

Datum: 2017-05-15

Till berörd remissinstans

## Angående remissen om Slutrapport från utredning av servicehus

Detta gäller remissvar på ”Slutrapport från utredning av servicehus”

Dnr: 152-872-2017

Remisstiden sträcker sig till den 1 september 2017, vilket vi ber er respektera. Om det av några skäl inte är möjligt för er att inkomma med svar inom utsatt tid måste en kontakt tas med den för ärendet ansvariga personen på roteln.

Ansvarig handläggare/borgarrådssekreterare på äldre- och personalroteln är Hassan Jama , tfn 0761229158/0850829158.

### Remissvar skickas till:

- Äldre- och personalroteln digitalt i Word-format. Ange KS:s diarienummer som namn på ärenderubrik. Ex: KS 314-331-2004
- KF/KS kansli i **pappersform**.

Bilägg **inte** remissunderlaget. Det finns redan diariefört i kommunstyrelsens diarium.

Häfta **inte** ihop handlingarna.

### Adresserna är följande:

Rotelns e-post: Funktion SLK RVIII-remissvar eller  
RVIII-remissvar.SLK@stockholm.se

KF/KS kansli, Stadshuset, 105 35 STOCKHOLM

Med vänliga hälsningar

Äldre- och personalroteln

Datum: 2017-05-15

### **Remitteringsmapp**

**Ärende: Slutrapport från utredning av servicehus**

Inkom till KF/KS kansli den 15 maj 2017

Behandling i övrigt:

För yttrande senast: 1 september 2017

SLK för yttrande senast: 14 september 2017

**Stadsdelsnämnderna   Facknämnderna   Övriga**

Alla stadsdelsnämnder

SLK

Fotokopians överensstämmelse  
med originalet intygas:

*Barbara Almqvist*

STOCKHOLMS STAD Sida 1 (7)	
Kommunstyrelsen Registraturet	
Ink.	2017-05-15
Dnr:	152-872/2017
Till:	2 VIII

## § 10 Slutrapport från utredning av servicehus

*Servicehus – målgrupp, verksamhet, central köhantering och stadsgemensam ersättning*

Dnr 3.2-497/2017

### Utdrag ur

*Protokoll nr 3 fört vid äldrenämndens sammanträde tisdagen den 25 april 2017*

**Tidpunkt:**

Kl. 16.00-16.38

**Plats:**

Stadshuset, Bråvallasalen

Paragrafer 1- 21, omedelbart justerade: §§ 9-10 och § 12

Torun Boucher (V)  
Ordförande

Erik Slottnér (KD)  
Vice ordförande

### Närvarande

Ledamöter

Torun Boucher (V), ordförande

Erik Slottnér (KD), vice ordförande

Mirja Räihä (S)

Bo Hansson (S)

Gisela Norrman (S)

Christopher Ödmann (MP)

Eivor Karlsson (MP)

Dennis Wedin (M)

Elisabeth Bäckström (M)

Ann-Katrin Åslund (L)

Magnus Grönlund (S)  
Halit Azizoglu (MP)  
Gunilla Almén (MP)  
Maria Elena Gonzales (V)  
Erik Vallström (Fi)  
Yvonne Riddervik (M)  
Johan Frantz (M)  
Thomas Linn (M)  
Alfred Askeljung (C)  
Britt Westerlind (KD)

Förhinder:

Ledamöterna Sven Britton (S), Alexandra Östback (M) och Anita Lundin (M) samt ersättarna Catarina Carbell (S), Kerstin Mannerqvist (S) och Niklas Källberg (L).

Tjänstgörande ersättare:

För Sven Britton (S) tjänstgör Magnus Grönlund (S), för Alexandra Östback (M) tjänstgör Yvonne Riddervik (M) och för Anita Lundin (M) tjänstgör Johan Frantz (M).

