

Handläggare
Magnus Jonsson/Izla M R
Telefon: 08 508 22 000

Till
Enheten för ekonomiskt bistånd

Verksamhetsplan 2019 för Enheten för ekonomiskt bistånd

Förslag till beslut

Enheten för ekonomiskt bistånd

Telefonvägen 30

08 508 22 000

Magnus Jonsson

stockholm.se

Innehållsförteckning

Inledning	3
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	5
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	5
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	7
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	11
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	11
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	12
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	12
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	13
Uppföljning av ekonomi	14
Resursanvändning.....	14
Budget 2019	16
Övrigt	16

Inledning

Verksamhetsidé och värdegrund

Vi bistår enskilda medborgare så att de utifrån egna förutsättningar ska uppnå egen försörjning. Vi utgår från att alla vuxna människor vill ta ansvar för sina liv, har egna resurser och gör egna val. Enhetens arbete genomsyras av respekt för mänskliga rättigheter, barnets rätt enligt barnkonventionen och kvinnor och mäns lika rätt.

Verksamhetsbeskrivning

Enhetens huvudsakliga arbetsuppgift består i att bistå den bidragssökande att hitta vägar till egen försörjning. Vi guidar till samhällets övriga välfärdssystem vid arbetslöshet, sjukdom och pension. Parallellt med detta arbete behandlas och utreds ansökningar om ekonomiskt bistånd.

Inom enheten finns stadsdelsförvaltningens budget- och skuldrådgivning organiserad. Rådgivningen är öppen för alla innevånare i stadsdelsområdet som har behov av råd och stöd rörande överskudsättning och/eller skuldsanering.

Enheten ansvarar för att de personer som vänder sig till stadsdelsförvaltningen med ansökan om ekonomiskt bistånd får aktuell information, råd och stöd och att de, i förekommande fall, hänvisas till rätt myndighet. Personer som ansöker om ekonomiskt bistånd på grund av psykosociala eller medicinska skäl motiveras och erbjuds kompletterande insatser från annan enhet inom stadsdelsförvaltningen och/eller annan myndighet.

Rätten till ekonomiskt bistånd regleras i socialtjänstlagen. Utredning och handläggning av ansökan om ekonomiskt bistånd regleras i förvaltningslagen. Stadens riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd är vägledande i det dagliga arbetet med ekonomiskt bistånd. Stadsdelsnämndens delegationsordning reglerar vilka tjänstemän som kan fatta beslut i enskilda ärenden.

I November 2018 hade stadsdelsförvaltningen 484 aktuella bidragshushåll. Ärendeantalet har varierat under året. Hushållen består till största delen av ensamhushåll. Förutom arbetslöshet är ohälsa och socialmedicinska arbetshinder dominerande. Ärendeantalet förväntas minska under 2019. Antagandet är baserat på att konjunkturen fortsätter att förstärkas och att det gynnsamma konjunkturläget antas motverka att nyanlända under 2017 kan komma i behov av ekonomiskt bistånd efter etableringstidens slut 2019.

Personalen på enheten består av:

- 2 enhetschefer
- 4 administrativa assistenter
- 18 socialsekreterare
- 2 budget- och skuldrådgivare
- 1 handläggare som utreder felaktiga utbetalningar (FUT) samt metodutveckling
- 1 Bolots

Enhetens nettobudget för 2019 är 67,6 mnkr för ekonomiskt bistånd och handläggning. Intäktskravet på 1,9 mnkr avser främst återsökningar från Försäkringskassan.

Viktiga externa samarbetspartners är Jobbtorg Stockholm i Skärholmen, arbetsförmedlingen,

försäkringskassan samt vårdcentraler.

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Implementera nya rutiner för dokumentation

Handläggningsrutiner ska uppdateras

Internkontroller enligt årshjul.

Förvaltningen ska samla allt uppsökande arbete riktat till personer som riskerar att förlora sin bostad på enheten för ekonomiskt bistånd och där utveckla arbetssätt som utgår ifrån en mer klientcentrerad arbetsform.

Handläggningen av ekonomiskt bistånd ska anpassas så att alla kan förstå och medverka.

