



Fylls i av stadsledningskontoret:  
Diarienummer: 210-1196/2016  
Ansökningsnummer:

## Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingssatsningen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

### Ange din förvaltning

Hägersten- Liljeholmens SDF

### Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning.

Namn	E-post	Telefon
Carina Cronwall	carina.johansson- cronwall@stockholm.se	508 22 310
Avdelning/enhet: Avdelningen för social omsorg		

### Insatt controller på förvaltningen

Namn	E-post	Telefon
Birgit Andersson	birgit.andersson@stockholm.se	508 23 054
Avdelning/enhet: Administrativa avdelningen, ekonomienheten		

### Rubrik på kompetensutvecklingsinsatsen

Vidareutbildning och inspiration för socialsekreterare och  
biståndshandläggare

### Ange önskad summa för insatsen

2902224 kronor

### Uppskattad fördelning av kostnader

Utbildningens kostnad 464000 kronor

Vikarietäckning	Totalt: 1976024 kr	Kr/timme: 278 kr
	Antal timmar: 7108	Befattning: socialsekreterare och biståndshandläggare
Lokalkostnad: 349000 kr		

Övriga kostnader: 113200 kr
Övriga kostnader ska täcka: resor för föreläsare och litteratur

### Beskrivning av behov

Avdelningen för social omsorg i Hägersten-Liljeholmens SDF ansvarar för ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsåtgärder, myndighetsutövning och stödinsatser i egen regi för vuxna missbrukare, myndighetsutövning och insatser för barn och unga, myndighetsutövning inom funktionshinderområdet, myndighetsutövning inom socialpsykiatri och handläggning av familjerättsärenden för stadsdelsområdena Skärholmen, Älvsjö. Arbetet inom dessa verksamhetsområden är organiserat inom fyra enheter. Totalt arbetar 159 socialsekreterare, biståndshandläggare och chefer inom dessa enheter.

För 2019 har socialtjänsten i Hägersten-Liljeholmen en föresats att närma sig ett mer teamorienterat arbetssätt för personer som har kontakt med fler än en enhet. Ett sätt att underlätta samverkan inom en strikt specialiserad organisation är att skapa gemensam kunskap, gemensamma erfarenheter och kontaktytor för erfarenhetsutbyte. Att erbjuda gemensamma utbildningstillfällen för medarbetare från flera olika enheter och specialiseringar är ett steg på vägen.

Denna ansökan innehåller ett brett utbud av utbildningstillfällen som är intressanta för medarbetare inom de myndighetsutövande enheterna. Innehållet i föreläsningsserien fångar aktuella ämnen som uppfattas som angelägna för medarbetarna och som motsvarar förändringar i klientunderlag, utvecklingsbehov och förändringar i lagstiftning. Spelmissbruk är ett nytt uppdrag för socialtjänsten och under det gångna året har det visat sig att få handläggare som inte har direkt ansvar för handläggning av insatser för vuxna missbrukare har tillräckliga kunskaper på området för att kunna

uppmärksamma förekomsten av spelmissbruk och hänvisa till rätt instans. MI är en metod som sedan länge används inom socialtjänsten. För att hålla en god MI-anda vid liv krävs underhållsarbetet i form av MI-grupper, MI-coachning och inspiration utifrån. Barnkonventionen kommer att bli svensk lag och i staden och i förvaltningen pågår arbetet med att implementera barnrättsperspektivet. Det finns en struktur med barnrättsamordnare och barnombud på enheterna men arbetet behöver lyftas och fördjupas. Inom flera enheter vittnar man om att allt fler brukare/klienter har med sig ett tungt bagage med psykologiska trauman från övergrepp tidigare i livet, våld i nära relationer m m men även från upplevelser av krig och terror. Utifrån detta finns det behov av att stärka kunskapen om hur psykologiska trauman påverkar det sociala arbetet. Stress och psykisk ohälsa är vanligt förekommande hos klienter och brukare men är även vanliga arbetsmiljöproblem. Boken Hjärnstark visar på den fysiska aktivitetens betydelse som läkande kraft. Att möta en person med ett rättshaveristiskt beteende är utmanande och i längden mycket påfrestande för handläggare och chefer inom myndighetsutövning. Genom kunskap och konkreta råd för utsatta handläggare stöd i arbetet. I stadens budget för 2019 har det uppsökande arbetet en framskjuten position på samma sätt som arbete med enskilda i samverkan med andra myndigheter i t.ex. SIP. Det finns behov av att stärka kunskapen om reglerna för dokumentation och sekretess i dessa typer av socialt arbete.