Närvarande tjänstemän:

Förvaltningschefen Ann-Christine Hansson, avdelningscheferna Lisbeth Hagman, Raili Karlsson och Annelie Svensson, strategen Christina Österling samt nämndsekreteraren Barbara Ahlmark. I sammanträdet deltar också under behandling av paragrafer 1-20 men ej vid behandling av paragrafen 21 (sekretessärendet): borgarrådssekreterare vid äldre- och personalroteln (V) Lina Hultman, biträdande borgarrådssekreterare vid finansroteln (S) Kalle Sundin och politisk sekreterare vid Kristdemokraternas kansli (KD) Mejke Runström.



## § 10 Slutrapport från utredning av servicehus

*Servicehus – målgrupp, verksamhet, central köhantering och stadsgemensam ersättning*

Dnr 3.2-497/2017

### Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens förslag till slutrapport från utredning av servicehus och överlämnar det till kommunstyrelsen för vidare beslut i kommunfullmäktige.

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

### Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2017-04-06.

I november 2016 godkände kommunfullmäktige den delrapport som lämnats från utredningen Äldres boende i Stockholm, ÄBO. Delrapporten angav bland annat att servicehusens inriktning och målgrupp skulle förtydligas samt att målgruppen skulle avgränsas till att omfatta äldre med omvårdnadsbehov.

I den utredningen som äldreförvaltningen nu genomfört avseende servicehusen presenteras förtydligande av målgruppen för servicehusboende liksom kriterier vid behovsbedömning. Vidare föreslås vad servicehusen ska erbjuda i form av gemensam service. Inom ramen för utredningen har även ersättning för hemtjänstinsatser och grundersättning utretts liksom införande av valfrihet och en central köhantering för stadens servicehus. Synpunkter har inhämtats från referensgruppen och styrgruppen för äldreboendeplanering.

### Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V), ledamoten Mirja Räihä m.fl. (S) och ledamoten Christopher Ödmann m.fl. (MP) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut med stöd av ersättaryttrande från Erik Vallström (Fi).



Vice ordföranden Erik Slottnér (KD) och ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) yrkar bifall till ett gemensamt förslag till beslut med instämmande av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C).

Ledamoten Ann-Katrin Åslund (L) yrkar bifall till ett eget förslag till beslut.

Ledamoten Christopher Ödmann m.fl. (MP) anmäler ett särskilt uttalande.

### **Beslutsgång**

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att det finns tre förslag till beslut: förvaltningens förslag till beslut som stödjdes av (V), (S) och (MP) med instämmande av ersättaryttrande från (Fi), ett gemensamt förslag till beslut från (KD) och (M) med instämmande av ersättaryttrande från (C) och ett eget förslag till beslut från (L).

Ordföranden ställer förslagen till beslut mot varandra och finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag som stöddes av (V), (S) och (MP) med instämmande av ersättaryttrande från (Fi).

### ***Reservation från (KD) och (M) med instämmande av ersättaryttrande från (C):***

Vice ordföranden Erik Slottnér (KD) och ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) med instämmande av ersättaryttrande från Alfred Askeljung (C) reserverar sig mot nämndens beslut till förmån för sitt gemensamma förslag till beslut enligt följande:

”Vi föreslår att äldrenämnden beslutar

- att i huvudsak godkänna förvaltningens förslag till beslut att godkänna slutrapporten
- att anföra därutöver följande:

Inledningsvis vill vi tacka förvaltningen för ett väl sammansatt tjänsteutlåtande och konstaterar att det finns viktiga delar av utredningen som vi välkomnar. I synnerhet gläds vi åt att den rödgrönrosa majoriteten nu gör en kovändning i frågan om att införa ett valfrihetssystem för servicehus i Stockholms stad från den 1 januari 2018. Alliansen har länge påpekat att det inte är logiskt att just denna boendeform ska undantas från valfrihetssystemen. Vi välkomnar även utredningens förslag att köhanteringen till



stadens servicehus centraliseras och organisatoriskt placeras på äldreförvaltningens avdelning Stockholms Trygghetsjour

Det är bra att man förtydligar vad ett servicehus bör innehålla. Vi vill i det avseendet lyfta fram vikten av att aktiviteter och social samvaro erbjuds året om, och i synnerhet i samband med storhelger och på sommaren.