Utveckla det uppsökande arbetet genom till exempel öppna mottagningar och att träffas i personernas hemmiljö i syfte att stärka kontakten mellan socialtjänsten och individen, uppmärksamma och motverka utsatthet och underlätta för människor att komma vidare till arbete

Prioriterade områden för 2019 är

- fortsätta arbetet med långtidssjukskrivna försörjningsstödstagare
- hemlöshet och kostnader för tillfälligt boende
- förändringsplaner och ärendeuppföljning
- Förbättra samverkan med samarbetsparter
- Särskilt beakta barns behov när vuxna söker ekonomiskt bistånd och utgå från ett tydligt barnrättsperspektiv

Kompetensutveckling

Motiverande samtal är en värdefull och framgångsrik metod för arbetet med ekonomiskt bistånd. Enheten verkar för att alla medarbetare med klientkontakter ges utbildning i metoden.

Medarbetarnas delaktighet






Vid APT den 16 januari 2019 ska verksamhetsplanen redovisas.


KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	1 %	2,8 %	Tertial
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,8 %	1,6 %	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,57 %	1,1 %	Tertial
 Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	25 st	1 050 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	350 st	9 000 st	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna stärka samverkan kring personer med olika funktionsnedsättningar och förbättra målgruppens möjligheter att komma in på arbetsmarknaden.	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet är självförsörjande

Beskrivning

- Arbetet med att erbjuda individuella insatser sker i nära samverkan med staden och förvaltningens arbetsmarknadsverksamheter.
- Evidensbaserade instrument för bedömning används både vid nybesök och vid långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.
- Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut ska fattas som påverkar barn.
- Offentligt skyddade anställningar för personer med funktionsnedsättning eller socialmedicinska svårigheter
- Rekrytering och anställning av feriearbetande ungdomar samt Stockholmsjobb.
- I samarbete med arbetsmarknadsnämnden vidareutveckla arbetet med Stockholmsjobb.
- Öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att komma i arbete.
- Samverka externt med näringsliv och civilsamhälle för att nyanlända ska etableras snabbt på arbetsmarknaden.

Förväntat resultat

Alla invånare i stadsdelsområdet som är i behov av ekonomiskt bistånd för sin försörjning ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under

lång tid. Unga utan gymnasieexamen, äldre arbetslösa, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen. Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som ett första steg in på arbetsmarknaden.

Det är lätt att få kontakt med enheten för ekonomiskt bistånd, både gällande ett nytt ärende eller i ett pågående ärende och den enskilde får tydlig information och god service rörande handläggningen, insatserna och besluten. Felaktiga utbetalningar minimeras då det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen.

All utredning inom ekonomiskt bistånd, liksom bedömning och erbjudande om insatser, sker med hög rättssäkerhet och utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer. Arbetet grundar sig på tillit och respekt för människors självbestämmande och integritet. Barnen i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen utgår från ett tydligt barnperspektiv.

Enhetsmål:

Invånarna i stadsdelsområdet är självförsörjande

Förväntat resultat

Innevånare i stadsdelsområdet som inte har tillräckliga inkomster får stöd att tillvara sina resurser med målet att bli självförsörjande. Insatser är individuellt utformade utifrån helhetssyn. Unga utan gymnasieexamen, äldre arbetslösa, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges möjlighet till lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen. Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som ett första steg in på arbetsmarknaden

Det är lätt att få kontakt med enheten för ekonomiskt bistånd, både gällande ett nytt ärende eller i ett pågående ärende och den enskilde får tydlig information och god service rörande handläggningen, insatserna och besluten. Felaktiga utbetalningar minimeras då det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen.

All utredning inom ekonomiskt bistånd, liksom bedömning och erbjudande om insatser, sker med hög rättssäkerhet och utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer. Arbetet grundar sig på tillit och respekt för människors självbestämmande och integritet. Barnen i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen utgår från ett tydligt barnperspektiv.

Ärendantalet förväntas minska under 2019. Antagandet är baserat på att konjunkturen fortsätter att förstärkas och att det gynnsamma konjunkturläget antas motverka att nyanlända under 2017 kan komma i behov av ekonomiskt bistånd efter etableringstidens slut 2019.

Arbetsätt

- Att erbjuda individuella insatser i nära samverkan med arbetsförmedlingen, försäkringskassan, jobbtorg och stadsdelens arbetsmarknadsverksamheter.
- Samverkan med landsting och interna enheter.
- Remittera ärenden med komplexa behov till FINSAM (projekt genom samordningsförbundet) vårdcentral och även till multikompetenta team i jobbtorg.
- Stadens bedömningsinstrument Initial Bedömning (IB) används vid telefonintervju, nybesök och förändringsplan. vid långvarigt behov av ekonomiskt bistånd används socialstyrelsens instrument Förutsättningar inför arbete (FIA).
- Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut ska fattas som påverkar barn.
- Samarbete med Stöd och aktivitetsenhetens handläggare för remittering till arbetsmarknadsinsats OSA (offentligt skyddat arbete), feriepraktik för ungdomar samt arbetsträningsplatser.

