



**Stockholms
stad**

**Utförare sysselsättning
socialpsykiatri**

Tjänsteutlåtande

Dnr: dnr HÄ 2025/815

2026-01-23

Handläggare
Tamine Mirzadegan

Till
Utförare sysselsättning
socialpsykiatri

Telefon:

Verksamhetsberättelse VB 2025 för Utförare sysselsättning socialpsykiatri

Förslag till beslut

**Utförare sysselsättning
socialpsykiatri**

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	5
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	7
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	12
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	16
Uppföljning av ekonomi	17
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	17
Investeringar.....	18
Medel för lokaländamål.....	18
Övrigt	18
Systematiskt kvalitetsarbete	18
Övrigt	19
Redovisning av synpunkter och klagomål.....	20

Sammanfattande analys

Utförare sysselsättning socialpsykiatri består av ett neuropsykiatriskt stödteam, en sysselsättningsverksamhet och en Träffpunkt.

Verksamheterna bemannas med 16 medarbetare samt en enhetschef.

Enheten ger stöd sammanlagt till ca 350 brukare/deltagare. Träffpunkten har 8 fasta uppdrag och ett varierande antal besökare mellan 15-40 deltagare.

Sysselsättningsverksamheten, Lilla Skafferiet, fortsatte med ordinarie verksamhet under 2025. Det har tillkommit några nya deltagare. Högtider så som påsk och midsommar har uppmärksammats. Det gjordes en konferensresa med deltagarna där bl.a. resultatet från brukarenkäten diskuterades. Utflykter som gjordes under sommaren var bl.a. Skansen, Björnö naturreservat, Norrtälje, Gustavsbergs porslinsfabrik, Tyresö slott. Grillfest tillsammans med Träffpunkten.

Träffpunkten fortsatte sin verksamhet i den nya lokalen på Akejavägen i Herrängen. På Träffpunkten genomförs regelbundna deltagarmöte och brukarråd. Dagordningen på mötena styrs och protokollförs av brukarna själva, vilket ledde till nya beslut för några nya aktiviteter enligt önskemål från deltagare, bland annat organiserade promenader, matlagning, serietidning och filmvisning. Under 2025 hade deltagarna odlat i pallkragar på gården.

Utflykter och kulturaktiviteter under sommaren var bland annat till Liljevalchs konsthall, Waldemarsudde konstmuseum, Naturhistoriska muséet, kanotpaddling.

Kvalitet- och utvecklingsarbete

Träffpunkten hade under våren arbetat med att starta nya aktiviteter och utveckla verksamheten tillsammans med deltagare. Sysselsättningsverksamheten Lilla Skafferiet påbörjade med att utveckla nya produkter bl.a. julklappar och blommor. Nya broschyrer togs fram och delades ut till samarbetspartners.

Kompetensutveckling

Samtliga boendestödare i neuropsykiatriska stödteamet var klara med ESL utbildning. Implementering och utveckling av arbetsmetoden bland annat uppdatering av genomförandeplaner tillsammans med brukarna är en exempel.

Tre medarbetare på sysselsättningsverksamheten och Träffpunkten var klara med utbildningen ESL.

Samtliga medarbetare på enheten deltog under året på en webbutbildning om beroendesjukdomar och samsjuklighet, på Marie Cederschiöld högskola.

Medarbetarnas delaktighet

Enheten genomförde 10 arbetsplatsträffar under året. På arbetsplatsträffar informerades medarbetarna om vikten av informationssäkerhet och arbetssätten vid rapportering av enskilda händelser. Medarbetarna var delaktiga i redogörelse av genomförda aktiviteter om verksamhetens planer och utveckling.

På arbetsplatsträffar diskuterades miljö -och ekologiska målen, samt genomgång av aktuell kontinuitetsplan.

