



**Handläggare**  
Sebastian Dahlén  
Telefon:

**Till**  
Förebyggande enheten

## Verksamhetsberättelse VB 2025 för Förebyggande enheten

### Förslag till beslut

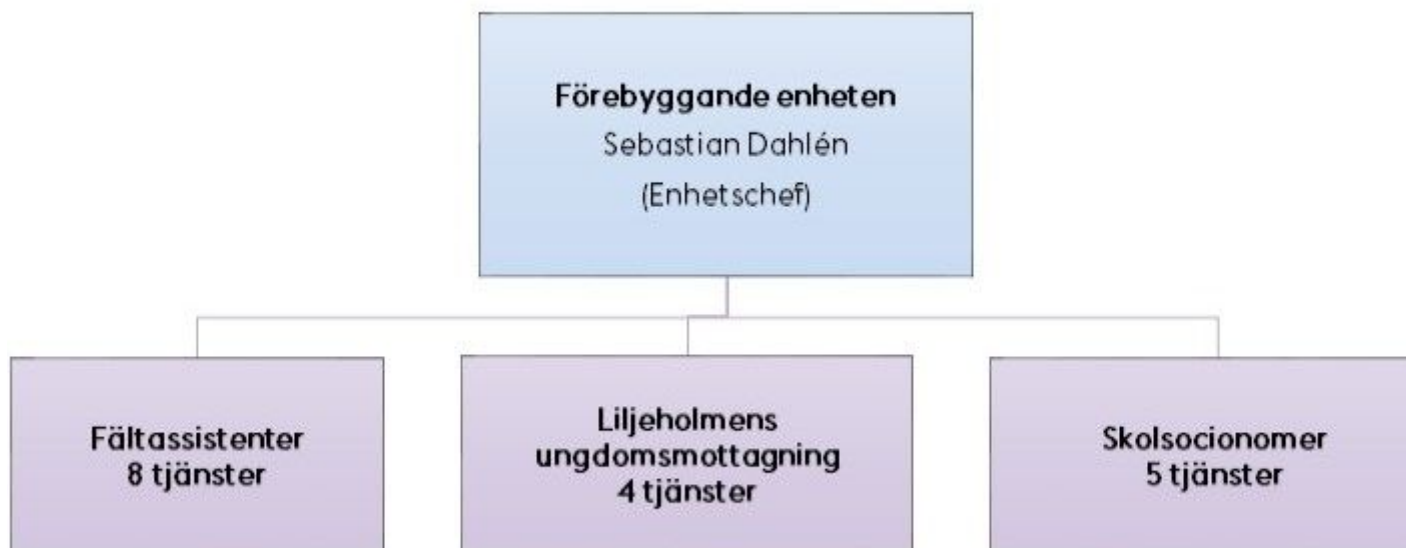
Förebyggande enheten

start.stockholm

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>4</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	4
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	16
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser.....	23
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>25</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	25
Investeringar.....	27
Medel för lokaländamål.....	27
Övrigt.....	27
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>27</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>28</b>
Redovisning av synpunkter och klagomål.....	28

## Sammanfattande analys



Förebyggande enheten har under året bedrivit ett samlat, målinriktat och utvecklingsorienterat arbete för att stärka skyddsfaktorer och motverka riskfaktorer hos barn och unga i stadsdelen. Genom fältassistenter, skolsocionomer inom de skolsociala teamen samt ungdomsmottagningen har enheten erbjudit tidiga, lättillgängliga och behovsanpassade insatser i linje med barnkonventionen samt stadens mål om jämlikhet och jämställdhet.

**Fältgruppens** uppsökande och relationsskapande arbete har varit centralt för att skapa trygghet i offentliga miljöer och för att tidigt fånga upp ungdomar i riskzon. Närvaron på platser där unga vistas samt samverkan med lokala aktörer har haft stor betydelse för det förebyggande arbetet och för möjligheten att snabbt initiera stöd vid behov.

**Skolsocionomernas** arbete inom skolsociala team (SST) har utvecklats betydligt under året, med en utökning från fem till tio skolor. Samtidigt har analysen visat att efterfrågan på insatsen överstiger tillgängliga resurser. Beslutet att tillfälligt inkludera elever med 100 procent skolfrånvaro tydliggjorde målkonflikten mellan tidiga förebyggande insatser och mer resurskrävande ärenden, vilket ledde till en omprioritering för att säkerställa att SST fortsatt kan verka i ett tidigt och förebyggande skede. Köbildning och väntande skolor visar på ett fortsatt behov av resursförstärkning för att möta stadsdelens behov av stöd vid problematisk skolfrånvaro.

**Ungdomsmottagningen** har under året stärkt sitt förebyggande uppdrag genom ökad samverkan med skolsocionomer och andra verksamheter. Den låga tröskeln och den ökade digitala tillgängligheten har bidragit till att fler unga nåts i ett tidigt skede, särskilt i frågor som rör psykisk hälsa, identitet, relationer och sexualitet. Arbetet ligger väl i linje med den nya socialtjänstlagen och ambitionen att erbjuda rätt stöd i rätt tid.

## **Medarbetarnas delaktighet**

Medarbetarnas delaktighet är en viktig del i verksamheternas utvecklingsarbete. Förebyggande enheten och Främjande enheten har valt att genomföra gemensamma arbetsplatsträffar (APT) i syfte att skapa samsyn, stärka helhetsperspektivet och främja gemensamt ansvarstagande. Den interna samverkan har stärkts genom gemensam kompetensutveckling, bland annat inom HLR, samt ett kontinuerligt fokus på stadens personalpolicy.

Handledning genomförs verksamhets vis utifrån respektive uppdrags behov och utgör ett viktigt stöd i det dagliga arbetet. Genom handledningen ges medarbetarna möjlighet till reflektion, metodutveckling och professionellt lärande, vilket bidrar till ökad kvalitet, rättssäkerhet och hållbarhet i verksamheternas insatser.

Utöver APT genomförs verksamhetsmöten inom respektive verksamhet med fokus på delaktighet, erfarenhetsutbyte och fortsatt utveckling av arbetssätt. Dessa möten fortsätter under kommande år för att stärka kvalitet och samsyn i verksamheterna.

Samtliga medarbetare erbjuds årligen medarbetarsamtal med ansvarig chef. Under december har medarbetarna varit delaktiga i arbetet med verksamhetsplanen genom att bidra med förslag på mål och aktiviteter för kommande år, liksom i uppföljningen av årets arbete och framtagandet av verksamhetsberättelsen. Året har sammanfattats vid december månads APT och redovisas i verksamhetsberättelsen, som följs upp vid gemensamt APT i februari 2026.

Sammantaget bedöms förebyggande enheten ha god måluppfyllelse under året, med tydliga styrkor i samverkan, tillgänglighet och kvalitet. Samtidigt visar analysen på behov av fortsatt utveckling, särskilt vad gäller resursförutsättningar inom SST samt fortsatt anpassning till nya lagkrav och digitala arbetssätt. Dessa utvecklingsområden utgör viktiga utgångspunkter för det fortsatta arbetet under kommande år.

## **Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål**

### **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

— Inga data

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst**

— Inga data

Nämndmål: Barn och ungdomar har goda uppväxtvillkor

— Inga data


## Beskrivning

Målet uppnås genom effektiv samverkan, kunskapsbaserat förebyggande arbete, tidiga och samordnade insatser, samt intensivt stöd till barn och ungdomar samt deras föräldrar med stora behov. Fokus ligger på en lättillgänglig socialtjänst med förebyggande åtgärder. Resurser och metoder anpassas efter den nya socialtjänstlagen. Utvecklingsarbetet för att prioritera proaktivt och förebyggande arbete fortsätter, liksom möjligheten att erbjuda tidiga och samordnade insatser. Socialtjänsten ska stärka samarbetet med förskola och skola för att tidigt identifiera barn i behov, så att stöd kan ges till föräldrar. Arbetet inkluderar familjerättsliga frågor, uppsökande verksamhet och insatser, med eller utan biståndsbeslut. Barn som behöver stöd är involverade i sin utredning och erhåller insatser av hög kvalitet.

