



**Stockholms
stad**

**Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning**
Hälsöfrämjande enheten

Tjänsteutlåtande

Dnr: HÄ 2025/815

Handläggare
Maria Nord Berge
Telefon: 08-508 23 527

Till
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsnämnd
2026-03-26

Verksamhetsberättelse 2025

Hälsöfrämjande enheten

Förslag till beslut

Hälsöfrämjande enheten

08-508 23 527

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	3
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	3
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	4
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	9
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	14
Uppföljning av ekonomi	15
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	15
Investeringar	15
Medel för lokaländamål	15
Övrigt.....	15
Systematiskt kvalitetsarbete.....	15
Övrigt	17
Redovisning av synpunkter och klagomål	18

Sammanfattande analys

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Enhetens mål gällande att erbjuda hälsofrämjande aktiviteter samt att erbjuda senior, vuxna och anhöriga insatser inom stöd och service har uppnåtts helt. Under året har verksamheten genomfört enkätundersökningar för att nå målen.

Sammantaget visar resultaten att verksamheten har en stabil kvalitet i både utförande och bemötande. Insatserna upplevs som värdefulla och relevanta, vilket stärker förtroendet för verksamheten och bekräftar att den lyckas nå sina mål ur ett brukarperspektiv. Det goda bemötandet framstår som en central framgångsfaktor som bidrar till den övergripande nöjdheten.

Kompetensutveckling

Medarbetarna har genomfört obligatoriska utbildningar som ingår i stadsdelens kompetensutveckling som informationssäkerhet, dataskydd, välfärdsbrott och medarbetarskap. Vidare har medarbetarna deltagit i olika egna utbildningar efter behov. Enheten har anställt en ny syn- och hörselinstruktör som ersättning för pensionsavgång. Även en till anhängkonsulent har anställts som börjar 2026. Tjänsten innebär förutom anhörigstöd även samtalsgrupper för de med demensdiagnos eller diagnos kognitiv svikt vilket ingår som insats i nya socialtjänstlagen.

Medarbetarnas delaktighet

Enhetens medarbetarna har varit delaktiga och haft inflytande till årets verksamhetsplan samt planerat och genomfört enkätundersökningar. Vidare har medarbetarna haft delaktighet i enhetens möten som aktivitets- och kvalitetsmöten, APT, planeringsdagar och genom egna arbetsmöten. Nya mötesformer har prövats vilket har uppskattats och kommer att användas fortsättningsvis. Enheten har arbetat med arbetsmiljön och utifrån de fyra olika moduler, som togs fram från intervjuer, har arbetsgruppen arbetat med resultatet. Vidare har medarbetarna rapporterat sina egna aktiviteter samt stöd och service till verksamhetsplanen, tertialrapporterna och verksamhetsberättelsen. Där beskrivs även det som utvecklar medarbetaren, genomförda utbildningar och utbildningar som ges till andra enheter och övrigt som utvecklar medarbetaren och enheten. Handlingsplanerna om att följa upp mål och vad som förväntas av medarbetaren har därmed uppfyllts. Planeringsdagar genomfördes 31 mars och 7 oktober. Detta har legat till grund för verksamhetens utvecklingsarbete. Verksamhetsberättelsen kommer på APT den 23 februari.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

— Inga data

Nämndmål: Äldre har ett tryggt, hälsosamt och självständigt liv samt en god personcentrerad vård och omsorg

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens verksamheter och insatser utgår från ett salutogent förhållningssätt där trygghet, hälsa och välbefinnande står i fokus. Äldre i behov av stöd erbjuds insatser av god kvalitet. Utgångspunkten är den enskildes behov och önskemål med en hög grad av delaktighet i utformandet av sin omsorg. Verksamheterna är rättssäkra och likställiga, bidrar till delaktighet samt håller god kvalitet och hög kontinuitet.




