



**Stockholms
stad**

Trekantens servicehus

Tjänsteutlåtande
Dnr: HÅ 2025/815

Handläggare

Telefon:

Till

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2026-03-26

Verksamhetsberättelse 2025

Trekantens servicehus

Trekantens servicehus

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	6
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	11
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmnarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	16
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	21
Uppföljning av ekonomi	22
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget	22
Investeringar	23
Medel för lokaländamål	23
Övrigt	23
Systematiskt kvalitetsarbete	23
Övrigt	24
Redovisning av synpunkter och klagomål	26

Sammanfattande analys

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Vi har arbetat strukturerat med alla resultat som inkommit via egenkontroller, synpunkter och klagomål, avvikelser, individuppföljning, arbetsmiljöromd och medarbetarenkät. Resultaten har analyserats i olika forum, handlingsplaner har upprättats. Vi har arbetat med åtgärder och följt upp. Detta har varit ett led i verksamhetsutvecklingen på Trekanten.

Samverkan sker under hela året och har skett med verksamhetsutvecklare, internkontroller ekonomi och dietist.

Resurspass har införts. Detta innebär att vi kan vara följsamma till beläggningen på Trekanten och styra mot att minska antal timanställda.

Medarbetare på Trekantens servicehus har varit delaktiga i verksamhetens beslut och kvalitetssäkring i vårt utvecklingsarbete. Enhetens arbete utgår från kommunfullmäktiges inriktningsmål och stadsdelsnämndens mål för äldreomsorgen. Verksamheten styrs av socialtjänstlagen, hälso- och sjukvårdslagen, patientsäkerhetslagen, patient lagen och sekretesslagen. Socialstyrelsens föreskrifter och stadens riktlinjer samt interna riktlinjer bland annat från medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS). Kvalitets- och uppföljningsarbetet har utgått ifrån avvikelser och synpunkter, personalenkäten, brukarundersökningen samt kvalitetsobservationsrapport.

Vi har utvecklat arbetssätt gällande social samvaro och slagit ihop aktivitetsombud och kostombud till en och samma grupp. Aktiviteter och underhållning har genomförts varje dag där tisdagar har fastslagits till kostombuden som då har tillagat en enklare måltid. Planering av social samvaro har gjorts av ombuden och vi har också frågat de boende vad de önskar.

Medarbetarna har på detta sätt tagit ansvar för vad och när planeringen ska vara klar och detta har gett vår personal frihet, ansvar och inflytande i hur aktiviteten ska genomföras och hur målet med aktiviteten ska nås genom en tilitbaserad styrning. Information om veckoschemat har man kunnat läsa på anslagstavlan.

Det palliativa förhållningssättet har vi även samverkat internt och med läkarorganisationen. Analyser och uppföljningar av dokumentation i detta ämne samt samverkan med boende och anhöriga har skett. Förbättringar har skett gällande brytpunkts samtal, smärtskattning samt utförda munhälsobedömningar. Implementering av DöBra korten kommer fortsätta under hela året.

Vi har även lyft vikten av efterlevnads samtal med anhöriga en tid efter bortgång av deras anhöriga.

Vi har arbetat vidare med kontinuiteten i teamarbetet och att det är inbokat i tid samt att alla är förberedda i mötet.

Vi har gått igenom Trekantens inköp och användning under ett år. Vi tittade på antal inköp och kostnader. Även sett över vilka kemiska produkter som är inlagda i Chemsoft, totalt 21 produkter. Vi talade om hur vi ska bli mer hållbara framöver ex minska överanvändning av

handskar, minska svinn av inkontinensskydd samt minska matsvinn.

Vi gick även igenom listor på intranätet där vi kan få stöd i vilka produkter som ska beställas, korrekta kemikalier mm.

En extern grupp, Seniorglädje med frivilliga seniorer har besökt oss varje måndag under några timmar. De har utfört stödsamtal och någon aktivitet med våra äldre. det har varit ett fint komplement till övriga aktiviteter på Trekantens servicehus. Ung Omsorg har besökt oss varje lördag under ett par timmar och utfört olika aktiviteter med våra äldre och då fokuserat på högtidsdagar och årstider.

Minst en gång per månad har vi haft kulturaktiviteter från "Kultur för äldre" med musikunderhållning, dans och allsång.

Värdegrundsarbete

Vi har lyft upp innehållet i stadens värdegrund och samtalat om de värden som är grunden för god kvalitet i äldrevården. Vi har även arbetat i smågrupper under APT med värdegrundsfrågor. Under reflektionsmöten med ledning av sjuksköterska har man fortfarande behov av att söka extern stöd för att utveckla färdigheten att samtala och reflektera över de existentiella frågor som framkommer i verksamheten och i vård- och omsorgsarbetet.

Genomförandeplaner/dokumentation

Vi har med kontinuerlig uppföljning sett en stor förbättring i upprättande av genomförandeplan. Vi har arbetat med att förbättra innehållet och tydlighet i formandet av texten i genomförandeplanen och den dagliga dokumentationen. Det ska tydligt framgå att den vår boende haft inflytande i formandet av hur hjälpen ska utföras och vilka som har tagit del av planen. Uppdatering av genomförandeplaner har skett enligt rutin och egenkontroll har utförts. Resultatet av detta är att man börjat dokumentera mer regelbundet. Vi på Trekanten har även en dokumentations stödjare som stöttar övrig personal.