Effektiva modeller och samverkansstrukturer ska användas för att tidigt fånga barn och ungdomar som riskerar att fara illa. Utgångspunkten ska vara att harmonisera och likställa arbetet i hela staden. Medarbetarna driver arbetet med fokus på jämställdhet, jämlikhet och barns rättigheter. Stadsdelsnämnden kommer även att genomföra aktiviteter kopplat till ANDTS-programmet i samtliga verksamheter.

## Förväntat resultat

- Effektiva insatser leder till att färre barn och ungdomar återaktualiseras.
- Fler barn är delaktiga i genomförande av sina insatser.
- Fler föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för föräldraskap.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska erbjuda fler öppna insatser till barn, ungdomar och familjer utan föregående biståndsbeslut	2025-01-01	2025-12-31	

*Enhetsmål: Elever i årskurs 4-9 med problematisk skolfrånvaro erbjuds SST.*

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

- Elever som tar del av SST har vid avslutad insats ökad måluppfyllelse och ökad närvaro
- Elever som tar del av SST utvecklar fler positiva effekter utöver höjd skolnärvaro såsom en stärkt tilltro på den egna förmågan samt stärks i sin identitetsutveckling
- Familjer får verktyg inom ramen för SST att hitta struktur och rutiner i vardagen som stöttar barnet att främja skolnärvaro
- God samverkan sker med aktuella skolor.

## Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att de fyra förväntade resultaten har uppnåtts. Som stöd för bedömningen har enheten även vägt in att tillhörande indikatorer och aktiviteter har uppfyllts och genomförts under året.

Arbetet med SST-insatserna för elever i årskurs 4–9 med problematisk skolfrånvaro har under året utvecklats stabilt och i linje med enhetens mål. Den etablerade samverkan med de deltagande skolorna fortsätter att vara en central framgångsfaktor. Vid behov kan enhetschef delta vid avstämningar.

Arbetsgruppen har fortsatt att förstärka den interna strukturen för arbetssätt och dokumentation. Handlingsplanen som används vid elevmöten har reviderats och differentierats till tre versioner Uppstart, Uppföljning och Avslut för att bättre spegla insatsens faser och skapa en mer konsekvent och ändamålsenlig process. Även skolornas Uppdragsförfrågan har setts över och tydliggjorts, vilket bidrar till ett mer enhetligt och kvalitativt inflöde av uppdrag. Medarbetarna har även utvecklat ett flödesschema för kontinuerlig uppdatering och bedömning av inflöde, samt pågående och avslutade ärenden. Under året har 40 elever och familjer fått insatsen SST.

Uppföljningen visar att insatsen i flera ärenden har bidragit till förbättrad skolnärvaro och ökad stabilitet i skolsituationen för målgruppen vi verkar för. Vid avslut av insats uppvisade en betydande andel elever minskad frånvaro jämfört med uppstart. Därutöver har samverkan mellan skola, socialtjänst och vårdnadshavare stärkts genom tydligare strukturer för ansvarsfördelning och uppföljning.

Förvaltningens samlade bedömning är att Skolsociala teamets arbete utgör ett effektivt förebyggande och tidigt stöd för elever i riskzon för långvarig skolfrånvaro. Insatsen bidrar till ökad måluppfyllelse, förbättrad samverkan och minskat behov av mer omfattande insatser på sikt.

Sammantaget visar perioden att målen uppfylls och att verksamheten utvecklas i takt med uppdragets krav. Arbetet fokuserar nu på att ytterligare stärka uppföljning, kvalitetssäkring och långsiktighet i insatserna, i syfte att fortsatt bidra till att eleverna ökar sin närvaro, måluppfyllelse och upplever en positiv utveckling både i skolan och i sin vardag.

### **Utvecklingsarbete framåt**

Under våren 2026 kommer representation i referensgruppen ”Stärkt stöd till skolor för att minska skolfrånvaron för elever med NPF” för Specialpedagogiska Skolmyndigheten (SPSM) ske.



För att stärka uppföljningen av insatsens effekter kommer skolsocionomerna under 2026 utarbeta ett systematiskt verktyg för att hämta in elevens och familjens upplevelser av SST, genom en enkät i Esmaker. Ett sådant verktyg bedöms kunna bidra till fördjupad analys av insatsens kvalitativa resultat.

Samverkan med stödfunktioner i stadsdelen ska fortsätta att utvecklas/stärkas i kontakt med Familjestödsenheten, Första linje (VC) samt Habiliteringen. Utvecklingsarbete med elever som är frånvarande på heltid behöver ske parallellt med en utveckling av stadens utökade SST-team, där relevanta funktioner som specialpedagog och psykolog är tillsatta. Vi följer den utvecklingen som pågår i de 5 utvalda pilotstadsdelarna. I väntan på nya direktiv från SST-samordnare Sofia Linder från central Socialförvaltning i Stockholms stad.

Skolsocionomernas nuvarande arbetsplats i Telefonplan i form av kontor, mötesrum och läge

kommer att utvärderas utifrån funktionalitet och tillgänglighet för målgruppen.

Sammantaget visar perioden att målen uppfylls och att verksamheten utförs i linje med uppdragets krav. Arbetet fokuserar nu på att ytterligare stärka uppföljning, kvalitetssäkring och långsiktighet i insatserna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medarbetarna deltar i workshops inför revisionen av den gemensamma arbetsmodellen för SST	2025-01-20	2025-12-31	
<b>Analys</b> Genom att medarbetarna deltar i workshops inför revisionen av den gemensamma arbetsmodellen för SST skapas delaktighet och gemensam förståelse för arbetssätt och mål. Workshopsen möjliggör erfarenhetsutbyte och identifiering av utvecklingsbehov, vilket stärker modellens relevans och förankring i praktiken. Detta ökar förutsättningarna för en mer enhetlig, kvalitetssäkrad och hållbar samverkan inom SST.			
 Samverkan sker med andra kommuner i syfte att dela erfarenheter och goda exempel	2025-01-20	2025-12-31	
<b>Analys</b> Skolsociomerna samverkar med andra kommuner i syfte att utbyta erfarenheter, sprida goda exempel och utveckla gemensam kunskap kring arbetssätt och metoder. Samverkan bidrar till kvalitetsutveckling, ökad likvärdighet och stärker verksamhetens förmåga att möta målgruppens behov. Skolsociomerna i Hägersten Älvsjö ligger i framkant gällande sitt arbetssätt, flera stadsdelar har kontaktat Skolsociomerna för att ta del av framgångsfaktorerna.			

*Enhetsmål: Målgruppen 12-22 år känner till ungdomsmottagningen och besökare erbjuds råd och stöd i syfte att främja en god psykosocial och sexuell hälsa*

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

- Ungdomar i åk 8 känner till ungdomsmottagningen och vad ungdomsmottagningen kan erbjuda, de hittar till mottagningen och har ett ansikte på de som jobbar där
- Andelen besökare från de målgrupper som är underrepresenterade i verksamheten ökar
- Ungdomsmottagningen har tillgängliga öppettider samt drop-in och telefontider.
- Flickors psykiska hälsa ökar
- Besökarna känner sig välkomna och inkluderade
- Alla besökare upplever sig lika behandlade oavsett om de är flickor, pojkar eller ickebinära, oavsett sexuell läggning, religiös eller etnisk tillhörighet, ekonomisk eller utbildningsmässig status eller psykisk hälsa.
- Kuratorsverksamheten fångar upp och ger stöd till våldsutsatta

### Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att de sju förväntade resultaten har uppnåtts. Som stöd för bedömningen har enheten även vägt in att tillhörande indikatorer och aktiviteter har uppfyllts och genomförts under året.

