



Stockholms
stad

Fruängens hemtjänst

Tjänsteutlåtande
Dnr: HÅ:2025/815

2026-01-12

Handläggare

Ann-Charlotte Björk
Telefon: 0850822567

Till

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2026-03-26

Verksamhetsberättelse 2025

Fruängens hemtjänst

Fruängens hemtjänst

Hanna Paulis gata 4

0850822567

ann-charlotte.bjork@stockholm.se
start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	4
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	11
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	17
Uppföljning av ekonomi	18
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	18
Investeringar	19
Medel för lokaländamål.....	19
Övrigt.....	19
Systematiskt kvalitetsarbete.....	19
Övrigt	19
Redovisning av synpunkter och klagomål	20

Sammanfattande analys

- **Kvalitet- och utvecklingsarbete**

Enheten Silviahems-certifierades under januari och har kommit igång under hösten. Enheten har haft kvalitetsobservationen under året och det har varit ett pågående arbete med att utveckla de områden där enheten hade förbättringsområden och även ta tillvara de områden där enheten hade styrkor i.

Enheten har genomgått en omorganisation utifrån den nya chefsstrukturen 1 april, Västertorp och Fruängen är nu en enhet. Omorganisationen har gått bra för både medarbetare och kunder som bytt enheter. Kunderna har fått behålla sina fasta omsorgs kontakter.

Under året har enheten haft samverkan med beställarenheten, fackliga organisationer, primärvården, dietist och verksamhetsutvecklare.

Enheten har under året arbetat med projekt 3 i 1. Projektet är för att bryta ensamheten hos de äldre. I projektet ingår social samvaro, matlagning och rörelseprogram som tagit fram av sjukgymnast.

Verksamhetsrutiner har uppdaterats och upprättats. Rutinerna finns inlagda i 2c8.

Kvalitets- och uppföljningsarbete utgår ifrån avvikelser, synpunkter/klagomål, medarbetarenkäten, brukarundersökningen samt kvalitetsobservationen. Behov finns på enheten att utveckla avvikelshanteringen. Avvikelseerna har tagits upp på varje arbetsplatsträff.

- **Kompetensutveckling**

Utbildningsinsats med att utveckla mötet med den enskilde i hemtjänsten som närmar sig livets slut har pågått under hösten för enhetens medarbetare som inte genomgått den tidigare. Utbildning i medarbetarskap har genomförts på enheten och det är ett fortsatt arbete med det goda medarbetarskapet i enheten. Enheten har gjort utbildning i rambeställning i grupp på arbetsplatsträff. EFS-projektets chefstöd har under januari månad avslutat samtalsserien "Prata om jobbet" som har genomförts med medarbetarna i Fruängen. Samtalsserien fortsatte under hösten på enheten.Handledning för planerare har genomförts och pågått under hösten(vintern via ESF.

- **Medarbetarnas delaktighet**

Medarbetarna görs delaktiga i kvalitetsarbetet på arbetsplatsträffar, gruppmöten, ombudsmöten och vid medarbetarsamtalen. Verksamhetsberättelsen tas upp på enheternas arbetsplatsträffar under januari för diskussion tillsammans med medarbetarna vad enheterna genomfört under året och vad enhetschef tillsammans med sina medarbetare behöver fortsätta arbeta med för att nå målen under året som kommer.

Utifrån resultatet på medarbetarenkäten har tre fokusområden tagits fram av medarbetare och chef. Tillsammans har en handlingsplan upprättats. Handlingsplanen har varit ett underlag till förbättringsåtgärder gällande kvalitetsarbetet på enheten. Uppföljningen har skett under hösten på ett arbetsplatsmöte.

Verksamhetsberättelsen kommer att tas upp på arbetsplatsträffen i januari för diskussion vad enheten har gjort hittills gjort under året och vad enheten behöver fortsätta att arbeta med för att nå målen. Detta görs tillsammans med medarbetare och chef.





Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten					87 %	87 %	2025
  Antal personalen hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	11,9				10	Max 10 personer	2025
Analys							
Enheten når inte målet för 2025 på grund av flera orsaker. Den nya chefsorganisationen gjorde att enheten fick ett nytt geografiskt område med nya omvårdnadstagare och medarbetare. Det har tagit tid för enheten att lära känna det nya området. Det är svårt att rekrytera utbildade medarbetare och det har lett till att lediga tjänster har ersatts med timavlönad personal i avvaktan på tillsättning.							