Stadsdelsnämndens uppsökande och förebyggande arbete spelar en viktig roll i att motverka ofrivillig ensamhet och isolering. Mötesplatser och aktivitetscenter för seniorer ger möjligheter för socialt umgänge och deltagande i olika aktiviteter som främjar god hälsa. Äldre har tillgång till ett brett utbud av aktiviteter och erbjuds dagliga utevistelser. Äldreomsorgens verksamheter tar del av stadens satsning för kulturevenemang riktade till äldre.

Maten och måltidsupplevelsen inom äldreomsorgen ska fortsätta att förbättras för att förebygga undernäring och främja god hälsa. Utvecklingen av en personcentrerad vård inom hälso- och sjukvården kommer också att fortsätta. Dessutom kommer stödet till anhöriga fortsätta att utvecklas för att stärka anhörigperspektivet inom verksamheterna.

Medarbetare erbjuds kontinuerlig kompetensutveckling utifrån behov. Satsningar fortsätter för att stärka kompetensen för språk, demensomsorg, geriatrik, psykisk ohälsa, palliativ vård, hbtqi, våld i nära relation och missbruksproblematik. Omvårdnadspersonal i äldreomsorgen erbjuds kompetensutveckling via ESF-projektet "Kompetensförsörjning inom äldreomsorgen" för att möta kommande kompetenskrav avseende undersköterskor och vårdbiträden.

Förväntat resultat

- Ökad andel äldre som känner sig trygga och nöjda med utformandet av sin äldreomsorg.
- Ökat välbefinnande och meningsfullhet hos seniorer genom förebyggande verksamhet.
- Öka verksamhetens kvalitet genom en patientsäker och personcentrerad vård och omsorg.
- Öka verksamhetens kvalitet genom att utveckla nya arbetssätt och det systematiska kvalitetsarbetet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska fortsätta att utveckla den interna och externa samverkan för en god och nära vård och omsorg samt förebyggande och hälsofrämjande insatser inom äldreomsorgen.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Enheten arbetar ständigt med att utveckla olika samarbeten. Under året har samarbete skett med primärvården, primärvårdens rehabilitering, den lokala sim- och idrottshallen, pensionärsorganisationer och svenska kyrkan. Vidare sker samarbete internt med Nätverket och Lilla Skafferiet.			
 Stadsdelsnämnden ska säkerställa att äldreomsorgens medarbetare får kompetensutveckling kring bemötande av särskilt sårbara grupper - Våld i nära relation, hbtqi och psykisk ohälsa.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Enhetens medarbetare har under året utbildat sig genom olika utbildningar och föreläsningar för att öka kunskapen om särskilt sårbara grupper.			
 Stadsdelsnämnden ska öka kännedom och tillgänglighet för Nationella minoriteters rättigheter inom äldreomsorgens verksamheter.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Enhetens medarbetare har erbjudits utbildning till de som inte genomfört utbildningen tidigare. Informationshäfte om minoriteters rättigheter finns på enhetens mötesplatser.			

Enhetsmål: Seniorer erbjuds hälsofrämjande aktiviteter

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. 80 % av seniorerna upplever ett ökat välbefinnande och meningsfullhet genom de fysiska aktiviteter som erbjuds
2. 80 % av seniorerna upplever ett ökat välbefinnande och meningsfullhet genom de sociala aktiviteter som erbjuds
3. 80 % av seniorerna upplever ett ökat välbefinnande och meningsfullhet genom de kulturella aktiviteter som erbjuds
4. 80 % av seniorerna upplever ett ökat välbefinnande och meningsfullhet genom övriga aktiviteter som erbjuds
5. 80 % av seniorerna upplever en ökad gemenskap genom de aktiviteter som erbjuds

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt.

Under året har verksamheten genomfört enkätundersökningar i syfte att följa upp de aktiviteter verksamheten erbjudit till seniorerna. Det inkom närmare 400 svar från seniorerna. Sammantaget visar resultaten att insatserna upplevs som både värdefulla och relevanta. Övervägande av deltagare känner att aktiviteterna har påverkat deras livsstil på ett positivt sätt och bidragit till en bättre hälsa. Många upplever också att Seniorhälsans aktiviteter har gjort det lättare att träffa nya människor, och för vissa har detta lett till vänskaper som fortsätter även utanför verksamhetens ramar. För flera seniorer har deltagandet dessutom minskat

känslan av ensamhet. Svaren visar samtidigt att en del seniorer inte känner sig ensamma. Överlag är deltagarna nöjda med bemötandet och tycker att både innehållet och utbudet av aktiviteter håller hög kvalitet.

