

Handläggare
Roger Blomqvist

Telefon: 08-508 22 440

Till
Hägersten-Liljeholmens
gruppbestäder

Verksamhetsplan 2019 för Hägersten- Liljeholmens gruppbestäder

Förslag till beslut

**Hägersten-Liljeholmens
gruppbestäder**

Hanna Paulisgata 4
12952 Hägersten
08-508 22 440
08-508 22 000

stockholm.se

Innehållsförteckning

Inledning	3
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	8
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	8
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	9
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	12
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksameters skiftande behov	12
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	13
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	13
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	14
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	14
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	15
Uppföljning av ekonomi	18
Resursanvändning.....	18
Budget 2019	18
Övrigt	18

Inledning

Inledning

Verksamhetsbeskrivning

Ett tryggt boende utifrån dina behov och förutsättningar.

Vår verksamhetsidé är att arbeta med brukarens bästa i fokus. Stödet är individuellt anpassat och stor vikt läggs vid god kvalitet och trygghet. Stödet utformas utifrån den enskildes behov och förutsättningar för att öka graden av delaktighet.

De övergripande målen för vår enhet är de som anges i den nationella handlingsplanen för funktionshindrade: samhällsgemenskap med mångfald som grund- full delaktighet i samhällslivet- jämlikhet i levnadsvillkor.

Verksamhetsbeskrivning Hägersten-Liljeholmens grupp- och servicebostäder utgörs av boendeverksamheter för vuxna personer med intellektuell och/eller neuropsykiatrisk funktionsvariation. Enheten bedrivs utifrån lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Stockholms stads riktlinjer. Enheten består i dagläget av 19 boenden för 123 personer. Inom enheten finns en liten anpassad daglig verksamhet för två personer med omfattande behov. Enhetens budget 2019 omfattar drygt 106 mnkr.

Organisation De 19 grupp- och servicebostäderna och den dagliga verksamheten utgör tillsammans en enhet, Hägersten-Liljeholmens grupp-och servicebostäder. Ledningen består av två enhetschefer och fem biträdande enhetschefer. Biträdande enhetschefer svarar för planering och uppföljning av verksamhetens arbete enligt verksamhetsplanen, kvalitetsgarantier och andra styrdokument. Det finns arbetsledare på samtliga verksamheter, dessa arbetar både administrativt och som vårdare i verksamheterna. Sammantaget är 141 vårdare anställda inom enheten. Flertalet personal har lång erfarenhet och utbildning inom verksamhetsområdet.

Responsgatans gruppboestad, Responsgatan 3, ligger vid Telefonplan och startade 2010. Här bor sex vuxna personer med lindrig till måttlig utvecklingsstörning i egna lägenheter. Brukarna är i åldrarna 32-71 år. Lägenheterna är moderna och ligger samlade med en gemensam lokaldel, som består av gemensamma utrymmen och personalutrymme. Personal finns dygnet runt med vaken natt.

Gröndals serviceboestad, Gröndalsvägen 179, ligger i Ekensberg och startade 1982. Serviceboestaden består av totalt 12 lägenheter för 13 vuxna personer med lindrig till måttlig utvecklingsstörning. Brukarna är i åldrarna 20-80 år. Alla boende har egna lägenheter i området. Personalen har kontor och jourrum i servicelägenheten. Personal finns dygnet runt med sovande jour.

Fastlagsvägens gruppboestad, startade sin verksamhet 1993 och ligger på Fastlagsvägen 50 i Midsommarkransen. Här bor fem vuxna personer med lindrig till måttlig utvecklingsstörning i egna lägenheter. Brukarna är i åldrarna 49-67 år. Lägenheterna är fullvärdiga. Lägenheterna ligger samlade med gemensamhetsutrymme i mitten. Personal finns dygnet runt med sovande jour.

Örnbackens gruppboestad och serviceboestad ligger i Aspudden på Torstens Alms gata 72, startade 2004 och har totalt sex boende. De boende är vuxna personer med lindrig till grav

utvecklingsstörning. Brukarna är i åldrarna 24-78 år. Örnbacken har fem moderna lägenheter med direkt tillgång till gemensamma utrymmen. Till gruppboenden är också en ytterligare lägenhet kopplad (servicelägenhet). Gruppboenden har en uteplats. Personal finns dygnet runt med vaken nattpersonal.