Genomgång av T2 görs på första tillfället för APT. Målet med genomgången är att alla ska veta vad rapporten innehåller och ge ytterligare tillfälle till reflektioner och analys. Förslag som kommer fram vid genomgången tas tillvara för vidare verksamhetsutveckling.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Inga data

Nämndmål: Personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri, garanteras självbestämmande och möjligheten att delta på lika villkor i samhället genom stödinsatser som tillhandahålls av stadsdelsnämnden.

● Uppfylls helt

Beskrivning



Målet nås genom att erbjuda invånare med fysisk och psykisk funktionsnedsättning individuellt anpassade stödinsatser av hög kvalitet. Insatserna baseras på den enskildes behov och önskemål, med stor vikt vid delaktighet i processen. Verksamheterna är av hög kvalitet, rättssäkra, jämlika, jämställda och främjar delaktighet. Prioritet ges åt en tillgänglig socialtjänst med förebyggande åtgärder. Resurser och metoder anpassas efter den nya socialtjänstlagen. Personer med funktionsnedsättning får stöd för att vara en aktiv del av samhället. Barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar får det stöd de behöver, inklusive möjligheten att regelbundet delta i fritidsaktiviteter. Pilotprojektet DigiJag ska erbjuda en tillgänglig digital miljö där personer med kognitiva funktionsnedsättningar ska kunna mötas, dela med sig och ta del av samhällsinformation.

Stöd och service tillhandahålls i form av exempelvis boendestöd, grupp- eller servicebostäder, sysselsättning, daglig verksamhet. Fysisk aktivitet och hälsa beaktas vid upprättande och uppföljning av genomförandeplaner eller samordnade individuella planer. Inom ramen för god och nära vård och nya socialtjänstlagen hålls medborgardialoger och nämndens medarbetare erbjuds utbildning i SIP, suicidprevention och psykisk ohälsa genom utbildningen "Bryt myten".

Samarbete med Skärholmen ses över om det går att få in delar av det pedagogiska ramverket i introduktion till vikarier.

Förväntat resultat

- En större andel användare med fysiska och psykiska funktionsnedsättningar som behöver stöd är nöjda med de insatser de får.
- Ett ökat antal barn och ungdomar med funktionsnedsättning deltar i planeringen av deras insatser.
- Fler vuxna med funktionshinder upplever att de har möjlighet att påverka utformningen av deras insatser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomförandeplaner ska finnas i alla ärenden	2025-01-01	2025-12-31	Avvikelse
Analys Enheten hade inte uppfyllt 100% resultat på uppföljning av befintliga genomförandeplaner. En av de orsakerna var att ibland är en del av beställningar har korta perioder mellan 2 veckor till en månad. En annan orsak är begränsade tekniska hjälpmedel bl.a. att åtkomsten till genomförandeplaner inte är tillgängliga vid de planerade besöken.			
 Stadsdelsnämnden genomför fler aktiviteter för att främja fysisk aktivitet för personer med funktionsnedsättning	2024-01-01	2025-12-31	
Analys Enheten hade arbetat intensivt med målen och fått ökat resultat. Enheten genomförde fler talaktiviteter månadsvis och specifik under vecka 46 så kallade "hälsovecka". Aktiviteten genomfördes med en enkätundersökning där brukares önskemål. Intresset och deltagandet var stort. De aktiviteterna som genomfördes tillsammans med brukare på verksamheterna Neuropsykiatriska boendestödteamet, Lilla skafferiet och på Träffpunkten var bland annat: Uppmuntra brukarna på promenader inom ramen för uppdraget i Neuropsykiatriska boendestödteamet, hälsofrukost med yoghurt, müsli, smoothies-provning med olika frukter, promenad i Mälarhöjden, sittgympa i verksamhetens lokaler, samt utflykter till Bergianska trädgården. Skulpturpromenad i Västertorp avslutades med grillning tillsammans med deltagarna på Lilla skafferiet. Regelbundna träningar med brukare på Träffpunkten på Västertorp sim - och idrottshall.			

