

Handläggare
Helena Storm
Telefon: 08-50821023**Till**
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2026-09-24

Resultat från Medborgarundersökningen 2026

Avseende Hägersten, Liljeholmen och Älvsjö

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Sammanfattning

Stockholm stads stadsövergripande medborgarundersökning genomfördes i mitten av april till mitten av juni 2026. Totalt deltog 10 217 personer i hela staden, varav 381 personer var folkbokförda i Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning. Resultatet är positivt avseende stadsdelsförvaltningens ansvarsområden.

Sju av tio invånare är nöjda med städningen i områdets parker. Boende i Hägersten-Älvsjö upplever sig generellt mer trygga i sin stadsdel jämfört med staden generellt, men tre av tio invånare i området är otrygga att gå hem ensamma. Nio av tio av stadsdelsområdets invånare tycker att hens stadsdel är fin att bo och leva i.

Däremot är sex av tio invånare missnöjda med säsongens vinterväghållning. Förvaltningen konstaterar att snöröjningen har fungerat bra på parkmark trots den ovanligt snörika vintern.

I år upplever fler invånare ett sämre kulturutbud för både barn och vuxna än förra året. Dessutom är det fler i år som önskar mer ytor för spontanaktiviteter. Under året rustar förvaltningen upp lekplatser och utegym, anlägger en basketplan och märker upp en terrängled.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för samhälle och service. De fackliga organisationerna informeras på förvaltningsgrupp den 15 september 2026.

Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en medborgarundersökning i syfte att samla information om medborgarnas upplevelser och synpunkter på service kopplad till utemiljön, såväl på lokal nivå

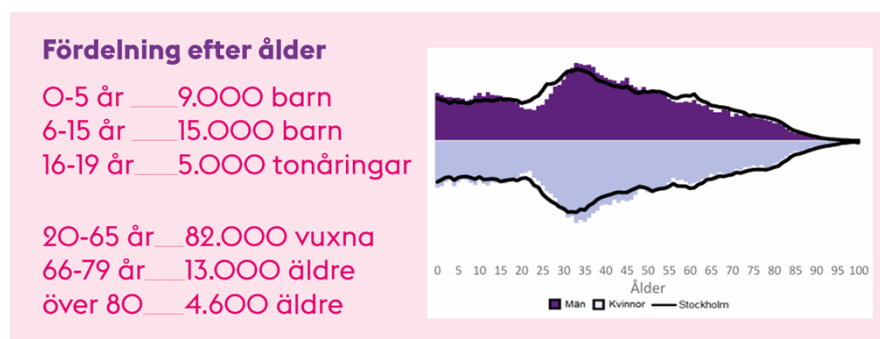
som i staden generellt. Frågorna som ingår i enkäten rör skötsel och renhållning av offentliga miljöer, trygghet och säkerhet, kultur, tillgänglighet och trafiksäkerhet, idrott och fysisk aktivitet, demokrati och inflytande, förtroendet för stadsdelsförvaltningen.

Om enkäten 2026

Medborgarundersökningen genomfördes genom en enkät som bestod av 32 påståenden där de svarande fick ange hur väl de instämmer i påståendena. Enkäten skickades ut till ett slumpmässigt urval av totalt 10 217 stockholmare från 18 år och uppåt. Av dessa var 926 personer folkbokförda i Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde. Av de 926 personer som fick enkäten i stadsdelsområdet var det slutligen 381 personer som besvarade enkäten. Enkäten skickades ut med post, med möjlighet att besvara frågorna digitalt eller med brev. Insamlingsperioden pågick mellan mitten av april till mitten av juni 2026. Stadsledningskontoret ansvarar för undersökningen som genomfördes av Origo Group.

Invånare Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde

I stadsdelsområdet bor totalt 129 000 invånare. Varav 34 000 bor i Älvsjö, 39 000 bor i Hägersten och 56 000 bor i Liljeholmen. I stadsdelsområdet bor ungefär lika många män som kvinnor.



Befolkning fördelat efter ålder och kön i Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde.

