

Handläggare
Marie Aggesund Karlsson
Telefon: 08-508 23 420
Eva Lundgren
Telefon: 08-508 23 410

Till
Stöd- och aktivitetsenheten

Verksamhetsberättelse VB 2018 för Stöd- och aktivitetsenheten

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	7
1. Ett Stockholm som håller samman	7
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla.....	7
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande.....	11
2. Ett klimatsmart Stockholm	12
2.1 Energianvändningen är hållbar	12
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva.....	13
2.5 Stockholms miljö är giftfri.....	14
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	14
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva	14
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	16
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	17
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika.....	17
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor.....	18
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering.....	21
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	21
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla.....	23
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	27
Uppföljning av ekonomi	29
Uppföljning av driftbudget	29
Investeringar	30
Medel för lokaländamål	30
Övrigt.....	30
Kvalitetsarbete	30
Övrigt	31

Bilagor

Bilaga 1: Uppföljningsrapport för internkontrollplanen

Sammanfattande analys

Stöd- och aktivitetsenheten har som mål att med ett gott bemötande stödja brukaren i att vara delaktig i sin insats så att den upplevs som meningsfull och utvecklande samt bidrar till ett självständigt liv.

Stöd- och aktivitetsenheten består av boendestöd, neuropsykiatriskt boendestöd, gruppboende 55+, träfflokaler, sysselsättningsverksamheter och två dagliga verksamheter enligt både socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Enheten utför beviljade insatser till personer med psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, lindrig intellektuell funktionsnedsättning och/eller förvärvad hjärnskada. Behoven av enhetens insatser är biståndsbedömda enligt SoL förutom vid de dagliga verksamheterna som är insatser biståndsbedömda enligt LSS. De två träfflokalerna är öppna verksamheter som inte kräver biståndsbeslut för dem som bor i stadsdelen. Enheten ansvarar även för stadsdelsnämndens arbetsmarknadsåtgärder; offentligt skyddad anställning (OSA), Stockholmsjobb, arbetsträningsplatser och feriearbeten för skolungdom. Från 2018 har enheten fått uppdraget att bygga upp och ansvara för det sociala stödet för nyanlända.

Enheten har under året nått sina mål och kommer under 2019 att fortsätta fokusera på att brukaren ska få ett gott bemötande, att delaktigheten hos brukaren utvecklas och att alla medarbetare ska ha en god arbetsmiljö.

Delaktighetsprojektet som omfattar Tora, Kravatten, Droppen/Bruket, Hägergruppen, Kyrkogatans gruppboende, Triangelns profilboende och fr o m hösten 2018 även boendestödet och Np-teamet har utvecklats under året.

På boendena har aktiviteterna utökats och den digitala kompetensen har höjts. De boende har tillgång till iPad som används dagligen. Boendenas bomöten har utvecklats så att det blir enkelt för brukaren att följa med och ta upp sina åsikter. Man följer upp att brukarnas önskningar blir genomförda. Alla medarbetare på gruppboendena har gått RSMH:s utbildning Brukarinflytande/Empowerment.

Brukare från boendestödet och NP-teamet inbjöds till projektets konferensdag som hölls tillsammans med NSPH på hösten. Några brukare deltog och var väldigt positiva till dagen.

Brukarrådet har utvecklats till att omfatta alla brukare som har en socialpsykiatrisk insats. En ram för hur brukarrådet ska fungera har tagits fram av tjänstemän, projektledare och brukare.

Projektledaren har under projektets gång arbetat prövande och ständigt utvärderat förslag och idéer med brukare och medarbetare för att hitta hållbara arbetsmetoder som utvecklar delaktighet och brukarinflytande.

Projektet kommer att fortsätta under 2019.

Enheten har tillsammans med de andra utförarenheterna inom avdelningen social omsorg sökt och fått medel för att genomföra **kompetensutvecklingsåtgärder** (KUS) inom nedan områden.

- Mänskliga rättigheter och normkritiskt arbete
- Kost och måltid
- Demenssjukdomar

- Ledarskap

Stöddelens medarbetare har deltagit i:

- Föreläsning om mänskliga rättigheter och allas rätt till kommunikation, 39 medarbetare
- Lågaffektivt bemötande, fördjupning, 6 medarbetare
- Lågaffektivt bemötande, 39 medarbetare
- Matsäkerhet, 38 medarbetare
- UGL-utbildning, inklusive 1 uppföljningsdag, 4 medarbetare

Via KUS kom stöddelen i kontakt med den evidensbaserade arbetsmetoden **Lågaffektivt bemötande** och bedömde att brukarna skulle ha stor nytta av att alla medarbetare utbildades i arbets sättet. Alla medarbetare har, via KUS, fått en grundutbildning i arbetsmetoden och ett 10-tal medarbetare kommer att gå en fördjupningsutbildning. Två av stöddelens verksamheter påbörjade under 2018 handledning med inriktning Lågaffektivt bemötande och from 2019 kommer alla verksamheter i stöddelen ha handledning med inriktning Lågaffektivt bemötande.

De två utbildningarna om matsäkerhet gav verksamheterna en gemensam kunskap om mathantering som är värdefull för brukare både på våra gruppboendestäder och i egna lägenheter.

Enhetschef och tre arbetsledare har gått ledarskapsutbildningen UGL och därmed blivit stärkta i rollen som ledare.

Stöddelens medarbetare har även kompetensutvecklats via nedan **utbildningar**:

- Janus utbildningar, "Döden en del av livet", "Diabetes och psykiatrisk samsjuklighet" och "Utredning hos personer under 65 år med misstänkt demenssjukdom.", 2 medarbetare.
- Våld i nära relationer, Karolinska Institutet, 3 hp, 1 medarbetare.
- Dig-IT, Exel avancerad, 1 medarbetare
- Dig-IT, Outlook, 1 medarbetare
- Dig-IT, webbaserad utbildning, 10 medarbetare
- Föreläsning om Normkritik och våld, 7 medarbetare
- Självbestämmande och inflytande inom boendestöd, 1 medarbetare
- Webbutbildning Våld i nära relation, 39 medarbetare
- Webbutbildning, Hedersrelaterat våld och förtryck, 39 medarbetare
- Ungdomar och vuxna med neuropsykiatriska och/eller intellektuella funktionsnedsättningar (7,5 hp), 3 medarbetare

Alla medarbetare är sedan tidigare utbildade i MI och man arbetar enligt **MI-andan**. Stöddelen har två MI-coacher och på två av verksamheterna har man MI-träffar minst 1 gång/månad för att utveckla och fortsätta att implementera arbets sättet.

Kyrkogatans gruppboendestad och **Triangelns profilboende** har under året haft flera in-och utflyttningar på båda boendena. Utflyttningarna har varit orsakade av dödsfall, flytt till annan del av landet eller flytt till annan del av staden. Under perioder har lägenheter varit outhyrda. Som mest har vi haft sex outhyrda lägenheter vilket har påverkat verksamhetens ekonomi negativt.. I dagsläget har vi två outhyrda lägenheter på Triangelns profilboende.

Under året har stöddelen tagit emot sju **feriearbetande ungdomar**. Sex under sommaren och en under jullovet. Ungdomarna har arbetat på Kyrkogatans gruppboende och på Triangelns profilboende.

Sysselsättningsverksamheterna och träfflokalerna har under året fokuserat på bemötande, delaktighet och friskvård. Man har fortsatt arbetet med MI-andan och återhämtning. En **Peersupporter** (person med egen erfarenhet av psykisk ohälsa) har varit anställd via NSPH och verkat som en god förebild för brukarna att det går att återhämta sig och komma vidare. Hen har varit mycket uppskattad och har deltagit i deltagarmöten och brukarråd, simning, målning mm och som samtalspartner med brukarna.

