

Handläggare  
Magnus Jonsson/Izla M R  
Telefon:

Till  
Enheten för ekonomiskt bistånd

## **Verksamhetsberättelse VB 2018 för Enheten för ekonomiskt bistånd**

### **Förslag till beslut**

**Enheten för ekonomiskt bistånd**

Telefonvägen 30

08 508 22 000  
Magnus Jonsson  
stockholm.se

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys .....</b>	<b>4</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål .....</b>	<b>6</b>
1. Ett Stockholm som håller samman .....	6
1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor.....	6
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla.....	7
2. Ett klimatsmart Stockholm .....	9
2.1 Energianvändningen är hållbar .....	9
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva.....	10
2.5 Stockholms miljö är giftfri.....	10
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm .....	10
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva .....	10
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar .....	13
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm .....	14
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika.....	14
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor.....	15
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering.....	17
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention.....	18
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld .....	19
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla.....	21
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	22
<b>Uppföljning av ekonomi .....</b>	<b>23</b>
Uppföljning av driftbudget .....	23
Investeringar .....	24
Medel för lokaländamål.....	24
Övrigt.....	24
<b>Kvalitetsarbete .....</b>	<b>24</b>
<b>Övrigt .....</b>	<b>24</b>

## Bilagor

*Bilaga 1: Verksamhetsberättelse för budget och skuldrådgivningen i H-L 2018*



## Sammanfattande analys

### Enheten för ekonomiskt bistånd

Enheten ansvarar för:

- handläggning av ekonomiskt bistånd och stöd till personer att nå målet egen försörjning
- budget- och skuldrådgivning
- handläggning av förmedlingsmedel
- förvaltningens arkiv för socialtjänstären

Enhetens huvudsakliga arbetsuppgift består i att bistå den bidragssökande att hitta vägar till egen försörjning. Vi guidar till samhällets övriga välfärdssystem vid arbetslöshet, sjukdom och pension. Parallellt med detta arbete behandlas och utreds ansökningar om ekonomiskt bistånd.

Enheten ansvarar för att de personer som vänder sig till stadsdelsförvaltningen med ansökan om ekonomiskt bistånd får aktuell information, råd och stöd och att de, i förekommande fall, hänvisas till rätt myndighet. Personer som ansöker om ekonomiskt bistånd på grund av psykosociala eller medicinska skäl motiveras och erbjuds kompletterande insatser från annan enhet inom stadsdelsförvaltningen och/eller annan myndighet.

Rätten till ekonomiskt bistånd regleras i socialtjänstlagen. Utredning och handläggning av ansökan om ekonomiskt bistånd regleras i förvaltningslagen. Stadens riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd är vägledande i det dagliga arbetet med ekonomiskt bistånd. Stadsdelsnämndens delegationsordning reglerar vilka tjänstemän som kan fatta beslut i enskilda ärenden.

Prioriterade områden för 2018 har varit:

- fortsätta arbetet med sjukskrivna försörjningsstödstagare
- hemlöshet och kostnader för tillfälligt boende
- förändringsplaner och ärendeuppföljning
- stabil bemanning och strukturerade arbetsätt

En fortsatt utmaning under 2018 har varit den bostadslöshet som många av våra brukare befinner sig i. Kostnaden för tillfälliga boenden är fortsatt hög. Bolots som finns som stöd på enheten samt avdelningens Bo-skola är en viktiga interna samverkanspartners för att stötta brukarna i att hitta mer långsiktigt hållbara boendelösningar både ur ekonomiskt- och socialt perspektiv. En individuell arbetsplan för tillfälligt boende upprättas alltid i dessa ärenden.

Enheten ger individuellt stöd och insatser till de personer som saknar egen försörjning och som ansöker om ekonomiskt bistånd. Stödet syftar till att den enskilde ska bli självförsörjande och är anpassat efter den enskildes försörjningshinder. Stödet formuleras i den förändringsplan som upprättas i alla aktuella ärenden tillsammans med klient.

### Måluppfyllelse av enhetsmålen 2018

Alla enhetsmål har uppfyllts helt eller delvis förutom målet att personer ska erhålla stockholmsjobb: Årsmålet 2018 om att 22 personer ska erhålla stockholmsjobb har inte uppfyllts då flera av de remitterade inte kunnat påbörja anställning p g a att det visat sig att

dessa har haft behov av andra insatser innan eller parallellt med arbete. För dessa personer har starten av stockholmsjobb fördröjts. 16 personer har erhållit stockholmsjobb under året.

Kommunikation: Trots vidtagna åtgärder, t ex införandet av ett med avancerat telsvarssystem, bedömer vi att tillgängligheten både för de som söker bistånd första gången och för de redan är aktuella för bistånd behöver öka. Målet har endast delvis uppfyllts. Bristerna beror till stor del på en hög sjukfrånvaro bland handläggare och telefontider därför inte kunnat hållas som planerat. Tekniska problem med bl. a svarsgrupp har också medfört att samtal kopplats fel. Detta har nu åtgärdats inför 2019. Informationen på hemsidan har uppdaterats.

