



**Handläggare**

Moa Jamatipour Dahlström  
Telefon:

**Till**

Ungdomsenheten

## **Verksamhetsberättelse VB 2025 för Ungdomsenheten**

### **Förslag till beslut**

Ungdomsenheten

start.stockholm

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>6</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	6
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	13
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser.....	22
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>26</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	26
Investeringar.....	29
Medel för lokaländamål.....	29
Övrigt.....	29
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>29</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>32</b>
Redovisning av synpunkter och klagomål.....	32

# Sammanfattande analys

## Uppdrag

Ungdomsenheten ingår i avdelningen för individ- och familjeomsorg inom Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning och tillhör verksamhetsområdet barn, unga och familj. Målgruppen för ungdomsenheten är:

- Barn och ungdomar i åldern 12–20 år
- Placerade barn och ungdomar i åldern 0–20 (21) år
- SIG (Sociala insatsgrupper), ungdomar i åldern 12–18 år

## Utvecklingsområden 2025

### Öka barns delaktighet

Enheten har påbörjat ett arbete under 2025 med att samtala om vad delaktighet faktiskt innebär – och hur vi kan vidga vårt perspektiv kring det. Delaktighet handlar inte bara om att närvara vid möten, utan också om att få sin röst hörd, att bli förstådd och att information ges på ett sätt som är anpassat till ålder och mognad. Som ett konkret stöd etablerar enheten nu en gemensam kunskapsbank med idéer och goda exempel för ökad delaktighet. Här kan medarbetare bidra med metoder, material och erfarenheter som underlättar att tänka nytt och kreativt i mötet med barn och unga.

Under 2025 har utredningsgruppen förstärkts med en förstärkare som haft särskilt fokus på skyddsbedömningar i syfte att sprida kompetens inom gruppen. Arbetet har även riktats mot utredningsplaner för att stärka BBIC-strukturen och säkerställa att utredningarna fokuserar på det som är mest relevant för barnets situation i ett tidigt stadiet i utredningen och öka den unges delaktighet.

### God arbetsmiljö och en rimlig arbetsbelastning

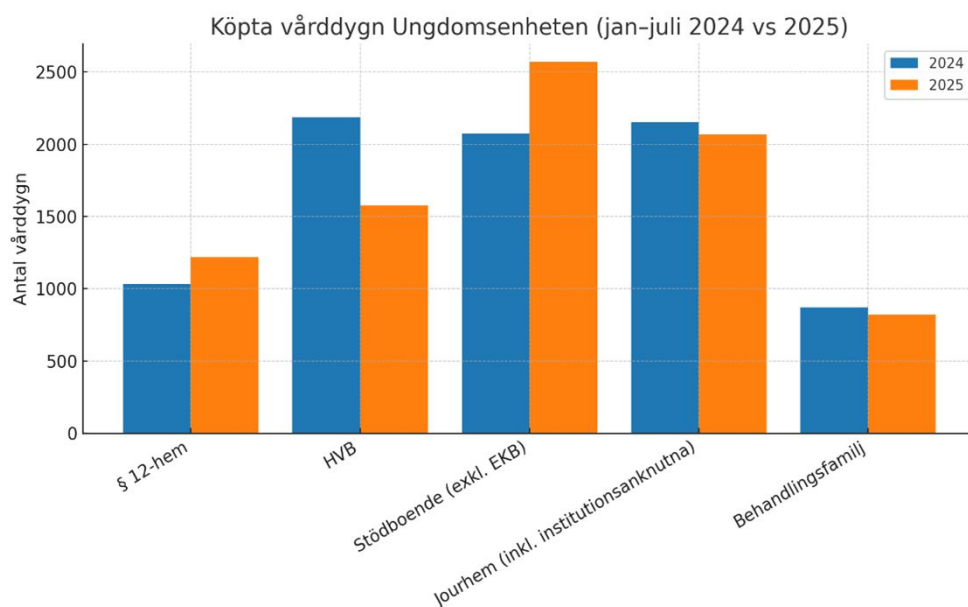
Enhetens medarbetarenkät visar att det samlade arbetsmiljöindexet (AMI) har ökat från 70 till 74 procent, vilket tyder på en förbättrad upplevelse av arbetsplatsen. När det kommer till hälsa och arbetsmiljö har det ökat från 60 till 71 procent. En timanställning av tillförordnad gruppleddare har anställts under våren i väntan på ny ordinarie gruppleddare som tillträder i maj. Enheten har under våren haft tre konsulter för att tillgodose behovet av ökat inflöde i avvaktan på att medarbetare ska påbörja anställning på enheten. Detta bedöms vara ett led i att flera av de insatser som genomfört har fått god effekt. Ett aktivt arbete har gjorts för att rekrytera medarbetare till de vakanta tjänster som funnits samt valt att behålla de tre konsulter som varit inne istället för att belasta befintliga handläggare med fler ärenden. Hittills har det rekryterats 11 medarbetare på ungdomsenheten.

### Effektiv vård och kortare placeringstider

Det har skett en ökning i antalet köpt vård och placeringar från föregående 2024 jämfört med 2025. Däremot har antalet vårddygn inte förändrats i någon större utsträckning. Detta indikerar att ungdomsenheten, genom arbetssättet bland annat med Rätt vård för rätt pris, har lyckats minska placeringstiderna samtidigt som fler ungdomar kunnat erbjudas insatser. Jobba

med ungdomars delaktighet och motivation.

Resultatet visar på en mer träffsäker matchning i vård och kvalitet, ökad kostnadseffektivitet och ett mer hållbart resursutnyttjande.



SiS-placeringar har ökat markant, vilket tyder på en ökning av allvarligare kriminalitet. Antalet häktade ungdomar har ökat – även detta en tydlig indikation på en tyngre problematik i målgruppen. Ungdomsenheten genomfört en strategisk omorganisation i syfte att bättre möta den ökade andelen ungdomar med normbrytande beteende och kriminell livsstil. Detta behov har blivit särskilt tydligt i takt med att antalet utredningar med kriminalitetsproblematik ökat, liksom antalet placeringar i SiS, LSU och häkte.

Fördelningen mellan placeringsformer har mellan 2024 och 2025 förändrats: placeringar i stödboende och § 12-hem har ökat, och även hotbilden för många av stadsdelens ungdomar. Vilket medfört placeringar längre bort geografiskt. Medan HVB, jourhem och behandlingsfamiljer har minskat. Under våren 2025 har flertalet ärenden en tydligare vårdkedja skapats: från SiS-placering till stödboende, där SIG, Polis, skola och socialtjänst tillsammans ger stöd.

Det nya arbetssättet har särskilt påverkat kriminalitetsärenden, där fler ungdomar nu placeras i stödboende efter avslutad SiS-behandling. Detta har bidragit till bättre matchning av insatser, ökad kontinuitet och en mer hållbar återanpassning i eftervården. Ungdomar har fått i större utsträckning fått vara delaktiga att påverka sin vård via öppnare former.

Under året har det pågått ett arbete att avveckla träningslägenheter i egen regi, och använda sig av SHIS med stöd.

När det gäller egen regi har nätverksplaceringar ökat från 2 till 4, vilket är positivt. Under 2025 har enheten påbörjat ett arbete med att systematisera arbetet med den unges nätverk

genom SoFS-processen. Detta är ett viktigt steg i att skapa hållbara och trygga placeringar i den unges närmiljö, och med öppenvårds insatser.

### **Rätt vård ges till rätt pris**

Enheten har under 2025, ca nitton unga placerade utanför ramavtal, sk, individuella avtal. Där elva är under förhandling under våren. Dessa avtal ses över och där kostnader förhandlas utifrån vårdplanens innehåll och hur barnens utveckling sker. Enheten har under våren rekryterat en vik avtalssamordnare då tidigare medarbetare gått på föräldraledighet under mars. Avtalssamordnare och avtalskontroller har tillsammans vara ute i grupper på området och fortsatt spridda information och arbetssätt. De har även besökt vårdgivare utanför ramavtal för att följa upp leverantören. Ungdomsenheten har blivit beviljade LUM medel för att spridda kunskapen för arbetet inom ramen för ”rätt vård för rätt pris” till stadens tio stadsdelar. Ett första steg har under 2025 varit att spridda kunskapen till familjenhemsplacerade barn och unga inom verksamhetsområdet. Det har förts aktiviteter i form av workshop och presentation av arbetssätt och metod.