En konstgrupp har startat för deltagare från alla verksamheterna, en personal leder den och man håller till på Tora varje vecka. Brukare från Nätverket, Tora, Droppen/Bruket och Triangelns profilboende har deltagit och man fortsätter i vår. Friskvård har hållits av hälsocoacherna, t ex stavgång, simning, sittgympa, gym. Projektledaren för delaktighetsprojektet har haft öppna välbesökta möten med fika och diskussion om ex. vad delaktighet, makt och inflytande är. Under sommaren hade träfflokalerna en hel del verksamheter utomhus på det varma vädret. Droppen/Bruket åker sommartid till sina odlingar i Mariefred och sköter om växtligheten där, samt har deltagit i marknader, t ex Västertorpsdagen och sålt sina alster och haft sitt café öppet. De deltog också i mässan Urban Garden i Tanto. Droppen/Bruket har tack vare fondmedel kunnat åka på en sommarresa till Dalarna med tre övernattningsnätter. Tora har också åkt på sommarresa med fyra övernattningsnätter med stöd av fondmedel.

Feriearbetshandläggaren har anställt 401 ungdomar till feriearbete: 366 till sommarjobb och 35 till jullovet inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter och på olika föreningar. Fem feriearbetare har arbetat på sysselsättning/träfflokal. Funktionshinderrådet initierade ett tillgänglighetsprojekt med fem feriearbetande ungdomar med stöd av arbetskonsulent från Steget Framåt och funktionshinderrådet. De har undersökt ca 30 verksamheter/parker/simhall etc och skrivit en rapport om tillgängligheten. Tre andra ungdomar med funktionsnedsättning fick extrastöd kring sina feriearbeten av arbetskonsulenterna.

Arbetskonsulenten för arbetsmarknadsåtgärder ansvarar för arbetsträningsplatserna, OSA och Stockholmsjobb. Under året har 22 personer haft Offentligt skyddat arbete (OSA), sju har slutat under året varav fyra fick arbete, en började studera och två får troligtvis sjukersättning. 15 personer har arbetstränat på Nätverkets datasal, Droppen/Bruket eller Hägergruppen. Två har gått över till Samhall för arbete där, två är på väg mot Stockholmsjobb, en har fått OSA och en är på god väg mot OSA.

Två **etableringsrådgivare/samhällsväglare** har anställts i somras och arbetar med samhällsvägledning för nyanlända i stadsdelen. De har byggt upp strukturer kring hur vägledningen ska nå ut och har skickat information till samtliga nyanlända 18-64 år, drygt 500 personer. Varje vecka har de en fast tid på Midsommargården respektive SHIS varje vecka för frågor och vägledning. Fyra större informationsträffar har hållits på teman "Ny i Stockholm / Att påverka i Stockholm" och "Arbete/Studier". I januari blir temat "Boende". Socialsekreterarna på stadsdelsförvaltningen informerar och förmedlar kontakt med samhällsväglarna när det t ex har kommit anhängiga till någon nyanländ som behöver samhällsvägledning. Tillsammans med Föreningen Midsommargården, Röda Korset, Svenska kyrkan och SHIS Bjällerkransen har vi ansökt och fått medel till **projektet "Föreningsguider**

i Hägersten-Liljeholmen" för att utöka samarbetet med civilsamhället. Två föreningsguider kommer arbeta uppsökande på kvällar och helger och följa med intresserade nyanlända till de föreningsverksamheter som redan finns och uppmuntra egna initiativ att starta andra verksamheter. De kommer vända sig till både barn, ungdomar och vuxna. Vår tanke är att erbjuda och förenkla möjligheten för nya och etablerade svenskar att mötas och därmed ge nyanlända en möjlighet att hitta egna nätverk som främjar etablering och integration.

De dagliga verksamheterna **Nätverkets yrkesgrupp och Steget Framåt** har i slutet av 2018 övergått till en annan enhet, Liljeholmens dagliga verksamheter. Detta för att hålla ihop LSS-verksamheterna och möjliggöra en gemensam gynnsam utveckling.

Steget Framåt som vänder sig till personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning och/eller lindrig intellektuell funktionsnedsättning som önskar komma närmare arbetsmarknaden arbetar mycket med praktikplatser hos arbetsgivare och initierar stöd i vardagen för att förändringar ska bli hållbara. Under året har tre personer fått anställning, en flyttat för att studera på folkhögskola, en har slutat då hon fått barn. Flera har fått stöd i sin samlarproblematik och har därmed kunnat behålla sin lägenhet. Två har tagit körkort, två har flyttat till ny lägenhet och en har fått försökslägenhet. De flesta praktiserar, några har också börjat studera.

Nätverkets yrkesgrupp som är en datorinriktad daglig verksamhet som får uppdrag av medarbetare på stadsdelsförvaltningen vänder sig till personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Nätverket och Steget Framåt samarbetar så att deltagarna vid behov kan ta del av bådas verksamheter, t ex läsa körkortsteori på Nätverket eller få praktik via Steget Framåt. Friskvård och utflykter är regelbundna inslag i verksamheterna.

Alla aktivitetsdelens medarbetare har under året gått på utbildningar och föreläsningar utifrån sina olika uppdrag, bland annat i Kompetensutvecklingsstrategin (KUS), Carpe, Våld i nära relation, MI, Lågaffektivt bemötande.

Aktivitetsdelens medarbetare har bland annat deltagit i:

- Föreläsning om mänskliga rättigheter och allas rätt till kommunikation, 23 medarbetare
- Lågaffektivt bemötande, fördjupning, 2 medarbetare
- Lågaffektivt bemötande, 5 medarbetare
- Matsäkerhet/livsmedelshygien 15 medarbetare
- UGL-utbildning, inklusive 1 uppföljningsdag, 2 medarbetare
- Våld i nära relationer, Karolinska Institutet, (3 hp), 10 medarbetare.
- Dig-IT, grund, 1 medarbetare
- Dig-IT, webbaserad utbildning, 7 medarbetare
- Föreläsning om Normkritik och våld, 6 medarbetare
- Webbutbildning Våld i nära relation, 6 medarbetare
- Våldsbejakande extremism, 4 medarbetare
- Normkritik och våld, 2 medarbetare
- Webbutbildning, Hedersrelaterat våld och förtryck, 19 medarbetare
- Ungdomar och vuxna med neuropsykiatriska och/eller intellektuella funktionsnedsättningar (7,5 hp), 1 medarbetare
- Förändring och motivation vid NPF, 4 medarbetare

- MI (motiverande samtal), 5 medarbetare
- Tjejer och autism, 3 medarbetare
- Barnrättsperspektiv, 2 personer
- Samlarsyndrom, 2 personer

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:



1. Ett Stockholm som håller samman



Enheten har med marginal nått årsmålet och även ökat från förra året.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel enskilda som klarar mer på egen hand inom socialpsykiatrin	30,25	31,25 %	29,59 %	23,32	25	25 %	25 %	2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska öka delaktigheten för målgruppen inom socialpsykiatrin genom att stödja brukarorganisationernas deltagande i brukarråd och brukarrevisioner	2018-01-01	2018-12-31	
<p>Analys</p> <p>Genom enhetens delaktighetsprojekt har projektledaren kontakt med flera brukarorganisationer. Målet är att fortsätta och fördjupa kontakterna. För att öka delaktigheten för brukarna inom träfflokaler och sysselsättningar har vi genom NSPH (nationell samverkan psykisk hälsa) en Peer support (person med egen erfarenhet resurs) som arbetar som professionell kamrattstödare. Peer supportern har också medverkat i brukarrådet som stöd för brukarna. Vi har haft två deltagarkonferenser under året där NSPH medverkat.</p> <p>Detta år har vi inte gjort någon brukarrevision men tidigare har vi anlitat RSMH för att göra brukarrevision på en av våra sysselsättningar Droppen/Bruket.</p>			

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

— Ingen

Förväntat resultat

- Barn och unga och deras familjer som är i behov av stöd ges individuellt anpassade insatser som ger ett långsiktigt resultat.