Nämndmål: Äldre har ett tryggt, hälsosamt och självständigt liv samt en god personcentrerad vård och omsorg

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens verksamheter och insatser utgår från ett salutogent förhållningssätt där trygghet, hälsa och välbefinnande står i fokus. Äldre i behov av stöd erbjuds insatser av god kvalitet. Utgångspunkten är den enskildes behov och önskemål med en hög grad av delaktighet i utformandet av sin omsorg. Verksamheterna är rättssäkra och likställiga, bidrar till delaktighet samt håller god kvalitet och hög kontinuitet.


Stadsdelsnämndens uppsökande och förebyggande arbete spelar en viktig roll i att motverka ofrivillig ensamhet och isolering. Mötesplatser och aktivitetscenter för seniorer ger möjligheter för socialt umgänge och deltagande i olika aktiviteter som främjar god hälsa. Äldre har tillgång till ett brett utbud av aktiviteter och erbjuds dagliga utevistelser. Äldreomsorgens verksamheter tar del av stadens satsning för kulturevenemang riktade till äldre.


Maten och måltidsupplevelsen inom äldreomsorgen ska fortsätta att förbättras för att förebygga undernäring och främja god hälsa. Utvecklingen av en personcentrerad vård inom hälso- och sjukvården kommer också att fortsätta. Dessutom kommer stödet till anhöriga fortsätta att utvecklas för att stärka anhörigperspektivet inom verksamheterna.






Medarbetare erbjuds kontinuerlig kompetensutveckling utifrån behov. Satsningar fortsätter för att stärka kompetensen för språk, demensomsorg, geriatrik, psykisk ohälsa, palliativ vård, hbtqi, våld i nära relation och missbruksproblematik. Omvårdnadspersonal i äldreomsorgen erbjuds kompetensutveckling via ESF-projektet "Kompetensförsörjning inom äldreomsorgen" för att möta kommande kompetenskrav avseende undersköterskor och vårdbiträden.




