

Handläggare
Åsa Malmgren
Telefon: 08-508 23 303

Till
Vuxenheten

Verksamhetsberättelse VB 2018 för Vuxenheten

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	6
1. Ett Stockholm som håller samman	6
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla.....	6
2. Ett klimatsmart Stockholm	12
2.1 Energianvändningen är hållbar	12
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva.....	12
2.5 Stockholms miljö är giftfri.....	13
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	13
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	13
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	14
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika.....	14
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor.....	15
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering.....	18
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention.....	19
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	20
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla.....	22
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	23
Uppföljning av ekonomi	24
Uppföljning av driftbudget	24
Investeringar	25
Medel för lokaländamål	25
Övrigt.....	25
Kvalitetsarbete	25
Övrigt	25

Sammanfattande analys

Vuxenenheten ingår i avdelningen för Social omsorg. Enheten ansvarar för personer fyllda 20 år och äldre när det gäller utredning och insatser vid beroende- och spelproblematik.

Vuxenenheten är tillgänglig för sökanden, anhöriga och samarbetspartners.

Andelen klienter med komplexa behov på grund av samsjuklighet är fortsatt stor på enheten och många är också hemlösa. Detta innebär att det ställs stora krav på medarbetarnas förmåga till flexibilitet i kombination med struktur, förmåga att hantera svåra situationer och många samarbetspartners. Det krävs också en stor kunskap om psykiska sjukdomar, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och beroende och inte minst hur dessa faktorer interagerar. De ärenden som är aktuella har en stor komplexitet och såväl utrednings- som förändringsprocessen tar ofta lång tid. Situationen för klienterna förändras ständigt och bristen på förutsägbarhet och uthållighet hos klienten komplicerar arbetet.

Målgrupp och missbruk

Vuxenenheten har, vid årsskiftet, 197 aktuella klienter varav 24% är kvinnor. Alkohol är, fortfarande, den dominerande drogen i stadsdelen följt av centralstimulantia. Av rapporten "Uppföljning och beskrivning av förändringar över tid avseende nya klienter som intervjuats med ASI-metoden" framgår dock att det under 2018 är en större andel som använt heroin, 14% (4%) och en mindre andel som använt centralstimulantia, 30% (53%) och cannabis, 16% (31%) i jämförelse med motsvarande period 2017 (2017 års siffror inom parantes). Av ASI-rapporten framgår också att andelen kvinnor med tungt alkoholmissbruk har ökat markant till 39% i jämförelse med 7% 2017. Färre är bostadslösa, 9%, i jämförelse med 29% 2017 och fler, 64%, bor i egen lägenhet (35% 2017). Det är också fler som försörjer sig genom arbete 2018, 34%, i jämförelse med 17% 2017.

Andelen gemensamma klienter/patienter med vår lokala beroendemottagning blir färre och utgör f.n. ca 8 % av beroendemottagningens totala patientantal. Beroendemottagningen påverkas starkt av det fria vårdvalet inom landstinget och har ett stort inflöde av nya patienter. Detta medför att de klienter som vuxenenheten arbetar med och som ofta har en lång och krokig väg fram till nykterhet inte kan prioriteras av beroendemottagningen. Väntetiderna är för närvarande ca en månad för att få påbörja en kontakt.

Fr.o.m. årsskiftet har spelmissbruk kommit att innefattas i enhetens uppdrag och en majoritet av enhetens myndighetsutövande del har deltagit på utbildningskonferenser på temat, såväl inom ramen för Folkhälsomyndighetens som stadens anordnade konferenser och enheten har infört ett uppföljningssystem för att följa upp antalet ansökningar om behandling för spelmissbruk samt kostnaderna för dessa. Hittills har 3 personer sökt insatser för sitt spelmissbruk och beviljats insats via enhetens egen öppenvårdsbehandling, Futura.

Under året har 47 körkortsyttanden handlagts av mottagningen.

Verksamheten

Mottagningen, inom den myndighetsutövande delen, tar emot alla nya ansökningar och anmälningar. Den säkerställer att enhetens och stadens vårdgaranti hålls. Ett första besök erbjuds inom tre dagar, ibland redan samma dag som första kontakten sker. Mottagningens socialsekreterare genomför också alla ASI:s grundintervjuer. Under perioden har ett nytt arbetssätt införts så till vida att mottagningen, i samarbete med Futuras

öppenvårdsbehandling, initialt erbjuder nya klienter upp till fem, icke biståndsbedömda MI-samtal. Under året har 21 personer (10 män och 11 kvinnor) tagit emot detta erbjudande. För några av dessa har de fem samtalen varit tillräcklig hjälp, de har därefter inte önskat fortsatt kontakt med enheten. Insatsen har för flera klienter inneburit en mjukare första kontakt med enheten när utredningsformulär och standardiserade frågor inte presenteras från start. Insatsen har också minskat antalet aktualiserade klienter som sedan inte medverkar i kontakten under utredningstiden. Planen är därför att fortsätta erbjuda icke biståndsbedömda MI-samtal även under 2019.

I februari hade arbetsgruppen en planeringsdag för att bl.a. "väcka liv i" sitt deltagande i SUM-projektet och har påbörjat en nystart när det gäller arbetet med UBÅT som en uppföljningsmetod avseende beviljade insatser. I april hade socialsekreterarna en uppstartseftermiddag med Bengt-Åke och Kerstin Armelius. Antalet uppföljningar/utvärderingar med UBÅT har ökat från 23 under 2017 till 149 under 2018.

Under året har enhetens myndighetsutövande del arbetat vidare med att tydliggöra de utredande socialsekreterarnas arbetsuppgifter och gränsdragningar gentemot såväl mottagningen som enhetens öppenvårdsdel. Förhandsbedömningstiderna avseende inkomna LVM-anmälningar har setts över och förkortats i enlighet med rådande lagstiftning.

I samband med att IVO granskade ett enskilt ärende på enheten framkom vissa brister i dokumentationen, främst avseende journalföringen. Brister som också hade uppmärksammats i samband med den egna internkontrollen, En metoddag avseende dokumentation genomfördes, med de utredande socialsekreterarna och mottagningen, i september. Därefter har rutiner som klargör och beskriver hur dokumentationen ska skötas tagits fram.