- Missbruket minskar i stadsdelsområdet och fler vuxenutredningar avslutas enligt planering.

Personer med missbruk erbjuds i första hand insatser i egen regi. Andelen personer som skrivs in i vuxenhetens öppenvård ökar.

- Personer som har beviljats stödinsatser av socialtjänstens socialpsykiatri är nöjda med den insats som beviljats samt upplever att de kan påverka utformningen av insatsen.

- Hemlösheten minskar i stadsdelsområdet. Antal barnfamiljer som saknar stadigvarande boenden minskar. Personer som är hemlösa ges stöd för att få ett stadigvarande boende. Boendetiderna i tillfälliga boenden är korta och genomströmningen i förvaltningens försöks- och träningslägenheter är god.

- De nyanlända som bor i stadsdelsområdet har en snabb och framgångsrik etablering i samhället.

- Unga i stadsdelsområdet får en bättre psykisk hälsa, minskar sin alkoholkonsumtion och använder narkotika i mindre utsträckning.

Enhetsmål:

Enhetens brukare inom socialpsykiatri är nöjda med den insats som de beviljats och lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Brukarna får en fungerande vardag med vårt stöd och metoder som de kan använda som hjälper dem att bli mer självständiga och därmed få en ökad livskvalitet.

Brukarna trivs och upplever trygghet och meningsfullhet som kan bidra till ett gott och självständigt liv.

Analys

Av de brukare som har insatsen boendestöd av **Boendestödsteamet** är brukarundersökningen utskickad och redovisad som två verksamheter.

Boendestödets brukare har svarat att 71% respektive 94% är nöjda med sin boendestödjare och 86% respektive 94% har svarat att de känner sig trygga med sin boendestödjare.

Resultatet i staden är 91% på båda frågorna.

På frågan om man har inflytande över hur boendestödet utförs svarar 100% respektive 87% att man är nöjd med sitt inflytande och 86% respektive 84% anser att de blir tillfrågade om på vilket sätt de vill ha stöd. Resultatet i staden är 87% på båda frågorna.

83% respektive 89% är nöjda med det stöd man får av sin boendestödjare. Resultatet i staden är 89%.

Svarsfrekvensen är 64%(7 brukare) respektive 44% (57 brukare).

Av de brukare som har insatsen boendestöd från **Neuropsykiatriska stödteamet** (NP-teamet) är brukarundersökningen även här utskickad och redovisad som två verksamheter.

NP-teamets brukare har svarat att 94% respektive 95% är nöjda med sin boendestödjare och 100% har svarat att de känner sig trygga med sin boendestödjare. Resultatet i staden är 91%.

På frågan om man har inflytande över hur boendestödet utförs svarar 94% respektive 95% att man är nöjd med sitt inflytande och 100% respektive 89% anser att de blir tillfrågade om på vilket sätt de vill ha stöd. Resultatet i staden är 87%.

89% är nöjda med det stöd man får av sin boendestödjare. Resultatet i staden är 89%.

Svarsfrekvensen är 41%(18 brukare) respektive 40% (19 brukare).

Svarsfrekvensen är i båda teamen något lägre än föregående år medan resultaten är likvärdiga föregående år. Jämfört med staden ligger resultaten likvärdigt eller högre.

Resultaten visar att vi behöver fortsätta arbeta med att våra brukare ska vara nöjda med insatsen och känna sig delaktiga. Resultatet är bra men kan höjas.

Enkäten på **Kyrkogatans gruppbostad** besvarades av 32% (7 brukare).

Boendets brukare har svarat att 100% (79%) är nöjda med sitt boende, 86% (72%) känner sig trygga på sitt boende och 100% (84%) känner sig väl bemöta på boendet. Siffrorna inom parentes är stadens resultat.


Endast 50% (68%) tyckte att man hade inflytande över hur det stöd man fick utfördes medan 71% (70%) anser att personalen frågar på vilket sätt man vill ha stöd.

Svaren i enkäten påvisar hur viktigt det är att vi fortsätter och fördjupar det delaktighetsarbete som pågår på boendet.

På **sysselsättningsverksamheterna** blev svarsfrekvensen för brukarundersökningen mycket låg vilket delvis berodde på en ändring i distribution av enkäten. Vi kan därför inte använda oss av resultatet. Det kommer bli bättre svarsfrekvens nästa år.

Verksamheterna gör även egna utvärderingar om innehåll och trivsel, ex utflykter, studiecirklar, odlingarna i Mariefred etc. Dessa visar att deltagarna är nöjda och anser att det går att påverka.

Friskvård erbjuds alla inom sysselsättningar och träfflokaler samt på boendena lättgympa med sång. Hälsocoachen håller i stavgång, simning, styrketräning både på Västertorpshallen och i Kravattens eget gym. Som exempel en deltagare 50+ från sysselsättningsverksamhet helt utan tidigare erfarenhet ber själv om hjälp att börja träna då hon inte kan ställa sig upp om hon fallit. Under året har hon tränat regelbundet 2 ggr/vecka. Hon kan nu resa sig vid fall, har lärt sig cykla och gå på löpband från att förut inte haft bra balans eller kondition alls.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Vi ska i varje verksamhet ha en planeringsdag där vi går igenom och uppdaterar vårt arbetssätt, våra rutiner och ser över vilka förbättringar och förändringar vi bör göra.	2018-01-01	2018-12-31	
<p>Analys</p> <p>Stöddelens gruppbostäder har haft 1-2 planeringsdagar vardera där vi uppdaterat arbetssätt, rutiner och sett över förbättringar och förändringar som behövt göras. Resultatet av dessa dagar kontinuerliga planeringsdagar leder till ständiga förbättringar för brukaren både enskilt och generellt på gruppboastaden.</p> <p>Boendestödet och NP-teamet har haft verksamhetsmöten 1g/månad där man diskuterat arbetssätt, rutiner och behov av förbättringar och förändringar.</p> <p>Inom aktivitetsdelen har vi haft halva planeringsdagar med respektive verksamhet där vi gått igenom och uppdaterat arbetssätt, rutiner och sett över vilka förbättringar och förändringar som behöver göras. Vi kommer fortsätta med det även</p>			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
framöver då det ständigt behövs dialog och uppdatering kring verksamheternas innehåll och utveckling för att främja brukarnas delaktighet.			

Enhetsmål:

Våra brukare inom socialpsykiatri får ett gott bemötande.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att alla våra brukare känner sig sedda, hörda, respekterade och bekräftade samt tycker att de blir väl bemötta.

Analys

Alla medarbetare i stöddelen arbetar enligt MI-andan så långt det är möjligt. Nyutkommen litteratur har köpts in och två av stöddelens verksamheter har MI-träff 1g/månad. Stöddelen har två MI-coacher som håller i dessa träffar. Enheten har kontinuerligt MI-möten med enhetens MI-coach och båda enhetscheferna för att utveckla MI-arbetet.


Alla medarbetare har, via avdelningen kompetensutvecklingsinsats, genomgått utbildning i Lågaffektivt bemötande. Alla medarbetare har även fått boken Lågaffektivt bemötande. Några medarbetare har även fått en fördjupad utbildning i Lågaffektivt bemötande. Två av stöddelens verksamheter har under året på börjat handledning med inriktning Lågaffektivt bemötande.