### **Satsningar och förändringar 2018**

Förändring har skett när det gäller handläggning av relationsvåldsärenden. Fram till och med augusti 2018 hade stadsdelens relationsvåldsteam en organisatorisk tillhörighet på enheten för ekonomiskt bistånd. Från och med den 1 september handläggs ärenden gällande relationsvåld i det nystartade sammanslagna Relationsvåldscentrum Sydväst för Hägersten-Liljeholmen, Älvsjö och Skärholmens stadsdelar med organisatorisk tillhörighet vid Skärholmens stadsdelsförvaltning.

Under 2018 har enhetens sjukfrånvaro varit fortsatt hög vi har gjort en satsning för att uppmärksamma och kartlägga att den organisatoriska sociala arbetsmiljön på enheten. Företagshälsovården Feelgood har engagerats för att göra intervjuer med samtliga medarbetare och chefer under december. Resultatet kommer att vara underlag för ett fortsatt arbetsmiljöarbete på enheten under 2019.

### **Utveckling och förbättring 2018**

Socialekreterare som utreder och fattar beslut om ekonomiskt bistånd som berör barn vars föräldrar ansöker om ekonomiskt bistånd genomför en barnkonsekvensanalys. Barnkonsekvensanalysen grundar sig på tillämpliga artiklar i FNs barnkonvention. Två medarbetare har deltagit i stadens arbetsgrupp för barnkonsekvensanalys och avdelningens arbetsgrupp för utveckling av barnrättsarbetet. Enheten har en stående punkt på socialekreterarmöte där handläggare får presentera ett beslut som denne kommit fram till med hjälp av barnkonsekvensanalysmallen. I internkontrollplanen finns en kontrollpunkt gällande att barnperspektivet uppmärksammas i beslutsfattandet. Dock visar internkontrollen att ett utvecklingsarbete kvarstår. Av undersökningen framkommer att barn perspektiv syns dåligt i dokumentationen.

Enheten har under 2018 uppdaterat och förtydligat rutinbeskrivning för dokumentation.

Den näst största gruppen bidragstagare i stadsdelsområdet är personer som är sjukskrivna med eller utan ersättning från Försäkringskassan. Förvaltningens har samarbetat med konsultläkare under 2018 i syfte att öka möjligheterna till självförsörjning för personer med långvariga sjukskrivningar. Enheten deltar i samordningsförbundets projekt FINSAM och multikompetenta. Vi försätter att medverka i FINSAM team och multikompetenta team. dessa team består av samarbetsparterna försäkringskassan, arbetsförmedlingen, vårdcentralen och jobbtorgen. En medarbetare representerar enheten i två handläggare team där alla samarbetspartners är representerade.

Enheten har avtal med en konsultläkare för stöd i arbetet med sjukskrivna försörjningsstödstagare. Konsultläkaren har psykiatrisk kompetens och har i uppdrag att träffa socialekreterare och vid behov även sökande inför en eventuell ansökan om sjukersättning.

Under 2018 har det arbetet utvecklats genom kontinuerlig konsultation med enhetens mottagningsgrupp för att i ett tidigt skede kunna bedöma behov av insatser.

Samverkansrutiner med vuxenenheten har uppdaterats. En särskild rutinbeskrivning har införts angående att handlägga ekonomiskt bistånd till vuxna missbrukare som också är aktuella på vuxenenheten. Kontaktpersoner gentemot vuxenenheten har införts, likaså mot jobbtorg för att underlätta samarbete..

När det gäller kompetensutveckling har personal deltagit i de utbildningar som staden erbjuder om bl. a Initialbedömning och Fia samt Motiverande Intervju (MI). En av enhetscheferna har deltagit i stadens ledarutvecklingsprogram.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål



KF:s inriktningsmål:

### 1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor




— Ingen





Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	1 %			1 %		1 %	3,0 %	VB 2018
<p><b>Analys</b></p> <p><b>Enheten för ekonomiskt bistånd</b></p> <p>Enheten för ekonomiskt bistånd har ett tydligt barnperspektiv i sina utredningar bland annat genom att genomföra barnkonsekvensanalyser i beslut som direkt och indirekt rör barn. Förvaltningens arbete med att förebygga vräkningar har ett särskilt fokus på barnfamiljer.</p>								

