



Handläggare

Nicole Ahlgren
Telefon: 08-508 22 147

Till

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2026-03-26

Verksamhetsberättelse 2025

Herrängens förskolor

Herrängens förskolor

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	14
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	19
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	24
Uppföljning av ekonomi	25
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget	25
Investeringar	26
Medel för lokaländamål	26
Övrigt	26
Systematiskt kvalitetsarbete	26
Övrigt	26
Redovisning av synpunkter och klagomål	26

Sammanfattande analys

Den 1 juni genomfördes en omorganisation av förskolorna i Hägersten-Älvsjö, i enlighet med Stockholms stads nya chefsstruktur. Syftet är att skapa en hållbar arbetsmiljö och ett mer tillgängligt och tydligt ledarskap för både medarbetare och verksamheter.

Förskolorna är nu indelade i områden som leds av en rektor. Varje område är uppdelat i enheter med biträdande rektorer som enhets chefer. Område 2 består av 12 förskolor, organiserade i fyra enheter. Rektor och biträdande rektorer utgör tillsammans områdets ledningsgrupp.

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Från den 1 juni, då vi gick in i den nya organisationen har fokus legat på att skapa trygghet i omorganisationen. Arbetet har handlat om att lära känna de nya enheterna, förstå deras behov och identifiera framgångsrika arbetssätt och strukturer för både barn och medarbetare.

Ledningsgruppen har en gemensam vision om att erbjuda likvärdiga förskolor med hög kvalitet, där varje barns utveckling främjas. Samtidigt ska arbetsmiljön stödja medarbetarnas utveckling och ge arbetslagen goda förutsättningar att möta barnens behov.

Det finns fortsatt behov av att stärka likvärdigheten mellan och inom förskolor och enheter. Ledningsgruppen arbetar med att identifiera framgångsrika arbetssätt, strukturer och organisationsformer som kan bidra till att skapa gemensamma förutsättningar för lärande och utveckling.

Kollegialt lärande, reflektion och mötesforum där pedagoger kan utbyta erfarenheter lyfts fram som viktiga inslag för att utveckla kvalitet och likvärdighet. Det finns även behov av att hitta en balans mellan styrning och handlingsutrymme för pedagoger och arbetslag.

Det systematiska kvalitetsarbetet är en integrerad del av verksamheten men behöver utvecklas för att bli mer likvärdigt och effektivt utan att ta tid från arbetet i barngrupp. Samtliga förskolor utvärderar undervisningen två gånger per år och följer upp fokusområden genom reflektioner, planeringar och dokumentation. Resultaten analyseras och används som grund för fortsatt utveckling.

Kompetensutveckling

I enheternas pågår arbetat med stöd av stadsdelens kartläggningsmaterial. Flera medarbetare har tagit del av utbildningar från barnhälsoteamet inom områden som flerspråkighet, pedagogiska relationer, rörelse och tillgänglig förskola.

Under hösten har kompetenshöjande insatser genomförts med fokus på orosanmälningar och barn som far illa samt uppdaterat och fördjupat kunskaperna kring Aktiva åtgärder och plan mot kränkande behandling.

Medarbetarnas delaktighet

Medarbetarna görs delaktiga via APT, OSVG samt vid uppföljningar och utvärderingar.









Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	32,3 %	5,9 %			37,4 %	Ökning	VB 2025
  Antal barn per anställd i förskolan (årsarbetare)					4,8	4,8	VB 2025
  Antal barn per grupp	17,7 barn/avd.				14,9	14,9	VB 2025
  Antal barn per legitimerad förskollärare	17,7 st				14,9 st	Minskning	VB 2025

Nämndmål: Förskolans utbildning ger förutsättningar till att varje barn erbjuds en trygg miljö där omsorg, utveckling och lärande bildar en helhet

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att förskolans utbildning bedrivs utifrån ett educare-perspektiv där omsorg, utveckling och lärande bildar en helhet, och därmed ses som i praktiken sammanflätade.

Under 2023 lanserade Skolverket ett nationellt kvalitetssystem för Sveriges samtliga

skolformer och genom detta system framgår att en trygg förskolemiljö som utgår från att omsorgen inte kan åtskiljas lärandet är en betydelsefull faktor för kvalitativ förskola. En trygg miljö ses därmed som en förutsättning för att barn ska utvecklas och lära i enlighet med läroplanens formuleringar.