Röda stugan startade sin verksamhet 2002 och ligger på Mikrofonvägen 16 vid Telefonplan. Här bor sex vuxna personer med grav utvecklingsstörning och omfattande fysiska funktionshinder med behov av individuellt personalstöd dygnet runt. Brukarna är i åldrarna 28-59 år. Röda stugan är en fristående byggnad med moderna lägenheter, gemensamma utrymmen och en fin trädgård med uteplats. Personal finns dygnet runt med en vaken och en sovande jour.

Marieviks gruppboende startade 2004 och ligger på Fredsbergsgatan 6 i Liljeholmen. Här bor sex vuxna personer, med måttlig/lindrig intellektuell och/eller neuropsykiatrisk funktionsvariation, i egna lägenheter. De boende är i åldrarna 34-72 år. Lägenheterna är moderna och ligger samlade med en gemensam lokaldel, som består av gemensamma utrymmen och personalutrymme. Personal finns dygnet runt med vaken nattpersonal.

Årstadals gruppboende startade sin verksamhet 2004 och ligger på Fredsbergsgatan 6 i Liljeholmen. Här bor sex vuxna personer, med lindrig/måttlig intellektuell och/eller neuropsykiatrisk funktionsvariation, i egna lägenheter. De boende är i åldrarna 36-56 år. Lägenheterna är moderna och ligger samlade med en gemensam lokaldel, som består av gemensamma utrymmen och personalutrymme. Personal finns dygnet runt med sovande jour och med tillgång till vaken nattpersonal.

Sturehills gruppboende öppnades mars 2012 och ligger på Sturehillsvägen 28 på Sjövikshöjden. Här bor sex vuxna personer med lindrig/måttlig intellektuell och/eller neuropsykiatrisk funktionsvariation, med olika behov av individuellt personalstöd dygnet runt. De boende är i åldrarna 26-44 år. Sture Hill är en fristående byggnad med moderna lägenheter, gemensamma utrymmen och en fin uteplats. Personal finns dygnet runt med vaken nattpersonal.

Främlingsvägens serviceboende startade i mars 2014. Verksamheten har totalt sju boende i åldrarna 22-53 år. Personerna har en lindrig intellektuell- och/eller neuropsykiatrisk funktionsvariation samt att några har hörselnedsättning alternativt är döva. Alla de boende har egna lägenheter i området. Personalen har kontor och jourrum i servicelägenheten där det även finns gemensamhetsutrymmen för brukarna. Personal finns tillgänglig dygnet runt med sovande jour.

Telefonplans serviceboende återtog från en privat utförare till kommunal regi den 1 oktober 2015. Verksamheten har sju brukare i åldrarna 29-61 år. Personerna har lindrig intellektuell- och/eller neuropsykiatrisk funktionsvariation, med olika behov av individuellt anpassat personalstöd dygnet runt. Alla de boende har egna lägenheter i området. Personalen har kontor och jourrum i servicelägenheten där det även finns gemensamhetsutrymmen för brukarna. Personal finns tillgänglig dygnet runt med sovande jour.

Sjövikens serviceboende återtog från en privat utförare till kommunal regi den 1 oktober 2015. Verksamheten har sju brukare i åldrarna 26-65 år. Personerna har en lindrig intellektuell- och/eller neuropsykiatrisk funktionsvariation, med olika behov av individuellt anpassat personalstöd dygnet runt. Alla de boende har egna lägenheter i området. Personalen har kontor och jourrum i servicelägenheten där det även finns gemensamhetsutrymmen för



brukarna. Personal finns tillgänglig dygnet runt med sovande jour.

Förmansvägens servicebostad startade 16 mars 2016. Verksamheten har totalt sju boende i åldrarna 24-47 år. Personerna har en lindrig intellektuell- och/eller neuropsykiatrisk funktionsvariation. Alla de boende har egna lägenheter i området. Personalen har kontor och jourrum i servicelägenheten där det även finns gemensamhetsutrymmen för brukarna. Personal finns tillgänglig dygnet runt med sovande jour.