I undersökningarna framkommer några utvecklingsmöjligheter. Utvecklingsmöjligheterna kretsar främst kring att öka tillgänglighet och kvalitet genom att justera öppettider, minska gruppstorlekar och förbättra den övergripande tillgängligheten. *Åtgärder inom dessa områden kan leda till en mer anpassad, trygg och användarvänlig verksamhet.*

Enhetsmål: Seniorer, vuxna och anhöriga erbjuds stöd och service

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. 80 % av seniorerna är nöjda efter enklare stöd i hemmet som erbjuds av Fixartjänst
2. 80 % av seniorerna är nöjda med det IT-stöd som erbjuds
3. 80 % av seniorerna och vuxna är nöjda med det Syn- och hörselstöd som erbjuds
4. 80 % av seniorerna är nöjda med den information och vägledning som erbjuds av Äldrestöd
5. 80 % anhöriga till närstående seniorer är nöjda med det anhörigstöd som erbjuds

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt. Under året har verksamheten genomfört enkätundersökningar i syfte att följa upp de insatser verksamheten erbjudit till seniorerna. Det inkom närmare 180 svar från seniorerna.

Fixartjänst

Sammantaget visar resultatet att stödet seniorerna får av verksamhetens Fixartjänst har bidragit till att de känner sig betydligt säkrare i hemmet och är övervägande nöjda med de besök de fått.

De inkomna svaren visar att flera av de efterfrågade tjänsterna faller utanför verksamhetens ordinarie uppdrag. Det handlar främst om praktiska och logistiska sysslor som normalt inte ingår i verksamhetens ansvarsområde. Exempel på sådana önskemål är:

- att köra bort sopor
- att montera möbler eller borra i väggar
- att transportera föremål till återvinningen
- att hämta eller lämna paket på posten

Dessa önskemål kan tyda på ett behov av stöd i vardagliga praktiska uppgifter, men de ligger utanför den service som verksamheten har i uppdrag att utföra. Det är därför viktigt att tydliggöra uppdragets gränser samt vid behov hänvisa till alternativa lösningar eller aktörer som kan bistå med dessa tjänster.

IT- stöd

Sammantaget visar resultatet att seniorerna är mycket nöjda med den information och

utbildning de fått av IT- stödet samt upplever att deras vardag blivit lättare efter IT- stödet. Seniorerna är mycket nöjda med de besök de fått. Det framkom också önskemål om att erbjuda stödet vid fler tillfällen per år än vad uppdraget idag erbjuder.

Syn-och hörsel

Sammantaget visar resultatet att seniorerna är mycket nöjda med det stöd, både avseende bemötande och utförande, de fått av syn- och hörselinstruktören och är övervägande mycket nöjda med de besök de fått.

Äldrestöd

Insatsen har under året övergått till beställarenheten varvid någon enkätundersökning inte har genomförts.

Anhörigstöd

Sammantaget visar resultatet på att delta i anhöriggrupp har varit mycket givande utifrån anhörigas situation. De svarande är mycket nöjda med anhörigkonsulentens bemötande och rekommenderar andra att delta i anhöriggrupp. Det framkommer önskemål om att det även skulle finnas grupper för de drabbade.

Enhetsmål: Socialtjänstens medarbetare erbjuds kunskapsutveckling inom området stöd och service

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Ökad kunskap om anhörigstöd
2. Ökad kunskap om IT- stöd
3. Ökad syn- och hörselkunskap

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålen har uppnåtts helt. Insatserna har erbjudits utifrån efterfrågan inom varje uppdragsområde.