Arbetsgruppens barnombud har, tillsammans med enhetscheferna, deltagit i stadens barnrättskonferens som ett led i att utveckla arbetet med att, i utredningsarbetet, beakta barnperspektivet. Barnombuden har också deltagit i avdelningens barnrättsnätverk.

Enhetens myndighetsutövande del har, under året, även planerat för hur det interna arbetet utifrån den nya Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (LUS) ska utformas och med att upprätta interna rutinerna för in- och utskrivningsmeddelanden, kallelser till SIP-möten m.m. Enhetschefen har deltagit på flera informations- och utbildningstillfällen angående LUS samt i dialogmöten med landstinget.

Verksamheten bedrivs kostnadseffektivt mycket tack vare enhetens stora utbud av boende och behandlingsinsatser som drivs i egen regi. Case manager arbetet har utvecklats för att möta behoven hos klienter med samsjuklighetsproblematik och låg motivation. Enheten har infört boende med förstärkt stöd vilket innebär att fler, icke drogfrä, klienter kunnat komma vidare till ett mer självständigt boende med intensivt stöd av enhetens Case managers.

Utförargrupperna har under perioden jobbat med att informera och uppdatera utredarna om behandlingsinnehåll, arbetssätt och verksamhetsutbud samt föra en dialog om hur verksamheten bättre kan anpassas till målgruppens skiftande behov. Flera anpassningar har gjorts bland annat på stödboendet Valet för att kunna ta emot även de klienter som är mer instabila i sin drogfrihet. Alla lägenheter har nu möblerats vilket möjliggör smidigare in- och utflytt. Trots detta har enheten ett budgetunderskott. Underskottet beror framför allt på fortsatt höga kostnader för olika former av boendeinsatser. De utredande socialsekreterarna har, under perioden, haft ett stort fokus på att öka utnyttjandet av enhetens eget stödboende, Valet, för att öka beläggningen och därmed också minska kostnader för externa

boendeplaceringar.

Arbetsmiljön på enheten upplevs av de flesta medarbetarna som god och sjukfrånvaron är låg.

Insatser

Alkohol är, fortfarande, den dominerande drogen i stadsdelen, tätt följd av amfetamin och cannabis. Andelen narkotikamissbrukare ökar dock stadigt.

Under 2018 har totalt 170 personer (42 kvinnor och 128 män) tagit emot insats från någon eller fler av enhetens egna öppenvårdsverksamheter, vilket är nästan en fördubbling jämfört med totalt 88 personer under 2017. 29 personer (5 kvinnor och 24 män) under året bött och fått stöd på det egna boendet Valet. 65 personer (10 kvinnor och 55 män) har tagit emot behandlingsinsatser från Futura (jämfört med 20 klienter 2017) 92 personer har fått boendestöd (? kvinnor och ? män) jämfört med 55 personer 2017. 27 individer (**kvinnor och ? män**) har fått mer intensivt stöd i form av en Case manager.

Under året har 57 anmälningar enligt LVM inkommit, varav 18 avsett kvinnor. LVM-utredning inleddes i 22 ärenden (19 män och 3 kvinnor). Två omedelbara omhändertagande enligt § 13 LVM har gjorts under året och i båda fallen ansökte förvaltningen om vård enligt § 4 LVM.

Hemlöshet Under perioden har arbetet med att minska antalet boendeplaceringar fortsatt. Dels genom att försöka få de klienter som bött långa tider inom SHIS att komma vidare i mer självständigt boende. Bl.a. har ett par klienter som bött inom SHIS i fem år kommit vidare till egen lägenhet.

16 personer har flyttat från externa boenden till stadsdelens egna lägenheter inklusive Valet.

3 personer har, under året, beviljats insatsen Bostad Först.

Antal personer som varit placerade på verksamhetskod 1336 (andra boendeformer) har minskat från 31 i januari till 25 i december. Antalet boendedygn per månad har minskat från 769 i januari till 691 i december. Snittpriset per dygn har varit oförändrat.

Inom verksamhetskod 1313 (stödboende) har antalet boendeplacerade personer minskat från 31 i januari till 22 i december och antalet placeringsdygn per månad har minskat från 713 i januari till 535 i december . Snittpriset per vård dygn har endast ökat marginellt. Av de totalt 69 personer som, under året, har varit placerade på stödboende har 18 placerats m.a.a. inkomna LVM-anmälningar.

34 personer (8 kvinnor och 26 män) har haft insatsen träningslägenhet, vilket är en ökning med drygt 40% jämfört med föregående år. 30 personer (13 kvinnor och 17 män) har haft försökslägenhet. 4 personer (2 män och 2 kvinnor) har beviljats insatsen Bostad Först.

Svårigheten att komma tillbaka till bostadsmarknaden efter en avhysning innebär att personer blir kvar i tillfälliga boenden och på institution längre än nödvändigt. Flera som erbjuds bostad av Bostadsförmedlingen blir nekade av hyresvärdarna på grund av gamla skulder eller för låga inkomster. Enhetens klienter har ett fortsatt stort behov av budget- och skuldrådgivning för att komma vidare i "boendekedjan". En kartläggning av behovet har gjorts som visar på att vår målgrupp behöver mer omfattande stöd för att kunna följa en planering med en budget- och skuldrådgivare. Enheten har via stadens medels reserv för hemlöshet, beviljats medel för att kartlägga behovet av och förstärka insatserna för de klienter

som, på grund av sin skuldbild behöver intensifierad budget- och skuldrådgivning för att kunna komma vidare till mer självständigt boende. En utbildningssatsning, "Ekonomi i fokus", har under hösten genomförts där samtliga enhetens boendestödjare och CM fick tillgång till effektiva metoder i att stödja klienterna i struktur och överblick över ekonomin. Satsningen på Case managers som jobbat med mer intensivt stöd har varit framgångsrikt i att hjälpa fler klienter till självständigt boende. Förvaltningen har via projektet fått kunskap om goda exempel och metoder från omvärlden. Bland annat finns planer om att under 2019 införa en obligatorisk boendekurs för alla som erbjuds träningslägenhet.