Bandyvägens gruppbostad ligger i en villa på Bandyvägen 3, i ett mindre villaområde. Gruppboastaden byggdes 1995. Inom gruppboastaden bor det sex personer med måttlig till lindrig intellektuell funktionsnedsättning. Alla lägenheter inom gruppboastaden är på två rum och kök och har balkong eller uteplats. Till gruppboastaden hör en gemensam trädgård. Gruppboastaden har bemanning dygnet runt. .

Fruängens gruppboastäder ligger på två adresser i Fruängen, **Gruppboastaden Jenny Linds gata 22- 24** och Gruppboastaden **Fredrika Bremers gata 62-64**. Inom dessa två gruppboastäder bor det vuxna personer med måttlig till lindrig intellektuell funktionsnedsättning. På gruppboastaden på Jenny Linds gata bor det sex personer och på Fredrika Bremers gata bor det fem personer. De brukare som bor på Jenny Linds gata har alla egna uteplatser till sina lägenheter. Gruppboastäderna har bemanning dygnet runt, med sovande jour.

Lotta Svärds gruppboastad ligger på Lotta Svärds gränd 6 i ett nybyggt bostadsområde i Fruängen. Inom gruppboastaden bor det fem vuxna personer med måttlig till lindrig intellektuell funktionsnedsättning och/ eller en neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Alla lägenheter inom gruppboastaden är på två rum och kök och har balkong eller uteplats. Gruppboastaden har bemanning dygnet runt med sovande jour.

Västertorps gruppboastäder ligger på Gruppboastaden **Slättgårdsvägen 99 och Gruppboastaden Slättgårdsvägen 101**. Dessa gruppboastäder öppnades 1989 och några av de första gruppboastäderna som byggdes med egna lägenheter för brukarna. På vardera boende bor sex vuxna personer med lindrig till svår intellektuell funktionsnedsättning. Boendena har ett nära samarbete med varandra. Det finns bemanning dygnet runt med sovande jour/ vaken nattpersonal.

Höjdens servicebostad startade som ett inackorderingsboende för personer som flyttade utifrån Nybodahemmet i mitten av 70-talet. Verksamhets inriktning och utformning har förändrats under åren. I dag bor där fem brukare i åldern 26-56 år. De som bor där har en lindrig intellektuell och/ eller en neuropsykiatrisk funktionsvariation. Personalen har kontor och jourrum i servicelägenheten där det även finns gemensamhetsutrymmen för brukarna. Personal finns tillgänglig dygnet runt med sovande jour.

Röda stugans dagliga verksamhet startade sin verksamhet 2012 och ligger på Mikrofonvägen 16 vid Telefonplan. Här har två vuxna personer med grav utvecklingsstörning och omfattande fysiska funktionshinder med behov av individuellt personalstöd sin dagliga verksamhet. Röda stugans dagliga verksamhet är uppbyggd kring sinnesförmimmelser i natur och inomhus, omvårdnad, kommunikation, rutiner och trygghet. Verksamheten disponerar även en del av en fin trädgård med uteplats. Den dagliga verksamheten har även en egen buss som nyttjas till utflykter mm. Verksamheter har ett nära samarbete med fysioterapeut, arbetsterapeut och logoped. Två personal, varav den ena är arbetsledare, svarar för verksamheten.

Viktiga samarbetspartners är brukarnas gode män, anhöriga och andra företrädare, daglig verksamhet, biståndsbedömare, LSS Hälsan, landstingets habiliteringscenter, vårdcentraler, idrottsförvaltningen m.fl.

Enhetens kontor på Hanna Paulis gata 4 är anpassad till enhetens behov. Där har enhetschefer och biträdande enhetschefer kontor. I konferensrummet hålls enhetens olika interna utbildningar och möten vilket bidrar till en god effektivitet både utbildnings- och kostnadsmässigt.