Enhetsmål: Alla enheter ska införa det pedagogiska ramverket


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Samtliga boendeenheter samt enheter som har daglig verksamhet ska arbeta utifrån det pedagogiska ramverket.

Analys

Enheten arbetade framåt mot att alla medarbetare genomgår utbildning i ESL, ett självständigt liv. Tre medarbetare till genomförde utbildningen i samarbete med stadens utbildningscenter "Promote lära", Ett självständigt liv, med syfte på att efter utbildningen skulle de kunna implementera arbetsmetoden i sysselsättningsverksamheterna. Kompetenshöjningen inom ESL nådda från 76% 2024 upp till 94% under 2025.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medarbetare går utbildning i pedagogiskt ramverk	2025-04-03	2025-12-31	Avvikelse

Enhetsmål: Enhetens insatser är utformade så att de stärker brukarens/deltagarens möjlighet att leva ett självständigt liv.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Brukaren/deltagaren är nöjd med och känner sig delaktig i hur insatsen utförs och planeras. Brukaren/deltagaren känner att hen blir lyssnad på och att det finns möjlighet att påverka och förändra.

Insatsen leder till att brukaren/deltagaren lever ett så självständigt liv som möjligt och så som brukaren/deltagaren önskar.

Målet att brukaren/deltagaren får en ökad livskvalitet av insatsen uppnås.

Detta visas tydligt i resultatet av våra brukarundersökningar.


Analys

Utifrån resultat på brukarenkäten inom sysselsättningsverksamhet hade en svarsfrekvens på 88%, vilket visade sig med 92% nöjdhet, 89% trivsel och 84% trygghet. Ett område som behövde bli bättre var att öka kunskapen hos brukarna med möjligheten till arbeta med lön. Brukarnas deltagande i brukarenkäten bidrog till en ökad inflytande där deltagarna kunde påverka valmöjligheterna till olika sorts aktiviteter i verksamheten och komma närmare sina individuella mål.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

 Inga data

Nämndmål: Invånarna har tillgång till ett rikt kultur- och föreningsliv

 Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämnden möjliggör för det lokala kulturlivet och arbetar för att erbjuda ett varierat utbud av kultur och evenemang för barn, unga och vuxna. Under 2025 ska ett särskilt fokus läggas på att i större utsträckning genomföra aktiviteter tillsammans med aktörer från civilsamhället samt att stärka samverkan med andra förvaltningar och bolag. För att komplettera och stärka utbudet som nämnden erbjuder fördelas föreningsbidrag i form av arrangörs- och verksamhetsstöd.

Inom förskolan erbjuds en utbildning där kultur i olika former utgör en naturlig del av undervisningen och där barn får erfara en mångfald av kulturuttryck både för, av - och med barn. Inom fritidsverksamheten erbjuds ett brett utbud av kulturaktiviteter samt möjligheten för unga att själva genomföra kulturprojekt. För äldre och personer med funktionsnedsättning erbjuds kulturaktiviteter som skapar stimulans och gemenskap.

I syfte att ytterligare stärka arbetet med kultur i stadsdelsnämndens verksamheter kommer ett nätverk för kulturombud att etableras under 2025.

Förväntat resultat

- Barn, unga, vuxna och äldre i stadsdelsnämndens verksamheter får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.
- Samarbetet med civilsamhället stärks och utvecklas.
- Fler av stadsdelsnämndens verksamheter har kulturombud.
- Antalet förskolor där kultur på minoritetsspråk finns representerade i lärmiljön ökar.

Enhetsmål: Våra verksamheter erbjuder våra brukare/deltagare att delta i verksamheternas gemensamma kulturevenemang samt informeras om kultur, fritidsaktiviteter och föreningsliv som finns i stadsdelen och staden.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Brukare/deltagare deltar i de kulturaktiviteter som verksamheterna tillhandahåller. Brukare/deltagare är informerade om kultur, fritidsaktiviteter och föreningsliv inom stadsdelen och staden och använder sig av informationen för att få en rik fritid.