Det har "hänt" mycket inom området missbruk under de gångna åren. Nya preparat, nya missbruksmönster har etablerats. Missbruksvården värderar i dag på ett annat sätt än tidigare och evidensen har förändrat synen på hur missbrukare ska bemötas. Denna nya kunskap är väl förankrad i de personalgrupper som har ansvar för utredning och insatser till vuxna missbrukare men den har inte nått ut brett i organisationen. Av denna orsak vill vi anordna utbildning för de medarbetare som ofta möter missbruk och dess konsekvenser inom andra verksamhetsområden. Socialförvaltningen anordnar en utbildning med samma syfte under 2019. Man erbjuder 200 utbildningsplatser. Vi bedömer att vi inte kommer att kunna få de antal utbildningsplatser som...

Lågaffektivt bemötande är ett synsätt kopplat till metoder för att förebygga och bemöta problemskapande beteende som under de senaste åren med stor framgång spridits i alla typer av verksamheter där möten mellan människor äger rum. Under 2019 har vuxnenheten genomfört utbildning i metoden med mycket gott resultat. Nu vill avdelningen erbjuda denna kurs till medarbetare

inom hela ekonomiskt bistånd, barn- och ungdom och socialpsykiatri.

Att faktiskt komma i gång med att göra systematisk uppföljning på individnivå kräver ett strukturerat utvecklingsarbete från både chefer och medarbetare. Det finns en webbutbildning i ämnet hos Socialstyrelsen men för att skapa engagemang och uthållighet ser vi att de arbetsgrupper som ligger i startgroparna för att påbörja detta behöver externt stöd för inspiration och som en sammanhållande länk. Berörda chefer mäktar inte att ensamma både leda och utbilda.

Inom förvaltningens lokalbestånd saknas lokal för större möten eller föreläsningar. Detta gör att varje utbildningsinsats som anordnas medför kostnader för hyra av extern lokal.

### **Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen**

- Föreläsningsserie med aktuella ämnen som erbjuds socialsekreterare, biståndshandläggare och chefer inom vuxen/missbruk, ekonomiskt bistånd, barn- och ungdom, socialpsykiatri, funktionshinder och familjerätt. Föreläsningarna hålls av externa föreläsare/författare med expertis inom respektive område. På varje föreläsning kan 150 personer delta och varje föreläsning tar 1,5 h upp till en halvdag. Föreläsningarna sprids över perioden september- december 2019. Ämnena har valts ut utifrån de utmaningar som anges i VP, utifrån samtal i det lokala utvecklings- och kompetensforumet och utifrån samtal i ledningsgruppen.
- Föreläsning om spelmissbruk med inriktning mot att uppmärksamma problematiskt spel om pengar, screeninginstrumentet och hänvisa till rätt insatser.
- MI-inspiration. Föreläsning för att inspirera grundutbildade socialsekreterare och biståndshandläggare i vidmakthålla och vidareutveckla MI i det dagliga arbetet.
- Barnkonventionen och barnrättsperspektivet. Inspirationsföreläsning för fördjupad reflektion över barnkonventionen och dess innebörd för socialtjänstens myndighetsutövning.