Kuratorerna är uppdaterade och arbetar efter evidensbaserade metoder genom till exempel

fortbildning och kompetenshöjande utbildningar samt metodtid. Mottagningen erbjuder nybesökstider löpande per vecka. Ungdomar som behöver vård och behandling lotsas vidare. Mottagningen utvärderar kontinuerligt det stöd som erbjuds.

Under 2025 har ungdomsmottagningen arbetat i linje med enhetens mål att målgruppen unga, 12–22 år, ska känna till verksamheten och erbjudas råd och stöd som främjar god psykosocial och sexuell hälsa. Arbetet har bedrivits enligt planen och samtliga förväntade resultat bedöms utvecklats positivt.

Klassbesök för elever i årskurs 8 har genomförts systematiskt. Totalt har 15 klasserbesökt Liljeholmens ungdomsmottagning under perioden i syfte att stärka elevernas kännedom om mottagningen, dess uppdrag och personal. Detta har bidragit till längre trösklar för att söka stöd och uppfyller målet att målgruppen ska veta var mottagningen finns och vad den erbjuder.

Insatser för att nå underrepresenterade grupper har fortsatt med ett tydligt fokus på ungdomar inom språkintröskning (SPRINT). Under tertialet har sex SPRINT-klasser besökt mottagningen, vilket breddar målgruppens tillgång till information och stöd samt stärker verksamhetens jämlikhetsuppdrag.

Ett samarbete med Habiliteringen har upprättats och kommer fortsätta under 2026. Samtal har förts med närliggande gymnasieskolor där det finns en överrepresentation unga killar. Detta som ett led i ambitionen att locka målgruppen till ungdomsmottagningen.

Tillgängligheten har säkerställts genom att erbjuda både drop-in, telefontider samt ordinarie öppettider som svarar mot målgruppens behov av flexibilitet. Detta är centralt för att ungdomar snabbt ska kunna få rådgivning eller stöd vid psykosociala eller sexuella frågor.

Besökarnas upplevelser visar fortsatt mycket god nöjdhet. Återkoppling via förslagslådan samt resultat från Happy-terminalen pekar på att ungdomarna upplever mottagningen som trygg, välkomnande och professionell. Detta indikerar att mottagningen lyckats skapa ett inkluderande bemötande oavsett könsidentitet, sexuell läggning, etnisk eller religiös tillhörighet, socioekonomisk bakgrund eller psykisk hälsa i linje med enhetens mål kring jämlik behandling.

Arbetet med att tidigt identifiera och stötta ungdomar i våldsutsatta situationer har stärkts ytterligare. Under 2024 gick kuratorerna på Liljeholmens ungdomsmottagning en utbildning i metoden **Response based practice (RBP)**. Detta som en del i en gemensam satsning inom Stockholm stad. **Metoden RBP syftar till stötta yrkesverksamma att bemöta våld och stärka de som utsatts eller utövats våld.** Efter denna utbildningssatsning så bildades en **samverkansgrupp** där en kurator från Liljeholmens ungdomsmottagning ingick, tillsammans med andra kuratorer från Stockholm stads ungdomsmottagningar.

Samverkansgruppen har under 2025 träffats regelbundet och diskuterat den vidare implementeringen av metoden på de respektive mottagningarna. Samverkansgruppen har under 2025 planerat och genomfört en filmklubb vid tre tillfällen. Till filmklubben har även de barnmorskor som är anställda på respektive ungdomsmottagning bjudits in att delta. Detta utifrån en ambition att sprida kunskapen om RBP på våra mottagningar. Filmklubben har varit mycket uppskattad av de som har deltagit och resulterat i viktiga diskussioner samt bidragit

att hålla arbetet med RBP levande i vårt dagliga arbete.

Kuratorerna på Liljeholmens ungdomsmottagning deltog och bemanna ett tält på DreamHack Stockholm på Stockholmsmässan i syftet att finnas på plats och berätta mer om vad ungdomsmottagningar kan hjälpa till med och möta ungdomar där de är.

Det har också gjorts utbildningssatsningar i form ett seminarium med organisationen Män om det viktiga arbetet med våldsutövande män. Vidare har det också arrangerats en fallkonferans med utbildare inom RBP-metoden.

Under året har verksamheten fortsatt att stärka den digitala tillgängligheten.




Ungdomsmottagningarna i Stockholms stad har deltagit i det länsgemensamma utvecklingsarbetet av en ny app för ungdomsmottagningarna. Appen syftar till att göra ungdomsmottagningen mer tillgänglig för målgruppen och är ett sätt att möta ungdomarna på deras arena. Appen har utvecklats i nära dialog med målgruppen, och ungas synpunkter har aktivt tagits till vara i både behovskartläggning och utformning av funktioner.

Arbetet bidrar till att skapa en mer tillgänglig, modern och jämlik mottagning där digitala medel kompletterar det fysiska mötet och stärker ungas möjligheter att söka råd och stöd på sina egna villkor.

Sammantaget visar perioden att verksamheten når målgruppen på ett ändamålsenligt sätt, både genom uppsökande insatser och genom att erbjuda god tillgänglighet och hög kvalitet i bemötandet. Arbetet utvecklas stabilt mot målet att främja ungdomars psykosociala och sexuella hälsa, med särskilt fokus på att nå fler, skapa trygghet och säkerställa jämlika villkor för alla besökare.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
— Andel ungdomar som i stockholms enkäten uppger att de skattar sin hälsa som god							VB 2025
<b>Analys</b> Underlag för att ta fram resultatet saknas.							
— Andelen av kuratorernas besökare som är pojkar/unga män respektive flickor/unga kvinnor	1 549						VB 2025
<b>Analys</b>							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<b>Analys av antal besök hos kurator, Liljeholmens ungdomsmottagning (2025-01-01 – 2025-12-22)</b>							
<p>Under perioden registrerades totalt <b>1 549 besök</b> hos kurator. Majoriteten av besöken gjordes av <b>kvinnor (1 313 besök, ca 85 %)</b>, vilket visar att denna grupp i betydligt högre grad än andra söker kuratorsstöd. <b>Män stod för 212 besök (ca 14 %)</b>, medan kategorin <b>annan uppfattad könsidentitet uppgick till 24 besök (ca 1,5 %)</b>. Inga besök registrerades som anonyma.</p> <p>Fördelningen speglar en tydlig könsskillnad i hjälpsökandebeteende där unga kvinnor fortsätter att vara den dominerande målgruppen. Den relativt låga andelen män och personer med annan könsidentitet kan indikera behov av riktade insatser för att sänka trösklar och stärka tillgängligheten för dessa grupper. Totalt sett är besöksvolymen hög, vilket tyder på fortsatt stort behov av kurativt stöd bland unga i området.</p> <p>Den låga andelen besök från män och personer med annan könsidentitet pekar på behov av riktade insatser för att öka tillgängligheten och nå en bredare målgrupp.</p>							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Pop up ungdomsmottagning testas under året i syfte att nå underrepresenterade grupper	2025-01-17	2025-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b>			
Under våren har kontakt etablerats med en gymnasieskola med majoritet manliga elever, vilket är en underrepresenterad grupp på ungdomsmottagningen. Kuratorerna hann inte starta Pop up men planerar starta under år 2026.			
 Screening av besökarens erfarenheter av våld inkluderas i inskrivningsblanketten	2025-01-20	2025-08-31	Avvikelse
<b>Analys</b>			
Alla besökare till kurator får fylla i en blankett med frågor om erfarenheter av våld. Arbetet fortsätter med att integrera dessa frågor i en inskrivningsblankett. Följs upp under T2 2026			
 Verksamheten inleder samarbete med Prima vuxenpsykiatri med fokus på den gemensamma målgruppen unga vuxna.	2025-01-20	2025-12-31	
<b>Analys</b>			
Genom att kuratorerna på Liljeholmens ungdomsmottagning inleder samarbete med Prima vuxenpsykiatri stärks stödet till den gemensamma målgruppen unga vuxna, särskilt i övergången mellan ungdoms- och vuxenvård. Samverkan skapar bättre kontinuitet, tydligare vårdkedjor och minskar risken för glapp i insatser. Detta bidrar till ökad tillgänglighet, mer samordnade bedömningar och bättre förutsättningar för tidiga och anpassade insatser utifrån individens behov.			

