet beviljade öppenvårdsinsatser 2024. Hägersten-Älvsjö redovisar totalt 775 öppenvårdsinsatser (innefattar även uppdrag utöver de som familjestödsenheten utför), varav 728 (94 %) utförs i egen regi och 47 (6 %) är köpta. Andelen egen regi ligger därmed högre än stadens genomsnitt (92 % egen regi och 8 % köpta). Detta tyder på en stark intern kapacitet och en låg grad av extern köpanvändning. Fördelningen kan innebära bättre kontroll över kvalitet, samordning och kostnader, men samtidigt en viss sårbarhet om behovet snabbt skulle öka och resurserna i egen regi inte räcker

till. Utvecklingen bör därför följas för att säkerställa att balansen mellan egen regi och köpta insatser fortsatt möter behoven hos målgruppen på ett hållbart sätt.

Systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9

Synpunkter och klagomål

Synpunkter kan brukare lämna vid avslutad insats via brukarenkäten. Synpunkterna ses över i samband med tertialrapporter samt verksamhetsberättelse. Dessa används av enhetschef i kvalitetsutvecklingsarbetet som pågår löpande.

För klagomål finns särskild blankett som medarbetare på enheten kan använda för de som

Avvikelse och lex sarah

Medarbetare informeras löpande enligt årshjul som tillhanda hos av HR om avvikelse- och lex sarah rutiner. Inkomna avvikelser eller anmälningar hanteras enligt rutin.

Extern granskning/tillsyn/brukarundersökningar

Medarbetare som avslutar insats på enheten ska erbjuda de individer som vart en del av insatsen möjlighet att lämna sina åsikter som insatser i en brukarenkät. Resultatet används för löpande metod- och kvalitetsutveckling.

Resultatet hos vuxna svarande visar bland annat följande svar:

- Jag har haft förtroende för- och bra samarbete med min/mina behandlare eller öfrälldrarådgivare
 - 89,5% håller helt med
 - 10,5% håller delvis med
- Min/mina behandlare eller föräldrarådgivare har sett mina styrkor och bekräftat mina ansträngningar på ett genuint och stödjande sätt
 - 93,4% håller helt med
 - 6,6% håller delvis med
- Hur nöjd är du med stödet du har fått?
 - 77,6% - 7 (innebär "Mycket nöjd" på skala 1-7)
 - 13,2% - 6
 - 6,6% - 5
 - 2,6% - 4
- Behandlingen eller råd & stödsamtalen har förändrat familjesituationen till
 - 59,2% Mycket bättre
 - 39,5% Något bättre
 - 1,3% Oförändrad
- Exempel på citat från brukarenkäten (se T2 för ytterligare citat):
 - *"Känner at vi fått väldigt bra stöd och väldigt proffsig hjälp som har hjälpt oss mycket"*
 - *"Möjlighet att prata ut, berätta sina bekymmer utan att bli dömd. Fått tips och råd till en bättre familjesituation"*
 - *"Jag var nervös inför mötena men upplevde vår rådgivare/behandlare som*

väldigt professionell och kände aldrig eller upplevde någon form av fördomar eller förutfattade meningar. En väldigt befriande känsla och bidrog säkert till att jag vågade vara helt ärlig och öppen med brister som jag redan vet att jag bär på."

Resultat hos barn och unga visar bl.a. följande svar:

- Hur nöjd är du med stödet du har fått?
 - 75% - 7 (innebär "Mycket nöjd" på skala 1-7)
 - 25% - 6
- Behandlingen eller råd & stödsamtalen har förändrat min livssituation till:
 - 37,5% Mycket bättre
 - 50% Något bättre
 - 12,5% Oförändrad
- Urval av citat:
 - *"jag tycker att det är skönt att prata och få ut vad jag känner och få råd"*
 - *"... jag tyckte hon var skitsnäll hon fanns där för mig hon lyssnade på mig vi har haft många goda skratt o jag kommer o sakna henne skit mycket....."*
 - *"Det va bra att man blev respekterad och även mycket enkelt och bra att prata med alla!"*

Resultat av genomförda egenkontroller

Internkontroll hösten 2025 har fokuserat på journalföring med frågesättningar som exempelvis huruvida det går att utläsa i journaler hur man arbetat mot behandlingsmål, om grundläggande information så som plats, deltagare och tematiskt innehåll finns med i journal och barns delaktighet i behandling. Materialet har utgjort grund för fortsatt kvalitetsarbete, diskussions underlag och uppmärksamma förbättringsområden.