Verksamhetsberättelsen behandlas på APT den 30 januari 2019.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål







KF:s inriktningsmål:



1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	46,2 %	53,3 %	22,2 %	47,9 %		37 %	37 %	VB 2018
  Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden	28 %	55 %	45 %	29 %	28 %	26 %	26 %	2018
  Antal hemlösa	118 st	79 st	39 st	174 st		195 st	tas fram av nämnden	2018
Analys								
Staden genomförde i september den hemlöshetsräkning som görs vartannat år. I rapporten framgår att Hägersten-Liljeholmen har ett minskat antalet hemlösa från 174 personer 2016 till 118 personer i årets räkning.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska implementera rutiner för att säkerställa att hänsyn tas till barnperspektivet i ärenden där en förälder/vårdnadshavare aktualiseras hos socialtjänsten	2018-01-01	2018-12-31	
Analys			
Enheten har fyra barnombud, två medarbetare på utredarsidan och två inom öppenvården. Barnombuden på utredarsidan har, under året, arbetat med att ta fram rutiner och arbetssätt för att stärka barnperspektivet på utredarsidan i syfte att åstadkomma en större tydlighet kring vad som ska framgå i utredningar i insatsbeslut. Stadens missbrukschefsnätverk har, gemensamt, beslutat att som utgångspunkt för arbetet med barnperspektivet använda det material som arbetats fram inom ett projekt på Norrmalms sdf och sedan anpassa detta material till de olika stadsdelarnas lokala förutsättningar. Materialet			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
innehåller barnkonsekvensanalys, checklistor och en informationsbroschyr som riktar sig till barnet. Utredarsidans arbete ska följas upp i februari 2019.			



Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

— Ingen

Förväntat resultat

- Barn och unga och deras familjer som är i behov av stöd ges individuellt anpassade insatser som ger ett långsiktigt resultat.
- Missbruket minskar i stadsdelsområdet och fler vuxenutredningar avslutas enligt planering. Personer med missbruk erbjuds i första hand insatser i egen regi. Andelen personer som skrivs in i vuxenhetens öppenvård ökar.
- Personer som har beviljats stödinsatser av socialtjänstens socialpsykiatri är nöjda med den insats som beviljats samt upplever att de kan påverka utformningen av insatsen.
- Hemlösheten minskar i stadsdelsområdet. Antal barnfamiljer som saknar stadigvarande boenden minskar. Personer som är hemlösa ges stöd för att få ett stadigvarande boende. Boendetiderna i tillfälliga boenden är korta och genomströmningen i förvaltningens försöks- och träningslägenheter är god.
- De nyanlända som bor i stadsdelsområdet har en snabb och framgångsrik etablering i samhället.
- Unga i stadsdelsområdet får en bättre psykisk hälsa, minskar sin alkoholkonsumtion och använder narkotika i mindre utsträckning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Avdelningen för social omsorg ska inventera enheternas arbete med hemlösa, skapa samsyn kring målgrupperna och förtydliga uppdragen till enheterna.	2017-01-01	2018-12-31	
Analys En av enhetscheferna har deltagit i en arbetsgrupp med uppdrag att ta fram en ny, avdelningsövergripande, rutin för att förhindra avhysningar. Gränsdragningsproblem och ansvarsfördelningen när det gäller handläggningen av hemlösa har diskuterats i och beslutats om i avdelningens ledningsgrupp i syfte att förtydliga enheternas respektive uppdrag när det gäller hemlösa. Det riktade stadsbidraget för att stärka arbetet med att motverka hemlöshet har bidragit till att ytterligare tre klienter har kunnat erhålla insatsen Bostad Först.			
 Personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten ska få en individuell boendeplan.	2017-01-01	2018-12-31	
Analys Samtliga av enhetens klienter som är beviljade tillfälligt boende har en boendeplanering inskriven i arbetsplanen och boendeplaneringen följs, kontinuerligt upp i samband med förlängningar av boendebeslut.			

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Vuxenheten ska fortlöpande följa upp nyttjandegraden av egna öppenvårdsinsatser och vidta åtgärder som syftar till att höja graden av nyttjande. Resultaten redovisas i T1, T2 och VB	2018-01-01	2018-12-31	
<p>Analys</p> <p>170 personer har under året tagit emot insats från någon eller fler av enhetens egna öppenvårdsverksamheter, vilket är nästan en fördubbling jämfört med totalt 88 personer under 2017. 29 personer har under året bott och fått stöd på det egna boendet Valet. 65 personer har tagit emot behandlingsinsatser från Futura (jämfört med 20 klienter 2017) 92 personer har fått boendestöd jämfört med 55 personer 2017. 27 individer har fått mer intensivt stöd i form av en Case manager. Vi har lyckats öka beläggningen på Valets träningslägenheter mycket tack vare att vi hyr ut möblerat vilket möjliggör snabbare in- och utflyttningar. Alla utförargrupper har under året på olika sätt arbetat med att erbjuda lättillgänglig information om de insatser som erbjuds samt anpassat insatser till målgruppens skiftande förutsättningar för att fånga upp fler. Socialsekreterarna har också genom anonyma enkäter bidragit med regelbunden feedback på hur öppenvården fungerar och kan förbättras.</p>				

Enhetsmål:

Anhöriga till personer med missbruk får stöd.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetsens arbete med anhöriga får tydliga rutiner och arbetssätt.

Analys

Den behandlare som idag tar emot anhöriga för rådgivning och stödsamtal har hittills i år haft kontakt med 26 anhöriga varav 2 par (4 män och 22 kvinnor), av dessa hade 9 anhöriga sina närstående aktuella på enheten när insatsen påbörjades. Anhörigrådgivningen är en icke biståndsbedömd insats, vilket innebär att kontakterna ska vara av kortare, rådgivande och stödjande karaktär utan krav om insatsbeslut, journalföring och uppföljning. Vid önskemål eller behov av mer stöd eller insats av behandlande karaktär hänvisas anhöriga till de anhörigstödsbehandlingar och grupper som finns i staden. Merparten av de anhöriga har tagit emot 1-5 samtal och ca en tredjedel har fått upp till 10 samtal. Alla anhöriga som sökt stöd under året har också erhållit det.

Enhetsmål:

Den enskilde får insatser som leder till minskat missbruk och ökad grad av självständighet.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Insatser som avslutas med hög måluppfyllnad för den enskilde ökar.