1. Anhörigstöd. Har genomfört anhörigträffar vid kommunens hemtjänst.
2. IT-stöd. Samarbete med deltagare, tillika IT-expert, från LSS-verksamheten Nätverket har pågått under året i flera samarbetsprojekt. Undervisning till stadens syn- och hörselinstruktörer i hjälpmedel på smartphone har genomförts. Information om IT-stöd till politiken vid stadsdelsnämnden har getts vid två tillfällen.
3. Syn- och hörselkunskap. Basutbildning i syn- och hörselkunskap för nyanställda och sommarvikarier har genomförts vid fyra tillfällen med totalt 85 deltagare.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta

— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. Samtliga verksamheter ska ha goda möjligheter att kunna analysera sitt klimatavtryck samt kunna agera handlingskraftigt i den gröna omställningen.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar under 2025 med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.
- Nämndens chefer och andra relevanta funktioner känner till och jobbar mot målen i stadens nya miljöprogram.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc har gått över till att vara vegetarisk.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens samtliga chefer utbildas i Miljöprogram 2030	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart med en minimal klimatpåverkan

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Alla resor och transporter genomförs på ett hållbart miljövänligt sätt så långt det är möjligt.
2. Vid inköp av varor görs miljövänliga val.
3. Enheten sorterar och återvinner avfall.



Analys

Enhets bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att de tre förväntade resultaten har uppnåtts.

- 1.Enheten har utnyttjat de elcyklar som finns för att ta sig mellan träffpunkterna och har i övrigt använt kollektivtrafiken.
2. Enheten har gjort miljövänliga val vid inköp utifrån de förutsättningar som finns.
3. Enheten har källsorterat och återvunnit avfall där förutsättningar finns.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	62,84 %			7,79 %	70 %	70 %	2025
Analys Enheten har ökat de ekologiska inköp till 63 % , från tidigare 36%, efter införande av ny rutin. Enheten planerar att ytterligare öka sina ekologiska inköp.							

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att nämndens enheter beställer ekologiska livsmedel, inklusive fika. Nämnden kommer under året utveckla stödet till verksamheterna för att öka andelen ekologiska livsmedel genom att bland annat lyfta goda exempel och skapa forum för kunskapsutbyte mellan exempelvis förskolor och daglig verksamhet. Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel.

Förväntat resultat

- Samtliga enheter bidrar till att nå målet om att ekologiska livsmedel utgör 70 % av inköpta livsmedel.
- Flertalet åtgärder som föreslås i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald vidtas.

Enhetsmål: Enheten bidrar till att öka den biologiska mångfalden

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

1. Andel ekologiska livsmedel utgör minst 70% av inköpta livsmedel.

Analys




Enheten bedömer att målet delvis uppnåtts. Enheten har ökat de ekologiska inköpen till 63 %, från tidigare 36 %, efter införande av ny rutin. Enheten planerar att ytterligare öka sina ekologiska inköp.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆  Aktivt Medskapandeindex	82			93	94	83	2025
Analys Enheten har AMI 82. Indexnivån ligger i paritet med förvaltningens nivå på AMI 83. Orsaken till förändringen kan bero att frågorna kan upplevas annorlunda efter byte av leverantör. I 2025 års medarbetarenkät deltog ett ökat antal medarbetare som genomförde enkäten. Enheten har under året arbetat med arbetsmiljön genom handlingsplaner och kvalitetsmöten med fyra moduler och enhetens verksamhet och aktiva medarbetarskap.							
■  Sjukfrånvaro	3,6 %			2,7 %	2,6 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
Analys Långtidsfrånvaron är 0,4 % och korttidsfrånvaron 3,2 %. Den öka frånvaro har med allmänna sjukdomstillstånd som förkylningar eller annat som inte är arbetsrelaterat.							
■  Sjukfrånvaro dag 1-14	3,2 %			2,3 %	2,2 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
Analys Korttidsfrånvaron är 1 procentenhet högre än prognosen. Den ökade frånvaro har med allmänna sjukdomstillstånd som förkylningar och annat som inte är arbetsrelaterat.							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål

- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 80

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

1. Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar från 93 till 94
2. Sjukfrånvaro total minskar från 2,7 % till 2,6 %
3. Medarbetare har den kompetens som krävs
4. Stärka medarbetarskapet
5. Verksamheten har ett närvarande ledarskap

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet delvis har uppnåtts. Bedömningen grundar sig på att fyra av fem förväntade resultat har uppnåtts.