Utbildningen i förskolan ska enligt skollagen vila på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet, vilket innebär att alla beslut som tas gällande verksamheten ska utgå från det som vetenskapligt visat sig vara gynnsamt för barns utveckling. Det finns ett brett forskningsstöd för att en trygg miljö med god omsorg har positiv inverkan på barnets fortsatta utveckling och lärande. Ytterst handlar det om förskolepersonalens förmåga att förstå och stötta barnet kognitivt, socialt och emotionellt. Att i förskolans utbildning utgå från det arbetssättet gagnar både barns trygghet och deras allsidiga utveckling. Detta brukar kallas för att personalen utvecklar pedagogiska relationer med barnen. Pedagogiska relationer av hög kvalitet förutsätter att pedagogernas tid tillsammans med barnen värnas samt att barngruppen under dagen delas upp i mindre sammanhang, ett arbetssätt som gör det möjligt för pedagogerna att möta varje barn utifrån just den individens behov och förutsättningar i given situation. För att nå målet behöver pedagogernas tid tillsammans med barnen ökas parallellt med att deras förståelse för begreppet pedagogiska relationer vidgas. Stadsdelens rektorer har under 2024 genomfört en inventering som visar att nätverk som gör det möjligt för ledning och medarbetare att mötas i pedagogiska diskussioner är en betydelsefull faktor för att ledningen ska kunna bedöma kvalitén i de olika förskolornas arbetslag, och pedagogiska nätverk för medarbetarna ses därför som en viktig aspekt för att nämndmålet ska kunna nås. Ytterligare en aspekt som är viktig för barns trygghet är förskolans arbete med att motverka kränkningar och diskriminering. Under senare delen av 2024 besvarade förskolans medarbetare en enkät vars resultat visar på behov av kompetensutveckling kring både kränkningar och orosanmälningar samt hur dessa ska hanteras. Utifrån enkätresultatet blir det därför betydelsefullt att under året genomföra kompetensutvecklingsinsatser gentemot detta tema, parallellt med att rutiner för hantering av misstänkta kränkningar och våld mot barn konkretiseras och tydliggörs.

Agenda 2030:



Nämndmålet bidrar särskilt till omställningen gentemot ett hållbart samhälle för människorna, planeten och välbefindandet utifrån mål 3, 4, 5 och 10 i Agenda 2030

Förväntat resultat

- Barnskötare och förskollärare ges i högre utsträckning möjlighet att delta i nätverk där pedagogiska diskussioner utifrån nämndmålet fokuseras.
- Förskolans medarbetare har ökad kunskap kring faktorer som bidrar till att förskolan är en trygg plats för barn
- Vårdnadshavare upplever i högre grad att förskolan erbjuder en trygg miljö för barnen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel barnskötare som deltar i nätverk där pedagogiska relationer fokuseras ökar	95 %				95 %		2025
● Andel förskollärare som deltar i nätverk där pedagogiska relationer fokuseras ökar	100 %				100 %		2025
● Andelen vårdnadshavare som upplever att förskolan medvetet främjar alla barns möjligheter att utvecklas på lika villkor oavsett kön ökar	94 %				93 %		2025
● Andelen vårdnadshavare som upplever att förskolan är säker för deras barn ökar	94 %				90 %		2025
◆ Andelen vårdnadshavare som upplever att förskolan är trygg, ger omsorg samt bidrar till barnens emotionella	91 %				93 %		2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Arsmål	KF:s års mål	Period
utveckling ökar							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens förskoleenheter ska genomföra insatser som syftar till att öka medarbetarnas kunskaper om det förhållningssätt som begreppet pedagogiska relationer utgår från	2025-01-01	2025-12-30	
 Stadsdelsnämndens förskoleenheter ska genomföra insatser som syftar till att öka medarbetarnas kunskaper om kränkningar och/eller våld mot barn samt hur dessa ärenden ska hanteras	2025-01-01	2025-12-30	

Enhetsmål: Utbildningarna i förskolorna i område 2 ger förutsättningar till att varje barn erbjuds en trygg miljö där omsorg, utveckling och lärande bildar en helhet

— Inga data

Förväntat resultat

Barnskötare och förskollärare ges i högre utsträckning möjlighet att delta i nätverk där pedagogiska diskussioner utifrån nämndmålet fokuseras.

- Förskolans medarbetare har ökad kunskap kring faktorer som bidrar till att förskolan är en trygg plats för barn
- Vårdnadshavare upplever i högre grad att förskolan erbjuder en trygg miljö för barnen

Analys

Under året har vi arbetat för att utbildningen i område 2 ska ge förutsättningar för varje barn att erbjudas en trygg miljö där omsorg, utveckling och lärande bildar en helhet. För att stärka tryggheten i våra förskolor har vi under året genomfört flera viktiga insatser. Under uppstartsdagarna i augusti utvecklade vi arbetet med aktiva åtgärder och planen mot kränkande behandling i samtliga 12 förskolor. Detta har skapat en gemensam grund för hur vi förebygger och hanterar kränkningar. Vi har också bjudit in alla medarbetare till en föreläsning av socialtjänsten, vilket har ökat kunskapen om faktorer som bidrar till att förskolan är en trygg plats för barn. Dessutom har vi fortsatt att erbjuda pedagogiska nätverk där barnskötare och förskollärare kan diskutera trygghet och lärande utifrån nämndmålet. Analys Insatserna har lett till att medarbetarna har stärkt sin kompetens kring trygghet och omsorg, och den löpande uppföljningen visar att vi är på god väg att nå målet. Vårdnadshavare upplever i högre grad att förskolan erbjuder en trygg miljö, vilket bekräftar att vårt arbete ger effekt. Vi tar med oss vikten av systematiskt arbete och samverkan som grund för fortsatt utveckling.