Beträffande förvaltningens förslag om vilka som beviljas bistånd med boende i servicehus vill vi säkerställa att kriteriet ”behov av hemtjänst” handlar om just detta och inte om att hemtjänst tidigare har beviljats. Servicehus måste kunna beviljas sökande som befinner sig i behov av hemtjänst för sina omvårdnadsbehov, även om man inte tidigare kommit i kontakt med hemtjänsten.

Kvarboendeprincipen får inte innebära att man alltid börjar med att sätta in hemtjänst och avvaktar med boende, även i fall där den äldre exempelvis tidigare har haft omfattande hjälp av närstående men nu behöver flytta.

Vi skulle vilja att begreppet ”ofrivillig ensamhet” definierades närmare. Det är inte ett begrepp som används i dagens riktlinjer. Framförallt måste det vara individen som avgör om ensamhet är ofrivillig eller inte.

Vi välkomnar även att förvaltningen eftersträvar mindre enheter som känns mer som hem och mindre som institutioner.”

***Reservation från (L):***

Ledamoten Ann-Katrin Åslund (L) reserverar sig mot nämndens beslut till förmån för sitt eget förslag till beslut enligt följande:

”Liberalerna föreslår att äldrenämnden beslutar:

- att i huvudsak godkänna slutrapporten
- att uppdraga åt förvaltningen att återkomma med förslag på åtgärder i enlighet med vad som nedan sägs
- att anföra följande:

Liberalerna anser att servicehus är en värdefull boendeform som rätt använd ger en trygghets- och servicenivå för äldre som gör att de får ett friskare åldrande och kan skjuta upp flytt till ett boende med heldygnsomsorg. Vi ser att det är betydligt fler äldre som vill bo på servicehus än som beviljas plats. Därför vill vi att alla över 85 år som så vill ska få plats på servicehus.



Skulle de kriterier för beviljande av servicehus som utredningen föreslår verkligen gälla fullt ut så skulle sannolikt många av de som idag får avslag på sin ansökan om servicehus få plats. Men tyvärr ser vi att många gamla, ensamma och otrygga stockholmare inte får flytta till ett servicehus eller vård- och omsorgsboende, fast de vill och behöver. Även av den anledningen vill vi se en rätt till servicehus från 85 års ålder.

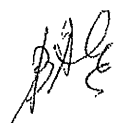
Vi skulle vilja att begreppet "ofrivillig ensamhet" definierades närmare. Det är inte ett begrepp som används i dagens riktlinjer. Det måste vara individen som avgör om ensamhet är ofrivillig eller inte: en person som är ensam, som känner sig isolerad och som behöver flytta till ett boende med större gemenskap ska inte få känslan av isolering underkänd för att ensamheten inte är tillräckligt "ofrivillig".

Vi vill också starkt framhäva vikten av att begreppet "behov av hemtjänst för ens omvårdnadsbehov" inte får en alltför snäv tolkning. Vi påminner också om att kriteriet är "behov av hemtjänst", inte att hemtjänst tidigare har beviljats, och att servicehus måste kunna beviljas sökande som befinner sig i behov av hemtjänst för sina omvårdnadsbehov, även om man inte tidigare kommit i kontakt med hemtjänsten. Kvarboendepincipen får inte innebära att man alltid börjar med att sätta in hemtjänst och avvaktar med boende, även i fall där den äldre behöver flytta.

Det finns viktiga delar av utredningen som vi välkomnar. Att man nu föreslår införandet av ett valfrihetssystem med gemensam kö är någonting som vi har krävt sedan tidigare. Det är också bra att man förtydligar vad ett servicehus bör innehålla. Vi vill i det avseendet lyfta fram vikten av att aktiviteter och social samvaro erbjuds året om, och i synnerhet i samband med storhelger och på sommaren.

Vi välkomnar även att förvaltningen eftersträvar mindre enheter som känns mer som hem och mindre som institutioner. Det får inte tas till intäkt för att minska antalet platser genom att lägga ner stora servicehus utan att skapa nya, mindre enheter.