Kompetensutveckling

Möjlighet till utveckling inom yrket erbjuds till medarbetare genom stadens utbildningar så som USK 3 och USK 4. Olika webbaserade utbildningar har varit ett alternativ för all personal.

Två har valt andra yrkesutbildningar samt en person har gått modulerna gällande språk och yrkesutbildning YSF. Vi ser ett ökat engagemang med möjligheten till kompetensutveckling i verksamheten och en högre standard på omsorgen till de äldre.

Vi har under året genomfört tre halvdagar, utbildningen Medarbetarskap. Ett väl fungerande medarbetarskap som präglas av tillit och psykologisk trygghet tenderar att utvecklas.

I utbildningen visar man på hur bedömningen av pålitlighet, adaptivitet och proaktivitet som behövs i arbetet med medarbetarskap. Vi fick bra diskussioner gällande dessa tre områden. Utbildningen tog även upp dåligt medarbetarskap och vi diskuterade även här vad vi kan se på just vår enhet.

Jag har visat ett PP material på APT gällande Otillåten påverkan. Vi tittade även på en kort film som hette Hembesöket. Dialog och diskussion kom igång under APT. Web- utbildning som tar 30 min kommer ske under året.

Sortering av olika typer av sopor sker i miljöstugan. Vi tar upp miljöfrågor och tänker på hur vi i vår verksamhet kan bidra till minskning av miljöstörning. Ett exempel har varit att inte överdosera tvättmedel (det tvättas mycket) eller andra kemikalier som används i arbetet.

Medarbetarnas delaktighet

Arbetsplatsträff är ett forum för personalen att ta upp frågor och komma med förslag.

Tertialrapport 2 togs upp på APT under september månad.

En handlingsplan har utformats utifrån svaren från medarbetarenkäten där frågeställningar/åtgärder har diskuterats fram av personalen. Uppföljning av handlingsplanen har skett med interna möten tillsammans med chef under hösten.

Personalen har informerats om sin rapporteringsskyldighet enligt lex Sarah på APT. De har även informerats om webutbildning i lex Sarah som vissa personal har genomfört.

Utöver APT hålls avdelningsmöten regelbundet /månad. Här har vi lyft goda positiva synpunkter som inkommit från boende och anhöriga. Ledningen har önskat att stärka medarbetarna i känslan att känna sig stolta över sitt arbete hos oss. Dessa möten har hållits även för att stärka det aktiva medarbetarskapet. Personalens förbättringsförslag har fångats upp samt vi har försökt tillvara på medarbetarnas intresse, engagemang och kompetens.

Arbetsätt/dilemman och goda exempel från verksamheten ses över i dialog med medarbetarna och målet är att skapa delaktighet, engagemang och trivsel på arbetsplatsen.

Vi har haft två planeringsdagar under hösten där vi fokuserade på medarbetarskap. Genom "work shop" diskuterade vi fram olika förbättrings områden. Medarbetarna kom fram med bra förslag som vi ska arbeta vidare med.

Vi arbetar efter en transparent och tydlig ledarstil på Trekanten. Enheten är en god arbetsgivare.


Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	84 %			82 %	87 %	87 %	2025

Nämndmål: Äldre har ett tryggt, hälsosamt och självständigt liv samt en god personcentrerad vård och omsorg

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens verksamheter och insatser utgår från ett salutogent förhållningssätt där trygghet, hälsa och välbefinnande står i fokus. Äldre i behov av stöd erbjuds insatser av god kvalitet. Utgångspunkten är den enskildes behov och önskemål med en hög grad av delaktighet i utformandet av sin omsorg. Verksamheterna är rättssäkra och likställiga, bidrar till delaktighet samt håller god kvalitet och hög kontinuitet.

Stadsdelsnämndens uppsökande och förebyggande arbete spelar en viktig roll i att motverka ofrivillig ensamhet och isolering. Mötesplatser och aktivitetscenter för seniorer ger möjligheter för socialt umgänge och deltagande i olika aktiviteter som främjar god hälsa. Äldre har tillgång till ett brett utbud av aktiviteter och erbjuds dagliga utevistelser. Äldreomsorgens verksamheter tar del av stadens satsning för kulturevenemang riktade till äldre.

Maten och måltidsupplevelsen inom äldreomsorgen ska fortsätta att förbättras för att förebygga undernäring och främja god hälsa. Utvecklingen av en personcentrerad vård inom hälso- och sjukvården kommer också att fortsätta. Dessutom kommer stödet till anhöriga fortsätta att utvecklas för att stärka anhörigperspektivet inom verksamheterna.

Medarbetare erbjuds kontinuerlig kompetensutveckling utifrån behov. Satsningar fortsätter för att stärka kompetensen för språk, demensomsorg, geriatrik, psykisk ohälsa, palliativ vård, hbtqi, våld i nära relation och missbruksproblematik. Omvårdnadspersonal i äldreomsorgen erbjuds kompetensutveckling via ESF-projektet "Kompetensförsörjning inom äldreomsorgen" för att möta kommande kompetenskrav avseende undersköterskor och vårdbiträden.