### **Stärka arbetet mot kriminalitet**

För att möta utveckling gällande fler unga med normbrytande problematik har enheten:

- Rekryterat två SIG-samordnare på heltid, med uppdrag att arbeta långsiktigt, strukturerat och individnära med ungdomar inom ramen för Sociala insatsgrupper (SIG).
- Tillsatt en gruppleddare för SIG-verksamheten, vars uppdrag är att skapa kontinuitet och kvalitet i arbetet – särskilt i skedet innan, under och efter placering, med särskilt fokus på planering inför hemflytt och eftervård.
- Inlett ett avtalssamarbete med BUP ANB i ärenden där SIG-insats är aktuell. Syftet är att erbjuda barn och unga i målgruppen snabb tillgång till psykiatrisk bedömning och behandlingsinsatser i nära samverkan med socialtjänstens arbete.
- Rekryterat en kontaktsekreterare på deltid för att kunna rekrytera kontaktpersoner i egen regi riktade för målgruppen med normbrytande problematik.

Under året har en rutin tagits fram för att stärka samverkan mellan SIG Vuxen och SIG Unga. Båda verksamheterna har påbörjat sitt arbete och har gemensam handledning för att arbeta mer enhetligt i stadsdelen. Som ett led i detta hålls även regelbundna remissmöten mellan gruppleddare för att säkerställa samsyn och gemensamma arbetssätt.

### **Kompetensutveckling**

Ungdomsenhetens medarbetare har under 2025 förberett sig inför nya socialtjänstlagen genom utbildningar, aktiviteter och workshops. Enheten har tillsammans med ekonomiskt bistånd, socialpsykiatrin, LSS och beroende vuxen planerat och genomfört inventerings dagar. Syftet har varit att identifiera vilka ungdomar som fortsatt ska ha kontakt med socialtjänsten samt att förbereda för ett mer sammanhållet arbetssätt där socialtjänsten uppträder som *en gemensam aktör*.

Medarbetare från placeringsteamet har dessutom haft workshop med LSS barn och unga, med

fokus på case-arbete kring samplaceringar. Resultatet har blivit:

- Ökad förståelse för respektive uppdrag och roller.
- Tydligare ansvarsfördelning kring vem som gör vad.
- Förbättrad samverkan med den unge i fokus

Under året har ett aktivt arbete påbörjats för att stärka och utveckla våra samverkansforum, såsom SIP, Insatsforum, och Samvux. Syftet är att förbättra samarbetet mellan ungdomsenheten och våra viktiga samverkanspartner – exempelvis skola, BUP ANB, BUP FACT, LSS, beroendevård och socialpsykiatri. Flertalet medarbetare har gått FACT utbildning samt REPULSE, flertalet medarbetare har gått klart SAVRY utbildning, fyra medarbetare har gått lilla ratten för kunna jobba i projektform.

För att stärka stödet till handläggningen har en ny funktion rekryterats till enheten, handläggarnärastöd. Den nya medarbetaren har gått utbildning och kunskapsinhämtning med målet att självständigt kunna leda SIP-möten på ungdomsenheten. Detta väntas ge ökad kvalitet och kontinuitet i samverkan med andra aktörer runt ungdomar med komplexa behov.

Samtidigt har vi förbättrat strukturen kring Insatsforum. Arbetet har fokuserat på att tydliggöra, kunskaps sprida, samt förberedelser inför möten samt vilka funktioner som ska delta. Den uppdaterade rutinen finns nu dokumenterad i 2C8 och bidrar till ökad tydlighet och effektivitet.

När det gäller unga vuxna (18–20 år) och Samvux har en ny rutin för förberedelser tagits fram och börjat provas under våren 2025. Utvecklingsområden har identifierats i samverkan mellan gruppledare och chefer som deltar i Samvux, med syfte att skapa bättre övergångar från ungdom till vuxenstöd. Som ett första steg har vi gjort en gemensam inventering av enhetens 18–20-åringar som fortsatt är i behov av stöd efter att de fyllt 20.

#### **Medarbetarnas delaktighet**

Medarbetarnas har varit delaktiga i uppföljning av arbetet på enheten genom att ta fram underlag för uppföljning av områdets verksamhetsplan, på gruppmöten och APT samt under planeringsdagar.

## **Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål**

### **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

— Inga data

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst**

— Inga data

## Nämndmål: Barn och ungdomar har goda uppväxtvillkor

— Inga data




### Beskrivning

Målet uppnås genom effektiv samverkan, kunskapsbaserat förebyggande arbete, tidiga och samordnade insatser, samt intensivt stöd till barn och ungdomar samt deras föräldrar med stora behov. Fokus ligger på en lättillgänglig socialtjänst med förebyggande åtgärder. Resurser och metoder anpassas efter den nya socialtjänstlagen. Utvecklingsarbetet för att prioritera proaktivt och förebyggande arbete fortsätter, liksom möjligheten att erbjuda tidiga och samordnade insatser. Socialtjänsten ska stärka samarbetet med förskola och skola för att tidigt identifiera barn i behov, så att stöd kan ges till föräldrar. Arbetet inkluderar familjerättsliga frågor, uppsökande verksamhet och insatser, med eller utan biståndsbeslut. Barn som behöver stöd är involverade i sin utredning och erhåller insatser av hög kvalitet.

Effektiva modeller och samverkansstrukturer ska användas för att tidigt fånga barn och ungdomar som riskerar att fara illa. Utgångspunkten ska vara att harmonisera och likställa arbetet i hela staden. Medarbetarna driver arbetet med fokus på jämställdhet, jämlikhet och barns rättigheter. Stadsdelsnämnden kommer även att genomföra aktiviteter kopplat till ANDTS-programmet i samtliga verksamheter.

### Förväntat resultat

- Effektiva insatser leder till att färre barn och ungdomar återaktualiseras.
- Fler barn är delaktiga i genomförande av sina insatser.
- Fler föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för föräldraskap.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska erbjuda fler öppna insatser till barn, ungdomar och familjer utan föregående biståndsbeslut	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämnden ska utveckla nya arbetssätt och stärka samverkan för att öka flödet av ärenden från myndighetsutövning till första linjens socialtjänst.	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämnden ska utveckla samarbetet för familjer aktuella inom familjerätten och verksamhetsområde barn, unga och familj	2025-01-01	2025-12-31	

*Enhetsmål: Enheten erbjuder rätt vård för rätt pris*

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Alla individuella avtal har en bilagd vårdplan.  
Kvaliteten i vården är säkrad.  
Placeringsstiderna minskar.

## Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts under året. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultatet och att målen i indikatorerna har uppnåtts samt att aktiviteterna genomförs. Enheten har rekryterat en vik avtalssamordnare då tidigare medarbetare gått på föräldraledighet under mars. De har under våren besökt vårdgivare utanför ramavtal för att följa upp leverantören. Avtalssamordnare och avtalskontroller kommer tillsammans vara ute i grupper på området och fortsätta sprida information och arbetssätt. Ungdomsenheten har blivit beviljade LUM medel för att sprida kunskapen för arbetet inom ramen för ”rätt vård för rätt pris” till stadens tio stadsdelar. Projektplan för ”Rätt vård för rätt pris” har påbörjats med beskrivning av aktiviteter, utfall och effekt.

Under året har enheten skrivit över tjugo avtal, varav majoriteten har omförhandlats med nya priser. Vårdplaner skickas med i avtalen som bilaga. Samtliga avtal har genomgått seriositetskontroller, där en kontroll resulterade i upptäckten av större brister. En viktig del i arbetet med rätt vård för rätt pris är att motverka välfärdsbrott. Avtalskontrollerna har därför fortsatt bedrivas i nära samarbete med polis, juridiska avdelningen och säkerhetsavdelningen inom socialförvaltningen.

Vi har fortsatt vårt kvalitetsarbete och utvecklingen av rätt vård för rätt pris. Genom att följa upp avtalen och förhandla priser säkerställer vi att vården uppfyller våra krav. Våra uppföljande samtal med placerade barn och deras familjer har ökat i antal, vilket bidrar till en bättre kvalitet och en ökad delaktighet. Vi ser tydligt att varje placerad ungdoms röst får större utrymme och att deras inflytande i vårdprocessen har stärkts.

*Enhetsmål: Enheten gör barn och unga delaktiga under utredning och beslut*

● Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Ungdomars perspektiv ska vara tydligt och framgå i beslut och diskussioner. Ungdomars åsikter och synpunkter dokumenteras på ett sätt som speglar deras engagemang. En högre grad av delaktighet ökar motivationen och möjliggör mer träffsäkra insatser. Andelen utredningar där barnet varit delaktigt ökar till 90 procent.

## Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts under året. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultatet och att målen i indikatorerna har uppnåtts samt att aktiviteterna har genomförts.