Förväntat resultat

- Ökad andel äldre som känner sig trygga och nöjda med utformandet av sin äldreomsorg.
- Ökat välbefinnande och meningsfullhet hos seniorer genom förebyggande verksamhet.
- Öka verksamhetens kvalitet genom en patientsäker och personcentrerad vård och omsorg.
- Öka verksamhetens kvalitet genom att utveckla nya arbetssätt och det systematiska kvalitetsarbetet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	61,9 %				75 %		2025
Analys Fruängen: 74 % och Västertorp 86 %							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Vi arbetar med att planerare tillsammans med kontaktman/ fast omsorgskontakt i första hand har det första hembesöket hos nya kunder. I samband med hembesöket har kunden möjlighet att kunna påverka dagar och tider för insatsernas utföranden. Vi lämnar då även information om verksamheten med kontaktuppgifter med mera. Det är ett pågående arbete med att samtala med kund och att vara lyhörd gällande kundens behov i eget hem. , Fruängens hemtjänst hade 93 % i föregående års brukarundersökning. Västertorp hemtjänst hade 81% i föregående brukarundersökning. Årets brukarundersökning är genomförd och visar 80%							
	I varje verksamhet finns måltidsombud	100 %			100 %		2025
Analys Fruängens hemtjänst Enheten har måltidsombud.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska delta i ESF-projektet "Kompetensutveckling inom äldreomsorgen"	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Fruängens hemtjänst Enheten har en medarbetare som varit delaktig i kompetensutvecklingsinsatser i ESF-projektet under hösten. Enheten har även haft utbildningsinsats via ESF i en samtalsserie "Prata om jobbet" och handledning för planerarna under året.			
 Stadsdelsnämnden ska fortsätta att utveckla arbetet med digitalisering och välfärdsteknik inom äldreomsorgen.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Fruängens hemtjänst Digitala nycklar är införd i hemtjänsten och enheten fortsätter arbeta med att öka användning av digitala nyckel hos kunder. Enheten arbetar med projektet 2c8 för implementering av rutiner i arbetstelefoner.			
 Stadsdelsnämnden ska fortsätta att utveckla den interna och externa samverkan för en god och nära vård och omsorg samt förebyggande och hälsofrämjande insatser inom äldreomsorgen.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Enheten har under året haft extern samverkan med regionen och har haft möte under januari i syfte att förbättra samverkan kring brukaren och uppföljning var i maj.			
 Stadsdelsnämnden ska säkerställa att äldreomsorgens medarbetare får kompetensutveckling kring bemötande av särskilt sårbara grupper - Våld i nära relation, hbtqi och psykisk ohälsa.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Enheten har under året arbetat med kontinuerligt utbildningar i form av webb utbildningar för att öka kompetensen psykisk ohälsa och värdegrunden. Enheten har gått igenom på arbetsplatsträffar temat våld i nära relationer. enheten har under föregående år haft utbildningsinsatser inom psykisk ohälsa.			
 Stadsdelsnämnden ska ta fram en kompetensutvecklingsplan för de medarbetare inom äldreomsorgen som inte uppnår kriterierna för skyddad yrkestitel.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Enheten har arbetat med kartläggning för att för att uppnå kriterierna med skyddad yrkestitel och har även tagit stöd av studieoch yrkesvägledare för ESF-projektet.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla arbetet kring kost, nutrition och måltidsupplevelsen i äldreomsorgen.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Enheten arbetar med måltidsombud som har haft uppdrag att öka kunskap till nya och befintliga medarbetare inom kost och nutrition. Enheten arbetar med projekt matlyftet samt bjuder brukare på lunch för att fira traditionella årstider. Måltidsombuden har deltagit i utbildning under året med dietist. Enhetens måltidsombud ger information om kost och nutrition på varje arbetsplatsträff.			
 Stadsdelsnämnden ska öka kännedom och tillgänglighet för Nationella minoriteters rättigheter inom äldreomsorgens verksamheter.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Fruängens hemtjänst Enheten kommer att arbeta med att alla medarbetare gör webb baserad utbildning för att öka kunskapen inom nationella minoritet. Enhetens chef har deltagit på en heldags utbildning om nationella minoriteter och urfolket samernas rättigheter.			
 Stadsdelsnämndens verksamheter inom äldreomsorgen ska följa upp hur de idag arbetar med avvikelser samt lex Sarah och utifrån resultatet vidareutveckla sina arbetssätt	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Fruängens hemtjänst Enheten arbetar med avvikelse och dokumenterar efter verksamhetens rutin, avvikelser tas upp på gemensamma arbetsplatsträffar där diskussioner förs för att undvika att avvikelser upprepas. Enheten ger skriftlig och muntlig information vid ny anställningar och tas upp årligen på arbetsplatsträffar om medarbetarnas skyldighet om rapportering enligt Lex Sara,			

Enhetsmål: Enheten arbetar för att kunden ska vara delaktig och känna sig trygg med de goda service- och omsorgsinsatser vi utför.

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

1. Enheten har en ökad personalkontinuitet utifrån stadens riktlinjer som är 10 personal.
2. Ökad andel kunder upplever att de har möjlighet att påverka var, när och hur insatserna erbjuds i samband med upprättandet av genomförandeplanen.
3. En ökad andel nöjda omsorgstagare som ökar med 5 %, som bygger på brukarundersökningens resultat för respektive enhet.
4. Enheten ökar medarbetarnas kompetens i nutrition.
5. Ökad andel kunder känner sig trygga hemma med hemtjänsten som ökar med 5 %, som bygger på brukarundersökningens resultat för respektive enhet.

Analys

Enheten når inte målet för 2025 på grund av flera orsaker. Den nya chefsorganisationen

gjorde att enheten fick ett nytt geografiskt område med nya omvårdnadstagare och medarbetare. Det har tagit tid för enheten att lära känna det nya området. Det är svårt att rekrytera utbildade medarbetare och det har lett till att lediga tjänster har ersatts med timavlönad personal i avvaktan på tillsättning.

1. Enheten arbetar med att kontaktperson ska vara den person som går mestadels till kund för att öka kontinuiteten hos kund. Årets brukarundersökning visar 66% som träffar sin fasta omsorgskontakt

2. Enheten har ett pågående arbete med att utveckla innehållet i genomförandeplanerna och dokumentationen för att målet ska uppfyllas. Parasolombuden har deltagit på utbildningar och nätverksträffar för att tydliggöra deras roll så att parasolombuden kan vara stöd för övriga medarbetare.