Förväntat resultat

- Ökad andel äldre som känner sig trygga och nöjda med utformandet av sin äldreomsorg.
- Ökat välbefinnande och meningsfullhet hos seniorer genom förebyggande verksamhet.
- Öka verksamhetens kvalitet genom en patientsäker och personcentrerad vård och omsorg.
- Öka verksamhetens kvalitet genom att utveckla nya arbetssätt och det systematiska kvalitetsarbetet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Alla äldre som är berättigade har erbjudits munhälsobedömning	88,52 %				100 %		2025
● Andel genomförd egenkontroller i HSL dokumentation enligt årshjul	100 %				100 %		2025
Analys Samtliga egenkontroller är genomförda då utsedda ombud på enheten driver arbetet med egenkontroller. Verksamhetsutvecklare HSL följer arbetet med egenkontroller							
● Andel genomförd riskbedömningar (Trycksår, undernäring, fall)	96,72 %				90 %		VB 2025
● Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	80,33 %				75 %		2025
● Andelen patienter som har en genomförd läkemedels genomgång	100 %				95 %		2025
● Genomförd punktprevalensmätning 2 g/år	100 %				100 %		2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● I varje verksamhet finns måltidsombud	100 %				100 %		2025
● På varje enhet finns följande HSL ombud: Palliativt ombud, Dokumentationshandledare, Hygienombud och SNUDD	100 %				75 %		VB 2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Stadsdelsnämnden ska delta i ESF-projektet "Kompetensutveckling inom äldreomsorgen"	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Vi har en medarbetare som studerar inom projektet för att förbereda sig inför kommande usk utbildning			
✓ Stadsdelsnämnden ska fortsätta att utveckla arbetet med digitalisering och välfärdsteknik inom äldreomsorgen.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Under året har enheten implementerat det digitala ledningssystemet med stöd av verktyget 2c8. En arbetsgrupp har tagits fram som gemensamt ska se till att samtliga enheter blir klara med implementeringen av 2c8 under nästkommande år.			
✓ Stadsdelsnämnden ska fortsätta att utveckla den interna och externa samverkan för en god och nära vård och omsorg samt förebyggande och hälsofrämjande insatser inom äldreomsorgen.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Vi har samverkat internt mellan enheterna och med Regionens aktörer som tex ASIH och akutsjukhusen. Vi har också samarbetat med ansvarig läkare och Familjeläkarna. Vi har under året genomfört mätningar och riskanalyser enligt Senior Alert. Vi har följt våra indikatorer och analyserat resultaten.			
✓ Stadsdelsnämnden ska säkerställa att äldreomsorgens medarbetare får kompetensutveckling kring bemötande av särskilt sårbara grupper - Våld i nära relation, hbtqi och psykisk ohälsa.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Enheten har arbetat med kontinuerligt med utbildningar i form av webb utbildningar och fysiska utbildningar för att öka kompetensen inom psykisk ohälsa, kognitiva sjukdomar, våld i nära relationer samt HBTQI+			
✓ Stadsdelsnämnden ska ta fram en kompetensutvecklingsplan för de medarbetare inom äldreomsorgen som inte uppnår kriterierna för skyddad yrkestitel.	2025-01-01	2025-12-31	


Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Enheten har arbetat med kartläggning och utbildning för att uppnå kriterierna med skyddad yrkestitel.			
✔ Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla arbetet kring kost, nutrition och måltidsupplevelsen i äldreomsorgen.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Enheterna har arbetat med måltidsombuden som haft uppdrag att öka kunskap till nya och befintliga medarbetare inom kost och nutrition. Måltidsombuden har deltagit i utbildning under året med dietisten. Enheterna har arbetat med projektet Matlyftet.			
✔ Stadsdelsnämnden ska öka kännedom och tillgänglighet för Nationella minoriteters rättigheter inom äldreomsorgens verksamheter.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Enheten har genomfört webbutbildning om nationella minoriteter. Vi uppmärksammar också minoritetsdagar, det finns informationsmaterial att tillgå.			
✔ Stadsdelsnämndens verksamheter inom äldreomsorgen ska följa upp hur de idag arbetar med avvikelser samt lex Sarah och utifrån resultatet vidareutveckla sina arbetssätt	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Enheten arbetar med avvikelser och dokumenterar efter verksamhetens rutin, avvikelser har tagits upp på gemensamma möten.			

Enhetsmål: Äldre får personcentrerad vård och omsorg av god kvalitet som främjar trygghet och välbefinnande.