Nämndmål: Förskolans utbildning ger förutsättningar till att varje barn ges ledning och stimulans samt uppmuntras till lek och rörelse

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att samtliga barn erbjuds ledning och stimulans i form av undervisning som planeras av förskollärare och utgår från definierade behov i verksamheten. Detta förutsätter en organisation som ger tydliga anvisningar kring de behov som finns, samt hur arbetet gentemot dessa ska följas upp och utvärderas. Under 2024 genomfördes en nulägesinventering bland förskolornas ledningsteam. Inventeringens resultat visar att muntlig reflektion med förskollärarna kring deras dokument för uppföljning och utvärdering av undervisning var en betydelsefull parameter för ledningen att bedöma kvalitet utifrån. Den slutsatsen visar att det är betydelsefullt att organisera för återkommande reflektionsmöten mellan ledning och förskollärare som fokuserar den undervisning som bedrivits gentemot givna mål.

Utöver undervisning innefattar begreppet ledning och stimulans även en fysisk miljö som uppmuntrar till utveckling och lärande. Stadsdelen har arbetat fram ett gemensamt ställningstagande för vilka miljöer som barnen ska få möjlighet att möta på förskolorna. Ett gemensamt ställningstagande kring likvärdiga och tillgängliga lärmiljöer bidrar till samstämmighet över stadsdelsområdet, och god kvalitet i miljön på samtliga förskolor.

Det är viktigt att miljön på förskolan inbjuder till lek, då läroplanen gör gällande att leken ska ha en central plats i förskolans utbildning. För barn i förskoleåldern är lek viktigt och i lek får barnen möjlighet att imitera, fantisera och bearbeta intryck. På så sätt kan de bilda sig en uppfattning om sig själva och andra människor. Lek stimulerar barnens fantasi, inlevelse och föreställningsförmåga, och blir därför en viktig kugge i arbetet med social hållbarhet. Genom att iscensätta lek där barn får möjlighet att leva sig in i andra människors situation ökar också deras förståelse för andra. Förståelse för hur andra känner och mår är i sin tur betydelsefull för att socialt hållbara sammanhang ska komma till stånd.





Lek kan också utmana och stimulera barnens motorik, kommunikation, samarbete och problemlösning samt deras förmåga att tänka i bilder och symboler. Därför är det viktigt att ge barnen tid, rum och ro att hitta på lekar, experimentera och uppleva glädjen i att vara del av en lekgemenskap. Många lekar bidrar också till att barn rör på sig, och barn ska i förskolan ges förutsättningar till att utveckla en allsidig rörelseförmåga genom deltagande i fysiska aktiviteter både inomhus och utomhus. Förskolans utbildning ska ge barn möjlighet att uppleva rörelseglädje och därigenom bidra till att de utvecklar ett intresse för att vara fysiskt aktiva. En aktiv livsstil som innefattar daglig rörelse bidrar till god hälsa och välbefinnande, och i detta avseende är förskolan med och lägger grunden till sunda levnadsvanor. Det finns bred evidens för att vanor som grundlagts i barndomen följer individen genom livet, och att barn i förskolan får utveckla både sin lekförmåga och sin rörelseglädje bidrar på så sätt till förbättrad folkhälsa samt social hållbarhet.

Agenda 2030:






Nämndmålet bidrar särskilt till omställningen gentemot ett hållbart samhälle för människorna, planeten och välbefindandet utifrån mål 3, 4, 5 och 10 i Agenda 2030

Förväntat resultat

- Förskollärare ges i högre utsträckning möjlighet att regelbundet delta i ledarledd reflektion där effekter av genomförd undervisning fokuseras
- Förskolans medarbetare har ökade kunskaper i att bemöta och undervisa flerspråkiga barn
- VH upplever i högre utsträckning att deras barn uppmuntras till rörelse samt erbjuds stimulans och ledning utifrån läroplanens målformuleringar