Brukarnas inflytande i verksamhetsplan 2019 och delaktighet Brukarna framför fortlöpande olika önskemål som vi i största möjligaste mån försöker uppfylla. Ett tydligt utökande av brukarnas direkta inflytande på verksamheternas innehåll och utformning har skett genom en delaktighetsmodell som infördes 2013. Genom fokusliknande "boendemöten" som kallas för BoendeRåd har brukarna fått möjlighet att kommunicera behov, önskemål och förväntningar rörande boendet, fritid och kultur. Delaktighetsmodellen har använts under flera år och kommer fortsätta användas och utvecklas än mer under 2019. Önskemål och förbättringsområden som framkommer i brukarnas genomförandeplaner, brukarundersökningar och i det dagliga samarbetet med brukarna, tillvaratas i utarbetandet av verksamhetsplanen.

Verksamhetsutveckling Under 2019 kommer stor vikt att läggas på kvalitetsfrågor. Enheten kommer att systematiskt fortsätta att utveckla och kvalitetssäkra verksamheten. För 2019 gäller:

- brukarinflytande och brukardelaktighet står i fokus 2019.
- alla brukare erbjuds och alla medarbetare tränar teckenstöds kommunikation med två nya tecken varannan vecka
- enheten ska verka för att arbete som direkt berör enskilda brukare (t ex samtal med godman, stöd i ekonomi mm) i större utsträckning ska göras tillsammans med brukaren och helst i dennes bostad
- stödet för brukare som genom åldrande och med det ett ökat omvårdnadsbehov ska stärkas genom utbildningsinsatser och översyn av hjälpmedel, larm mm.
- utifrån boenderåd har framkommit önskemål från brukarna att få stöd i att skaffa nya sociala kontakter. Vi kommer därför att under 2019 arbeta för att utveckla stöd i frågan.
- enheten ska under året påbörja ett arbete med kollegial observation, som är en metod framtagen inom äldreomsorgen för att öka kvalitén i verksamheterna. Syftet är att tillvarata vardagliga goda exempel och lära av varandra.
- enheten kommer under året genomföra resultatdialoger med samtliga verksamheter och inom de olika nivåerna: enhetschef- biträdande enhetschef, biträdande enhetschef- arbetsledare, arbetsledare- vårdare i syfte att säkra och tillvarata kvalitét- och utvecklingsfrågor.

Övriga utvecklingsområden

-planering pågår att starta en servicebostad i Fruängen på Agnes Lagerstedts gata med 8 platser samt två gruppboendestäder på Hägerstensåsen med 6 platser vardera. Start beräknas vid

årsskiftet 2019-2020.

Översyn av Höjdens servicebostad eftersom den är omodern och i äldre skick. Om så sker ska brukarna på Höjden boende erbjudas nya moderna servicebostäder.

Fortsätta utvecklingsarbetet inom LUM-projektet MALK (Mätinstrument avseende livskvalité) och implementera det digitala verktyg som tas fram för brukarna i grupp- och servicebostäder. Projektet syftar till:

- ökad insatskvalité och goda levnadsvillkor
- öka brukarmakt och minska maktlöshet
- Ökad kunskap för brukare och personal
- minska och förebygga personalberoende
- förtydliga insatsuppdraget för alla berörda
- öka transparensen i utförandet

Må bra Utifrån en rapport från Socialstyrelsen om bristande hälsa hos personer med funktionsnedsättning fortsätter vi ett utvecklingsarbete för att minska ohälsa hos brukare på gruppboendena.

- Vi kommer under året i samarbete med Stockholm Fritid fortsätta erbjuda brukarna Må Bra-kurser.
- Vi kommer undersöka brukarnas önskemål rörande olika fysiska aktiviteter såsom promenader, besök på gym, bowling mm.
- Vi kommer bjuda in brukarna till föreläsning av dietist och höja kompetensen hos medarbetarna genom att anordna föreläsning i ämnet motion och kost.
- Vi kommer rikta ADL-medel till aktiviteter som uppmuntrar till fysiska och kulturella aktiviteter istället för aktiviteter som inte främjar hälsan.