— Inga data

Förväntat resultat

1. Den äldre erbjuds riskbedömningar för en kvalitetssäkrad vård. På Trekanten erbjuds individuella riskbedömningar för fall, undernäring, trycksår samt munbedömning. Dessa registreras i patientjournalen och i det nationella kvalitetsregistret Senior Alert och ligger till grund för planeringen av den boendes individuella vård och omsorg.
2. Den äldre ska ha en vardag med hög livskvalitet, ha stora möjligheter till påverkan och inflytande på sin vardag.
3. De äldre har enligt tidsbestämda insatser utevistelse, sociala aktiviteter, mötesplatser och kulturupplevelser. För att främja sociala och kulturella upplevelser deltar Trekanten i stadens satsning kring kulturevenemang, ungdomsbesök Ung omsorg.
4. En välfungerande samverkan och korrekt informationsöverföring säkrar en god och nära vård till den enskilde. Fokus fortsätter på en nära samverkan med läkarorganisationerna för en personcentrerad vård och omsorg för den äldre.
5. Arbetssättet med ombudsroller ska fortsätta att utvecklas.
6. Fokus på att förebygga/minska undernäring hos våra boende.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Brukarenkät Hjälpens utförande	83,61 %				69 %		2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chef stöttar de palliativa ombuden att implementera palliativt förhållningssätt i hela verksamheten.	2025-01-09	2025-12-31	
Analys Trekantens servicehus Vi följer årshjulet gällande palliativt arbete, möten, reflektion och analyser i det palliativa arbetet.			
 Möta den psykiska ohälsan hos vissa av våra boende.	2025-01-09	2025-12-31	
Analys Trekantens servicehus Vi har påbörjat kompetensutbildning inom området psykisk ohälsa. Personalstyrkan har gått på utbildning låg affektivt bemötande.			
 Nå fram till våra boende via bättre kommunikation och möta utmaningen i språkutveckling bland våra medarbetare.	2025-01-09	2025-12-31	
Analys Trekantens servicehus ESF projektet är igång. Dock ingen medarbetare som är aktiv från oss .Projektet har pågått ett tag och de som var intresserade gick i början.			
 Samverkan mellan SNUDD, dietist och måltidsombud samt chef för att förhindra undernäring hos våra boende.	2025-01-09	2025-12-31	
Analys Trekantens servicehus Möten hålls regelbundet mellan måltidsombud, dietist och chef samt SNUDD. Måltidsaktiviteter sker dagligen hos oss. detta bidrar till att bryta isolering och öka den sociala samvaron. Sopplunch är till viss del aptit stimulerande och ökar intag av energi- och näring.			
 Stärka dokumentationsombuden i deras roll.	2025-01-09	2025-12-31	
Analys Vi har ett dokumentations ombud på enheten.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

— Inga data

Nämndmål: Invånarna har tillgång till ett rikt kultur- och föreningsliv

— Inga data

Beskrivning


Målet nås genom att stadsdelsnämnden möjliggör för det lokala kulturlivet och arbetar för att erbjuda ett varierat utbud av kultur och evenemang för barn, unga och vuxna. Under 2025 ska ett särskilt fokus läggas på att i större utsträckning genomföra aktiviteter tillsammans med aktörer från civilsamhället samt att stärka samverkan med andra förvaltningar och bolag. För att komplettera och stärka utbudet som nämnden erbjuder fördelas föreningsbidrag i form av arrangörs- och verksamhetsstöd.

Inom förskolan erbjuds en utbildning där kultur i olika former utgör en naturlig del av undervisningen och där barn får erfara en mångfald av kulturuttryck både för, av - och med barn. Inom fritidsverksamheten erbjuds ett brett utbud av kulturaktiviteter samt möjligheten för unga att själva genomföra kulturprojekt. För äldre och personer med funktionsnedsättning erbjuds kulturaktiviteter som skapar stimulans och gemenskap.

I syfte att ytterligare stärka arbetet med kultur i stadsdelsnämndens verksamheter kommer ett nätverk för kulturombud att etableras under 2025.

Förväntat resultat

- Barn, unga, vuxna och äldre i stadsdelsnämndens verksamheter får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.
- Samarbetet med civilsamhället stärks och utvecklas.
- Fler av stadsdelsnämndens verksamheter har kulturombud.
- Antalet förskolor där kultur på minoritetsspråk finns representerade i lärmiljön ökar.


Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens verksamheter som arbetar med kultur utser ett kulturombud	2025-01-01	2025-08-31	

Enhetsmål: Enheten erbjuder ett rikt utbud av kultur-och fritidsaktiviteter

— Inga data

Förväntat resultat

1. De äldre upplever en ökad känsla av gemenskap, och får berikande upplevelser genom kulturella aktiviteter och stimulans för alla sinnen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktiviteter o kultur	2025-01-10	2025-12-31	
Analys			
Vi har erbjudit social samvaro varje dag. Vi har även fått besök av Seniorglädje en gång i vecka samt besök av Ung omsorg en gång i veckan. De äldre har fått tagit del av kulturella aktiviteter en gång per månad.			

Nämndmål: Nämnden erbjuder platser och aktiviteter som inbjuder till lek, rörelse och rekreation för alla

— Inga data


Beskrivning

Målet nås genom att berörda verksamheter erbjuder rum och aktiviteter för respektive målgrupp, i enlighet med stadens program för idrott, motion och friluftsliv. Programmet beskriver hur stadens verksamheter ska arbeta utifrån målet att alla ska ha möjlighet att röra på sig samt ta del av den natur staden erbjuder.

Målet nås även genom att stadsdelsnämnden arbetar utifrån ett tillgänglighets- och jämställdhetsperspektiv i verksamhetsplaneringen samt den dagliga driften av stadsmiljön. Insatser görs löpande för att utveckla park- och naturområden och spontanidrottsytor i syfte att de ska vara tillgängliga och inbjuda till lek och rörelse för alla.

Förväntat resultat

- Verksamheter erbjuder sina målgrupper aktiviteter som går i linje med Programmet för idrott, motion och friluftsliv.
- Tillgänglighets- och jämställdhetsfrågor genomsyrar nämndens arbete med rekreationsytor och rörelsefrämjande aktiviteter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens verksamheter som har uppdrag i stadens program för idrott, motion och friluftsliv ska formalisera sina arbetssätt kring uppdragen	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Vi har erbjudit sittgymnastik två gånger per vecka. Gemensamma promenader sker efter beslut			

Enhetsmål: Enheten erbjuder sittgymnastik för våra äldre.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Våra boende ska behålla sina fysiska förmågor längre då vi erbjuder fysisk aktivitet.