För att möta barn och unga som inte vill träffa oss har vi påbörjat ett under arbete 2025, om alternativa sätt att kommunicera och bygga kontakt – exempelvis genom mer flexibla mötesformer och digitala verktyg. Syftet har varit att öka tillgängligheten och anpassa kontakten efter den unges behov. Arbetet kommer att fortsätta med beslutsunderlagen och mål för insatser kan göras mer begripliga för barnet eller ungdomen, och hur dessa mål kan följas upp tillsammans med dem.

Under planeringsdagar har enheten genomfört olika workshop där vi fördjupat oss i vad barnets bästa innebär i praktiken. Det arbetet kommer vi nu ta vidare genom att tydligare koppla våra beslut till hur de gynnar barnet, även i situationer där ungdomens egen upplevelse eller mottaglighet skiljer sig från det stöd som bedöms nödvändigt. Enheten har jobbat under året också att samtala om vad delaktighet faktiskt innebär – och hur vi kan vidga vårt perspektiv kring det. Delaktighet handlar inte bara om att närvara vid möten, utan också om att få sin röst hörd, att bli förstådd och att information ges på ett sätt som är anpassat till ålder och mognad.

Som ett konkret stöd etablerar enheten nu en gemensam kunskapsbank med idéer och goda exempel för ökad delaktighet. Här kan medarbetare bidra med metoder, material och erfarenheter som underlättar att tänka nytt och kreativt i mötet med barn och unga.

Under året har ungdomsenheten ökat andelen avslutade utredningar från 76 procent i april till 90 procent under hösten 2025. Ungdomsenheten har samtidigt arbetat strukturerat med tidsplaner och utredningsplaner i enlighet med SOFS för att säkerställa att både den unge och det närstående nätverket är delaktiga i planeringen av nästa steg i vården och stödet från socialtjänsten. Under året har utredningsgruppen förstärkts med en två som haft särskilt fokus på skyddsbedömningar i syfte att sprida kompetens inom gruppen. Arbetet har även riktats mot utredningsplaner för att stärka BBIC-strukturen och säkerställa att utredningarna fokuserar på det som är mest relevant för barnets situation i ett tidigt stadiet i utredningen.

Parallellt har enheten fortsatt utveckla arbetet kring delaktighet, med fokus på att bredda förståelsen för vad begreppet innebär i praktiken. Delaktighet handlar inte enbart om att närvara vid möten, utan om att varje ung person får sin röst hörd, blir lyssnad på och får information på ett sätt som är anpassat efter ålder och mognad. Genom detta arbete stärks den unges inflytande och möjligheten att aktivt medverka i beslut som rör den egna livssituationen genom att vara delaktig i tidsplaner och utredningplan.

*Enhetsmål: Placerade barn får en bättre hälsa och skolgång*

◆ Uppfylls delvis

### **Förväntat resultat**

- Placerade barns skolresultat förbättras
- Alla placerade barn har genomgått en hälsoundersökning

### **Analys**

Delvis uppnått. Under året har enhetens två skolsamordnare gått från att vara ett projekt inom staden till att bli fasta tjänster. Detta är en viktig utveckling som bidrar till långsiktighet och kontinuitet i arbetet. Skolsamordnarna har under året även tagit fram en aktivitetsplan, med målet att förbättra skolresultaten för placerade barn. Planen omfattar bland annat det fortsatta arbetet med att implementera rollen som skolsamordnare i stadsdelen.

Av dem placerade grundskolebarn visade resultaten att 50 % hade betyg i samtliga tre kärnämnen. En tydlig förbättring från föregående år, där vi kom upp till 14 %.

Enkätresultatet visar att av de placerade barnen fortfarande inte når godkända betyg i alla tre kärnämnen med 70 %. Detta understryker vikten av att fortsätta utveckla stödinsatser samt tydliggöra ansvarsfördelningen mellan olika aktörer.

### **Presentationer och spridning**

- Skolsamordnarna har hållit i och deltagit i presentationer både på intern verksamhetsnivå, stadsövergripande och nationell nivå.
- På Barnrättsdagarna deltog skolsamordnare med en presentation där de delade arbetssättet på nationell nivå.
- Skolsamordnare deltog även vid projektets slutkonferens, där erfarenheter och lärdomar delades med hela staden.

### **Interna insatser**

- Informationsträffar där skolsamordnarna presenterat sitt uppdrag och sin stödfunktion.
- Skolverkstad med tema "Vem ansvarar för hög skolfrånvaro?".
- Presentation av skolresultat för placerade barn under enhetens planeringsdag.
- Workshop om utbildningsområdet i vårdplaner och utredningsplaner med SMARTA mål.
- Planeringsdagar med fokus på spridning av kunskap inom verksamhetsområdet.

Att skolsamordnare nu är fasta tjänster innebär en förstärkning och stabilitet i arbetet.

Under året har det centralt att följa upp hur dessa nya arbetssätt tas emot i verksamheten och vilken påverkan de har på barnens skolnärvaro och resultat. För att skapa långsiktiga förbättringar krävs ett fortsatt systematiskt samarbete mellan socialtjänst, skola och vård, samt en tydlig förankring av skolsamordnarens funktion i stadsdelen.

Arbetet under har det lagts en stabil grund för fortsatt utveckling och kunskapsspridning inom området placerade barns skolgång. Med skolsamordnarna som fasta tjänster och med fortsatt aktivitetsplan, finns goda förutsättningar för att fortsatt stärka samverkan och skapa bättre skolresultat för barnen. Nästa steg blir att följa upp effekterna av de nya arbetssätten och säkerställa att stödet når fram till de barn som behöver det mest.

Parallellt med skol insatserna har enheten arbetat också med ett tydligt fokus på hälsa. Alla placerade barn och unga erbjuds en hälsoundersökning, vilket är en viktig del i att tidigt identifiera behov av stöd och insatser. Enheten kommer att fortsatt arbeta systematiskt med både utbildning och hälsa.

*Enhetsmål: Samverkan med andra aktörer är etablerad och välfungerande*

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

- En välfungerande samverkan mellan aktörer (internt och externt, exempelvis skola, socialtjänst, sjukvård) skapar en gemensam, tydlig bild av barnets behov.
- Rutiner och överenskommelser efterlevs.
- SIP används som ett effektivt verktyg för att tydliggöra behov och insatser.

## Analys

### Samarbete med BUP ANP

Under 2025 har ungdomsenheten ingått ett arbetsmiljöavtal med BUP ANP. Genom avtalet har BUP ANP möjlighet att komma till socialtjänstens lokaler för att träffa ungdomar som är aktualiserade. Under perioden har ytterligare tre ungdomar aktualiserats. Syftet är att skapa en snabbare väg in till BUP för unga som befinner sig i kriminalitet och är i behov av psykiatriskt stöd. Samarbetet fortlöper enligt planering och etablerat sig under 2025.

### Samarbete med BUP FACT

Under 2025 har ungdomsenheten två gruppleddare gått utbildning BUP FACT och är med varje måndag på BUP FACT möten.

### SIG unga och SIG vuxen – förstärkt samverkan

Under året har SIG unga och SIG vuxen etablerat gemensamma rutiner för tvärprofessionellt arbete kring individer som vill lämna kriminalitet och undvika återfall. Enheterna haft gemensam handledning under hösten 2025, vilket ska stärka lärandet och samverkan i arbetet med målgruppen.

### Inventeringsmöten för stärkt samverkan

Ungdomsenheten har under perioden inlett inventeringsmöten med aktörer inom SAMVUX. Syftet är att stärka samverkan mellan ungdomsenheten och andra verksamheter, såsom LSS, beroendevård, ekonomiskt bistånd och socialpsykiatri. Inventeringsmötena har gett aktörerna en helhetsbild av potentiella ärenden för samarbete och ligger i linje med den nya socialtjänstlagen som betonar en sammanhållen socialtjänst för familjer.

### Samarbete med Familjestödsenheten

Ungdomsenheten och Familjestödsenheten har under perioden utvecklat rutiner för att snabbare aktualisera ungdomar som befinner sig i kriminalitet. Målet är att tidigt fånga upp unga i riskzon och, tillsammans med nätverket, erbjuda insatser som stärker tryggheten i stadsdelen och hos våra medborgare i stadsdelen.

### Fortsatt samarbete med KAA

Ungdomsenheten har tillsammans med KAA (Kommunalt aktivitetsansvar) haft månadsuppföljningar. Dessa syftar till att bättre kunna lotsa ungdomar som saknar sysselsättning vidare till relevanta insatser.

### Samverkan med **Polisen** och övriga aktörer

Ungdomsenheten har fortsatt ett gott samarbete med LOPO Globen och LOPO Skärholmen, samt deltagit i Tre-fas-möten och utsättningsmöten med båda upptagningsområden. Dessa forum möjliggör informationsutbyte och samordnade insatser för att förebygga och motverka kriminalitet.