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal hemlösa 	118 st	79 st	39 st	174 st		195 st	tas fram av nämnden	2018
<p><b>Analys</b></p> <p><b>Enheten för ekonomiskt bistånd</b></p> <p>Enheten för ekonomiskt bistånd har aktiva insatser för stöd och uppföljning till hemlösa i syfte att finna stadigvarande boende. Varje hemlös person som beviljas tillfälligt boende på t ex vandrarhem erbjuds en arbetsplan för tillfälligt boende. Andra insatser är stöd av Bo-lots samt deltagande i boskola. Under 2018 har 25 hushåll som saknat bostad och som varit aktuella för ekonomiskt bistånd kunnat flytta till mer stadigvarande bostad, t ex 2:a-handslägenhet med stöd av bo-lots. Det är ont om bostäder och få bostäder är tillgängliga för de hemlösa som socialtjänsten möter.</p>								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska implementera rutiner för att säkerställa att hänsyn tas till barnperspektivet i ärenden där en förälder/vårdnadshavare aktualiseras hos socialtjänsten	2018-01-01	2018-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Barn och ungdomars situation ska alltid uppmärksammas och vid beslut som rör eller påverkar barn ska konsekvenserna för barnet alltid övervägas innan beslut fattas. Vid ärendedragningar och socialsekreterarmöten uppmärksammas att Stockholm stads stödmaterial-Barnperspektiv vid handläggning av ekonomiskt bistånd används. Barnkonsekvensanalysen grundar sig på tillämpliga artiklar i FNs barnkonvention</p> <p>Enheten har en stående punkt på socialsekreterarmöte där handläggare får presentera ett beslut som denne kommit fram till med hjälp av barnkonsekvensanalysmallen. I internkontrollplanen finns en kontrollpunkt gällande att barnperspektivet uppmärksammas i beslutsfattandet. Dock visar internkontrollen att ett utvecklingsarbete kvarstår. Av undersökningen framkommer att barn perspektiv syns dåligt i dokumentationen.</p>			
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa stödet till barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden, exempelvis genom att tillhandahålla särskilda bo-lotsar som ger stöd i bostadssökande och genom kompensatoriska åtgärder riktade till barnen	2018-01-01	2018-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Bolotsfunktion finns med placeringen på enheten för ekonomiskt bistånd. Barnens behov av kompensatoriska åtgärder uppmärksammas i handläggningen.</p>			

Nämndmål:

### Invanarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

— Ingen

#### Förväntat resultat

- Barn och unga och deras familjer som är i behov av stöd ges individuellt anpassade insatser som ger ett långsiktigt resultat.

- Missbruket minskar i stadsdelsområdet och fler vuxenutredningar avslutas enligt planering. Personer med missbruk erbjuds i första hand insatser i egen regi. Andelen personer som skrivs in i vuxenhetens öppenvård ökar.

- Personer som har beviljats stödinsatser av socialtjänstens socialpsykiatri är nöjda med den insats som beviljats samt upplever att de kan påverka utformningen av insatsen.

- Hemlösheten minskar i stadsdelsområdet. Antal barnfamiljer som saknar stadigvarande boenden minskar. Personer som är hemlösa ges stöd för att få ett stadigvarande boende. Boendetiderna i tillfälliga boenden är korta och genomströmningen i förvaltningens försöks- och träningslägenheter är god.

- De nyanlända som bor i stadsdelsområdet har en snabb och framgångsrik etablering i samhället.

- Unga i stadsdelsområdet får en bättre psykisk hälsa, minskar sin alkoholkonsumtion och använder narkotika i mindre utsträckning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Avdelningen för social omsorg ska inventera enheternas arbete med hemlösa, skapa samsyn kring målgrupperna och förtydliga uppdragen till enheterna.	2017-01-01	2018-12-31	
<b>Analys</b> Samverkansrutiner finns hur ärenden gällande hemlöshet ska handläggas.			
✓ Personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten ska få en individuell boendeplan.	2017-01-01	2018-12-31	
<b>Analys</b> <b>Enheten för ekonomiskt bistånd</b> Det upprättas alltid en individuell boendeplan för personer som söker bistånd till tillfälligt boende. Personerna ges möjlighet att få stöd av boskola och bolots, i första hand prioriteras sökande med barn. Under 2018 har 25 hushåll som saknat bostad och som varit aktuella för ekonomiskt bistånd kunnat flytta till mer stadigvarande bostad, te x 2:a-handslägenhet, med hjälp av bo-lots. Det är ont om bostäder och få bostäder är tillgängliga för de hemlösa som socialtjänsten möter.			

#### Enhetsmål:

Invånarna i stadsdelsområdet får professionellt råd och stöd i syfte att få kontroll över sin privatekonomi vilket innefattar både budgetrådgivning och skuldrådgivning.


● Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Att den enskilde får kontroll över sin privatekonomi både vad gäller löpande budget och skuldsituation vilket även kan innebära en minskad risk för att hyresskuld uppstår. En förbättrad ekonomisk situation leder till att risk för förvärrad psykisk ohälsa minskar. Barnens situation förväntas bli positiv då föräldrarna får kontroll över ekonomin.





Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel som söker budget och skuldrådgivning	290			155		200		VB 2018
<b>Analys</b> Under 2018 har 290 personer (142 kvinnor och 148 män) varit i kontakt med budget och skuldrådgivningen av dessa är 53 barnfamiljer. <b>se bilaga 1</b> , Budget och skuldrådgivningen VB 2018								

KF:s inriktningsmål:

## 2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.1 Energianvändningen är hållbar

— Ingen

Nämndmål:

### Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva

— Ingen

#### Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden kommer närmare målet i miljöprogrammet om att minska energianvändningen i den egna verksamheten med minst tio procent till år 2020.

Enhetsmål:

Enhetens negativa miljöeffekter minskar

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Förbrukningen av papper minskar liksom förbrukningen av el.