Analys

Enheterna Lilla skafferiet och Träffpunkten genomförde flera gemensamma aktiviteter för brukarna bland annat skulpturvandring, studiebesök på Nationalt museum, samt på Berginaks trädgården och botaniska trädgården i Uppsala.

På Lilla skafferiet genomfördes övernattning med spa på hotell i Södertälje, vilket skapade social samvaro bland deltagarna (med hjälp av ekonomiska resurser via beviljade fondmedel). Regelbundna utflykter gjordes på odlingsgårdar i Mariefred i samarbete med företag med låga utgifts kostnader. Utflykterna bidrog till fysiska aktiviteter och rörelser, samt kunde plocka upp grönsaker och frukter till matlagning i köket, samt för försäljning av olika marmeladburkar .

På Träffpunkten har funnits möjlighet till samvaro, ta en fika, spela spel, läsa en bok, småprata, pyssla, jobba med hantverk, laga enkla maträtter, äta lunch till självkostnadspris, äta medhavd lunch. På Träffpunkten startades en aktiviteten så kallade "Träffpunktens egen tidning" där deltagarna bidrog till att trycka bilder, skriva serieteckningar och berättelser.

Aktiviteter genomfördes tillsammans med deltagarna utifrån egna beslut på deltagarmötena 2-3 gånger per termin. Genomförda aktiviteter var studiecirkel, utflykter, aktiviteter utomhus som promenader, grillning, hälsosamma aktiviteter som yoga och simning, kulturella aktiviteter som studiebesök på museum, hantverk, sång och musik.

Nämndmål: Nämnden erbjuder platser och aktiviteter som inbjuder till lek, rörelse och rekreation för alla

— Inga data


Beskrivning

Målet nås genom att berörda verksamheter erbjuder rum och aktiviteter för respektive målgrupp, i enlighet med stadens program för idrott, motion och friluftsliv. Programmet beskriver hur stadens verksamheter ska arbeta utifrån målet att alla ska ha möjlighet att röra på sig samt ta del av den natur staden erbjuder.

Målet nås även genom att stadsdelsnämnden arbetar utifrån ett tillgänglighets- och jämställdhetsperspektiv i verksamhetsplaneringen samt den dagliga driften av stadsmiljön. Insatser görs löpande för att utveckla park- och naturområden och spontanidrottsytor i syfte att de ska vara tillgängliga och inbjuda till lek och rörelse för alla.

Förväntat resultat

- Verksamheter erbjuder sina målgrupper aktiviteter som går i linje med Programmet för idrott, motion och friluftsliv.
- Tillgänglighets- och jämställdhetsfrågor genomsyrar nämndens arbete med rekreationsytor och rörelsefrämjande aktiviteter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens verksamheter som har uppdrag i stadens program för idrott, motion och friluftsliv ska formalisera sina arbetssätt kring uppdragen	2025-01-01	2025-12-31	

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta

— Inga data

Beskrivning


Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. Samtliga verksamheter ska ha goda möjligheter att kunna analysera sitt klimatavtryck samt kunna agera handlingskraftigt i den gröna omställningen.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar under 2025 med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.
- Nämndens chefer och andra relevanta funktioner känner till och jobbar mot målen i stadens nya miljöprogram.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc har gått över till att vara vegetarisk.

Analys

Ej relevant.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Utfasade tvättappar i plast	100				90 %		VB 2025

Enhetsmål: Enheten arbetar för att stadsdelsnämnden är en fossilbränslefri organisation med minimal klimatpåverkan

— Inga data

Förväntat resultat

Enheten har ökat sin andel av inköp av ekologiska livsmedel. Enhetens medarbetare har kunskap om och vet hur vi arbetar för att bidra till en fossilbränslefri organisation.

