



Handläggare
Marina Kranjec
Telefon: 08 508 22 929

Till
Resursenheten

Verksamhetsberättelse VB 2025 för Resursenheten

Förslag till beslut

Resursenheten

08 508 22 929

marina.kranjec@stockholm.se
start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	5
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	6
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	12
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb.....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med.....	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser.....	26
Uppföljning av ekonomi.....	29
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	29
Investeringar.....	30
Medel för lokaländamål.....	30
Övrigt.....	30
Systematiskt kvalitetsarbete.....	30
Övrigt.....	34

Redovisning av synpunkter och klagomål.....35

Sammanfattande analys

Under året har *Enheten för ekonomiskt bistånd*, *Vuxenenheten* och *Resursenheten* genomgått en organisatorisk förändring och övergått från att vara en sammanhållen enhet till tre separata enheter, vardera med egen enhetschef. Denna förändring har ställt krav på nya arbetssätt, anpassning av rutiner och förstärkt samverkan mellan enheterna för att säkerställa ett fortsatt sammanhållet stöd till invånarna. Sammantaget har enheternas arbete i huvudsak utvecklats i linje med de mål som satts upp. Majoriteten av målen har nåtts fullt ut, medans andra delvis är uppfyllda. Den största utmaningen rör fortsatt ekonomi. Trots flera styrande åtgärder har budget trots detta inte kunnat hållas inom ramen. Externa kostnadsökningar och växande klientbehov bedöms vara orsaken att året avslutas med ett underskott.

Trots detta visar resultaten att enheten i ett bredare perspektiv levererar det man ansvarar för. Insatserna håller god kvalitet, genomförs och avslutas enligt plan och klienter går vidare till självförsörjning och självständighet. Årets brukarundersökning visar att majoriteten av klienterna själva upplever att deras situation förbättrades av insatserna de fått från förvaltningen.

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Verksamhetsåret har i högsta grad präglats av större förändringar både i lagstiftning och organisation, vilket ställt krav på snabb anpassning och utveckling inom enheterna. Den 1 juli trädde den nya Socialtjänstlagen i kraft och *Vuxenenheten* har redan innan detta påbörjat ett förbereddande arbete genom att införa biståndsfria insatser i form av Motiverande samtal (MI5 och MI5-spel) och en variant av Case Manager (CM5) som ger flexibla stöd under begränsad tid. Den nya lagen kommer vara en central del i enheternas fortsatta kvalitets- och utvecklingsarbete. Enheterna har fortsatt utveckla systematiska uppföljningar och utvecklat insatser i egen regi. Bland annat utformade *Vuxenenheten* en brukarenkät för uppföljning av insatser inom öppenvården som togs i bruk i december månad.

Enheten för ekonomiskt bistånd fortsätter den intensifierade samverkan med Jobbtorget för att på ett bättre sätt stötta klienter ut till egen försörjning. Utöver detta har enheten under året använt förtroendeläkare i ärenden som rör långtidssjukskrivna. Enheten har utvecklat mottagningens arbete och utformat ett nytt arbetssätt som förkortat handläggningstiden från det att första ansökan inkommer till dess att beslut tas. Det nya arbetssättet har bidragit till en mer jämlik handläggning för stadsdelens medborgare.

Vad gäller *Resursenhetens* arbete fortsätter arbetsgruppen att utveckla flexibla arbetssätt för att tillmötesgå invånarnas behov. Enhetens bosociala team har under året varit under uppbyggnad och har tagit form. Nya rutiner för uppföljning av avtalat boende har implementerats och visat på goda resultat. Utöver detta har enheten fortsatt nå uppsatta mål avseende det vräkningsförebyggande arbetet. Enheten fortsätter utvecklingen av receptionen, bland annat har medarbetarna utbildats i lågaffektivt bemötande samt erhållit grundläggande kunskap om ekonomiskt bistånd för att säkerställa en god servicenivå.

Kompetensutveckling

Enheterna utgår från den gemensamma kompetensförsörjningsplanen för 2025. Under året har

nyanställda, liksom medarbetare i behov av fördjupning eller repetition gått utbildning i motiverande samtal, FREDA samt Samordnad Individuell Plan (SIP). För nya medarbetarna på *Enheten för ekonomiskt bistånd* har utbildning i utredningsverktyget Initial Bedömning (IB) erbjudits och nya medarbetarna vid *Vuxenheten* har utbildats i utredningsverktyget *Addiction Severity Index (ASI)* och *Uppföljning och Beskrivning av Åtgärder (UBÅT)*. Utöver detta deltar några medarbetare från *Vuxenheten* i ett forskningsprojekt (FUSS) som leds av Stockholms universitet och syftar till att undersöka förenklad utredning (ANS).

I enlighet med enheternas handlingsplan för suicidprevention har medarbetarna under hösten erbjudits ett internt utbildningstillfälle utformat utifrån utbildningsmaterialet E-psyk Bas.

Medarbetarnas delaktighet

Respektive enhet har månatligen arbetsplatsträffar (APT) där medarbetarna ges möjlighet till delaktighet. Utöver detta erbjuds medarbetarna fortsatt enhetsöverskridande enhetsträffar dels för att göras delaktiga i varandras verksamheter men också för att fortsätta utveckla den interna samverkan. Under den senaste enhetsträffen arbetade medarbetarna utifrån case och fick i uppgift att arbeta utifrån den gemensamma samverkansplanen. Enhetsträffarna kommer att fortlöpa under nästkommande år, men med omformas till "samverkansträffar" för att betona det gemensamma arbetet.

Innan årets slut ska samtliga medarbetare ha erbjudits ett medarbetarsamtal med ansvarig chef.

Medarbetarna har under december gjorts delaktiga i verksamhetsplanen och har kommit med förslag på enhetsmål och aktiviteter för det kommande året. Under december månads APT sammanfattas året och redovisas i verksamhetsberättelsen. Verksamhetsberättelsen kommer att presenteras under enheternas respektive APT under februari månad 2026.



Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål



KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har	1,2 %				2,7 %	2,7 %	VB 2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
ekonomiskt bistånd							
Analys							
Under föregående verksamhetsår ökade andelen barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd från 1 procent till 1,2 procent. Under 2025 har andelen barn i hushåll med ekonomiskt bistånd legat kvar på samma nivå hela året. Resultatet är hela 1,5 procentenheter lägre än det årsmål som Kommunfullmäktige satt för året.							
  Antal vräkningar som berör barn	9			0		Tas fram av nämnd	2025
Analys							
Sammanlagt har 9 stycken avhysningar berört barn till och med december 2025. Majoriteten avhysningar har förorsakats av omfattande hyresskulder förutom vid två av fallen då det avsett olovliga andrahandsuthyrningar.							
Antal barn som berörts av vräkningar har ökat sedan föregående års mätning. Med anledning av den nollvision som råder i Stockholms stad har enheten inte uppnått årsmålet. Däremot har inga barn som har varit skrivna i familjer med förstahandskontrakt blivit avhysta. Enheten fortsätter arbeta vräkningsförebyggande och arbetar i nära kontakt med <i>Individ och familjeomsorgen Barn och unga</i> för att motverka att något barn ska bli berörda av vräkningar.							

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Inga data

Nämndmål: Vuxna invånare lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att personer får stöd utifrån egna förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap och leva ett självständigt liv. Insatser i egen regi erbjuds i ett tidigt skede vilket minskar risken för att större åtgärder behöver erbjudas på längre sikt. Barnrättsperspektivet beaktas när en förälder aktualiseras hos socialtjänsten så att barnets behov kan tillgodoses.


Vuxna med beroendeproblematik erbjuds stöd och samverkan kring personer med samsjuklighet prioriteras. Samordning med Region Stockholm pågår och utvecklas med syftet att ge en god och nära vård. Arbetet för en lättillgänglig socialtjänst med förebyggande insatser är i fokus. Resurser och arbetssätt utvecklas och anpassas för den nya socialtjänstlagen. SIP genomförs när så är möjligt.

Vuxna och barn som är utsatta för våld i nära relation eller utsätts för hedersrelaterat våld och förtryck upptäcks och får stöd samt erbjuds insatser. Nämnden implementerar arbetssättet

"Bryt upp", som innebär ett sammanhållet samt praktiskt stöd till invånare som har utsatts för våld i nära relation. Våldsutövare erbjuds stöd att förändra sitt beteende.

Förväntat resultat

- Fler vuxna med beroendeproblematik får stöd.
- Fler vuxna får stöd vid våld i nära relation
- Nyanställda inom berörda verksamhetsområden erbjuds utbildning i SIP, psykisk ohälsa och suicidprevention.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska erbjuda öppna insatser utan föregående biståndsbeslut till vuxna med beroendeproblematik	2025-01-01	2025-12-31	
Analys <p>Vuxenheten erbjuder sedan detta år tre icke biståndsbedömda insatser i form av MI-samtal (MI5), MI-samtal med inriktning på spelberoende (MI5-spel) och Case Manager (CM5). Dessa insatser erbjuds idag individer som söker stöd kring sin beroendeproblematik. Under året har totalt 57 stycken erhållit icke bistånds fria insatser, av dessa är 16 kvinnor och 41 män.</p> <p>Fördelning av icke-bistånds fria insatser:</p> <ul style="list-style-type: none">• MI5: 44 stycken• MI5-spel: 6 stycken• CM5: 7 stycken <p>Enheten har under året utvecklat remissförfarandet för öppenvårdens insatser samt utformat en brukarenkät som börjat användas under december månad för utvärdering av öppenvårdsinsatser i egen regi. Under nästkommande år kommer de icke biståndsbedömda insatserna att utvärderas och fortsätta utvecklas.</p>			

Enhetsmål: För att möjliggöra ett självständigt liv, utifrån den enskildes förutsättningar, erbjuder enheten bistånd med en grund i rättssäkerhet, resurseffektivitet samt resultat- och evidensbaserad praktik

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten är tillgänglig och lätt att komma i kontakt med, alla klienter bemöts på ett respektfullt sätt. Enheten samverkar internt och externt för att tillgodose den enskildes behov på bästa sätt. Medarbetarna känner till kommunikationsvägar och hantering i ärenden som rör våld i nära relationer och individer som vill lämna en kriminell livsstil.

Vuxensektionens klienter ges insatser med målet att de ska tillgodoses en förbättrad och hållbar livssituation. Vi uppfyller stadens kvalitetsgaranti för vuxna som söker insatser för beroendeproblematik. Klienterna tar emot det stöd de har beviljats genom insatser och andelen klienter som avslutas enligt plan är hög.

Inom Ekonomiskt bistånd finns en tydlig och väl förankrat planering tillsammans med klienten för vägen mot en egen försörjning. Vi bereder insatser för att arbetsföra individer ska närma sig arbetsmarknaden och samverkar med relevanta parter så som Regionen och Försäkringskassan i de fall arbetsförmåga bedöms saknas eller vara nedsatt.