#### Analys

##### Enheten för ekonomiskt bistånd

Vi använder digitala dokument istället för papper där det är möjligt. Vi nollställer kopiatorer före och efter användning samt använda oss av dubbelsidig kopiering samt informationsspridning genom nätet. Vi sparar på vatten och användandet av diskmedel, använder diskmaskin i möjligaste mån och undviker att diska under rinnande vatten. Vid resor i tjänsten åker vi framförallt kollektivt, promenerar eller cyklar. Elförbrukningen minimeras genom att vi stänger av dataskärmen och släcker rumsbelysningen när vi lämnar rummet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

— Ingen

Nämndmål:

### Stadsdelsnämndens verksamheter minskar mängden avfall

— Ingen

#### Förväntat resultat

Det finns kärl för matåtervinning i samtliga av stadsdelsnämndens lokaler.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.5 Stockholms miljö är giffri

— Ingen

Nämndmål:

### Stadsdelsnämndens verksamheter är kemikaliesmarta

— Ingen

#### Beskrivning

Vid beställning, upphandling och byggande av förskolor och parker använder stadsdelsnämnden aktuell forskning för att bygga så kemikaliesmarta förskolor som möjligt.

#### Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens förskolor har låg andel kemikalier i ytskikt och fast inredning. Stadsdelsnämndens parker anläggs med miljövänliga material.



KF:s inriktningsmål:











## 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,87 %	0,95 %	0,79 %	0,76 %		0,8 %	1,6%	VB 2018

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<b>Analys</b>								
<b>Enheten för ekonomiskt bistånd</b>								
Andelen personer i relation till befolkningen som behöver ekonomiskt bistånd har ökat jämfört med 2017. Ökningen beror till största delen av ensamkommande ungdomar, nyanlända som väntar ersättning från socialförsäkringssystemet eller har höga boendekostnader. Vi ser även att det är fler arbetslösa personer som inte blir självförsörjande med aktivitetsersättning.								
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,56 %	0,6 %	0,52 %	0,53 %		0,55 %	1,1%	VB 2018
<b>Analys</b>								
<b>Enheten för ekonomiskt bistånd</b>								
Andelen vuxna med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd har ökat under 2018. Andelen män är högre än andelen kvinnor. Andel personer med långvarigt biståndsbehov är fortsatt högt i stadsdelen. Det är t ex personer som saknar sjukpenninggrundande inkomst eller arbetslösa som står långt från arbetsmarknaden.								
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	16 st	10 st	6 st	5 st		22 st	1 000 st	VB 2018
<b>Analys</b>								
Årsmålet 2018 om att 22 personer ska erhålla stockholmsjobb har inte uppfyllts då flera av de remitterade inte kunnat påbörja anställning p g a att det visat sig att dessa har haft behov av andra insatser innan eller parallellt med arbete. För dessa personer har starten av stockholmsjobb fördröjts.								
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	28 st	5 st	23 st	20 st		20 st	500 st	VB 2018
<b>Analys</b>								
<b>Enheten för ekonomiskt bistånd</b>								
Årsmålet uppnås. Fler kvinnor än män har fått del av praktikplatserna.								
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	454			335		350 st	9 000 st	VB 2018
<b>Analys</b>								
Årsmålet nås.								
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	43			42		35 st	1 000 st	VB 2018

Nämndmål:

### Invånarna i stadsdelsområdet är självförsörjande

— Ingen

### Förväntat resultat

Andelen invånare i stadsdelsområdet som uppbar ekonomiskt bistånd ska minska. Vid mätningen för tertial 2, år 2017, var andelen bidragstagare i förhållande till befolkningen 0,77 procent.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Enheten för ekonomiskt bistånd ska fortlöpande följa upp antalet arbetslösa bidragstagare som står utan aktiviteter från Arbetsförmedlingen, Jobbtorget eller stadsdelsförvaltningen och vidta åtgärder för att antalet ska minska. Resultaten redovisas i T1, T2 och VB.	2018-01-01	2018-12-31	
	<b>Analys</b> <b>Enheten för ekonomiskt bistånd</b> Socialsekreterare följer upp att arbetslösa försörjningsstödstagare har relevanta aktiviteter som syftar till att finna arbete. Arbetslösa som har aktiviteter på Jobbtorg och arbetsförmedlingen kodas som arbetslös i aktivitet.			
✓	Enheten för ekonomiskt bistånd ska ta fram arbetsmaterial och rutiner för socialt förändringsarbete och säkerställa att dessa tillämpas. Resultaten redovisas i T1, T2 och VB.	2018-01-01	2018-12-31	
	<b>Analys</b> <b>Enheten för ekonomiskt bistånd</b> Arbetet med långvariga försörjningsstödstagare fortsätter i form av samverkan genom Samordningsförbundet. Implementeringen av stockholmsmodellen för arbete med personer som står långt från arbetsmarknaden har påbörjats. Några handläggare har fått utbildning i modellen och har införlivat modellens arbetssätt. Vi ingår i ett projekt som kallas multikompetenta team som innebär samverkan mellan försäkringskassan, arbetsförmedlingen, landstinget och jobbtorg. Intern samverkan med vuxenenheten och äldreomsorgen finns formulerad i samverkansrutiner. I ärenden som inte endast har ett kortvarigt behov av försörjningsstöd upprättas en förändringsplan i syfte att nå egen försörjning. Genom internkontrollen säkerställs att enhetens rutiner följs. En särskild rutinbeskrivning har införts för samverkan kring klienter som samtidigt är aktuella på vuxenenheten.			