### Samverkan med Resursenheten – Träningslägenheter för unga vuxna (18–20 år)

Under perioden har Ungdomsenheten haft ett fortsatt samarbete med Resursenheten kring

målgruppen unga vuxna (18–20 år) i träningslägenheter. Fyra träningslägenheter har sagts upp då behovet av denna typ av boende minskat, samtidigt som tillgängliga boendelösningar finns genom SHIS med stöd. Fortsatt samarbete med SHIS.

Det har även framkommit att målgruppen i ökande grad uttrycker behov av att bo utanför stadsdelen, eller geografiskt längre bort inom eller utanför Stockholmsområdet. Detta gäller särskilt ungdomar som befinner sig i eller vill lämna en kriminell livsstil och där miljöombyte är en skyddsfaktor för att undvika återfall.

Placeringsteamet har under året sett en ökning av unga i behov av denna typ av insats. För att möta detta har Placeringsteamet och Resursteamet hållit gemensamma möten för att planera, följa upp och samordna insatser för målgruppen tillsammans med ungdomscoacher.

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

— Inga data

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring**

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta


— Inga data

#### **Beskrivning**

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. Samtliga verksamheter ska ha goda möjligheter att kunna analysera sitt klimatavtryck samt kunna agera handlingskraftigt i den gröna omställningen.

#### **Förväntat resultat**

- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar under 2025 med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.
- Nämndens chefer och andra relevanta funktioner känner till och jobbar mot målen i stadens nya miljöprogram.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc har gått över till att vara vegetarisk.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens samtliga chefer utbildas i Miljöprogram 2030	2025-01-01	2025-12-31	

*Enhetsmål: Enheten arbetar klimatsmart och minskar klimatavtrycket*

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enheten bidrar till klimatomställningen och minskat klimatavtryck.

- Fler resor sker med elbil eller tåg
- Färre resor sker med flyg
- Fler digitala möten



### Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultatet och att målen i indikatorerna har uppnås samt att aktiviteterna genomförts.

Ny elbil har leasats och enheten har gjort sig av med den bil som fanns. Flyg har förekommit på enstaka längre sträckor och i dessa fall har den rutin som finns följts. Digitala möten har skett i enstaka fall som ersättning för fysiskt möte när det bedömts vara lämpligt.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

 Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	52,23 %				70 %	70 %	2025
<b>Analys</b> Enheten har under året endast handlat ekologiskt till planeringsdagar och andra personalfrämjande insatser. Det som behöver ses över är inköp i samband med att personal slutar och det vi köper till våra ungdomar i SIG-verksamheten.							

**Nämndmål:** Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

 Inga data

### Beskrivning

Målet nås genom att nämndens enheter beställer ekologiska livsmedel, inklusive fika. Nämnden kommer under året utveckla stödet till verksamheterna för att öka andelen

ekologiska livsmedel genom att bland annat lyfta goda exempel och skapa forum för kunskapsutbyte mellan exempelvis förskolor och daglig verksamhet. Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel.

### Förväntat resultat

- Samtliga enheter bidrar till att nå målet om att ekologiska livsmedel utgör 70 % av inköpta livsmedel.
- Flertalet åtgärder som föreslås i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald vidtas.

*Enhetsmål: Enheten köper i högre utsträckning in ekologiska matvaror*

◆ Uppfylls delvis

### Analys

Enhetsmål har delvis uppnåtts. Enheten har under året endast handlat ekologiskt till planeringsdagar och andra personalfrämjande insatser. Ekologiskt fika beställs enbart från Glasade gången och vid inköp till planeringsdagar görs ekologiskt val när det kommer till fika. Enheten har 52,23 %, dock var målet 70 %. Det som behöver ses över är inköp i samband med att personal slutar och det vi köper till våra ungdomar i SIG-verksamheten.

## KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Aktivt Medskapandeindex				70	75	83	2025
Sjukfrånvaro					2,9 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2025
Sjukfrånvaro dag 1-14				1,5 %	1,8 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2025

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Inga data

### **Beskrivning**

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.




Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

### **Förväntat resultat**

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål

- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 80

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska fortsätta arbetet för att uppnå en ändamålsenlig organisation utifrån beslutad chefsstruktur.	2025-01-01	2026-12-31	
 Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla kvalitetsarbetet utifrån de förhållningssätt som anges i kvalitetsprogrammet.	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämndens socialtjänst ska implementera ett digitalt kvalitetsledningssystem	2025-01-01	2025-12-31	

*Enhetsmål: Enheten arbetar med digitalisering och innovativa arbetssätt*

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

- Ökad kunskap och användning av digitala verktyg

### Analys

Enhetsmålet har uppnåtts under året. Bedömningen grundar sig på att planerade aktiviteter genomförs i enlighet med uppsatta mål. Under året har ungdomsenheten:

- Digitaliserat samtliga avtal och infört enbart digital signering. För att underlätta arbetet har en lathund för digital signering tagits fram.
- Ansökt till Framsteget kvalitetsutmärkelse med modellen *Rätt Vård för Rätt Pris*.
- Genomfört kompetenshöjande insatser där fyra medarbetare deltagit i projektledarutbildningen *Lilla Ratten* för att stärka enhetens kapacitet inom projektarbete.

*Rätt Vård för Rätt Pris* är ett innovativt arbetssätt som kombinerar förhandling, motverka välfärdsbrott och systematiskt kvalitetsarbete. Genom en ny och tydlig rollfördelning mellan avtalsamordnare, avtalskontroller och socialsekreterare skapas rättssäkra och ekonomiskt hållbara placeringar, där barnets behov alltid står i centrum. Under första projektåret gjordes det besparingar på ca 7 miljoner kronor. Under 2025 har enheten gjort besparingar på, 3 622 915 kr.

- Träffsäkrare matchning – rätt vård för rätt barn.
- Minskad risk för felplaceringar – tack vare kunskap och kompetens.
- Ökad rättssäkerhet och kvalitet – genom tydliga processer och ansvar.
- Ekonomisk hållbarhet – via systematisk förhandling och kontroll av kostnader samt bolagsägare.

*Enhetsmål: Enheten erbjuder en attraktiv och hållbar arbetsmiljö*

 Uppfylls delvis

## Förväntat resultat

- Balans finns mellan arbetsuppdrag och resurser.
- Trivseln på arbetsplatsen förbättras genom återhämtning och delaktighet i arbetsutformning.
- Personalomsättningen blir lägre
- Prioritet att utveckla, behålla och rekrytera medarbetare med rätt kompetens – både ekonomiska skäl och för att undvika att förlora personal.

## Analys

Enhetsmålet har delvis uppnåtts. 12 personal har rekryterats och fem konsulter under året har varit inne för att förstärka upp samt två förstärkare.

Ungdomsgruppen och placeringsteamet har haft en halvdagar för grupputveckling och lära känna varandra under perioden och ta fram rutiner. Tillsammans har ungdomsenhetens tre gruppleddare tagit fram ett gemensamt sommarschema för att avlasta och stötta mellan grupperna. Medarbetare har fortsatt bidra med förbättringsförslag i linje med kvalitetsprogrammet. En ”goda exempel-dag” har genomförts.

Resultaten från medarbetarenkäten visar positiv utveckling från föregående år i jämförelse med 2025:

- Arbetsmiljöindex (AMI) har ökat från **70 % till 74 %**.
- Hälsa och arbetsmiljö har ökat från **60 % till 71 %**.
- Arbetsglädjen upplevs som bättre.

Sjukfrånvaron har fortsatt vara låg. Arbetsklimatet bedöms som förbättrat men kräver fortsatt arbete genom APT, kunskapsdelning och strukturerade avstämningar.

Medarbetare uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet. Resultaten från medarbetarenkäten visar på en positiv utveckling i arbetsmiljön. Det samlade arbetsmiljöindexet (AMI) har ökat från 70 till 74 procent, vilket tyder på en förbättrad upplevelse av arbetsplatsen. När det kommer till hälsa och arbetsmiljö har det ökat från 60 till 71 procent. Arbetsglädjen är bättre men fortsatta aktivt arbete måste ske för att bibehålla det arbetsklimat som funnits.