3. Enheten fortsätter arbeta med att uppnå stadens uppsatta mål med kund nöjdhet. Enheten har bjudit in enhetens kunder till midsommar lunch i juni och grötlunch i december med aktivitet såsom allsång och frågesport i hemtjänstens lokal. Syfte är att skapa glädje, trivsel och att bryta isolering. 2024 års brukarundersökning för Fruängen var 89% 2024 års brukarundersökning för Västertorp var 76% Årets brukarundersökning visar 86,5% kunder som är nöjd med enhetens hemtjänst.

4. Introduktionsutbildningen för nya medarbetare har utförts. I introduktionsutbildningen ingår nutrition, hygien, förflyttning, bemötande och värdegrundsarbete.

5. Enheten fortsätter arbeta med att uppnå stadens uppsatta mål med att kunden ska känna sig trygg med hemtjänsten. Årets brukarundersökning är klar och visar 82% att kunden känner sig trygg.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta


— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. Samtliga verksamheter ska ha goda möjligheter att kunna analysera sitt klimatavtryck samt kunna agera handlingskraftigt i den gröna omställningen.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar under 2025 med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.
- Nämndens chefer och andra relevanta funktioner känner till och jobbar mot målen i stadens nya miljöprogram.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc har gått över till att vara vegetarisk.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens samtliga chefer utbildas i Miljöprogram 2030	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Enhetschef har genomfört e-utbildning om stadens miljöprogram i våras.			

Enhetsmål: *Enheten är energieffektiv och resurssmart med en minimal klimatpåverkan*

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

1. Medarbetarna har utökade kunskaper i att tänka miljösmart.
2. Färre transporter med bil.
3. Behovet av cyklar ökar och minskning av bilanvändandet.
4. Enheten ser över användandet av plast- och engångsartiklar.

Analys



Enheten har delvis uppnått målen.

1. Medarbetarna fortsätter att källsortera hos de kunder där det finns möjlighet att källsortera. Enhetens källsorterar i personallokalen.
2. Enheten har ett pågående arbete med att beställa varor i större volymer, men det är svårt med utrymme i lokalen då det inte finns några förråd.
3. Användande av cyklar har ökat.

4. Enheten fortsätter informera medarbetarna när och hur skyddsmaterial som handskar, skoskydd och förkläden ska användas. Enheten portionerar ut handskar till varje medarbetare i syfte att medvetandegöra och minska engångsmaterial.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	60,91 %				70 %	70 %	2025
Analys Fruängens hemtjänst Enheten har inte uppnått målen men kommer att fortsätta arbeta med att se över alla inköp.							

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att nämndens enheter beställer ekologiska livsmedel, inklusive fika. Nämnden kommer under året utveckla stödet till verksamheterna för att öka andelen ekologiska livsmedel genom att bland annat lyfta goda exempel och skapa forum för kunskapsutbyte mellan exempelvis förskolor och daglig verksamhet. Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel.

Förväntat resultat

- Samtliga enheter bidrar till att nå målet om att ekologiska livsmedel utgör 70 % av inköpta livsmedel.
- Flertalet åtgärder som föreslås i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald vidtas.

Enhetsmål: Enheten köper in ekologiska produkter.

— Inga data

Förväntat resultat

1. Ekologiska och vegetariska inköp utgör en hög andel av inköpen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bidrar till invånarnas goda hälsa och en ren miljö genom giftfria verksamheter.

● Uppfylls helt

Beskrivning

Målet ska nås genom att säkerställa ett systematiskt arbete med säker kemikaliehantering samt utfasning av de kemikalier som är skadliga för människor och miljö. Arbetet utgår ifrån Stockholms stads kemikalieplan. Chemsoft och Byggvarubedömningen används som kartläggande verktyg. En ny rutinbeskrivning av kemikaliehantering på verksamhetsnivå ska kunna användas som stöd i arbetet.

Förväntat resultat

- Verksamheterna arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier samt med att ha en säker kemikaliehantering.
- Exponeringen av skadliga kemikalier minskar.
- Särskild vikt i arbetet läggs vid att öka kunskapen om sårbara grupperns påverkan av skadliga kemikalier.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✔ Stadsdelsnämnden ska uppdatera och implementera rutinbeskrivningen för arbetet med kemikaliehantering samt utfasning av skadliga kemikalier.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Fruängens hemtjänst Enheten har arbetat med utbildning och implementering av rutiner för kemikaliehantering. Enheten köper in miljövänliga produkter.			