Enhetsmål:

Behovet av ekonomiskt bistånd minskar i stadsdelen.

◆ Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

Andelen personer med behov av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen minskar.

### Analys

#### Enheten för ekonomiskt bistånd

Under året ser vi en ökning av antalet bidragshushåll. Ökningen har skett i andelen nyanlända i etablering som av olika skäl samtidigt har behov av ekonomiskt bistånd. Ensamkommande ungdomar som studerar på gymnasiet och samtidigt uppbär ekonomiskt bistånd utgör en allt större grupp. Ökningen av antalet ärenden kan även förklaras med en förändring i avdelningsarbete med bostadslösa där Enheten för ekonomiskt bistånd får handlägga fler ärenden med tillfälliga boendelösningar.

De hushåll som uppbär ekonomiskt bistånd i stadsdelen är till största delen ensamhushåll. Ohälsa och socialmedicinska arbetshinder är dominerande.

Av de personer som uppbär ekonomiskt bistånd är den största gruppen arbetslösa med eller utan ersättning från a-kassa eller Försäkringskassa. Personer som är arbetssökande hänvisas till stadens Jobbtorg för att erbjudas stöd i arbetssökandet samt eventuella insatser för att öka anställningsbarheten.

I syfte att öka anställningsbarheten hos långvariga bidragstagare erbjuds olika typer av arbetsmarknadsåtgärder såsom Stockholmsjobb (kommunal visstidsanställning) och offentligt skyddad anställning (OSA).

16 personer har erhållit arbetsmarknadsåtgärden stockholmsjobb under året.

22 personer har haft OSA-anställningar under året.

Den näst största gruppen bidragstagare i stadsdelsområdet är personer som är sjukskrivna med eller utan ersättning från Försäkringskassan. Enhetens samarbete med konsultläkare fortsätter i syfte att öka möjligheterna till självförsörjning för personer med sjukskrivning.

Konsultläkaren har psykiatrisk kompetens och har i uppdrag att träffa socialsekreterare och vid behov även sökande inför en eventuell ansökan om sjukersättning hos Försäkringskassan.

Den tredje största gruppen bidragstagare har socialmedicinska skäl, vilket inte sällan innebär en missbruksproblematik. Enheten för ekonomiskt bistånd samarbetar med förvaltningens vuxenenhet som erbjuder stöd och behandling till personer med missbruk. Målet är att personen ska bli fri sitt missbruk och på sikt kunna stå till arbetsmarknadens förfogande.

Enhetens mottagningsgrupp ger information och samhällsvägledning till de medborgare som har frågor om ekonomiskt bistånd och hänvisar till rätt instanser. Rätten till andra bidrag och ersättningar skall prövas i första hand. Utredningar görs i alla aktuella ärenden, det innebär att handläggaren utreder rätt till ekonomiskt bistånd. Utredningsinstrument kallad IB ( Initial bedömning) ändvänds som underlag. Försörjningsstödtagaren är delaktig i sin utredning och får verksamma insatser som leder till egen försörjning.

Enhetsmål:

Bidragstiderna är korta.

◆ Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

Att bidragstiderna minskar och att försörjningsstödtagare får rätt insats till egen försörjning

### Analys



#### Enheten för ekonomiskt bistånd

Andelen vuxna med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd har ökat under 2018. Andelen män är högre än andelen kvinnor. Andel personer med långvarigt bistandsbehov är fortsatt högt i stadsdelen. Det är t ex personer som saknar sjukpenninggrundande inkomst eller arbetslösa som står långt från arbetsmarknaden.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,7 %			100 %		100 %	100 %	VB 2018



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<b>Analys</b>								
<b>Enheten för ekonomiskt bistånd</b>								
Ärendeantalet för ekonomiskt bistånd följer i stort stadens utveckling. Enheten arbetar fortsatt aktivt för att sänka kostnaderna för tillfälligt boende på hotell, vandrahem och härbärke. Tillfälliga boenden följs upp i en arbetsplan för hushåll som beviljats tillfälligt boende. Förutom boskola använder enheten en sk bolots för att vid behov ge extra stöd i att finna egen bostad.								

Nämndmål:

### Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

— Ingen

#### Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål:

Vi bedriver verksamheten kostnadseffektivt och inom given budgetram.

◆ Uppfylls delvis

#### Förväntat resultat

Att ha budget i balans

#### Analys

##### Enheten för ekonomiskt bistånd

Förutom en ökning i antalet bidragshushåll under årets första månader har enheten fortsatt höga kostnader för tillfälligt boende. Enheten arbetar fortsatt aktivt för att sänka kostnaderna för tillfälligt boende på hotell, vandrahem och härbärke. Tillfälliga boenden följs upp i en arbetsplan för hushåll som beviljats tillfälligt boende. Förutom boskola använder enheten en sk bolots för att vid behov ge extra stöd i att finna egen bostad.

KF:s inriktningsmål:

## 4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen


Nämndmål:

### Stadsdelsnämnden fördelar makt och resurser jämställt

— Ingen

### Förväntat resultat

En ökad kunskap om fördelning av resurser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter deltar vid jämställdhetsföreläsningar och jämställdhetsnätverk som arrangeras under året.	2017-01-01	2018-12-31	

### Enhetsmål:

Enhetens verksamhet är jämställd.