Brukarundersökningens fråga; Jag blir bemött med respekt av mina boendestödjare, besvarades av Boendestödet med 100% respektive 92% nöjda. Samma fråga besvarades av NP-teamet med 94% respektive 100% nöjda.

På Kyrkogatans gruppbostad ställdes frågan om man blir bemött med respekt på boendet vilket 86% svarade att de blev. Resultatet i staden är 80% vilket verksamheterna ligger över.

Aktivitetsdelens medarbetare arbetar för återhämtning och enligt MI-andan så långt det är möjligt. Två medarbetare har gått utbildning i Lågaffektivt bemötande och hur man håller studiecirkel i ämnet för kollegor. Det kommer starta under året. Alla medarbetare har fått boken Lågaffektivt bemötande.

Brukarundersökningen inom sysselsättningar hade för låg svarsfrekvens för att kunna användas, delvis beroende på ändrat distributionssätt av enkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialpsykiatriens verksamheter ska, varje verksamhet för sig, under året ha minst ett tillfälle där man diskuterar bemötande utifrån de utvecklingsområden som framkom på enhetsdag 2017 samt utifrån inkomna klagomål och synpunkter, enkäter och uppföljningar.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Stöddelens verksamheter har diskuterat bemötande på verksamhetsmöten och APT. En verksamhet har gått igenom det material om bemötande som diskuterades fram på enhetsdagen 2017 och konstaterat att vi har utvecklat vårt bemötande sedan dess.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Genomgång och diskussion kring bemötande med utgångspunkt från vad som framkommit på en gemensam enhetsdag genomfördes på en planeringseftermiddag i mars med träffokalerna och sysselsättningsverksamheterna (Sysslo). Vi har också diskuterat bemötande på verksamhetsmöten och APT. Klagomål och synpunkter kring bemötande har tagits upp på APT samt i den verksamhet det gäller.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

— Ingen

Nämndmål:

Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt kulturliv.

— Ingen

Förväntat resultat

Varje barn får under sin förskoleperiod möta och själv prova på olika former av kultur och skapande i enlighet med den plan som förskolan tar fram.

Stadsdelsnämndens gruppboendestäder och dagliga verksamheter medverkar till att brukarna kan ta del av stadens kulturutbud utifrån den enskilde brukarens intresse och förutsättningar.

Verksamheterna ger utrymme för eget skapande.

De äldre får fritids- och kulturaktiviteter på stadsdelsnämndens öppna mötesplatser och aktivitetscenter. De boende på vård- och omsorgsboende samt dagverksamhetens deltagare får en meningsfull dag.

Enhetsmål:

Enhetens brukare har möjlighet till ett rikt kulturliv.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att enhetens brukare upplever att de har tillgång till den kultur som finns i våra egna verksamheter, stadsdelen och i staden.

Analys

Boendestödets medarbetare informerar sina brukare om kulturaktiviteter som finns i närområdet och Toras kulturella verksamheter. På våra två gruppboendestäder har vi genom vårt delaktighetsprojekt börjat arbeta med att "ta kulturen till boendet". Vi har haft studiecirklar samt sång och musik med inbjudna gäster. Detta arbetssätt kommer att utvecklas tillsammans med enhetens projektledare som arbetar med delaktighet.

En konstgrupp har startat i maj där alla enhetens brukare kan delta. En personal från Droppen/Bruket leder gruppen och den håller till på Tora en gång/vecka. Brukare som hittills deltagit kommer från Nätverket, Droppen/Bruket, Tora, och Triangelns profilboende. En utställning planeras. Besök har gjorts i på Moderna museets skaparverkstad.

Via träfflokalen Tora kan deltagare följa med på kulturkvällar till låg kostnad (resten bekostas med fondmedel), det kan vara teater, bio, konsert mm enligt önskemål från deltagarna. Även Droppen/Bruket, Hägergruppen och Kravatten besöker muséer och gör utflykter. På Kravatten ägnar man sig mycket åt musik och bandet brukar uppträda vid fester, lucia etc.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Anordna en kulturaktivitet för alla enhetens brukare.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys En konstgrupp startades i våras för alla enhetens brukare på initiativ av Nätverket och har fortsatt under hösten. Där får man prova på olika konstnärliga uttrycksätt. Den leds av en personal från Droppen/Bruket respektive Nätverket och man håller till på Tora en gång i veckan. Besök har gjorts på Moderna museets skaparverkstad. Hittills har brukare från Nätverket, Tora, Droppen/Bruket och Triangelns profilboende deltagit. En utställning planeras och konstgruppen kommer fortsätta under våren 2019.			
✓ Skapa en kulturgrupp bestående av medarbetare och brukare med uppgift att hitta och informera övriga verksamheter i enheten om kulturella aktiviteter i närområdet.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Någon kulturgrupp har vi inte skapat som det var tänkt. Det kvarstår...			

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva

— Ingen

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden kommer närmare målet i miljöprogrammet om att minska energianvändningen i den egna verksamheten med minst tio procent till år 2020.

Enhetsmål:

Vår verksamhet bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten bidrar till en hållbar miljö.

Analys



Enhets köper ekologiska livsmedel då det är möjligt. Vi handlar alltid ekologisk mjölk och ekologiskt kaffe. Vid inköp av vitvaror väljer vi lågenergiklass. Vi använder lågenergilampor och väljer miljömärkta kemtekniska produkter. Våra datorer och bildskärmar går automatiskt

in i strömsparläge vid inaktivitet. Våra skrivare är automatiskt inställda för att dokument ska skrivas ut tvåsidiga för att spara på papper.

Aktivitetsdelens minibuss tankas med biogas så långt det är möjligt.

Alla verksamheter källsorterar. En grupp brukare med personal från sysslo har som uppgift att åka runt och hämta materialet till återvinningsstation. Under året har flera verksamheter bytt ut vitvaror och ersatt belysningen med led vilket kommer minska elförbrukningen.

Medarbetare reser i stadsdelen med kollektivtrafik, cyklar eller går. En av våra träfflokaler, Tora, främjar återvinning genom sin secondhandförsäljning. Vi informerar våra brukare om lämpligt miljötänkande i de fall det finns intresse.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enhetens verksamheter ska göra en egen checklista som visar vad vi gör för att minska energianvändningen och vad vi kan utveckla. Checklistan kommer att som hjälptext ha färdiga rubriker men även utgå från hur en arbetsdag ser ut.	2017-01-01	2018-12-31	Avvikelse
Analys Checklistan är under bearbetning och kommer att distribueras till verksamheterna under första delen av 2019			
 En medarbetare från varje verksamhet ska träffas för att gå igenom vad som görs för att minska energianvändningen. Enhetscheferna är sammankallande.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Enheten har haft ett miljömöte med representanter från de flesta av enhetens verksamheter där man diskuterat fram en checklista innehållande förslag till åtgärder och vad som behöver ses över på varje verksamhet för att minska energianvändningen.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter minskar mängden avfall

— Ingen

Förväntat resultat

Det finns kärl för matåtervinning i samtliga av stadsdelsnämndens lokaler.

Enhetsmål:

Vi återvinner matavfall

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att alla enhetens verksamheter återvinner matavfall.

Analys

Stöddelen återvinner matavfall på Triangelns profilboende och inväntar en lösning på Kyrkogatans gruppbostad.

Aktivitetsdelen återvinner matavfall på träfflokalen Tora och sysselsättningsverksamheten Droppen/Bruket.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter är kemikaliesmarta

— Ingen

Beskrivning

Vid beställning, upphandling och byggande av förskolor och parker använder stadsdelsnämnden aktuell forskning för att bygga så kemikaliesmarta förskolor som möjligt.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens förskolor har låg andel kemikalier i ytskikt och fast inredning. Stadsdelsnämndens parker anläggs med miljövänliga material.