Viktigt är att utvecklingsarbetet ska omfatta och erbjudas alla brukare på gruppboendena oavsett funktionsnedsättning. Under 2019 ska alla brukare ha erbjudits en individuell plan utifrån rörelse och mat.

Fortsatt delaktighetsarbete/utveckling: Studiecirklar för brukare *Det är ditt liv/delaktighet i sikte*. Studieförbundet Vuxenskolas cirklar utgår från material från FUB/Ala vars syfte är att öka brukarnas kunskap om deras rättigheter och stärka deras delaktighet i boendet.

Kompetensutveckling personal:

alla medarbetare som saknar aktuell utbildning i hjärt-lungräddning (med inriktning hjärt- och kärlsjukdomar) ska erbjudas utbildning i detta.

- att medarbetare ska erbjudas utbildning i IT-baserade dokumentationssystem vid behov.
- att alla medarbetare ska få kunskapen om digitala hjälpmedel mm.
- alla medarbetare ska vid behov erhålla utbildning i förflyttningsteknik.
- vi kommer att fortsätta nyttja utbildningsinsatser genom stadens kurser anordnade av socialtjänsten.

Kurser och föreläsningar ska anordnas kring Mänskliga rättigheter, Kost och måltid, mm. 2019 kommer därmed vara ett år där enheten satsar mycket på kompetensutveckling.

Friskvårdstid. Eftersom de allra flesta medarbetare arbetar på schemalagd arbetstid, dag, kväll och helg, har det varit svårt för ett antal av medarbetarna att kunna nyttja friskvårdstimmen. Dessutom har synpunkter inkommit från enheternas boenderåd om att brukare har upplevt personalens uttag av friskvårdstimme som negativt. Enheterna schemalägger därför friskvårdstimmen på så sätt att alla medarbetare har möjlighet att nyttja friskvårdstimmen och så att inte brukarna ska uppleva uttag av friskvårdstimmen negativt. Vi hoppas att effekten av detta ska bli att frisknärvaron ökar.

Medarbetarnas delaktighet/ Verksamhetsplan för 2019 och väsentlighet och riskanalysen (VOR).har sedan våren 2018 varit en stående punkt på verksamheternas APT, eftersom verksamhetsplanen ses som ett levande dokument och medarbetarna fortlöpande ska kunna påverka kommande års verksamhetsplanering. Vid stor APT den 19 december har VP-frågor särskilt diskuteras och synpunkter tagits emot. Förslag verksamhetsplan 2019 sändes till alla medarbetare 2019-01-07. Reviderad verksamhetsplan 2019 sändes till samtliga medarbetare 2019-01-10. Slutgiltig verksamhetsplan kommer delges samtliga medarbetare på apt.

Samtliga tillsvidareanställda medarbetare har fått utkast på verksamhetsplan 2019 mailat till sig och har sedan kunnat kommunicera dokumentet med enhetscheferna.


APT-kretsar 2019 På verksamheternas planeringsdagar inleds dagarna med enskilt APT. Vid särskilda behov inrättas enskilt APT per verksamhet. Ca 3-4 ggr/år har enheten gemensamt APT i syfte att stärka teamkänslan gemensamt diskutera och forma olika policy, arbetsmiljöfrågor, arbetsmetodik mm för enheten

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla






KF:s mål för verksamhetsområdet:



1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	350 st	9 000 st	Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	92 %	Öka	År
 Andel brukare som trivs - funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	89 %	Fastställs 2019	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	90 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	78 %	78%	År
 Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	92 %	92 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna fortsätta att utveckla stödet till elever med funktionsnedsättning som går ut ungdomsgymnasiet och gymnasiesärskolan.	2019-01-01	2019-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med idrottsnämnden, stadsdelsnämnderna och civilsamhällets aktörer utveckla hälsofrämjande insatser för personer med funktionsnedsättningar.	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Beskrivning

Arbetsätt som ska leda till att målet uppnås inom individ- och familjeomsorgen:

- Likställighet och rättssäkerhet
- Förebyggande insatser
- Tidiga insatser
- Evidensbaserade metoder
- Barnrättsperspektivet
- Trygga en stabil skolgång
- Bryta omfattande skolfrånvaro
- Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas
- Motverka psykisk ohälsa bland barn och unga i särskilt utsatta grupper
- Uppsökande arbete riktat mot vuxna missbrukare
- Samverkan med skola, förskola, fritidsverksamhet, elevhälsa, förebyggande och uppsökande verksamhet, polis, m.fl.