**Enhetsmål: Ungdomar erbjuds preventiva och behovsanpassade insatser på universell, selektiv och indikerad nivå.**

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

- De tonåringar som går i skolan i stadsdelen, och deras vårdnadshavare, har kännedom om fältassistenter och deras uppdrag.
- Ungdomar i behov erbjuds stöd och hjälp

- Fältassistenterna upplevs som trygga vuxna och är lätta att ta och få kontakt med.
- Ungdomar stärks i sin kunskap om samtycke, normer och självrespekt.
- Fältassistenterna möter ungdomar på deras arenor i syfte att finnas tillgängliga och skapa trygghet.
- God samverkan med polis, vårdnadshavare, skola, myndighetsutövande socialtjänst och övriga aktörer för barn och ungdomars bästa.
- Vårdnadshavare stärks i föräldrarollen genom de insatser som fältassistenterna erbjuder.
- Fältassistenterna har kännedom om målgruppens behov genom att aktuella behov kartläggs och identifieras i samverkan.

## Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att de åtta förväntade resultaten har uppnåtts. Som stöd för bedömningen har enheten även vägt in att tillhörande indikatorer och aktiviteter har uppfyllts och genomförts under året.

Under året har fältassistenterna arbetat i enlighet med enhetens mål att erbjuda ungdomar preventiva och behovsanpassade insatser på universell, selektiv och indikerad nivå. Arbetet har varit både strategiskt och operativt och har utvecklats stabilt i riktning mot de förväntade resultaten.

Kännedomen om fältassistenterna och deras uppdrag har fortsatt öka genom närvaro i skolmiljön och genom tydlig samverkan med elevhälsa och vårdnadshavare. Skolprogrammet som reviderades under T1, där innehåll från RoS, MVP och ANDTS integrerades, kommer att testas under höstterminen. Det nya skolprogrammet heter KVP som står för koll på våld. Detta bidrar till att stärka fältens roll som normskapande och förebyggande aktör i skolornas värdegrundsarbete.

Skolprogrammet har bidragit till att flera ungdomar fått stöd och hjälp kring frågor gällande våld.

Under perioden har ungdomar i behov fångats upp genom det löpande uppsökande arbetet, kvällsarbete i ungdomars miljöer samt genom strukturerad samverkan med SSPF, skola, socialtjänst, polis och andra aktörer. Fältgruppens kompetens har stärkts genom utbildningsinsatser, bland annat kurser i Crew Resource Management (CRM) och omhändertagande av intoxikerade ungdomar. Det har ökat tryggheten i akuta situationer och förbättrat gruppens förmåga att handleda kollegor och samarbetspartners.

Fältassistenterna upplevs som trygga, tillgängliga vuxna som är enkla för ungdomarna att ta kontakt med. Den kontinuerliga närvaron på skolor, fritidsgårdar och offentliga platser har skapat relationer som möjliggör tidig upptäckt av oro. Samtidigt har samtal och programinnehåll om samtycke, normer och självrespekt bidragit till att stärka ungdomars kunskap och reflektion i dessa frågor.

Samverkan med polis, vårdnadshavare, socialtjänst, ungdomsjouren och andra aktörer har fortsatt vara en central del av arbetssättet. Regelbundna möten och gemensamma insatser har skapat en gemensam lägesbild och ett samordnat stöd kring ungdomar i riskzon. Vårdnadshavare har stärkts i sin föräldraroll genom stödjande samtal, rådgivning och tillgänglighet vid oro, där fältassistenterna ofta har fungerat som en viktig länk mellan

familjer och andra instanser.

Fältgruppen har under perioden även haft ett utökat stadsövergripande uppdrag genom att koordinera samtliga fältgrupper under Stockholms Kulturfestival 2025. Uppdraget omfattade planering, schemaläggning, ledning av utsättningar, samverkan i en gemensam kommunikationskanal samt sammanställning av statistik. Detta speglar gruppens höga nivå av organisatorisk förmåga, samverkanskompetens och operativt ansvar.

Under året har fältassistenter även bedrivit ett aktivt uppsökande och trygghetskapande arbete i samband med flera större evenemang där många barn och unga deltagit.

Under våren 2025 deltog fältassistenter i Hägersten-Älvsjö i stadsgemensamma, samordnade insatser i samband med **Valborg och grundskolornas skolavslutning**. Insatserna genomfördes i nära samverkan med Ungdomsjouren, stadens mobila ordningsvakter, polis och civilsamhället, med syftet att skapa trygga kvällar för ungdomar och förebygga att unga far illa till följd av alkohol- och narkotikaanvändning.

Arbetet utgick från tydlig ansvarsfördelning, gemensam arbetsledning och kontinuerlig informationsdelning via etablerade kommunikationskanaler. Fältassistenter arbetade främst lokalt inom stadsdelområdet, med beredskap att förstärka andra områden vid behov. Gemensamma lägesbilder delades löpande, vilket möjliggjorde snabb omprioritering av resurser utifrån ungdomars rörelsemönster och identifierade risker.

Insatserna präglades av hög synlighet, relationsskapande arbete och ett inkluderande teamtänk enligt Crew Resource Management. Fortlöpande riskbedömningar genomfördes för att värna både ungdomarnas trygghet och personalens arbetsmiljö. Erfarenheterna från Valborg och skolavslutningen har också bidragit till ett fortsatt utvecklingsarbete, där kompetenshöjande insatser inom grundläggande sjukvård genomförts för att stärka fältassistenternas förmåga att agera vid akuta situationer.

I samband med **DreamHack Stockholm på Stockholmsmässan** fanns fältassistenter på plats för att skapa trygghet och bygga relationer med ungdomar. Arbetet bestod av närvaro i lokalerna, dialog med besökare samt samverkan med arrangörer och övriga aktörer. Genom ett synligt och tillgängligt arbetssätt kunde fältassistenter tidigt fånga upp behov, förebygga riskbeteenden och bidra till en trygg och inkluderande miljö för deltagarna under evenemanget.

Fältassistenter genomförde även besök på **gymnasiemässan**, i syfte att möta ungdomar i en viktig övergångsfas i livet. Närvaron gav möjlighet att skapa kontakt med unga, svara på frågor, erbjuda stöd samt uppmärksamma eventuella behov av vägledning eller fortsatt kontakt. Arbetet bidrog till att stärka relationen mellan ungdomar och socialtjänstens förebyggande verksamheter samt till att sänka trösklarna för att söka stöd vid behov.

Vidare deltog fältassistenter under **Pontofestivalen Crazy D**, som lockade cirka 500 besökare. Under festivalen arbetade fältassistenter uppsökande med fokus på trygghet, relationsskapande och förebyggande insatser. Genom dialog, närvaro och samverkan med arrangörer kunde eventuella risker identifieras tidigt och hanteras på ett trygghetskapande sätt. Närvaron bidrog till en positiv och säker upplevelse för både ungdomar och övriga


besökare.

Sammantaget har fältassistenterna genom sin närvaro vid dessa evenemang bidragit till ökad trygghet, stärkt förebyggande arbete och fördjupade relationer med barn och unga i olika sammanhang.

Fältassistenterna deltar dessutom i en EU-finansierad studie om hur arbete utomhus påverkas av värme, kyla och UV-strålning, med särskilt fokus på köldexponering i svensk kontext. Genom sitt deltagande bidrar de till viktig kunskap om arbetsmiljörisker för utomhusarbetare, vilket kan stärka framtida arbetsmiljöarbete på både lokal och nationell nivå.