Analys

Vi erbjuder sittgymnastik för våra äldre två gånger per vecka.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta

— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. Samtliga verksamheter ska ha goda möjligheter att kunna analysera sitt klimatavtryck samt kunna agera handlingskraftigt i den gröna omställningen.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar under 2025 med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.
- Nämndens chefer och andra relevanta funktioner känner till och jobbar mot målen i stadens nya miljöprogram.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc har gått över till att vara vegetarisk.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Stadsdelsnämndens samtliga chefer utbildas i Miljöprogram 2030	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Stadsdelsnämndens vård- och omsorgsboenden samt servicehus tar fram handlingsplaner utifrån vägledningen Hållbart vård- och omsorgsboende	2025-01-01	2025-06-30	

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart med en minimal klimatpåverkan

— Inga data

Förväntat resultat



1. Minskat miljöpåverkan.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Samverkan mellan miljösamordnare medarbetare och chef	2025-01-10	2025-12-31	
	Analys			
	Vi har haft besök av stadsdelens miljösamordnare . Hon visade en PP och vi talade om skadliga kemikalier och om hållbarhet inom äldreomsorgen. Vi gick igenom Trekantens inköp och användning under ett år. Vi talade om hur vi ska bli			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
mer hållbara framöver ex minska överanvändning av handskar, minska svinn av inkontinensskydd. Vi gick även igenom listor på intranätet där vi kan få stöd i vilka produkter som ska beställas, korrekta kemikalier mm.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	56,5 %			37,3 %	40 %	70 %	2025

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att nämndens enheter beställer ekologiska livsmedel, inklusive fika. Nämnden kommer under året utveckla stödet till verksamheterna för att öka andelen ekologiska livsmedel genom att bland annat lyfta goda exempel och skapa forum för kunskapsutbyte mellan exempelvis förskolor och daglig verksamhet. Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel.

Förväntat resultat


- Samtliga enheter bidrar till att nå målet om att ekologiska livsmedel utgör 70 % av inköpta livsmedel.
- Flertalet åtgärder som föreslås i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald vidtas.

Enhetsmål: Inköp av ekologiska produkter.

— Inga data

Förväntat resultat

1. Öka andelen inköpta ekologiska måltider (37,3% 2024) till 40% 2025.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Öka andelen ekologiska inköp i verksamheten.	2025-01-10	2025-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys			
Alla som gör matinköp är medvetna om målen för staden gällande ekologiska inköp. Vi gör analys utifrån siffror som skickas ut till oss och vi har diskuterat det på APT möten.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bidrar till invånarnas goda hälsa och en ren miljö genom giftfria verksamheter.


— Inga data

Beskrivning

Målet ska nås genom att säkerställa ett systematiskt arbete med säker kemikaliehantering samt utfasning av de kemikalier som är skadliga för människor och miljö. Arbetet utgår ifrån Stockholms stads kemikalieplan. Chemsoft och Byggvarubedömningen används som kartläggande verktyg. En ny rutinbeskrivning av kemikaliehantering på verksamhetsnivå ska kunna användas som stöd i arbetet.

Förväntat resultat

- Verksamheterna arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier samt med att ha en säker kemikaliehantering.
- Exponeringen av skadliga kemikalier minskar.
- Särskild vikt i arbetet läggs vid att öka kunskapen om sårbara grupperns påverkan av skadliga kemikalier.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska uppdatera och implementera rutinbeskrivningen för arbetet med kemikaliehantering samt utfasning av skadliga kemikalier.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys			
Vi rapportera i Chemsoft och behörig beställare ser över beställningar avser kemikalier			


Enhetsmål: Chemsoft och se över kemikalier hos oss.

— Inga data

Förväntat resultat

1. Verksamheten arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier samt med att ha en säker kemikaliehantering.
2. Öka kunskapen om sårbara grupperns påverkan av skadliga kemikalier.

3. En ny rutinbeskrivning av kemikaliehantering på verksamhetsnivå ska kunna användas som stöd i arbetet.







Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 En ny rutinbeskrivning av kemikaliehantering på verksamhetsnivå ska kunna användas som stöd i arbetet.	2025-01-10	2025-12-31	
Analys Vi har rapporterat in Chemsoft			

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	81			87	88	83	2025
Analys Arbetskor till personal är beställda enligt rutin. Leverantör Ahlsell Modell: Hayber rental: 5st Leverantör Ahlsell Modell Tarragona magnet: 8st Leverantör Ahlsell Modell Safety jogger tactic 1 st							
  Sjukfrånvaro	11,5 %	0,2 %	14,4 %	10,1 %	9,8 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
Analys Korttidsfrånvaron har minskat. Två medarbetare som varit långtids sjukskrivna har blivit beviljade hel sjukersättning. Två medarbetare som varit långtids sjukskrivna har kommit åter i arbete.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,7 %	0,2 %	2,1 %	1,6 %	1,5 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
Analys Arbetet kring medarbetarskap som pågått under hösten har gett goda resultat i minskad korttidsfrånvaron.							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måloppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 80

Enhetsmål: Enheten kommer arbeta aktivt med utveckling och medarbetarskap.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat


Medarbetarna ska känna sig mer självständiga i att kunna dokumentera och påverka sin arbetsmiljö.


Analys

Ökat frisknärvaro, stabil personalgrupp på enheten. Kartlagda arbetsmiljöriskanalyser görs både hos enskild brukare samt i allmänna utrymmen och det ger en tydligare bild av risker och på sikt bättre arbetsmiljö för våra medarbetare.

Våra boende får även till större del kontakt med sin kontaktperson under arbetspasset.