Enhetsmål: Enheten bidrar till en god livsmiljö och är en giftfri verksamhet.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Enheten arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier. Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt-, städ-, och hygienprodukter) är miljövänliga och parfymfria.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultaten och att målen i indikatorerna kommer att uppnås. Därtill att aktiviteten genomförs/uppfylls.




1. Enheten har lagt in kemikalieprodukter i ChemSoft och arbetar med att inte köpa in skadliga produkter utan ta bort dessa.
2. Medarbetare informerar kunder att de inte använder skadliga kemikalier, utan använder mer miljövänliga produkter.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex	66				75	83	2025
Analys Enheten har arbetat med det goda medarbetarskapet under året. Enheten har analyserat resultatet av medarbetarundersökningen tillsammans med medarbetarna på arbetsplats träffarna och gjort en handlingsplan utifrån resultatet och därefter gjort uppföljning under hösten.							
 Sjukfrånvaro	8,1 %	0,8 %	9,9 %		8,5 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
Analys enheten har följt rehabiliteringsprocessen. enheten har under året arbetat aktivt med sjukfrånvaron genom att ha omtanke samtal och vid behov kontaktat HR och företagshälsovården.							
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3,6 %	3,7 %	3,5 %		2,5 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
Analys Enheten har följt rehabiliteringsprocessen. Enheten har arbetat aktivt med sjukfrånvaron genom att ha omtankesamtal och vid behov kontaktat HR och företagshälsovården. Enheten behöver fortsätta arbetet med att öka frisk närvaron på enheten under kommande år.							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 80

Enhetsmål: Enheten kommer arbeta aktivt med det goda medarbetarskapet.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Ökad arbetsmiljömedvetenhet hos medarbetarna.

2. Ökad frisknärvaro.
3. Bemanningen består av en högre andel tillsvidareanställda, 80 %.
4. Ledarskapet präglas av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod.
5. Enheten fortsätter med lokal samverkansgrupp, ESGV.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet delvis har uppnåtts. Bedömningen grundar sig på att tre av fem förväntade resultat har uppnåtts. Vid en sammantagen bedömning uppnår enheten målet delvis. ersatts med Tim avlönad personal i avvaktan på tillsättning.

1. Arbetsmiljö har varit en stående punkt på arbetsplats träffar och i OSVG. Information om att göra incidentrapporteringar har tagits upp kontinuerligt på arbetsplats träffar. Enheten har haft ett pågående arbete med att göra riskbedömningar ute hos kund. I OSVG har incidentrapportering tagits upp varje månad hur rapporteringarna sett ut för enheten.
2. Enhetschef har under året haft omtankessamtal med medarbetare som har upprepad sjukfrånvaro. Enheten har arbetat under året med arbetsmiljöfrågor, trivsel, samarbete i gruppen för att öka frisk närvaron i form av grupparbeten på arbetsplats träffar och reflektion.
3. I och med nya chefs strukturen och att vi genomfört områdesindelning har enheten arbetat med öka andelen månads anställda medarbetare. I nuläget är det någon enhet som inte uppnår målet på antalet tillsvidareanställda medarbetare och behöver fortsätta se över anställningarna.
4. Chef har haft utbildning i Medarbetarskap tillsammans med medarbetare på arbetsplats träffar. Enheten har arbetat med arbetsmiljö och hälsa i form av grupparbete på arbetsplats träffar.
5. Vi har haft OSVG månadsvis under året.
6. Enheten har genomfört en samtalsserie genom ESF-projektet Prata på jobbet.

Enhetsmål: Enheten är en verksamhet som ger medarbetaren möjlighet att utvecklas och växa i sin yrkesroll.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Medarbetarna upplever att de har rätt kompetens för sitt yrke samt att de fördjupar sina kunskaper.
2. Ombuden i de olika områdena tillvaratar sina kunskaper och vidareförmedlar till sina kollegor och även till nyanställda medarbetare.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultatet kommer att uppfyllas.

Enheten är Silvicertifierad och arbete pågår med att göra en kompetensinventering och var medarbetarna behöver utvecklas i för områden.