Enheten utvecklar och utvärderar sina arbetsmetoder kontinuerligt för att arbeta så resurseffektivt, hållbart och individanpassat som möjligt. Aktuella riktlinjer och styrdokument är väl implementerade i verksamheten. Vi eftersöker och testar nya, evidensbaserade arbetsmetoder för att utvecklas inom verksamhetsområdet och de målgrupper vi möter.

Enheten håller hög kvalitet i utredningar, beslut och dokumentation.

Analys

Enheterna bedömer att enhetsmålet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att enheterna arbetar systematiskt för att säkerställa hög tillgänglighet och goda kontaktvägar för enskilda som söker stöd. Verksamheten präglas av professionellt och respektfullt bemötande, där varje klient tas emot med utgångspunkt i integritet och rättssäkerhet. Enheterna bedriver en strukturerad samverkan, i syfte att kunna tillgodose invånarnas behov.

Medarbetarna har god kännedom om målgruppen och arbetar ständigt för att vidareutveckla verksamheten. Verksamheten fortsätter se över och utveckla flöden, arbetsmetoder och rutiner. Genom nära och strukturerat samarbete mellan *Vuxenenheten*, *Enheten för ekonomiskt bistånd* och *Resursenheten* skapas en sammanhållen och rättssäker stödprocess som utgår från evidens, kvalitet och resurseffektivitet. Tillsammans bidrar enheterna till att varje individ ges förutsättningar att utveckla sin självständighet och nå varaktiga lösningar utifrån sina unika behov och förutsättningar.

Sammanfattning av pågående aktiviteter under 2025:

Vuxenenheten:


- Öppenvården har under året haft både CRA och MI-grupper.
- Särskild satsning för kvinnor i gruppbehandling under hösten.
- Enheten erbjuder icke-biståndsfria insatser.
- Enheten har under året tagit fram en brukarenkät i syfte att utvärdera öppenvårdsinsatserna.
- Utredningsenheten har fortsatt sitt arbete med ASI och UBÅT. Gruppledare vid enheten har under året gått statistikutbildning i Netklient för att kunna ta ut statistik från ASI och UBÅT.
- Enhetens medarbetare har under året givits möjlighet till kompetensutveckling genom utbildningar i suicidprevention, våld- i nära relation, FREDÅ, ASI, psykisk ohälsa och SIP. Genom att kontinuerligt öka medarbetarnas kunskap samt tillämpa forskning och riktlinjer kan klienter erbjudas insatser med god kvalitet.
- Enheten har utvecklat bokkursen och stödet i tränings- och försökslägenheter. Enheten har haft en arbetsgrupp som arbetat med att utforma en checklista för klienter som har placeringar, men som ska flytta hem.
- Enheten har fortsatt vidareutveckla SIG, dels genom att se över interna rutiner, men också i samverkan med *Individ- och familjeomsorgen barn och unga*. Under nästkommande år kommer utvecklingsarbetet kring SIG att fortlöpa. Målet kommer att vara att nå ut till fler individer som önskar lämna en kriminell livsstil.


Ekonomiskt bistånd:


- Enheten har under våren genomfört en kartläggning av samtliga ärenden som kodas som arbetssökande och sjukskrivna i syfte att erbjuda socialsekreterarna processhandledning och följa utvecklingen i individärenden.
- Enhetens medarbetare har fortsatt erbjudits kompetenshöjande aktiviteter för att öka kunskapen om olika grupperns väg mot självförsörjning.
- Enheten har haft gemensam ärendedragning med Jobbtorget vid fyra tillfällen under året.
- Enhetens medarbetare har i maj månad haft ärendedragningar med fokus på språksvaga tillsammans med Arbetsförmedlingen, Jobbtorget och SFI.
- Enheten har implementerat kvalitetsledningssystemet 2c8 och under socialsekreterarmötena.
- Enheten fortsätter arbetet med digitalisering genom att arbeta för att fler ska inkomma med digital e-ansökan. Enheten har under hösten arbetat aktivt med denna fråga och har erbjudit extra stöd till klienter och lära ut den nya tjänsten.


Resursenheten:

- Enheten har under hösten genomfört intervjuer för de klienter som tagit över förstahandskontraktet. Årets resultat kommer att presenteras under våren 2026 och enheten kommer fortsätta utvecklingen av insatserna tränings- och försökslägenheter utifrån de nya riktlinjerna som kom under november månad.
- Det sociala boendeteamet arbetar aktivt med att följa upp stadsdelens avtalade boenden på SHIS i syfte att personer ska uppnå förutsättningar för ett självständigt kontrakt med SHIS eller annat stadigvarande boende
- *Resursgruppen* fortsätter arbetet gällande OSA-anställningar och har ett nära samarbete med ekonomiskt bistånd.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal genomförd a UBÅT	12				90		2025
Analys Vuxenenheten har under det senaste åren arbetat för att öka användningen av utrednings- och uppföljningsmetoden Uppföljning och Beskrivning av Åtgärd (UBÅT). I dagsläget har samtliga medarbetare på myndighetssidan utbildning i såväl UBÅT som Addiction Severity Index (ASI). Två av medarbetarna är ASI-samordnare och deltar i det stadsövergripande nätverket. Under året har det gjorts sammanlagt 12 stycken UBÅT. Antalet UBÅT har dels påverkats av att två medarbetare varit delaktig i arbetet med förenklad utredning (ANS). Utöver detta har enheten bestämt att UBÅT enbart ska göras efter avslutad öppenvårdsinsats. Parallellt med detta har enheten under hösten utformat en egen brukarenkät för utvärdering av insatser i egen regi. Bedömningen är att målet inte uppfylls då det inte funnit möjlighet att göra fler UBÅT än de som gjort under året.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetet med individuppföljningar utvecklas för att skapa systematik	2025-01-01	2025-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
i genomförande och följa måluppfyllelse			
<p>Analys</p> <p><i>Vuxenenheten, Enheten för ekonomiskt bistånd och Resursenheten</i> utvecklar arbetet med individuppföljningar för att skapa en tydligare struktur och för att kunna följa måluppfyllelse på ett mer systematiskt sätt.</p> <p>Inom <i>Enheten för ekonomiskt bistånd</i> fortsätter arbetet med systematiska ärendegenomgångar för att säkerställa att det finns en lämplig planering mot självförsörjning. Under året och inom ramen för detta arbete har ett nytt system för uppföljning tagits fram. Genom det nya systemet har det blivit lättare att säkerställa att enhetens klienter närmar sig målet att bli självförsörjande enligt plan. Strukturen för hur ärendegenomgångarna genomförs har även utvecklats, så att enhetschef och gruppleddare tillsammans håller ärendegångar med fokus på olika målgrupper med jämna mellanrum under året.</p> <p>Inom <i>Vuxenenhetens</i> har struktur för uppföljning av befintliga placeringar på enhetsnivå, både för regelbunden systematisk uppföljning, men också för att se över individens framtida planering. Tillsammans med flera andra enheter finns en utarbetad överenskommelse vid samplaceringar, där rutin för uppföljning är en del för att skapa systematik i uppföljning av insatser och samverkan.</p> <p>Under året har <i>Vuxenenheten</i> även börjat erbjuda icke biståndsbedömda insatser och har i samband med detta utvecklat remissförfarandet och statistikföringen gällande öppenvårdens insatser. Enheten har också tagit fram en brukarenkät som har börjat användas under december månad. Syftet är att att möjliggöra utvärdering av verksamhetens insatser ur ett brukarperspektiv.</p> <p>Utöver detta fortsätter enheten att ta fram statistik för att följa måluppfyllelse. <i>Vuxenenhetens</i> socialsekreterare har fortsatt öka sin kompetens och användning av utrednings- och uppföljningsverktygen <i>Addiction Severity Index (ASI)</i> och <i>Uppföljning och beskrivning av åtgärd (UBÅT)</i>.</p> <p>Inom <i>Resursenheten</i> har arbetet med individuppföljningar setts över och utvecklats under året. Arbetet har till stor del fokuserat på det bosociala teamet, dels eftersom teamet är nybildat, dels för att skapa systematik inom områden som tidigare saknat detta. Bland annat har uppföljningar av avtalat boende setts över, vilket har gett direkt effekt på antalet avtal. Utöver detta har ett uppföljningsarbete gällande nyanlända påbörjats och kommer att fortsätta under nästkommande år.</p> <p>Under året har även en ny rutin för det vråkningsförebyggande arbetet upprättats, för att säkerställa att stadsdelsförvaltningen följer upp de upprättelser om uppsägning som inkommit till ansvarig enhet. Sedan 2024 pågår också arbetet med att ta fram struktur för en övergripande uppföljning i tränings- och försökslägenheter, med fortsatt utveckling planerad för 2026.</p>			
	Enheten ser över och utvecklar verksamhetens flöden, arbetsmetoder och rutiner	2023-01-10	2025-12-31
<p>Analys</p> <p>Under 2025 har enheten fortsatt se över och utvecklat verksamheten flöden, arbetsmetoder och rutiner. <i>Vuxenenheten, Enheten för ekonomiskt bistånd</i> och <i>Resursenheten</i> har under året fortsatt ha enhetsträffar två gånger per år för att gemensamt se över verksamhetens arbetsmetoder och rutiner. Under bland annat en av enhetsträffarna fick medarbetarna arbeta med den gemensamma samverkansplanen utifrån olika case. Enheterna kommer fortsätta träffas på gemensamma samverksansträffar (tidigare enhetsträffar) för att fortsätta utveckla den gemensamma samverkan under kommande år.</p> <p>Under året har <i>Vuxenenheten</i> och <i>Enheten för ekonomiskt bistånd</i>s bärande processer upprättade i kvalitetsledningssystemet 2c8, parallellt med detta har en omfattande genomgång, revidering och utveckling av enhetens flöden, arbetsmetoder och rutiner. Under året har <i>Enheten för ekonomiskt bistånd</i> implementerat 2c8 genom övningar och uppgifter till medarbetarna och <i>Vuxenenheten</i> planerar en liknande implementering under början av 2026. <i>Resursenhetens</i> processer kommer att ritas upp i 2c8 under nästkommande år.</p> <p>Under året har medarbetarna i mottagningsgruppen vid <i>Enheten för ekonomiskt bistånd</i> arbetat fram och prövat ett nytt arbetssätt. Specifikt har det nya arbetssättet syftat till att minska handläggningstiden från att en medborgare lämnar in sin första ansökan om bistånd till dess att hen får sitt första beslut. Under oktober månad har det nya arbetssättet utvärderats genom att jämför handläggningstider för första inkomna månadsansökan till första beslut för utredningar öppnade i september 2024 och utredningar öppnade i september månad 2025. Resultaten visar på en klar förbättring där handläggningstiden förkortas med i genomsnitt tre arbetsdagar (från 15 dagar till 12 dagar). Analysen visar även att på en ökad likabehandling av medborgarnas ansökningar, där skillnader i handläggningstider för olika ärenden generellt minskat från 2024 till 2025. <i>Enheten för ekonomiskt bistånd</i> har infört ett nytt arbetssätt gällande klienter med tillfälligt boende. Det nya arbetssättet innebär att klienter med förmåga att på egen hand bokar vandrarhem eller annan tillfällig logi ges möjlighet att göra detta. Samtidigt har enheten intensifierat arbetet med korrekt kodning av beslut samt upprättande av boendeplan i</p>			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>alla ärenden där det behövs.</p> <p><i>Resursenheten</i> har under året sett över interna arbetsmetoder och rutiner för att skapa en mer sammanhållen och flexibel grupp. Dels utifrån den nya receptionen, vilket krävt en bredare kunskap hos de administrativa assistenterna som i dagsläget bemannar receptionen. Arbetsgruppen har utbildats i lågaffektivt bemötande och i hur ekonomiskt bistånd fungerar för att på bättre sätt kunna möta klienter. Detta arbete kommer att fortsätta under 2026.</p> <p><i>Vuxenenheten</i> har under året utvecklat enhetens lokala rutiner för hur mottagningens arbete ska se ut och har utifrån detta skapat en arbetsgrupp som fått i uppdrag att arbeta med processer och arbetsflöden kopplade till placeringar. Rutinen berör både myndighetsutövningens uppdrag samt stödteamet och behandlarnas roll och uppdrag. Syftet har varit att skapa en klarare bild och samsyn i processerna, men också för att ge ett enhetligt stöd avseende arbetet som pågår innan, under och efter en placering. Målet är att skapa hållbara förutsättningar för individer att kunna ta emot beviljade insatser både före och efter placering.</p>			
 Enheten upptäcker och uppmärksammar individer som utsätts för våld eller som utsätter andra för våld	2022-01-01	2025-12-31	
<p>Analys</p> <p>Våldsutsatta och våldsutövare uppmärksammas inom verksamheten genom att frågor om våld både ställs rutinmässigt och på indikation. Samtliga medarbetare förväntas gå utbildning i FREDA-kortfrågor och enheterna har även sedan tidigare tagit fram ett metodstöd som berör när och hur frågorna ska ställas. Inom ramen för enheternas internkontroll plan genomförs kontroller två gånger om året för att kontrollera att frågor om våld ställs i samband med de utredningar som enheterna genomför. Kontrollerna genomförda i maj och oktober visar att frågor om våldsutsatthet ställts inom ramen för samtliga utredning. Frågor om våldsutövande ställdes inom ramen för alla utredningar inom ekonomiskt bistånd och i lite mer än hälften av Vuxenenhetens utredningar.</p> <p>Inom staden har <i>Bryt upp</i> ett nytt sammanhållet stödsystem för våldsutsatta tagits fram och implementeringen av den verksamhets övergripande process kommer ske inom förvaltningens verksamheter framöver.</p> <p>Både <i>Enheten för ekonomiskt bistånd</i> och <i>Vuxenenheten</i> har under året genomfört olika kunskapshöjande aktiviteter kopplade till arbetet med våldsutsatta och våldsutövare. Under våren har medarbetare vid <i>Enheten för ekonomiskt bistånd</i> dels gått igenom metodstödet samt övat på att ställa frågorna genom rollspel. Under hösten har arbetsgruppen även fått komma med förslag på aktiviteter för att öka användandet av FREDA-kortfrågor. Inför 2026 planeras därför ytterligare aktiviteter så som workshops, FREDA-veckor där klient besök och genomförande av FREDA-kortfrågor planeras in för att sedermera följas upp.</p> <p>Inom <i>Vuxenenheten</i> har en aktiv och engagerad arbetsgrupp arbetat med VINR-frågor. Gruppen har bland annat arbetat med enkäter, workshops och studiebesök för att kartlägga behov och identifiera utvecklingsområden. Resultaten sammanfattades i en rapport som presenterades för övriga medarbetare i maj. Gruppen lade då bland annat fram förslag för att stärka arbetet med såväl målgruppen som samarbetet med relevanta parter så som RVC. Enheten kommer att fortsätta utveckla sitt arbete kring våld i nära relation.</p>			