Antal timanställda har minskat. De åtgärder vi infört är resurspass för tillsvidareanställda och vi kan då styra personalresursen optimalt och så effektivt som möjligt. Vi har kunnat ha en bättre följsamhet till antal personal/antal beställda timmar i verksamheten. Vi fortsätter dock med heltid som norm.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Brukarenkäten Språk och kompetens	88,52 %				77 %		2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stärka medarbetarskapet och kompetensutveckling.	2025-01-10	2025-12-31	
Analys Trekantens servicehus Vi har haft genomgång av medarbetarskap på enheten under året. Även talat om boken medarbetarskap och visat korta filmer om medarbetarskap. Tre halvdagar med medarbetarskap för personalen. Material från HR författare Stefan Söderfjäll.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Stadsdelsnämnden ökar sin förmåga inom civil beredskap genom att arbeta med åtgärder i Risk- och sårbarhetsanalyserna (RSA) samt genom att arbeta för att stärka de kritiska

beroenden/resurser som de samhällsviktiga verksamheterna behöver för att de ska kunna upprätthållas och stärkas. Under 2025 kommer fokus inom RSA att ligga på att genomföra åtgärder för att hantera identifierade risker inom samhällsviktig verksamhet.




Målet nås vidare genom att stadsdelsnämnden uppdaterar sin krisledningsplan samt övar, utbildar och utvecklar krisledningsorganisationen utifrån lärdomar och erfarenheter för att bli ännu bättre på att hantera oväntade händelser. Minst en krisledningsövning kommer att hållas under 2025. Arbetet med krisstödsorganisationen fortsätter att utvecklas, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser.

Beredskapsarbetet riktat till invånare i stadsdelsområdet utvecklas genom framtagande av arbetssätt för kommunikation kring hemberedskap. Nämndens trygghetspunkter hålls aktuella och redo att startas upp vid behov.

I arbetet med informationssäkerhet kommer informationssäkerhetsklassningar vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering fortsätter genom stickprovskontroller och den lokala anvisningen för informationssäkerhet uppdateras och görs känd i förvaltningen.

Förväntat resultat

- Aktiviteterna i nämndens risk- och sårbarhetsanalys är genomförda
- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och testade.
- Resurser som är av vikt för stadsdelsnämndens beredskap är inventerade och kända för de som behöver ha informationen.


Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i dataskydd	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Alla medarbetare har gått utbildning i dataskydd.			
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i informationssäkerhet	2025-01-01	2025-12-31	
Analys All personal har genomgått utbildning			
 Stadsdelsnämndens samhällsviktiga verksamheter genomför åtgärder som identifierats i deras risk- och sårbarhetsanalyser.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Följande åtgärder har genomförts: Uppdatering rutiner för kris och säkerhet, regelbundna in- och utrymningsövningar samt utbildning i brand,			

Enhetsmål: Trekanten ska identifiera risker, sårbarhet och utbilda personal i dataskydd samt informationssäkerhet.

— Inga data

Förväntat resultat

1. Enhetens beredskapsplan är anpassad och testad.
2. Resurser för enhetens beredskap är inventerade och kända för de som behöver ha informationen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och praktiskt övade.	2025-01-10	2025-12-31	
Analys			
Vi har talat om kontinuitets planer på enheten, dock ej övat på dessa.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

— Inga data

Beskrivning

Nämnden strävar efter att förebygga och minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och medvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att upptäcka och hantera avvikelser. Det är viktigt att medarbetarna har en gedigen kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet inriktas på att förebygga risker och minska brottslighet genom ett strukturerat tillvägagångssätt där risker utvärderas och krav fastställs för att på så vis arbeta förebyggande. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal.

Kompetensökning sker om otillåten påverkar genom att medarbetarna gör den utbildning som finns på området under året.

Förväntat resultat


- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Samtliga medarbetare har genomgått utbildning om otillåten påverkan

Enhetsmål: Välfärdsbrott

— Inga data

Förväntat resultat

1. Samtliga medarbetare ska genomgå utbildning om otillåten påverkan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga medarbetare har genomgått utbildning om otillåten påverkan	2025-01-10	2025-12-31	
Analys			
En del har genomgått webb utbildningen, pågående arbete på enheten			

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Servicehusets ekonomi påverkas negativt beroende på tomma platser. Kostnaden för tomgångshyror belastar verksamhetens budget och utebliven grundersättning för obobodda lägenheter drar ner intäkterna. En stor del av intäkterna är kopplade till beviljade timmar därför har vi haft kontinuerlig kontroll beställda timmar, jämfört med baspersonalens timmar. Kontakt med boståndshandläggare sker kontinuerligt för att kunna öka antal beställda timmar vid förändrat behov hos våra boende.

Analys:

Tomma lägenheter har lämnats ut till köhanteringen och fler har blivit tillsatta.

Åtgärder är att resursspass har införts på enheten och vi kan styra personalresursen optimalt och så effektivt som möjligt. Vi har kunnat ha en följsamhet till antal personal/antalbeställda timmar i verksamheten. Detta har lett till minskat antal timanställda i verksamheten, vilket ger verksamheten lägre kostnader för personal. Detta har fungerat bra under våren och sommaren.

Enheten har haft kontinuerliga uppföljningsmöten tillsammans med ekonomicontrollern. Detta ger kunskaper om balansen mellan intäkter och utgifter och grunden till åtgärdsplan.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Stockholmarna i fokus: Verksamheten har varit lyhörd för vad stockholmarna vill. Verksamheten har under året arbetat för att utveckla arbetssättet kring synpunkter och klagomål.