Enheten har fler ombudsroller som ansvarar för olika områden. Ombuden kommer att delta på utbildning och nätverks träffar som kommer att vara ett stöd för att vidareförmedla information till övriga medarbetare.

Enheten har en medarbetare som har en pågående undersköterskeutbildning via äldreomsorgslyften.

Enheten har en medarbetare genomför utbildning via ESF projektet. En medarbetare kommer att börja utbildning till undersköterska via äldreomsorgslyftet i augusti.

Enheten har två medarbetare som går verksamhetsförlagd språkutbildning.

Enheten har gått palliativ utbildning under hösten där syftet varit att öka kunskap inom palliativa vården.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Stadsdelsnämnden ökar sin förmåga inom civil beredskap genom att arbeta med åtgärder i Risk- och sårbarhetsanalyserna (RSA) samt genom att arbeta för att stärka de kritiska beroenden/resurser som de samhällsviktiga verksamheterna behöver för att de ska kunna upprätthållas och stärkas. Under 2025 kommer fokus inom RSA att ligga på att genomföra åtgärder för att hantera identifierade risker inom samhällsviktig verksamhet.




Målet nås vidare genom att stadsdelsnämnden uppdaterar sin krisledningsplan samt övar, utbildar och utvecklar krisledningsorganisationen utifrån lärdomar och erfarenheter för att bli ännu bättre på att hantera oväntade händelser. Minst en krisledningsövning kommer att hållas under 2025. Arbetet med krisstödsorganisationen fortsätter att utvecklas, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser.

Beredskapsarbetet riktat till invånare i stadsdelsområdet utvecklas genom framtagande av arbetssätt för kommunikation kring hemberedskap. Nämndens trygghetspunkter hålls aktuella och redo att startas upp vid behov.

I arbetet med informationssäkerhet kommer informationssäkerhetsklassningar vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering fortsätter genom stickprovskontroller och den lokala anvisningen för informationssäkerhet uppdateras och görs känd i förvaltningen.

Förväntat resultat

- Aktiviteterna i nämndens risk- och sårbarhetsanalys är genomförda
- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och testade.
- Resurser som är av vikt för stadsdelsnämndens beredskap är inventerade och kända för de som behöver ha informationen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i dataskydd	2025-01-01	2025-12-31	
Analys De flesta av enhetens medarbetare har genomfört den webbaserade utbildningen i dataskydd under året. De som inte gjort den kommer göra den under januari.			
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i informationssäkerhet	2025-01-01	2025-12-31	
Analys De flesta av enhetens medarbetare har genomfört den webbaserade utbildningen i informationssäkerhet under året. De som inte gjort den kommer göra den under januari.			
 Stadsdelsnämndens samhällsviktiga verksamheter genomför åtgärder som identifierats i deras risk- och sårbarhetsanalyser.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Enheten har genomfört åtgärder enligt RSA och kontinuitets plan har följts upp och tagits upp på arbetsplatsträffar. Enheten har arbetat fram kontinuitets plan med konsekvensanalys som alla medarbetare ska känna till för att kunna identifiera risker och sårbarheter i verksamheten.			

Enhetsmål: *Enheten har en beredskap för olika händelser som är känd för medarbetare.*

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Enheten medarbetare ska ha en god kunskap om kontinuitetsplanen gällande rådande arbetssätt och rutiner.
2. Ökad kunskap och kompetens om dataskydd och informationsöverföring bland medarbetade och chefer.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet delvis har uppnåtts. Bedömningen grundar sig på att de

förväntade resultaten och att målen i indikatorerna har delvis uppnåtts.

1. Kontinuitetsplanen övas årligen och uppdateras vid förändring. Genomgång på arbetsplatsträffar för alla medarbetare.

Kontinuitetsplanen är uppdaterad efter den nya chefsorganisationen och den har gått igenom på arbetsplatsträff den 28 augusti.

2. Enhetens medarbetare och chef har genomfört utbildning om dataskydd och informationssäkerhet under året. Enhetens medarbetare ska vara medvetna om sitt ansvar gällande personlig och känslig information.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

— Inga data

Beskrivning

Nämnden strävar efter att förebygga och minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och medvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att upptäcka och hantera avvikelser. Det är viktigt att medarbetarna har en gedigen kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet inriktas på att förebygga risker och minska brottslighet genom ett strukturerat tillvägagångssätt där risker utvärderas och krav fastställs för att på så vis arbeta förebyggande. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal.