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enhetens verksamhet ska präglas av mångfald, likabehandling och jämställdhet. Alla får stöd och insats efter behov, oberoende av ursprung och kön.

Allas kompetens i verksamheten tas tillvara oberoende av ursprung och kön.

### Analys

#### Enheten för ekonomiskt bistånd

Enheten tillämpar kompetensbaserad rekrytering för att säkerställa att det är kompetensbehovet som styr vem som erbjuds anställning.

Chefer och medarbetare deltar i de föreläsningar inom området som förvaltningen erbjuder.




Socialsekreterarna tillämpar könsneutral ärendedragning i den mån det är möjligt. Syftet är att säkerställa jämställda beslut samt att främja ett normkritiskt perspektiv.



Stadens bedömningsinstrument för ekonomiskt bistånd (Initial bedömning) används i klientarbetet och säkerställer att beslutsunderlagen så långt det går, baseras på att alla sökande får besvara samma frågor.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
   Sjukfrånvaro	7,9 %			11,6 %			tas fram av nämnden	VB 2018
<b>Analys</b> <b>Enheten för ekonomiskt bistånd</b> Enhetens sjukfrånvaro har minskat jämfört med mätningen för det skullande tolv månadersgenomsnittet för 2017. 2018: 7,9%								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
2017: 11,6%								
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,2 %			1,29 %		2,5 %	tas fram av nämnden	VB 2018
<b>Analys</b> Enhetens korttidssjukfrånvaro dag 1 - 14 har ökat jämfört med mätningen för det sk rullande tolv månadersgenomsnittet för 2017. 2018: 2,2 2017: 1,29								






Nämndmål:

**Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en god arbetsmiljö med en väl fungerande samverkan med de fackliga organisationerna.**

— Ingen

### Förväntat resultat

Delaktighet och ett bra arbetsklimat finns på nämndens arbetsplatser. Engagerade chefer och medarbetare bidrar till bra verksamhet och en god arbetsmiljö. Dialog om arbetsmiljö och verksamhet förs på arbetsplatsträffar och i samverkansgrupper. Kvinnors långtidssjukfrånvaro närmar sig männens lägre värde. Medarbetarnas arbetsvillkor förbättras och engagemang och trivsel ökar, vilket ger bättre resultat i medarbetarenkäten. Indikatorerna under 4.2 används för uppföljning av det förväntade resultatet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter ska utifrån medarbetarenkätens resultat göra en handlingsplan, som åtgärdas och följs upp under året.	2018-01-01	2018-12-31	
 Allmän visstidsanställning ska fasas ut.	2018-01-01	2018-12-31	
 Andelen timavlönade medarbetare ska minska.	2018-01-01	2018-12-31	
 Enheterna ska i VB 2018 redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2018-01-01	2018-12-31	
 Nyrekrytering av deltidsanställda ska endast ske efter noggrant övervägande.	2014-01-01	2018-12-31	

Enhetsmål:

Enheten har god arbetsmiljö genom att ha en fungerande struktur och god sammanhållning inom enheten.

 Uppfylls delvis



**Förväntat resultat**

Personalen trivs på jobbet, presterar bra och att fler upplever högt engagemang. Medarbetarenkäten visar positivt resultat. Låg personalomsättning

**Analys****Enheten för ekonomiskt bistånd**

Arbetet med att säkerställa att vi har uppdaterade och kända rutiner för arbetet har fortsatt under 2018. Enheten ska ha tydliga uppdrag för medarbetarna samt ett gott stöd från kollegor och chefer. God framförhållning och strategisk planering gäller alla medarbetare och ledning. Personalomsättningen har minskat de senaste åren och medarbetarenkäten har visat ett bra resultat. Trots det har enhetens sjukfrånvaro varit fortsatt hög under 2018 och vi har gjort en satsning för att uppmärksamma och kartlägga att den organisatoriska sociala arbetsmiljön på enheten. Företagshälsovården Feelgood har engagerats för att göra intervjuer med samtliga medarbetare och chefer under december. Resultatet kommer att vara underlag för ett fortsatt arbetsmiljöarbete på enheten under 2019.

Enhetsmål:

Enheten har kompetenta medarbetare.

 Uppfylls helt

**Förväntat resultat**


Alla medarbetare har rätt kompetens och har förmåga att utföra ett bra arbete. Enheten når sina mål. Utredningar och insatser har god kvalitet.

**Analys****Enheten för ekonomiskt bistånd**

Enheten har ett introduktionsprogram för nya medarbetare. Målet med introduktionen är att nya medarbetaren ska kunna arbeta självständigt och att kunskap förmedlas om enheten och de rutiner som finns. Mentorskap används i introduktionen. Individuella kompetensutvecklingsplaner utarbetas vid medarbetarsamtalen. Enheten använder sig av stadens erbjudanden om utbildning. Medarbetarna får kontinuerligt stöd från chefer och kollegor. Handläggarna har extern ärendehandledning. Enheten har under året haft två praktikanter från socionomutbildningen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

 Ingen

Nämndmål:

**Stadsdelsnämndens verksamheter utgår från mänskliga rättigheter, är fria från diskriminering och alla som kommer i kontakt med nämndens verksamheter bemöts likvärdigt**

— Ingen

#### **Förväntat resultat**

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med kunskap och respekt.