1. *Aktivt medskapandeindex (AMI)*. Totalindex AMI är 82 och uppnår inte det önskade målet 94 (AMI 2024 var 93). I år svarade samtliga medarbetare på enkäten jämfört med föregående år vilket kan ha påverkat resultatet. Indexnivån ligger nu i paritet med förvaltningens nivå på AMI 83. Utifrån handlingsplanerna från medarbetarenkäten har enheten fokuserat på "Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete" och "Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt".
2. *Sjukfrånvaro*. Sjukfrånvaro har ökat till 3,6% från planerat 2,6 %. Korttidsfrånvaron står för 3,2 % och långtidsfrånvaro med 0,4 %. Frånvaron har inte varit arbetsrelaterat utan har andra orsaker som förkyllningar mm. Medarbetarna har informerats om friskvårdsbidrag.
3. *Medarbetaren har den kompetens som krävs*. Medarbetarens kompetensbehov har följts upp vid medarbetarsamtal. För uppdraget finns den kompetens som krävs. En ny syn- och hörselinstruktör har anställts på grund av pensionsavgång.
4. *Stärkt medarbetarskap*. Enheten har arbetat med stärkt medarbetarskap vid kvalitetsmöten inom olika områden som uppdrag, ledarskap, medarbetarskap och samverkan/samarbete och tisdagsmöten. Enheten har genomfört stadsdelens gemensamma utbildning i medarbetarskap.
5. *Närvarande ledarskap*. Utifrån medarbetarsamtal, medarbetarenkät och vid dialog vid APT samt enskilda dialogsamtal framkommer att enhetschefen finns närvarande. Vid ytterligare behov av samtal har detta getts under året utifrån verksamheten samt medarbetarens behov och önskemål.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Stadsdelsnämnden ökar sin förmåga inom civil beredskap genom att arbeta med åtgärder i Risk- och sårbarhetsanalyserna (RSA) samt genom att arbeta för att stärka de kritiska beroenden/resurser som de samhällsviktiga verksamheterna behöver för att de ska kunna upprätthållas och stärkas. Under 2025 kommer fokus inom RSA att ligga på att genomföra åtgärder för att hantera identifierade risker inom samhällsviktig verksamhet.



Målet nås vidare genom att stadsdelsnämnden uppdaterar sin krisledningsplan samt övar, utbildar och utvecklar krisledningsorganisationen utifrån lärdomar och erfarenheter för att bli ännu bättre på att hantera oväntade händelser. Minst en krisledningsövning kommer att hållas under 2025. Arbetet med krisstödsorganisationen fortsätter att utvecklas, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser.

Beredskapsarbetet riktat till invånare i stadsdelsområdet utvecklas genom framtagande av arbetssätt för kommunikation kring hemberedskap. Nämndens trygghetspunkter hålls aktuella och redo att startas upp vid behov.

I arbetet med informationssäkerhet kommer informationssäkerhetsklassningar vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering fortsätter genom stickprovskontroller och den lokala anvisningen för informationssäkerhet uppdateras och görs känd i förvaltningen.

Förväntat resultat

- Aktiviteterna i nämndens risk- och sårbarhetsanalys är genomförda
- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och testade.
- Resurser som är av vikt för stadsdelsnämndens beredskap är inventerade och kända för de som behöver ha informationen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i dataskydd	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Enhetens medarbetare har genomfört utbildningen i dataskydd. Några har gjort den i grupp och andra har genomfört den enskilt.			
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i informationssäkerhet	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Enhetens medarbetare har genomfört utbildningen i informationssäkerhet. Några har gjort den i grupp och andra har genomfört den enskilt.			