Analys


Enheten arbetade mot en fossilbränsle driven verksamhet genom att öka förståelsen inom miljömålen, samt att fokusera på vikten av förändrade arbetssätten för att minska den negativa miljöpåverkan.

På verksamhetsuppföljningarna diskuterades åtgärdsplaner för att minska förbrukning av

plastanvändning, samt avfallssortering specifik inom Lilla skafferiet, samt minska användningen av hyrbil med bensindrivna medel.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	58,84 %				70 %	70 %	2025
Analys Enheten hade arbetat för att minska inköpet på icke ekologiska livsmedel genom att ta upp målen på arbetsplatsträffar. Under året Enheten uppfyllde inte årsmålet och en av anledningarna är att enhetens hantering av fakturorna på inköpta livsmedel. Efter genomgång av attesterade fakturor visade upp sig att en del av ekologiska matvarorna konterades som ej ekologiska.							

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att nämndens enheter beställer ekologiska livsmedel, inklusive fika. Nämnden kommer under året utveckla stödet till verksamheterna för att öka andelen ekologiska livsmedel genom att bland annat lyfta goda exempel och skapa forum för kunskapsutbyte mellan exempelvis förskolor och daglig verksamhet. Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel.

Förväntat resultat

- Samtliga enheter bidrar till att nå målet om att ekologiska livsmedel utgör 70 % av inköpta livsmedel.
- Flertalet åtgärder som föreslås i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald vidtas.

Enhetsmål: Enheten bidrar till att öka den biologiska mångfalden

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Att andel inköpta ekologiska livsmedel ökar under året.

Analys

Enheten ökade andelen ekologiska livsmedel i sina beställningar av livsmedel till verksamheterna. Andelen inköpta ekologiska livsmedel för 2025 var 58,84 %.

Vid beställning av fikabröd till medarbetare eller förtäring på konferensdag beställdes delvis ekologiska och vegetariska livsmedel.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bidrar till invånarnas goda hälsa och en ren miljö genom giftfria verksamheter.


— Inga data

Beskrivning

Målet ska nås genom att säkerställa ett systematiskt arbete med säker kemikaliehantering samt utfasning av de kemikalier som är skadliga för människor och miljö. Arbetet utgår ifrån Stockholms stads kemikalieplan. Chemsoft och Byggvarubedömningen används som kartläggande verktyg. En ny rutinbeskrivning av kemikaliehantering på verksamhetsnivå ska kunna användas som stöd i arbetet.

Förväntat resultat

- Verksamheterna arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier samt med att ha en säker kemikaliehantering.
- Exponeringen av skadliga kemikalier minskar.
- Särskild vikt i arbetet läggs vid att öka kunskapen om sårbara grupperns påverkan av skadliga kemikalier.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska uppdatera och implementera rutinbeskrivningen för arbetet med kemikaliehantering samt utfasning av skadliga kemikalier.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten har tydliga rutiner för minsta möjliga användning av kemiska tekniska produkter

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att enheten inte använder någon typ av skadliga kemikalier.

Analys




Enheten fick utse två medarbetare på 2 sysselsättningsverksamheter att kunna specifik utbilda sig och rapportera i programmet Chemsoft och få systematiskt vägledning, samt få tips på miljövänliga produkter främst i sysselsättnings verksamheterna.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapen deindex	94				83	83	2025
 Sjukfrånvaro	9,7 %				8,5 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
Analys Den totala sjukfrånvaron minskades till 0,1%. Andel sjukfrånvarande kvinnor var motsvarande 11,6% och för män var 1,2%.							
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3,6 %				2,8 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
Analys Enheten hade en korttidsfrånvaro (dag1-15) på 3,6%. Det är en ökning på 0,8%. Andel korttidsfrånvaro för kvinnor var 4,4% och för män var 1%. En medarbetare avslutade sin tjänst pga upprepande korttidssjukfrånvaro och kan ha påverkat negativt statistiken under året.							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 80

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Stadsdelsnämnden ska fortsätta arbetet för att uppnå en ändamålsenlig organisation utifrån beslutad chefsstruktur.	2025-01-01	2026-12-31	
✓ Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla kvalitetsarbetet utifrån de förhållningssätt som anges i kvalitetsprogrammet.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare trivs och har en bra arbetsmiljö. Enhetens AMI har höjts jämfört med resultatet på förra årets medarbetarundersökning.