Enhetsmål:

Bemötande och beslut präglas av allas lika värde och allas rätt till en värderingsfri bedömning.

● Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Enheten ådrar sig inga klagomål på bemötande.

#### **Analys**

##### **Enheten för ekonomiskt bistånd**

Användning av standardiserande bedömningsinstrument som IB (initial bedömning) och FIA (förutsättning för arbete) vilket innebär att alla biståndssökande genomgår samma utredningsförfarande och får samma information. Motiverande samtal är en metod som stärker den enskildes delaktighet. Förtroendeskapande möten mellan handläggare och klient skapar en grund för fördjupad bild av klientens behov och möjligheter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention**

— Ingen



Nämndmål:

**Stadsdelsnämndens verksamheter beaktar barnperspektivet och uppfyller de krav som anges i FN:s barnkonvention**

— Ingen

#### **Förväntat resultat**

Stadsdelsnämndens verksamheter tar tillvara barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention. Barnens synpunkter och behov är synliga i alla beslutsunderlag som berör barn.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstens myndighetsutövande enheter uppmärksammar barnperspektivet i alla ärenden som direkt eller indirekt berör barn. För att säkerställa att så sker i alla ärenden får enheterna i uppdrag att i sina tertialrapporter och verksamhetsberättelser redogöra för hur arbetet enligt barnkonventionens intentioner fortgår, vilka rutiner som finns och hur man följer upp att dessa efterlevs.	2017-04-21	2018-12-31	
 Socialtjänstens myndighetsutövande enheter uppmärksammar barnperspektivet i alla ärenden som direkt eller indirekt berör barn. För att säkerställa att så sker i alla ärenden får enheterna i uppdrag att i sina tertialrapporter och verksamhetsberättelser redogöra för hur arbetet enligt barnkonventionens intentioner fortgår, vilka rutiner som finns och hur man följer upp att dessa efterlevs.	2017-04-21	2018-12-31	

### Enhetsmål:

Barnperspektivet beaktas i utredning och vid beslutsfattande.

 Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

Barnets bästa beaktas i utredningar och i beslutsfattande.

### Analys

#### Enheten för ekonomiskt bistånd

Barn och ungdomars situation ska alltid uppmärksammas och vid beslut som rör eller påverkar barn ska konsekvenserna för barnet alltid övervägas innan beslut fattas. Vid ärendedragningar och socialsekreterarmöten uppmärksammas att Stockholm stads stödmaterial-Barnperspektiv vid handläggning av ekonomiskt bistånd används.



Barnkonsekvensanalysen grundar sig på tillämpliga artiklar i FNs barnkonvention




Enheten har en stående punkt på socialsekreterarmöte där handläggare får presentera ett beslut som denne kommit fram till med hjälp av barnkonsekvensanalysmallen. I internkontrollplanen finns en kontrollpunkt gällande att barnperspektivet uppmärksammas i beslutsfattandet. Dock visar internkontrollen att ett utvecklingsarbete kvarstår. Av undersökningen framkommer att barn perspektiv syns dåligt i dokumentationen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel medarbetare som har genomgått utbildning om att upptäcka våldsutsatthet och konsekvenser av detta	50	75	50			50 %	Tas fram av nämnden	2018

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
inkl särskilt utsatta grupper								
   Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	158 st			124 st		100 st	tas fram av nämnden	2018
<b>Analys</b> <b>Enheten för ekonomiskt bistånd</b> Under första och andra tertialen 2018 har 94 personer (89 kvinnor och fem män) haft kontakt med förvaltningen rörande behov av stöd eller andra insatser i samband med våld i nära relationer. Av dessa har 23 personer (22 kvinnor och en man) varit placerade i skyddat eller annat boende. Av dessa hade 16 personer ett eller flera barn med sig i placeringen. Sammanlagt har 26 barn varit medplacerade under perioden. Från och med den 1 september 2018 handläggs stadsdelens relationsvåldsärenden vid det nystartade Relationsvåldscentrum Sydväst som är ett har organisatorisk tillhörighet vid Skärholmens stadsdelsförvaltning.								



Nämndmål:

**Hägersten-Liljeholmen är ett stadsdelområde där ingen behöver vara rädd för våld**

— Ingen

### Förväntat resultat

Våldsutsatta personer som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter får stöd och skydd utifrån sina behov. Den våldsutsatta möter medarbetare i nämndens verksamheter som har kompetens att uppmärksamma situationen och ge rätt vägledning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Inrätta ett Relationsvåldscentrum för region sydväst tillsammans med stadsdelsförvaltningarna Älvsjö och Skärholmen, med Skärholmen som värdstadsdel. Under året ses även möjligheterna att sammanföra respektive stadsdelsförvaltnings Relationsvåldsteam över.	2018-01-01	2018-12-31	
 Relationsvåldsteamet inom Enheten för ekonomiskt bistånd ska erbjuda socialtjänstens enheter utbildning och information om hur våld upptäcks och våldsutsatta uppmärksammas.	2018-01-01	2018-12-31	

Enhetsmål:

Våldsutsatta i nära relation ska få råd och stöd i syfte att våldet ska upphöra.