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta


— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. Samtliga verksamheter ska ha goda möjligheter att kunna analysera sitt klimatavtryck samt kunna agera handlingskraftigt i den gröna omställningen.


Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar under 2025 med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.
- Nämndens chefer och andra relevanta funktioner känner till och jobbar mot målen i stadens nya miljöprogram.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc har gått över till att vara vegetarisk.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens samtliga chefer utbildas i Miljöprogram 2030	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Under andra tertialen har enhetschefen för Vuxenenheten genomfört stadens utbildning i Miljöprogrammet 2030.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	50,81 %				70 %	70 %	2025
Analys Vuxenenheten, Resursenheten och Enheten för ekonomiskt bistånd har under året gjort en kraftsamling att i högre grad öka andel inköp av ekologiska livsmedel och samtidigt hålla sig inom ekonomiska ramar. Trots att målet inte uppnås visar enheternas arbete på en tydligt förbättring. Vid förra årets mätning uppgick andelen till 25,61 procent, medan den vid årets mätning uppgick till 50,81 procent. Enheterna har framför allt gjort inköp av fika och frukost från den <i>Glasade gången</i> samt <i>Café Hitoms</i> verksamheter, då dessa erbjuder större utbud av ekologiska produkter.							

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att nämndens enheter beställer ekologiska livsmedel, inklusive fika. Nämnden kommer under året utveckla stödet till verksamheterna för att öka andelen ekologiska livsmedel genom att bland annat lyfta goda exempel och skapa forum för kunskapsutbyte mellan exempelvis förskolor och daglig verksamhet. Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel.

Förväntat resultat



- Samtliga enheter bidrar till att nå målet om att ekologiska livsmedel utgör 70 % av inköpta livsmedel.
- Flertalet åtgärder som föreslås i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald vidtas.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,84 %	0,96 %	0,85 %		1,5 %	1,5 %	VB 2025
Analys Andel personer med ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen ökade något under första tertialen men är nu åter på samma nivå som vid rapporteringen av verksamhetsberättelsen föregående år, det vill säga 0,84 procent. Andelen män med ekonomiskt bistånd ökat något sedan föregående år, medan andelen kvinnor minskat lite. Indikatorn fortsätter att ligga under KF:s årsmål om 1,5 procent.							
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga	0,64 %	0,65 %	0,64 %		1 %	1,0 %	VB 2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
vuxna invånare							
Analys							
Jämfört med resultaten som rapporterades i verksamhetsberättelsen för 2024 så är andelen vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd i stadsdelen oförändrad. Skillnader mellan andelen kvinnor och män är marginella då andelen för män är 0,65 procent och andelen för kvinnor är 0,64. Resultaten är fortsatt inom KF:s årsmål om 1,0 procent.							

Nämndmål: Invånarna är självförsörjande

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att den som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar. Stadens utrednings- och bedömningsinstrument används. Invånare som kontaktar nämnden angående ekonomiskt bistånd får snabb och enkel information om rätten till bistånd och handlägningsprocessen. Interna och externa insatser planeras och den enskilde görs delaktig i planeringen. Resurser och arbetssätt anpassas för den nya socialtjänstlagen.

Nämnden arbetar aktivt med att förebygga felaktiga utbetalningar (FUT) genom att ge tydlig information till sökande, genomföra egenkontroll, ha god kunskap om socialförsäkringarna och handlägnings- och kontrollrutiner.

Insatser från Jobbtorgen kopplas på i ett tidigt skede. Nämndens egna arbetsmarknadsinsatser, arbetsträning, matchning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot ett eget arbete och försörjning för personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att komma i arbete.

För personer med funktionsnedsättning utvecklas nämndens dagliga verksamheter för att fler ska erbjudas arbetslivsinriktade insatser och få möjlighet att närma sig arbetsmarknaden. För personer som inte har möjlighet till ett arbete ska behoven av en meningsfull och utvecklande vardag säkerställas genom en individanpassad sysselsättning eller daglig verksamhet.

Ungdomar erbjuds feriejobb i syfte att skapa en meningsfull tillvaro under loven och en första erfarenhet av att arbeta. Arbetet med att ge ungdomar möjlighet till feriearbete i ett annat stadsdelsnämndsområde än där de bor prioriteras. Stadsdelsnämnden utökar samverkan och samarbete med föreningar för att ytterligare bredda variationen i erbjudna arbetstillfällen och fortsätter att erbjuda feriejobb inom miljö- och klimatområdet.

Stadsdelsnämndens medborgarkontor i Älvsjö ger stöd och samhällsvägledning till

stadsdelsområdets invånare. En prioriterad målgrupp är nyanlända, vilka erbjuds uppsökande samhällsvägledning i samband med inflyttning till stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

- Andelen personer med ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen minskar.
- Antalet tillhandahållna platser för feriejobb och antalet ungdomar som fått feriejobb i stadens regi ökar.

Enhetsmål: Andelen personer som är beroende av ekonomiskt bistånd minskar och vägen till egen försörjning är kort

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Samverkan med Arbetsförmedlingen, Jobbtorg, Samordningsförbundet och näringslivet stärks. Flera unga och vuxna som står långt ifrån arbetsmarknaden får individuellt utformade insatser och är delaktiga i planeringen. Individer beviljas de ersättningar de har rätt till.

Andelen hushåll med barn som är beroende av ekonomiskt bistånd är fortsatt lågt. Barn synliggörs i utredningar, dokumentation och beslut.

Analys

Bedömningen är att enhetsmålet har uppnåtts helt. Enheterna har ett gemensamt ansvar och ett övergripande mål att andel personer som är beroende av ekonomiskt bistånd minskar och vägen till egen försörjning är kort. Arbetet innefattar samtliga enheter och bedrivs i nära samverkan med andra aktörer, så som Jobbtorget, Arbetsförmedlingen och Regionen. Regeringen har under nuvarande år presenterat nya lagar och regler, framförallt rörande arbetslösa, med eller utan a-kassa. I dagsläget går det inte att säga på vilket sätt lagarna kommer att påverka socialtjänstens arbete, men det kommer att krävas en omställning för att tillmötesgå invånarna. Däribland görs en inventering av aktiviteter som finns inom förvaltningen som skulle kunna tillgodose behovet när aktivitetskravet träder i kraft sommaren 2026. Detta arbete pågår och kommer att fortsätta under nästa år.

Under detta år har antalet hushåll som fått bifall på ansökan om ekonomiskt bistånd ökat med åtta stycken hushåll i snitt per månad, vilket motsvarar en ökning om 1,1 procent. Totalt är det 720 hushåll som erhållit bifall för ansökan om ekonomiskt bistånd i Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning. Majoriteten av de som erhåller ekonomiskt bistånd är arbetslösa. Vi ser fortsatt att antalet personer som beviljas kompletterande ekonomiskt bistånd med anledning av otillräcklig aktivitets- eller sjukersättning fortsätter öka från 14 stycken 2024 till 18 stycken 2025. Trots det ökade behovet av ekonomiskt bistånd har antalet barnfamiljer som erhåller ekonomiskt bistånd varit oförändrad sedan föregående år. Totalt är det i dagsläget 153 hushåll med barn som erhållit ekonomiskt bistånd. Majoriteten av hushållen är ensamstående kvinnor med barn.