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andelen förskollärare som regelbundet tar del utav ledarledd reflektion utifrån undervisningens effekter ökar	60 %				60 %		2025
 Andelen medarbetare som genomgått utbildningen "Flerspråkighet i förskolan" ökar	30 %				30 %		2025
 Andelen vårdnadshavare som besvarar förskoleundersökningen ökar.	70 %				75 %		2025
 Andelen vårdnadshavare som uppger att förskolan bidrar till att deras barn visar ett intresse för hållbar	78 %				80 %		2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
utveckling ökar							
■ Andelen vårdnadshavare som uppger att förskolan ger deras barn kognitiv stimulans och ledning ökar	86 %				90 %		2025
■ Andelen vårdnadshavare som upplever att förskolan bidrar till att deras barn dagligen deltar i fysiska aktiviteter ökar	84 %				90 %		2025
● Antalet förskolor som aktivt använder sig av dokumentet "Tillgängliga och likvärdiga lärmiljöer" i planeringen av sina lärmiljöer ökar.	3				3		2025
● Antalet förskolor som använder verktyget "språkdöner" i samband med introduktion ökar.	3				3		2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens förskoleenheter ska genomföra insatser som syftar till att ge medarbetarna ökad kunskap om innehållet i dokumentet "Tillgängliga och likvärdiga lärmiljöer"	2025-01-01	2025-08-01	
 Stadsdelsnämndens förskoleenheter ska kontinuerligt erbjuda enhetens förskollärare ledarledd reflektion kring effekter av genomförd undervisning.	2025-01-01	2025-12-30	
 Stadsdelsnämndens förskoleenheter ska organisera för att medarbetare inom enheten ska kunna delta i utbildningen "Flerspråkighet i förskolan"	2025-01-01	2025-12-30	
 Stadsdelsnämndens förskoleenheter ska se över möjligheterna till att använda verktyget språkdöner i samband med att nya barn introduceras i förskolan.	2025-01-01	2025-09-29	
 Stadsdelsnämndens förskoleenheter ska se över möjligheterna till att påbörja ett arbete gentemot de sociala dimensionerna av hållbarhet utifrån Skolverkets moduler i "Skola för hållbar utveckling"	2025-01-01	2025-12-30	

Enhetsmål: Utbildningen inom Område 2 ger förutsättningar till att varje barn ges ledning och stimulans samt uppmuntras till lek och rörelse.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Förskollärare ges i högre utsträckning möjlighet att regelbundet delta i ledarledd reflektion där effekter av genomförd undervisning fokuseras
 -Förskolans medarbetare har ökade kunskaper i att bemöta och undervisa flerspråkiga barn
 - VH upplever i högre utsträckning att deras barn uppmuntras till rörelse samt erbjuds stimulans och ledning utifrån läroplanens målformuleringar

Analys

Enheten bedömer att målet uppnås. Bedömningen grundar sig på att insatserna inom förskolorna genomfört i form av nätverk och tid för reflektion. Under året har vi arbetat för att utbildningen ska ge förutsättningar för varje barn att få ledning och stimulans samt uppmuntras till lek och rörelse.

För att nå målet har reflektionstid för arbetslag genomförts vilket har bidragit till ett mer medvetet och systematiskt arbetssätt kring undervisningens kvalitet.

Vi har också satsat på kompetensutveckling genom utbildningar och handledning från stödteamet kring bemötande, undervisning av flerspråkiga barn och utåtagerande barn. Genom föreläsningar och kollegiala samtal har medarbetarna fått ökad kunskap kring arbetssätt som främjar barnen i vardagen.

Vi ser att reflektionerna har stärkt undervisningens kvalitet och att kompetenshöjande insatser

har ökat tryggheten i arbetet. Framåt vill vi fortsätta utveckla strukturer för reflektion och fördjupa arbetet med språkutveckling i alla lärmiljöer och skapa likvärdiga och effektiva underlag för utvärdering och uppföljning.

Nämndmål: Förskolans utbildning ger förutsättningar till att varje barn i behov av stöd får det stöd som behövs

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att barn som långvarigt, eller under kortare perioder, är i behov av stöd får det stöd som behövs för att barnet ska uppleva förskolans utbildning som trygg, rolig och lärorik.

Det finns vetenskapligt stöd för att deltagande i förskola är en viktig parameter för att främja barns psykiska välbefinnande, och för barn i behov av stöd framträder detta extra tydligt. En vetenskaplig sammanställning från 2023 visar att förskolepersonalens förmåga att skapa delaktighet och engagemang hos barnen är viktigare för barns psykiska hälsa än andra, mer kvantifierbara strukturfaktorer. En förutsättning för att förskolan ska kunna verka kompensatoriskt är att barn ges möjlighet att ta del av förskolans verksamhet. Stadsdelen har en hög inskrivningsgrad i förskolan, men det finns trots allt några vårdnadshavare som inte skriver in sina barn i förskolan. Inom stadsdelsförvaltningen behöver kunskaper om orsaker som bidrar till att vårdnadshavare avstår förskola till sina barn vidgas. Stadsdelsförvaltningen behöver utöver det också underlätta för vårdnadshavare att få information om, samt kunna bekanta sig med, förskolans verksamhet. Som ett led i det arbetet planeras för en introduktionsförskola i Solberga.

