



**Handläggare**  
Elin Pietras  
Telefon:

**Till**  
Fritid- Barn

## **Verksamhetsberättelse VB 2025 för Främjandeenheten**

### **Förslag till beslut**

**Fritid- Barn**

start.stockholm

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys .....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål .....</b>	<b>6</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid .....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv .....	16
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar .....	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer .....	21
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser .....	26
<b>Uppföljning av ekonomi .....</b>	<b>28</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget .....	28
Investeringar .....	29
Medel för lokaländamål .....	29
Övrigt .....	29
<b>Systematiskt kvalitetsarbete .....</b>	<b>29</b>
<b>Övrigt .....</b>	<b>30</b>
Redovisning av synpunkter och klagomål .....	30

## Sammanfattande analys

I Främjande enheten ingår parklekar, fritidsverksamhet och funkisfritid. Enheten har funnits sedan 1:a april och har ett fokus på breda, generella insatser för barn och unga som tillför skyddsfaktorer. En sådan skyddsfaktor är en meningsfull fritid.

Verksamheterna inom enheten ska vara jämställda och jämlika och har sin utgångspunkt i barnkonventionen. För barn och ungdomars bästa samverkar enhetens verksamheter med Förebyggande enheten och med andra runt målgruppen relevanta aktörer. Enheterna har fortsatt gemensamma APT och gemensam ledningsgrupp ett tillfälle per vecka för att vidmakthålla helhetssyn och samsyn. De har även gemensamma utbildningsinsatser, såsom HLR i december 2025, vilket bidrar till samverkan och samsyn.

### Parklek

Parkleken är en samlingsplats för alla i samhället men med särskilt fokus på barn, unga och deras vårdnadshavare. Tre av parklekarna (Kristallen, Lugnet och Vippan) drivs i egen regi och en (Aspuddsparken) på entreprenad (Djur&Kul AB). I parkleken finns lekplatser, grönytor för lek och bollspel samt plaskdammar. Parklekens tre inriktningsområden är djur och natur, lek och rörelse samt kultur. I parkleken finns ett varierat utbud av aktiviteter, bland annat djurklubb, utomhusmatlagning, odling, utelek och bakning. Djurklubben som parkleken Kristallen erbjuder till mellanstadiebarnen har vuxit och har nu en kö. Barn och föräldrar tar hand om djuren på helgerna i syfte att bidra till åldersadekvat ansvar och att föräldrar och barn gör något tillsammans.

Parkleken Vippan har bemannats av Fritidsbiblioteket tisdag till fredag under våren och under sommaren har feriearbetande ungdomar hållit i aktiviteter och caféverksamhet i parken vilket har efterfrågats av besökare. Under hösten har Vippan inte varit bemannad då det inte finns en lokal att utgå ifrån, Boden där saker förvaras har inte vatten och är inte isolerad vilket inte gör den lämpad för verksamhet.

Det finns väl fungerande parkråd i Kristallen och Lugnet som har haft möten en gång i månaden under hela året och det har även funnits många möjligheter till delaktighet i parklekarna genom till exempel besöksdialoger och förslagslåda.

Parklekens personal har arbetat för att öka besökarnas kunskap om naturen genom satsningar på biologisk mångfald och deltagande i Håll Sverige Rent under året.

För att ytterligare stärka upp relationen till vårdnadshavare med fokus på barnens bästa har parklekspersonal utbildats till gruppledare i ABC 3-12 år och höll en grupp under hösten 2025.

Samarbetet med föreningen Förening 129 har fortsatt och under sommaren anordnade föreningen aktiviteter runtom i stadsdelen, bland annat i parklekarna. Exempel på aktiviteter är olika bollsporter, kampsport och kulturaktiviteter.

Goda exempel:

- *Parkleken Lugnet, Kristallen och Vippan har tillsammans erbjudit 32 ungdomar feriearbete under sommaren.*

- *Parkleken Vippan har haft öppet med musik, aktiviteter och caféförsäljning skött av feriearbetande ungdomar hela sommaren.*
- *Parkleken Kristallen har ett gott samarbete med lokala föreningar som t ex, Solbergaodlarna, där de tillverkar insektshotell och fågelholkar tillsammans för närområdet, och kulturföreningen Solan som de arrangerar gemensamma kulturarrangemang med under året t ex Solberga familjedag, en stor halloweenfest, julmarknad.*
- *Parkleken Kristallen har även en årlig samverkan med stadens parklekar som har djurhållning där arrangemang som djurens dag anordnas. Annan samverkan sker också med seniorhälsan, scouterna och Hägerstens församling.*
- *Parkleken Lugnet har ett samarbete med SHIS bostäder där de har besökt Mellanbo-boende och anordnat aktiviteter för barnen på boendet för att sänka tröskeln till besök i parkleken för de boende.*
- *Parklekarna har haft öppet hela sommaren med ett stort antal aktiviteter för barn och föräldrar, med extraöppet för t ex. parkteaterns uppsättningar som har spelats i parklekarna.*
- *Parklekarna har samarbetat konstruktivt under sommaren med t ex. bemanning, stöd till feriearbetare och utbyte av material. Det har lett till att verksamheten har kunnat vara öppen och erbjuda aktiviteter även vid sjukdom.*

### **Fritidsverksamhet**

Inom enheten erbjuds öppen fritidsverksamhet i Fruängen och Älvsjö, aktivitetsbaserad verksamhet och hbtq+-häng i Liljeholmshuset samt fritidsverksamhet för personer med funktionsnedsättning i Gröndal. Under 2025 har Ungdomens hus och fritidsgården i Fruängen arbetat med musikstudioverksamhet vilka leds av fritidsledare med studiokompetens. Liljeholmshuset har utvecklat klubb-konceptet som har inneburit att besökare anmäler sig till en viss klubb (t ex. textil- eller spelklubben) som erbjuds på återkommande tider och dagar. Den öppna fritidsverksamheten för personer med funktionsnedsättning har genom skolbesök nått fler ungdomar och successivt utökat besöksantalet.

Samarbetet med utbildningsförvaltningen i projektet Meningfull fritid har under 2025 inneburit att konstpedagoger från Liljeholmshuset genomfört workshops med kulturella och skapande aktiviteter på fritidsklubbar, som då har hållit öppet för alla. Syftet med projektet har varit ett långsiktigt utvecklingsarbete för att stärka likvärdigheten och kunskapsutvecklingen för eleverna. För att erbjuda kontinuitet för målgruppen har också öppettiderna i Liljeholmshuset utökats för att möjliggöra för målgruppen att fortsätta med aktiviteterna i Liljeholmshuset på söndagar.

Genom samarbete med By Mates har en digital mötesplats initierats och lanserats under hösten 2025. Där kan ungdomar utforska, lära sig och utvecklas samtidigt som de bygger meningsfulla relationer offline. Plattformen fungerar som en virtuell fritidsgård som kompletterar de fysiska fritidsgårdarnas arbete och ger målgruppen en ökad valfrihet avseende om de vill besöka en fritidsgård fysiskt eller digitalt. Den digitala fritidsgården avser att erbjuda en låg tröskel in i fritidsaktivitet tillsammans med andra för ungdomar som är isolerade och står långt från en meningsfull fritid.

Det har under sommaren erbjudits ett stort och varierat utbud av fritidsaktiviteter i stadsdelen för att barn och unga ska ha tillgång till kostnadsfria aktiviteter och en meningsfull sommar för att medverka till att unga gör positiva livsval för sig själva och andra. Det har både varit planerade aktiviteter som har krävt anmälan som läger, workshops och besök till t ex Gröna Lund, men även drop-in aktiviteter som besök till badplatser, stadspromenader, brännboll osv.