## Hälsa och arbetsmiljö



*Enhetsmål: Enhetens medarbetare har tillgång till ett nära ledarskap*

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

- Trivseln på arbetsplatsen förbättras genom tillgängliga chefer och arbetsledare.
- Andelen medarbetare som upplever att det finns en regelbunden dialog med chefen om arbetssituationen ökar.
- Medarbetarna upplever att de har god tillgång till arbetsledning.
- Gruppledarna upplever att de är mer tillgängliga för medarbetarna.
- Minskad känsla av stress.
- Ökad trygghet och bättre mående

## Analys

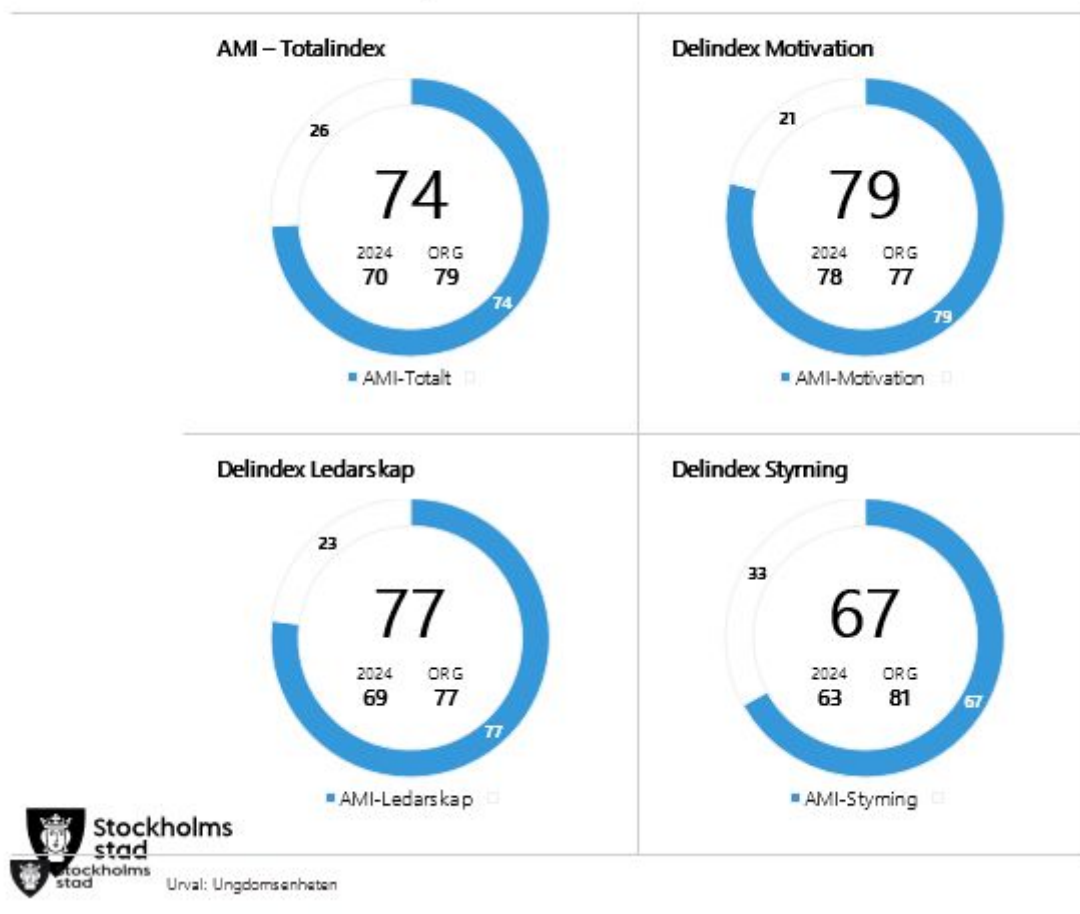
Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultatet och att målen i indikatorerna kommer att uppnås samt att aktiviteterna genomförs.

Enheten har haft ett aktivt fokus på att säkra en stabil arbetsmiljö och ett nära ledarskap. Sex medarbetare har avslutat sin anställning och tre har gått på föräldraledighet. Samtidigt har enheten rekryterat två nya gruppledare och totalt 12 medarbetare under perioden januari till juli. Två gruppledare påbörjade sina tjänster i maj månad. Medarbetartider hålls löpande av gruppledare för att fånga upp medarbetarnas ärenderelaterade frågor och öka tryggheten samt minska stressen.

Gruppledarna har parallellt deltagit i utbildning och handledning med inriktning på att **leda utan att vara chef**, vilket ökar deras kompetens i det nära ledarskapet och bidrar till en stabilare arbetsmiljö och tydligare stöd till medarbetarna.

Uppföljande samtal med enhetschef har skett kontinuerligt med fokus på stöd, utveckling och arbetsbelastning. En timanställning av tillförordnad gruppledare har anställts under året och har förlängts under året. Enheten har under året haft fem konsulter för att tillgodose behovet av ökat inflöde i avvaktan på att medarbetare ska påbörja anställning. Resultaten från medarbetarenkäten visar på en positiv utveckling i arbetsmiljön. Det samlade arbetsmiljöindexet (AMI) har ökat från 70 till 74 procent, vilket tyder på en förbättrad upplevelse av arbetsplatsen. Den mest påtagliga ökningen har skett inom området ledarskap, där resultatet stigit från 69 till 77 procent.

## Aktivt Medskapandeindex (AMI)



*Enhetsmål: Specialfunktioner bidrar till att medarbetarna får en god arbetsmiljö och rimlig arbetsbelastning*

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

- Medarbetare får en bättre arbetsmiljö
- Medarbetare upplever mindre arbetsbelastning och ett mer meningsfullt arbete.

### Analys

Enheten bedömer att målet har uppnåtts under året. Bedömningen grundar sig på att förväntade resultat och indikatorer uppnås samt att aktiviteterna genomförs enligt plan. Under året har avtalskontroller fortsatt genomföra kontinuerliga kontroller av bolag och arbetar nära både socialekreterare och avtalsamordnare.

Avtalssamordnare har under år 2025 bland annat tagit fram underlag som effektiviserar arbetet med remisser. Handläggarnära stöd – har utbildats i SIP och kan nu avlasta genom att hålla SIP-möten, vilket gynnar både aktörer och den unge. Socialsekreterare hos polis har fortsatt fungera som en viktig länk mellan polis och socialtjänst, särskilt med det ökade antalet kriminalitetsärenden. Skolsamordnare har fortsatt att stärka samverkan och ger bättre förutsättningar placerade barn och unga.

Den fem specialfunktioner på enheten har bidragit till:

- Ökad samverkan.
- Förbättrad uppföljning.
- Mer hanterbar arbetsbelastning.
- Stärkta förutsättningar för socialsekreterare att fokusera på kärnuppdraget – att utreda och följa upp barnets insatser och placeringar.
- Snabbare hantering av kriminalitetsärenden och stärkt informationsflöde mellan polis och socialtjänst genom funktionen socialsekreterare hos polis.

Medarbetarna har under gruppmöten och avstämningar delat med sig att stressnivån minskat och att kvaliteten i arbetet förbättrats. Nästa steg blir att fortsätta med workshops och utveckla rutiner för ytterligare effektivisering.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

— Inga data

#### **Beskrivning**

Målet nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Stadsdelsnämnden ökar sin förmåga inom civil beredskap genom att arbeta med åtgärder i Risk- och sårbarhetsanalyserna (RSA) samt genom att arbeta för att stärka de kritiska beroenden/resurser som de samhällsviktiga verksamheterna behöver för att de ska kunna upprätthållas och stärkas. Under 2025 kommer fokus inom RSA att ligga på att genomföra åtgärder för att hantera identifierade risker inom samhällsviktig verksamhet.

Målet nås vidare genom att stadsdelsnämnden uppdaterar sin krisledningsplan samt övar, utbildar och utvecklar krisledningsorganisationen utifrån lärdomar och erfarenheter för att bli ännu bättre på att hantera oväntade händelser. Minst en krisledningsövning kommer att hållas under 2025. Arbetet med krisstödsorganisationen fortsätter att utvecklas, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser.




Beredskapsarbetet riktat till invånare i stadsdelsområdet utvecklas genom framtagande av

arbetsätt för kommunikation kring hemberedskap. Nämndens trygghetspunkter hålls aktuella och redo att startas upp vid behov.

I arbetet med informationssäkerhet kommer informationssäkerhetsklassningar vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering fortsätter genom stickprovskontroller och den lokala anvisningen för informationssäkerhet uppdateras och görs känd i förvaltningen.

### Förväntat resultat

- Aktiviteterna i nämndens risk- och sårbarhetsanalys är genomförda
- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och testade.
- Resurser som är av vikt för stadsdelsnämndens beredskap är inventerade och kända för de som behöver ha informationen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i dataskydd	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i informationssäkerhet	2025-01-01	2025-12-31	
 Stadsdelsnämndens samhällsviktiga verksamheter genomför åtgärder som identifierats i deras risk- och sårbarhetsanalyser.	2025-01-01	2025-12-31	

*Enhetsmål: Enheten har en beredskap för oväntade händelser och kännedom om informationssäkerhet och hur det påverkar enhetens arbetsätt*

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

- Verksamhetsområdets kontinuitetsplan är verklighetsanpassad och testad.
- Enhetens samtliga medarbetare har god kännedom om informationssäkerhetsarbete.