Genom regelbunden kartläggning av aktuella trender och behov i samverkan med andra aktörer har fältassistenterna fördjupat sin områdeskänning och ytterligare anpassat sina insatser efter målgruppens behov.

Sammantaget visar perioden att verksamheten utvecklas i god takt och att arbetet bidrar till ökad trygghet, bättre stöd till ungdomar och en stärkt samverkan kring stadsdelens unga.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fältassistenterna inventerar och synliggör insatser och andra arbetssätt relaterade till de förväntade resultaten genom att ta fram en insatskatalog	2025-01-21	2025-12-31	
<b>Analys</b> Fältassistenterna inventerar och synliggör befintliga insatser och arbetssätt genom en insatskatalog på samarbetsytan som skapar struktur och överblick över det förebyggande arbetet. Insatskatalogen bidrar till ökad tydlighet kring vilka metoder som används, hur de kopplar till de förväntade resultaten och var eventuella luckor eller överlapp finns. Detta stärker förutsättningarna för samordning, uppföljning och relevanta insatser, samtidigt som kunskap delas internt och arbetet blir mindre personberoende.			
 Fältassistenterna reviderar skolprogrammet RoS och tar fram rutiner för genomförande av programmet tillsammans med skolor	2025-01-21	2025-12-31	
<b>Analys</b> Det reviderade skolprogrammet KVP, där innehåll från RoS, MVP och ANDTS integrerades under 2025, har skapat en mer sammanhållen och effektiv struktur för det våldsförebyggande arbetet i skolan. Genom att samla tidigare program i ett gemensamt ramverk minskas risken för fragmentering och tydligheten för både personal och elever stärks. Programmet testades under höstterminen och utvärderingen visar att den nya strukturen underlättar planering och genomförande av våldsförebyggande insatser samt ger bättre stöd för ett systematiskt arbetssätt. Personalen lyfter särskilt att tydligare koppling mellan metod och målgrupp gör det enklare att välja rätt insats vid rätt tillfälle. Elevernas återkoppling pekar på ökad igenkänning av innehåll och tematik mellan olika delar av undervisningen, vilket tyder på att integreringen stärker kontinuiteten över tid. Resultaten ger ett gott underlag för fortsatt utveckling, där justeringar av material, stödstrukturer och tidsplanering planeras inför bredare implementering kommande läsår.			
 Fältassistenterna talar in personliga talsvar med hänvisning vidare när de inte är i tjänst	2025-01-21	2025-12-31	
<b>Analys</b> Genom att fältassistenterna använder personliga telefonsvar med tydlig hänvisning när de inte är i tjänst säkerställs tillgänglighet och kontinuitet för målgruppen. Det minskar risken för att kontaktförsök går förlorade och skapar trygghet genom att det framgår vart man kan vända sig vidare. Samtidigt bidrar det till ett professionellt och enhetligt bemötande även utanför ordinarie arbetstid.			

## KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta


— Inga data

#### Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. Samtliga verksamheter ska ha goda möjligheter att kunna analysera sitt klimatavtryck samt kunna agera handlingskraftigt i den gröna omställningen.

#### Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar under 2025 med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.
- Nämndens chefer och andra relevanta funktioner känner till och jobbar mot målen i stadens nya miljöprogram.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc har gått över till att vara vegetarisk.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens samtliga chefer utbildas i Miljöprogram 2030	2025-01-01	2025-12-31	
<b>Analys</b> Under andra tertialen har enhetschefen för förebyggande enheten genomfört stadens utbildning i Miljöprogrammet 2030.			

*Enhetsmål: Enhetens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan*

● Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

- Avfall källsorteras
- Plast används undantagsvis

- Matavfall minimeras
- Energiförbrukningen är låg
- Tjänsteresor är klimatsmarta
- Stocket används som första hands val vid inköp av möbler
- Material återanvänds och rustas upp

## Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet kommer att uppnås fullt ut under året. Bedömningen baseras på att planerade aktiviteter har genomförts enligt plan och att de förväntade resultaten bedöms infrias. Målet kopplat till indikatorn bedöms dock endast uppnås delvis.

Samtliga verksamheter inom enheten källsorterar sitt avfall i enlighet med gällande riktlinjer, vilket möjliggör återvinning och ett effektivt resursutnyttjande. Inga plastbaserade förbrukningsmaterial köps in, vilket bidrar till minskad miljöpåverkan och en mer hållbar konsumtion. Vid behov av nya möbler har Stocket konsekvent använts som förstahandsalternativ, vilket främjar återbruk och minskar behovet av nyproduktion.

Matavfallet hålls på en låg nivå genom medveten planering och effektiv hantering. Energiförbrukningen begränsas genom ett aktivt arbete med energisnåla rutiner samt en medveten användning av belysning och utrustning. Fältassistenterna följer stadens rese- och mötespolicy, där kollektivtrafik i första hand används och stadsdelsnämndens elbilar i andra hand. Vid behov av material eller inredning prioriteras återanvändning och upprustning av befintliga resurser.



Genom ett systematiskt och integrerat miljöarbete – som omfattar källsortering, återbruk, klimatsmarta transporter och energieffektivisering – har enheten arbetat målinriktat för att uppnå uppsatta miljö- och hållbarhetsmål. Insatserna bidrar både till minskad miljöpåverkan och till en långsiktigt hållbar utveckling.

## Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel

Enheten når inte målet avseende klimatpåverkan från upphandlade livsmedel, som är satt till 1,6 kg CO<sub>2</sub>-utsläpp per kilo livsmedel. För att minska klimatpåverkan har åtgärder vidtagits, bland annat genom en ökad andel vegetariska livsmedel vid inköp.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	39,95 %				70 %	70 %	2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<b>Analys</b>							
<p>Enheten är medveten om det låga resultatet och eftersträvar att höja resultatet på inköp av ekologiska livsmedel. Under perioden har samtliga verksamheter inom området fått information om vikten av att handla ekologiska varor när så är möjligt. Informationen har spridits i samband med APT och gruppmöten.</p> <p>En analys av resultatet för perioden visar att området sammantaget har möjlighet att öka andelen ekologiska inköp. Det finns dock en begräsning i möjligheten att handla ekologisk från upphandlad leverantör. För att förbättra resultatet, och bidra till måluppfyllelsen, har samtliga verksamheter på regelbunden basis informerats om nuläge och om vikten av att handla ekologiska varor.</p>							

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

— Inga data

### Beskrivning

Målet nås genom att nämndens enheter beställer ekologiska livsmedel, inklusive fika. Nämnden kommer under året utveckla stödet till verksamheterna för att öka andelen ekologiska livsmedel genom att bland annat lyfta goda exempel och skapa forum för kunskapsutbyte mellan exempelvis förskolor och daglig verksamhet. Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel.

### Förväntat resultat

- Samtliga enheter bidrar till att nå målet om att ekologiska livsmedel utgör 70 % av inköpta livsmedel.
- Flertalet åtgärder som föreslås i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald vidtas.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer**

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bidrar till invånarnas goda hälsa och en ren miljö genom giftfria verksamheter.

— Inga data


### Beskrivning

Målet ska nås genom att säkerställa ett systematiskt arbete med säker kemikaliehantering samt utfasning av de kemikalier som är skadliga för människor och miljö. Arbetet utgår ifrån Stockholms stads kemikalieplan. Chemsoft och Byggvarubedömningen används som

kartläggande verktyg. En ny rutinbeskrivning av kemikaliehantering på verksamhetsnivå ska kunna användas som stöd i arbetet.