Enhetsmål: Medarbetare utbildas i dataskydd och informationssäkerhet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Ökad kunskap och kompetens om dataskydd och informationshantering bland medarbetare och chefer.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt. Enhetens medarbetare har genomfört utbildningarna där några har gjort den i grupp medan andra har genomfört den enskilt.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

— Inga data

Beskrivning

Nämnden strävar efter att förebygga och minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och medvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att upptäcka och hantera avvikelser. Det är viktigt att medarbetarna har en gedigen kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet inriktas på att förebygga risker och minska brottslighet genom ett strukturerat tillvägagångssätt där risker utvärderas och krav fastställs för att på så vis arbeta förebyggande. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal.

Kompetensökning sker om otillåten påverkar genom att medarbetarna gör den utbildning som finns på området under året.

Förväntat resultat

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Samtliga medarbetare har genomgått utbildning om otillåten påverkan

Enhetsmål: Enheten deltar i arbetet mot välfärdsbrott

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Medarbetare har kännedom om otillåten påverkan.
2. Följsamhet till riktlinjer och delegation vid upphandling.

Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt.

1. Enhetens medarbetare har kännedom om otillåten påverkan genom att ha genomfört utbildningen Välfärdsbrott.
2. Enheten har informerat om följsamhet till riktlinjer och delegation vid upphandling vid APT.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Enheten har planerat utifrån budgetomfång om 2,4 miljoner och tilldelade stimulansmedel. För att nå årsmålet har planering av aktiviteter samt stöd och service skett på aktivitets- och kvalitetsmöten, planeringsdagar samt att punkten ekonomi ingår vid APT-möten. Planeringen har utgått ifrån resurser, aktuella behov och utvärdering av tidigare insatser för att använda befintliga resurser optimalt och effektivt. Kostnader för lokaler har hållits nere genom samarbete med ung fritids ungdomsgårdar, social psykiatrins Lilla skafferiet, kulturskolan Gröndal och Älvsjö missionskyrka. Vid tryck av vissa foldrar har enheten använt Nätverket. För att hålla en budget i balans har enhetens ekonomi stämts av vid månadsmöten med avdelningschef och controller.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

För att utveckla och säkra enhetens kvalitet har enheten till årets verksamhetsplan främst arbetat med att utveckla målkedjorna, där medarbetarnas delaktighet och inflytande har varit betydande. Att följa upp mål är en kritisk del av målhanteringsprocessen och uppföljningsdelen har varit ett identifierat utvecklingsområde. Därav har enheten arbetat och tagit fram underlag för uppföljning av enhetens mål. Genom detta arbete har möjligheten ökat till att justera och lära av både framgångar och motgångar. Material till enkätundersökningar har tagits fram och brukarundersökningar har genomförts. Medarbetarna har samlat information från de inkomna enkäterna. Sammanställning och genomgång av resultatet gjordes vid ett kvalitetsmöte där resultatet diskuterades och analyserades.

Medarbetarna har haft delaktighet i enhetens möten som aktivitets-och kvalitetsmöten, APT, planeringsdagar och genom egna arbetsmöten. Utifrån handlingsplanerna har nya mötesformen prövats med två obligatoriska möten per månad, APT och kvalitetsmöte och två möten per månad där medarbetarna själva träffas utifrån behov. Den nya mötesformen har uppskattats av medarbetarna och kommer att användas fortsättningsvis. Enheten har arbetat med att förbättra arbetsmiljön. Med stöd av en verksamhetsutvecklare intervjuades medarbetarna och därefter togs fyra olika moduler fram: uppdrag, ledarskap, medarbetarskap och samverkan/samarbete med tisdagsmöten. Resultatet har presenterats och diskuterats i arbetsgruppen. I modulen medarbetarskap ingick även uppdraget om aktivt medarbetarskap vilket varit obligatoriskt för hela stadsdelen. Vidare har medarbetarna rapporterat sina egna aktiviteter samt stöd och service till verksamhetsplanen, tertialrapporterna och verksamhetsberättelsen. Där beskrivs även det som utvecklar medarbetaren, deras genomförda utbildningar, utbildningar som ges till andra enheter och övrigt som utvecklar medarbetaren och enheten. Planeringsdagar genomfördes 31 mars med innehåll om sommar- och höstaktiviteter samt stöd och service och 7 oktober med innehåll om insatser utifrån nya Socialtjänstlagen. Detta har legat till grund för verksamhetens utvecklingsarbete. Verksamhetsberättelsen kommer på APT den 23 februari.