Enhetsmål:

Vi är kemikaliesmarta

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att enhetens verksamheter har så få produkter som möjligt med faropiktogram.

Analys

Enheten har under året använt fem produkter med faropiktogram, gul markering. Utfasning av produkterna pågår.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

— Ingen

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet är självförsörjande

— Ingen

Förväntat resultat

Andelen invånare i stadsdelsområdet som uppstår ekonomiskt bistånd ska minska. Vid mätningen för tertial 2, år 2017, var andelen bidragstagare i förhållande till befolkningen 0,77 procent.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen prioriterar ungdomar som har funktionsnedsättning till feriearbete.	2017-01-01	2018-12-31	
Analys <p>Ungdomar med funktionsnedsättning prioriteras till feriearbete. Många ungdomar beskriver själva sin funktionsnedsättning i ansökan om feriearbete. Feriearbetshandläggaren träffar också biståndshandläggare och socialsekreterare för att identifiera ungdomar med särskilda behov av sommarjobb. Alla presumtiva ungdomar för feriearbete får ett telefonsamtal där de diskuterar lämplig typ av arbete. Information till ungdomarna sker i grupp och vid behov enskilt.</p> <p>Funktionshinderrådet initierade ett tillgänglighetsprojekt. Fem feriearbetande ungdomar har med stöd av arbetskonsulent från Steget Framåt och funktionshinderrådet undersökt cirka 30 verksamheter/parker/simhall etc och sedan skrivit en rapport om tillgängligheten. Tre andra ungdomar har fått extra stöd av arbetskonsulenter på Steget Framåt innan, under och efter feriearbetet.</p>			

Enhetsmål:

Skolungdomar i stadsdelen erbjuds feriearbete

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

320 ungdomar anställs som feriearbetare och får en god och positiv första bild av arbetslivet

Analys

Vi hade räknat med 320 feriearbetsplatser men erhöll ett extra anslag från staten och fick därmed möjlighet att öka antalet platser. 420 ungdomar har erbjudits feriearbete varav 366 ungdomar sedan har haft feriearbete under sommaren, 176 pojkar (48%) och 190 flickor (52%). Ungefär 55 arbetsplatser har kunnat förmedlas till andra stadsdelar.

Feriearbetshandläggaren har gjort ett mycket bra jobb och arbetat upp kontakter med väldigt många arbetsplatser. Utvärderingen hade hög svarsfrekvens och visade att ungdomarna var mycket nöjda både med handläggningen av feriearbeten och med sin arbetsplats. Under jullovet har 35 ungdomar fått feriearbete.

Enhetsmål:

Vi erbjuder arbetsmarknadsåtgärder av god kvalitet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att fler personer med långvarig arbetslöshet och stödbehov blir självförsörjande, genom egen lön eller sjukersättning

Analys

Enheten erbjuder arbetsmarknadsåtgärder av god kvalitet. En samordnare ansvarar för feriearbetena och en arbeidskonsulent ansvarar för arbetsträningsplatserna, OSA (skyddad anställning i offentlig miljö) och Stockholmsjobb. Socialsekreterare från Ekonomiskt bistånd och Vuxengruppen remitterar klienter som i nuläget ej bedöms kunna gå till Jobbtorg. Arbetskonsulenten tar emot via trepartsamtal och stöttar personen att påbörja arbetsträning hos någon av våra egna arbetsträningsplatser- på Nätverkets datasal, Droppen/Bruket eller Hägergruppen. Personalen där står för kontinuiteten, struktur, arbetsuppgifter etc. Arbetskonsulenten följer upp och gör planering framåt tillsammans med personen. 15 personer har arbetstränat under året. Två har gått över till Samhall för arbete där, en har fått Stockholmsjobb, en ska snart få det, en har fått OSA och en är på god väg mot OSA.

Under året har 22 personer haft OSA, sju har avslutats varav fyra fick arbete, en började studera och två kommer troligtvis få sjukersättning. För att få OSA måste personen ha haft väl fungerande arbetsträning eller praktik några månader innan. Remitteringar till OSA kommer från socialsekreterare, Jobbtorg eller Arbetsförmedlingen. Arbetskonsulenten har ett tätt samarbete med Arbetsförmedlingen, Jobbtorg och socialsekreterare för att möjliggöra att personen ska få sin egen individuella utveckling mot arbete tillgodosedd.



15 personer har haft Stockholmsjobb under året.

Feriearbetshandläggaren har anställt 401 ungdomar till feriearbete: 366 till sommarjobb och 35 till jullovet inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter och på olika föreningar. 55 arbetsplatser kunde ges bort till andra stadsdelsförvaltningar. Fem feriearbetare har arbetat på vår sysselsättning/träfflokal. Funktionshinderrådet initierade ett tillgänglighetsprojekt med fem feriearbetande ungdomar med stöd av arbeidskonsulent från Steget Framåt och funktionshinderrådet. De har undersökt ca 30 verksamheter/parker/simhall etc och skrivit en rapport om tillgängligheten. Tre andra ungdomar med funktionsnedsättning fick extrastöd kring sina feriearbeten av arbeidskonsulenterna.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,7 %			100 %		100 %	100 %	VB 2018

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål:

Våra verksamheter bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att enheten har en budget i balans.

Analys

Vi har haft kontroll på inkomster och utgifter i stadens ekonomisystem. Ekonomisk rapport lämnas till controller varje månad. Vi har tänkt ekonomiskt och långsiktigt vid inköp och verksamhetsplanering. Kostnadsmedvetenhet finns inom enheten på alla nivåer. Vi har använt oss av Stocket som handhar överblivna inventarier från stadens olika verksamheter när behov uppstår. Vi har redovisat ekonomin för enhetens medarbetare på arbetsplatsträffar där de även haft möjlighet att ställa frågor.

Vi har utvecklat våra rutiner för vikarieinsättning så att visstidsanställda medarbetare och ekonomiska resurser använts på bästa sätt.

Två av våra verksamheter delar lokal med andra verksamheter för att minska lokalhyran.

.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen


Nämndmål:

Stadsdelsnämnden fördelar makt och resurser jämställt

— Ingen

Förväntat resultat

En ökad kunskap om fördelning av resurser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter deltar vid jämställdhetsföreläsningar och jämställdhetsnätverk som arrangeras under året.	2017-01-01	2018-12-31	
Analys Vi deltar i de jämställdhetsföreläsningar som aviseras till oss men det har tyvärr inte varit några under året.			

Enhetsmål:

Enhetens verksamheter är jämställda

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att alla enhetens brukare och medarbetare upplever jämställda verksamheter.

Analys


Av enhetens 64 medarbetare är 28% (18) män och 72% (46) kvinnor. Vi strävar efter en jämnare könsfördelning. Visstidsanställda medarbetare (timvikarier) är flest kvinnor på stöddelen och flest män på aktivitetsdelen.

Stöddelen uppmuntrar brukaren att önska boendestödjurens egenskaper istället för boendestödjurens kön.

Alla brukare kan och uppmuntras att delta i alla olika typer av verksamheter och inte hindras av könsstereotypa val.

KF:s mål för verksamhetsområdet:



4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor


 Ingen

Analys

Stöddelen har en sjukfrånvaro på 2,49% för dag 1-14. Det är en minskning från förra året med 0,14%. Den totala sjukfrånvaron för Stöddelen är 11,09% vilket är en minskning med 10,17% från förra året.