Enheten för ekonomiskt bistånd har under året fortsatt det intensifierade arbetet kring personer


som erhållit ekonomiskt bistånd en längre period. Enheten har bland annat använt sig av en företroendeläkare genom det upphandlade företaget Susano för att hjälpa personer där arbetsförmågan inte är utredd. Utöver detta fortsätter enheten sitt utökade samarbete med Jobbtorget för att tillsammans göra upp en planering för personer som är aktuella där. Enheten kommer att fortsätta arbeta för att minska antalet som är beroende av ekonomiskt bistånd och att vägen till egen försörjning blir så kort som möjligt. Enheten har ett väl etablerat arbete med barnkonsekvensanalyser i de ärenden som berör barn.

Inom *Resursenheten* ingår en arbetsmarknadskonsulent som ansvarar för *Offentligt skyddat arbete (OSA)*. Samtliga 30 platser har varit tillsatta fram till december, då ett par anställningar löpte ut. I dagsläget är det 29 stycken som är OSA-anställda. Av dessa är 14 kvinnor och 15 män.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avvärijas efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärderna	95,8 %				80 %	Tas fram av nämnd	VB 2025
<p>Analys</p> <p>Under året har Hägersten-Älvsjös stadsdelsförvaltning tagit emot 619 underrättelser om uppsägning från hyresvärdar. Av dessa har Kronofogden i 42 underrättelser meddelat tid för avhysning. Därefter har 16 avhysningar avvärijts, antingen genom att hyresgästen frivilligt lämnat lägenheten eller med anledning av att hyresvärden låtit hyresgästen bo kvar. I övriga 26 fall har avhysningen verkställts.</p> <p>Sett till det totala antalet inkomna uppsägningar har således 95,8 procent kunnat avvärijas och enheten har därmed nått uppsatt årsmål.</p> <p>I jämförelse med föregående år har antalet avvärijda avhysningar minskat något. För de avhysningar som verkställts beror uppsägningen av hyreskontraktet främst på obetalda hyresskulder (76,9 procent). Uppsägning på grund av olovlig andrahandsuthyrning och/eller störning förekommer också. En majoritet av de personer för vilka avhysning verkställs har inte varit aktuella vid stadsdelsnämnden i samband med att besked om tid för avhysning meddelades.</p> <p>Vräkningsförebyggarna från <i>Resursenhetens</i> sociala boendeteam håller i veckovisa samverkansmöten (BOSAM-möten), där medarbetare från Hägersten-Älvsjös stadsdelsförvaltnings myndighetsutövande verksamheter deltar för att diskutera ärenden som riskerar avhysning. Arbetet med vräknings hotade barnfamiljer har förbättrats de senaste åren efter att det blivit rutin att vräkningsförebyggarna aktivt arbetar med hushåll som redan är aktuella på <i>Individ och familjeomsorgen Barn och Unga</i>. Likaså görs systematiska uppföljningar av vräkningshotade ärenden som är aktuella vid andra enheter.</p>							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal barnfamiljer som beviljats tillfälligt boende på hotell/vandr arhem	2				0	Tas fram av nämnd	2025
Analys							
För barnfamiljer som beviljas tillfälligt boende via socialtjänsten upprättas alltid en plan för hur boendesituationen ska kunna säkras på sikt och personen får även stöd att söka bostäder. Två barnfamiljer har under året beviljats tillfälligt boende på hotell. Behovet av tillfälligt boende har varit relativt kortvarigt och avslutades då familjerna funnit mer stadigvarande boendet. Enheten har en nollvision och når därför inte riktigt upp till uppsatt årsmål. Det är dock värt att notera att antalet barnfamiljer som bott i tillfälligt boende under 2025 är färre än föregående verksamhetsår.							

Nämndmål: Invånarna ges förutsättningar till ett hållbart boende

— Inga data


Beskrivning

Målen nås genom att personer med osäkra boendeförhållanden ges stöd till långsiktiga boendelösningar. Nämnden erbjuder ett socialt stöd som är effektivt, samordnat och av god kvalitet. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd utifrån barnens behov. Nämnden stärker och utvecklar samordningen ytterligare genom att inrätta ett socialt boendeteam. Arbetssätt anpassas för den nya socialtjänstlagen.

Ett samordnat vråkningsförebyggande arbete bedrivs. Vråkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan. Uppsökande och förebyggande samverkansarbete bedrivs för att i ett tidigt skede komma i kontakt med invånare som riskerar att förlora sin bostad.

Förväntat resultat

- Vråkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd för att klara ett varaktigt boende.
- Antalet beslut om tillfälliga boenden minskar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska förbättra metoder och arbetssätt för försöks- och träningslägenheter samt stödboenden med fokus på socialt stöd och förvaltning av bostaden.	2023-01-01	2025-12-31	
Analys			
Vuxenheten, Enheten för ekonomiskt bistånd och Resursenheten har under året fortsatt se över befintliga metoder och arbetssätt för försöks- och träningslägenheten samt stödboende.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>För <i>vuxenhetens</i> målgrupp kan boendeinsatserna som tränings-, försöks- och Bostad lägenheter beviljas när det bedöms lämpligt. Målsättningen är att klienter i försökslägenheter ska kunna överta förstahandskontraktet. Detta möjliggörs genom nära samarbete mellan socialsekreterare, behandlingsassistent och bosamordnare. Enheterna har ett internt samarbete för att möjliggöra samordnade insatser och säkerställa kvarboende. Fokus ligger på att skapa stabilitet genom praktiskt stöd och motivationsarbete, med målet att individer ska kunna leva ett självständigt liv. Den interna rutinen gällande arbetsfördelning och samverkan har under året förstärkts genom införande av checklistor vid besiktning. Under året har det också skapats en arbetsgrupp för utveckling av arbetsmetoder och arbetsmetoder vid "hemtagning" av klienter som bor i stödboende.</p> <p><i>Resursenheten</i> har under året fortsatt utveckla och utforma det sociala boendeteamets metoder och arbetssätt. Däribland finns ungdomscoacherna som arbetar med ungdomar i träningslägenheter. Hägersten-Älvsjös stadsdelsförvaltning har under året haft sju stycken förhyrda ungdomsträningslägenheter. Sammanlagt har ungdomscoacherna arbetat med 14 stycken ungdomar under året. Ungdomscoacherna arbetar med att stötta och förbereda ungdomarna för att hantera ett självständigt boende på ett hållbart sätt.</p> <p> Vidare har enheterna under deltagit i workshops som Socialförvaltningen bjudit in till avseende en eventuell centralisering av dessa insatser. Enheterna har också inväntat de nya riktlinjerna, och en intern halvsdagsworkshop planerades för att gå igenom förändringar som skulle bli aktuella. Då de nya riktlinjerna publicerades först i november kommer workshopen genomföras under nästa år.</p> <p>Enheternas nuvarande interna processer avseende tränings- och försökslägenheter har visualiserats i 2c8 och användas som en del av det fortsatta arbetet med att utveckla metoder och arbetssätt.</p>			

Enhetsmål: Personer som är eller riskerar att bli hemlösa erbjuds rådgivning och stöd kring sin bostadssituation

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Antalet bostadslösa minskar.

Färre avhysningar sker i förhållande till föregående år.

Inga barnfamiljer som kommer i kontakt med enheten vräks.

Enhetsens vräkningsförebyggare arbetar uppsökande i samtliga fall där kännedom om risk för vräkning finns.

Kostnader för tillfälligt boende minskar och mer långsiktiga boendeplaneringar finns i varje ärende där behov finns.

Analys

Enheterna bedömer att enhetsmålet har uppnåtts delvis. Enheterna följer *Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025*. Enligt Hemlöshetsräkningen 2024 rapporterades 159 personer hemlösa i Hägersten-Älvsjös stadsdelsförvaltning, vilket är en minskning jämfört med 176 personer år 2022. Eftersom hemlöshetsräkningen genomförs vartannat år finns inga nyare siffror, men utifrån 2024 års resultat görs bedömning att målet om minska antal bostadslösa kommer att uppnås.

Enheterna bedriver ett omfattande gemensamt arbete för personer som är, eller riskerar bli, hemlösa. Hägersten-Älvsjös stadsdelsförvaltning har en nollvision för barn som berörs av vräkningar och för antalet barn som beviljas tillfälligt boende. Under året har nio stycken barn berörts. Därmed har inte enheterna uppnått detta mål.

På *Vuxenenheten* saknar en stor andel av de aktuella ärendena en stabil boendesituation. Av samtliga ärenden bedöms 65 procent vara hemlösa om de inte har pågående insatser. Således innebär en stor del av arbetet att skapa förutsättningar för klienter att på sikt ska kunna leva ett självständigt liv i ett eget boende.

Resursenheten erbjuder ett övergripande stöd i bostadssökande för de personer som befinner sig i bostadslöshet (Digibo) och som är aktuella vid *Enheten för ekonomiskt bistånd* och *Vuxenenheten*. Enheterna har tillsammans under året träffats för att utveckla Digibo för att kunna nå och stödja så många som möjligt ut till eget boende. Sammanlagt har Digibo haft 125 stycken unika deltagare under året.

Enheten samarbetar även aktivt med vräkningsförebyggare för att erbjuda rådgivning och stöd till personer som riskerar avhysning. Under året har 95,8 procent avhysningar kunnat avvärjas efter inkommet meddelande från hyresvärd. Således kommer enheten uppnå årsmålet. En stor del av de som riskerar avhysning avser ärenden där hyran inte har blivit betald. *Enheten för ekonomiskt bistånd* under perioden januari - oktober 2025 beviljat hyresskulder om cirka 650 000 kronor i jämförelse med 2024 då det beviljades sammanlagt cirka 588 000 kronor i hyresskulder. I Stockholms stads årsrapport för hyror 2024 är den genomsnittliga hyresnivån efter årshyran per kvadratmeter i staden om 1 616 kronor, medan motsvarande siffra för Hägersten-Älvsjö är 1 734 kronor. I enlighet med inflationen görs bedömning att det är naturligt att kostnaden för hyresskulder ökar.

Enheten för ekonomiskt bistånd har infört ett nytt arbetssätt gällande klienter med tillfälligt boende. Det nya arbetssättet innebär att klienter med förmåga att på egen hand boka vandrarhem eller annan tillfällig logi ges möjlighet att göra detta. Detta arbete kommer att fortsätta under 2026, då det även planeras ett fördjupat samarbete med SHIS bostäder för att möjliggöra att fler hushåll erbjuds hållbara tillfälliga boendelösningar.