Analys

En av verksamheterna inom enheten (neuropsykiatriska stödteamet) fick ett resultat på årets medarbetarenkät, med AMI 94. En ökning i jämför med föregående år på AMI 76.

Enheten genomgick den årliga arbetsmiljöfonden i de tre områdena (fysiska arbetsmiljön, psykosociala arbetsmiljön), sam hot och våld rutiner, tillsammans med skyddsombud och en till medarbetare. Rapporten presenterades på arbetsplatsträffar för samtliga arbetsgrupper.

Inom sysselsättningsverksamheten Lilla skafferiet konstaterades att förbättringsåtgärderna planeras under 2026.

Inom träffpunkten avvaktades med den fysiska arbetsmiljöfonden då verksamheten hade pågående förberedelser för flytt till en annan lokal.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

— Inga data

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Stadsdelsnämnden ökar sin förmåga inom civil beredskap genom att arbeta med åtgärder i Risk- och sårbarhetsanalyserna (RSA) samt genom att arbeta för att stärka de kritiska beroenden/resurser som de samhällsviktiga verksamheterna behöver för att de ska kunna upprätthållas och stärkas. Under 2025 kommer fokus inom RSA att ligga på att genomföra åtgärder för att hantera identifierade risker inom samhällsviktig verksamhet.

Målet nås vidare genom att stadsdelsnämnden uppdaterar sin krisledningsplan samt övar,

utbildar och utvecklar krisledningsorganisationen utifrån lärdomar och erfarenheter för att bli ännu bättre på att hantera oväntade händelser. Minst en krisledningsövning kommer att hållas under 2025. Arbetet med krisstödsorganisationen fortsätter att utvecklas, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser.

Beredskapsarbetet riktat till invånare i stadsdelsområdet utvecklas genom framtagande av arbetssätt för kommunikation kring hemberedskap. Nämndens trygghetspunkter hålls aktuella och redo att startas upp vid behov.

I arbetet med informationssäkerhet kommer informationssäkerhetsklassningar vara fortsatt prioriterat. Arbetet med behörighetshantering fortsätter genom stickprovskontroller och den lokala anvisningen för informationssäkerhet uppdateras och görs känd i förvaltningen.

Förväntat resultat

- Aktiviteterna i nämndens risk- och sårbarhetsanalys är genomförda
- Enheternas kontinuitetsplaner är verklighetsanpassade och testade.
- Resurser som är av vikt för stadsdelsnämndens beredskap är inventerade och kända för de som behöver ha informationen.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i dataskydd	2025-01-01	2025-12-31	
✓	Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i informationssäkerhet	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enhetens verksamheter har en hög beredskap

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens verksamheter har dokumenterade och väl kända rutiner vid händelse av krissituation.

Analys

Inom enheten har endast verksamheten boendestödet en samhällsviktig funktion. Beredskapsinstruktioner och reservrutinen togs upp på arbetsplatsträffar under 2025.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

— Inga data

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

— Inga data

Beskrivning

Nämnden strävar efter att förebygga och minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och medvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att upptäcka och hantera avvikelser. Det är viktigt att medarbetarna har en gedigen kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet inriktas på att förebygga risker och minska brottslighet genom ett strukturerat tillvägagångssätt där risker utvärderas och krav fastställs för att på så vis arbeta förebyggande. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal.

Kompetensökning sker om otillåten påverkar genom att medarbetarna gör den utbildning som finns på området under året.