Analys

Det har gjorts 33 ASI-Grund och 7 ASI-Upp. Det betyder att 21% av ASI-intervjuerna har följts upp.

I UBÅT:s rapport per den 31 december framgår att enheten har 233 åtgärder registrerade. Under 2018 har 82 registreringar av åtgärder för 54 klienter gjorts. De vanligast

förekommande insatserna är stödåtgärder (t.ex. boendestöd, CM och stödboende) och psykosociala insatser (KBT, CRA, ÅP m.m.). Det har gjorts 33 ASI-Grund och 7 ASI-Upp. Det betyder att 21% av ASI-intervjuerna har följts upp. Av rapporten framgår att 86 % av de klienter som beviljats psykosociala insatser är nöjda med den hjälp de fått genom åtgärden och 100 % anser att deras problem har minskat p.g.a. den hjälp de fått genom nämnda åtgärd. När det gäller de klienter som beviljats stödåtgärder så är 82% nöjda med den hjälp de fått och 76% anser att deras problem har minskat,

Enhetsmål:

Enhetens egen öppenvård bedrivs effektivt med evidensbaserade metoder samt med anpassning till målgruppens skiftande behov.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Utförarna har utvecklat och kvalitetssäkrat arbetet med motiverande samtal (MI) och CRA genom regelbunden MI-träning samt ärendehandledning med fokus på metodtrogenhet. Socialsekreterarna har god kännedom om och insyn i vilka behandlingsmetoder och arbetssätt som används i den egna öppenvården och förmedlar detta till klienterna.

Analys



Enhetens egen öppenvård har jobbat med att öka transparens och tydlighet genom noggrann dokumentation i ParaDifo. Hittills i år har antalet uppdaterade genomförandeplaner mer än fördubblats jämfört med den granskning som utfördes under hösten 2017.

En enkät har gått ut till samtliga socialsekreterare i slutet av varje tertiäl i syfte att utvärdera upplevd transparens och tydlighet gällande öppenvårdens utbud och arbetsmetodik. Resultaten har sammanställts och presenterats för respektive utförargrupp som därefter jobbat på att ta till sig den feedback man fått i syfte att hela tiden förbättra verksamheter och kommunikationen.

Alla utförargrupper inom enhetens öppenvård har under året besökt minst ett socialsekreterarmöte för att informera om arbetssätt och behandlingsmetoder. En dialog har förts om hur insatserna kan anpassas till klienternas behov. Valets stödboende har dessutom skickat ut regelbundna månadsbrev med uppdaterad information om verksamheten. Valet har också som ett resultat av den feedback som kommit från socialsekreterarenkäten jobbat med att öka brukarmedverkan genom husmöten och en synpunktslåda för möjlighet till anonyma klagomål eller förslag samt diskussion runt aktuella frågor.

Futura har under våren börjat erbjuda icke-biståndsbedömda MI-samtal till klienter som ännu inte medverkat till en utredning på Vuxenenheten och som är ambivalenta till om de vill ta emot hjälp för sitt missbruk via socialtjänsten. Under året har 21 klienter (10 män och 11 kvinnor) fått insatsen 5 icke biståndsbedömda MI-samtal.

Alla medarbetare har hittills i år deltagit aktivt i regelbunden extern metodhandledning. Regelbunden MI-träning under ledning av en extern MI handledare har genomförts under hösten. Futuras behandlare har påbörjat samarbetet med MiC-labb som kodar och ger feedback på inspelade MI samtal.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 En brukarundersökning planeras under våren där eventuella utvecklingsområden resulterar i en konkret handlingsplan för hur enhetens öppenvårdsbehandling kan anpassas än mer efter brukarnas behov och önskemål.	2018-01-01	2018-12-31	Avvikelse
Analys Förarbetet inför brukarundersökningen är sjösatt på så sätt att och en medarbetare på enheten vid årets start blev utsedd att leda arbetet. Brukarundersökningen har dock inte inletts enligt plan pga hög arbetsbelastning hos ansvarig socialsekreterare i kombination med svårigheter med att kartlägga och nå de klienter som ska kallas till intervju. Under 2019 kommer vi undersöka möjligheterna att få tillstånd en brukarundersökning.			
 Vuxenenhetens utförare kommer under året att påbörja regelbunden MI-träning med hjälp av extern och intern MI-coach. Samtliga behandlare ska under året påbörja regelbunden inspelning av MI-samtal samt kodning i syfte att utveckla, vidmakthålla och kvalitetssäkra MI-kompetensen.	2018-01-01	2018-12-31	Avvikelse
Analys Under juni hölls en kick off för utförarnas MI-träning, med hjälp av en extern MI-handledare. MI-träning och regelbunden har därefter letts av extern handledare under hösten. Däremot har handledaren tappat sitt uppdrag om att samla in och uppmuntra regelbunden inspelning av MI-samtal, hon har lovat att ta upp det arbetet med gruppen under 2019. Samtliga behandlare har under året påbörjat regelbunden inspelning av MI-samtal samt kodning via MIC-labb, några samtal kvarstår att skicka in. Arbetet är planerat att fullgöras under våren 2019.			

Enhetsmål:

Fler klienter kommer vidare till självständigt boende.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antalet dygn i stödboende minskar, jämfört med föregående år, och andelen personer som går vidare till mer självständigt boende ökar.

Fler klienter än föregående år, tar emot stöd från den egna öppenvården, riktat mot att jobba med hinder för självständigt boende.

Alla klienter som är aktuella för boendeinsatser på vuxenenheten har en långsiktig plan för sitt boende som uppdateras kontinuerligt.

Analys

Antalet genomsnittliga, externt köpta, boendedygn har, under året sjunkit från 82 till 77. Det totala antalet externt placerade personer har sjunkit från 76 i januari till 57 i november. De utredande socialsekreterarna har bl.a. avslagit ansökningar om externa boendeplaceringar (t.ex. inom SHIS) till förmån för enhetens eget stödboende, Valet. 7 avslagsbeslut avseende externt boende har fattats och inget av de beslut som överklagats (3) har ändrats av FvR. 16 externt placerade personer har, under året flyttat till enhetens egna lägenheter, inklusive Valet. I och med att enheten har infört boende med förstärkt stöd har också flera, icke drogfriga, klienter kunnat komma vidare till ett mer självständigt boende med intensivtöd av enhetens Case managers. Totalt 34 personer (26 män och 8 kvinnor), fått insatsen träningslägenhet, vilket är en ökning med 6 personer jämfört med 2017 och en ökning med 14 personer jämfört med 2016. Totalt 8 av dessa 34 personer har under året fått insatsen träningslägenhet med förstärkt stöd av CM.