Resursanvändning

Socialsekreterare utreder och samverkar med andra enheter både internt och externt

Uppföljning

Statistik hämtas från Sweco och redovisas i tertialrapporterna



Utveckling



Erbjuda insatser tillsammans med jobbtorg, arbetsförmedling för planering mot självförsörjning

Enheten deltar med samordningsförbundet i projekt FINSAM (samverkan mellan försäkringskassan, arbetsförmedlingen, vårdcentralen och socialtjänsten) samt multikompetenta team (arbetsförmedling, försäkringskassa, jobbtorg och socialtjänst) lokaliserad i jobbtorget Skärholmen. Koordination av ärendet där alla berörda möts och tar nästa steg att finna rätt insats och försörjning

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärjas	75 %	tas fram av nämnd	Tertial
 Antal vräkningar som berör barn	0	tas fram av nämnd	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att barnskötare, socialsekreterare och medarbetare inom äldreomsorgen erbjuds vidareutbildning och kompetensutveckling.	2019-01-01	2019-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna att införa kompetenshöjande insatser om könsstämpning genom att införa en särskild utbildning som riktas till personal inom skola, vård och socialtjänst.	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Beskrivning

Arbetsätt som ska leda till att målet uppnås inom individ- och familjeomsorgen:

- Likställighet och rättssäkerhet
- Förebyggande insatser
- Tidiga insatser
- Evidensbaserade metoder
- Barnrättsperspektivet
- Trygga en stabil skolgång
- Bryta omfattande skolfrånvaro
- Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas
- Motverka psykisk ohälsa bland barn och unga i särskilt utsatta grupper
- Uppsökande arbete riktat mot vuxna missbrukare
- Samverkan med skola, förskola, fritidsverksamhet, elevhälsa, förebyggande och uppsökande verksamhet, polis, m.fl.
- Förebygga hedersrelaterat våld och förtryck
- Utveckla insatser för barn i våldsbejakande extremistiska miljöer och förebygga radikalisering till våldsbejakande extremism
- Stöd till våldsutsatta och våldsutövare i nära relationer
- Förebyggande arbete mot spelmissbruk
- Tillgänglig budget- och skuldrådgivning
- Förebygga vräkningar
- Stöd till barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden
- Intensiva insatser vid utskrivning från slutenvård
- Peer Support
- Arbetslivsinriktade insatser för personer med psykiska och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar
- Långsiktigt stöd till medarbetare som utsatts för hot eller våld i sin myndighetsutövning

Arbetsätt som ska leda till att målet uppnås inom verksamheter som ger stöd och service till personer med funktionsnedsättning:

- Sysselsättning, ett arbete att gå till eller studera.
- Ledsagning och personlig assistans ska vara flexibla insatser.
- Internt och externt samarbete för att säkerställa att likställighet och samordning fungerar
- Brukarperspektiv och barns delaktighet i handläggningen
- Öka den enskildes inflytande
- Motverka att det förekommer våld
- Säkerställa kompetenser för att förebygga, uppmärksamma och motverka målgruppens utsatthet för våld av närstående och ge anpassat stöd och skydd till de som är i behov av det
- Heminstruktörer för synskadade och hörselskadade
- Samarbeta med organisationer och föreningar som arbetar med funktionsnedsättnings- och tillgänglighetsfrågor
- Anpassa socialtjänstens handläggning, insatser och skyddsåtgärder så att alla, oavsett funktionsförmåga, kan tillgodogöra sig hjälpen
- Rekryteringen av uppdragstagare sker utifrån individens behov och att den enskilde ges möjlighet att tidigt kunna påverka vem som blir utsedd.

Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet. Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en modern, rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar, delta i samhällets gemenskap och har ett arbete att gå till.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer. Stödet till den enskilde vid övergrepp i rättsak gör att rättsprocessen obehindrat kan gå vidare.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska samla allt uppsökande arbete riktat till personer som riskerar att förlora sin bostad på enheten för ekonomiskt bistånd och där utveckla arbetssätt som utgår ifrån en mer klientcentrerad arbetsform.	2019-01-01	2019-12-31
Handläggningen av ekonomiskt bistånd ska anpassas så att alla kan förstå och medverka.	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Invånarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Förväntat resultat

Invånarna som är i behov av stöd får sammanhållna insatser som ökar förutsättningarna till ett självständigt liv. Detta innefattar även stöd i form av Budget och skuldrådgivning.