### Analys

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnåtts under året.

Informationssäkerhet har lyfts på APT och arbetet med att stärka kunskapen. Medarbetare har successivt genomfört utbildning i informationssäkerhet och arbetet med kontinuitetsplanen har fortgått under hösten.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

 Inga data

Nämndmål: Det sociala preventionsarbetet bidrar till att invånare känner sig trygga


 Inga data

## Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens samordnade funktioner särskilt säkerställer en god samverkan i det förebyggande arbetet. Arbetet med lokala operativa samverkansforum vidareutvecklas. Arbetet utgår från beskrivna insatser i den lokala handlingsplanen för att förebygga och motverka att unga blir kriminella. Insatser och samverkan för att förebygga att unga dras in i kriminalitet stärks. Socialtjänstens samarbete med förskolor och skolor ska vidareutvecklas. Genom en effektiv samverkan och ett kunskapsbaserat socialt förebyggande arbete, blir stadsdelsområdet tryggare att bo, vistas och verka i. Resurser och arbetssätt anpassas för den nya socialtjänstlagen.

## Förväntat resultat

- Ungdomar känner sig trygga sent på kvällen i sitt bostadsområde
- Andelen niondeklassare som rapporterar att de känner sig trygga ökar, samtidigt som deras utsatthet för hot och våld minskar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla det brottsförebyggande arbetet, stöd till brottsoffer och anhöriga	2025-01-01	2025-12-31	

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

— Inga data

## Beskrivning

Nämnden strävar efter att förebygga och minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och medvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att upptäcka och hantera avvikelser. Det är viktigt att medarbetarna har en gedigen kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet inriktas på att förebygga risker och minska brottslighet genom ett strukturerat tillvägagångssätt där risker utvärderas och krav fastställs för att på så vis arbeta förebyggande. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal.

Kompetensökning sker om otillåten påverkar genom att medarbetarna gör den utbildning som finns på området under året.

## Förväntat resultat

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Samtliga medarbetare har genomgått utbildning om otillåten påverkan

*Enhetsmål: Seriositetskontroller och avtalskontroll görs löpande av köpt vård*

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

- Färre individuella avtal
- Färre jourhem med individuella avtal som inte har tillåtelseintyg.
- Inga avtal gällande insatser för barn och ungdomar tecknas med oseriösa aktörer.

### **Analys**

Enheten bedömer att enhetsmålet har uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att de förväntade resultatet och att målen i indikatorerna kommer att uppnås samt att aktiviteterna genomförs.

Under året har ungdomsenhetens avtalskontroller gjort seriositetskontroller i samband med upprättandet av individuella avtal, kopplat till kontroller och kvalitetssäkring. Avtalskontroller arbetar aktivt under våren mot välfärdsbrott och medverkar i stadsövergripande nätverk och arbetsgrupper.

Kontrollerna har inkluderat:

- Genomgång av bolagsinformation via InfoTorg (ekonomi, juridik, styrelse, verksamhetsform m.m.)
- Kontroll av IVO-tillstånd samt pågående tillsynsärenden
- Begäran av personalförteckning inklusive utbildningsnivåer
- Insamling av diplom, licenser och intyg från verksamheten
- Från och med mars: insamling av sanningsförsäkran gällande personalens bakgrund
- I vissa fall har kontakt tagits med LPO Globen för bedömning av lämplighet vid placering

Ungdomsenheten avtalskontroller har under året ingått i arbetsgruppen mot systemhotande brottslighet i Hägersten-Älvsjö SDF. Nästa steg blir att skapa förvaltningsövergripande arbetssätt för att motverka välfärdsbrott och arbetet fortsätter under året.

**Nämndmål:** Stöd erbjuds till unga och vuxna som vill lämna en kriminell livsstil

— Inga data


### **Beskrivning**

Invånare som har en kriminell livsstil och är brottsligt aktiva erbjuds stöd för att lämna en kriminell miljö. Medarbetare ska ha goda kunskaper om kriminalitet och dess konsekvenser samt erbjuda stöd. Metoder och arbetssätt ska vara kända hos berörda i stadsdelsnämnden och hos samarbetsaktörer. Nämnden samverkar med polis och kriminalvård bla genom metoderna Trefas och Sociala insatsgrupper, SIG. Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter fungerar väl med syfte att barn och ungdomar får rätt stöd i rätt tid.

Stadsdelsnämnden och samverkansaktörer har god kännedom om orosanmälningar och hur sekretess/informationsutbyte kan ske.

### Förväntat resultat

- Fler barn, ungdomar och vuxna får stöd och hjälp att lämna ett liv med kriminalitet

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska fortsätta utveckla kunskapsbaserade insatser till personer som begår brott samt erbjuda eftervård vid placering	2025-01-01	2025-12-31	

*Enhetsmål: Enheten utvecklar sitt arbete med att erbjuda kunskapsbaserat stöd till kriminella unga*

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

- Fler unga i behov av insatser mot kriminalitet identifieras och får stöd.  
- Metoder som SIG, Repulse, FFT, BSFT och SKKP används och anpassas efter den unges behov.

### Analys

Under 2025 har totalt ca 14 ungdomar haft en SIG-insats. Ny organisation har skapats med tre nya medarbetare, 2 SIG samordnare började i april och 1 gruppleddare i maj. Två av medarbetare i SIG teamet har gått bland annat Repulse och har påbörjat behandling. Fortsatt arbete med nära samverkan med LPO Globen och LPO Skärholmen samt avhoppbarverksamhet är igång. Arbetet med tre-fas fortsätter på enheten. Arbetet under våren har även varit konkreta informations- och samverkansinsatser:

- Informationsmöten med socialsekreterare om SIG-insatsen
- Utskick om ärenden där polis lyft frågan – följt av erbjudande om gemensam ärendedragning med gruppleddare
- Bedömning av lämplighet för SIG-insats sker i nära dialog med myndighetsutövande handläggare
- Genomgångar och presentationer vid APT och gruppmöten inom socialtjänsten
- Informationsutbyte med fältarbetare och polis för att bredda kunskapen om SIG. Detta arbete syftar till att öka användningen av insatsen där den gör störst skillnad – genom tidig samordning, ökad struktur och individanpassat stöd till ungdomar som befinner sig i kriminalitet eller kriminella miljöer.

Socialsekreterare hos polis har gjort ett aktivt arbete kring samverkan mellan polis och socialtjänst. Under året bedöms samverkan mellan polisen och socialtjänsten vara etablerad eftersom det finns fler naturliga kontaktvägar mellan polisen och verksamhetsområdet. Socialsekreterare hos polis gick in i rollen som mentor på 60 procent (vikariat), i och med att socialsekreterare hos polis även gått in i mentorsrollen, så arbetar medarbetaren närmare

handläggarna i ärenden som även innefattas av målgruppen unga i kriminalitet. Arbetet har under 2025 påbörjats och bistår med kompetensutveckling och stöd i verksamhetsområdet under introduktionen, samt att det blir mer naturligt för handläggarna i verksamhetsområdet att be om stöd avseende unga i kriminalitet utifrån hennes funktion som mentor.

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Beloppen anges i TKr!

	Utfall i bokslut 2025	Budget	Awikelse
<b>Ungdomsenheten</b>			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter	15		15
Hysesintäkter	342	400	-58
Bidrag	4 398	4 400	-2
Försäljning av verksamhet			0
Övriga externa intäkter	123	1 800	-1 677
<i>Summa intäkter</i>	4 878	6 600	-1 722
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	21 324	22 021	697
Entreprenader och köp av verksamhet	143	1 800	1 657
Lokalkostnader	2 313	2 259	-54
Bidrag	6		-6
Övriga kostnader	1 058	1 000	-58
<i>Summa kostnader</i>	24 844	27 080	2 236
<i>Summa netto</i>	19 966	20 480	514
<b>Placeringar och uppdragstagare</b>			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter	167		167
Hysesintäkter	180		180
Bidrag	2 259		2 259
Försäljning av verksamhet	81		81
Övriga externa intäkter	2 797	1 900	897
<i>Summa intäkter</i>	5 484	1 900	3 584
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	2 660		-2 660
Entreprenader och köp av verksamhet	70 622	40 820	-29 802
Lokalkostnader	298		-298
Bidrag	370		-370
Övriga kostnader	266		-266
<i>Summa kostnader</i>	74 216	40 820	-33 396
<i>Summa netto</i>	68 732	38 920	-29 812

<b>Skolsamordnare</b>			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			0
Hysesintäkter			0
Bidrag	964	1 941	-977
Försäljning av verksamhet			0
Övriga externa intäkter			0
<i>Summa intäkter</i>	964	1 941	-977
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	556	1 941	1 385
Entreprenader och köp av verksamhet			0
Lokalkostnader	185		-185
Bidrag			0
Övriga kostnader	37		-37
<i>Summa kostnader</i>	778	1 941	1 163
<b>Totalt</b>			
<i>Summa intäkter</i>	11 326	10 441	-885
<i>Summa kostnader</i>	99 838	69 841	-29 997
<i>Summa netto</i>	88 512	59 400	-29 112

Ungdomsenheten har en budget på 57 miljoner kronor för 2025. Enheten har ett underskott på cirka 29 miljoner kronor.