Goda exempel:

- *Liljeholmshuset har haft ett antal hybridkollon både på plats i huset och på olika platser i stadsdelen, t ex. Pride-workshops under Prideveckan för hbtq+-ungdomar, lajv levande rollspel i Solbergaskogen. De har dragit en stor mängd icke-binära unga och unga som beskriver sig som ensamma och med problematisk skolfrånvaro. Liljeholmshuset har även tillsammans med platssamverkan genomfört en väggmålning i Fruängen där ett stort antal barn och unga har varit delaktiga i att designa och måla väggen till tunneln vid fritidsgården. Väggmålningen har omskrivits i flera lokaltidningar och väckt engagemang och intresse hos boende i området.*
- *Fritiden har deltagit i stadsdelens sommartorg och erbjudit aktiviteter riktade till ungdomar i anknytning till torgen t ex. K-pop på Älvsjö sommartorg och pop-up konstaktiviteter med projektet Meningsfull fritid.*
- *De unga ledare som deltar i verksamheten har haft feriejobb med fritidsgårdarna och deltagit i att arrangera aktiviteter för andra unga. De har också varit i Göteborg på studiebesök hos andra unga ledare för att fortsätta sitt utbyte av erfarenheter. Under hösten genomförde de en workshop om våldsförebyggande arbete med all personal.*
- *Ungdomens hus har under året utvecklat sin träningsverksamhet, vilken har haft ett stadigt växande antal unga besökare. Det är även del av satsningen Fritid individ, där unga som behöver lite extra insatser har blivit lotsade in i träningsverksamheten. Under sommaren åkte ungdomarna på ett träningsläger där väletablerade träningsprofiler höll träningspass och föreläsningar för inspiration.*
- *Under hösten 2025 hölls ett öppet hus för ungdomar, föräldrar, lokalföreningar, samverkanspartners med ett panelsamtal som leddes av en ung ledare och prova på-aktiviteter som även de leddes av ungdomar. Ungefär 80 personer deltog under kvällen.*
- *Fruängens fritidsgård, har anordnat en kulturvecka för unga med bland annat poeten och spoken word-artisten Sara Nazari som har arrangerat poesiworkshops och studiebesök på välkända kulturställen.*
- *Kosmos, fritidsgård för unga med funktionsnedsättning, har haft tre veckors dagläger för unga i målgruppen med fokus på aktiviteter som unga har önskat själva, t ex picknicks, strandhäng, paddling och skapande.*

### **Kvalitets- och utvecklingsarbete**

Såväl parklekarna som mötesplatserna har arbetat under året för att stärka kvaliteten i sin verksamhet. Parklekarna genom exempelvis att göra årshjul för återkommande aktiviteter utifrån de olika säsongerna. Mötesplatserna har arbetat med rutiner och förhållningsregler tillsammans med all personal, även de som enbart arbetar kvällspass, för att öka likvärdigheten och kvaliteten i verksamheten. Hela enheten har även påbörjat ett

utvecklingsarbete kring intern och extern kommunikation tillsammans med stadsdelens kommunikatörer. Det arbetet ska fortsätta under 2026.

### Kompetensutveckling

Då både parklekar och fritidsgårdar erbjuds kompetensutveckling genom Kulturförvaltningen har personal deltagit i ett antal workshops och utbildningstillfällen under året. Fritidsgårdarna med fokus på ungas delaktighet och även utbildning och erfarenhetsutbyte i metoden En fritid fri från våld genom Länsstyrelsen. Parklekarna har deltagit i utbildningar om lek miljö och barns utvecklingspsykologi. Hela enheten har gått en utbildning i HLR under hösten.

### Medarbetarnas delaktighet

Personalen har fått arbeta med verksamhetsberättelsen på en gemensam dag den 15:e december 2025. De har i sina arbetsgrupper reflekterat över hur de har arbetat mot enhetsmålen under året och dessa synpunkter är grunden till verksamhetsberättelsen.






## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till fritidsaktiviteter					69 %	69 %	2025
  Andelen nöjda besökare på stadens fritidsgårdar	93,02 %				90 %	90 %	2025
  Antalet besök på stadens fritidsgårdar	12 400				12 000	Tas fram av nämnd	2025

Nämndmål: Barn och ungdomar erbjuds en jämlik, meningsfull och trygg fritid

— Inga data

### Beskrivning

Målet nås genom att mötesplatser för ungdomar erbjuder öppen, riktad och platsbunden verksamhet. Fritidsverksamheterna anpassas för att inkludera alla med särskilt fokus på unga flickor, nyanlända, Hbtqi samt unga med funktionsnedsättning. Marknadsföringen riktas för att särskilt attrahera de prioriterade målgrupperna. Verksamheterna arbetar förebyggande och använder kunskapsbaserade metoder för att vara trygga, jämlika och drogfria. Parklekarna riktar sig till invånare i alla åldrar med särskilt fokus på barn i åldern 10-12 år. De erbjuder ett varierat utbud av aktiviteter, grönytor för lek och bollspel samt plaskdammar. Inriktningen har fokus på kultur, djur och natur samt lek och rörelse. Strukturerade dialoger med deltagande barn och unga sker kontinuerligt i form av verksamhetsråd med hjälp av feriearbetare som en del i verksamhetsutvecklingen. Nämnden kommer under 2025 även att utveckla ett ungdomsråd. Samarbete sker med föreningar och civilsamhället, vilket möjliggör en bred och flexibel verksamhet vad gäller idrott och kultur utifrån målgruppens behov och önskemål.

Stadsdelsnämnden samarbetar med skolor i området. Fritidsledare från både mötesplatser och parklekar finns i flera skolor för att skapa kontakt, marknadsföra och erbjuda nämndens aktiviteter efter skoltid. Öppettiderna i parklek ändras för en smidig övergång då fritidsklubben stänger för dagen och då erbjuds åldersadekvata aktiviteter. Öppettiderna senareläggs och parklekarna kallas då "ungdomspark" för att locka barn i mellanstadiet som är en prioriterad målgrupp i parkleksstrategin.

I samarbete med 11 skolor breddas utbudet av kulturaktiviteter i Liljeholmshuset för att främja relationer, lärande och utveckling samt deltagande i fritidsklubbarnas verksamhet. Liljeholmshuset utökar i samband med detta sina öppettider och har öppet varannan söndag.

### Förväntat resultat

- Fler barn och ungdomar deltar i mötesplatsernas och parklekarnas verksamhet.
- Lika många flickor som pojkar deltar i verksamheterna.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Stadsdelsnämnden ska inrätta ett ungdomsråd med syfte att göra barn och ungdomar delaktiga i utformningen av verksamheten.	2025-01-01	2025-12-31	

*Enhetsmål: Alla besökare i parklek erbjuds en jämlik, meningsfull och trygg fritid*

— Inga data

### Förväntat resultat

- Besökarna är delaktiga i verksamhetens utformning och har inflytande över verksamheten.
- Barn, ungdomar och övriga besökare får en känsla av sammanhang och stärkt självkänsla.

- Besökarna upptäcker naturen och hur den kan användas på nya sätt.
- Den prioriterade målgruppen 7-12 år får har god kännedom om och besöker parkleken.
- Besöksantalet i den riktade verksamheten ökar.
- Besökarna är nöjda med parkleken och parklekens aktiviteter.
- Medarbetarna har god relation med vårdnadshavare.

*Enhetsmål: Alla besökare i parklek erbjuds en jämlik, meningsfull och trygg fritid.*

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

- Besökarna är delaktiga i verksamhetens utformning och har inflytande över verksamheten.
- Barn, ungdomar och övriga besökare får en känsla av sammanhang och stärkt självkänsla.
- Besökarna upptäcker naturen och hur den kan användas på nya sätt.
- Den prioriterade målgruppen 7-12 år får har god kännedom om och besöker parkleken.
- Besöksantalet i den riktade verksamheten ökar.
- Besökarna är nöjda med parkleken och parklekens aktiviteter.
- Medarbetarna har god relation med vårdnadshavare.

### **Analys**

Parklekens verksamhet riktar sig till alla, med ett särskilt fokus på barn i låg- och mellanstadieåldern. I parklekarna har det utvecklats olika strategier för att det ska vara lätt att göra sin röst hörd: parkråd och besöksdialoger har genomförts kontinuerligt och en förslagslåda finns synlig i parkleken. Parkråden har genomförts en gång i månaden. Där har barnen fått ta del av ett demokratiskt sammanhang där var och en kan vara med och påverka aktivitetsutbudet och sin fritid i parkleken. Medarbetarna har fångat upp målgruppens behov i dialog på daglig basis när aktiviteter genomförs tillsammans.