Förväntat resultat

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Samtliga medarbetare har genomgått utbildning om otillåten påverkan

Enhetsmål: Enheten arbetar mot välfärdsbrott

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att medarbetare har tillräcklig kunskap och vet var de ska vända sig om välfärdsbrott upptäcks.

Analys

Samtliga medarbetare fick information om välfärdsbrott, samt väsentliga informationer inom informationssäkerhet på arbetsplatsträffar under året.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Enhetens totala resultat enl. prognos november 2025 (Den senaste avläsningen) hade en positivt resultat för alla verksamheterna med 895 t. (Träffpunkten 1086t, boendestöds teamet 285t).

Avvikelserna gällde sysselsättningsverksamheten med ett negativt resultat med 570 t. Orsaken till avvikelsen berodde delvis på fel budgetering specifik inom kosthållningen, samt högre personalkostnader ca 100t för ersättare i form av vikariekostnader av lång- och korttidsfrånvaron.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten arbetar med hållbarhetsfrågor genom att bygga en organisation som är hållbar över tid både vad gäller verksamhetsinriktning, kvalitet, ekonomi och personal.

Enheten arbetar med en helhetssyn, så våra brukare upplever ett gott samarbete kring deras insatser i deras olika nätverk.

Under hösten 2025 hade enheten en kartläggning av nuvarande och inkomna uppdrag och hur enheten kan vara mer resurseffektiv, samt att öka kapaciteten inom boendestödet. och därmed förberedelser inför en förändringsarbete med ett nytt verktygssystem som kan stödja effektivisera resursen inom boendestöds teamet.

Synpunkter och klagomål

Enhetens arbete för egenkontroll inom den systematiska utvecklingsarbeten kartlagts. Det visade sig att förbättringsåtgärder i verktygstödet 2c8 var mindre känd för gruppen.

Enheten tog upp rutiner kring synpunkt och klagomålshantering på varje arbetsplatsträffar, samt i de mötena verksamhetsuppföljning var planerat.

Under 2025 hade enheten ingen avvikelse och 1 klagomål inom sysselsättningsverksamheten, vilket hanterade enligt rutiner. Ärendet utreddes. Synpunkten handlade om bemötandet mot en av medarbetarna.

Avvikelser och Lex Sarah och Lex Maria

Samtliga medarbetare ges kontinuerligt möjlighet att höja kompetensen kring olika frågeställningar avseende avvikelsehantering.

Samtliga medarbetare informeras om sin rapporteringsskyldighet enligt lex Sarah i samband med introduktionstillfällen och återkommande efter de tidsintervall som finns med i årshjulet.

Externa granskningar/tillsyn/brukarundersökningar

Träffpunkten hade besök av utredarna på Socialförvaltningen gällande arbetet inom verksamheten, målgruppen och framtida utmaningar. Enheten kommer att ta del av analysen under 2026.

Inom sysselsättningsverksamheten genomfördes brukarundersökning. Resultatet av brukarundersökningen togs upp som en punkt på vårt interna årshjul för arbetsplatsträffen under hösten 2025. Enligt analysen var resultaten genomgående bra på de flesta frågorna i enkäten. Förbättringsåtgärden särskilt inom kommunikation diskuterades förbättringsområdena inom gruppen, samt som underlag till verksamhetsplan 2026.

Verksamheten Träffpunkten hade tillsyn från Socialförvaltningen i samband med en utredning gällande framtida och förebyggande resurser inom träfflokaler för hela Stockholms stad.

Övrigt

Agenda 2030

Enheten bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 genom nedan:

Ingen fattigdom - Enheten stödjer brukare/deltagare som vill komma ut i arbetslivet genom att etablera kontakt med jobbcoach och/eller att börja studera för att sedan kunna komma ut i arbetslivet. Enheten samarbetar med Arbetsmarknads förvaltningen och tar emot praktikanter för de som har varit utanför arbetsmarknaden.

