

Handläggare
Carina Cronwall
Telefon: 0850822310

Till
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
2018-02-01

Översyn av stadens budget- och skuldrådgivning

Yttrande till kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det som svar på remissen till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Socialförvaltningen har gjort en översyn av stadens budget- och skuldrådgivning. Översynen har fokus på ett likställt arbete över staden. Översynen utmynnar i ett antal aktiviteter och uppdrag som ska stärka likställdheten. I översynen dras slutsatsen att verksamheten ska vara fortsatt lokalt organiserad. Förvaltningen anser att det är oklart vad begreppet ”lokal organisering” står för. Förvaltningen gör en annan bedömning av vad som framkommit i översynen och förordar en regional organisering.

Ärendets beredning

Översynen av stadens budget- och skuldrådgivning har godkänts av socialnämnden och kommunstyrelsen har skickat den på remiss till samtliga stadsdelsförvaltningar och stadsledningskontoret.

Ärendet är berett inom avdelningen för social omsorg och har tagits upp på samverkansgrupp den 16 januari 2018 och i förvaltningsgruppen den 23 januari 2018.

Ärendet

I Stockholms stad är budget- och skuldrådgivningen ordnad i en decentraliserad organisationsform och förlagd på samtliga stadsdelsförvaltningar samt på socialförvaltningens enhet för hemlösa. För att uppnå Stockholms stads vision om att medborgare erbjuds jämlika livchanser och välfärd av hög kvalitet har en översyn genomförts med fokus på ett likställt arbete över staden.

Översynen av staden budget- och skuldrådgivning genomfördes av socialförvaltningen utifrån ett uppdrag i budget för 2016.

Översynen som godkändes i mars 2017 av socialnämnden har skett i

samarbete mellan socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarnas avdelnings- och enhetschefer samt budget- och skuldrådgivare. Sammantaget upplever de flesta medverkande att verksamhetsområdet behöver utvecklas för att bli mer likställt över staden.

Översynen utmynnar i följande aktiviteter som socialnämnden ställer sig bakom:

- Nuvarande nätverk för rådgivare sex gånger om året fortsätter och socialförvaltningen är sammankallande.
- Nuvarande nätverk för enhetschefer två gånger om året fortsätter och socialförvaltningen är sammankallande.
- Socialförvaltningen ansvarar fortsättningsvis för centralt framtagna riktlinjer och stöddokument.
- Journalföring i verksamhetssystemet Boss utvecklas och förankras tydligare i förvaltningarnas verksamhet.
- Tydligare framtagande av statistik för att kunna följa och analysera verksamhetsområdet, socialförvaltningen utvecklar detta tillsammans med stadsdelsnämnderna.
- Socialförvaltningen kommer i samband med revidering av riktlinjer för budget- och skuldrådgivning ta i beaktande vad översynen påvisar.

Socialnämnden ger följande uppdrag till socialförvaltningen:

1. Socialförvaltningen får i uppdrag att planera och genomföra en utbildning i användandet av Boss
2. Socialförvaltningen får i uppdrag att utforma ett förslag om hur staden kan arbeta med utåtriktade och förebyggande insatser
3. Socialförvaltningen får i uppdrag att precisera verksamhetens innehåll och uppdrag
4. Budget- och skuldrådgivningen är fortsatt lokalt organiserat och förvaltningarna ansvarar för den lokala utformningen.

Att fortsätta med en lokal organisation motiveras med anledning av att medborgare ska kunna ges stöd och service i sin närmiljö och att förvaltningarna kan anpassa verksamheten efter lokala förutsättningar.

Förvaltningens synpunkter och bedömning

Förvaltningen anser att översynen av stadens budget- och skuldrådgivning är väl genomförd och belyser relevanta utvecklingsområden. Det finns ett starkt behov av att utveckla verksamheten så att tillgängligheten till budget- och skuldrådgivning blir likvärdig i staden, att innehållet i rådgivningen blir likvärdigt och att rådgivningen håller samma höga kvalitet.

Att utveckla det utåtriktade och förebyggande arbetet är viktigt och ofta något som överskuggas av det lokala efterhjälpande arbetet på individnivå.

Förvaltningen ställer sig frågande till vad som avses med en ”lokal organisering”. Det är oklart om socialnämndens ställningstagande innebär en begränsning av stadsdelsförvaltningens möjlighet att välja att bygga upp samarbete med andra stadsdelsförvaltningar för att driva gemensam budget- och skuldrådgivning om man så finner lämpligt.

Förvaltningen ställer sig inte bakom socialförvaltningens bedömning av att en fortsatt lokal organisering av budget- och skuldrådgivningen är de mest optimala för att skapa förutsättningar för att utveckla verksamheten. I översynen är det mycket som talar för att en regionalisering skulle skapa bättre förutsättningar för att överbygga problemen med den sårbarhet som uppkommer när en eller ett par rådgivare är verksamma på varje förvaltning under ledning av en chef som vanligen har budget- och skuldrådgivningen som ett sidouppdrag inom sin organisation. Sårbarheten leder inte endast till att det uppkommer perioder när allmänheten har minskad tillgång till rådgivning utan är även ett problem som omintetgör utveckling. I perioder med ingen eller ytterst begränsad tillgång till rådgivning kan man inte utveckla nya arbetssätt, samverkan internt och externt får stå tillbaka och utåtriktat och förebyggande arbete ställs helt åt sidan. Genom att sammanföra regioner med likartat befolkningsunderlag och likartad socioekonomisk sammansättning tillåts det att utvecklas arbetsformer som tillgodoser lokala behov. Med en regional organisering behöver inte de geografiska avstånden till rådgivningen bli orimligt stora för befolkningen i stadens ytterområden. Svårigheterna med samverkan med stadsdelarnas socialtjänst är mindre än vid en helt centraliserad organisation. En regionaliserad rådgivning skapar goda möjligheter för utvecklingsorienterad och kunnig ledning av verksamheten.

Hägersten-Liljeholmen stadsdelsförvaltning
Avdelningen för social omsorg

Telefonvägen 30, plan 9
Box 490
129 04 Hägersten
Telefon 0850822310
Växel 08-508 220 00
Fax 08-508 22 099
hagersten-liljeholmen@stockholm.se
stockholm.se

Bilagor

Remissunderlagen finns att läsa på webbsidan edokmeetings.stockholm.se under Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd, sammanträde 1 februari 2018.

Hägersten-Liljeholmen stadsdelsförvaltning
Avdelningen för social omsorg

Telefonvägen 30, plan 9
Box 490
129 04 Hägersten
Telefon 0850822310
Växel 08-508 220 00
Fax 08-508 22 099
hagersten-liljeholmen@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp (Huvudansvarig)	2018-01-15
Toni Mellblom (Ansvarig)	2018-01-12