### Placeringar och kostnader

Sammantaget har kostnaderna för SiS-placeringar ökat kraftigt under 2025. Se tabell nedan. Jämfört med samma period föregående år har kostnaderna, stigit med cirka 6 miljoner kronor. Tidigare år har stadsdelen fått statsbidrag för dessa placeringar, men under 2025 har inget statsbidrag tilldelats, vilket ytterligare förstärkt den ekonomiska belastningen.

Samtidigt syns en tydlig förändring i fördelningen av vårddygn:

- HVB och jourhem har minskat,
- Stödboende har ökat markant.

Detta visar på en tydlig förskjutning i vårdkedjan och en anpassning till nya arbetssätt. Ungdomsenheten har haft en medveten styrning mot mer förberedande boenden i kombination med insatser för motivation och att bryta beteendemönster, särskilt för ungdomar i kriminalitetsärenden som avslutat SiS-behandlingar. Sammantaget bidrar detta till en mer träffsäker vårdkedja som ger den unge bättre förutsättningar i övergången från institutionsvård till ett mer självständigt liv.

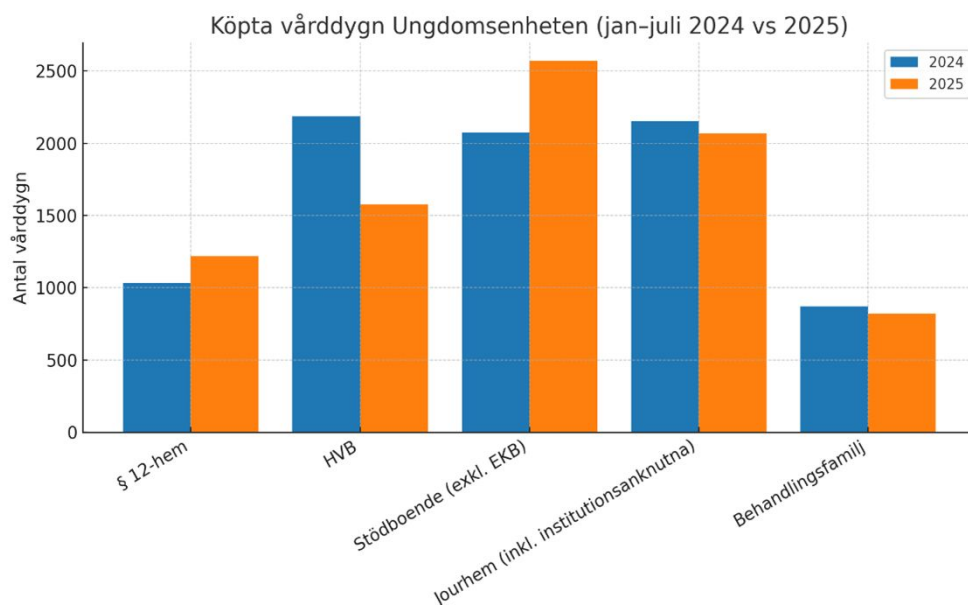
#### SiS-placeringar

- Kostnad per dygn har ökat från 6 900 kr → 10 900 kr (+68 %).
- Antal vårddygn har ökat från 1 035 → 1 217 (+18 %).
- Totalkostnaden nästan fördubblad.
- Bidrar starkt till den ökade ekonomiska belastningen, särskilt då statsbidrag inte längre ges.

HVB - Minskning med 609 vårddygn (-28 %, från 2 185 → 1 576).

Jourhem - Minskning med 88 vårddyg (−4 %, från 2 154 → 2 066).

Stödboenden - Ökning med 495 vårddyg (+24 %, från 2 073 → 2 568).



Under 2025 har rätt vård för rätt pris hittills förhandlat om avtal motsvarande cirka 3 622 915 kronor. I februari gick avtalsamordnaren på föräldraledighet och en vikarie tillträdde först i slutet av mars. Detta innebar ett glapp i arbetet, vilket påverkade både förhandlingar och arbetet med att hitta rätt matchningar.

Sammanfattning: bemanningsglappet har tillfälligt påverkat prognosen negativt, men modellen fortsätter bidra till ökad struktur, kostnadskontroll och träffsäkrare placeringar.

#### Personal och bemanning

Under året har ungdomsenheten genomfört 12 rekryteringar. Samtidigt har enheten haft 7 uppsägningar samt 3 medarbetare som gått på föräldraledighet. För att säkerställa bemanningen har enheten under året haft: 4 konsulter, 2 förstärkare, 2 timanställda. I september avslutades två av konsultuppdragen och enheten var nästan fullbemannad. Under hösten blev det flera uppsägningar och enheten tog in 2 nya konsulter i december. Det som kvarstår är två vakanta tjänster inom placeringsteamet. Enheten under året hanterat hög personalomsättning, men står nu väl rustad inför nästkommande år med i stort sett full bemanning. Dock har den höga personalomsättning och tillfälliga lösningar med konsulter har bidragit till ökade kostnader.

## Investeringar

### Medel för lokaländamål

## Övrigt

### Agenda 2030

Ungdomsenheten bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 genom bland annat:

#### Mål 3: God hälsa och välbefinnande

- Genom placeringar, behandlingsinsatser och SIG-arbetet ges barn och unga i utsatthet förutsättningar till ökad trygghet och psykisk hälsa.
- Arbetet med att minska placeringstider via *Rätt Vård för Rätt Pris* bidrar till mer träffsäkra och kvalitativa insatser.

#### Mål 4: God utbildning för alla

- Skolsamordnare och samverkan med skolor säkerställer att unga i placeringar eller i riskzon får bättre förutsättningar att fullfölja utbildning.
- Workshops och casearbete med LSS och skola bidrar till att ungdomar i samplaceringar får stöd i både skola och socialtjänst.

#### Mål 5: Jämställdhet

- Ungdomsenheten arbetar med insatser som ska säkerställa att flickor och pojkar får lika tillgång till skydd, stöd och placeringar, oavsett kön eller bakgrund.

#### Mål 10: Minskad ojämlikhet

- Genom förebyggande arbete i SIG och samverkan med polis, skola och socialtjänst motverkas utanförskap och kriminalitet.
- Stöd till barn och unga i socioekonomisk utsatthet bidrar till minskade skillnader i livschanser.

#### Mål 11: Hållbara städer och samhällen

- Insatser som SIG Unga och SIG Vuxen stärker det lokala trygghetsarbetet.
- Förebyggande arbete med ungdomar i riskzon bidrar till tryggare stadsdelar.

#### Mål 16: Fredliga och inkluderande samhällen

- Arbetet med rättssäkra placeringar och strukturerade rutiner för uppföljning stärker barns rättigheter.
- Samverkan mellan polis, skola, socialtjänst och andra aktörer bidrar till minskad kriminalitet och ökad rättssäkerhet.

## Systematiskt kvalitetsarbete

Ungdomsenheten har under 2025 bedrivit ett aktivt och strukturerat systematiskt

kvalitetsarbete som är nära kopplat till vårt kärnuppdrag, barnens behov och medarbetarnas förutsättningar. Arbetet har genomförts av planering, uppföljning, analys och förbättring och har varit integrerat i den dagliga verksamheten. Kvalitetsarbetet tar sin utgångspunkt i verksamhetsplan, enhetsmål och stadens kvalitetsprogram. Under perioden har fokus även legat på att möta en förändrad målgrupp med ökad kriminalitetsproblematik, vilket lett till planerade organisatoriska förstärkningar såsom utbyggd SIG-verksamhet, nya specialfunktioner och utveckling av tydligare vårdkedjor. Planeringen har även omfattat förberedelser inför den nya socialtjänstlagen genom inventeringsdagar, workshops och samverkan med andra verksamheter i syfte att skapa ett mer sammanhållet och förebyggande arbetssätt.