30 personer (17 män och 13 kvinnor) har haft insatsen försökslägenhet hittills i år, en siffra som ligger relativt konstant jämfört med samma period 2017 och 2016. Hittills i år har 10

personer (4 kvinnor och 6 män) övertagit kontraktet efter att ha bott i försökslägenhet, ytterligare 2 personer har blivit godkända för övertagande av kontrakt under året men har inte hunnit skriva kontraktet innan årsskiftet. Detta är en marginell ökning av övertagna kontrakt jämfört med 2017, vilket delvis kan förklaras av att man kortat ner boendetiden i försökslägenheterna med hjälp av tidig kartläggning av ekonomiska hinder för självständigt boende, insatser för att hantera dessa hinder samt tät uppföljning.

Enheten har, via stadens medels reserv för hemlöshet, beviljats medel för att kartlägga behovet av och förstärka insatserna för de klienter som, på grund av sin skuldbild behöver intensifierad budget- och skuldrådgivning för att kunna komma vidare till mer självständigt boende. En kartläggning har genomförts där man ringat in behovet hos enhetens klienter och kommit fram till att målgruppen kräver ett mer långsiktigt arbete där allians skapas och nya arbetssätt upprätthålls i samarbete med klienternas boendestödjare och CM. En utbildningssatsning har genomförts under hösten där samtliga enhetens boendestödjare och CM får tillgång till effektiva metoder i att stödja klienterna i att få struktur och överblick över sin ekonomi.

Det beviljade statsbidraget för att minska hemlöshet har finansierat 3 nya placeringar inom stadens Bostad Först.

Ledningsgruppen har också klargjort att Vuxenenhetens boendeinsatser ska vara tydligt kopplade till att klienten tar emot behandlingsinsatser för sina missbruksproblem och inte enbart efterfrågar en boendeinsats.

Enhetsmål:

Klienterna upplever att de fått en förbättrad livssituation.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Klienterna har en förbättrad livssituation inom ASI:s livsområden där insatser ges.

Analys

Enligt den rapport som tagits ut ur ASI-Net har enhetens klienter en, statistiskt säkerställd, förbättrad livssituation inom de livsområden där insatser ges d.v.s. missbruk och till följd av det kriminalitet och familjerelationer. Det är, dock, också tydligt att de problemområden som inte, förbättras alternativt försämras bl.a. är psykisk hälsa och arbete och försörjning. Dessa livsområden ligger inte inom ramen för Vuxenenhetens uppdrag men indikerar på att samverkan, såväl externt (med psykiatri) och internt (med enheten för ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder) inte fungerar optimalt för Vuxenenhetens klienter vilket är värt att reflektera över.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva

— Ingen

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden kommer närmare målet i miljöprogrammet om att minska energianvändningen i den egna verksamheten med minst tio procent till år 2020.

Enhetsmål:

Enhetens miljöbelastning minskar.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Miljöbelastningen från enheten minskar.

Analys

Enheten leasar en bil med elhybrid, vilket innebär en lägre miljöpåverkan. Enheten sop sorterar papper samt uppmanar personalen till dubbelsidig utskrift och att stänga av sina datorer vid arbetsdagens slut. Två tjänstecyklar finns på enheten och kan användas vid hembesök och för övrigt nyttjas kollektiva färdmedel. Vid tjänsteresor väljs, i möjligaste mån, resor med tåg framför flyg.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter minskar mängden avfall

— Ingen

Förväntat resultat

Det finns kärll för matåtervinning i samtliga av stadsdelsnämndens lokaler.

KF:s mål för verksamhetsområdet:
2.5 Stockholms miljö är giftfri

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter är kemikaliesmarta

— Ingen

Beskrivning

Vid beställning, upphandling och byggande av förskolor och parker använder stadsdelsnämnden aktuell forskning för att bygga så kemikaliesmarta förskolor som möjligt.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens förskolor har låg andel kemikalier i ytskikt och fast inredning. Stadsdelsnämndens parker anläggs med miljövänliga material.



KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,7 %			100 %		100 %	100 %	VB 2018

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål:

Enheten kännetecknas av en systematisk budgetuppföljning.

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Verksamheten bedrivs kostnadseffektivt.

Analys

Öppenvård används alltid framför institutionsvård där det bedöms vara möjligt utifrån klientens problematik. Om lediga lägenheter finns på Valet beviljas klienten boende där istället för t.ex. inom SHIS. Vid externa placeringar väljs alltid den institution som har lägst dygnskostnad om flera likvärdiga alternativ finns.

Den systematiska budgetuppföljningen på enheten fungerar inte optimalt. Det finns ingen transparens mellan ekonomicontroller och budgetansvariga chefer vilket medför att budgetansvarig chef inte har möjlighet att ta sitt budgetansvar fullt ut. Nuvarande ekonomiuppföljningssystem ger ingen överblick över enhetens totala budget läge och de, eventuella förändringar som sker månad för månad.

Enheten kan, därför, bara delvis kännetecknas av en systematisk budgetuppföljning

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämnden fördelar makt och resurser jämställt

— Ingen

Förväntat resultat

En ökad kunskap om fördelning av resurser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla enheter deltar vid jämställdhetsföreläsningar och jämställdhetsnätverk som arrangeras under året.	2017-01-01	2018-12-31	
Analys Enheten har haft en representant i jämställdhetsnätverket och några medarbetare har, under året, deltagit i jämställdhetsföreläsningar.			

Enhetsmål:

Enheten präglas av jämställdhet, jämlikhet och är fri från all typ av diskriminering.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens verksamhet präglas av jämställdhet. Den enskilde får stöd utifrån sina behov oavsett kön,

Analys

Av medarbetarenkäten framgår att 84% (jmf 78% 2017) av medarbetarna anser sig vara delaktiga och ha inflytande. 58% (jmf 43% 2017) anser att alla på arbetsplatsen har samma möjligheter till utveckling i arbetet (svarsfrekvens dock bara 79%).