Ärendet

Medborgarundersökningens resultat är ett av flera underlag som används för att utvärdera hur nöjda medborgarna i Hägersten-Älvsjö är med frågor som rör utemiljön och hur väl förvaltningen genomför sitt uppdrag. Värt att notera är att frågor i enkäten som rör stadsdelsområdet inte alltid berör stadsdelsförvaltningens ansvarsområde. Övriga ansvariga är till exempel idrottsförvaltningen, kulturförvaltningen och trafikkontoret. Medborgare kan också ha svårt att avgöra om missnöje med till exempel renhållning och snöröjning berör ytor som stadsdelsförvaltningen eller trafikkontoret ansvarar för.

Statistisk jämförelse

Vid jämförelser mellan olika värden i statistiken talas om statistiskt säkerställda skillnader. Ju färre respondenter desto mer kan det

påverka resultatet. Den statistiska säkerheten för staden totalt är cirka +/- 1,5 procentenheter. Medan den för stadsdelsförvaltningen uppgår till +/- 5 procentenheter. Den totala felmarginalen i denna undersökning avseende stadsdelsförvaltningens resultat uppgår således till 10 procentenheter. Felmarginalen är viktig för att bedöma tillförlitligheten i undersökningsresultat. En total felmarginal på mellan 3 och 8 procentenheter i undersökningar anses som bra.

Resultat från undersökningen

Medborgarundersökningens resultat delas in i underrubriker nedan som följer de kategorier av påståenden som fanns med i enkäten till medborgarna.

Renhållning och snöröjning

I stadsdelsområdet är 72 procent av invånarna nöjda med skötsel och städning av parker och grönområden, vilket var samma resultat år 2025. För staden totalt ligger resultatet också på 72 procent. Det är framför allt kvinnor i stadsdelsområdet som är mindre nöjda med parkskötsel. Personer mellan 35 och 49 är mer positiva till renhållningen, än åldersgruppen mellan 50 och 64 år.

När det gäller snöröjning och sandning av gator och gångvägar i stadsdelsområdet är 36 procent av invånarna i Hägersten-Älvsjö nöjda. Jämfört med år 2024 är resultatet en minskning från 54 procent. För staden totalt ligger resultatet på 44 procent. Personer mellan 50 och 64 är mest negativa. Medan personer mellan 35 och 49 är minst negativa till årets vinterväghållning.

Den stora förändringen i årets resultat beror sannolikt på den ovanligt snörika vintern 2025-2026. Dessutom hade trafikkontorets entreprenörer stora svårigheter med uppdraget på trafikytor. Förvaltningen bedömer utifrån utförda kvalitetskontroller att snöröjning på parkmark har fungerat väl. Under vintersäsongen inkom drygt dubbel så många felanmälningar i stadsdelsområdet. Men med tanke på den stora snömängden är ökningen av felanmälningar en rimlig ökning som står i proportion till väderförhållanden. Samtidigt har det inkommit fler beröm än tidigare år för en välfungerande snöröjning utmed parkvägar.

Centralt har staden inrättat en samverkansgrupp med representanter från olika förvaltningar som tillsammans diskuterar hur snöröjningen kan effektiviseras och stärkas internt inom staden. Förvaltningen ingår i samverkansgruppen.



Sju av tio invånare är nöjda med städningen i stadsdelsområdets parker.



Nio av tio invånare tycker stadsdelsområdet är fint att bo och leva i.

Renhållning och snöröjning i stadsdelsområdet	Staden			Hägersten-Älvsjö		
	2024	2025	2026	2024	2025	2026
Jag är nöjd med skötseln och städningen av parker och grönområden i den stadsdel där jag bor	70%	72%	72%	75%	72%	72%
Jag är nöjd med snöröjning och sandning av gator och gångvägar i den stadsdel där jag bor	47%	54%	44%	42%	54%	36%
På det hela taget tycker jag att det är rent och städat i min stadsdel	66%	69%	68%	76%	72%	74%
Stadsövergripande frågor i enkäten:						
På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädd stad.	67%	67%	74%	68%	69%	77%
På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i	84%	85%	86%	84%	87%	91%

Trygghet och säkerhet

Boende i Hägersten-Älvsjö upplever sig generellt mer trygga i sin stadsdel jämfört med staden generellt. Av invånarna i Hägersten-Älvsjö känner sig 88 procent trygga i sin stadsdel, medan 74 procent är trygga att gå hem ensamma på kvällen. Resultaten är en ökning från 2025 då 86 procent var trygga i sitt bostadsområde och 68 procent trygga kvällstid.