Resursenhetens bosociala team har under året arbetat med uppföljning av stadsdelens avtalade boenden via SHIS bostäder. Nya arbetsmetoder och ett intensifierat uppföljningsarbete har gett resultat och under året har 35 stycken avtalade boenden kunnat avslutas. Sammanlagt har 13 nya avtal tillkommit. Vid årets slut har enheten sammanlagt 33 avtalade boende.

Vad gäller stödet till nyanlända erbjuds dem i samverkan med SHIS boskola, hjälp i sitt bostadssökande. Under året har cirka 60 nyanlända hushåll flyttat ut från SHIS bostäder. Av dessa har 42 stycken skaffat eget boende. Tre av hushållen har haft svårt att lösa sin boendesituation och har fått ansöka om boende via *Enheten för ekonomiskt bistånd*. Nio av hushållen har fått tillfälligt boende och sex hushåll har löst boendesituationen på okänt sätt. Förutom boendefrågor har samhällsvägledaren för nyanlända kontakt med andra samhällsaktörer inom civilsamhället rörande etablering inom arbetsmarknad, utbildning och fritid.


Enheterna har under året identifierat ett ökat behov av samarbete med Budget- och skuldrådgivningen för att säkerställa invånarnas möjlighet att bli självständiga. Ett nytt samarbete att initieras under hösten och kommer att etableras i början av 2026.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Andel övertag av hyreskontrakt kopplat till insatsen Försökslägenhet	22,22 %				25		2025
Analys							
<p>Under året har sammanlagt 12 personer tagit över hyreskontrakt kopplat till insatsen Försökslägenhet. Av dessa utgör tre stycken kvinnor och nio stycken män. Sammanlagt har enheten haft 54 Försökslägenheter. Detta utgör en andel om 22,22 procent övertag av kontrakt kopplat till insatsen Försökslägenhet. Således kommer årsmålet om 25 procent inte att uppnås detta år. Vid analys avseende resultatet har man sett att fler har varit tilltänkta för ett övertag av kontrakt under året, men har på grund av olika anledningar inte blivit godkända. Bland annat har klienterna haft svårigheter att klara av vardagsekonomi och nya skulder har tillkommit under boendeperioden. Enheterna kommer under nästkommande år att se över rutiner och arbetssätt för att fortsätta ge personer som erhåller Försökslägenhet rätt stöd. Målet med insatsen är att klienter sakna de stöd de behöver för att på sikt kunna leva ett självständigt liv.</p>							

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Aktivt Medskapandeindex	76				83	83	2025
Analys							
<p>Årets medarbetarenkät har besvarats av 63 av totalt 67 medarbetare, vilket ger en imponerande svarsfrekvens på 94 procent. Det höga deltagandet visar på ett stort engagemang i att tillsammans utveckla arbetsmiljön och vår gemensamma arbetsplats. Överlag är resultaten mycket positiva, särskilt inom områdena <i>Ledarskap</i>, <i>Delaktighet och inflytande</i> samt <i>Hälsa och arbetsmiljö</i>. Vårt Aktivt Medskapandeindex (AMI) ligger på 76, vilket är en tydlig förbättring från föregående år och överträffar också förvaltningens genomsnitt inom flera delområden. Trots den positiva utvecklingen nås inte årsmålet om ett AMI på 83.</p> <p>Resultaten visar att enheternas medarbetare känner förtroende för sin chef, upplever meningsfullhet i arbetet och att de ges goda möjligheter att påverka hur arbetet utförs. Detta är styrkor som enheterna är stolta över och kommer fortsätta vårda. Samtidigt visar resultaten att det finns utvecklingsområden när det gäller uppföljning och tydlighet kring arbetsplatsens mål. Detta är ett område som enheterna tidigare arbetat med på olika sätt. Trots dessa insatser ser vi behov av att i fortsatt dialog med medarbetarna hitta nya former för att göra arbetsplatsens mål ännu tydligare, mer levande och relevanta i vardagen. Med utgångspunkt i medarbetarenkätens resultat har respektive enhet under perioden för upprättat handlingsplaner med fokus på de områden som varit som mest relevanta för de olika arbetsgrupperna.</p>							
■ Sjukfrånvaro	16,2 %	0 %	11,7 %		8,3 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2025
Analys							
<p>Sjukfrånvaron för <i>Resursenheten</i> ligger om 16,2 procent, vilket är en liten ökning sedan föregående mätning, men fortsatt</p>							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
över uppsatt årsmål. Sett till skillnaden mellan könen är sjukfrånvaron bland kvinnor väsentligt högre än för män. Det övergripande resultatet och skillnaden mellan könen beror främst på ett fåtal långtidssjukskrivna inom personalgruppen.							
 Sjukfrånvar o dag 1-14	1,3 %	0,6 %	1,7 %		2,7 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
Analys							
I och med omorganisationen som skedde 1 april, då <i>Vuxenheten</i> , <i>Enheten för ekonomiskt bistånd</i> och <i>Resursenheten</i> blev tre enheter, så finns det inte i dagsläget statistik gällande sjukfrånvaron som gäller för samtliga tre enheter.							
När det gäller sjukfrånvaron dag 1-14 kommer <i>Resursgruppen</i> att uppnå årsmålet. Enheten har en sjukfrånvaro dag 1-14 om 1,3 procent. Detta är en relativt jämn siffra under året. Sjukfrånvaron för kvinnor har fortsatt minskat under året. Huruvida resultatet har ökat eller minskat från tidigare går inte att uttala sig om då den avsåg det sammanvägda resultatet för de tre enheterna.							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.


Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat

till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetsituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron för stadsdelsnämnden minskar till 7,9 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla kvalitetsarbetet utifrån de förhållningssätt som anges i kvalitetsprogrammet.	2025-01-01	2025-12-31	
<p>Analys</p> <p><i>Enheten för ekonomiskt bistånd, Vuxenheten och Resursenheten</i> arbetar för att tillhandahålla service som håller hög nivå. Enheterna arbetar på olika sätt med systematiskt kvalitetsarbete som omfattar ständiga förbättringar vad gäller innovation och digitalisering. Nedan följer några exempel på hur enheterna har arbetat med att vidareutveckla kvalitetsarbetet utifrån kvalitetsprogrammet.</p> <p><i>Enheten för ekonomiskt bistånd</i> har under året fortsatt effektivisera ansökningsprocessen med förenklad ansökan samt ökad användning av E-ansökan. Andel E-ansökningar har fortsatt öka sedan föregående år, i genomsnitt inom det 316 stycken ansökningar per månad 2025. Motsvarande siffra för 2024 var 202 stycken ansökningar.</p> <p><i>Vuxenhetens</i> har under året valt att fokusera <i>helhetssyn</i> och göra medarbetarna delaktiga i utvecklingen av nya arbetsmetoder. Sedan sommaren har en arbetsgrupp fått i uppdrag att arbeta med processer och flöden kopplade till placeringar. Rutinen rör enhetens alla verksamhetsområden, både myndighetsutövningens uppdrag samt stödteamet och behandlarnas roller och uppdrag. Detta för att skapa en klarare bild och en samsyn i processerna, men också för att ge ett enhetligt stöd avseende arbetet som pågår innan, under och efter en placering. <i>Vuxenheten</i> har också påbörjat ett arbete med digitalisering och har under hösten tagit fram en digital brukarenkät.</p> <p><i>Resursenheten</i> har under året också arbetat med <i>helhetssyn</i> genom att utveckla och utöka både den interna, men även den externa samverkan. Bland annat har enheten tillsammans med <i>Vuxenheten</i> och <i>Enheten för ekonomiskt bistånd</i> arbetat med bland annat kvalitetssäkra den interna processerna för hyresskulder. (FINNS DET NÅGOT ANNAT MAN KAN SKRIVA HÄR?)</p>			
 Stadsdelsnämndens socialtjänst ska implementera ett digitalt kvalitetsledningssystem	2025-01-01	2025-12-31	
<p>Analys</p> <p>Visualisering och implementering av socialtjänstens digitala kvalitetsledningssystem 2c8 har pågått under 2025 och publicerades på förvaltningens intranät i början av juni. <i>Enheten för ekonomiskt bistånd</i> och <i>Vuxenheten</i> har genomfört ett omfattande arbete med att rita upp processerna samt se över dokument kopplade till processerna. <i>Enheten för ekonomiskt bistånd</i> har tillsammans med enhetens medarbetare kvalitetssäkrat arbetsprocesserna, vilket också kommer att ske tillsammans med <i>Vuxenhetens</i> medarbetare under nästa år. Även <i>Resursenheten</i> kommer att rita upp sina arbetsprocesser under nästkommande år.</p>			

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier.

En sund arbetssituation råder, medarbetare och chefer trivs.

Medarbetarna är väl förtrogna med sitt uppdrag och känner sig delaktiga och engagerade. Nyanställda ges en gedigen och väl strukturerad introduktion. Det administrativa arbetet för myndighetsutövande socialsekreterare minskar. På enheten ges medarbetarna möjlighet att utvecklas i sin yrkesroll.

Enheten har en sjunkande sjukfrånvaro avseende rullande tolv.


Medarbetarna utnyttjar friskvårdstimme/friskvårdssubvention i hög utsträckning.

Analys

Enheterna bedömer att målet uppfylls i sin helhet. Enheterna bedriver ett systematiskt arbete för att vara en mer attraktiv arbetsgivare och säkerställa en god arbetsmiljö. Enligt svaret från årets Aktivt Medarbetarskaps Index (AMI) som låg på 76 är detta en ökning från föregående år. Framsteg har bland annat gjorts inom områdena *ledarskap* samt *hälsa och arbetsmiljö*.

Under året implementerades den nya chefsstrukturen och *Vuxenenheten, Enheten för ekonomiskt bistånd* och *Resursenheten* blev tre enheter. Samtliga enheter består av enhetschef och gruppleddare. Enheternas medarbetare involveras i enhetens arbete genom månadsvisa Arbetsplatsträffar (APT). Utöver detta har medarbetarna årligen medarbetarsamtal. Utöver detta har enheterna gemensamma samverkansträffar med alla medarbetare två gånger per termin, där syftet är att skapa en helhetssyn inom organisationen och säkerställa att enheterna har en samverkan. Enheten arbetar också med att dela information om sin verksamhet på andra enheters APT:n.