Aktivitetsdelen har 2,9% frånvaro för de första 14 dagarna vilket är samma som förra året. Den totala sjukfrånvaron för Aktivitetsdelen är 8,95% vilket är en höjning med 2,42% från förra året. och som bl a beror på ett flertal planerade operationer bland medarbetarna under året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro							tas fram av nämnden	VB 2018

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Sjukfrånvaro dag 1-14						2,5 %	tas fram av nämnden	VB 2018





Nämndmål:

Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en god arbetsmiljö med en väl fungerande samverkan med de fackliga organisationerna.

— Ingen

Förväntat resultat

Delaktighet och ett bra arbetsklimat finns på nämndens arbetsplatser. Engagerade chefer och medarbetare bidrar till bra verksamhet och en god arbetsmiljö. Dialog om arbetsmiljö och verksamhet förs på arbetsplatsträffar och i samverkansgrupper. Kvinnors långtidssjukfrånvaro närmar sig männens lägre värde. Medarbetarnas arbetsvillkor förbättras och engagemang och trivsel ökar, vilket ger bättre resultat i medarbetarenkäten. Indikatorerna under 4.2 används för uppföljning av det förväntade resultatet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter ska utifrån medarbetarenkätens resultat göra en handlingsplan, som åtgärdas och följs upp under året.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Enheten har handlingsplaner för alla verksamheter.			
 Allmän visstidsanställning ska fasa ut.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys På stöddelen används allmän visstidsanställning endast då verksamheten av något skäl behöver tillfällig personalförstärkning. Vanligaste orsaken är att någon brukare behöver extra/tillfälligt stöd. Vi har också anställt en projektledare som är visstidsanställd inom delaktighetsprojektet för brukare.			
 Andelen timavlönade medarbetare ska minska.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Stöddelen har ett ständigt behov av timavlönade medarbetare vid sjukdom etc. Vi arbetar dock för att ha så få timavlönade medarbetare som möjligt då det gynnar brukaren att träffa personal som är känd för dem. Aktivitetsdelen har timanställda som rycker in vid sjukdom, semester och ledigheter. Medarbetare som gått i pension kan återvända som timanställda. Flera av våra vikarier har fått fast anställning (hos oss eller någon annanstans), börjat studera eller flyttat från stan. Det är en ständig genomströmning och så måste det få vara. Praktikanter och elever erbjuds ofta timanställning under studietiden och det fungerar bra.			
 Enheterna ska i VB 2018 redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Enheten har haft genomgång och diskussion på respektive APT av förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan. Vid nyanställningar försöker vi bredda mångfalden i personalgruppen, främst genom att få in yngre medarbetare och gärna män.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Nyrekrutering av deltidsanställda ska endast ske efter noggrant övervägande.	2014-01-01	2018-12-31	
Analys Stöddelen har inga deltidsanställda medarbetare. Aktivitetsdelen har en frivilligt deltidsanställd medarbetare.			

Enhetsmål:

Brukaren möter professionella och engagerade medarbetare som har en bra och hälsosam arbetsmiljö.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att brukaren känner att medarbetaren har den kompetens som förväntas. Att vi har en bra arbetsmiljö som leder till engagerade medarbetare och därmed bra verksamheter. Att alla medarbetare inom enheten känner sig uppskattade för sin arbetsinsats och känner glädje inför att gå till arbetet.

Analys

Stöddelens medarbetare erbjuds ständigt relevanta kurser och utbildningar. Alla medarbetare i stöddelen har utbildats i den evidensbaserade arbetsmetoden Lågaffektivt bemötande under året. Alla medarbetare på Fruängens Kyrkogata och Triangelns profilboende har som lägst undersköterskeutbildning.

Medarbetarna på stöddelen har deltagit i nedan utbildningar:

- Föreläsning om mänskliga rättigheter och allas rätt till kommunikation, alla medarbetare.
- Janus utbildningar, "Döden en del av livet", "Diabetes och psykiatrisk samsjuklighet" och "Utredning hos personer under 65 år med misstänkt demenssjukdom.", 2 medarbetare.
- Våld i nära relationer, Karolinska Institutet, 3 hp, 1 medarbetare.
- Dig-IT, Exel avancerad, 1 medarbetare
- Dig-IT, Outlook, 1 medarbetare
- Dig-IT, webbaserad utbildning, 10 medarbetare
- Lågaffektivt bemötande, fördjupning, 6 medarbetare
- Lågaffektivt bemötande, 39 medarbetare
- Föreläsning om Normkritik och våld, 7 medarbetare
- Självbestämmande och inflytande inom boendestöd, 1 medarbetare
- Webbutbildning Våld i nära relation, 39 medarbetare
- Webbutbildning, Hedersrelaterat våld och förtryck, 39 medarbetare
- Matsäkerhet, 38 medarbetare
- UGL-utbildning, 3 medarbetare
- Ungdomar och vuxna med neuropsykiatriska och/eller intellektuella funktionsnedsättningar (7,5 hp), 3 medarbetare

Ny MI-litteratur har köpts in och två av fyra verksamheter har kontinuerligt MI-träffar. Vi har

alltid en punkt på arbetsplatsträff där vi tar upp arbetsmiljöfrågor. Alla medarbetare har haft medarbetarsamtal under året. Alla medarbetare erbjuds 1 000 kronor i friskvårdsbidrag/år.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter utgår från mänskliga rättigheter, är fria från diskriminering och alla som kommer i kontakt med nämndens verksamheter bemöts likvärdigt

— Ingen

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med kunskap och respekt.

Enhetsmål:

Alla som har kontakt med enhetens verksamheter bemöts med kunskap och respekt.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med enheten känner sig väl bemötta.

Analys



Enhetsens interna och externa kontakter har skett med ett gott bemötande och respekt. Vi besvarar telefonsamtal och mejl så snart vi kan. Vi har fått något enstaka klagomål på bemötande i telefonen.

Det har kommit en del klagomål från några deltagare på en av träfflokalerna angående bemötande och interna samarbetssvårigheter. Detta har hanterats och lösts under året i olika konstellationer och möten och stämningen på verksamheten är nu mycket god.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—   Andel medarbetare som har genomgått utbildning om att upptäcka	100	100					Tas fram av	2018

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
våldsutsatthet och konsekvenser av detta inkl särskilt utsatta grupper							nämnden	
Analys								
<p>Stöddelens medarbetare har alla genomgått webbutbildningen Våld i nära relation och Hedersrelaterat våld och förtryck. Aktivitetsdelens medarbetare har alla genomgått webbutbildningen Hedersrelaterat våld och förtryck (100%). Alla har erbjudits att ta del av webbutbildningen Våld i nära relation, de som inte genomgått den ska göra det i vår. 7 av 18 kvinnor (39%) och 3 av 7 män (43%) har genomgått Karolinska Institutets utbildning i Våld i nära relation och fått 3 högskolepoäng i ämnet. Fler medarbetare har anmält sig till våren.</p>								

Nämndmål:

Hägersten-Liljeholmen är ett stadsdelsområde där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Förväntat resultat

Våldsutsatta personer som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter får stöd och skydd utifrån sina behov. Den våldsutsatta möter medarbetare i nämndens verksamheter som har kompetens att uppmärksamma situationen och ge rätt vägledning.

Enhetsmål:

Vi är uppmärksamma på om någon brukare utsätts för våld i nära relation och vid behov förmedlar vi stödkontakt.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att varje medarbetare är medveten om brukarnas utsatta position när det gäller våld i nära relation och att bli utnyttjad.

Analys

Stöddelens medarbetare har alla genomgått webbutbildningarna Våld i nära relation och Hedersrelaterat våld och förtryck. En medarbetare har gått Karolinska institutets utbildning Våld i nära relation.

Teamet för Våld i nära relation berättade om sitt arbete på vår enhetsdag den 27 april.