God hälsa och välbefinnande- Enheten erbjuder gemensamma aktiviteter vid högtider, samt friskvård på verksamheterna. Enheten uppmuntrar brukarna och bidrar till ökat engagemang till deltagande på hälsoaktiviteter inom staden, samt samarbetar med frivilliga organisationer som är aktiva i stadsförvaltningen.

Ständiga förbättringar- Enheten arbetar och driver framåt förbättringar för ett effektivt arbetsmetod och användning av digitala verktygen i kommunikation med brukare och i syfte till att öka kvalitén i arbetssätten och underlätta för resursplanering.

Informationssäkerhet- Enheten arbetar ständigt för förbättringar i arbetssätten, samt ökade kunskaper inom informationssäkerhet och GDPR. Enheten följer stadens intern utbildningar för att säkerställa rättssäkerheten.

Bekämpa klimatförändringarna- Enheten arbetar enligt förvaltningens klimatmål om fossilbränslen, hållbarhet och ökat kunskap om hantering av plastavfall, förstärka ekologiska mångfalden, minskning av köttkonsumtion och matsvinn, samt sprider kunskap till intresserade brukare om agenda 2030.

Jämställdhet- Enheten behandlar alla människor lika och respekterar alla former av könsidentitet både då det gäller medarbetare och brukare genom att informera de om de befintliga webbutbildning som finns tillgängliga på Socialstyrelsen webbsida.

Barns rättigheter- Enheten har ett fåtal insatser som utförs hos brukare med hemmavarande barn. Vid dessa insatser uppmärksammar vi miljön i hemmet ur ett barnperspektiv. Om vi träffar barnet uppmärksammar vi om barnet verkar välmående fysiskt och psykiskt samt relationen mellan barnet och den vuxna.

Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
Avvikelse - Lex Sarah	Antal anmälningar till IVO (Antal rapporter som bedömts som allvarligt missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande och anmänts till IVO)					
	Antal inkomna rapporter		0		0 st	
Avvikelse - SOL/LSS	Annat					
	Bemötande					
	Fysisk miljö, utrustning och teknik					
	Rättssäkerhet vid handläggning och utförande					
	Utförande av insats					
Avvikelser enligt SOL/LSS - Vem har identifierat avvikelsen?	Extern samverkanspart - avser en annan verksamhet eller annan enhet.					
	Medarbetare (inom den egna verksamheten/enheten)					
Beröm	Beröm					
Från vem har klagomål eller synpunkt inkommit?	Annan					
	Annan instans (t ex Patientnämnden)					
	Anonym					
	Brukare/patient			1	1	Inom sysselsättningsverksamheten utreddes ett ärende med synpunkter. Synpunkten handlade om bemötandet mot en av medarbetarna.
Personuppgiftsincidenter	Hantering av personuppgifter					
Synpunkter och klagomål - ej personalrelaterade	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Fysisk miljö inne eller ute (ej städad, avsaknad av material etc.)					
	Teknik, verksamhetssystem eller IT-relaterade frågor					
Synpunkter och	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1 2025	Utfall T2 2025	Utfall VB 2025	Totalt ack 2025	Bedömning och planerade åtgärder
klagomål - som gäller verksamhet och personal	Bemötande					
	Beslut (avsaknad av, missnöje med etc)					
	Fråga/idé					
	Hälsa- och sjukvård					
	Information (utebliven info, obegriplig etc)					
	Kompetens					
	Tillgänglighet (öppettider, telefontider)					
	Utebliven/försenad insats					
Vem avser avvikelserna - SOL/LSS	Annan verksamhet					
	Den egna verksamheten					
Vilken återkoppling och vilka åtgärder har gjorts?	Antal synpunkter/klagomål där återkoppling har lämnats					
	Antal synpunkter/klagomål där åtgärder vidtagits					