Arbetet utgår från Stockholm stads personalpolicy samt de krav som följer av arbetsmiljölagen och tillhörande föreskrifter. För att främja en hållbar arbetsmiljö arbetar enheten utifrån *Stockholms stads handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten*. Enheterna arbetar för att tidigt identifiera och tydliggöra risker kopplade till bland annat hög arbetsbelastning, hot och våld och komplexa ärenden. Enhetens medarbetare ges möjlighet till kompetensutveckling och professionellt stöd i form av handledning. Enheten tillhandahåller metodutvecklingsmöten och under året har enhetens personal getts utrymme till både verksamhetsutveckling och fältstudier hos andra stadsdelsförvaltningar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare	61,9 %				75 %		2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
e som skulle rekommendera arbetsplatsen Enheten för ekonomiskt bistånd och beroende till andra							
Analys							
<p>Vid detta års medarbetarenkät svarade 61,9 procent av medarbetarna vid Vuxenenheten, Resursenheten och Enheten för ekonomiskt bistånd att de helt eller delvis skulle rekommendera arbetsplatsen. Detta är en minskning med mer än 6 procentenheter från föregående år då 68,3 procent av medarbetarna svarade att de kunde rekommendera arbetsplatsen. Enheterna har vid genomgått försökt att analysera nedgången, men det har inte resulterat i någon tydlig förklaring. Årets medarbetarenkät hade en svarsfrekvens om 94 procent och svaret bedöms därför tillförlitligt.</p> <p>Enheterna har utifrån medarbetarenkäten valt ut delar som medarbetarna önskar fortsätta arbeta med under året och varje enhet har skrivit en egen handlingsplan med aktiviteter. Enheterna har under höstens APT gått igenom handlingsplanen med medarbetarna och fortsatt arbeta med de formulerade aktiviteterna.</p> <p><i>Enheten för ekonomiskt bistånd</i> har en handlingsplan med fokus på <i>hälsa/arbetsmiljö, utvecklas och lära nytt och vårt gemensamma uppdrag</i>. Alla medarbetare ingår i en arbetsgrupp som utifrån fokusområde håller i aktiviteter under socialsekreterarmöte en gång under hösten 2025 och en gång under våran 2026.</p> <p><i>Vuxenenheten</i> har valt ut områden kopplat till <i>hälsa/arbetsmiljö, samt uppföljning av arbetsplatsens mål</i> och som en del i detta bland annat genom egen enkät undersökt hur detta utvecklats ungefär sex månader efter att medarbetarenkäten besvarats. Enheten kommer att fortsätta arbeta med handlingsplanen under början av 2026.</p> <p><i>Resursenheten</i> har i sin handlingsplan valt att arbeta med områdena <i>pröva nya arbetssätt för att utveckla verksamheten och möjlighet att påverka hur jag utför arbetet</i>. Som en del av detta arbete har enheten bland annat upprättat en korg där enhetens medarbetare får lämna förslag på arbetssätt. Detta diskuteras löpande under gruppmöten och följs upp på APT.</p>							

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Stadsdelsnämnden ökar sin förmåga inom civil beredskap genom att arbeta med åtgärder i Risk- och sårbarhetsanalyserna (RSA) samt genom att arbeta för att stärka de kritiska beroenden/resurser som de samhällsviktiga verksamheterna behöver för att de ska kunna upprätthållas och stärkas. Under 2025 kommer fokus inom RSA att ligga på att genomföra

åtgärder för att hantera identifierade risker inom samhällsviktig verksamhet.





Målet nås vidare genom att stadsdelsnämnden uppdaterar sin krisledningsplan samt övar, utbildar och utvecklar krisledningsorganisationen utifrån lärdomar och erfarenheter för att bli ännu bättre på att hantera oväntade händelser. Minst en krisledningsövning kommer att hållas under 2025. Arbetet med krisstödsorganisationen fortsätter att utvecklas, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser.

Beredskapsarbetet riktat till invånare i stadsdelsområdet utvecklas genom framtagande av arbetssätt för kommunikation kring hemberedskap. Nämndens trygghetspunkter hålls aktuella och redo att startas upp vid behov.

I arbetet med informationssäkerhet kommer informationssäkerhetsklassningar vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering fortsätter genom stickprovskontroller och den lokala anvisningen för informationssäkerhet uppdateras och görs känd i förvaltningen.

Förväntat resultat

- Aktiviteterna i nämndens risk- och sårbarhetsanalys är genomförda
- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och testade.
- Resurser som är av vikt för stadsdelsnämndens beredskap är inventerade och kända för de som behöver ha informationen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i dataskydd	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Medarbetarna förväntas att under året gå utbildning i dataskydd. Information om detta ingår i introduktionsplanen för nya medarbetare och samtliga medarbetare har även påmint om att gå utbildningen under de arbetsplatsträffar som hölls mars. Förvaltningen informationssäkerhets samordnare och dataskyddsombud besökte även enhetsträffen i september för att informera om dessa frågor. Kontroll av genomförda utbildningar har genomförts vid flera tillfällen under året och medarbetare som åter behöver genomföra utbildningen har påmint. Av de anställda som aktivt är i tjänst i slutet av året har majoriteten nu genomfört utbildningen.			
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i dataskydd	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i informationssäkerhet	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Medarbetarna förväntas att under året gå utbildning i informationssäkerhet. Information om detta ingår i introduktionsplanen för nya medarbetare och samtliga medarbetare har även påmint om att gå utbildningen under de arbetsplatsträffar som hölls mars. Förvaltningen informationssäkerhets samordnare och dataskyddsombud besökte även enhetsträffen i september för att informera om dessa frågor. Kontroll av genomförda utbildningar har genomförts vid flera tillfällen under året och medarbetare som åter behöver genomföra utbildningen har påmint. Av de anställda som aktivt är i tjänst i slutet av året har majoriteten nu genomfört utbildningen.			
 Stadsdelsnämndens samhällsviktiga verksamheter genomför	2025-01-01	2025-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Åtgärder som identifierats i deras risk- och sårbarhetsanalyser.			
<p>Analys</p> <p>I risk och sårbarhetsanalysen som genomförts för <i>Enheten för ekonomiskt bistånd</i> och <i>Vuxenheten</i> identifierades behovet att kunna genomföra utbetalningar för att undanröja en nödsituation samt utreda och vidta åtgärder enligt Lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM). Enheterna har vidtagit åtgärder för att säkerställa att dessa insatser kan genomföras vid längre störningar så som exempelvis driftstopp i Sociala system. Enheternas kontinuitets plan har under sommaren uppdateras för att säkerställa att uppgifter är aktuella.</p> <p>I risk och sårbarhetsanalysen som genomförts har <i>Enheten för ekonomiskt bistånd</i> har enheten kontakt med ÄO/Funk gällande utdelning av nödmat samt privata restauranger mot faktura. Aktiviteten bedöms därmed som implementerad för 2025.</p> <p>Vad gäller risk och sårbarhetsanalysen gällande LVM har <i>Vuxenheten</i> har ett avdelningsövergripande samarbete för att säkerställa att LVM kan tillgodoses vid längre störningar. Detta bedöms också implementerat för 2025.</p>			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

— Inga data

Nämndmål: Det sociala preventionsarbetet bidrar till att invånare känner sig trygga

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens samordnade funktioner särskilt säkerställer en god samverkan i det förebyggande arbetet. Arbetet med lokala operativa samverkansforum vidareutvecklas. Arbetet utgår från beskrivna insatser i den lokala handlingsplanen för att förebygga och motverka att unga blir kriminella. Insatser och samverkan för att förebygga att unga dras in i kriminalitet stärks. Socialtjänstens samarbete med förskolor och skolor ska vidareutvecklas. Genom en effektiv samverkan och ett kunskapsbaserat socialt förebyggande arbete, blir stadsdelsområdet tryggare att bo, vistas och verka i. Resurser och arbetssätt anpassas för den nya socialtjänstlagen.

Förväntat resultat

- Ungdomar känner sig trygga sent på kvällen i sitt bostadsområde
- Andelen niondeklassare som rapporterar att de känner sig trygga ökar, samtidigt som deras utsatthet för hot och våld minskar.

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

— Inga data

Beskrivning

Nämnden strävar efter att förebygga och minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och medvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att

upptäcka och hantera avvikelser. Det är viktigt att medarbetarna har en gedigen kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet inriktas på att förebygga risker och minska brottslighet genom ett strukturerat tillvägagångssätt där risker utvärderas och krav fastställs för att på så vis arbeta förebyggande. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal.

Kompetensökning sker om otillåten påverkan genom att medarbetarna gör den utbildning som finns på området under året.

Förväntat resultat

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Samtliga medarbetare har genomgått utbildning om otillåten påverkan

Enhetsmål: Enheten bidrar till att motverka välfärdsbrott

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare har goda kunskaper om den typ av välfärdsbrottslighet som riktas mot eller på olika sätt berör det egna verksamheten. Misstänkta felaktigheter, så som exempelvis felaktig folkbokföring och felaktiga utbetalningar, anmäls alltid till berörd myndighet med stöd av gällande lagstiftning.

Ärenden inom ekonomiskt bistånd handläggs på ett sådant sätt att risken för felaktiga utbetalningar minimeras och bidragsbrott förebyggs. Felaktiga utbetalningar utreds, återkrav fattas vid behov och misstänkta bidragsbrott polisanmäls.

Inom enhetens Vuxensektion kontrolleras externa utförare för att säkerställa att inte oseriösa och kriminella aktörer används.

Enhetens medarbetare har god kännedom om otillåten påverkan och vet hur de ska agera i dessa situationer.

Analys


Enheterna arbetar på olika sätt för att motverka välfärdsbrott. Vuxenenheten kontrollerar att externa utförare har nödvändiga tillstånd, medan Enheten för ekonomiskt bistånd säkerställer att bistånd betalas ut på korrekta grunder samt återkräver felaktiga utbetalningar och polisanmäler misstänkta bidragsbrott.

Inför 2025 har Enheten för ekonomiskt bistånd infört en ny rutin för månatliga egenkontroller

av både digitala och fysiska akter. Kollegiala kontroller har också genomförts i syfte att höja handläggarnas kunskap om viktiga kontroller i utredningsarbetet. Resultaten sammanställs och analyseras för att förebygga framtida felaktiga utbetalningar.

Medarbetarna har fått information om sin anmälningsskyldighet vid misstankar om felaktig folkbokföring och utbetalningar. Otillåten påverkan behandlas löpande på Arbetsplatsträffar (APT). Under hösten deltog enhetens handläggare av felaktigare utbetalningar även i planeringen av förvaltningens välfärdsbrottsvecka.

Sammantaget görs bedömningen att enhetsmålet uppnås helt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Förhandsbedömning angående misstänkt FUT (felaktig utbetalning) sker inom 3 månader	81,82 %				75 %		VB 2025
Analys							
Indikatorn infördes för att säkerställa att inkomna anmälningar förhandsbedöms inom en skälig tid och för att motverka köbildning. Av de 55 anmälningar som inkommit under perioden 2024-09-04 tom 2025-09-03 så har 45 stycken förhandsbedömts inom 3 månader, vilket motsvarar drygt 82 procent. Årsmålet har därför uppnåtts.							

Nämndmål: Stöd erbjuds till unga och vuxna som vill lämna en kriminell livsstil


 Inga data

Beskrivning

Invånare som har en kriminell livsstil och är brottsligt aktiva erbjuds stöd för att lämna en kriminell miljö. Medarbetare ska ha goda kunskaper om kriminalitet och dess konsekvenser samt erbjuda stöd. Metoder och arbetssätt ska vara kända hos berörda i stadsdelsnämnden och hos samarbetsaktörer. Nämnden samverkar med polis och kriminalvård bla genom metoderna Trefas och Sociala insatsgrupper, SIG. Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter fungerar väl med syfte att barn och ungdomar får rätt stöd i rätt tid. Stadsdelsnämnden och samverkansaktörer har god kännedom om orosanmälningar och hur sekretess/informationsutbyte kan ske.