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Den som är våldsutsatt får förståelse och kunskap om sin situation som våldsutsatt. Ansvar och skuld över att vara våldsutsatt minskar och kunskapen om att det är ett brott ökar. Fler våldsutsatta gör polisanmälan.

## Analys

### Enheten för ekonomiskt bistånd

En förändring har skett under 2018 när det gäller handläggning av relationsvåldsärenden. Fram till och med augusti 2018 hade stadsdelens relationsvåldsteam en organisatorisk tillhörighet på enheten för ekonomiskt bistånd. Från och med den 1 september handläggs ärenden gällande relationsvåld i det nystartade sammanslagna Relationsvåldscentrum Sydväst för Hägersten-Liljeholmen, Älvsjö och Skärholmens stadsdelar med organisatorisk tillhörighet vid Skärholmens stadsdelsförvaltning

Under första och andra tertialen fram till den 1 september 2018 har 94 personer (89 kvinnor och fem män) haft kontakt med förvaltningen rörande behov av stöd eller andra insatser i samband med våld i nära relationer. Av dessa har 23 personer (22 kvinnor och en man) varit placerade i skyddat eller annat boende. Av dessa hade 16 personer ett eller flera barn med sig i placeringen. Sammanlagt har 26 barn varit medplacerade under perioden.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Nämndmål:


**Den interna och externa kommunikationen kännetecknas av att den är aktiv, tillgänglig och trovärdig.**

— Ingen

### Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Information på jämför service, webb och intranät ska uppdateras kontinuerligt samt ses över en till två gånger per år.	2017-01-01	2018-12-31	

Enhetsmål:

Enhetens kommunikation och information är aktuell, tydlig och tillgänglig

 Uppfylls delvis

**Förväntat resultat**

Inga klagomål på brister i tillgänglighet och kommunikation. Minskat antal samtal och minskat behov av akuta insatser.

**Analys**

Kommunikation: Trots vidtagna åtgärder, t ex införandet av ett med avancerat telsvarsystem, bedömer vi att tillgängligheten både för de som söker bistånd första gången och för de redan är aktuella för bistånd behöver öka. Bristerna beror till stor del på en hög sjukfrånvaro bland handläggare och telefontider därför inte kunnat hållas som planerat. Mottagningsgruppen har nu utökats med en socialsekreterare. Tekniska problem med bl. a svarsgrupp har också medfört att samtal kopplats fel. Detta har nu åtgärdats inför 2019. Informationen på hemsidan har uppdaterats.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande**

— Ingen

Nämndmål:

**Invånare är delaktiga och har möjlighet att påverka**

— Ingen

**Förväntat resultat**

Andel invånare som har förtroende för stadsdelsförvaltningen i det område där de bor ökar och andel brukare som upplever delaktighet i nämndens verksamheter ökar.



## Uppföljning av ekonomi

### Uppföljning av driftbudget

Enhet : Ekonomiskt bistånd  
 Enhetschef: Izla Malkey Racho, Magnus Jonsson  
 Beloppen anges i Tkr

	Utfall i bokslut 2018	Budget	Awikelse
<b>Ekonomiskt bistånd</b>			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			0
Hysesintäkter	386		-386
Bidrag och ersättningar	9 903	1 900	-8 003
Försäljning av verksamhet			0
Övriga externa intäkter	46		-46
<b>Summa intäkter</b>	<b>10 335</b>	<b>1 900</b>	<b>-8 435</b>
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	12 713	16 675	3 962
Övriga personalkostnader	689	435	-254
Lokalkostnader	2 180	1 722	-458
Försörjningsstöd	55 042	43 390	-11 652
Entreprenader och köp av verksamhet	362	119	-243
Övriga kostnader	3 418	4 219	801
<b>Summa kostnader</b>	<b>74 404</b>	<b>66 560</b>	<b>-7 844</b>
<b>Summa netto</b>	<b>64 069</b>	<b>64 660</b>	<b>591</b>
<b>Konsument</b>			
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	600	602	2
Övriga personalkostnader			0
Lokalkostnader			0
Försörjningsstöd			0
Entreprenader och köp av verksamhet	297	398	101
Övriga kostnader			0
<b>Summa kostnader</b>	<b>897</b>	<b>1 000</b>	<b>103</b>
<b>Summa netto</b>	<b>897</b>	<b>1 000</b>	<b>103</b>

## **Investeringar**

### **Medel för lokaländamål**

### **Övrigt**

## **Kvalitetsarbete**

### **Övrigt**

#### **Klagomålshantering**

Enheten följer förvaltningens rutiner för klagomålshantering. Klagomål som riktas till enskild handläggare återkopplas till berörd handläggare. Klienten har vid önskemål om handläggabyte fått samtal med enhetschef som sedan framför klientens önskan till berörd handläggare. Samtal tillsammans med handläggare och enhetschef kan erbjudas för att klara ut vad synpunkterna har handlat om. Skriftliga klagomål besvaras skriftligen.

#### **Medarbetarnas delaktighet**

Medarbetarna har medverkat i insamlingen av många av de uppgifter som rapporten bygger på. Genomgång av verksamhetsberättelsen: APT den 16 januari 2019.