Parkleksstrategin har implementerats i syfte att verksamheten tydligt har sin utgångspunkt i strategins målområden. Medarbetarna har under våren deltagit i utbildningsträffar för parklek som erbjuds av kulturförvaltningen. Parklekarna har utvecklat och vidmakthållit traditioner som skapar kontinuitet såsom lådbilsbygget, lekveckan och djurens dag. Ett behov av kompetensutveckling kring utomhuspedagogik och lek uppmärksammades av medarbetare. Under våren 2025 påbörjades det en inventering av utbildningsinsatser för att stärka medarbetarnas kompetens och verktyglåda. Då det både har varit svårt att hitta fristående utbildningar och Kulturförvaltningen erbjuder ett antal utbildningsdagar för parklekspersonal under året och särskilt lyft behovet av utomhuspedagogik, så har detta lagts på is. Det kommer att komma liknande utbildningar från Kulturförvaltningen under 2026.

Det har även satsats på en kunskapsöverföring från en pensionerad parklekspersonal gällande traditionella "parklekslekar". Det går väl i linje med Kulturförvaltningens satsning på kompetensöverföring i och med ett stort antal pensioneringar inom parkleken. Medarbetarna tar även del av nätverksträffar med övriga parklekar i Storstockholm i syfte att lära av varandra. Uppföljningen av parkleksstrategin visar att Hägersten-Älvsjö har ett högt antal personal med relevant utbildning jämfört med resten av staden. Något som är viktigt att

upprätthålla då två ur personalen har gått i pension i under hösten 2025.

I samarbete med utbildningsförvaltningen inom ramen för meningsfull fritid har fritidsledare i parklek besökt skolorna och tagit del av pedagogiska luncher samt erbjudit rastaktiviteter. Syftet har varit att i ett tidigt skede skapa relation till målgruppen för att fler ska känna till och ta del av parklekarnas utbud. Kommunikatör och strateg inom avdelningen har skickat ut nyhetsbrev till rektorer i stadsdelsområdet inför skollov för att bland annat informera om parklekarnas lovverksamheter. Varje parklek har sin egen instagram och har underhållit kanalen med uppdaterad information berörande verksamhetens aktiviteter och öppethållande.

Parklekarna har erbjudit aktiviteter varje vardagseftermiddag och särskilda verksamheter har erbjudits under loven. Lek har främjats i parkleken, bland annat med hjälp av genomtänkt lekmaterial som byggts tillsammans med barnen. Djurklubb har erbjudits i fyra grupper två dagar i veckan under vt samt två grupper två dagar i veckan under ht (p.g.a. färre djur) riktat till målgruppen 9-12 år. De som gått avancerad djurklubb har även fått vara med och leda djurklubb för nybörjare som unga ledare. Klapp och hej har erbjudits för yngre barn. Under våren 2025 har parkleken utvecklat en klapp och hej för funktionsnedsatta.

Samverkan med det lokala föreningslivet utgör en viktig del i parklekarnas uppdrag. Parkleken Kristallen har samverkat framförallt med föreningar kring Solberga och genomfört gemensamma aktiviteter under hela året såsom Solbergas familjelördag. Parkleken Lugnet har samverkat med SHIS olika boenden i området, för att de boende ska känna till och använda sig av parklekarna. Andra viktiga samverkansparter är seniorhälsan samt seniorer ur civilsamhället för att möjliggöra generationsöverskridande möten.

Särskild inriktning miljöprogrammet: stärka biologiska mångfalden

Parkleken har under våren arbetat för att främja och lära besökarna mer om biologisk mångfald och hållbarhet genom bland annat odling, insektshotell, ängsspår och att erbjuda trollstigar. Parklekarna uppmärksammade biologiska mångfaldsdagen den 22:a maj samt deltog i skräpplockardagarna under våren med håll Sverige rent. Tillsammans med miljösamordnare har det under våren hållits en workshop med fokus på materialet "biologisk mångfald i förskolan" för att hitta relevanta delar för utvecklingen av parklekens arbete.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Parklekarna uppmärksammar och erbjuder särskilda aktiviteter under lekveckan v. 36	2025-01-16	2025-10-05	
✓ Parklekarna utökar öppethållandet till att inkludera lördagar och en kväll i veckan.	2025-01-16	2025-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Parklekarna har utökat sina öppettider med lördagsöppet. Det kommer att utvecklas till att hålla öppet en kväll i veckan under 2026.			
✓ Parkleken Kristallen utvecklar djurklubbs-verksamheten "klapp och hej" för funktionsnedsatta	2025-01-16	2025-12-31	
✓ Verksamheten inventerar utbildningar kring lek och utomhuspedagogik	2025-01-16	2025-12-31	

*Enhetsmål: Barn och ungdomar erbjuds en jämlik, meningsfull och trygg fritid*

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

- Fler barn och unga deltar i mötesplatsernas verksamhet.
- Det är en jämn fördelning mellan besökande flickor och pojkar
- Barn och unga har inflytande över verksamhetens utformning.
- Mötesplatserna har generösa öppettider och erbjuder en bredd i verksamhetsutbudet.
- Barn, unga och vuxna har en positiv bild av mötesplatserna utifrån nöjdhet, trygghet och delaktighet

### **Analys**

Mötesplatserna har ett pågående samarbete med utbildningsförvaltningen inom ramen för meningsfull fritid och har därigenom genomfört bland annat pedagogiska luncher och rastaktiviteter. Syftet är att barn och unga i ett tidigt skede ska känna till mötesplatsens verksamhet, ha ett ansikte på de som arbetar där och veta hur en hittar dit. Det är också ett sätt att fördjupa samarbetet med skolans personal för att lättare kunna stötta varandra vid behov. Fritidsverksamheten har deltagit i en skolas uppstarts dagar i augusti och gjort flera riktade besök runtom i stadsdelen för att t ex informera om årskurs 6-verksamheten. Det har lett till ett ökat antal besökare.

Mötesplatserna har öppet måndag-fredag och har erbjudit ledarledda aktiviteter varje dag. Det är särskilt de fasta aktiviteterna som musikstudioverksamhet och träning som drar besökare, och även leder till återkommande besök. Hägersten-Älvsjö sticker ut i Kulturförvaltningens kvalitetsrapport som en av de stadsdelar som har flest ledarledda aktiviteter. Under skolloven har det erbjudits särskild verksamhet vilken har tagits fram i dialog med målgruppen. Samverkan har även skett med det lokala föreningslivet och andra viktiga aktörer såsom polisen, Fruängens centrum, Subway och Västertorpshallen. Efter den tragiska skjutningen i Fruängen centrum under våren har samverkan med andra aktörer intensifierats för att öka känslan av trygghet i stadsdelen för ungdomar. Citat från en ungdom: "Efter skjutningen i mars i år i Fruängen hade vi en jobbig tid, men de höll öppet så mycket de kunde för vår skull, för att de faktiskt bryr sig. Det betyder mycket." Siri på Öppet hus 20251211

Under sommaren 2025 anordnade mötesplatserna ett brett urval av aktiviteter för att möta olika ungdomars behov. Det har varit såväl läger som aktiviteter som har krävt bokningar, såsom besök på Gröna Lund. Men det har även varit drop-in aktiviteter som inte har behövts förämnas till och som har marknadsförts på dagen genom sociala medier.

För att nå fler flickor och icke-binära har fritidsverksamheten anordnat tjejforum en dag i veckan. Det har blivit en populär verksamhet som har ökat antalet besökande flickor även i ordinarie verksamhet. Ett visst antal aktiviteter under sommaren har också varit enbart för dessa målgrupper.

Barn och unga har getts inflytande över verksamhetens utformning genom bland annat besöksdialoger och arbetet med Unga ledare. Alla verksamheter har en förslagslåda.

Verksamheten har arbetat för att utveckla arbetet med kulturstöd för unga, det har främst skett genom musikstudion till en början.

Mötesplatserna har skapat en trygg och inkluderande miljö genom att inredningen är genomtänkt och framtagen gemensamt med målgruppen. Våldsförebyggande arbete har skett bland annat genom att mötesplatserna har utbildat Unga ledare utifrån metoden En fritid fri från våld (MVP). I arbetet med Unga ledare har ett samarbete med Göteborgs stad utvecklats där Unga ledare från oss har utbildat Unga ledare i Göteborg. 2024 ansökte enheten om medel för utveckling och lärande vilket resulterade i ett studiebesök till Göteborgs stad med de unga ledarna under sommaren 2025. Medarbetarna i verksamheten har under våren tagit fram en trygghetsplan för fritidsgårdarna och parklekarna. Unga ledare höll en workshop om våld för all fritidspersonal på de öppna mötesplatserna under hösten 2025.