Förväntat resultat

- Fler barn, ungdomar och vuxna får stöd och hjälp att lämna ett liv med kriminalitet

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska fortsätta utveckla kunskapsbaserade insatser till personer som begår brott samt erbjuda eftervård vid	2025-01-01	2025-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
placering			
<p>Analys</p> <p>Enheterna fortsätter stärka och utveckla kunskapsbaserade insatser för personer som begår brott, med fokus på metoder som har visat sig effektiva. Eftervård erbjuds i anslutning till placeringar för att säkerställa kontinuitet och stöd för individen. I dagsläget arbetar <i>Vuxenheten</i> med att utveckla SIG-lots. SIG-lotsen har under året fokuserat på att sprida information om SIG till samarbetspartners genom bland annat informationstillfällen.</p> <p>SIG-lotsen har under året arbetat med åtta personer i insatsen, samt ytterligare individer för att informera och motivera till insatsen. Samtidigt har en person övergått till stadens avhopparverksamhet under året. Arbete med ytterligare sex individer som vill lämna kriminalitet har gjorts, för att motivera till stödinsatser. Detta är individer som av olika orsaker inte kvalificerar sig för avhopparprogram, eller som behöver motiveras till samverkan mellan olika aktörer för att få tillgång till mer omfattande stödinsatser genom processen.</p> <p>Enheten har en ambition att fortsätta utveckla tjänsten och nå fler personer som behöver stöd och hjälp för att ta sig ur en kriminell livsstil. Vidare kommer samarbetet med Enheten för barn- och familj fortlöpa för individer 18-20 år.</p>			

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Sammanfattning av ekonomiskt utfall

Liksom tidigare år har *Enheten för ekonomiskt bistånd* och *Vuxenheten* haft betydande ekonomiska utmaningar även detta år. För att hantera situationen och minska sina kostnader har flera strategiska åtgärder vidtagits. Åtgärderna har haft viss framgång men när vi nu summerar året redovisar både *Enheten för ekonomiskt bistånd* och *Vuxenheten* underskott. De huvudsakliga orsakerna till underskotten är fortsatt en kombination av yttre samhällsekonomiska faktorer och ökade behov bland våra klienter.

Vuxenheten

Vuxenheten har under året fortsatt att verka under ansträngda ekonomiska förutsättningar, där budgetramen har minskat jämfört med föregående år samtidigt som behovsnivåerna ökat. Ökningen är särskilt kopplad till en fortsatt utbredd samsjuklighet, komplexitet i behov samt en kraftigt växande grupp personer över 65 år. Den sistnämnda målgruppen har nästan tredubblats de senaste tre åren och kräver i hög utsträckning stöd kopplat till såväl hälsa, rehabilitering samt boende med omsorgsinslag. Behov som *Vuxenheten* har utmaningar att möta både utifrån kompetens, resurser och behandlingsmetoder. Helårsprognosen visar ett underskott om -16,3 mnkr.

För att bromsa kostnadsutvecklingen har enheten intensifierat arbetet med strukturerad uppföljning av placeringar och placeringstider, samt arbetar för ett tydligt fokus på hemmaplanslösningar. En särskild arbetsgrupp har under 2025 arbetat med rutiner och arbetssätt kopplat till hemtagning och planering inför, under och efter placering. Även samplacering med socialpsykiatri, funktionshinderområdet och äldreomsorg har under året förstärkts för att möta förändrade behov, särskilt i ärenden rörande personer över 65 år där insatsbehovet ofta ligger nära äldreomsorgens uppdrag. Uppföljning sker månadsvis tillsammans med ekonomicontroller och utveckling sker i linje med åtgärdsplanen, som omfattar hela verksamheten och säkerställer att åtgärder vidtas inom samtliga områden vid

behov.

Åtgärderna bedöms ha gett viss effekt, men kostnadsläget är fortsatt högt och utvecklingen behöver vändas över tid. En mer ändamålsenlig budget- och ansvarsfördelning i relation till målgruppernas faktiska behov bedöms som avgörande framåt, särskilt för de växande gruppen äldre med omfattande stödbehov som idag till stor del hanteras inom *Vuxenheten*. Fortsatt styrning, samverkan och långsiktig kapacitetsuppbyggnad kommer därför att vara centralt även kommande år. Även en stärkt samverkan med psykiatrin behöver prioriteras på högre nivå, för att på ett verksamt och samordnat sätt kunna möta de samsjukliga personerna som kräver omfattande och samordnad vård.

Ekonomiskt bistånd

Kostnaderna för *Enheten för ekonomiskt bistånd* har under året legat över budget, trots en budgetförstärkning om 2,2 mnkr. Helårsprognosen visar ett underskott om –11,6 mnkr, vilket främst förklaras av ökade biståndsnivåer till följd av normhöjningar under flera år, utan motsvarande budgetjusteringar. Det genomsnittliga medelbidraget har ökat, bland annat på grund av normhöjningar, högre kostnader för hyror och andra nödvändiga levnadsomkostnader.

Enheten arbetar enligt en åtgärdsplan som omfattar hela verksamheten och syftar till att stärka både kvalitet och kostnadskontroll. Arbetet inriktas bland annat på tydligare handläggningsrutiner, fördjupad analys av kostnadsdrivande poster samt snabbare vägar mot självförsörjning för personer som står nära arbetsmarknaden. För personer med oklar arbetsförmåga har konsultläkare använts för att säkerställa rätt bedömning och planering. Arbetet med socialmedicinska hinder sker i nära samverkan med *Vuxenheten* genom samordnade planer och regelbundna ärendegenomgångar.

Enheten arbetar även med att stärka uppföljning och rättssäkerhet genom egenkontroller, kollegial granskning och fortlöpande dialog med controller. Arbetet med boendekostnader fortsätter, särskilt genom inventering av tillfälliga boenden och prövning av mer kostnadseffektiva alternativ.

Åtgärderna har lagt grunden för en mer stabil kostnadsutveckling framåt, men effekten bedöms hittills som begränsad och kostnadsläget är fortsatt högt. Det kommer därför krävas fortsatt styrning, utvecklade arbetssätt och samverkan för att bromsa underskottet och möta målgruppens behov på ett hållbart sätt.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

I verksamhetsplanen för 2025 identifierades flera utvecklingsområden för det systematiska

kvalitetsarbetet, dessa innefattade implementering av den nya chefsstrukturen, budget i balans, nya receptionen, det vräkningsförebyggande arbetet samt utveckling av stödet till personer som vill lämna en kriminell livsstil. Nedan följer en kort sammanfattning utifrån utvecklingsområdena för 2025. Redogörelse för budget behandlas under rubriken "*Uppföljning av ekonomi*".

I början av detta år implementerades den nya chefsstrukturen och den tidigare enhetens tre sektioner blev var sina enheter med respektive enhetschef. De nya enheterna *Enheten för ekonomiskt bistånd*, *Vuxenenheten* och *Resursenheten* är nu implementerade och fokus har under året varit att fortsätta det gemensamma samarbetet för att upprätthålla en sammanhållen socialtjänst. Detta har varit extra viktigt i samband med att den nya Socialtjänstlagen trädde i kraft den 1 juli 2025. Lagen kräver en sammanhållenhet inom socialtjänsten och utöver socialtjänsten huvudsakliga uppdrag betonar den nya lagen vikten av att *lotsa* klienter snarare än att *hänvisa*, varför enheterna fortsätter ha en nära samverkan. Detta tillgodoses bland annat genom gemensamma mötespunkter så som enhetsträffar två gånger per termin. Utöver detta träffas enhetscheferna en gång per månad för gemensamma samverkansträffar. Enheterna samverkar också tillsammans med *Individ- och familjeomsorgen barn och unga* samt *Beställarenheten socialpsykiatri* och *Beställarenheten funktionsnedsättning*. Under året har enheterna sett över gemensamma rutiner och arbets sätt men också genomfört gemensamma workshop för att göra medarbetarna delaktiga i samverkan. *Vuxenenheten* och *Individ- och familjeomsorgen barn och unga* har specifikt ett samarbete gällande personer som önskar lämna en kriminell livsstil och erbjuder i dagsläget stöd i form av SIG-lots. Samverkan med beställarenheterna bedöms vara av stor betydelse då det finns ett ökat behov av samproducerade och samplanerade insatser utifrån samsjuklighet. Genom ett välfungerande samarbete förbättras samsynen i ärenden vilket i sig ska bidra till att klienter ska få den hjälp och stöd de behöver för att kunna leva ett självständigt liv.

Från och med 2025 har *Resursenheten* ansvar för den nya receptionen. I samband med planeringen av ombyggnationen var *trevlig*, *trivsamt* och *tryggt* ledorden. Den nya receptionen är invigd och bemannas i dagsläget av administrativa assistenter och väktare. För att säkerställa en hög nivå på servicen har de administrativa assistenterna gått utbildning i lågaffektivt bemötande. Dessutom har de även fått en genomgång i grundläggande kunskaper om ekonomiskt bistånd samt E-ansökan för att på bästa sätt kunna erbjuda stöd för klienter som kommer till receptionen och önskar praktiskt stöd i deras ansökan.

Vad gäller den systematiska kvalitetsarbetet har enheterna under året fortsatt utveckla och säkra kvaliteten. Bland annat genom att följa enheternas gemensamma väsentlighet- och riskanalys där enheternas processer och oönskade händelser registreras. Enheterna fortsätter ett systematiskt arbete med individuppföljningar av olika karaktär. *Enheten för ekonomiskt bistånd* har under detta år genomfört en kartläggning av samtliga ärenden som kodas "arbetssökande" och "sjukskrivna" i syfte att kunna erbjuda socialsekreterare processhandledning i individärenden och kunna följa upp utvecklingen i ärendet. Utöver detta har *Enheten för ekonomiskt bistånd* haft gemensamma ärendedragningar med Jobbtorget för att följa upp gemensamma ärenden. Socialsekreterarna har gjorts delaktiga i processhantering och metodutveckling genom regelbundna socialsekreterarmöten där olika ämnen har berörts under året. Enheten kommer under 2026 fortsätta arbeta med ärendeuppföljningar baserat på

målgrupper. Dessutom planeras workshops för medarbetarna med fokus på lärande och processutveckling.