Ingen diskrimineringsanmälan har inkommit till enhetsledningen,

Enhetsmål:

Stöd- och behandlingsinsatser beviljas jämlikt



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Val av samt utformning av stöd och insatser görs utifrån klientens individuella behov. Män och kvinnor får påverka sin egen planering i lika hög grad och särbehandlas inte.

Analys

Missbruksvården kännetecknas, generellt, av att kvinnorna, utgör ca. 1/3 av klientunderlaget. I Hägersten-Liljeholmen utgör dock kvinnorna endast ca 24% av det totala klientantalet. 26 kvinnor och 92 män har, under året, beviljats externa vård- och behandlingsinsatser vilket, procentuellt, innebär att kvinnorna har beviljats ca 22 % av de externa vård- och behandlingsinsatser som enheten har beslutat om.

Presentation gällande könsfördelning i de interna insatserna:





Det finns inga indikationer på att den enskilde inte får stöd utifrån sina behov, oavsett kön. Att kvinnorna beviljats något procentuellt lägre externa insatser kan vara kopplat till att de, i högre grad, vårdas inom psykiatrin.

Av UBÅT:s rapport per den 31 december framgår att enheten, under 2018, har registrerat 82 åtgärder för 54 klienter, 19% kvinnor och 68% män (för 13% har kön inte angivits). De klientkattningar som, hittills, gjorts i UBÅT visar inte att det finns någon skillnad när det gäller kvinnor och mäns möjligheter att påverka sin egen planering och inte heller att någon skulle särbehandlas på grund av kön m.m.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro	3,2 %			5,4 %			tas fram av nämnden	VB 2018
Analys Enhetens sjukfrånvaro rullande 12 månader är, per sista november, 3,2% att jämföra med 5,4 % för samma period 2017. Fler antal medarbetare än föregående år har, i medarbetarenkäten, svarat att de tycker sig ha en rimlig arbetsbelastning och att det pågår ett bra arbetsmiljöarbete.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,62 %			1,54 %		3 %	tas fram av nämnden	VB 2018
Analys Enhetens sjukfrånvaro dag 1-14 rullande tolv månader är, per sista november, 1,62 % vilket är i nivå med föregående år.								





Nämndmål:

Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en god arbetsmiljö med en väl fungerande samverkan med de fackliga organisationerna.

— Ingen

Förväntat resultat

Delaktighet och ett bra arbetsklimat finns på nämndens arbetsplatser. Engagerade chefer och medarbetare bidrar till bra verksamhet och en god arbetsmiljö. Dialog om arbetsmiljö och verksamhet förs på arbetsplatsträffar och i samverkansgrupper. Kvinnors långtidssjukfrånvaro närmar sig männens lägre värde. Medarbetarnas arbetsvillkor förbättras och engagemang och trivsel ökar, vilket ger bättre resultat i medarbetarenkäten. Indikatorerna under 4.2 används för uppföljning av det förväntade resultatet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter ska utifrån medarbetarenkätens resultat göra en handlingsplan, som åtgärdas och följs upp under året.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Enheten har, utifrån medarbetarenkätens resultat, upprättat handlingsplaner (en för utredarsidan och en för utförarsidan). Handlingsplanerna har åtgärdats och följs upp på respektive gruppmöten.			
 Allmän visstidsanställning ska fasas ut.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Den allmänna visstidsanställning som utredarsidan haft under året fasades ut i samband med att ordinarie handläggare, i augusti återgick, i tjänst efter sin föräldradledighet.			
 Andelen timavlönade medarbetare ska minska.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Enheten har inga timanställda.			
 Enheterna ska i VB 2018 redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2018-01-01	2018-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Nyrekrytering av deltidsanställda ska endast ske efter noggrant övervägande.	2014-01-01	2018-12-31	
Analys Enheten har inga deltidsanställda			

Enhetsmål:

Enheten kännetecknas av en god arbetsmiljö och medarbetare med god hälsa.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Sjukfrånvaro lägre än 6 % och utnyttjandet av friskvårdstimmen och friskvårdssubventionen är högt.

Analys

Arbetsmiljö är en stående punkt på APT. Under året har enheten två gemensamma friskvårdshalvdagar med olika innehåll. Det främsta syftet med dem är att främja den goda andan och samhörigheten på enheten.

Korttidsfrånvaron följs upp av enhetschef, frånvaron är låg på enheten

En introduktionsplan för nyanställda används, utvärderas och uppdateras kontinuerligt.

Svaren på medarbetarenkäten har analyserats och diskuterats med medarbetarna som varit delaktiga i att ta fram handlingsplaner i syfte att jobba med utvecklingsområden och förbättra arbetsmiljön. Fler antal medarbetare än föregående år, har i år svarat att de tycker att de har en rimlig arbetsbelastning och att det pågår ett bra arbetsmiljöarbete.

Resultatet i årets medarbetarenkät när det gäller stadsdelens egna tilläggsfrågor som berör arbetsmiljöfrågor så som t.ex. aktivt hälsobefrämjande arbete är lågt **och** indikerar att såväl förvaltningen som enheten, aktivt, behöver analysera svaren vidare.

Resultatet av genomförd friskvårdsenkät (svarsfrekvens 22 av 22) visar att 64% av medarbetarna på enheten utnyttjar sitt friskvårdsbidrag och att 86% utnyttjar sin friskvårdstimme (36% då och då och 50% regelbundet).

Enhetsmål:

Medarbetarna är väl förtroga med sitt uppdrag och känner sig delaktiga och engagerade.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna är väl förtroga med sitt uppdrag och känner sig delaktiga och engagerade.

Analys

I resultatet av årets medarbetarenkät uppger 92% att de är insatta i arbetsplatsens mål och

92% att de vet vad som förväntas av dem i deras arbete vilket är en förbättring med 14 % respektive 22% i jämförelse med föregående år. 84% upplever sig vara delaktiga och ha inflytande i jämförelse med 78% föregående år. 79 % upplever sig vara aktiva och engagerade på enhetens möten vilket är en förbättring med 18 % i jämförelse med föregående år.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter utgår från mänskliga rättigheter, är fria från diskriminering och alla som kommer i kontakt med nämndens verksamheter bemöts likvärdigt

— Ingen

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med kunskap och respekt.