### Förväntat resultat

- Verksamheterna arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier samt med att ha en säker kemikaliehantering.
- Exponeringen av skadliga kemikalier minskar.
- Särskild vikt i arbetet läggs vid att öka kunskapen om sårbara grupperns påverkan av skadliga kemikalier.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska uppdatera och implementera rutinbeskrivningen för arbetet med kemikaliehantering samt utfasning av skadliga kemikalier.	2025-01-01	2025-12-31	




## KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla


— Inga data

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex	92				83	83	2025
<b>Analys</b> Aktivt Medarbetarskapsindex (AMI) uppgick under året till <b>92</b> , vilket är en ökning jämfört med föregående år. Resultatet visar på positiva framsteg inom områdena <b>ledarskap</b> samt <b>hälsa och arbetsmiljö</b> . Enkäten har följts upp i arbetsgrupper och ligger till grund för fortsatt utvecklingsarbete genom framtagna och uppföljda handlingsplaner.							
 Sjukfrånvaro	6,7 %				6,5 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
<b>Analys</b> För att sänka sjukfrånvaron från 6,7 % till årsmålet 6,5 % under 2026 prioriteras tidiga insatser och ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Fokus ligger på att stärka det förebyggande arbetet genom tidig dialog vid upprepade korttidssjukfrånvaro, tydliga rutiner för rehabiliteringsstöd samt regelbunden uppföljning i samverkan med HR. Utveckling av friskfaktorer i arbetsgruppen, såsom hållbar arbetsbelastning, delaktighet och återhämtningsmöjligheter, ska bidra till att minska risk för ohälsa och därmed sänka sjukfrånvaron.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 <b>Stockholms stad</b>		<b>Sjukfrånvaro</b> <b>Sammanfattning</b>				<b>Förv.</b> <b>Vald</b>	
<b>R12-period:</b> <b>202411 - 202510</b>	Sjuk frånvaro	Frånv.dgr (netto)	Ant. pers med frånv.	Sjuk frånvaro	Frånv.dgr (netto)	Ant. pers med frånv.	<b>Totalt</b>
	<b>K</b>			<b>M</b>			
Dag 1-7	2,4%	71,9	10	2,2%	31,2	4	2,4%
Dag 8-14	0,9%	27,0	3	1,4%	20,0	3	1,1%
<b>Korttidsfrånvaro</b>	<b>3,4%</b>	<b>98,9</b>	<b>10</b>	<b>3,6%</b>	<b>51,2</b>	<b>4</b>	<b>3,4%</b>
Dag 15-30	2,0%	58,0	4	-			1,3%
Dag 46-90	2,1%	62,0	1	-			1,4%
Dag 91-180	0,8%	23,8	1	-			0,5%
<b>Långtidsfrånvaro</b>	<b>4,9%</b>	<b>143,8</b>	<b>4</b>	<b>-</b>			<b>3,3%</b>
<b>Frånvaro totalt</b>	<b>8,2%</b>	<b>242,7</b>	<b>11</b>	<b>3,6%</b>	<b>51,2</b>	<b>4</b>	<b>6,7%</b>
  Sjukfrånvar o dag 1-14	3,4 %			3,1 %		Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
<b>Analys</b> För att sänka sjukfrånvaron från 3,4% till årsmålet 3,1% under 2026 prioriteras tidiga insatser och ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Fokus ligger på att stärka det förebyggande arbetet genom tidig dialog vid upprepade korttidsfrånvaro, tydliga rutiner för rehabiliteringsstöd samt regelbunden uppföljning i samverkan med HR. Utveckling av friskfaktorer i arbetsgruppen, såsom hållbar arbetsbelastning, delaktighet och återhämtningsmöjligheter, ska bidra till att minska risk för ohälsa och därmed sänka sjukfrånvaron.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 <b>Stockholms stad</b>		Sjukfrånvaro Sammanfattning				Förv Vald	
R12-period: 202411 - 202510	Sjuk frånvaro	Frånv.dgr (netto)	Ant. pers med frånv.	Sjuk frånvaro	Frånv.dgr (netto)	Ant. pers med frånv.	Totalt
	K			M			
Dag 1-7	2,4%	71,9	10	2,2%	31,2	4	2,4%
Dag 8-14	0,9%	27,0	3	1,4%	20,0	3	1,1%
Korttidsfrånvaro	3,4%	98,9	10	3,6%	51,2	4	3,4%
Dag 15-30	2,0%	58,0	4	-			1,3%
Dag 46-90	2,1%	62,0	1	-			1,4%
Dag 91-180	0,8%	23,8	1	-			0,5%
Långtidsfrånvaro	4,9%	143,8	4	-			3,3%
<b>Frånvaro totalt</b>	<b>8,2%</b>	<b>242,7</b>	<b>11</b>	<b>3,6%</b>	<b>51,2</b>	<b>4</b>	<b>6,7%</b>

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Inga data

### Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken


kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

### Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 80

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla kvalitetsarbetet utifrån de förhållningssätt som anges i kvalitetsprogrammet.	2025-01-01	2025-12-31	

*Enhetsmål: Enheten är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö*

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

- Enhetens medarbetare upplever sin arbetsmiljö som god och att deras kompetens tas tillvara.

### Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att de det förväntade resultaten har uppnåtts. Som stöd för bedömningen har enheten även vägt in att tillhörande indikatorer och aktiviteter har uppfyllts och genomförts under året.

Enheten har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier.

En sund arbetssituation råder, medarbetare och chefer trivs.

Medarbetarna är väl förtroagna med sitt uppdrag och känner sig delaktiga och engagerade.

Nyanställda ges en gedigen och väl strukturerad introduktion.

Enligt svaret från årets Aktivt Medarbetarskaps Index (AMI) som låg på 92 är detta en ökning från föregående år. Framsteg har bland annat gjorts inom områdena *ledarskap* samt *hälsa och arbetsmiljö*.

Verksamheternas medarbetare involveras i enhetens arbete genom månadsvisa Arbetsplatsträffar (APT). Utöver detta har medarbetarna årligen medarbetarsamtal. Utöver detta har verksamheterna gemensamma samverkansträffar med alla medarbetare två gånger per termin, där syftet är att skapa en helhetssyn inom organisationen och säkerställa att verksamheterna har en samverkan. Verksamheterna arbetar också med att dela information om sin verksamhet på andra enheters APT:n.

Arbetet utgår från Stockholm stads personalpolicy samt de krav som följer av arbetsmiljölagen och tillhörande föreskrifter.

Enhetschef har förädlad en tidigare utformad kompetenstrappa där det framgår vilka utbildningar som är kravställda för respektive tjänst, vilka som är meriterande, vilka som ger ett mervärde för verksamheten och vilka det krävs tjänstledigt för. Den går igenom tillsammans med respektive verksamhet utifrån delaktighet, förutsägbarhet och likabehandlings principen. Ett utvecklingsområde är att gemensamt utforma kriterier för eventuell prioritering. I medarbetarsamtalet säkerställs att kompetensen tas till vara och möjlighet till utveckling och ansvar finns utifrån olika uppdrag. Då praktiseras oftast lust och utrymmesprincipen dvs vem har lust och utrymme att ta sig an detta uppdrag tillsammans med kollegor? Detta för att alla ska få chansen och möjligheten att utvecklas och att undvika godtyckliga bedömningar av vem som är bäst lämpad. Då staden praktiserar kompetensbaserad rekrytering ska alla medarbetare vara kvalificerade för olika uppdrag som krävs som är kopplade till utveckling. Resultatet följs upp gemensamt på adekvat forum och stöd ges av adekvata funktioner inom ledningsgruppen.

Enheten arbetar för att tidigt identifiera och tydliggöra risker kopplade till bland annat hög arbetsbelastning, hot och våld och komplexa ärenden. Enhetens medarbetare ges möjlighet till kompetensutveckling och professionellt stöd i form av handledning.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

● Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Målet nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Stadsdelsnämnden ökar sin förmåga inom civil beredskap genom att arbeta med åtgärder i Risk- och sårbarhetsanalyserna (RSA) samt genom att arbeta för att stärka de kritiska beroenden/resurser som de samhällsviktiga verksamheterna behöver för att de ska kunna

upprätthållas och stärkas. Under 2025 kommer fokus inom RSA att ligga på att genomföra åtgärder för att hantera identifierade risker inom samhällsviktig verksamhet.