Helhetssyn: Under året har verksamheten fortsatt att utvecklas med fokus på teamarbete för att säkerställa personcentrerad vård och omsorg för äldre. Som ett led i att stärka

personcentreringen har verksamheten samarbetat med andra instanser som regionen, biståndshandläggare, tandvårdsenheten och tryggt mottagande.

Hållbarhet: Verksamheten har sett över sophanteringen på Trekanten. Viktigt att våra boende kan upprätthålla sina förmågor kunna gå och slänga sina sopor själv i våra sopnedkast.

Handlingsutrymme: Medarbetarskapet har under året utvecklats, bland annat genom att stärka arbetet med handledar- och ombudsroller, där medarbetarna ges möjlighet att delta i utvecklingen av verksamheten. Verksamheten fack i receptionen där idéer samlas in. Verksamheten utvärderar alltid nya arbetssätt.

Lärande: Sjuksköterskorna har under året genomfört ett flertal olika digitala utbildningar i palliativ vård. Flera medarbetare har under året deltagit i heldagsutbildningar om psykisk ohälsa hos äldre. Utbildning (SBAR) har getts till baspersonalen om viktiga observationer vid förändringar i äldres hälsotillstånd innan kontakt tas med sjuksköterska.

Enheten har tagit emot praktikanter och elever på olika nivåer och med dessa utbytt erfarenheter och kunskaper.

Öppenhet: Öppenhet och dialog är viktigt för verksamheten. Under året har verksamheten arbetat för att förstärka samverkan både internt och externt genom att dela information om både utmaningar och goda exempel. Utifrån omvärldsbevakning har verksamheten utvecklat sitt kvalitetsledningssystem.

Systematiskt kvalitetsarbete

Synpunkter och klagomål:

Enheten har en fortsatt låg redovisad nivå av inkomna synpunkter och klagomål. Vi har under året förtydligat informationen av hur synpunkter och klagomål ska hanteras. Vi har gjort synpunktsblanketten mer tillgänglig för boende, anhöriga och besökare.

När det inkommer klagomål så hanteras de omgående av enhetschef, som också ser till att det åtgärdas. Det finns en tydlig rutin för hantering av inkomna synpunkter och klagomål.

Egenkontroller:

Basala hygienrutiner: Enhetens hygienombud har genomfört observationer av följsamhet till basala hygienrutiner månadsvis under året. Vi har också genomfört självskattning av följsamheten. Resultaten visar att följsamheten är god och har redovisats och diskuterats på gemensamma hygienmöten samt APT-möten under året.

Dokumentation: Genomförandeplanerna har utarbetats. Parasolombudet har följt årshjulet och genomfört granskningar av dokumentationen, samt i samråd med enhetschef återkopplat till berörd medarbetare för eventuella förbättringsförslag.

Avvikelser: Vi har utrett och analyserat avvikelser som legat till grund för förbättringsarbeten och rutinändringar. Samtliga medarbetare har genomfört webutbildning gällande Lex Sarah.

Resultaten från samtliga granskningar och uppföljningar har redovisats och diskuterats på avdelningsmöten och APT-möten.

Övrigt kvalitetsarbete

Helhetssyn: Vi har verkat för att säkerställa personcentrerad vård- och omsorg och teamarbetet mellan yrkeskategorier som arbetar med den äldre. Vi har också samverkat med samverkanspartners såsom regionen, biståndshandläggare och tandvårdsenheten.

Hållbarhet: Verksamheten har fortsatt arbetet med att minska plastanvändningen.

Lärande: Baspersonalen har under året genomfört utbildningar i bemötande och psykisk ohälsa. Flera medarbetare har deltagit i heldagsutbildningar om psykisk ohälsa hos äldre samt genomfört digitala utbildningar om HBTQI+. Majoriteten av baspersonalen har deltagit i utbildning i rapporteringsinstrumentet SBAR (som innebär att personalen ska observera förändringar i den äldres hälsotillstånd innan kontakt tas med sjuksköterska). Enheten har utsett 1 personal som ansvarar för att implementera SBAR på enheten tillsammans med sjuksköterskan.

Praktikanter: Enheten har tagit emot ett stort antal studenter, praktikanter och praoelever på olika nivåer. Vi har också tagit emot ett stort antal ferieungdomar under skolloven.

Öppenhet: Öppenhet och dialog är viktigt för verksamheten. Under året har verksamheten arbetat för att förstärka samverkan både internt och externt genom att dela information om både utmaningar och goda exempel.

Övrigt

Agenda 2030

Enhetens hållbarhetsarbete utifrån Agenda 2030 bidrar till både bättre livskvalitet för de äldre och en hållbar utveckling för samhället som helhet. Det handlar om att balansera sociala, ekonomiska och miljömässiga faktorer för att skapa en långsiktigt hållbar äldreomsorg.

Mål 2: Ingen hunger

Enheten arbetar för att säkerställa att alla äldre får rätt näring för att må bra. Genom att kombinera näringsriktig mat och minska matsvinn förbättras de boendes hälsa och välbefinnande.