Enhetsmål:

Enheten kännetecknas av mångfald och ett respektfullt och icke diskriminerande förhållningssätt.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ingen medarbetare ska uppleva sig diskriminerad

Analys

Enligt resultaten i medarbetarenkäten känner sig 88% respekterade av sina kollegor på arbetsplatsen vilket är 1 % förbättring i jämförelse med föregående år, 74% uppger att alla behandlas med respekt på arbetsplatsen, en förbättring med 17% i jämförelse med föregående år och 88% anser att deras chef möter dem med respekt vilket är en förbättring med 10% i jämförelse med föregående år. Resultaten har diskuterats och analyserats i samband med de handlingsplaner som upprättats, då målvärdet borde vara 100%.

Enhetsmål:

Vi bemöter klienter och deras anhöriga på ett trevligt, respektfullt och icke diskriminerande sätt och vi har en hög tillgänglighet för alla som vill nå oss.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens klienter och anhöriga har blivit respektfullt bemötta och det har varit lätt att få kontakt med oss. Vi har uppfyllt stadens kvalitetsgaranti för vuxna som söker vård och behandling för missbruks/beroendeproblematik.

Analys

Enheten uppfyller, genom sin mottagningsfunktion, gott och väl stadens kvalitetsgaranti och inga klagomål har inkommit angående svårigheter att få kontakt med enheten.

Av de klientskattningar som gjorts i UBÅT framgår att ingen av klienterna anser att de fått vänta länge på att få psykosociala insatser d.v.s. 100% nöjdhet medan 71% är nöjda med väntetiden avseende stödåtgärder. Även nöjdheten avseende bemötandet är 100% avseende de psykosociala insatserna och 76% är nöjda med bemötandet under genomförda stödåtgärder.

Den planerade brukarundersökningen förväntas ge mer information om hur enhetens klienter upplever bemötande och tillgänglighet. Satsningen på MI-handledning är samtidigt ett led i att säkerställa att alla medarbetare har tillgång till och använder effektiva metoder för att motivera klienterna genom ett empatiskt och icke konfrontativt bemötande.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen



Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter beaktar barnperspektivet och uppfyller de krav som anges i FN:s barnkonvention

— Ingen

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens verksamheter tar tillvara barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention. Barnens synpunkter och behov är synliga i alla beslutsunderlag som berör barn.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstens myndighetsutövande enheter uppmärksammar barnperspektivet i alla ärenden som direkt eller indirekt berör barn. För att säkerställa att så sker i alla ärenden får enheterna i uppdrag att i sina tertiärrapporter och verksamhetsberättelser redogöra för hur arbetet enligt barnkonventionens intentioner fortgår, vilka rutiner som finns och hur man följer upp att dessa efterlevs.	2017-04-21	2018-12-31	
 Socialtjänstens myndighetsutövande enheter uppmärksammar barnperspektivet i alla ärenden som direkt eller indirekt berör barn. För att säkerställa att så sker i alla ärenden får enheterna i uppdrag att i sina tertiärrapporter och verksamhetsberättelser redogöra för hur arbetet enligt barnkonventionens intentioner fortgår, vilka rutiner som finns och hur man följer upp att dessa efterlevs.	2017-04-21	2018-12-31	
Analys			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>Särskilda rutiner finns för hur barnperspektivet ska synliggöras i utredningar, inför beslut om insatser samt vid avsteg från gällande planering. Uppföljning sker i samband med ärendedragningar och genom internkontroll tre gånger per år. Socialförvaltningen har arbetat med att ta fram stödmaterial för barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor. Den 12 mars 2018 hölls en konferens där socialförvaltningen presenterade stödmaterial. Fyra av enhetens medarbetare samt enhetscheferna deltog på konferensen och alla enhetens medarbetare har därefter fått information och möjlighet att läsa materialet. Förvaltningens barnrättsombud träffar, regelbundet, avdelningens samtliga barnombud.</p> <p>Se även aktivitet ovan.</p>			

Enhetsmål:

Barnens behov ska beaktas såväl i utredningsarbetet som i insatsfasen.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Situationen för barnen och konsekvenser för barnen av insatser till den vuxne ska vara tydliga i utredningar och i utförardokumentation.

Analys

Särskilda rutiner finns för hur barnperspektivet ska synliggöras i utredningar, inför beslut om insatser samt vid avsteg från gällande planering. Rutinerna kommer att vidareutvecklas under 2019. Socialförvaltningen har arbetat med att ta fram stödmaterial för barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor. Den 12 mars 2018 hölls en konferens där socialförvaltningen presenterade stadens stödmaterial. Fyra av enhetens medarbetare samt enhetscheferna deltog på konferensen.

Enhetens barnombud deltar även, tillsammans med förvaltningens övriga barnombud, i barnrättsombudets nätverk.



Barnombuden på utredarsidan har, under året, arbetat med att ta fram rutiner och arbetssätt för att stärka barnperspektivet på utredarsidan i syfte att åstadkomma en större tydlighet kring vad som ska framgå i utredningar och vid insatsbeslut. Stadens missbrukschefsnätverk har, gemensamt, beslutat att som utgångspunkt för det fortsatta arbetet med barnperspektivet använda stadens stödmaterial samt det material som arbetats fram inom ett projekt på Norrmalms sdf och sedan anpassa detta material till de olika stadsdelarnas lokala förutsättningar. Materialet innehåller barnkonsekvensanalys, checklistor och en informationsbroschyr som riktar sig till barnet.

Utredarsidans arbete ska följas upp i februari 2019.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel medarbetare som har genomgått utbildning om att upptäcka våldsutsatthet och konsekvenser av detta inkl. särskilt utsatta grupper	100	100	100			100 %	Tas fram av nämnden	2018
Analys Samtliga utredande socialsekreterare och utförare på enheten har lämnat in diplom till enhetschef som visar att de slutfört webbutbildningen.								