Inga barnfamiljer avhyses och fler vuxna som riskerar vräkning får bo kvar.

Barnfamiljer prioriteras att få tid för budget och skuldrådgivning. Barnens situation förväntas bli positiv då föräldrarna får kontroll över ekonomin.

Arbetssätt

- Intern och extern samverkan
- samordning av insatser med tydligt uppdrag
- vägledning och rådgivning, uppmärksamma och informera om bidrag och andra ersättningar
- barnfamiljer med risk för vräkning prioriteras inom det vräkningsförebyggande arbetet och erbjuds skyndsamt kontakt och får erbjudande om stöd.
- Stöd av Bolots erbjuds till hemlösa personer som är aktuella för ekonomiskt bistånd.
- Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden kommer erbjudas stöd av Bo-lots och/eller bo-skola för att söka ett mer varaktigt och tryggt boende.
- Budget- och skuldrådgivningen sker med god tillgänglighet och enligt de riktlinjer som gäller i staden.

Resursanvändning

Socialsekreterare på enheten samverkar med Bo-lots och kollegor vid andra enheter, internt och externt för ev. insatser som kan vara aktuella för familjen.

Handläggare som jobbar vräkningsförbyggande som vid behov gör en orosanmälan till BoU. Budget och skuldrådgivare

Uppföljning

- Sker genom statistik, framtagande av antal hushåll med barn och av dessa hur många som blir självförsörjande.
- vid internkontroll

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter gör medvetna val för att ta ansvar för miljön

Beskrivning

Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor. Förskolorna ska genomföra åtgärder på nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

Förväntat resultat

Användningen av plast i verksamheterna minskar. Matavfall återvinns i hög grad där det är möjligt. Avfall som uppstår ska tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Energiförbrukningen i förvaltningen minskar. Alla förskolor uppnår nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall.	2019-01-01	2019-12-31
Verksamheternas medarbetare ska göra klimatsmarta tjänsteresor.	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare arbetar aktivt för att göra miljövänliga val i verksamheten.

Förväntat resultat

- Enheten ska i möjligaste mån inte köpa in eller använda produkter som inte är miljövänliga
- Vid behov av resande ska medarbetare ska så långt det går välja cykel, gå eller åka kollektivt vilket bidrar till minskat utsläpp
- matavfall sorteras

Arbetsätt

- Hägersten-Liljeholmen stadsdelsförvaltning ska skapa förutsättningar för att fler resor i tjänsten görs på ett effektivt sätt och att resor sker säkert och miljöanpassat sätt. enheten har ansökt om klimatinvesteringsmedel till el-cyklar 2019.
- Sortera av matavfall

Resursanvändning

Alla medarbetare och chefer använder sig av policyn

Uppföljning

Vid APT

Utveckling

Alla medarbetare informeras om förvaltningens policy samt utbud av tex cyklar, el cyklar

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens avdelningar ska utifrån sina verksamheter utforma ledningsrapporter i syfte att utveckla arbetet med uppföljning och dialog om verksamheternas resultat.	2019-01-01	2019-12-31
Prognosuppföljning	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet har en långsiktigt hållbar ekonomi

Förväntat resultat

Verksamheten drivs inom givna ramar och uppfyller verksamhetens mål

Arbetsätt

- Enhetschefer har regelbunden uppföljning av ekonomi tillsammans med ekonomicontroller
- Ledningsrapporter införs för att tydliggöra enhetens resultat.
- Genom regelbundna kontroller av FUT- handläggare minska felaktiga utbetalningar
- Internkontroll ska förbättras redan vid första ansökan om ekonomiskt bistånd
- Fokusera på resultat för den sökande för att nå mål på kort och lång sikt, val av insats ska utgå från resurseffektivt arbetsätt.

Resursanvändning

Enhetschefer och medarbetare som har rätt kompetens att fatta ekonomiska beslut som bidrar till ekonomi i balans.

Ekonomcontroller följer regelbundet upp budget med enhetschefer

FUT-handläggare som återkopplar vid felaktiga utbetalningar.

Uppföljning



- genom statistik
- månatliga uppföljningar med ekonomiconroller
- i samband med tertialrapporter, verksamhetsberättelse
- vid APT diskutera och analysera resultat av uppföljningar

Utveckling

För att minska felaktiga utbetalningar kommer vi under 2019 rapportera avvikelser för att synliggöra och förebygga

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Sjukfrånvaro		tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14		tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö.