Mötesplatserna har varsitt Instagramkonto där information kring verksamhetens aktiviteter och öppethållande uppdaterats löpande. Där har det också spridits annan relevant information som har riktat sig till både ungdomar och deras vårdnadshavare. Personalen har deltagit i en workshop med förvaltningens kommunikatörer under hösten och arbetet med att förtydliga den externa kommunikationen. Undersökningar visar att vissa målgrupper, t ex flickor, reagerar positivt på att det annonseras ut vilka aktiviteter som planeras hållas och vilken personal som arbetar. Det har lett till en utveckling av innehållet på Instagram där det nu varje dag läggs ut tydlig information om personal och aktiviteter.

Den 11:e december hölls ett öppet hus för fritidsverksamheten i Ungdomens hus i Älvsjö. Det riktade sig till ungdomar, föräldrar, andra viktiga vuxna, lokalföreningar, polis och andra samverkanspartners. Under kvällen hölls ett panelsamtal om hur vuxna kan bidra till ungas fritid med bland annat Fatima Åsard, Markus Heile och en ung ledare. Panelen leddes av en av verksamhetens unga ledare. Det fanns även prova-på aktiviteter som leddes av ungdomar som K-popdans, träning och studioverksamhet. Det var en lyckad kväll med ca.80 besökare, varav ett flertal föräldrar från området.


Fritidsgårdarna har samarbetat med Samhällsmatchen under hela 2025 och bemannat Kämpetorpshallen varje fredag kväll för spontanfotboll. Det har varit populärt och välbesökt hela året. Det har dessutom erbjudits blåljusmatch, besök till fotbollsmatch för ungdomar och säsongen avslutades med en fotbollscup den 19:e december i samarbete med en ungdomsledd verksamhet, Samhällsmatchen och fritidsverksamheten. Det kom ca.100 ungdomar och var en fin start på jullovet.

Under jullovet har båda fritidsgårdarna öppett som vanligt för att erbjuda en trygg plats att komma till för unga som kanske upplever högtiden som utmanande. Det inkluderar öppethållande på julafton på Fruängens fritidsgård.

Verksamheterna har arbetat för att barn och unga i behov har fått stöd och lots till andra verksamheter. Insatsen Fritid individ har getts på indikerad nivå i syfte att i ett tidigt skede erbjuda barn i behov kunskap om och lotsning till en fritidsaktivitet som lockar. Syftet är att individen ska hitta till en meningsfull fritidssysselsättning. Under hösten har insatsen pausats för att utarbeta bättre rutiner och ett tydligare uppdrag i samverkan med SSPF och fältassistenter. Verksamheten själv har dock identifierat ungdomar i riskzon för socialt

nedbrytande beteende och arbetat med att lotsa rätt eller kunna erbjuda en alternativ sysselsättning. Fritiden har arbetat nära de lokala skolorna för att kunna identifiera ungdomar som har behövt en mer meningsfull fritid. Det uppsökande arbetet har lett till att en stor grupp ungdomar från det närliggande SHIS-boendet har börjat komma till verksamheten.

Under våren har en digital fritidsgård utformats, Glitch, vilken lanserades med en event, både fysisk och digital, i oktober 2025. Den digitala fritidsgården har fortsatt marknadsföras och har under hösten haft öppet en kväll i veckan. Olika slags aktiviteter som t ex rollspel, pixel art workshop, datorspel och diskussioner har hållits. Det har även påbörjats ett samarbete med den digitala fritidsgården i Hässelby-Vällingby.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal besökare som deltar i verksamhet	162 000			153 477	160 000		VB 2025
<b>Analys</b>							
Efter skjutningen i Fruängen våren 2025 hade fritidsgårdarna ett tapp av besökare. Det har krävts oerhört mycket uppsökande och trygghetsskapande arbete för att under 2025 bygga upp besöksantalet igen. Mot slutet av hösten 2025 är besöksantalet över det förväntade och högre än innan skjutningen, vilket vittnar om det goda arbete fritidsledare har gjort i samverkan med andra.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktiviteter, inklusive tjejkvällar och studioverksamhet, erbjuds målgruppen fem tillfällen per vecka	2025-01-20	2025-12-31	
 Den fysiska miljön på mötesplatserna utformas i enlighet med framtaget underlag i medborgardialog utifrån ledorden jämställd, trygg och inkluderande miljö.	2025-01-20	2025-04-30	
 Mötesplatserna samverkar med det lokala föreningslivet	2025-01-22	2025-12-31	
 Unga ledare utbildas i våldsprevention (MVP) och är delaktiga i mötesplatsernas verksamheter.	2025-01-20	2025-12-31	
 Uppsökande arbete genomförs på skolorna i marknadsförings syfte.	2024-01-01	2025-12-31	
 Öppet hus för åk 6 genomförs i maj 2025 och för vårdnadshavare i september 2025	2025-01-20	2025-12-31	
<b>Analys</b>			
Öppet hus har genomförts i december 2025 för allmänheten inkl. årskurs 6.			

**Enhetsmål: Barn och ungdomar erbjuds en jämlik, meningsfull och trygg fritid genom aktivitetsbaserad verksamhet i Liljeholmshuset**

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

- Barn och ungdomar i stadsdelsområdet har kännedom om verksamheten och deltar i klubbar, kurser och workshops.
- Deltagarna är nöjda med genomförda klubbar, kurser och workshops samt verksamhetens utbud.
- Deltagare uppmuntras till kreativt utforskande och får stöd av konstpedagoger i sitt konstnärliga uttryck.
- Unga i verksamheten känner till och använder sig av stöd till ungas egna kulturprojekt.
- Underrepresenterade grupper, såsom flickor, hbtqi och nyanlända besöker verksamheten.
- God samverkan med skolor, föreningsliv och den lokala kulturscenen.

## Analys

Liljeholmshuset ligger centralt i stadsdelsområdet och delar lokal med Liljeholmens ungdomsmottagning. Verksamheten har utgått från ett aktivitetsbaserat format och har under våren och hösten 2025 fortsatt att testa och förfina klubb-konceptet samt erbjudit fler tillfällen att bara komma förbi. Verksamheten har utvecklat klubbar inom flera olika ämnen och i dialog med målgruppen, exempelvis textil, bild, text, spel och konst. På Liljeholmshuset finns även stadsdelens hbtqi+ verksamhet, Kaleido. Det är en verksamhet som har lyckats attrahera målgrupper som traditionellt sett är underrepresenterade inom fritidsverksamhet som t ex flickor, isolerade ungdomar, hbtqi+. Verksamheten har även erbjudit workshops inom olika kreativa områden samt coachat unga som vill genomföra egna kulturprojekt. Ungdomar har under året genomfört ett stort antal egenproducerade kulturprojekt såsom besök av poeten Elis Monteverde Burrau, utställningen och musikarrangemanget Liljebiennalen i Axelsbergs centrum och Cosplay workshop. Efter en utvärdering av verksamheten beslutades att fortsätta med klubbkonceptet även nästa år och det har sökts ännu mer medel för ungas egna kulturprojekt.





Samverkan med utbildningsförvaltningen inom ramen för en meningsfull fritid har lett till att fler barn och unga kunnat delta i fritidsklubbars verksamhet. Konstpedagoger från Liljeholmshuset har erbjudit kreativa workshops på olika fritidsklubbar för årskurs 5-6 i syfte att förstärka fritidsklubbarnas utbud samt att sprida kännedom om den egna verksamheten. Under året har verksamheten utökat med en "prova på"-klubb på söndagar för årskurs 6 för att bygga en brygga mellan workshops i skolmiljö och verksamheten i huset. Liljeholmshuset har även samarbetat med SPRINT-klasser i stadsdelsområdet för att i ett tidigt skede informera om verksamheten och möjliggöra en meningsfull fritid för nyanlända.

Under sommaren anordnade verksamheten ett flertal hybridkollon (kollo under dagtid och både på plats i huset och i andra miljöer) t ex ett kollo för personer inom hbtqi+ under Prideveckan. I juni anordnade konstpedagoger från Liljeholmshuset med hjälp av platssamverkan en offentlig målning i Fruängen tillsammans med ungdomar och förbipasserande av alla åldrar. Temat var kvinnor som påverkar det offentliga för att spela an på Fruängens kvinnotema. Dessutom anordnade Liljeholmshuset ett flertal pop-up konstworkshops under sommaren på sommartorg och ett flertal andra platser i stadsdelen.