Uppföljning sker kontinuerligt på flera nivåer och omfattar både ärenden, placeringar, ekonomi och arbetsmiljö. Ärenden och placeringar följs upp genom ärendegenomgångar, vårdplansuppföljningar och samtal med barn och unga. Den ekonomiska uppföljningen sker månadsvis i samarbete med ekonomikontroller, med en tydlig princip om att kostnadsstyrning aldrig får ske på bekostnad av kvalitet eller rättssäkerhet. Arbetsmiljön följs upp genom medarbetarsamtal, medarbetartider, APT och medarbetarenkät (AMI). Barns och ungas delaktighet följs särskilt upp både i samband med tertiärrapportering och i det löpande utrednings- och uppföljningsarbetet, esmaker.

Resultat från uppföljningarna analyseras gemensamt i lilla ledningsgrupp, på gruppmöten och under planeringsdagar. Analysarbetet har bland annat lett till justeringar av placeringsformer, utveckling av tydligare vårdkedjor, förstärkning av utredningsgruppen med fokus på skyddsbedömningar och BBIC-struktur samt identifiering av behov av fler specialfunktioner för att minska arbetsbelastning och öka kvalitet. En risk- och sårbarhetsanalys (VoR) har genomförts där centrala processer kartlagts, risker identifierats och bedömts.

Utifrån analyserna har flera konkreta förbättringsåtgärder genomförts. Bland annat har arbetssättet *Rätt vård för rätt pris* vidareutvecklats och implementerats, vilket kombinerar kvalitetsuppföljning, avtalskontroll och barns delaktighet. Avtal har digitaliserats och digital signering har införts för att stärka rättssäkerhet och effektivitet. Samverkan har stärkts genom tydligare rutiner för SIP, Insatsforum och Samvux, och kompetenshöjande insatser har genomförts genom handledning och gemensamt lärande mellan SIG Unga och SIG Vuxen. Internkontroller genomförs både på ledningsnivå och kollegialt, där medarbetare granskar ärenden med fokus på rättssäkerhet, kvalitet och barns perspektiv. Detta har bidragit till ökat engagemang i kvalitetsfrågor och en gemensam förståelse för vad god kvalitet innebär i handläggningen.

Sammantaget är det systematiska kvalitetsarbetet i Ungdomsenheten en integrerad del av det dagliga arbetet och bygger på struktur, delaktighet och lärande. Genom kontinuerlig uppföljning, analys och förbättring har enheten stärkt kvaliteten i insatserna, ökat barns och ungas delaktighet samt skapat bättre förutsättningar för en hållbar arbetsmiljö och långsiktig verksamhetsutveckling.

## **Handlingsutrymme**

Ungdomsenheten har under året aktivt stärkt handlingsutrymmet för både medarbetare och unga genom organisatoriska och metodiska förändringar. Den strategiska omorganisationen, med förstärkt SIG-verksamhet, gruppledarfunktion och specialfunktioner såsom skolsamordnare, avtalskontroller och handläggarna stöd, har skapat bättre förutsättningar för snabba, träffsäkra och rättssäkra beslut.

Arbets sättet Rätt vård för rätt pris har bidragit till ökad kontroll över placeringar och möjliggjort kortare vårdtider utan att kompromissa med kvaliteten. Medarbetare har därmed fått större möjlighet att anpassa insatser efter den unges faktiska behov, samtidigt som ungdomarnas delaktighet i vård och planering har ökat.

### **Lärande**

Lärande har varit en central del av utvecklingsarbetet under året. Enheten har arbetat systematiskt med kompetenshöjande insatser kopplat till bland annat kriminalitet, samverkan, nya socialtjänstlagen och barns delaktighet. Workshops, handledning och gemensamma forum mellan SIG Unga och SIG Vuxen har stärkt samsyn och kunskapsutbyte.

Utredningsgruppen har förstärkts med fokus på skyddsbedömningar och BBIC-struktur, vilket har bidragit till högre kvalitet i utredningar och ökad andel avslutade utredningar inom tid. Medarbetarnas erfarenheter har tagits tillvara genom APT, gruppmöten och planeringsdagar, goda exempel dag, vilket stärker det kollektiva lärandet i organisationen.

### **Öppenhet**

Ungdomsenheten har arbetat med öppenhet både internt och externt. Internt har detta skett genom regelbunden dialog mellan chef, gruppledare och medarbetare, tydlig återkoppling i kvalitets- och uppföljningsarbete samt genom att medarbetare varit delaktiga i verksamhetsplanering och uppföljning.

Externt har öppenheten stärkts genom tydligare samverkan med polis, skola, BUP ANB, BUP FACT, KAA och andra aktörer, där gemensamma forum som SIP, Insatsforum och Samvux används mer strukturerat. Den unges perspektiv har i högre grad synliggjorts i utredningar, beslut och vårdplaner, vilket bidrar till transparens och förtroende i kontakten med både ungdomar och vårdnadshavare.

### **Stockholmarnas fokus**

Ungdomsenheten har haft ett tydligt fokus på barn och unga i behov av stöd, särskilt ungdomar med normbrytande beteende och kriminalitetsproblematik. Genom tidiga, samordnade och individanpassade insatser har ungdomsenheten arbetat för att ge rätt stöd där behoven är som störst.

Satsningar på SIG, eftervård, stödboenden och nätverksplaceringar har bidragit till ökad kontinuitet och bättre förutsättningar för en hållbar återanpassning. Arbetet med barns och ungas delaktighet har förstärkts, vilket lett till ökad motivation och mer träffsäkra insatser. Sammantaget visar resultaten att ungdomsenheten bidrar till ökad trygghet och bättre livsvillkor för stockholmarna i en särskilt utsatt livsfas.

### **Helhetssyn**

Helhetssyn har varit ett prioriterat förhållningssätt under året och genomsyrar arbetet med både individer och organisation. Ungdomsenheten har utvecklat tydligare vårdkedjor – från SiS till stödboende och eftervård – där socialtjänst, polis, skola och vård samverkar kring den unges hela livssituation.

Arbetet med Samvux och övergångar för unga vuxna (18–20 år) visar på ett ökat fokus på långsiktighet och sammanhållna insatser över organisatoriska gränser. Internkontroll, risk- och sårbarhetsanalyser samt kontinuerlig ekonomisk uppföljning bidrar till att verksamheten styrs med både kvalitet och hållbarhet i fokus.

## Hållbarhet

Ungdomsenheten har under året arbetat med hållbarhet ur flera perspektiv: social, ekonomisk och organisatorisk. Social hållbarhet stärks genom förebyggande arbete, SIG-insatser och satsningar på utbildning, hälsa och trygghet för placerade barn och unga.

Ekonomisk hållbarhet har främjats genom strukturerad avtalsuppföljning, seriositetskontroller och utvecklingen av Rätt vård för rätt pris, vilket bidrar till långsiktigt ansvarsfullt resursutnyttjande trots ökade kostnader för SiS-placeringar.

Organisatoriskt har fokus på arbetsmiljö, kompetensförsörjning och nära ledarskap gett positiva resultat i medarbetarenkäten och lagt en stabil grund för fortsatt utveckling.

## Övrigt

### Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
Avvikelse - Lex Sarah	Antal inkomna rapporter	1			1 st	
Avvikelse - SOL/LSS	Annat					
	Bemötande					
	Fysisk miljö, utrustning och teknik					
	Rättssäkerhet vid handläggning och utförande					
	Utförande av insats					
Avvikelser enligt SOL/LSS - Vem har identifierat avvikelsen?	Extern samverkanspart - avser en annan verksamhet eller annan enhet.					
	Medarbetare (inom den egna verksamheten/enheten)					
Beröm	Beröm			9	9	Utredning och placering

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
						samt samverkans inkommit med beröm.
<b>Från vem har klagomål eller synpunkt inkommit?</b>	Annan					
	Annan instans (t ex Patientnämnden)					
	Anonym					
	Brukare/patient	4			4	
	Ungdom					
<b>Personupp giftsinciden ter</b>	Hantering av personuppgifter					
<b>Synpunkter och klagomål - ej personalrelaterade</b>	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Teknik, verksamhetssystem eller IT-relaterade frågor					
<b>Synpunkter och klagomål - som gäller verksamhet och personal</b>	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Bemötande					
	Beslut (avsaknad av, missnöje med etc)		1		1	
	Fråga/idé					
	Hälsa- och sjukvård					
	Information (utebliven info, obegriplig etc)					
	Kompetens					
	Tillgänglighet (öppettider, telefontider)					
	Utebliven/försenad insats					
<b>Vem avser avvikelser - SOL/LSS</b>	Annan verksamhet					
	Den egna verksamheten					
<b>Vilken återkoppling och vilka åtgärder har gjorts?</b>	Antal synpunkter/klagomål där återkoppling har lämnats					
	Antal synpunkter/klagomål där åtgärder vidtagits					