Servicehusen är värdefulla, i synnerhet eftersom det än så länge saknas fullgoda alternativ. För att intentionerna bakom utredningen ska bli verklighet krävs det politisk vilja att stå upp för äldres möjligheter att kunna få flytta till ett tryggt boende, att kvarboende ska vara en möjlighet men inte ett tvång, och att även servicehusen inkluderas i den stora om- och utbyggnad av Stockholms äldreomsorg som väntar under de kommande årtiondena."

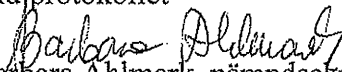




**Särskilt uttalande från (MP):**

”Äldreboendeutredningen som vi sjösatte tillsammans med den övriga majoriteten vid mandatperiodens början kom fram till att staden i framtiden ska ha tre boendeformer, en icke biståndsbedömd och två biståndsbedömda där den ena är servicehusen. Vi ser att servicehusen fortsatt fyller en viktig roll inom stadens äldreomsorg för de många äldre som har ett behov av omvårdnad. Samtidigt ser vi också hur den nya boendeformen seniorboende med aktivitetscenter kommer att fylla en viktig roll genom att vara ett icke-biståndsbedömt boende där det finns viktiga funktioner som saknas på dagens trygghetsboenden och seniorboenden. Vi vill att även äldre som känner oro och ensamhet men inte i övrigt har ett omvårdnadsbehov ska ha ett boende att söka sig till. Därför är vi glada över den nya icke biståndsbedömda boendeformen seniorboende med aktivitetscenter som nu skapas för denna målgrupp.”

Vid protokollet

  
Barbara Ahlmark, nämndsekreterare

**Handläggare**  
Marita Sundell  
Telefon: 08-508 36 205

**Till**  
Äldrenämnden  
Den 25 april 2017

## Slutrapport från utredning av servicehus

Servicehus- målgrupp, verksamhet, central köhantering och stadsgemensam ersättning

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande med dess förslag.
2. Äldrenämnden överlämnar förslagen till beslut till kommunstyrelsen för vidare beslut i kommunfullmäktige.

Ann-Christine Hansson  
Förvaltningschef

Raili Karlsson  
avdelningschef

### Sammanfattning

I november 2016 godkände kommunfullmäktige den delrapport som lämnats från utredningen Äldres boende i Stockholm, ÄBO. Delrapporten angav bland annat att servicehusens inriktning och målgrupp skulle förtydligas samt att målgruppen skulle avgränsas till att omfatta äldre med omvårdnadsbehov.

I den utredningen som äldreförvaltningen nu genomfört avseende servicehusen presenteras förtydligande av målgruppen för servicehusboende liksom kriterier vid behovsbedömning. Vidare föreslås vad servicehusen ska erbjuda i form av gemensam service. Inom ramen för utredningen har även ersättning för hemtjänstinsatser och grundersättning utretts liksom införande av valfrihet och en central köhantering för stadens servicehus.

Synpunkter har inhämtats från referensgruppen och styrgruppen för äldreboendeplanering.

## **Bakgrund**

Äldrenämnden fick i budget 2014 uppdraget att utreda servicehusen ur flera aspekter, däribland att se över behovsgrunderna för att ansöka om boende på servicehus. Utredningen innefattade även en översyn av prissättning och köp av platser mellan stadsdelsnämnderna och hur en central köhantering skulle kunna införas. Rapporten redovisades i äldrenämnden hösten 2014 som en rapport med nulägesbeskrivning.

I samband med att delrapporten från utredningen Äldres boende i Stockholm, ÄBO, behandlades i kommunfullmäktige i november 2016 fick äldrenämnden i uppdrag att genomföra de utredningsuppdrag som gavs i delrapporten. I detta ingick bl.a. att tydliggöra målgruppen för servicehus. I delrapporten föreslogs att målgruppen ska avgränsas till att omfatta äldre med ett omvårdnadsbehov.