Verksamheten har deltagit i nätverket för kulturombud inom staden och har även varit stadsdelens interna kulturombud. Liljeholmshuset har varit en aktiv samarbetspart i det lokala civilsamhället, förenings- och näringslivet. Genom instagram har aktuell information om aktiviteter och öppethållande publicerats.

Särskild inriktning miljöprogrammet: hållbar konsumtion

Liljeholmshuset har kontinuerligt återanvänt material i kreativ verksamhet och har profilerat sig genom att ta ett högt miljöansvar gällande bland annat lokalens inredning, utan att kompromissa med design och funktion.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Erbjuder ett hybridkollo under sommaren	2024-06-01	2025-08-31	
 Skolbesök genomförs på stadsdelens skolor i marknadsföringssyfte	2025-01-01	2025-12-31	
 Utökade öppettider och antal aktiviteter vidmakthålls genom rekrytering av fler konstpedagoger	2025-01-01	2025-12-31	
 Verksamheten utvecklar och marknadsför klubbkonceptet	2025-01-17	2025-12-31	

**Enhetsmål: Barn och ungdomar erbjuds en jämlik, meningsfull och trygg fritid genom aktivitetsbaserad verksamhet i Liljeholmshuset**

— Inga data

### Förväntat resultat

- Barn och ungdomar i stadsdelsområdet har kännedom om verksamheten och deltar i klubbar, kurser och workshops.
- Deltagarna är nöjda med genomförda klubbar, kurser och workshops samt verksamhetens utbud.
- Deltagare uppmuntras till kreativt utforskande och får stöd av konstpedagoger i sitt konstnärliga uttryck.
- Unga i verksamheten känner till och använder sig av stöd till ungas egna kulturprojekt.
- Underrepresenterade grupper, såsom flickor, hbtqi och nyanlända besöker verksamheten.
- God samverkan med skolor, föreningsliv och den lokala kulturscenen.

**Enhetsmål: Barn, ungdomar och unga vuxna med funktionsnedsättning erbjuds en jämlik, meningsfull och trygg fritid**

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

- Besöksantalet ökar och fler får ta del av fritidsverksamheten i syfte att bryta isolering och möjliggöra social interaktion.
- Verksamheten främjar en god psykosocial och fysisk hälsa.

- Deltagarna är delaktiga i verksamhetsplanering och gårdsråd i syfte att både säkra att aktiviteterna motsvarar målgruppens önskemål, och att deltagarna utvecklar sina sociala kompetenser.
- Deltagarna är nöjda med verksamheten.
- Medarbetarna har kontinuerlig kontakt och en god relation med vårdnadshavarna.
- Medarbetarna deltar i samverkansforum och nätverk, såsom Fritid för alla

## Analys

Kosmos är en öppen fritidsverksamhet för unga med funktionsnedsättning 12-25 år och Saturnus är en behovsprövad fritidsverksamhet för barn och unga från grundskolans åk 1 upp till sista året på gymnasiet.

Den öppna verksamheten Kosmos har under hösten arbetat uppsökande för att utöka besöksantalet vilket har gett effekt och det är fler ungdomar som besöker fritidsgården. Det har även testats en utökning av öppettider på torsdag eftermiddagar för att erbjuda meningsfull fritid i anslutning till skoldagens slut. Det har visat sig vara populärt och planerar att byggas ut under 2026. Under sommaren erbjöd Kosmos dagläger i tre veckor med ett antal aktiviteter som hade planerats tillsammans med målgruppen som t ex paddling, glassutflykt och picknick. Under våren besökte RFSU verksamheten för ett samtal om sex och samlevnad riktat till ungdomar med funktionsnedsättning, något som var oerhört uppskattat av deltagarna. Året avslutades med en nyårsmiddag den 30:e december.

Besökarna har varit delaktiga i beslut genom gårdsråd. Gårdsråden har genomförts kontinuerligt i syfte att säkerställa att aktiviteterna motsvarar målgruppens behov och önskemål samt att besökarna trivs och känner sig trygga. Deltagarna har själva varit med och utformat innehållet i möten. Gårdsråden har också bidragit till att ge färdighetsträning och rustat deltagarna för vuxenlivet. Medarbetarna har arbetat med att vara lyhörda till besökarnas mående och önskemål för att säkerställa att miljön är inkluderande och trygg.

Verksamheten använder flera kanaler för marknadsföring i syfte att fler ska få kännedom om och ta del av verksamhetens innehåll. Marknadsföringen sker bland annat genom skolbesök inom ramen för meningsfull fritid, nyhetsbrev till vårdnadshavare i grundskola via strateg, kalendariet, instagram och nätverket Fritid för alla. I samband med önskemål om plats i Saturnus genomförs ett platsbesök där ungdom och vårdnadshavare först får besöka verksamheten och prata med personalen. Det har under året skett en förändring där verksamheten nu är öppen för hela staden, vilket har inlett en tätare dialog med beställarenheten inom LSS.

Medarbetare i verksamheten har deltagit i nätverket Fritid för alla och så kallade "Södermöten" för att lättare planera och genomföra gemensamma aktiviteter utifrån geografiskt läge. Medarbetarna har haft regelbunden kontakt med vårdnadshavarna via samtal, föräldrafika, sociala medier och sms. Funkisdiscon har genomförts i samarbete med Farsta SDF vid fyra tillfällen under våren och fyra tillfällen under hösten i syfte att främja social inkludering i målgruppen och möjliggöra att träffa andra i ett större sammanhang. Under discon är det en DJ från målgruppen själv som arvoderas för sitt arbete.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Skolbesök genomförs inom ramen för meningsfull fritid för målgruppen	2025-01-20	2025-12-31	
✓ Återvinning av mat, kartong, plast, glas, metall, pant och övrigt finns i verksamheten.	2025-01-23	2025-05-31	

**Enhetsmål: Barn, ungdomar och unga vuxna med funktionsnedsättning erbjuds en jämlik, meningsfull och trygg fritid**

— Inga data

### Förväntat resultat

- Besöksantalet ökar och fler får ta del av fritidsverksamheten i syfte att bryta isolering och möjliggöra social interaktion.
- Verksamheten främjar en god psykosocial och fysisk hälsa.
- Deltagarna är delaktiga i verksamhetsplanering och gårdsråd i syfte att både säkra att aktiviteterna motsvarar målgruppens önskemål, och att deltagarna utvecklar sina sociala kompetenser.
- Deltagarna är nöjda med verksamheten.
- Medarbetarna har kontinuerlig kontakt och en god relation med vårdnadshavarna.
- Medarbetarna deltar i samverkansforum och nätverk, såsom Fritid för alla

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

— Inga data

Nämndmål: Invånarna har tillgång till ett rikt kultur- och föreningsliv

— Inga data

### Beskrivning


Målet nås genom att stadsdelsnämnden möjliggör för det lokala kulturlivet och arbetar för att erbjuda ett varierat utbud av kultur och evenemang för barn, unga och vuxna. Under 2025 ska ett särskilt fokus läggas på att i större utsträckning genomföra aktiviteter tillsammans med aktörer från civilsamhället samt att stärka samverkan med andra förvaltningar och bolag. För att komplettera och stärka utbudet som nämnden erbjuder fördelas föreningsbidrag i form av arrangörs- och verksamhetsstöd.

Inom förskolan erbjuds en utbildning där kultur i olika former utgör en naturlig del av undervisningen och där barn får erfara en mångfald av kulturuttryck både för, av - och med barn. Inom fritidsverksamheten erbjuds ett brett utbud av kulturaktiviteter samt möjligheten för unga att själva genomföra kulturprojekt. För äldre och personer med funktionsnedsättning erbjuds kulturaktiviteter som skapar stimulans och gemenskap.

I syfte att ytterligare stärka arbetet med kultur i stadsdelsnämndens verksamheter kommer ett nätverk för kulturombud att etableras under 2025.