- Förebygga hedersrelaterat våld och förtryck
- Utveckla insatser för barn i våldsbejakande extremistiska miljöer och förebygga radikaliserings till våldsbejakande extremism
- Stöd till våldsutsatta och våldsutövare i nära relationer
- Förebyggande arbete mot spelmissbruk
- Tillgänglig budget- och skuldrådgivning
- Förebygga vräkningar
- Stöd till barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden
- Intensiva insatser vid utskrivning från slutenvård
- Peer Support
- Arbetslivsinriktade insatser för personer med psykiska och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar
- Långsiktigt stöd till medarbetare som utsatts för hot eller våld i sin myndighetsutövning

Arbetsätt som ska leda till att målet uppnås inom verksamheter som ger stöd och service till personer med funktionsnedsättning:

- Sysselsättning, ett arbete att gå till eller studera.
- Ledsagning och personlig assistans ska vara flexibla insatser.
- Internt och externt samarbete för att säkerställa att likställighet och samordning fungerar
- Brukarperspektiv och barns delaktighet i handläggningen
- Öka den enskildes inflytande
- Motverka att det förekommer våld
- Säkerställa kompetenser för att förebygga, uppmärksamma och motverka målgruppens utsatthet för våld av närstående och ge anpassat stöd och skydd till de som är i behov av det
- Heminstruktörer för synskadade och hörselskadade
- Samarbeta med organisationer och föreningar som arbetar med funktionsnedsättnings- och tillgänglighetsfrågor
- Anpassa socialtjänstens handläggning, insatser och skyddsåtgärder så att alla, oavsett funktionsförmåga, kan tillgodogöra sig hjälpen
- Rekryteringen av uppdragstagare sker utifrån individens behov och att den enskilde ges möjlighet att tidigt kunna påverka vem som blir utsedd.

Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet. Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en modern, rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar, delta i samhällets gemenskap och har ett arbete att gå till.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer. Stödet till den enskilde vid övergrepp i rättsak gör att rättsprocessen obehindrat kan gå vidare.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsförvaltningen ska i samverkan med brukarorganisationer inom funktionshinderområdet erbjuda en utbildning som riktare sig till personer med funktionsnedsättning rörande våld i nära relationer.	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Brukarna på grupp och servicebostäderna lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Förväntat resultat

Att brukarna har ett reellt inflytande hur deras insats utförs

Arbetsätt

Genomförandeplaner finns upprättade i samarbete med varje brukare, Dessa uppdateras årligen eller vid behov.

Genom enhetens delaktighetsmodell ges alla brukare möjlighet att på fokusliknande möten och även individuella möten kommunicera behov, önskemål och förväntningar rörande kvalitet på boendet och fritids- och kulturaktiviteter. Erfarenheter och synpunkter diskuteras inom enheten och beslut om eventuella förändringar i utförandet och svar till brukarna ges skriftligt och muntligt.

Uppföljning

två gånger per år genomförs BoendeRåd, enligt delaktighetsmodellen.

Uppföljning sker efter varje tillfälle.

Brukarundersökning genomförs årligen och följs upp i verksamhetsberättelsen.

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

Nämndmål:

Invånarna i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till god samhällsservice

Beskrivning

Stadsdelsnämnden gör årliga boendeplaner för bostäder med särskild service och äldres boende tillsammans med Skärholmens och Älvsjö stadsdelsnämnder. Nämnden deltar i SAMS-arbetet och samverkan med berörda facknämnder. Lokala prognoser för behovet av förskoleplatser görs av nämnden.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden har god kännedom om stadsutvecklingen på kort och lång sikt och har en god samverkan med exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden angående behovet av förskolor och bostäder med särskild service. Nämndens prognoser av det framtida behovet av förskoleplatser är träffsäkra och leder till att barnomsorgsgarantin kan hållas. Nämnden medverkar till att fler grupp- och servicebostäder planeras.