## **Ärendet**

Äldreförvaltningen har genomfört en utredning av servicehusen som redovisas i bilaga 1. I utredningen lämnas förslag på förtydligande av vilken målgrupp som ska beviljas servicehusboende liksom kriterier vid behovsbedömning. Vidare föreslås vad servicehusen ska erbjuda i form av gemensam service. Utredningen har utgått från den servicehusutredning som genomfördes 2014 och som bl.a. visade på de boendes förväntningar och önskemål på möjligheter till social samvaro och aktiviteter.

Inom ramen för utredningen har även grundkostnadsersättningen och ersättning för hemtjänstinsatser utretts liksom införande av valfrihet och en central köhantering av servicehusen.

## **Målgrupp för servicehusboende och kriterier vid behovsbedömning**

I servicehusutredningen 2014 konstaterades att många av de boende på servicehusen hade vitt skilda behov, något som inte förändrats i dagsläget. På servicehusen bor personer utan behov av hemtjänst liksom de med omfattande behov av omsorgsinsatser. Här bor också tidigare hemlösa personer med påtagliga psykiska funktionsnedsättningar med eller utan missbruksproblematik. Flera servicehus är stora och svåra att överblicka när boendemiljön blir orolig. Inom staden råder olika meningar om personer med konstaterad demenssjukdom ska erbjudas servicehusboende. Förtydligande av kriterier för beviljande av boende i servicehus har efterfrågats.

Genom de föreslagna kriterierna begränsas målgruppen och det är därför av vikt att boenden tillskapas där personalen har adekvat kompetens för att möta dessa behov.

### *Förvaltningens förslag*

Bistånd med boende i servicehus beviljas personer med

- behov av hemtjänst för sina omvårdnadsbehov, i kombination med något eller några av nedanstående punkter
- oro/otrygghet i kombination med hög ålder
- oro/otrygghet som inte dämpas av andra insatser
- ofrivillig ensamhet och känsla av social isolering

Utgångspunkt vid biståndshandläggningen är alltid att stadens kartläggings- och bedömningsinstrument ska användas som ett stöd i kartläggningen och bedömningen av den enskildes behov. Kvarboendeprincipen ska fortfarande gälla i servicehus och huvudregeln ska, precis som idag, vara att personen får bo kvar till livets slut. Det kan leda till att personer boende i servicehus senare utvecklar en demenssjukdom och/eller får behov av omfattande hälso- och sjukvårdsinsatser. Vid ansökan om servicehusboende från en person med konstaterad demenssjukdom bör det dock övervägas om vård- och omsorgsboende är mer lämpligt.

Behov av boende för de målgrupper som behöver andra boendeformer än servicehus lyfts i den stadsövergripande boendep planen. Det är behov av bostäder för äldre som är hemlösa med eller utan missbruk och socialpsykiatrisk problematik. Det finns också behov av boenden med socialpsykiatrisk/geropsykiatrisk kompetens.

### **Verksamhetens innehåll**

De större servicehusen upplevs som svåra att överblicka, framförallt för de boende som har omfattande vård- och omsorgsbehov. I såväl fokusgrupper som intervjuer med de boende påtalas vikten av aktiviteter då samvaro med andra boende är en av de vanligaste orsakerna till att äldre vill flytta till servicehus.

Utifrån den föreslagna målgruppen bör ett servicehus innehålla följande:

- öppna gemensamhetsutrymmen som inbjuder till umgänge
- dagliga aktiviteter riktade till de som bor i servicehuset, som leds av särskild utsedd personal, aktivitetsledare
- någon form av lunchservering och fik
- någon form av receptionsverksamhet i anslutning till entrén som de boende och utomstående kan vända sig till under kontorstid
- vaktmästare
- någon form av enklare försäljning av kioskvaror

Det är en fördel om servicehus även innehåller:

- restaurang som även är öppen för allmänheten (i kommunal eller privat regi)
- träffpunkt eller dagverksamhet där både boende från servicehuset och äldre i ordinärt boende är välkomna alternativt biståndsbeslutad dagverksamhet
- frisör - antingen genom särskild lokal som hyrs ut till egenföretagare eller ambulering som besöker den boende i hemmet
- kiosk med utökat sortiment
- andra typer av verksamheter som ökar aktiviteten i fastigheten

#### *Förvaltningens förslag*

- Staden bör sträva efter att servicehus maximalt innehåller cirka 100 lägenheter.