Alla barn ska få uppleva den tillfredsställelse och glädje det ger att göra framsteg, övervinna svårigheter och att vara en tillgång i gruppen. I förskolan ska barn ges möjlighet att utveckla en positiv uppfattning om sig själva som lärande och skapande individer. Detta förutsätter att förskolans utbildning kontinuerligt ses över och analyseras utifrån ett organisations- och grupperspektiv. Det väsentliga i en sådan analys är att åtgärder fokuseras gentemot organisationen och gruppen snarare än gentemot enskilda individer i gruppen.

Samverkan med hemmet såväl som med externa aktörer är särskilt viktigt för att barn i behov av stöd ska kunna erbjudas en inkluderande utbildning som fångar deras engagemang och intresse. Förskolorna ska tillsammans med stadsdelsområdets barnhälsoteam arbeta för att utveckla samverkan med externa aktörer på ett sätt som gör att varje profession bidrar till att barn möts av en trygg och rolig utbildning som lockar till engagemang och delaktighet. Det är i sammanhanget också betydelsefullt att alla som ingår i arbetslaget har förmåga att förstå och samspela med barnen och att skapa tillitsfulla relationer med hemmen, för att på så sätt bidra till att förskolans utbildning blir positiv för barnen.

Agenda 2030:

Nämndmålet bidrar särskilt till omställningen gentemot ett hållbart samhälle för människorna, planeten och välbefindandet utifrån mål 3, 4, 5 och 10 i Agenda 2030

Förväntat resultat

-Förskolornas ledningsteam har ökade kunskaper kring hur förskolan kan främja psykisk hälsa hos barn.

-Fler barn med språkproblematik uppmärksammas och erbjuds relevant stöd tidigt

-Vårdnadshavare upplever i högre grad att deras barn erbjuds det stöd som behövs i förskolan samt att kommunikationen med förskolan är förtroendeingivande och tillitsfull.

-Antal tillfällen där funktioner inom förskoleavdelningen möter vårdnadshavare med barn som ännu inte börjat förskolan ökar

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andelen vårdnadshavare som uppger att personalen bemöter dem på ett sätt som skapar förtroende och tillit ökar	91 %				90 %		2025
Andelen vårdnadshavare som upplever att deras barn får det stöd som behövs i förskolan ökar	88 %				90 %		2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Organisera för att medarbetare vid behov kan ta del av barnhälsoteamets utbildningsinsatser	2025-01-01	2025-12-01	
Stadsdelsnämndens förskoleenheter ska implementera materialet "Pedagogisk kartläggning" på förskolorna	2025-01-01	2025-10-31	

Enhetsmål: Enhetsmål 2 Områdesmål: IFörskolans utbildning erbjuder det stöd som varje barn behöver.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Alla medarbetare har god kunskap om faktorer som främjar psykisk hälsa i förskolan
- Förskolans ledning tillsammans med medarbetare har en god systematik för att följa upp och utvärdera handlingsplaner, anpassningar och insatser. Särskild vikt ges vid samarbetet med vårdnadshavare och externa aktörer
- Alla avdelningar arbetar aktivt med stadsdelsförvaltningens kartläggningsmaterial


Analys

Under året har vi arbetat för att förskolans utbildning ska erbjuda det stöd som varje barn behöver för att skapa en tryggare och mer stödjande miljö för barnen.


Vi följer en systematisk arbetsgång för att följa upp och utvärdera handlingsplaner, anpassningar och insatser. Särskild vikt läggs kring samarbete med vårdnadshavare och externa aktörer, vilket har stärkt förskolans förmåga att möta barns individuella behov.

Alla avdelningar har arbetat aktivt med stadsdelsförvaltningens kartläggningsmaterial. Vi ser att arbetet med kartläggningsmaterialet behöver förtydligas ytterligare för att det systematiska uppföljningarna ska leda till förbättrade insatser. Framåt vill vi fortsätta utveckla arbetet med kartläggning och stärka kompetensen kring psykisk hälsa för att ytterligare höja kvaliteten i utbildningen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

 Inga data

Nämndmål: Invånarna har tillgång till ett rikt kultur- och föreningsliv

 Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämnden möjliggör för det lokala kulturlivet och arbetar för att erbjuda ett varierat utbud av kultur och evenemang för barn, unga och vuxna. Under 2025 ska ett särskilt fokus läggas på att i större utsträckning genomföra aktiviteter tillsammans med aktörer från civilsamhället samt att stärka samverkan med andra förvaltningar och bolag. För att komplettera och stärka utbudet som nämnden erbjuder fördelas föreningsbidrag i form av arrangörs- och verksamhetsstöd.



Inom förskolan erbjuds en utbildning där kultur i olika former utgör en naturlig del av undervisningen och där barn får erfara en mångfald av kulturuttryck både för, av - och med


barn. Inom fritidsverksamheten erbjuds ett brett utbud av kulturaktiviteter samt möjligheten för unga att själva genomföra kulturprojekt. För äldre och personer med funktionsnedsättning erbjuds kulturaktiviteter som skapar stimulans och gemenskap.