Enhetsmål:

Brukarna har tillgång till god samhällsservice

Förväntat resultat

Brukarna får bättre tillgång till god samhällsservice

Arbetsätt

Vid planering av nya grupp och servicebostäder ser vi till att enbart godkända platser för nybyggnation som har god fysisk tillgänglighet. Vi eftersträvar en universell utformning.

Uppföljning

Ett år efter inflyttning på ny grupp-servicebostad tas frågan om tillgänglighet upp på verksamhetens brukarråd.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål:

Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt utbud av kultur och evenemang

Beskrivning

Kulturaktiviteter genomförs i nämndens verksamheter samt genom bidragsgivning till lokala föreningar.

Förväntat resultat

Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt utbud av kultur och evenemang.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomförande av Trekantens dag tillsammans med samarbetspartners, lokala föreningar och näringsliv.	2019-01-08	2019-07-01

Enhetsmål:

Brukarna har tillgång till ett rikt utbud av kultur och service

Förväntat resultat


Brukare på grupp och servicebostäder använder stadens kultur och fritidsaktiviteter

Arbetsätt

Alla brukare får tillgång och stöd i användandet av appen: Kul i stan. Enheten uppmuntrar till aktiviteter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	60 %	50%	År

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter gör medvetna val för att ta ansvar för miljön

Beskrivning

Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor. Förskolorna ska genomföra åtgärder på nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

Förväntat resultat

Användningen av plast i verksamheterna minskar. Matavfall återvinns i hög grad där det är möjligt. Avfall som uppstår ska tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Energiförbrukningen i förvaltningen minskar. Alla förskolor uppnår nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Verksamheterna ska förebygga uppkomsten av avfall.	2019-01-01	2019-12-31
Verksamheterna ska minska användningen av plast.	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare arbetar aktivt för att göra miljövänliga val i verksamheten och minska användning av plastmaterial

Förväntat resultat

Inköp av plastmaterial ska minska

Arbetsätt

All personal är medvetna om påverkan på miljön. Verksamheterna köper enbart ekologiskt kaffe och mjölk. Samtliga verksamheter sorterar papper, papp, glas, metall och batterier. Inköp av plastmaterial ses över och diskuteras på samtliga verksamheter. Vi har miljöaspekten som stående punkt på apt.

Uppföljning

På apt redovisas mängd köpta plast/gummihandskar per verksamhet.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens avdelningar ska utifrån sina verksamheter utforma ledningsrapporter i syfte att utveckla arbetet med uppföljning och dialog om verksamheternas resultat.	2019-01-01	2019-12-31
Prognosuppföljning	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet har en långsiktigt hållbar ekonomi.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt

Arbetsätt

Enhetens ledningsgrupp diskuterar regelbundet resultatuppföljningar och möjliga kostnadsminskningar. Medarbetarna ska bli än mer delaktiga och informerade om enhetens ekonomi på apt. Medarbetarna ska uppmuntras till att komma med förslag till kostnadsminskningar och med förslag till inkomstökningar, med bibehållen god kvalitet i verksamheterna.


Vikarier tillsätt bara vid behov. Enheten ser fortlöpande över scheman och bemanning på verksamheterna. Alla medarbetare inom enheten stödjer och hjälper varandra aktivt vilket ger säkrare verksamhet och kostnadseffektivitet. Rätt bemanning utifrån verksamheternas behov och relevant vikarietäckning vid sjukdom m.m. samt aktsamhet rörande material ger god resursanvändning.


Uppföljning

Uppföljning av ekonomin sker noggrant genom månadsrapporter och tertialrapporter samt bokslut. Det sker internt en fortlöpande granskning av inkomster och utgifter och eventuella avvikelser åtgärdas skyndsamt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Sjukfrånvaro		tas fram av nämnd	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samverkan med socialnämnden och stadsdelsnämnderna göra en översyn av resursfördelningssystem inom funktionshindersområdet	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö.