### **Möjlighet att välja servicehus och centraliserad köhantering**

I nu gällande riktlinjer för beslut vid ansökningar om boende på servicehus anges att servicehusen är en stadsgemensam angelägenhet och att den boendes önskemål om speciellt servicehus så långt som möjligt ska beaktas. En centraliserad köhantering på samma sätt som för vård- och omsorgsboende effektiviserar förmedlingen av bostäder och ger daglig kontroll över lediga lägenheter och möjlighet att snabbt erbjuda dessa till de sökande. Den centrala köhanteringen för servicehus samordnas med köhanteringen för vård- och omsorgsboende inom Stockholms Trygghetsjour.

#### *Förvaltningens förslag*

- Utredningen föreslår att ett valfrihetssystem införs för servicehus i Stockholms stad från och 1 jan 2018.
- Utredningen föreslår att den centrala köhanteringen organisatoriskt placeras på äldreförvaltningens avdelning Stockholms Trygghetsjour.
- Tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom äldreomsorgens servicehus bifogas, *bilaga 2*.

### **Grundersättning för servicehus och hemtjänstersättning**

För varje lägenhet som hyrs ut erhåller utföraren en grundersättning som exempelvis innehåller lokalhyra, el, sophämtning men även kostnader för grundbemanning, hälso- och sjukvårdspersonal etc. Respektive stadsdelsnämnd fastställer beloppet som varierar mellan de olika servicehusen.

I samband med införandet av timersättning inom hemtjänsten i ordinarie boende 2014 avskaffades den nivåersättning som tidigare användes inom hemtjänsten. Dessa nivåer användes, i vissa fall i någon modifierad form, av stadsdelsnämnderna för att fastställa ersättningen för hemtjänstinsatser i servicehus. Anledningen till att servicehusen inte omfattades i den nya ersättningen var att den modell med tidregistrering av utförd tid som infördes i ordinarie boende inte bedömdes tillämplig i servicehus.

Utredningen föreslår att införandet av en enhetlig ersättning för servicehusen sker i två steg. Först införs en enhetlig ersättning för hemtjänst på servicehus med 350 kr per timme från och med 2018. Ersättning ska utgå för *beställd tid* med en enhetlig timersättning för hela dygnet. Ersättningen är beräknad på 2017-års prisnivå och baserar sig på samma beräkningsmodell som hemtjänstersättningen i ordinarie boende. Samma timersättning föreslås utgå dygnet runt för insatser i servicehus. De ökade kostnader som nattarbete innebär kompenseras i servicehusersättningen av en betydligt lägre kostnad för gångtider mellan besöken. Dessutom ingår en nattpersonal i grundbemanningen och finansieras av grundersättningen.

Grundersättningen fastställs som tidigare av respektive nämnd inför 2018. Däremot föreslås beräkningarna ske utifrån en enhetlig modell för samtliga samt att hänsyn tas till vilka kostnader som ingår i hemtjänstersättningen och förslaget till nytt regelverk. Kalkylerna ska endast visa externpriser. Inför 2019 föreslås grundersättningen bli enhetlig i staden då denna kan fastställas utifrån beräkningar, jämförelser och effekter som gjorts enligt samma modell.

#### *Förvaltningens förslag*

- Enhetlig ersättning för hemtjänstinsatser i servicehus införs.
- Varje stadsdelsnämnd beslutar själv om vilken grundersättning som ska tas ut för 2018. Beräkningarna görs utifrån beslutat regelverk och bestämd mall.

#### **Administrativa rutiner/regelverk**

När det gäller servicehus finns inget enhetligt regelverk för exempelvis hur länge beställande stadsdelsförvaltning ska betala för servicehusplatsen efter att en hyresgäst flyttat eller avlidit. Vidare kan antalet dagar som beställande stadsdelsförvaltning betalar för grundkostnaden variera mellan 0-90 dagar.