Även *Vuxenheten* arbetar med att kartlägga särskilda målgrupper för att följa utvecklingen. Socialsekreterarna har månadsvis strukturerade uppföljningar av befintliga placeringar, både för regelbunden uppföljning av budget men också för individens process. Sedan 2024 finns också en process för uppföljning av individer i tränings- och försöklägenheter. Enheten har också arbetat mycket med utvecklingen av icke-biståndsbedömda insatser och utformningen av dessa insatser kommer att fortsätta utvecklas. Som en del av detta arbete har en brukarenkät skapats och lanserats för utvärdering av enhetens öppenvårdsinsatser. Under 2026 kommer enheten fortsätta att arbeta med målgruppsbaserade systematiska ärendeuppföljningar.

Resursenheten har under året utveckla det sociala boendeteamet där fokus har varit utveckling av interna processer och arbetssätt. Utifrån detta har arbetet med systematiska uppföljningar påbörjats. Däribland har medarbetare vid det sociala boendeteamet haft individuella ärendedragningar med chef för att säkerställa individprocesser i ärenden. Enheten kommer att fortsätta utveckla arbetssätt för att säkerställa lärande och systematiskt kvalitetsarbete.

Utöver ovanstående finns det överenskommelser med andra enheter vid samplaceringar där rutin för uppföljning har skapats för att säkerställa systematiskt kvalitetsarbete. Enheten fortsätter också kontinuerligt att se över flöden, arbetsmetoder och rutiner genom användandet av det digitala kvalitetsledningssystemet 2c8.

Kvalitetsprogrammet

Enheterna arbetar utifrån Stockholms stads kvalitetsprogram där *ständig förbättring*, *innovation* och *digitalisering* är centrala delar i arbetet. Enheterna arbetar med *ständig förbättring* genom att systematiskt och löpande förbättra arbetssätt genom att följa upp rutiner samt regelbundet analysera klagomål och synpunkter. *Innovation* innefattar nya arbetssätt och problemlösningar, mycket fokus har under året legat på flexibilitet och öppenhet utifrån den nya organisationen. Vad gäller *digitalisering* pågår ett ständigt arbete för att möta det digitala samhälle vi lever i idag. Bland annat genom implementering av E-ansökan, men även användandet av det digitala kvalitetsledningssystemet 2c8.

Kvalitetsprogrammets sex förhållningssätt, *stockholmarnas fokus*, *helhetssyn*, *handlingsutrymme*, *lärande* och *öppenhet* genomsyrar hela verksamheten. Förhållningssätten kan enkelt redogöras genom att beskriva det dagliga arbetet. Under året som gått fortsätter medarbetarna att aktivt utveckla arbetssätt för att göra invånarna delaktiga i beslut som rör dem i syfte att skapa transparens och inkludering. Medarbetarna har under året getts möjlighet till att öka sina kunskaper om olika målgrupper i förhållande till lagar, regler och forskning. Genom att se ärenden ur en helhetsperspektiv ges utrymme för samordnade insatser utifrån en *helhetssyn*. Genom ökad kunskap och förutsättningar för eget initiativtagande ges medarbetarna i sin tur *handlingsutrymme* att möta och stödja invånarna till ett självständigt liv.

Medarbetarnas delaktighet och engagemang

Kompetensutveckling är en viktig del i att säkerställa att medarbetarna har nödvändig

kunskap och färdigheter som behövs för att stödja och hjälpa individer som bedöms vara i behov av socialtjänstens insatser. Enheterna uppdaterar och reviderar årligen sin kompetensförsörjningsplan för att säkerställa att rätt kompetens finns inom verksamheten. Enheterna använder sig av mötesforum, till exempel arbetsplatsträffar, enhetsträffar, socialsekreterarmöten och metodmöten för att genomföra kompetenshöjande aktiviteter. Detta har under året innefattat presentationer från andra enheter, studiebesök hos andra verksamheter samt workshops med case-arbete. Även medarbetarna har gjorts delaktiga i arrangerandet och utförandet av dessa aktiviteter. Nya medarbetare genomgår introduktionsutbildningar i bland annat Motiverande samtal (MI) samt våld i nära relation i form av FREDA-kortfrågor.

Medarbetarna görs delaktiga i olika forum så som arbetsplatsträffar och enhetsträffar där samtliga mål och resultat presenteras kopplade till verksamhetsplanen, verksamhetsberättelsen, T1 samt T2.

Brukarundersökningar

Under året har en brukarundersökning genomförts med fokus på *Vuxenenhetens* klienter där de tillfrågades om de ansåg att deras situation förbättrats genom beviljade insatser. *Vuxenenheten* har under året arbetat aktivt med att öka svarsfrekvensen på brukarundersökningen från föregående år, vilket de lyckades med. Av de 27 stycken som besvarade enkäten var det 81 procent som upplevde att deras situation hade förbättrats efter beviljade insatser. Resultatet bedöms som positivt och enheten kommer att fortsätta arbetet med att öka svarsfrekvensen. Under hösten har enheten arbetat med en egen brukarenkät för att utvärdera de egna insatserna inom öppenvården. Syftet är att kunna arbeta mer djupgående med att skapa förståelse för vad som är verksamt för enhetens klienter.

Systematiskt Kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9

- **Synpunkter och klagomål:** Enheten hanterar inkomna klagomål och synpunkter i enlighet med förvaltningens rutin. Enheten har också upparbetat en enhetsintern rutin för klagomål och synpunkter där gruppleddare eller biträdande enhetschef bemöter den enskilde i telefonsamtal eller vid fysiskt besök för att höra orsak till klagomål samt vidta åtgärder så som samtal med berörd handläggare och vid behov även handläggbyte. Enligt gällande rutin skrivs inkomna synpunkter och klagomål in ILS av verksamhetsplanerare och tas sedan på enhetens ledningsgruppsmöte i syfte att förbättra verksamheten. Inkomna synpunkter, klagomål men också beröm som lämnats redovisas tillsammans med återkopplingen i slutet av året i verksamhetsberättelsen. Arbetet med att förbättra och utveckla verksamheten baserat på våra brukares synpunkter är ständigt aktuellt för att enheten ska uppnå hög kvalitet och fortsätta att utvecklas, samt ge invånarna inflytande och skapa delaktighet i vår verksamhet.
- **Avvikelse och lex Sarah:** I enhetens introduktionsplan finns ett område om lex Sarah och skyldigheten att rapportera händelser enligt lex Sarah. Samtliga medarbetare ska också gå webbaserad utbildning avseende lex Sarah. På enhetens arbetsplatsträffar (APT) ska medarbetarna regelbundet informeras om utredda lex Sarah samt avvikelser för diskussion och lärdom, samt om dessa resulterat i åtgärder som påverkar arbetet så som nya rutiner. Även rutinen för avvikelserapportering samt anmälan i Information i

Arbetsmiljö (IA) är en del av årshjulet avseende APT. Även på ledningsgruppen diskuteras och analyseras inkomna avvikelser, IA och lex Sarah som en del av dagordningen. Engagemanget hos våra medarbetare är enhetens viktigaste drivkraft för att nå uppsatta mål och enheten arbetar därför aktivt för att fånga upp medarbetarnas intresse, engagemang och kompetens. På mer övergripande nivå används enhetsträffar, APTn för att fånga upp och diskutera olika synpunkter och medarbetarförslag. På individnivå utgör de årliga medarbetarsamtalen ett viktigt tillfälle där medarbetarna kan diskutera sina kompetenser och önskemål och kompetensutveckling med sin närmsta chef.

- **Extern granskning:** ingen extern granskning har gjorts.
- **Resultat av genomförda egenkontroller:** inga egenkontroller har genomförts vid *Resursenheten*.

Övrigt

Agenda 2030

Enheternas arbete kring Agenda 2030 är viktig för att säkerställa att insatserna som erbjuds bidrar till en mer hållbar, jämlik och rättvis värld. Genom att integrera de globala målen i verksamheten arbetar enheten långsiktigt och effektivt med målen.

Jämställdhet och minoriteters rättigheter

Arbetet kring jämställdhet genomsyrar hela socialtjänstens arbete. Enheterna fortsätter sträva efter att säkerställa att alla människor har rätt till en likvärdigt och jämställt stöd av socialtjänsten. Enheter fortsätter göra jämställdhetsanalyser vid större granskningar. Medarbetarna har under årets APT-träffar arbetat med *Lika rättigheter och möjligheter* samt gå igenom rutinen för *Kränkande särbehandling och trakasserier*.

Barns rättigheter

En stor del av det dagliga arbetet innefattar barns rättigheter. Vid samtliga ärenden som rör barn ska en barnkonsekvensanalys göras. Utöver detta har barn fått större möjlighet till delaktighet som anhöriga enligt den nya Socialtjänstlagen, varför socialförvaltningen under hösten upprättat barnbrev som har börjat användas av enheterna. Utöver detta har *Enheten för ekonomiskt bistånd* också utformat en barnbok. Under nästkommande år kommer introduktionsansvarig vid enheten att utbildas i BRA-samtal. Utöver detta finns det barnombud vid både *Enheten för ekonomiskt bistånd* och *Vuxenenheten* som deltar i det avdelningsövergripande barnrättsnätverket inom förvaltningen. Barnombuden arbetar med metodutveckling och implementering av stadens program samt FN:s barnkonvention. Barnombuden tar också del av månatliga nyhetsbrev som skickas ut av avdelningens barnrättssamordnare. Utöver detta har staden varje år barnrättsvecka som belyser barns rättigheter. Under detta år erbjöd förvaltningen en heldags föreläsningar som berörde barns rättigheter för samtliga medarbetare inom förvaltningen.

Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
Avvikelse - Lex Sarah	Antal anmälningar till IVO (Antal rapporter som bedömts som allvarligt missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande och anmäls till IVO)	0			0 st	
	Antal inkomna rapporter	0	0		0 st	
Avvikelse - SOL/LSS	Annat					
	Bemötande					
	Fysisk miljö, utrustning och teknik					
	Rättssäkerhet vid handläggning och utförande					
	Utförande av insats					
Avvikelser enligt SOL/LSS - Vem har identifierat avvikelsen?	Extern samverkanspart - avser en annan verksamhet eller annan enhet.					
	Medarbetare (inom den egna verksamheten/enheten)					
Beröm	Beröm					
Från vem har klagomål eller synpunkt inkommit?	Annan					
	Annan instans (t ex Patientnämnden)					
	Anonym					
	Brukare/patient					
Personupp giftsincidenter	Hantering av personuppgifter					
Synpunkter och klagomål - ej personalrelaterade	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Teknik, verksamhetssystem eller IT-relaterade frågor					
Synpunkter och klagomål - som gäller	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Bemötande					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
Verksamhet och personal	Beslut (avsaknad av, missnöje med etc)					
	Fråga/idé					
	Hälso- och sjukvård					
	Information (utebliven info, obegriplig etc)					
	Kompetens					
	Tillgänglighet (öppettider, telefontider)					
	Utebliven/försenad insats					
Vem avser avvikelser - SOL/LSS	Annan verksamhet					
	Den egna verksamheten					
Vilken återkoppling och vilka åtgärder har gjorts?	Antal synpunkter/klagomål där återkoppling har lämnats					
	Antal synpunkter/klagomål där åtgärder vidtagits					