I syfte att ytterligare stärka arbetet med kultur i stadsdelsnämndens verksamheter kommer ett nätverk för kulturombud att etableras under 2025.

Förväntat resultat

- Barn, unga, vuxna och äldre i stadsdelsnämndens verksamheter får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.
- Samarbetet med civilsamhället stärks och utvecklas.
- Fler av stadsdelsnämndens verksamheter har kulturombud.
- Antalet förskolor där kultur på minoritetsspråk finns representerade i lärmiljön ökar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal barn från tre års ålder som under senaste tolv månader erbjudits en kulturupplevelse organiserad av professionella aktörer	121				121		2025
 Antal förskolor som erbjuder kultur på minoritetsspråk i lärmiljön	3				3		2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens verksamheter som arbetar med kultur utser ett kulturombud	2025-01-01	2025-08-31	

Enhetsmål: Förskolorna inom Område 2 är en kulturell mötesplats där barnen möter och får prova på olika former av kultur och skapande.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Alla avdelningar erbjuder varje barn möjligheter att ta del av olika sorters kulturupplevelser på och utanför förskolan
- Alla förskolor har ett eller fler kulturombud
- Alla avdelningar erbjuder varje barn rika möjligheter i den dagliga verksamheten att prova olika estetiska uttrycksformer och skapande

Analys

Under året har vi arbetat för att förskolorna inom enheten ska vara en kulturell mötesplats där barnen får möta och prova olika former av kultur och skapande.

Barnen har erbjudits möjligheter att ta del av olika kulturupplevelser både på och utanför förskolan. Förskolorna har haft besök av kulturaktörer, organiserat utflykter och skapat kreativa projekt som gett barnen nya perspektiv och erfarenheter.

I den dagliga verksamheten har barnen fått rika möjligheter att prova olika estetiska uttrycksformer och skapande – genom musik, dans, bild och form. Detta har bidragit till att utveckla barnens kreativitet och uttrycksförmåga.

Vi ser att kulturarbetet har berikat barnens vardag och stärkt deras möjlighet att uttrycka sig på olika sätt.

Vi har Kulturombud vilkas uppgifter kommer att utvecklas under kommande verksamhetsår för att hålla kulturfrågorna levande. Framåt vill vi fortsätta utveckla samarbeten med externa kulturaktörer och fördjupa arbetet med estetiska lärprocesser.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta


— Inga data


Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. Samtliga verksamheter ska ha goda möjligheter att kunna analysera sitt klimatavtryck samt kunna agera handlingskraftigt i den gröna omställningen.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar under 2025 med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.
- Nämndens chefer och andra relevanta funktioner känner till och jobbar mot målen i stadens nya miljöprogram.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc har gått över till att vara vegetarisk.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Utfasade tvättlappar i plast	0				90 %		VB 2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens samtliga chefer utbildas i Miljöprogram 2030	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Område 2 bedriver en klimatsmart verksamhet.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Minska inköp av engångsprodukter av plast.
- Minska klimatpåverkan från inköpta livsmedel.
- Chefer och relevanta funktioner ska vara insatta i stadens nya miljöprogram 2030.
- Utveckla arbetssätt kring återbruk.
- Hantera avfall och rester från livsmedel på ett resurseffektivt sätt.

Analys

Under året har vi arbetat för att förskolorna inom Område 2 ska bedriva en klimatsmart verksamhet.



Inköpen av engångsprodukter av plast och arbetat med att aktivt välja mer hållbara alternativ har prioriterats. Inom livsmedel har vi fokuserat på att minska klimatpåverkan genom medvetna inköp och bättre planering för att undvika matsvinn.

Ledningsgruppen har påbörjat ett arbetssätt kring återbruk, där material och inventarier kan användas mellan förskolorna för att återanvändas och på så sätt få längre livslängd och sänka utgifter för inköp av material och inventarier.

Små förändringar i vardagen gör stor skillnad. Framåt vill vi fortsätta utveckla återbruk, minska matsvinnet ytterligare och fördjupa arbetet med hållbara inköp.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	54,17 %				70 %	70 %	2025

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att nämndens enheter beställer ekologiska livsmedel, inklusive fika. Nämnden kommer under året utveckla stödet till verksamheterna för att öka andelen ekologiska livsmedel genom att bland annat lyfta goda exempel och skapa forum för kunskapsutbyte mellan exempelvis förskolor och daglig verksamhet. Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel.

Förväntat resultat

- Samtliga enheter bidrar till att nå målet om att ekologiska livsmedel utgör 70 % av inköpta livsmedel.
- Flertalet åtgärder som föreslås i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald vidtas.