Den 31 augusti startade Relationsvårdscentrum sydväst sin verksamhet i Skärholmen. De vänder sig till invånare i Hägersten-Liljeholmen, Älvsjö och Skärholmen. Alla medarbetare informerades om det nya teamet via mejl och på arbetsplatsträffar.

Enheten har länkat några brukare till teamet under 2018.









Tio medarbetare på aktivitetsdelen har gått Karolinska institutets utbildning i Våld i nära

relation under året som ger 3 högskolepoäng- fler kommer gå den i vår. Några medarbetare har gjort webbutbildningen Våld i nära relation och alla har genomgått webbutbildningen Hedersrelaterat våld och förtryck.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel nöjda brukare - Daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	91 %	89 %	89 %		88 %	88 %	2018
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	91 %	93 %	90 %	93 %		93 %	89 %	2018
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	78 %	77 %	81 %	76 %		77 %	77 %	2018
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	84 %	73 %	76 %		75 %	tas fram av nämnden	2018

Nämndmål:

Den interna och externa kommunikationen kännetecknas av att den är aktiv, tillgänglig och trovärdig.


— Ingen

Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Information på jämför service, webb och intranät ska uppdateras kontinuerligt samt ses över en till två gånger per år.	2017-01-01	2018-12-31	
Analys Enhetens information på jämförservice, webb och intranät uppdateras regelbundet och vid behov. En medarbetare på Nätverket uppdaterar på Jämförservice inom en vecka på uppdrag av medarbetare på de olika verksamheterna som skickat in förändringar som behöver göras.			

Enhetsmål:

Brukarna informeras om våra verksamheter på ett tydligt och tillgängligt sätt och medarbetarna vet var de ska hitta information.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att brukaren får en tydlig bild av vad våra verksamheter erbjuder och att informationen är lätt att hitta och förstå och att medarbetare vet var de ska hitta den information de behöver för att utföra sitt arbete.

Analys

Enhetens verksamheter finns presenterade på Jämför service på stadens hemsida. Aktivitetsdelens broschyrer uppdateras varje halvår samt vid behov.


Nämndmål:

Personer med funktionsnedsättning lever ett självständigt liv och deltar på lika villkor i samhället

 Ingen

Förväntat resultat

Kvinnor och män med funktionsnedsättning som beviljas stödinsatser av socialtjänsten ska vara nöjda med den insats som beviljats samt uppleva att de kan påverka utformningen av insatsen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 De skillnader i nöjdhet som finns mellan kvinnor och män i resultaten från stadens brukarundersökningar inom funktionsnedsättning analyseras och insatser vidtas för att höja nöjdheten och utjämna könsskillnaderna.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys På Steget Framåt har man gått igenom svaren på 2017 års brukarundersökning med kvinnorna respektive männen var för sig. Männen hade uttryckt en betydligt större nöjdhet med verksamheten än kvinnorna i enkäten. Det blev givande diskussioner i de båda grupperna och kvinnorna kände sig mer sedda och lyssnade på, de uttryckte också att de kanske analyserade lite mer än männen när de svarade på enkäten men menade att de ville fortsätta i verksamheten och tycker att de kan påverka innehållet. Medarbetarna har blivit uppmärksammade på att eventuella könsskillnader kan uppstå i deras arbetssätt och fortsätter analysera utvecklingen för att utjämna könsskillnader i nöjdhet bland deltagarna. Svaren på 2018 års brukarundersökning visar en högre svarsfrekvens och att skillnaderna på kvinnors och mäns nöjdhet minskat. Vi kommer fortsätta presentera och diskutera svaren på brukarundersökningarna i olika konstellationer av deltagare beroende på resultat och önskemål från deltagarna. Det är viktigt att fortsätta att analysera och arbeta med frågan			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
så att alla känner sig nöjda med sin dagliga verksamhet.			

Enhetsmål:

Våra brukare inom daglig verksamhet får ett gott bemötande.


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att alla våra brukare känner sig sedda, hörda, respekterade och bekräftade samt tycker att de blivit väl bemötta.

Analys

Brukarundersökningen för 2018 som gjordes i våras visar på en högre svarsfrekvens och inte lika stora skillnader i nöjdhet mellan kvinnor och män som det var förra året. 91% på Steget Framåt uppger att de blir väl bemötta av personalen och 78% på Nätverket (højning från 60%). Brukarundersökningarna delades i år ut direkt av personalen istället för att som tidigare ha skickats hem till brukarna. 100% på Nätverket uppger att de är nöjda med sin dagliga verksamhet och 91% av kvinnorna och 92% av männen uppger att de är nöjda med sin dagliga verksamhet på Steget framåt. Det var bra med möjligheten att personalen själva kunde förmedla brukarundersökningen till brukaren, då hamnade den inte i papperskorgen som det lätt kan bli med post hemma. Svarsfrekvensen ökade och det pratades också mer om vikten av att svara för att göra sin röst hörd och kunna påverka verksamheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Nätverket och Steget Framåt ska under året ha minst en dag där man diskuterar bemötande utifrån de utvecklingsområden som framkom på enhetsdag 2017 samt utifrån inkomna klagomål och synpunkter, enkäter och uppföljningar.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Genomgång och diskussion kring bemötande med utgångspunkt från vad som framkom på den gemensamma enhetsdagen 2017 genomfördes på APT 9/4 med Nätverket, Steget Framåt och Arbetsmarknadsverksamheten.			

Enhetsmål:

Våra dagliga verksamheter är individuellt utformade och vi arbetar för att brukarna ska vara delaktiga och självständiga.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att brukarna upplever den dagliga verksamheten som meningsfull och utvecklande och möjlig att påverka. Att brukaren upplever sig bli bemött på ett gott och respektfullt sätt. Att brukaren upplever att den egna förmågan till självständighet och delaktighet i samhällslivet ökar.

Analys

Nätverkets yrkesgrupp och Steget Framåt är dagliga verksamheter som vänder sig till personkrets 1 och 2 enligt LSS.

De dagliga verksamheterna arbetar helt utifrån individen och den individuella genomförandeplanen och alla deltagare har olika mål uppsatta för sig själva. Arbetskonsulenten stödjer dem att komma närmare sina egna mål.

På Steget Framåt har de flesta en praktikplats, från några timmar per vecka till heltid. Om målet för individen är lönearbete är det också målet för arbetskonsulenten. Att undanröja hinder på vägen, att följa med till läkaren, försäkringskassan, arbetsförmedlingen m m. är en viktig del samt initiera boendestöd, god man m m. Att skapa förståelse hos individen om vad som ger och vad som tar energi. Att "sammanhangsförklara" det som händer och visa på konsekvenser av olika val och gemensamt sträva efter att det ska bli långsiktiga och hållbara lösningar.

På Nätverket arbetas det också helt individuellt på detta sätt och de olika deltagarna har olika arbetsuppgifter, ansvarsområden och scheman. Gemensamma aktiviteter är också viktigt för att öka det sociala sammanhanget och umgänget.

Steget Framåt vänder sig till personer som har önskemål om att komma ut på arbetsmarknaden, d v s daglig verksamhet på öppna arbetsmarknaden med stöd av arbetskonsulent. Deltagarna erbjuds individuella upplägg genom kartläggning, coaching och individuellt anpassat stöd. Arbetskonsulenten är med vid introduktionen på praktikplats eller annan sysselsättning och ger kontinuerligt stöd till både brukare och personal. Om personen önskar och bedöms behöva annat än praktikplats, erbjuds deltagande i de egna verksamheterna eller annan individuellt utformad verksamhet. Steget Framåt har egna gruppaktiviteter där personerna får möjlighet att träffas och utbyta erfarenheter. För närvarande finns två matlagningsgrupper och en grupp som kallas "Balans i livet" där även utflykter ingår. Fysisk träning individuellt har erbjudits också.