Beskrivning

Arbetsmiljö och rehabiliteringsarbetet sker i samverkan med de fackliga organisationerna samt med företagshälsovården. Förvaltningen arbetar hälsofrämjande genom handlingsplanen ”Hållbart arbetsliv”. Huvuduppdraget för projektet är att skapa en systematik kring hållbar arbetshälsa genom tre perspektiv: hälsofrämjande, förebyggande och efterhjälpande. Målet är att sänka sjukfrånvaron och höja medarbetarnöjdheten - detta ska öka nytta och kvaliteten för stadsdelens medborgare

Förväntat resultat

- Förvaltningen klarar kompetensförsörjningen i växande verksamheter
- Resultaten i medarbetarundersökningen har förbättrats - både avseende medarbetarskap och ledarskap
- Alla verksamheter har utvecklat det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Sjukfrånvaron har minskat

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter ska utifrån medarbetarundersökningens resultat göra en handlingsplan, som åtgärdas och följs upp under året	2019-01-01	2019-12-31
Allmän visstidsanställning ska minimeras	2019-01-01	2019-12-31
Förbättra förutsättningarna för att anställa personer med funktionsnedsättning	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö

Förväntat resultat

- God och hälsosam arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier.
- God arbetssituation råder , medarbetare och chefer trivs
- Frisknärvaron är hög

Arbetsätt

- Resultatet av psykosocial undersökning och medarbetarenkät diskuteras vid APT inom ramen av systematiskt arbetsmiljö arbete.
- En handlingsplan upprättas utifrån företagshälsovårdens undersökning av den psykosociala arbetsmiljön.
- Genomgång av personalpolicyn vid APT
- Möjlighet till friskvårdstimme och friskvårdspeng

Resursanvändning

Alla på enheten

Uppföljning

Enheten utgår från att årshjulet följs upp

Utveckling

Resultatet från medarbetarenkäten kommer att vara vägledande för det fortsatta arbetsättet för att ge en god arbetssituation

Uppföljning av ekonomi

Resursanvändning

Vi följer kontinuerligt upp verksamheten för att enhetens resurser ska användas effektivt. Medarbetarna har rätt kompetens för sina arbetsuppgifter genom de utbildnings- och erfarenhetskrav vi har vid rekrytering. Medarbetarna får sedan påfyllning utifrån kompetensbehovet genom interna utbildningstillfällen, externa seminarier eller kortare kurser samt handledning.

Vid handläggares kortare sjukdom finns backup av kollegor. Våra lokaler är fullt utnyttjade

När det gäller förbrukningen av kontorsmaterial kopierar vi och skriver ut dubbelsidigt enligt vårt miljöåtagande för att minska pappersmängden.

Enhetens medarbetare kan för att ta sig till hembesök eller möten med samarbetspartners nyttja enhetens bil och även cykel (El). Taxi används endast i undantagsfall.

Budget 2019

Budgetår: 2019
 Enhet : Ekonomiskt bistånd
 Enhetschef: Izla Malkey Racho, Magnus Jonsson

Beloppen anges i TKr

Ekonomiskt bistånd	Budget
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	0
Hysesintäkter	0
Bidrag och ersättningar	1 900
Försäljning	0
Övriga externa intäkter	0
<i>Summa intäkter</i>	1 900
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	15 106
Övriga personalkostnader	405
Lokalkostnader	1 006
Försörjningsstöd	49 445
Entreprenader och köp av verksamhet	40
Övriga kostnader	3 198
<i>Summa kostnader</i>	69 200
<i>Summa netto</i>	67 300
<i>Konsument</i>	
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	600
Övriga personalkostnader	0
Lokalkostnader	0
Försörjningsstöd	0
Entreprenader och köp av verksamhet	400
Övriga kostnader	0
<i>Summa kostnader</i>	1 000
<i>Summa netto</i>	1 000

Övrigt

Muntliga synpunkter och klagomål på handläggning, bemötande eller annat tas emot av enhetschef. Synpunkterna och klagomålen antecknas på en blankett som är gemensam för

avdelningen och som sammanställs på avdelningsnivå. Klienten erbjuds samtal tillsammans med handläggare och enhetschef för att klara ut vad synpunkterna handlar om. Skriftliga klagomål besvaras alltid skriftligen.

Vid avslagsbeslut i enskilt ärende informeras klienten brevlades om beslutet och då med en upplysning om hur en överklagan görs till förvaltningsdomstol.

Klagomål eller synpunkter som berör verksamheten diskuteras på APT där också beslut tas om eventuella förändringar.