Motsvarande siffror för staden totalt är 82 procent som är trygga i sin stadsdel och 67 procent är trygga att gå hem ensamma. Äldre personer över 65 år upplever sig mest otrygga att gå hem ensam. Kvinnor är något mer otrygga än män att gå hem kvällstid.

Trygghet och säkerhet i stadsdelsområdet	Staden			Hägersten-Älvsjö		
	2024	2025	2026	2024	2025	2026
Jag känner mig trygg i parker och grönområden i den stadsdel där jag bor	71%	77%	78%	76%	81%	82%
Jag känner mig trygg när jag går hem ensam på kvällen i den stadsdel jag bor i.	59%	67%	69%	63%	68%	74%
På det hela taget tycker jag min stadsdel är trygg att bo i.	75%	82%	83%	84%	86%	88%

Kultur

Strax under hälften av invånarna i Hägersten-Älvsjö instämmer i att kulturlivet är bra i stadsdelen där de bor. Året resultat visar på 47 procent instämmer i påstående att kulturlivet är bra, vilket är en minskning från 51 procent år 2025.

De senaste 10 åren visar resultatet från medborgarundersökningen att medborgare i Hägersten-Älvsjö upplever något mindre tillgång till kultur, såväl för barn och vuxna, i jämförelse med staden generellt.



Nio av tio invånare är trygga i stadsdelsområdet. Medan tre av tio invånare är otrygga att gå hem ensamma på kvällen.

Kultur i stadsdelsområdet	Staden			Hägersten-Älvsjö		
	2024	2025	2026	2024	2025	2026
I min stadsdel kan barn och ungdomar ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek	64%	67%	65%	66%	59%	57%
I min stadsdel kan vuxna ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek	61%	66%	64%	57%	58%	56%
I min stadsdel har barn och ungdomar själva eller i föreningar, studieförbund och Kulturskolan möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc	61%	64%	63%	60%	59%	54%
I min stadsdel har vuxna själva eller i föreningsliv och studieförbund möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc	53%	57%	56%	54%	55%	50%
På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra	50%	55%	55%	51%	50%	47%
Stadsövergripande frågor i enkäten:						
Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att ta del av Stockholms kulturliv.	81%	82%	80%	83%	84%	79%
Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att utöva kulturaktiviteter i Stockholm, exempelvis möjligheten att utöva musik, dans, teater, film/foto, måla/teckna med mera.	72%	73%	71%	76%	75%	70%

Trafiksäkerhet

För trafikmiljön avseende cyklister upplever 71 procent av invånarna i Hägersten-Älvsjö miljön som säker i den stadsdel där de bor. För staden totalt ligger resultatet på 66 procent.

73 procent av invånarna i stadsdelen upplever trafikmiljön som säker för gående, vilket är samma resultat som förra året. Motsvarande siffra för hela staden är 71 procent.

Invånarnas upplevelse av trafikmiljön i stadsdelsområdet har legat förhållandevis stadigt de senaste 10 år.



Sju av tio invånare anser att cykling i stadsdelsområdet är säkert.

Trafiksäkerhet i stadsdelsområdet	Staden			Hägersten-Älvsjö		
	2024	2025	2026	2024	2025	2026
Jag upplever trafikmiljön som säker för gående i min stadsdel	73%	71%	71%	77%	73%	73%
Jag upplever trafikmiljön som säker för cyklister i min stadsdel	65%	63%	66%	73%	71%	71%
På det hela taget är det lätt att ta sig fram i min stadsdel på cykel.	75%	75%	76%	84%	81%	79%

Placering och skötsel av torg

Sedan förra året innehåller undersökningen nya frågor som rör placering av torg och skötsel av torgytorna. Det är framför allt trafikkontoret som ansvarar för skötsel och utveckling av stadens torg.