Kompetensökning sker om otillåten påverkar genom att medarbetarna gör den utbildning som finns på området under året.

Förväntat resultat

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Samtliga medarbetare har genomgått utbildning om otillåten påverkan

Enhetsmål: Enheten bidrar till arbetet för att motverka välfärdsbrott.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Medarbetarna har kännedom om otillåten påverkan.
2. Följsamhet till riktlinjer och delegation vid upphandling.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet kommer att uppnås helt under året. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultaten och att målen i indikatorerna kommer att uppnås. Därtill att aktiviteten genomförs/uppfylls.

1. Rutin, film och arbetsmaterial om otillåten påverkan har tagits upp på arbetsplatsträffar enligt årshjul i maj.
2. Enheten är följsamma till riktlinjer och delegation vid upphandling.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Enheten har arbetat under året med att se över befintliga resurser och aktivt arbetat för att använda resurserna optimalt och så effektiv som möjligt. Enheten har haft kontinuerligt uppföljningsmöte med ekonomi controller. Vi har kontinuerligt följt upp beställda timmar och utförda timmar och i förhållande till personal timmar för att närma oss effektivitets måttet för enheten.

Medarbetarna är involverade i enhetens arbetet med ekonomi gruppmöte, arbetsplats träffar och lokal samverkansgrupp. Medarbetar signalerar snabbt om ändrade behov hos kund för att korrekta beställningar ska finnas. Det är ett pågående arbete med medarbetarna och planerarna, dagliga och veckomötet, genomgång av kund timmar, återrapportering till biståndshandläggarna gällande beslut i syfte att minska/ öka kund timmarna. Enheten arbetar aktivt för att öka kunskap och förbättra resultat.

Enheten har sökt stimulansmedel för kompetensutveckling av medarbetarna.

Enheten har ett pågående arbete med att se över bemanningen och minskningen av antalet timanställda.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Arbetet med kvalitetsprogrammetHelhetssyn: Hemtjänsten har fem enheter och enheterna

har ett nära samarbete mellan varandra. Enheterna bedriver förbättringsarbete gemensamt i syfte att ha en sammanhållen helhetssyn och att man arbetar likvärdigt på enheterna.

Handlingsutrymme : Enheterna arbetar för att det ska finnas en tydlighet och en samsyn i vad som ska åstadkommas inom enhetens uppdrag. Vi arbetar med att ha gemensamma rutiner så att medarbetarna har ett likvärdigt arbetssätt och känner trygghet i vad som förväntas av dem. Enhetscheferna ansvarar för olika ombudsroller i syfte att arbeta likvärdigt på alla enheter och öka kunskapen och kvaliteten i arbetsgrupperna.

Systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9

Enheterna har haft kvalitetsobservationer där man tillsammans med medarbetarna kommer identifiera styrkor och förbättringsområden. Åtgärder av förbättringsområden blir en del i det systematiska kvalitetsarbetet och implementering vid behov av nya rutiner och arbetssätt. De styrkor som finns på enheten lyfts fram för att värdesättas och öka motivation samt stolthet i personalgruppen.

Övrigt

Agenda 2030

Mål 2- Ingen hunger: Det vi genomfört är att uppmärksamma måltidssituationen hos kunderna och förebygga undernäring genom att vid behov kontakta dietist. Vi har även fått beviljade stimulansmedel för matlyftet för att där i i projektet uppmärksamma kundernas måltidssituation. Alla kunder över 65 år ska få ta del av projektet, kunder som är undernärda, ensamma inte har någon anhörig som besöker kund regelbundet. Kunder som saknar socialt nätverk.

Mål 3- God hälsa och välbefinnande: I projektet matlyftet har vi 3 i 1 projekt där rörelse är en viktig faktor Måltiden, sociala sammanhang och fysisk träning är grunden för att kunna främja hälsan.

Mål 5- Jämställdhet: Vare sig det gäller kunder som har hemtjänstinsatser eller medarbetare bemöts kvinnor och män jämställt inom enheten och har jämställda villkor och förutsättningar- Medarbetarna har jämställda förutsättningar till kompetensutveckling och lön.