Målet nås vidare genom att stadsdelsnämnden uppdaterar sin krisledningsplan samt övar, utbildar och utvecklar krisledningsorganisationen utifrån lärdomar och erfarenheter för att bli ännu bättre på att hantera oväntade händelser. Minst en krisledningsövning kommer att hållas under 2025. Arbetet med krisstödsorganisationen fortsätter att utvecklas, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser.

Beredskapsarbetet riktat till invånare i stadsdelsområdet utvecklas genom framtagande av arbetssätt för kommunikation kring hemberedskap. Nämndens trygghetspunkter hålls aktuella och redo att startas upp vid behov.

I arbetet med informationssäkerhet kommer informationssäkerhetsklassningar vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering fortsätter genom stickprovskontroller och den lokala anvisningen för informationssäkerhet uppdateras och görs känd i förvaltningen.

### Förväntat resultat

- Aktiviteterna i nämndens risk- och sårbarhetsanalys är genomförda
- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och testade.
- Resurser som är av vikt för stadsdelsnämndens beredskap är inventerade och kända för de som behöver ha informationen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i dataskydd	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i dataskydd	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i informationssäkerhet	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämndens samhällsviktiga verksamheter genomför åtgärder som identifierats i deras risk- och sårbarhetsanalyser.	2025-01-01	2025-12-31	

*Enhetsmål: Enheten har en hög beredskap i all verksamhet*

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

- Enhetens verksamheter har en hög beredskap inför kommande kriser.
- Risk- och sårbarhetsanalysen är presenterad för enhetens medarbetare.
- Kontinuitetsplanen är presenterad för enhetens medarbetare.
- Enhetens medarbetare känner till stadsdelens tre permanenta trygghetspunkter.
- Samtliga medarbetare har information om och gått erforderlig utbildning inom dataskydd och informationssäkerhet

## Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att de fem förväntade resultaten har uppnåtts. Som stöd för bedömningen har enheten även vägt in att tillhörande indikatorer och aktiviteter har uppfyllts och genomförts under året.

Enhetens kontinuitetsplan är uppdaterad och är känd för medarbetarna som en rutinen som vägleder organisationen att vid en störning reagera, återställa och återuppta verksamheten. Samtliga medarbetarna har under året gått utbildningen i dataskydd och informations säkerhet. Information om detta ingår i introduktionsplanen för nya medarbetare och samtliga medarbetare har även påmints om att gå utbildningen under de arbetsplatsträffar som hölls mars. Kontroll av genomförda utbildningar har genomförts vid flera tillfällen under året och medarbetare som åter behöver genomföra utbildningen har påmints. Av de anställda som aktivt är i tjänst i slutet av året har majoriteten nu genomfört utbildningen.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

— Inga data

Nämndmål: Det sociala preventionsarbetet bidrar till att invånare känner sig trygga


— Inga data

## Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens samordnade funktioner särskilt säkerställer en god samverkan i det förebyggande arbetet. Arbetet med lokala operativa samverkansforum vidareutvecklas. Arbetet utgår från beskrivna insatser i den lokala handlingsplanen för att förebygga och motverka att unga blir kriminella. Insatser och samverkan för att förebygga att unga dras in i kriminalitet stärks. Socialtjänstens samarbete med förskolor och skolor ska vidareutvecklas. Genom en effektiv samverkan och ett kunskapsbaserat socialt förebyggande arbete, blir stadsdelsområdet tryggare att bo, vistas och verka i. Resurser och arbetssätt anpassas för den nya socialtjänstlagen.

## Förväntat resultat

- Ungdomar känner sig trygga sent på kvällen i sitt bostadsområde
- Andelen niondeklassare som rapporterar att de känner sig trygga ökar, samtidigt som deras utsatthet för hot och våld minskar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla det brottsförebyggande arbetet, stöd till brottsoffer och anhöriga	2025-01-01	2025-12-31	

*Enhetsmål: Det socialt förebyggande arbetet bidrar till att barn och unga känner sig trygga i sitt bostadsområde och får rätt stöd i rätt tid.*

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

- Samverkan leder till att ungdomar i behov av stöd, upptäcks tidigt och erbjuds kunskapsbaserade stödinsatser.
- Genom en effektiv samverkan och ett kunskapsbaserat socialt förebyggande arbete blir stadsdelsområdet tryggt att bo, vistas och verka i.
- Fler ungdomar känner sig trygga i sitt bostadsområde
- Ökat antal ungdomar får stöd av fritidsledare att påbörja en fritidsaktivitet
- Andelen elever i årskurs 9 som uppger att de är trygga ökar och deras utsatthet för hot och våld minskar

### **Analys**

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att de fem förväntade resultaten har uppnåtts. Som stöd för bedömningen har enheten även vägt in att tillhörande indikatorer och aktiviteter har uppfyllts och genomförts under året.

Samverkan mellan fältassistenter, skolsocionomer, ungdomsmottagning, fritidsledare, SSPF och socialsekreterare pågår kontinuerligt och utvecklas fortlöpande. Syftet med samverkan är att tidigt identifiera ungdomar i behov av stöd och säkerställa att de erbjuds relevanta och ändamålsenliga insatser.

Det socialt förebyggande arbetet bedrivs främst av fältassistenterna som arbetar på universell, selektiv och indikerad nivå. Det uppsökande arbetet ska leda till att fler ur målgruppen känner sig trygga i området. Vuxenvandringar genomförs vilket leder till att inte bara målgruppen känner sig trygga.

# Uppföljning av ekonomi

## Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Beloppen anges i TKr!

	Utfall i bokslut 2025	Budget	Avvikelse
<b>Ungdomsmottagningen</b>			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			0
Hysesintäkter	800	810	-10
Bidrag	400		400
Försäljning av verksamhet		200	-200
Övriga externa intäkter			0
<i>Summa intäkter</i>	1 200	1 010	190
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	3 304	3 604	300
Entreprenader och köp av verksamhet		300	300
Lokalkostnader	1 814	1 670	-144
Övriga kostnader	523	200	-323
Kapitalkostnader	136	36	-100
<i>Summa kostnader</i>	5 777	5 810	33
<i>Summa netto</i>	4 577	4 800	223
<b>Fältassistenter</b>			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			0
Hysesintäkter			0
Bidrag	863	800	63
Försäljning av verksamhet			0
Övriga externa intäkter			0
<i>Summa intäkter</i>	863	800	63
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	4 780	6 513	1 733
Entreprenader och köp av verksamhet			0
Lokalkostnader	253	287	34
Övriga kostnader	366	200	-166
<i>Summa kostnader</i>	5 399	7 000	1 601
<i>Summa netto</i>	4 536	6 200	1 664

<b>Skolsocionomer</b>			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			0
Hysesintäkter			0
Bidrag	2 200	1 400	800
Försäljning av verksamhet			0
Övriga externa intäkter	1 700	1 700	0
<i>Summa intäkter</i>	3 900	3 100	800
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	2 924	2 498	-426
Entreprenader och köp av verksamhet			0
Lokalkostnader	16		-16
Övriga kostnader	190	602	412
<i>Summa kostnader</i>	3 130	3 100	-30
<i>Summa netto</i>	-770	0	770
<b>Totalt</b>			
<i>Summa intäkter</i>	5 963	4 910	-1 053
<i>Summa kostnader</i>	14 306	15 910	1 604
<i>Summa netto</i>	8 343	11 000	2 657

Budgetförutsättningarna har präglats av behovet att säkerställa verksamhet inom befintlig ram, samtidigt som efterfrågan på förebyggande insatser och stöd till målgruppen fortsatt varit hög. För att bedriva verksamheten inom beslutad budget har enheten haft löpande uppföljning av utfall och prognoser med budgetcontroller, vilket möjliggjort tidiga justeringar och prioriteringar. Medarbetarna har involverats genom återkommande dialog kring resursläge, inköpsbehov och planering under APT samt verksamhetsmöten, vilket bidragit till både kostnadsmedvetenhet och delaktighet.