### Förväntat resultat

- Barn, unga, vuxna och äldre i stadsdelsnämndens verksamheter får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.
- Samarbetet med civilsamhället stärks och utvecklas.
- Fler av stadsdelsnämndens verksamheter har kulturombud.
- Antalet förskolor där kultur på minoritetsspråk finns representerade i lärmiljön ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens verksamheter som arbetar med kultur utser ett kulturombud	2025-01-01	2025-08-31	

*Enhetsmål: Enheten erbjuder ett rikt utbud av kultur-och fritidsaktiviteter*

— Inga data

### Förväntat resultat

Barn och unga får del av brett och utvecklande utbud av verksamheter och aktiviteter inom verksamhetsområdet

Ungdomarna tar ansvar och är delaktiga för utformningen av kulturverksamheterna samt är med och skapar verksamhet och aktiviteter för andra ungdomar "för av och med" perspektiv. Utveckla och fördjupa samarbete och samhandling med andra aktörer inom verksamhetsområdet kultur.

Barn och ungdomar kan planera, arrangera och genomföra aktiviteter.

Kulturverksamheten tar fram metoder och arbetssätt för att kunna arbeta strukturerad och långsiktig med delaktighet och inflytande i våra kulturverksamheter.

### Analys

Kulturverksamheten har utgått från ett för, av och med perspektiv, där barn och unga uppmuntras att vara delaktiga, kreativa producenter av egen kultur.

Liljeholmshuset har erbjudit ungdomar mellan 13-19 år kultur- och fritidsaktiviteter. Under skolterminen har Liljeholmshuset haft minst 10-12 kulturaktiviteter varje vecka. Under lov har det erbjudits längre hybridkollon med konstfokus. Utöver detta har Liljeholmshuset möjliggjort offentliga kulturevenemang arrangerade av ungdomar för andra ungdomar och övriga medborgare t ex Liljebiennalen, en konstutställning arrangerad av unga i en lokal i Axelsberg.

Under 2025 har det rekryterats ytterligare 7 konstpedagoger i syfte att vidmakthålla de utökade öppettiderna och möta identifierade intressen hos målgruppen.

Enheten samverkar via Liljeholmshuset med kulturförvaltningen och tar del av till exempel

Stöd till ungas egna kulturprojekt.

Liljeholmshuset har möjliggjort genomförandet av 5-10 publika kulturprojekt av och för unga under året, genom beviljat stöd.

Ett internt kulturnätverk har påbörjats under 2025 och ska utökas under 2026 för att det beviljade stödet lättare ska kunna användas av besökare i alla stadsdelens verksamheter och mötesplatser.

Även övrig fritidsverksamhet och parklekar har arbetat med att erbjuda kultur- och skapande aktiviteter, såsom en kulturvecka under sommaren på fritidsgårdarna anordnad av en spoken word-poet, byggworkshops med Ruben Wette i parklekarna under hösten 2025 och dagliga levande verkstad-workshops under höstlovet i parkleken Lugnet i samarbete med konststudenter.

**Nämndmål:** Nämnden erbjuder platser och aktiviteter som inbjuder till lek, rörelse och rekreation för alla

— Inga data


### Beskrivning

Målet nås genom att berörda verksamheter erbjuder rum och aktiviteter för respektive målgrupp, i enlighet med stadens program för idrott, motion och friluftsliv. Programmet beskriver hur stadens verksamheter ska arbeta utifrån målet att alla ska ha möjlighet att röra på sig samt ta del av den natur staden erbjuder.

Målet nås även genom att stadsdelsnämnden arbetar utifrån ett tillgänglighets- och jämställdhetsperspektiv i verksamhetsplaneringen samt den dagliga driften av stadsmiljön. Insatser görs löpande för att utveckla park- och naturområden och spontanidrottsytor i syfte att de ska vara tillgängliga och inbjuda till lek och rörelse för alla.

### Förväntat resultat

- Verksamheter erbjuder sina målgrupper aktiviteter som går i linje med Programmet för idrott, motion och friluftsliv.
- Tillgänglighets- och jämställdhetsfrågor genomsyrar nämndens arbete med rekreationsytor och rörelsefrämjande aktiviteter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens verksamheter som har uppdrag i stadens program för idrott, motion och friluftsliv ska formalisera sina arbetssätt kring uppdragen	2025-01-01	2025-12-31	

## KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta


— Inga data

#### Beskrivning


Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. Samtliga verksamheter ska ha goda möjligheter att kunna analysera sitt klimatavtryck samt kunna agera handlingskraftigt i den gröna omställningen.

#### Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar under 2025 med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.
- Nämndens chefer och andra relevanta funktioner känner till och jobbar mot målen i stadens nya miljöprogram.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc har gått över till att vara vegetarisk.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens samtliga chefer utbildas i Miljöprogram 2030	2025-01-01	2025-12-31	

*Enhetsmål: Enhetens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan*

 Uppfylls helt


#### Förväntat resultat

- Avfall källsorteras
- Plast används undantagsvis
- Matavfall minimeras
- Energiförbrukningen är låg
- Tjänsteresor är klimatsmarta

- Stocket används som första hands val vid inköp av möbler
- Material återanvänds och rustas upp



## Analys

Alla enhetens verksamheter arbetar för att sopsorteringen ska gälla fler sorteringsgrunder för att sortera allt avfall korrekt. Verksamheterna har när möjligt valt ekologiska livsmedel samt har valt det mest klimatsmarta resealternativet utifrån verksamhetens behov. T ex så reste fritidsgårdarna tåg till Göteborg på studiebesöket med ungdomar och projektet Meningsfull fritid använder elbil i bilpool för att frakta material till skolorna. Parklekarna använder till stor del återvinningsmaterial i skapande aktiviteter. Verksamheternas kunskap om livsmedels klimatpåverkan ska öka och livsmedel väljas utifrån att minska denna och öka andelen ekologiska livsmedel. Detta arbete har påbörjats under hösten 2025 med stöd av stadsdelens miljösamordnare och ska fortsätta under 2026. För att öka kunskapen mellan varandra delger verksamheterna goda exempel på gemensamma apt. Enheten fortsätter att se över möjligheten att handla material till verksamheten second hand och att efterfråga material från SVOA vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fritidsverksamheter och parklekar ser över möjligheten för att starta en hållbarhetsvecka/dagar.	2025-01-21	2025-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Enheten har arbetat kontinuerligt med hållbarhet, exempelvis via en bytesbod i parkleken Lugnet. En särskild vecka eller dagar har dock inte bedömts nödvändigt att genomföra.</p>			

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	20,25 %				70 %	70 %	2025
<p><b>Analys</b></p> <p>Det är svårt att köpa enbart ekologiskt till caféverksamheten inom fritiden då det till stor del är läsk, godis etc. Men det går att utöka andelen ekologiska livsmedel. Det har tagits fram en plan tillsammans med miljösamordnare under hösten 2025 och det kommer att vara en aktivitet i verksamhetsplanen 2026.</p>							

## Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden


— Inga data

## Beskrivning

Målet nås genom att nämndens enheter beställer ekologiska livsmedel, inklusive fika. Nämnden kommer under året utveckla stödet till verksamheterna för att öka andelen ekologiska livsmedel genom att bland annat lyfta goda exempel och skapa forum för kunskapsutbyte mellan exempelvis förskolor och daglig verksamhet. Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel.

## Förväntat resultat

- Samtliga enheter bidrar till att nå målet om att ekologiska livsmedel utgör 70 % av inköpta livsmedel.
- Flertalet åtgärder som föreslås i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald vidtas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska ta fram metoder för hur nämndens parklekar kan arbeta för att stärka den biologiska mångfalden.	2025-01-01	2025-12-31	

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bidrar till invånarnas goda hälsa och en ren miljö genom giffria verksamheter.


— Inga data

## Beskrivning

Målet ska nås genom att säkerställa ett systematiskt arbete med säker kemikaliehantering samt utfasning av de kemikalier som är skadliga för människor och miljö. Arbetet utgår ifrån Stockholms stads kemikalieplan. Chemsoft och Byggvarubedömningen används som kartläggande verktyg. En ny rutinbeskrivning av kemikaliehantering på verksamhetsnivå ska kunna användas som stöd i arbetet.

## Förväntat resultat

- Verksamheterna arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier samt med att ha en säker kemikaliehantering.
- Exponeringen av skadliga kemikalier minskar.
- Särskild vikt i arbetet läggs vid att öka kunskapen om sårbara grupperns påverkan av skadliga kemikalier.







Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska uppdatera och implementera rutinbeskrivningen för arbetet med kemikaliehantering samt utfasning av skadliga kemikalier.	2025-01-01	2025-12-31	

## KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	92				83	83	2025
  Sjukfrånvaro	7,7 %				3 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
<b>Analys</b> Det är få personer, dock har enheten en hög andel särskild visstidsanställning som kan påverka utfallet.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,6 %				3,5 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Inga data

### Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott

arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.


Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måloppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

### Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 80

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla kvalitetsarbetet utifrån de förhållningssätt som anges i kvalitetsprogrammet.	2025-01-01	2025-12-31	

*Enhetsmål: Enheten är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö*

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

- Enhetens medarbetare upplever sin arbetsmiljö som god och att deras kompetens tas tillvara.

### Analys

Samtliga medarbetare erbjuds årligen medarbetarsamtal med ansvarig chef. Under december

har medarbetarna varit delaktiga i arbetet med verksamhetsplanen genom att bidra med förslag på mål och aktiviteter för kommande år. Året har sammanfattats vid december månads APT och redovisas i verksamhetsberättelsen, som följs upp vid gemensam APT i februari 2026.

- Enheten arbetar utifrån årshjulet avseende systematiskt arbetsmiljöarbete.
- På varje APT arbetar medarbetarna med Stockholms stads personalpolicy kort utifrån det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Alla medarbetare har fått information om vikten av att delta i medarbetarenkäten
- Årliga skyddsronder genomförs på respektive verksamhet i ILS
- Ett introduktionsprogram för fältförlagda studier har utformats i syfte att bidra till en bra praktik och eventuell framtida personalförsörjning
- En kompetenstrappa har utformats för att alla ska vara delaktiga i planering av framtida utbildningar och kurser.
- En kompetensförsörjningsplan har utformats enligt stadens modell och delges på respektive verksamhets gruppmöte
- Alla medarbetare uppmuntras till att använda sitt friskvårdsbidrag
- Planeringsdagar genomförs på regelbunden basis
- Verksamhetsmöten med liknande dagordning genomförs i alla verksamheter på regelbunden basis
- Kvalitetsledningssystemet och arbetssätt i Outlook uppdateras och implementeras
- Alla verksamheter presenteras på APT under året för att alla ska få en fördjupning i de andra verksamheterna och vid varje APT diskuteras verksamhetens utmaningar och utveckling för att bidra till samsyn och gemensamma strategier
- Introduktionen av nyanställda uppdateras och implementeras i alla verksamheter för att säkerställa att nyanställda snabbt kommer in i uppdraget.
- Enhetschef har beredskap på helgerna och alla medarbetare har fått beredskapsschema skickat till sig för att möjliggöra tillgänglighet
- Vid rekrytering tillämpas kompetensbaserad rekrytering
- Varje verksamhetsmöte och planeringsdag inleds med incheckning och avslutas med utcheckning i syfte att säkerställa att det som förväntats genomförs
- Alla medarbetare information om stadens ledarskapsmodell Full Range Leadership för att ha kännedom om vad de kan förvänta sig av ledarskapet

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

— Inga data

## Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Stadsdelsnämnden ökar sin förmåga inom civil beredskap genom att arbeta med åtgärder i Risk- och sårbarhetsanalyserna (RSA) samt genom att arbeta för att stärka de kritiska beroenden/resurser som de samhällsviktiga verksamheterna behöver för att de ska kunna upprätthållas och stärkas. Under 2025 kommer fokus inom RSA att ligga på att genomföra åtgärder för att hantera identifierade risker inom samhällsviktig verksamhet.





Målet nås vidare genom att stadsdelsnämnden uppdaterar sin krisledningsplan samt övar, utbildar och utvecklar krisledningsorganisationen utifrån lärdomar och erfarenheter för att bli ännu bättre på att hantera oväntade händelser. Minst en krisledningsövning kommer att hållas under 2025. Arbetet med krisstödsorganisationen fortsätter att utvecklas, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser.

Beredskapsarbetet riktat till invånare i stadsdelsområdet utvecklas genom framtagande av arbetsätt för kommunikation kring hemberedskap. Nämndens trygghetspunkter hålls aktuella och redo att startas upp vid behov.

I arbetet med informationssäkerhet kommer informationssäkerhetsklassningar vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering fortsätter genom stickprovskontroller och den lokala anvisningen för informationssäkerhet uppdateras och görs känd i förvaltningen.

## Förväntat resultat

- Aktiviteterna i nämndens risk- och sårbarhetsanalys är genomförda
- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och testade.
- Resurser som är av vikt för stadsdelsnämndens beredskap är inventerade och kända för de som behöver ha informationen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i dataskydd	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i dataskydd	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i informationssäkerhet	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämndens samhällsviktiga verksamheter genomför åtgärder som identifierats i deras risk- och sårbarhetsanalyser.	2025-01-01	2025-12-31	

**Enhetsmål:** *Enheten har en hög beredskap i all verksamhet*

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

- Enhetens verksamheter har en hög beredskap inför kommande kriser.
- Risk- och sårbarhetsanalysen är presenterad för enhetens medarbetare.
- Kontinuitetsplanen är presenterad för enhetens medarbetare.
- Enhetens medarbetare känner till stadsdelens tre permanenta trygghetspunkter.
- Samtliga medarbetare har information om och gått erforderlig utbildning inom dataskydd och informationssäkerhet

## Analys

Risk- och sårbarhetsanalysen är presenterad på APT. Samtliga medarbetare informeras kontinuerligt på APT om att gå utbildningen inom dataskydd och informationssäkerhet.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

- Inga data

Nämndmål: Det sociala preventionsarbetet bidrar till att invånare känner sig trygga


- Inga data

## Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens samordnade funktioner särskilt säkerställer en god samverkan i det förebyggande arbetet. Arbetet med lokala operativa samverkansforum vidareutvecklas. Arbetet utgår från beskrivna insatser i den lokala handlingsplanen för att förebygga och motverka att unga blir kriminella. Insatser och samverkan för att förebygga att unga dras in i kriminalitet stärks. Socialtjänstens samarbete med förskolor och skolor ska vidareutvecklas. Genom en effektiv samverkan och ett kunskapsbaserat socialt förebyggande arbete, blir stadsdelsområdet tryggare att bo, vistas och verka i. Resurser och arbetssätt anpassas för den nya socialtjänstlagen.

## Förväntat resultat

- Ungdomar känner sig trygga sent på kvällen i sitt bostadsområde
- Andelen niondeklassare som rapporterar att de känner sig trygga ökar, samtidigt som deras utsatthet för hot och våld minskar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla det brottsförebyggande arbetet, stöd till brottsoffer och anhöriga	2025-01-01	2025-12-31	

*Enhetsmål: Det socialt förebyggande arbetet bidrar till att barn och unga känner sig trygga i sitt bostadsområde och får rätt stöd i rätt tid.*

-  Uppfylls helt

## **Förväntat resultat**

- Samverkan leder till att ungdomar i behov av stöd, upptäcks tidigt och erbjuds kunskapsbaserade stödinsatser.
- Genom en effektiv samverkan och ett kunskapsbaserat socialt förebyggande arbete blir stadsdelsområdet tryggt att bo, vistas och verka i.
- Fler ungdomar känner sig trygga i sitt bostadsområde
- Ökat antal ungdomar får stöd av fritidsledare att påbörja en fritidsaktivitet
- Andelen elever i årskurs 9 som uppger att de är trygga ökar och deras utsatthet för hot och våld minskar

## **Analys**

Fritidsledare inom enheten arbetar aktivt med att i sin verksamhet stärka skyddsfaktorer hos ungdomar och lotsa vidare vid behov. Fritidsledarna i den öppna fritidsverksamheten har prioriterat arbetet med trygghetsskapande i de närområden där fritidsgårdarna är belägna tillsammans med polis, väktare, lokalföreningar och skolor för att öka ungdomars trygghet. Samverkan med externa aktörer är strukturerat, t ex genom att fritidsledare deltar på platssamverkansmöten, arbetar uppsökande i skolor och anordnar öppet hus en gång per år.