Kompetensutveckling har skett genom att medarbetarna har genomfört de obligatoriska utbildningar som ingår i stadsdelens kompetensutveckling: informationssäkerhet, dataskydds, välfärdsbrott och medarbetarskap. Vidare har medarbetare utifrån behov bland annat genomfört utbildningar och föreläsningar som: psykisk hälsa ”Bryt myten”, ledarutbildning för samtalsgrupper, olika syn- och hörsselföreläsningar och utbildningar, biblioterapi, hjärnträning Life kinetik och inom anhörigstöd ”När livet inte blir som vi har tänkt oss” och ” hur möter vi människor i sorg”. Utbildningen Tjänstedesign planerades att genomföras under hösten med har fått skjutas fram till efter årsskiftet på grund av sjukdom.

Enheten har anställt en ny syn- och hörselinstruktör som ersättare för pensionsavgång. Vidare har en till anhörigkonsult anställt som börjar januari 2026. Tjänsten innebär förutom anhörigstöd även att utveckla enheten utifrån nya socialtjänstlagen med samtalsgrupper för seniorer med demensdiagnos eller kognitiv svikt.

Kvalitetsprogram

Enheten har arbetat systematiskt med kvalitetsarbete och förhåller sig utifrån Stockholms stads kvalitetsprogram. Fokus för 2025 har varit helhetssyn och handlingsutrymme.

Helhetssyn. Enheten helhetssyn på uppdraget och verksamheten har inneburit att vi främjar stadens nyskapande lösningar för gemensamma utmaningar och har en förståelse för stadens samlade ansvar. Enheten har bedrivit förbättringar såväl inom som utanför enheten och organisationen genom olika samverkansmöten.

Handlingsutrymme. Enheten har arbetat för att det ska finnas en tydlighet och en samsyn i vad som ska åstadkommas inom enhetens uppdrag. Allt i syfte för att skapa goda förutsättningar för medarbetarna att medverka och ta ansvar i kvalitetsarbetet. Därför har enheten arbetat med ökad förståelse och kunskap och har under året genomfört kvalitetsmöten utifrån fyra moduler. Detta har medfört att det aktiva medarbetarskapet har ökat och att

medarbetarna bättre har kunnat använda sitt yrkeskunnande i syfte att uppnå verksamhetens mål, möta målgruppernas behov och bidra till utveckling.

Systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9

Enhetens arbete utifrån följande områden:

- Avvikelser och lex Sarah/lex maria.
 - Medarbetarna har fått information om rapportskyldighet gällande lex Sarah på APT.
- extern granskning/tillsyn/brukarundersökningar
 - brukarundersökningar har genomförts på enhetens målgrupper seniorer och anhöriga. Resultatet ligger till grund för enhetens fortsatta utveckling.
- resultat av genomförda egenkontroller
 - Egenkontroller ingår inte i enhetens arbete.
- övrigt utvecklingsarbete
 - Insatsen gruppaktivitet Livsstilssamtal har startat under året.

Övrigt

Agenda 2030

Enheten bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 genom:

God hälsa och välbefinnande, mål 3. Enhetens huvuduppdrag är att erbjuda ett brett utbud av insatser genom sociala- kulturella- och fysiska aktiviteter samt stöd och service vilket ger möjlighet för målgrupperna att stärka hälsan och öka välbefinnandet.

Jämställdhet, mål 5. Vilket för Stockholm stad innebär en rättvis fördelning av makt, inflytande och resurser. En viktig del i enhetens arbete med jämställdhet och ojämlikheter är att främst att ha en inkluderande kultur vid aktiviteter samt stöd och service. Genomförande av brukarundersökning har gjorts för att stärka inflytandet och deltagarna.