För att uppnå en **effektiv resursanvändning** har enheten vidtagit flera konkreta åtgärder. Skolsocionomerna och fältassistenter har flyttat till gemensamma lokaler på **Telefonvägen 30**, vilket minskat lokalkostnader och skapat bättre förutsättningar för samarbete och kunskapsutbyte. Vid resor i tjänsten använder fältassistenter i första hand **kollektivtrafik och stadsdelens elbil**, vilket bidrar till minskade fordonskostnader och lägre klimatpåverkan.

För att begränsa materialkostnader och stärka återbrukskulturen använder samtliga medarbetare i första hand **Stocket** vid inköp av möbler och inredning, vilket reducerar behovet av nyinköp. Inom förebyggande och främjande verksamhet pågår dessutom utvecklingen av en **gemensam intern app** där allt metod- och kampanjmaterial ska vara sökbar och möjligt att låna mellan enheterna. Syftet är att minska dubbla inköp, öka tillgängligheten och säkerställa att befintliga resurser används maximalt innan nytt material beställs.

Sammanfattningsvis har enheten arbetat strukturerat för att hålla budgetramen genom att kombinera effektiv lokalanvändning, kollektivt resursutnyttjande, återbruk och digitalisering av materialhantering.

## Investeringar

## Medel för lokaländamål

## Övrigt

## Systematiskt kvalitetsarbete

### Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten arbetar systematiskt med kvalitetsfrågor utifrån de sex förhållningssätten i kvalitetsprogrammet, med särskilt fokus på Helhetssyn och Handlingsutrymme. Helhetssyn innebär att varje barn och ungdom ses i sitt sammanhang hemma, i skola, på fritid och i sociala nätverk. Genom samarbete mellan skolsociologer, kuratorer, fältassistenter, fritidsassistenter och fritidsbiblioteket kan vi snabbt samordna insatser, till exempel erbjuda utrustning eller aktiviteter som främjar både hälsa och inkludering.

### Kvalitetsprogrammet

Utifrån de sex förhållningssätt som beskrivs i stadens kvalitetsprogram har en del aktiviteter genomförts och redovisas två av förhållningssätten:

#### • Helhetssyn

Enheten har en helhetssyn genom att samarbeta över organisationsgränser. Tillsammans med andra verksamheter tänker enheten nytt och utvecklar lösningar som skapar värde för våra målgrupper. Helhetssyn avser att se betydelsen av sitt eget arbete och att förstå det gemensamma uppdraget. För att bidra till en helhetssyn i kvalitetsarbetet har enheten på individnivå samverkat både internt och externt, med andra inom verksamhetsområdet, inom förvaltningen samt med socialsekreterare, familjebehandlare, skola, psykiatri, habilitering och polis i enskilda ärenden.

#### • Handlingsutrymme

Handlingsutrymme innebär att delegera mandat samt ge plats för inflytande och delaktighet hos medarbetarna på enheten. Det finns en tydlighet och en samsyn i vad som ska göras i verksamheten i syfte att skapa förutsättningar för medarbetare att medverka och ta ansvar i kvalitetsarbetet. Alla på enheten ska kunna använda sitt yrkeskunnande för att uppnå enhetens mål och bidra till utveckling. Enheten har kunnat bidra till kvalitetsutveckling och ökat handlingsutrymme genom de löpande medarbetartider som hålls mellan chef och medarbetare samt på APT och planeringsdagar.

### Synpunkter och klagomål

Klagomål och synpunkter, resultat från externa granskningar, tertialuppföljning och egenkontroller, samt hantering av avvikelser och incidenter används för att förbättra kvaliteten för enhetens målgrupp. Synpunkter och klagomål som inkommer hanteras genom att ansvarig chef tar kontakt med den klagande och hanterar synpunkten.

### Personalens medverkan i kvalitetsarbetet

Kvalitetsarbetet säkerställs genom att arbeta regelbundet med Stockholms stads policy kort på

arbetsplatsträffar (APT). Dessa används som underlag för gemensamt lärande, reflektion och dialog, i syfte att förebygga risker och utveckla verksamhetens arbetssätt. Arbetssättet bidrar till ökad delaktighet och ett gemensamt ansvar för kvalitet och säkerhet.

För att ta till vara på medarbetarnas intresse för lärande och utveckling uppmuntras deltagande i olika riktade webinarier och föreläsningar som sedan återförs till arbetsgruppen.

## Övrigt

### Agenda 2030

#### Enhetens arbete i relation till Agenda 2030

Enheten bidrar till flera av målen i Agenda 2030, särskilt mål 3 (God hälsa och välbefinnande), mål 5 (Jämställdhet), mål 10 (Minskad ojämlikhet) och mål 16 (Fredliga och inkluderande samhällen).

Genom skolsocionomer, kuratorer på ungdomsmottagningen, fältassistenter och fritidsbibliotekets verksamhet främjas ungas psykiska hälsa och välbefinnande. Detta sker genom tidiga insatser, stöd i skola och vardag, relationsskapande arbete och möjligheten att delta i olika aktiviteter utan ekonomiska hinder. Fritidsbiblioteket bidrar särskilt till att skapa trygga och inkluderande fritidsmiljöer där både flickor och pojkar får lika förutsättningar att delta.

Arbetet genomsyras av ett jämställdhetsperspektiv, där skillnader mellan flickors och pojkars levnadsvillkor uppmärksammas och utmanas. Barns rättigheter står i centrum, och barn och unga ges inflytande över aktiviteter, både på fritids och via fritidsbibliotekets utlåning, samt möjlighet att vara delaktiga i beslut som rör deras liv.

Enheten strävar även efter att uppmärksamma och stärka nationella minoriteters rättigheter genom jämlikt bemötande och ökad kunskap hos personalen. Fritidsbiblioteket bidrar på samma sätt till att minska ojämlikheter och skapa mer inkluderande samhällen för alla barn och unga.

### Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
Avvikelse - Lex Sarah	Antal anmälningar till IVO (Antal rapporter som bedömts som allvarligt missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande och anmälts till IVO)					
	Antal inkomna rapporter					
Avvikelse - SOL/LSS	Annat					
	Bemötande					
	Fysisk miljö, utrustning					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
	och teknik					
	Rättssäkerhet vid handläggning och utförande					
	Utförande av insats					
<b>Avvikelse enligt SOL/LSS - Vem har identifierat avvikelsen?</b>	Extern samverkanspart - avser en annan verksamhet eller annan enhet.					
	Medarbetare (inom den egna verksamheten/enheten)					
<b>Beröm</b>	Beröm					
<b>Från vem har klagomål eller synpunkt inkommit?</b>	Annan					
	Annan instans (t ex Patientnämnden)					
	Anonym					
	Brukare/patient					
	Ungdom					
<b>Personuppgiftsincidenter</b>	Hantering av personuppgifter					
<b>Synpunkter och klagomål - ej personalrelaterade</b>	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Teknik, verksamhetssystem eller IT-relaterade frågor					
<b>Synpunkter och klagomål - som gäller verksamhet och personal</b>	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Bemötande					
	Beslut (avsaknad av, missnöje med etc)					
	Hälso- och sjukvård					
	Information (utebliven info, obegriplig etc)					
	Kompetens					
	Tillgänglighet (öppettider, telefontider)					
	Utebliven/försenad insats					
<b>Vem avser</b>	Annan verksamhet					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/ kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
<b>avvikelsen - SOL/LSS</b>	Den egna verksamheten					
<b>Vilken återkopplin g och vilka åtgärder har gjorts?</b>	Antal synpunkter/klagomål där återkoppling har lämnats					
	Antal synpunkter/klagomål där åtgärder vidtagits					