# Uppföljning av ekonomi

## Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

	Utfall i bokslut 2025	Budget	Åvikelse
<b>Fritid</b>			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			0
Hysesintäkter			0
Bidrag	171		171
Försäljning av verksamhet	433		433
Övriga externa intäkter	117		117
<i>Summa intäkter</i>	721	0	721
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	14 852	16 919	2 067
Entreprenader och köp av verksamhet	2 603	2 670	67
Lokalkostnader	3 693	4 038	345
Övriga kostnader	2 064	1 170	-894
Kapitalkostnader	102	103	1
<i>Summa kostnader</i>	23 314	24 900	1 586
<i>Summa netto</i>	22 593	24 900	2 307
<b>Meningsfull fritid</b>			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			0
Hysesintäkter			0
Bidrag	1 000		1 000
Försäljning av verksamhet			0
Övriga externa intäkter			0
<i>Summa intäkter</i>	1 000	0	1 000
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	667		-667
Entreprenader och köp av verksamhet			0
Lokalkostnader			0
Övriga kostnader	30		-30
Kapitalkostnader			0
<i>Summa kostnader</i>	697	0	-697
<i>Summa netto</i>	-303	0	303
<b>Totalt</b>			
<i>Summa intäkter</i>	1 721	0	-1 721
<i>Summa kostnader</i>	24 011	24 900	889
<i>Summa netto</i>	22 290	24 900	2 610

Enheten redovisar ett mindre överskott och kommer fortsatt att aktivt bidra till att avdelningen närmar sig en budget i balans. Enheten har arbetat med att öka kostnadseffektiviteten genom

att de olika verksamheterna lånar saker och planerar aktiviteter tillsammans. De har även utökat samarbetet genom att arbeta i varandras verksamheter vid exempelvis sjukdom för att minska vikariekostnader. Det har gjorts ett arbete för att minska kostnaderna för frakt vid beställningar genom att flera verksamheter beställer gemensamt.

## **Investeringar**

## **Medel för lokaländamål**

## **Övrigt**

## **Systematiskt kvalitetsarbete**

### **Systematiskt kvalitetsarbete**

Enheten har arbetat systematiskt med kvalitetsfrågor utifrån de sex förhållningssätten i kvalitetsprogrammet, med särskilt fokus på Helhetssyn och Handlingsutrymme. Helhetssyn innebär att varje barn och ungdom ses i sitt sammanhang hemma, i skola, på fritid och i sociala nätverk. Genom samarbete mellan fritidsledare, fältassistenter, kuratorer på Ungdomsmottagningen och skolsociologer har aktiviteter erbjudits som främjar både hälsa och inkludering och lotsat vidare vid behov.

### ***Kvalitetsprogrammet***

Utifrån de sex förhållningssätt som beskrivs i stadens kvalitetsprogram har en del aktiviteter genomförts och här redovisas två av förhållningssätten:

#### ***• Helhetssyn***

Enheten har arbetat med en helhetssyn både på stadsdelen, utifrån vad det finns för behov och hur olika aktörer bidrar tillsammans, och en helhetssyn på barnet och ungdomen de möter. De har också en helhetssyn genom att ha samarbetat över organisationsgränser, särskilt med Förebyggande enheten, stadsdelens skolor etc. Tillsammans med andra verksamheter har enheten tänkt nytt och utvecklat lösningar som skapar värde för våra målgrupper.

#### ***• Handlingsutrymme***

Handlingsutrymme innebär att delegera mandat samt ge plats för inflytande och delaktighet hos medarbetarna på enheten och för medarbetarna att i sin tur ge inflytande och delaktighet hos besökare i verksamheten. Medarbetarna har genom verksamhetsmöten, APT och planeringsdagar bidragit till verksamheternas målbild och arbetssätt och kan därför använda sig av sin egen yrkeskompetens för att utveckla verksamheten tillsammans med besökare.

### **Synpunkter och klagomål**

Synpunkter och klagomål finns med som stående punkt på dagordningen för verksamhetsmöten för att kunna diskutera och lära av de. Synpunkter som inkommer hanteras genom att ansvarig chef tar kontakt med den klagande och hanterar synpunkten. Det har till största delen varit positiva synpunkter som har förmedlats till verksamheterna under året. De fåtal klagomål som inkommit har till största delen varit kopplat till offentlig parkmiljö och har då vidarebefordrats till rätt mottagare.

## Personalens medverkan i kvalitetsarbetet

Kvalitetsarbetet säkerställs genom att arbeta regelbundet med Stockholms stads policy kort på arbetsplatsträffar (APT). Dessa har använts som underlag för gemensamt lärande, reflektion och dialog, i syfte att förebygga risker och utveckla verksamhetens arbetssätt. Arbetssättet bidrar till ökad delaktighet och ett gemensamt ansvar för kvalitet och säkerhet. Arbetsgruppen har också varit delaktig i det interna arbetsmiljöarbetet genom genomförande av t ex riskanalyser vid förändring av verksamhet.

För att ta till vara på medarbetarnas intresse för lärande och utveckling har de uppmuntrats att delta i olika riktade webinarier och föreläsningar som sedan återförs till arbetsgruppen vid en stående punkt på verksamhetsmöten.

## Övrigt

### Agenda 2030

#### Enhetens arbete i relation till Agenda 2030

Enheten bidrar till flera av målen i Agenda 2030, särskilt mål 3 (God hälsa och välbefinnande), mål 5 (Jämställdhet), mål 10 (Minskad ojämlikhet), mål 15 (Ekosystem och biologisk mångfald) och mål 16 (Fredliga och inkluderande samhällen).

Genom en meningsfull fritid och positiv samverkan med andra främjas ungas psykiska hälsa och välbefinnande. Detta har skett genom relationsskapande arbete och möjligheten att delta i olika aktiviteter såsom kultur och rörelse.

Arbetet har genomsyrats av ett jämställdhetsperspektiv, där skillnader mellan flickors och pojkars levnadsvillkor uppmärksammas och utmanas. Barns rättigheter står i centrum, och barn och unga har getts inflytande över aktiviteter, samt möjlighet att vara delaktiga i beslut som rör deras liv.

Enhetens arbete har bidragit till minskad ojämlikhet då alla aktiviteter är kostnadsfria och verksamheterna har bidragit till att barn och unga ska kunna få tillgång till kvalitativ fritid oavsett ekonomiska förutsättningar.

Parklekarna har arbetat för att öka såväl kännedom om den biologiska mångfalden hos medborgarna som att faktiskt bidra till den genom att t ex bygga insektshotell med besökare och plantera växter som bidrar till biologisk mångfald i parkerna.

Enheten har även strävat efter att uppmärksamma och stärka nationella minoriteters rättigheter genom jämlikt bemötande och ökad kunskap hos personalen.

## Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
Avvikelse - Lex Sarah	Antal anmälningar till IVO (Antal rapporter som bedömts som allvarligt missförhållande eller påtaglig risk för					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
	missförhållande och anmäls till IVO)					
	Antal inkomna rapporter					
<b>Avvikelse - SOL/LSS</b>	Annat					
	Bemötande					
	Fysisk miljö, utrustning och teknik					
	Rättssäkerhet vid handläggning och utförande					
	Utförande av insats					
<b>Avvikelser enligt SOL/LSS - Vem har identifierat avvikelserna?</b>	Extern samverkanspart - avser en annan verksamhet eller annan enhet.					
	Medarbetare (inom den egna verksamheten/enheten)					
<b>Beröm</b>	Beröm					
<b>Från vem har klagomål eller synpunkt inkommit?</b>	Annan					
	Annan instans (t ex Patientnämnden)					
	Anonym					
	Brukare/patient					
	Ungdom					
<b>Personuppgiftsincidenter</b>	Hantering av personuppgifter					
<b>Synpunkter och klagomål - ej personalrelaterade</b>	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Teknik, verksamhetssystem eller IT-relaterade frågor					
<b>Synpunkter och klagomål - som gäller verksamhet och personal</b>	Bemötande					
	Beslut (avsaknad av, missnöje med etc)					
	Fråga/idé					
	Hälso- och sjukvård					
	Information (utebliven info, obegriplig etc)					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
	Kompetens					
	Tillgänglighet (öppettider, telefontider)					
	Utebliven/försenad insats					
<b>Vem avser avvikelsen - SOL/LSS</b>	Annan verksamhet					
	Den egna verksamheten					
<b>Vilken återkoppling och vilka åtgärder har gjorts?</b>	Antal synpunkter/klagomål där återkoppling har lämnats					
	Antal synpunkter/klagomål där åtgärder vidtagits					