Beskrivning

Arbetsmiljö och rehabiliteringsarbetet sker i samverkan med de fackliga organisationerna samt med företagshälsovården. Förvaltningen arbetar hälsofrämjande genom handlingsplanen ”Hållbart arbetsliv”. Huvuduppdraget för projektet är att skapa en systematik kring hållbar arbetsmiljö genom tre perspektiv: hälsofrämjande, förebyggande och efterhjälpande. Målet är att sänka sjukfrånvaron och höja medarbetarnöjdheten - detta ska öka nytta och kvaliteten för stadsdelens medborgare

Förväntat resultat

- Förvaltningen klarar kompetensförsörjningen i växande verksamheter
- Resultaten i medarbetarundersökningen har förbättrats - både avseende medarbetarskap och ledarskap
- Alla verksamheter har utvecklat det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Sjukfrånvaron har minskat

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter ska utifrån medarbetarundersökningens resultat göra en handlingsplan, som åtgärdas och följs upp under året	2019-01-01	2019-12-31
Allmän visstidsanställning ska minimeras	2019-01-01	2019-12-31
Förbättra förutsättningarna för att anställa personer med funktionsnedsättning	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö

Förväntat resultat

Kompetenta medarbetare som är engagerade i ett gott arbetsklimat

Arbetsätt

Föreläsningar, studiecirkel, utbildning och metodhandledning i ett öppet arbetsklimat bidrar till ökad kompetens.

Genom strukturerade studiebesök mellan enhetens verksamheter med goda exempel m.m. ökar medarbetarna sin kompetens om olika boendeformer, funktionsnedsättningar och arbetsätt.

Uppföljning

Uppnått resultat/frekvens, det vill säga hur många av de anställda som gjort studiebesök, gått utbildningar och hur många föreläsningar man varit på, ska redovisas i verksamhetsberättelsen 2019.

Uppföljning sker också i medarbetarsamtal och utifrån medarbetarenkäten.

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter bedriver verksamhet av god kvalitet och är innovativa

Beskrivning

Exempel på aktiviteter för att utveckla god kvalitet och innovation:

Verksamhetskultur som uppmuntrar innovationer
Implementera digitala verktyg och annan välfärdsteknologi
Kvalitetsobservationer
Kollegial observation
Samarbete med brukar- och intresseorganisationer

Förväntat resultat

Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik.
Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsförvaltningen ska fortsätta utvecklingsarbetet inom LUM-projektet MALK (Mätinstrument avseende livskvalité).	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Enhetens verksamheter bedriver verksamhet av god kvalitet och är innovativa

Förväntat resultat

Alla brukare ska bemötas på ett gott sätt. Alla ska känna sig trygga i sina hem.

Arbetsätt

Vår delaktighetsmodell och Malk (mätinstrument avseende livskvalité) där alla brukare inbjuds till BoendeRåd och fokusgrupper alt individuell levande enkät utgör underlag för hur enheten och dess verksamheter ska agera för att förväntat resultat ska uppnås. Brukare och alla medarbetare får utbildning i vad brukarna har för rättigheter mm enligt Lss i grupp- och servicebostad

Uppföljning

Fortlöpande på personalkonferenser och vid olika utbildningstillfällen tas arbetsätt och bemötande upp. Utifrån stadens brukarenkät och enhetens delaktighetsmodell samt Malk-projektet tas brukarnas synpunkter upp och bearbetas.



Uppföljning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2019

Budgetår:	2019		
Enhet :	Hägerstens gruppbostäder		
Enhetschef:	Cia Bergström		
Beloppen anges i TKr			Budget
Intäkter			
Förvaltningsinterna intäkter			0
Bidrag			0
Försäljning av verksamhet			98 236
Övriga externa intäkter			0
Summa intäkter			98 236
Kostnader			
Förvaltningsinterna kostnader			0
Personalkostnader			89 208
Övriga personalkostnader			477
Lokalkostnader			785
Entreprenader och köp av verksamhet			746
Övriga kostnader			7 020
Summa kostnader			98 236
Summa netto			0

Övrigt