Resultatet visar att:

- Man i samtliga granskade ärenden kunde utläsa hur man arbetat mot målen i behandlingen.
- I samtliga fall där oro ökat hade socialsekreterare informerats om det.
- Barn hade varit delaktig i behandling i 77% av de granskade ärendena. I flera ärenden var uppdraget riktat endast till föräldrarna.
- I de fall våld benämns i uppdraget har det journalförts samtal om våld vid 10 olika tillfällen fördelat över fyra ärenden.
- Måluppfyllelse går inte att utläsa i två av de granskade ärendena.
- Journalgranskningen visar att majoriteten av anteckningarna innehåller uppgifter om plats, närvarande, samtalsteman och planering inför nästa samtal. Uppgifter om plats för samtalet saknades i 33 journaler och indikerar att enheten behöver förbättra sig gällande journalföring av detta.

Övrigt

Enhetens bidrag till Agenda 2030

Enheten bidrar på flera sätt till Agenda 2030:s mål:

Mål 5 – Jämställdhet: Genom att i möjligaste mån involvera både mödrar och fäder i behandlings- och stödsatser stärks ett jämställt föräldraskap. Arbetet motverkar könsstereotypa mönster och främjar lika möjligheter för barn och unga oavsett kön.

Mål 10 – Minskad ojämlikhet: Enheten uppmärksammar och anpassar stödet till barn och familjer med minoritetsbakgrund genom att informera om verksamheten på flera språk och använda tolk vid behov. Språkligt och kulturellt anpassat bemötande används vid behov.

Mål 16 – Fredliga och inkluderande samhällen: Barns rättigheter och delaktighet är viktigt för att bedriva enhetens arbete då barn är enhetens primära målgrupp. Genom att stärka barns inflytande i beslut som rör deras liv, samt främja trygga familjerelationer, bidrar enheten till ökad rättssäkerhet, delaktighet och social hållbarhet.

Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
Avvikelse - Lex Sarah	Antal inkomna rapporter		0		0 st	
Avvikelse - SOL/LSS	Annat					
	Bemötande					
	Fysisk miljö, utrustning och teknik					
	Rättssäkerhet vid handläggning och utförande		4	1	5 st	
	Utförande av insats		2		2 st	
Avvikelser enligt SOL/LSS - Vem har identifierat avvikelsen?	Extern samverkanspart - avser en annan verksamhet eller annan enhet.					
	Medarbetare (inom den egna verksamheten/enheten)					
Beröm	Beröm		30	22	52	
Från vem har klagomål eller synpunkt inkommit?	Annan					
	Annan instans (t ex Patientnämnden)					
	Anonym					
	Brukare/patient		1		1	

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
	Ungdom					
Personuppgiftsincidenter	Hantering av personuppgifter					
Synpunkter och klagomål - ej personalrelaterade	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Teknik, verksamhetssystem eller IT-relaterade frågor					
Synpunkter och klagomål - som gäller verksamhet och personal	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Bemötande					
	Beslut (avsaknad av, missnöje med etc)					
	Fråga/idé		2	1	3	
	Hälso- och sjukvård					
	Information (utebliven info, obegriplig etc)					
	Kompetens					
	Tillgänglighet (öppettider, telefontider)					
	Utebliven/försenad insats					
Vem avser avvikelser - SOL/LSS	Annan verksamhet					
	Den egna verksamheten					
Vilken återkoppling och vilka åtgärder har gjorts?	Antal synpunkter/klagomål där återkoppling har lämnats					
	Antal synpunkter/klagomål där åtgärder vidtagits		6		6 st	