

**Handläggare**  
Robert Lilja  
Telefon: 0850822037

**Till**  
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd  
2017-09-21

## **Klotter, nedskräpning och skadedjur i stadsmiljön**

Svar på skrivelse från (L) och (M)

### **Förslag till beslut**

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

### **Sammanfattning**

En skrivelse från Lars Svärd m.fl. (M) och Abit Dundar m fl (L) gällande klotter, nedskräpning och skadedjur i stadsmiljön i Hägersten-Liljeholmens stadsdelsområde har inkommit till stadsdelsförvaltningen. I skrivelsen ställs ett antal frågor om felanmälningar för klotter, nedskräpning, tillgången på papperskorgar, klottersanering och skadedjur. Överlag prioriterar stadsdelsförvaltningen frågor gällande renhållning och trygghet mycket högt. Ansvaret är fördelat på två förvaltningar, stadsdelsförvaltningen och trafikkontoret. Med hjälp av statistik från trafikkontoret har stadsdelsförvaltningen sammanställt svar på frågorna i skrivelsen.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för samhällsplanering. De fackliga organisationerna har fått ta del av ärendet på samverkansgrupp den 5 september 2017.

## Ärendet

Lars Svärd m.fl. (M) och Abit Dundar m fl (L) har lagt en skrivelse gällande klotter, nedskräpning och skadedjur i stadsmiljön i Hägersten-Liljeholmens stadsdelsområde. De menar att klotter och nedskräpning har en negativ påverkan på tryggheten i det offentliga rummet. Vidare anser skriftställarna att det är viktigt med kontroll och uppföljning gällande dessa frågor för att Stockholm ska upplevas som en ren trygg stad. De önskar svar på följande frågor:

1. Kan förvaltningen redovisa antalet felanmälningar på nedskräpning i vår stadsdel under helåren 2015 och 2016 samt under innevarande år till när denna skrivelse besvaras?
2. Kan förvaltningen redovisa antalet felanmälningar på klotter i vår stadsdel under helåren 2015 och 2016 samt under innevarande år till när denna skrivelse besvaras?
3. Bedömer förvaltningen att tillgången på papperskorgar i stadsdelsområdets offentliga rum är fullgod eller finns det behov av fler papperskorgar och utökad städning i stadsdelsområdet?
4. Bedömer förvaltningen att klottersaneringen fungerar som den ska eller ser förvaltningen behov av utökad klottersanering i stadsdelsområdet?
5. Hur är situationen med skadedjur, som exempelvis råttor, i stadsdelsområdet?

## Förvaltningens synpunkter och bedömning

Stadsdelsförvaltningen prioriterar frågor gällande renhållning och trygghet. Stadsdelsförvaltningen ansvarar för arbetet med renhållning på detaljplanelagd parkmark (grönområden och parker). Det omfattar tömning av sopkärl, plockstädning samt sopning av parkvägar. Renhållning på detaljplanelagd gatemark (gator och torg), sanering av klotter och bekämpning av skadedjur ligger under trafikkontorets ansvar.

**Hägersten-Liljeholmen stadsdelsförvaltning**  
Avdelningen för samhällsplanering

Telefonvägen 30, plan 9  
Box 490  
129 04 Hägersten  
Telefon 0850823017  
Växel 08-508 220 00  
Fax 08-508 22 099  
hagersten-liljeholmen@stockholm.se  
stockholm.se

Alla felanmälningar som rapporteras in via Synpunktsportalen och Tyck till går till Trafik Stockholm, ett samarbete mellan Trafikverket, Stockholms stad och SL. De skickar i sin tur ärendet vidare direkt till respektive förvaltnings ansvariga entreprenör. Det

gör att förvaltningarna oftast inte får kännedom om att felanmälningarna görs. Under hösten kommer ett nytt ärendehanteringssystem drifställas, där alla felanmälningar kommer att registreras. Förvaltningen bedömer att detta kommer att underlätta arbetet med kontroll och uppföljning.

Angående de ställda frågorna svarar förvaltningen enligt nedan:

*Kan förvaltningen redovisa antalet felanmälningar på nedskräpning i vår stadsdel under helåren 2015 och 2016 samt under innevarande år till när denna skrivelse besvaras?*

*Kan förvaltningen redovisa antalet felanmälningar på klotter i vår stadsdel under helåren 2015 och 2016 samt under innevarande år till när denna skrivelse besvaras?*

Tabellen nedan innehåller antalet felanmälningar om nedskräpning i parkmark samt klotter registrerade hos Trafik Stockholm uppdelat per respektive år.

FELANMÄLNINGAR	ÅR 2015	ÅR 2016	T o m 20 juni 2017
Nedskräpning	304	352	284
Fulla papperskorgar	127	130	150
Klotter	118	536	504
<b>SUMMA</b>	<b>549</b>	<b>1 018</b>	<b>938</b>

Figur 1. Antal felanmälningar gällande nedskräpning. År 2017 sträcker sig fram till 2017-06-20.

*Bedömer förvaltningen att tillgången på papperskorgar i stadsdelsområdets offentliga rum är fullgod eller finns det behov av fler papperskorgar och utökad städning i stadsdelsområdet?*

Stadsdelsförvaltningen bedömer att det finns tillräckligt många papperskorgar på allmän platsmark. Uppföljning av sophantering (tömningsfrekvens, antal sopkärl och storlek på sopkärl) är ett kontinuerligt arbete för förvaltningen. Om problem uppstår i ett område undersöker vi orsaken och åtgärdar därefter. I år har förvaltningen placerat ut 20 Big Belly-sopkärl på platser där mycket folk vistas. Fördelen med Big Belly är att de trycker ihop avfallet, vilket innebär att de rymmer mer skräp. Särskilt är detta en fördel i populära pick-nickparker, där en stor del av avfallet består av rester från hämtmat. Dessutom är Big Belly ett slutet system som förhindrar att råttor och fåglar kommer åt avfallet.

*Bedömer förvaltningen att klottersaneringen fungerar som den ska eller ser förvaltningen behov av utökad klottersanering i stadsdelsområdet?*

Det är trafikkontoret som ansvarar för klottersaneringen. Stadsdelsförvaltningen ser positivt på en utökad klottersanering på de platser som är mest utsatta. En förutsättning för saneringsarbetet är att klotter felanmäls i Synpunktportalen eller via Tyck till-appen.

*Hur är situationen med skadedjur, som exempelvis råttor, i stadsdelsområdet?*

Stadsdelsförvaltningen kan konstatera att antalet anmälningar gällande råttor har ökat under perioden. År 2015 inkom 29 anmälningar gällande råttor, år 2016 inkom 50 anmälningar och fram till den 20 juni 2017 har 22 anmälningar gjorts. En orsak till ökningen kan vara att det bekämpningsmedel som tidigare användes förbjöds i juni 2015.

## **Bilagor**

1. Skrivelse från (L) och (M) om klotter, nedskräpning och skadedjur i stadsmiljön

**Hägersten-Liljeholmen stadsdelsförvaltning**  
Avdelningen för samhällsplanering

Telefonvägen 30, plan 9  
Box 490  
129 04 Hägersten  
Telefon 0850823017  
Växel 08-508 220 00  
Fax 08-508 22 099  
hagersten-liljeholmen@stockholm.se  
stockholm.se

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Anders Carstorp (Huvudansvarig)	2017-09-07
Linda Palo (Ansvarig)	2017-09-05