Sju av tio invånare saknar torg i stadsdelsområdet.

Totalt anger 34 procent i stadsdelsområdet att torgen är placerade på rätt platser, vilket är minskning från 37 procent förra året. 56 procent av invånarna i stadsdelens är nöjda med skötseln vilket är en ökning från 55 procent förra året. Personer över 65 år är mest nöjda med torgen i stadsdelsområdet, medan personer mellan 50 och 64 är minst nöjda.

Torgens funktion i stadsdelsområdet	Staden			Hägersten-Älvsjö		
	2024	2025	2026	2024	2025	2026
I min stadsdel finns det torg där jag vill vara.	--	45%	46%	--	37%	34%
Jag upplever torgen i min stadsdel som välskötta.	--	58%	59%	--	55%	56%

Idrott och rörelse

Av invånarna i stadsdelsområdet anser 71 procent att det finns goda möjlighet till aktiviteter i parker och naturområden, det är en minskning med 9 procentenheter sedan förra årets. Yngre människor är generellt mer nöjda än de äldre åldersgrupperna.

Under året genomför förvaltningen tre lekplatsupprustningar, anlägger två utegym för en bredare målgrupp, samt anlägger en fullstor basketplan och märker upp två terrängleder i Älvsjöskogen.



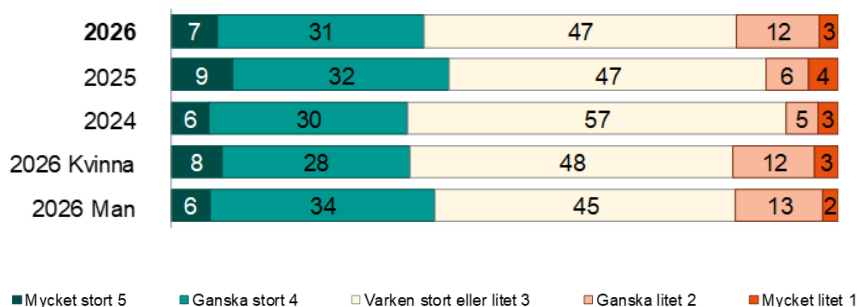
Fyra av tio invånare har högt förtroende för stadsdelsförvaltningen. Närmare hälften av invånare har inte någon åsikt om sitt förtroende för förvaltningen.

Idrott och rörelse i stadsdelsområdet	Staden			Hägersten-Älvsjö		
	2024	2025	2026	2023	2024	2025
I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden	74%	76%	73%	75%	80%	71%
Stadsövergripande frågor i enkäten:						
Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm exempelvis möjligheten att idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning med mera	71%	72%	71%	74%	74%	71%
Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att spontanidrotta i Stockholm exempelvis motionera och idrotta utan ledare eller tränare	79%	78%	78%	83%	80%	76%

Demokrati och förtroende för stadsdelsförvaltningen

Drygt var tredje invånare (35 procent) vet vart de ska vända sig för att lämna synpunkter på parker, medan endast var femte (18 procent) vet vart det ska vända sig för att vara delaktiga. Generellt upplever äldre invånare att de vet hur de kan påverka beslut samt vart de vänder sig med synpunkter i större utsträckning än yngre.

Totalt anger 38 procent av stadsdelsområdets invånare att de har förtroende för stadsdelsförvaltningen, det är en minskning med tre procentenheter sedan förra året. Det är dock endast 10 procent av invånarna som har lågt eller mycket lågt förtroende för stadsdelsförvaltningen. Däremot har närmare hälften av invånarna (47 procent) inte någon åsikt. En tolkning av detta kan vara att dessa personer inte har en regelbunden kontakt med förvaltningen, till exempel via förskola eller äldreomsorg. Det kan också bero på personer saknar kännedom om förvaltningens uppdrag.



Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden lägger redovisningen av stadens medborgarundersökning 2026 till handlingarna.

Lee Orberson
stadsdelsdirektör
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Linda Palo
avdelningschef
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Bilaga

Medborgarundersökningen 2026 – stadsdelsrapport för Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lee Orberson, stadsdelsdirektör	2026-09-07
Linda Palo, avdelningschef	2026-09-07