Nätverkets yrkesgrupp vänder sig i första hand till dem med neuropsykiatriska diagnoser. Man arbetar med datorer och får uppdrag från stadsdelsförvaltningen. Arbetstagarna gör broschyrer, visitkort, spiralbindningar, egna projekt med mera. Arbetsuppgifterna är individuellt utformade. Utbildning ges i de datorprogram som behövs för att utföra arbetet. Individuell handledning ges i alla moment efter behov. Arbetstagarna går tillsammans med en personal på styrketräning varje vecka. Yrkesgruppen äter lunch tillsammans på lagom promenadavstånd.

Båda verksamheterna har ett långsiktigt friskvårdstänkande när det gäller mat, motion och allmänt välbefinnande. Arbetstagarna gör tillsammans med stödpersonen en genomförandeplan som följs upp regelbundet vad gäller arbetsuppgifter och utvecklingsområden.

Nätverkets yrkesgrupp och Steget Framåt har ett nära samarbete och medarbetarna har gemensam handledning. Brukare på Nätverkets yrkesgrupp som önskar praktisera en eller flera dagar per vecka får hjälp av Steget Framåt (3 personer under 2018) och brukare på Steget Framåt som önskar lära sig data eller arbeta med datorrelaterade uppgifter kan få delta i Nätverkets verksamhet (2 personer under 2018).

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Studiebesök ska under året göras på andra liknande verksamheter för att få inspiration och dela erfarenheter.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Stegat Framåt har erhållit Lokala utvecklingsmedel (LUM) till ett studiebesök i Skåne (Malmö, Lund och Helsingborg) för att besöka andra dagliga verksamheter som arbetar med brukare som vill komma ut på eller närma sig arbetsmarknaden via bl a praktik. Besöket som gjordes i maj var lyckat och dialogen med andra inspirerande och meningsfull. Rapport har skrivits.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

— Ingen

Nämndmål:

Invånare är delaktiga och har möjlighet att påverka

— Ingen

Förväntat resultat

Andel invånare som har förtroende för stadsdelsförvaltningen i det område där de bor ökar och andel brukare som upplever delaktighet i nämndens verksamheter ökar.

Enhetsmål:

Enhetens brukare är delaktiga i hur deras insatser utförs och har möjlighet att påverka och förändra.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla brukare med beställda insatser är delaktiga i utformning och uppföljning av genomförandeplan. Alla brukare trivs med sina insatser, är delaktiga i sina dagliga liv och vet att det går att påverka och förändra.

Analys

Stöddelens brukare har alla en genomförandeplan som de själva är med och skapar och följer upp. Medarbetarna lyssnar på brukarnas önskemål och ger dem möjlighet att påverka och förändra.

Inom aktivitetsdelen har alla brukare inom sysselsättningsverksamheter och daglig verksamhet en genomförandeplan som de själva är med och skapar. Inom träfflokalerna har bara de deltagare som har biståndsbeslut en genomförandeplan som de varit med och skapat. Det gäller brukare från andra stadsdelar och brukare som fyllt 65 år. Träfflokalerna är öppna verksamheter och delaktighet sker genom deltagarmöten och de dagliga samtalen. Projektledaren för vårt delaktighetsprojekt har bjudit in till öppna samtalscaféer på Tora fem gånger under året vilka varit välbesökta. Olika förslag har kommit fram och diskuterats, såsom brukarinflytande och "vad är makt?" Två konferensdagar för brukare på Sysslo och boendestöd har hållits under året med moderatörer från NSPH och peersupport från Alfa som

berättar vad Alfa kan erbjuda. Diskussioner i smågrupper och helgrupp: Vad är vinsterna med delaktighet för deltagare? för personal? Vad funkar i respektive verksamhet och vad ger det för kvalitet? Vad krånglar och vad får det för konsekvenser? Brukarna har bjudits in till en arbetsgrupp med avdelningens utredare för att arbeta fram nya rutiner kring brukarrådet. En brukarrepresentant från boendestödet och en från Sysslo deltog tillsammans med projektledaren. I det nya förslaget kan brukare ge synpunkter på verksamhetsplanen, utvärdera uppföljningen av målen och kvalitetsgarantierna. Önskemål framkom att personal och brukare i dialog tillsammans utvärderar verksamhetsmålen.

Efter önskemål från brukarna har träfflokalerna ibland kvällsöppet. Efter önskemål om terapihund på Tora gör nu en liten hund med hundförare sin terapihundspraktik på Tora och Triangelns profilboende.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Enhetens verksamheter ska, varje verksamhet för sig, under året ha minst ett tillfälle där man diskuterar delaktighet utifrån de utvecklingsområden som framkom på enhetsdag 2017.	2018-01-01	2018-12-31	
	Analys Genomgång och diskussion kring delaktighet med utgångspunkt från vad som framkom på den gemensamma enhetsdagen genomfördes på en planeringseftermiddag med Sysslo i mars och på APT i april med Nätverket, Steget Framåt och Arbetsmarknadsverksamheten.			



Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

Blankett till Årsredovisning 2018 - intäktsfinansierade verksamheter

Enhet : Stöd och-aktivitetsenheten

Enhetschef: Marie Aggesund Carlsson Eva Lundgren

**Beloppen
anges i TKr !**

	Utfall i bokslut 2018
<i>Intäkter</i>	
Hysesintäkter	50
Bidrag	1 144
Försäljning av verksamhet	33 439
Övriga intäkter	
<i>Summa intäkter</i>	34 633
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	28 976
Övriga personalkostnader	1 026
Lokalkostnader	1 859
Entreprenader och köp av verksamhet	1 028
Övriga kostnader	3 318
<i>Summa kostnader</i>	36 207
<i>Resultat netto</i>	-1 574
<i>I fond från 2017</i>	
<i>Resultat efter resultatdisposition</i>	-1 574

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

Blankett till Årsredovisning 2018 - anslagsfinansierade verksamheter

Enhet : Arbetsmarknadsåtgärder

Enhetschef: Eva Lundgren

Beloppen
anges i TKr !

	Utfall i boks slut 2018	Budget	Awikelse
<i>Intäkter</i>			
Bidrag	3 493	2 460	1 033
Försäljning av verksamhet			0
Övriga externa intäkter			0
<i>Summa intäkter</i>	3 493	2 460	1 033
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	15 154	14 265	-889
Övriga personalkostnader	143	0	-143
Lokalkostnader	118	100	-18
Entreprenader och köp av verksamhet	3	100	97
Övriga kostnader	53	35	-18
<i>Summa kostnader</i>	15 471	14 500	-971
<i>Summa netto</i>	11 978	12 040	62

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Kvalitetsarbete

Boendestöd har fått in några klagomål från brukare via handläggare. Dessa har åtgärdats direkt genom att enhetschef tagit kontakt med brukaren. Brukaren har blivit nöjd.

Enstaka synpunkt har inkommit från anhöriga till boende på Kyrkogatans gruppbostad. Synpunkten har åtgärdats direkt.

Övrigt

Verksamhetsberättelsen har mejlats ut till enhetens medarbetare för åsikter och kommentarer och kommer att behandlas på arbetsplatsträff nedan datum:

Boendestöd, 21 januari

Neuropsykiatriska stödteamet, 23 januari

Kyrkogatans gruppboende, 24 januari

Triangelns profilboende, 24 januari

- Droppen/Bruket, Hägergruppen, Kravatten och Tora ("Syslo"), 9 januari
-
- Arbetsmarknadsåtgärder, Datasalen, Samhällsvägledning för nyanlända, 18 januari