

Handläggare
Gunilla Olsson
Telefon: 0850823678

Till
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
2018-02-01

Verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen 2017, egen regi och entreprenad

Hemtjänst, servicehus, vård- och omsorgsboende och
dagverksamhet

Förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till
handlingarna.

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört verksamhetsuppföljningar inom
äldreomsorgen. Dessa finns med som bilagor. Resultatet av
verksamhetsuppföljningarna visar att enheterna har lokalt
förankrade rutiner inom alla områden. Alla enheter möter ställda
krav.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en
uppföljningsmodell avseende hemtjänst, servicehus, dagverksamhet
och vård- och omsorgsboenden. Beslutet innebär bl.a. att alla
verksamheter inom äldreomsorgen, oavsett regiform, ska följas upp
årligen utifrån en stadsgemensam mall för respektive verksamhet.
Mallen omarbetades inför 2015 års uppföljningar så att mer tonvikt
läggs på ledningssystemet än i de tidigare uppföljningarna. Olika
områden som det läggs extra fokus på väljs ut för varje år.
Fokusområden 2017 var tvärprofessionella teammöten på boendena
och nyckelhantering inom hemtjänsten.

Ärendet

Ärendet redovisar 2017 års verksamhetsuppföljning inom
äldreomsorgen i rapporter som anmäls till nämnden.

Ärendets beredning

Verksamhetsuppföljningarna av vård- och omsorgsboenden,
dagverksamheter och servicehus är genomförda av administrativ
sekreterare och medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).
Uppföljningarna av hemtjänst är genomförda av administrativ
sekreterare. Uppföljningsbesöket är förannmält. Inför
uppföljningsbesöket kontaktas utföraren och informeras om
uppföljningen. Uppföljningsmallen skickas till utföraren i förväg.

Metod för uppföljningen är intervju, granskning av rutiner och dokumentation och observation. MAS granskar hälso- och sjukvårdsdokumentationen, medan enhetscheferna ansvarar för egenkontrollen av den sociala dokumentationen.

Förvaltningens synpunkter och bedömning

Tjänsteutlåtandet är en sammanfattning av de verksamhetsuppföljningar av vård- och omsorgsboenden, servicehus och dagverksamheter i egen regi och på entreprenad som har genomförts under 2017 enligt den stadsgemensamma uppföljningsmallen. Hela uppföljningen finns redovisad i bilagor.

Följande verksamheter har följts upp:

- Hägersten-Liljeholmens hemtjänst
- Solkattens dagverksamhet
- Fruängsgårdens servicehus
- Trekantens servicehus
- Fruängsgårdens vård- och omsorgsboende
- Axcgårdens vård- och omsorgsboende
- Axelsbergs vård- och omsorgsboende
- Åsengårdens vård- och omsorgsboende.

Åsengården drivs på entreprenad. Övriga verksamheter drivs i egen (kommunal) regi.

Resultatet av verksamhetsuppföljningarna visar att enheterna har lokalt förankrade rutiner inom alla områden. Alla enheter möter ställda krav.

Bilagor

1. Hägersten-Liljeholmens hemtjänst
2. Solkattens dagverksamhet
3. Fruängsgårdens servicehus
4. Trekantens servicehus
5. Fruängsgårdens vård- och omsorgsboende
6. Axcgårdens vård- och omsorgsboende
7. Axelsbergs vård- och omsorgsboende
8. Åsengårdens vård- och omsorgsboende

Hägersten-Liljeholmen stadsdelsförvaltning
Administrativa avdelningen

Telefonvägen 30, plan 9
Box 490
129 04 Hägersten
Telefon 0850823678
Växel 08-508 220 00
Fax 08-508 22 099
hagersten-liljeholmen@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp (Huvudansvarig)	2018-01-16
Lars Wennberg (Ansvarig)	2018-01-15