Mål 3: God hälsa och välbefinnande

Enheten arbetar för att säkerställa att vården är personcentrerad. Enhetens arbete med att förebygga sjukdomar, förbättra livskvaliteten och erbjuda individuellt anpassad vård skapar en trygg och hälsofrämjande miljö för de äldre. Genomförandeplaner skrivs för varje boende, där personliga önskemål och levnadsvanor tas i beaktning. Den omvårdnadsansvariga sjuksköterskan ser till att samtliga boende har rätt vaccinationer, rätt mediciner och får regelbundna hälsokontroller.

Mål 5: Jämställdhet

Enheten ger alla våra boende likvärdig vård och behandling - oavsett kön. Vi säkerställer att alla har samma tillgång till omvårdnad och smärtlindring. På så sätt motverkar vi diskriminering och skapar en trygg och respektfull vardag för alla.

Mål 10 – Minskad ojämlikhet: Nationella minoriteters rättigheter

Enheten arbetar för att säkerställa att alla äldre får likvärdig vård oavsett bakgrund, ekonomisk situation och/eller eventuella funktionsnedsättningar. Enheten främjar social inkludering genom aktiviteter som anpassas individuellt efter olika intressen, kulturer och bakgrunder.

Vi arbetar för att äldre från nationella minoriteter ska få en jämlik och trygg omsorg:

- Vi respekterar och synliggör de fem erkända nationella minoriteternas rättigheter i vårt dagliga arbete.
- Vi ser till att brukare från nationella minoriteter får möjlighet att bevara sin kultur, sitt språk och sin identitet inom ramen för omsorgen.
- Vi arbetar för att personalen har kunskap om minoritetsrättigheter och kulturell förståelse, för att kunna bemöta alla brukare med respekt och lyhördhet.

Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion

Enheten använder resurser på ett hållbart sätt, till exempel genom att återvinna och välja miljövänliga produkter. Ekologiska varor väljs alltid i första hand.

Redovisning av synpunkter och klagomål samt avvikelser

Under årets andra kvartal har verksamheten samlat in och använt sig av inkomna synpunkter och klagomål för att förbättra och öka kvaliteten i verksamheten. Feedback till personalen har lämnats löpande. Respons har getts på alla mottagna åsikter och klagomål, oavsett om de är positiva eller negativa. Dessutom, när oönskade händelser inträffat, har dessa tagits upp med personalen för att förebygga att liknande situationer uppstår igen.

Vid verksamhetens entré finns foldern "Synpunkter och klagomål" tillgänglig för alla. Vid inflyttning har verksamheten lämnat foldern till den äldre och/eller anhöriga. Information om synpunkts- och klagomålshanteringen har även getts muntligt vid inflytt både till den äldre och anhöriga.

Synpunkter och klagomål

Enheten har under året tagit emot 11 synpunkter och klagomål som har hanterats och åtgärdats.

Avvikelser och lex Sarah

Enheten har inte haft någon lex Sarah. Medarbetarna informeras på APT om rutinen och rapporteringsskyldigheten. Medarbetarna har genomgått Stockholms stads webutbildning om lex Sarah.

Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
Avvikelse - Lex Maria	Antal anmälningar till IVO (Antal rapporter som bedömts som allvarligt)					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
	missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande och anmälts till IVO)					
	Antal inkomna rapporter					
Avvikelse - Lex Sarah	Antal anmälningar till IVO (Antal rapporter som bedömts som allvarligt missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande och anmälts till IVO)					
	Antal inkomna rapporter					
Avvikelse - SOL/LSS	Annat					
	Bemötande		1		1 st	
	Fysisk miljö, utrustning och teknik		1		1 st	
	Rättssäkerhet vid handläggning och utförande					
	Utförande av insats		1		1 st	
Avvikelser enligt SOL/LSS - Vem har identifierat avvikelserna?	Extern samverkanspart - avser en annan verksamhet eller annan enhet.					
	Medarbetare (inom den egna verksamheten/enheten)		1		1 st	
Beröm	Beröm					Trekantens servicehus 3 anhöriga och 3 gode män har hört av sig till enhetschefen för att tacka för en mycket god och fin vård.
Från vem har klagomål eller synpunkt inkommit?	Annan					
	Annan instans (t ex Patientnämnden)					
	Anonym					
	Brukare/patient					
	Närstående (anhörig, god man etc.)	2	3		5	
	Samverkanspart (ex annan förvaltning, Region Stockholm, Polis)					
	Tillsynsmyndighet (t.ex. IVO, Skolinspektionen)					
Personuppgiftsincidenter	Hantering av personuppgifter					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
Synpunkter och klagomål - ej personalrelaterade	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Fysisk miljö inne eller ute (ej städad, avsaknad av material etc.)		1		1 st	
	Mat och måltider		1		1 st	
	Teknik, verksamhetssystem eller IT-relaterade frågor					
Synpunkter och klagomål - som gäller verksamhet och personal	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Bemannning					
	Bemötande	2	1		3	
	Fråga/idé					
	Hälsa- och sjukvård		2		2	
	Information (utebliven info, obegriplig etc)					
	Kompetens					
	Tillgänglighet (öppettider, telefontider)					
Utebliven/försenad insats						
Vem avser avvikelserna - SOL/LSS	Annan verksamhet					
	Den egna verksamheten					
Vilken återkoppling och vilka åtgärder har gjorts?	Antal synpunkter/klagomål där återkoppling har lämnats					Trekantens servicehus Dialog/ möte har förts med närstående samt berörd personal
	Antal synpunkter/klagomål där åtgärder vidtagits					Trekantens servicehus Åtgärder har vidtagits vid samtliga synpunkter & klagomål