Mål 10- Minskad ojämlikhet: Vi arbetar för att äldre får likvärdig omvårdnad oavsett bakgrund, ekonomisk situation eller eventuella funktionsnedsättningar. Vi arbetar för att personalen har kunskap om minoritetsrättigheter och kulturell förståelse, för att kunna bemöta alla kunder med respekt och lyhördhet. Vid rekrytering försöker enheterna anställa personer som har kunskap i nationella minoritetsspråk.

Redovisning av synpunkter och klagomål

Avvikelse

i enheterna dokumenteras och hanteras enligt rutin. Vi arbetar med att ta emot avvikelser, dokumenterar, utreder, informerar och följer upp. Avvikelsen tas upp med medarbetare enskilt. Avvikelse redovisas på enhetens arbetsplatsträffar där diskussion förs om hur vi kan undvika att avvikelsern upprepas. Enheterna kommer fortsätta utvecklingen av avvikelshanteringen för ökad kvalitet i verksamheten.

Resultat av egenkontroll SoL - dokumentation samt granskning av dokumentation i Parasol kunde vi se följande brister : - brister i dagliga anteckningar samt brister i utförandet av genomförandeplaner. Enheten kommer arbeta med att förbättra bristerna tillsammans med dokumentationsombuden som stöd samt genomgång av aktuella riktlinjer.

Rapporteringskyldighet t enligt lex Sarah tas upp vid introduktionen och enligt årshjul på arbetsplatsträffar.

Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
Avvikelse - Lex Sarah	Antal anmälningar till IVO (Antal rapporter som bedömts som allvarligt missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande och anmälts till IVO)					
	Antal inkomna rapporter					
Avvikelse - SOL/LSS	Annat					
	Bemötande					
	Fysisk miljö, utrustning och teknik					
	Rättssäkerhet vid handläggning och utförande					
	Utförande av insats			7	7 st	Svarade inte på trygghetslarm inom 30 minuter.
Avvikelser enligt SOL/LSS - Vem har identifierat avvikelserna?	Extern samverkanspart - avser en annan verksamhet eller annan enhet.					
	Medarbetare (inom den egna verksamheten/enheten)			3	3 st	Medarbetare dåligt utförd insats.
Beröm	Beröm		1	6	7	Kunder har ringt och beröm kontaktpersons arbete.
Från vem har klagomål eller synpunkt inkommit?	Annan					
	Anonym					
	Brukare/patient		3		3	
	Närstående (anhörig, god man etc.)			1	1	
	Samverkanspart (ex annan förvaltning, Region Stockholm, Polis)		2	3	5	Avvikelse från samverkanspartner, ej utförda hembesök.

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
	Tillsynsmyndighet (t.ex. IVO, Skolinspektionen)					
Personuppgiftsincidenter	Hantering av personuppgifter					
Synpunkter och klagomål - ej personalrelaterade	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Fysisk miljö inne eller ute (ej städad, avsaknad av material etc.)			2	2 st	Kund var inte nöjd med hur städ utförs.
	Mat och måltider					
	Teknik, verksamhetssystem eller IT-relaterade frågor					
Synpunkter och klagomål - som gäller verksamhet och personal	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Bemannning		1		1	Dåligt med personalbemanning i somras.
	Bemötande					
	Fråga/idé					
	Information (utebliven info, obegriplig etc)					
	Kompetens					
	Tillgänglighet (öppettider, telefontider)					
	Utebliven/försenad insats		7	7	14	Försenade insatser till kund.
Vem avser avvikelser - SOL/LSS	Annan verksamhet			2	2 st	Nattpatrull som ej kommit itid.
	Den egna verksamheten		3	5	8 st	Egna verksamheten där kunder inte är nöjda. Har tagits upp med berörd medarbetare och på personalmöten.
Vilken återkoppling och vilka åtgärder har gjorts?	Antal synpunkter/klagomål där återkoppling har lämnats		4	30	34 st	Återkoppling till alla avvikelser/synpunkter/klagomål har lämnats. Tagits upp med berörd personal och tydliggjort enhetens åtagande och rutiner.
	Antal synpunkter/klagomål där åtgärder vidtagits		3	30	33 st	Alla klagomål har hanterats och åtgärdats. Tagit upp med berörda personer och tagit upp på APT.