Nämndmål:

Hägersten-Liljeholmen är ett stadsdelsområde där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Förväntat resultat

Våldsutsatta personer som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter får stöd och skydd utifrån sina behov. Den våldsutsatta möter medarbetare i nämndens verksamheter som har kompetens att uppmärksamma situationen och ge rätt vägledning.

Enhetsmål:

Enskilda som utsätts för våld i nära relation uppmärksammas och får information om vart de ska vända sig för att få råd, stöd och skydd.

 Uppfylls helt


Förväntat resultat

Enskilda som utsätts för våld i nära relation får det stöd som behövs.

Analys

Enhets socialsekreterare har ett samarbete med RVC i enskilda ärenden och försöker motivera de som varit våldsutsatta till kontakt med RVC. Ambitionen är att tidigt försöka kartlägga om det förekommer eller förekommit våld i klientens närhet genom frågor i ASI-utredningen samt tillkommande frågor i det nya framtagna metodstödet. Vid behov används också FREDA kortfrågor.

Det är dock problematiskt att skyddsinsatser för våldsutsatta, missbrukande kvinnor är ett eftersatt område vilket kan medföra att RVC har begränsade möjligheter att hjälpa målgruppen på ett adekvat sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga medarbetare på Vuxenenheten ska, under året, genomföra den webbutbildning om våld i nära relationer som	2018-01-01	2018-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Nationellt centrum för kvinnofrid (NKC), Länsstyrelserna och Socialstyrelsen tillsammans tagit fram.			
Analys Samtliga utredande socialsekreterare samt utförare på enheten har lämnat in diplom till enhetschef som visar att de slutfört webbutbildningen om våld i nära relation.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Nämndmål:

Den interna och externa kommunikationen kännetecknas av att den är aktiv, tillgänglig och trovärdig.

— Ingen

Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Information på jämför service, webb och intranät ska uppdateras kontinuerligt samt ses över en till två gånger per år.	2017-01-01	2018-12-31	
Analys Enheten har ,under året, uppdaterat sin information såväl på webb och intranät och en medarbetare har ansvar för att se över informationen en gång per år.			

Enhetsmål:

Information om enheten är tillgänglig och uppdaterad

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelen kan lätt få information om enhetens verksamhet.

Analys

Enheten har ,under året, uppdaterat sin information såväl på webb och intranät och en medarbetare har ansvar för att se över informationen en gång per år.

Under perioden har en ny, uppdaterad informationsbroschyr utarbetats för enhetens mottagning. Hemsidan länkar också till Informationsbroschyren.

Även enhetens egna öppenvårdsdelar, stödteamet och öppenvårdsbehandlingen Futura har tagit fram aktuella informationsbroschyrer

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

— Ingen

Nämndmål:

Invånare är delaktiga och har möjlighet att påverka

— Ingen

Förväntat resultat

Andel invånare som har förtroende för stadsdelsförvaltningen i det område där de bor ökar och andel brukare som upplever delaktighet i nämndens verksamheter ökar.

Enhetsmål:

Alla frivilliga utredningar och behandlingsinsatser har genomförts i samverkan och dialog med den enskilde.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Klienten är delaktig i sin egen utredning och har påverkat valet och utformandet av sin behandlingsinsats.

Analys

En ASI-grundintervju genomförs av socialsekreterarna i enhetens mottagningsfunktion. Förutsättningen för en ASI-intervju är en samverkan och en dialog med den enskilde klienten. Om ASI-grund inte går att genomföra (p.g.a. psykisk ohälsa, aktivt missbruk m.m.) registreras bortfallsstatistik.

Under året har utredande socialsekreterare medverkat på 37 SIP-möten (28 män och 9 kvinnor). Det saknas dock många SIP:ar för de samsjukliga klienterna då det är svårt att få till gemensamma SIP:ar med landstingets alla aktörer. Avsaknaden av SIP:ar för flera av enhetens klienter är inverkar negativt på klienternas möjlighet till delaktighet i de fall flera huvudmän är inblandade i deras planering.

Tre internkontroller har, under året, utförts för att säkerställa att enhetens medarbetare arbetar i enlighet med gällande riktlinjer och dokumentationskrav och i, ett nära, samarbete med klienten.

Enhetsens egen internkontroll på myndighetssidan visar att det råder god ordning i akterna, att det går att följa ärendet i journalanteckningarna och att utredningar avslutas inom 4 månader och att de är kommunicerade med klienten. Den visar också att klienternas egna önskemål, i hög grad, framgår i utredningen och att barnperspektivet (där det varit aktuellt) har beaktats i

samtliga utredningar.

I klientskattningarna i UBÅT framgår att 70% av vuxenhetens klienter upplevt sig vara delaktig i valet av insats (jmf 62% i övriga riket).

Även på utförarsidan har internkontrollen visat på välfungerande dokumentation med uppdaterade genomförandeplaner och en journalföring som gör det möjligt att följa ärendet. De uppföljningsmöten som bokas kopplat till våra interna insatser behöver dock genomföras och registreras i större utsträckning.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Enhet :	Vuxenheten		
Enhetschef:	Åsa Malmgren, Sara Swedén		
	Utfall i bokslut 2018	Budget	Avvikelse
Beloppen anges i Tkr			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter	308		-308
Hysesintäkter	4 352	3 200	-1 152
Bidrag och ersättningar	4 694		-4 694
Försäljning av verksamhet			0
Övriga externa intäkter	191	1 300	1 109
Summa intäkter	9 545	4 500	-5 045
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	14 256	15 818	1 562
Övriga personalkostnader	280	267	-13
Lokalkostnader	6 434	5 906	-528
Entreprenader och köp av verksamhet	18 452	5 364	-13 088
Övriga kostnader	1 719	1 775	56
Summa kostnader	41 141	29 130	-12 011
Summa netto	31 596	24 630	-6 966

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Kvalitetsarbete

Under året har enhetschefen behandlat två klagomål avseende bemötande men inga klagomål eller synpunkter på enhetens tillgänglighet har inkommit.

Två interna Lex Sarah rapporter har gjorts.

Under året har tre avvikelser lämnats till LOSAM:s styrgrupp.

IVO har haft ett tillsynsärende på enheten och åtgärder avseende de anmärkningar gällande dokumentationen som framkom i tillsynsärendet har vidtagits.

Övrigt