Enhetsmål: Område 2 bidrar till biologisk mångfald genom den pedagogiska verksamheten och måltidsplaneringen

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Enheten bidrar till att nå målet om att ekologiska livsmedel utgör 70 % av inköpta livsmedel.
- Enheten undersöker möjligheten att delta i Skolverkets utmärkelse Skola för hållbar utveckling
- Arbetet med biologisk mångfald är integrerat i den pedagogiska verksamheten

Analys

Under året har vi arbetat för att bidra till biologisk mångfald genom den pedagogiska verksamheten och måltidsplaneringen.

Vi har fortsatt att öka andelen ekologiska livsmedel i våra inköp. På områdets kockmöten har tid lagts till att kockarna med hög andel inköpta ekologiska livsmedel delat med sig av framgångsrika arbetssätt.

Barnen har fått möjlighet att utforska naturen, odla och lära sig om kretslopp och ekosystem, vilket stärker deras förståelse för hållbar utveckling.

Vi ser att arbetet har ökat både medarbetarnas och barnens medvetenhet om biologisk mångfald och hållbarhet. Framåt vill vi fortsätta utveckla pedagogiska projekt kring natur och odling.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bidrar till invånarnas goda hälsa och en ren miljö genom giffria verksamheter.


— Inga data

Beskrivning

Målet ska nås genom att säkerställa ett systematiskt arbete med säker kemikaliehantering samt utfasning av de kemikalier som är skadliga för människor och miljö. Arbetet utgår ifrån Stockholms stads kemikalieplan. Chemsoft och Byggvarubedömningen används som kartläggande verktyg. En ny rutinbeskrivning av kemikaliehantering på verksamhetsnivå ska kunna användas som stöd i arbetet.

Förväntat resultat

- Verksamheterna arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier samt med att ha en säker kemikaliehantering.
- Exponeringen av skadliga kemikalier minskar.
- Särskild vikt i arbetet läggs vid att öka kunskapen om sårbara grupperns påverkan av skadliga kemikalier.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska uppdatera och implementera rutinbeskrivningen för arbetet med kemikaliehantering samt utfasning av skadliga kemikalier.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Förskolorna inom Område 2 bidrar till barns goda hälsa och en ren miljö genom giftfria verksamheter.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Enheten arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier samt med att ha en säker kemikaliehantering
- Exponeringen av av skadliga kemikalier minimeras
- Rapporteringen av kemikalier i Chemsoft ökar

Analys


Under året har vi arbetat för att förskolorna inom Område 2 ska bidra till barns goda hälsa och en ren miljö genom giftfria verksamheter.

Vi har fortsatt att fasa ut skadliga kemikalier och vara noga vid inköp.


Rapporteringen av kemikalier i Chemsoft ger oss kontroll och uppföljning av kemikalieanvändningen.




Framåt vill vi fortsätta utveckla rutiner för kemikaliehantering och stärka arbetet med att helt fasa ut skadliga ämnen.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

 Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

 Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex					83	83	2025
 Sjukfrånvaro	8,8 %	2,8 %	9,5 %		8,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2025
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,9 %	2,8 %	2,9 %		2,8 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2025

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål

- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 80

Enhetsmål: Område 2 är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Enheten har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar

Analys

En tydlig och systematisk struktur för arbetsmiljöarbetet har ligger till grund för verksamheten, vilket har skapat förutsättningar för en trygg och hållbar arbetsmiljö.

Regelbundna uppföljningar och dialoger har genomförts för att säkerställa att arbetsmiljöfrågorna är en integrerad del av det dagliga arbetet.

Rekryteringar och kompetensutveckling har genomförts utifrån verksamhetens uppdrag och mål.

Insatser har även gjorts för att öka medarbetarnas delaktighet och engagemang, bland annat genom att ha områdes samverkansgrupper där ledning och fackliga representanter samverkar kring arbetsmiljö och verksamhetsfrågor. .

Framåt planeras fortsatt utveckling av arbetsmiljöarbetet samt ytterligare insatser för kompetensförsörjning och medskapande.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Stadsdelsnämnden ökar sin förmåga inom civil beredskap genom att arbeta med åtgärder i Risk- och sårbarhetsanalyserna (RSA) samt genom att arbeta för att stärka de kritiska beroenden/resurser som de samhällsviktiga verksamheterna behöver för att de ska kunna upprätthållas och stärkas. Under 2025 kommer fokus inom RSA att ligga på att genomföra åtgärder för att hantera identifierade risker inom samhällsviktig verksamhet.




Målet nås vidare genom att stadsdelsnämnden uppdaterar sin krisledningsplan samt övar, utbildar och utvecklar krisledningsorganisationen utifrån lärdomar och erfarenheter för att bli ännu bättre på att hantera oväntade händelser. Minst en krisledningsövning kommer att hållas under 2025. Arbetet med kristödsorganisationen fortsätter att utvecklas, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser.

Beredskapsarbetet riktat till invånare i stadsdelsområdet utvecklas genom framtagande av arbetssätt för kommunikation kring hemberedskap. Nämndens trygghetspunkter hålls aktuella och redo att startas upp vid behov.