Minskad ojämlikhet, mål 10. Enheten uppmärksammar Nationella minoriteters rättigheter genom att förmedla informationsmaterial till senioren på träffpunkterna. Viss information om olika målgrupper ges i enhetens aktivitetsfolder. Vidare får medarbetarna information och utbildning om området.

Redovisning synpunkter och klagomål

Enheten har mottagit 27 synpunkter och klagomål bestående av 13 beröm och 14 synpunkter. Verksamhet är uppskattad och uttrycks som att den är mycket uppskattad, främjar hälsa, minskar ensamhet och att medarbetarna är professionella. Synpunkterna har berört: bänkar utanför gymmet (kan inte åtgärdas då utrymmet inte tillhör enheten), utökat utrymme för omklädnad, inställda gympapass, mer info om andra verksamheter i foldern, se över vad andra enheter har och införa det i enhetens utbud, felaktig information om ålder för insatsen Fixartjänst. Åtgärder har varit att se över de synpunkter som kommit in och se över bemanning på gympapass, ändrat information om Fixartjänst, tittat igenom andra enheters utbud, se över omklädningsrum och utrymme för sittplatser. Enheten har foldern ”tyck till om

stadens service” på de öppna mötesplatserna samt att deltagarna blir påmind om att lämna synpunkter.

Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
Avvikelse - SOL/LSS	Annat					
	Bemötande					
	Fysisk miljö, utrustning och teknik					
	Rättssäkerhet vid handläggning och utförande					
	Utförande av insats					
Avvikelser enligt SOL/LSS - Vem har identifierat avvikelsen?	Extern samverkanspart - avser en annan verksamhet eller annan enhet.					
	Medarbetare (inom den egna verksamheten/enheten)					
Beröm	Beröm	11	2		13	Information har getts till medarbetare direkt och på möten. De beröm som inkommit kan sammanfattas som att verksamheten är uppskattad, den främjar hälsa, minskar ensamhet och att medarbetarna är professionella och trevliga.
Från vem har klagomål eller synpunkt inkommit?	Annan					
	Anonym					
	Brukare/patient					
	Närstående (anhörig, god man etc.)					
	Samverkanspart (ex annan förvaltning, Region Stockholm, Polis)					
	Senior	7	3	4	14	Informationen har kommit från seniorer vilket är målgruppen.
Personuppgiftsincidenter	Hantering av personuppgifter					
Synpunkter och klagomål - ej personalrelaterade	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Fysisk miljö inne eller ute (ej städad, avsaknad av material etc.)	2	0	1	3 st	Önskemål om bänkar utanför gym. Då den delen av lokalen inte tillhör enheten kan behovet inte tillgodoses i utanför gymmet.

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
						Åtgärd att se över om andra utrymmen kan användas. Önskemål om utökad utrymme för omklädnad. Åtgärd att se över lokalerna för ändamålet.
	Teknik, verksamhetssystem eller IT-relaterade frågor					
Synpunkter och klagomål - som gäller verksamhet och personal	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Bemannning		1	1	2	Några gympapass har varit inställda under året. Kommer att se över bemanningen för att minska risken att passen ställs in.
	Bemötande					
	Fråga/idé	2	1		3	Önskemål att lägga in andra verksamheters aktiviteter i enhetens egen aktivitetsfolder, se över vad andra enheter gör, köpa in pingisbord. Åtgärder information om utvalda föreningar finns i folder och har sett över vad andra enheter gör. Undersöker behov hos målgruppen om önskemål om pingisbord.
	Information (utebliven info, obegriplig etc)			1	1	Felaktig information om vilka som kan få stödet Fixartjänst. Åtgärd har varit att uppdatera anslag på en vårdcentral
	Kompetens					
	Tillgänglighet (öppettider, telefontider)	3	1		4	
	Utebliven/försenad insats					
Vem avser avvikelser - SOL/LSS	Annan verksamhet					
	Den egna verksamheten					
Vilken återkoppling och vilka åtgärder har gjorts?	Antal synpunkter/klagomål där återkoppling har lämnats	5	0	4	9 st	Återkoppling har getts till de som lämnat information med information om återkoppling.
	Antal synpunkter/klagomål där åtgärder vidtagits					