- Psykologiska trauman och dess betydelse för det sociala arbetet.
- Dokumentation och sekretess i uppsökande arbetet och i socialt arbete i samverkan med andra aktörer
- Hjärnstark; föreläsning om stress, psykisk ohälsa och den fysiska aktivitetens betydelse
- Rättshaverister; föreläsning som syftar till att öka kunskapen om fenomenet och vägleda i hur man bemöter rättshaverister
- Utbildning om missbruk för socialsekreterare inom ekonomiskt bistånd, biståndshandläggare inom funktionshinder och socialpsykiatri, socialsekreterare inom barn- och ungdom samt familjerätt.  
Två föreläsningar på följande teman:  
Värdegrund och etik i arbetet med vuxna missbrukare  
Evidensbaserat arbete med missbrukare i dag – inriktning och strategier  
Preparat i dag och dess skadeverkningar  
Missbruk och social utsatthet  
150 personer som erbjuds en föreläsningsserie om två halvdagsföreläsningar med externa föreläsare.
- Utbildning i lågaffektivt bemötande för socialsekreterare och biståndshandläggare. Utbildningen erbjuds de medarbetare som ännu inte har haft möjlighet att gå utbildningen tidigare  
Kurs med sju utbildningstillfällen med extern utbildare för grupp om ca 30 medarbetare X 4.
- Kurs för två eller tre arbetsgrupper som vill utveckla arbetet med systematisk uppföljning. Kursen bygger på socialstyrelsens webbutbildning som utökas med externt handledarstöd.  
6 kurstillfällen för 20-30 personer med extern utbildare.

**Tidplan för genomförandet av insatsen**

september 2019 - december 2019



**Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen**

Socialsekreterare, biståndshandläggare, metodutvecklare, biträdande enhetschefer och enhetschefer

**Antal medarbetare som omfattas av insatsen**

159

**Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt**

Ökad kompetens hos medarbetarna inom de områden som insatsen omfattar. Medarbetare som är bättre rustade att möta de problem och påfrestningar de ställs inför i sin yrkesutövning leder till ökad arbetstillfredsställelse och minskad risk för arbetsrelaterad stress. Ökade möjligheter att skapa mer teamorienterade arbetssätt då den gemensamma kunskapen ökar och med den möjligheter till samsyn. Genom att utbildningsinsatserna ges i blandare grupper skapas kontaktytor mellan medarbetare från olika enheter.

**Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?**

**Om ja, på vilket sätt:**

Ja, genom att i utbildningssituationen lyfta goda exempel från arbetet på den egna enheten till medarbetare från andra enheter.

**Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:**

Ämnen för de olika insatserna är valda utifrån de områden där chefer och medarbetare har påtalat behov av kompetensutveckling utifrån de utmaningar och förändringar som sker i uppdrag, målgrupper och lagstiftning. Samtliga inslag är komplement till de introduktionsutbildningar som ges nya socialsekreterare och biståndshandläggare i socialförvaltningens regi.

**Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:**

Enkät till deltagarna i anslutning till utbildningen.



Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

**Denna insats har prioritet:**

1

**Från och med november 2018 ska ansökan signeras av  
förvaltningsdirektör:** 20190507

Gunilla Davidsson

Utbildningsinsats	Utbildningskostnad, kr	Lokalkostnad, kr	Vikarietäckning, timmar	Vikarietäckning, kr	Övriga kostnader, kr
Föreläsning; spel om pengar	32 000	11000	268	74504	5000
Föreläsning; MI-inspiration	50000	11000	450	125100	5000
Föreläsning; barnkonventionen och barnrätts perspektivet	5000	11000	450	125100	5000
Föreläsning; psykologiska trauman	25000	11000	450	125100	5000
Föreläsning; dokumentation och sekretess i uppsök och samverkan	32000	11000	200	55600	5000
Föreläsning; Hjärnstark	50000	11000	450	125100	5000
Föreläsning; rättshaverister	30000	11000	450	125100	5000
Utbildning; missbruk	60000	22000	670	186260	40200
Utbildning; lågaffektivt bemötande	120000	240000	3360	934080	28000
Kurs; systematisk uppföljning	60000	10000	360	100080	10000
<b>summa</b>	<b>464 000</b>	<b>349000</b>	<b>7108</b>	<b>1976024</b>	<b>113200</b>
Utbildningskostnad, kr	464000				
Lokalkostnad, kr	349000				
Vikarietäckning, kr	1976024				
Övriga kostnader, kr	113200				
<b>Summa</b>	<b>2902224</b>				