#### *Förvaltningens förslag*

Som stadsgemensamma administrativa rutiner och regelverk för servicehus föreslår utredningen att:

- Ersättning till utföraren utgår för beviljad tid. Ingen tidrapportering ska ske.
- Frånvaro ska rapporteras från första dagen då den enskilde inte ska betala avgift vid frånvaro.
- Ersättning vid frånvaro, på grund av sjukhusvistelse eller rese, utgår per dag och baseras sig på antalet beviljade timmar delat med 30,4. Vid frånvaro ska, liksom i ordinarie boende, ersättning utgå de fem första dagarna. Frånvaron ska inrapporteras från första dagen då den enskilde inte ska betala avgift vid frånvaro.
- Ersättning för hemtjänstinsatser utgår fem dagar vid den enskildes frånvaro eller vid avslutat ärende.
- Ärendet avslutas den dag insatserna till den enskilde upphör.
- Grundersättning utgår en (1) månad efter att ärendet avslutats.

### **Boendes grundavgift i servicehus**

Idag debiteras den boende en grundavgift från och med inflyttningensdagen. I grundavgiften är trygghetslarmet som finns i lägenheten inkluderat. Oavsett ensamboende eller samboende debiteras endast en grundavgift. Grundavgiften upphör när insatserna avslutas.

#### *Förvaltningens förslag*

Vid sammanboende debiteras båda boende grundavgift. Grundavgiften debiteras även den medflyttande.

### **Konsekvensbeskrivning**

#### *Behov av teknikutveckling*

Nödvändiga anpassningar behöver göras i Paraplysystemet för att hantera avvikelserapportering. I dagsläget är kostnaden för teknikutvecklingen inte känd.

#### *Ekonomiska konsekvenser*

Genom de föreslagna förändringarna utökas Stockholms Trygghetsjourns administrativa uppgifter varför budget behöver utökas med 2,0 mnkr.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen, planeringsavdelningen. Det för socialnämnden, äldrenämnden och överförmyndarnämnden gemensamma rådet för funktionshinderfrågor har tagit del av ärendet den 13 april 2017. Kommunstyrelsen pensionärsråd har tagit del av ärendet den 18 april 2017 och de fackliga organisationerna i förvaltningsgruppen den 19 april 2017.

### **Förvaltningens synpunkter**

Äldreförvaltningen anser att genom de förslag till kriterier för när ansökan om boende i servicehus beviljas tydliggörs målgruppen för boendet. Det har som i tidigare utredning konstaterats varit ett angeläget utvecklingsområde. Äldreförvaltningen vill särskilt poängtera vikten att en bedömning av behovet ska ske utifrån stadens kartläggningssinstrument där den enskildes behov ska ses ur ett helhetsperspektiv. Målgruppen snävas in då grundkriteriet är den enskildes behov av omvårdnadsinsatser men i gengäld kan seniorboenden fylla behovet av social samvaro och närhet till personal genom de aktivitetscentra som planeras.

Som äldreförvaltningen ser det gynnas den enskilde av möjligheten att själv välja boende liksom av att köhanteringen effektiviseras då förmedlingen av lägenheter sker snabbare. Äldreförvaltningen anser vidare att det är angeläget med stadsgemensam hemtjänstersättning för insatser i servicehus samt, ur ett likställighetsperspektiv, hur avgifter och hyror debiteras den enskilde.

### **Jämställdhetsanalys**

Andelen kvinnor med någon form av äldreomsorg av totalt antal äldreomsorgstagare uppgår idag till ca 70 procent. Statistik endast för särskilt boende finns inte att tillgå i dagsläget men kvinnor är i majoritet även inom servicehusboende. Bedömningen är att förslagen i servicehusutredningen inte ger direkta konsekvenser för invånarna beroende på om de är kvinnor eller män.

### **Bilagor**

1. Utredning servicehus – målgrupp, verksamhet, central köhantering och stadsgemensam ersättning
2. Tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom äldreomsorgens servicehus