I arbetet med informationssäkerhet kommer informationssäkerhetsklassningar vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering fortsätter genom stickprovskontroller och den lokala anvisningen för informationssäkerhet uppdateras och görs känd i förvaltningen.

Förväntat resultat

- Aktiviteterna i nämndens risk- och sårbarhetsanalys är genomförda
- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och testade.
- Resurser som är av vikt för stadsdelsnämndens beredskap är inventerade och kända för de som behöver ha informationen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i dataskydd	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i informationssäkerhet	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämndens samhällsviktiga verksamheter genomför åtgärder som identifierats i deras risk- och sårbarhetsanalyser.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Förskolorna i Område 2 har en hög beredskap för oväntade händelser

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Enhetens krisledningsorganisation är förankrad och känd av alla medarbetare
- Enhetens beredskapsplan är anpassad och uppdateras i början av varje termin eller oftare vid behov.
- Resurser som är av vikt för enhetens beredskap är inventerade och kända för de som behöver ha informationen

Analys

Områdets krisorganisation har inventerats och av resurser som är av betydelse för områdets beredskap har genomförts, och informationen har tillgängliggjorts för berörda personer.

Enheterna övar kontinuerligt på in- och utrymning och kockarna har deltagit i

beredskapsmatlagning. Områdets beredskapsparmar i köken har uppdaterats och kris- och beredskapsparmar finns på alla förskolor.

Arbetet behöver utvecklas för ökad trygghet och tydlighet kring rutiner vid oväntade händelser. Framåt planeras fortsatt utveckling av beredskapsarbetet, inklusive regelbundna övningar och uppdateringar av beredskapsplanen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

— Inga data

Beskrivning

Nämnden strävar efter att förebygga och minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och medvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att upptäcka och hantera avvikelser. Det är viktigt att medarbetarna har en gedigen kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet inriktas på att förebygga risker och minska brottslighet genom ett strukturerat tillvägagångssätt där risker utvärderas och krav fastställs för att på så vis arbeta förebyggande. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal.

Kompetensökning sker om otillåten påverkar genom att medarbetarna gör den utbildning som finns på området under året.

Förväntat resultat

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Samtliga medarbetare har genomgått utbildning om otillåten påverkan

Enhetsmål: Förskolorna i Område 2 deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott.
Noggrannare uppföljningar av avtal.
Samtliga medarbetare har genomgått utbildning om otillåten påverkan.

Analys

Området bedömer att målet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att insatserna inom förskolorna genomförs i linje med de uppsatta målen.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Budget 2026

Förskolorna ska bedrivas inom tilldelad ekonomisk ram. Antalet barn i barngrupperna överensstämmer till största del med antalet medarbetare, och möjligheten att ta in fler barn under våren 2025 övervägs för att kompensera för intäktstapp under sommaren. Ett nära samarbete med köhandläggaren säkerställer ett effektivt arbetssätt kring barngrupper och barnintag justeringar görs vid behov.

Samarbete med HR pågår för att stödja ledningsgruppens arbete i att minska långtidssjukskrivningar.

Budgeten följs upp månatligen med controller samt med medarbetarna på APT. Inköpssystemet Agresso används och goda rutiner för fakturahantering finns. Under sommaren och julveckorna slås förskolor ihop för att optimera resurserna.

Kapacitet finns att ta emot fler barn på vissa förskolor men barnunderlag saknas vilket utmanar ekonomiskt men har kunnat vägas upp av lägre bemanning. Flera barn har behov av stöd, vilket kräver extra personalresurser.

Hälsosamtal har genomförts och arbete med HR pågår för att sänka sjukfrånvaron. Medarbetarna görs delaktiga vid APT samt på OSVG.

Genom strukturerade arbetssätt och kontinuerlig uppföljning bedrivs en kostnadseffektiv verksamhet som upprätthåller kvaliteten inom förskolan.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt

Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
Beröm	Beröm					
Från vem har klagomål eller synpunkt inkommit?	Närstående (anhörig, god man etc.)					
	Tillsynsmyndighet (t.ex. IVO, Skolinspektionen)					
	Vårdnadshavare					
Personuppgiftsincidenter	Hantering av personuppgifter					
Synpunkter och klagomål - ej personalrelaterade	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Fysisk miljö inne eller ute (ej städad, avsaknad av material etc.)					
	Mat och måltider					
	Teknik, verksamhetssystem eller IT-relaterade frågor					
Synpunkter och klagomål - som gäller verksamhet och personal	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Bemanning					
	Bemötande					
	Beslut (avsaknad av, missnöje med etc)					
	Information (utebliven info, obegriplig etc)					
	Kompetens					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
	Tillgänglighet (öppettider, telefontider)					
Vilken återkoppling och vilka åtgärder har gjorts?	Antal synpunkter/klagomål där återkoppling har lämnats					
	Antal synpunkter/klagomål där åtgärder vidtagits					