

Handläggare
Åsa Malmgren

Till
Enheten för beroendevård och
ekonomiskt bistånd

Telefon: 08-508 23 303

Verksamhetsplan 2020 för Enheten för beroendevård och ekonomiskt bistånd

**Enheten för beroendevård och
ekonomiskt bistånd**

Box 490

08-508 23 303

08-508 22 000

asa.malmgren@stockholm.se

start.stockholm

Innehållsförteckning

Inledning.....	3
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	5
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	5
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	8
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	17
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	17
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	18
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	18
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	20
Uppföljning av ekonomi.....	24
Resursanvändning.....	24
Budget 2020.....	24
Övrigt.....	26

Inledning

Verksamhetsidé och värdegrund

Ekonomiskt bistånds uppdrag är att bistå enskilda medborgare så att de utifrån, sina, egna förutsättningar ska kunna uppnå egen försörjning.

Enhetens beroendedel har i uppdrag att, i dialog med den enskilde, genomföra kvalitativt bra utredningar och hitta rätt insatser utifrån principen bästa kvalitet, befintlig evidens och till lägsta möjliga kostnad. I första hand ska öppenvårdsinsatser på hemmaplan användas.

Verksamheten grundar sig på värderingen, att varje människa är unik och har resurser och förmåga till förändring och därför ska bemötas med tilltro till sina egna resurser och sin egen utveckling. Klientkontakterna ska grunda sig på rättssäkerhet, tillgänglighet och ett trevligt och respektfullt bemötande. Förutsättningarna för detta är engagerade medarbetare som är tydliga i sin kommunikation och tillgängliga för våra klienter.

Enhetens arbete genomsyras av respekt för mänskliga rättigheter, barnets rätt enligt barnkonventionen och kvinnor och mäns lika rätt.

Stadens kvalitetsgaranti för målgruppen missbrukare ska uppfyllas.

Verksamhetsbeskrivning

Rätten till ekonomiskt bistånd och insatser för beroendeproblematik regleras i socialtjänstlagen. Utredning och handläggning regleras i förvaltningslagen. Stadens riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd och beroendevård är vägledande i det dagliga arbetet. Stadsdelsnämndens delegationsordning reglerar vilka tjänstemän som kan fatta beslut i enskilda ärenden.

Ekonomiskt bistånds huvudsakliga arbetsuppgift består i att bistå den bidragssökande att hitta vägar till egen försörjning. Vi guidar till samhällets övriga välfärdssystem vid arbetslöshet, sjukdom och pension. Parallellt med detta arbete behandlas och utreds ansökningar om ekonomiskt bistånd.

Inom ekonomiskt bistånd finns stadsdelsförvaltningens budget- och skuldrådgivning organiserad. Rådgivningen är öppen för alla innevånare i stadsdelsområdet som har behov av råd och stöd rörande överskuldssättning och/eller skuldsanering.

Enheten ansvarar för att de personer som vänder sig till stadsdelsförvaltningen med ansökan om ekonomiskt bistånd får aktuell information, råd och stöd och att de, i förekommande fall, hänvisas till rätt myndighet. Personer som ansöker om ekonomiskt bistånd motiveras till och erbjuds insatser från annan enhet inom stadsdelsförvaltningen och/eller annan myndighet för att nå självförsörjning och möjliggöra ett självständigt liv.

Beroendedelens målgrupp är personer från 20 år med någon form av substansmissbruk och/eller ett spelmissbruk. Vanligt förekommande tilläggsproblematik är hemlöshet, kriminalitet och psykisk ohälsa. Beroendedelens uppdrag är att, utifrån varje individs förutsättningar, vilja och motivation, genomföra bra utredningar, erbjuda kvalitativ behandling alternativt en god omsorg. Verksamheten ska syfta till att erbjuda stadsdelens innevånare med beroende- och spelproblematik rehabilitering som innebär att den enskildes livssituation förbättras och att hans/hennes självständighet ökar. Syftet är även att minimera missbruk för att minska de sociala och medicinska konsekvenserna för de mest utsatta samt

att ge en god omvårdnad till dem som fått bestående skador av sitt missbruk

Personalen på enheten består av:

- 1 enhetschef
- 3 biträdande enhetschefer
- 1 metodutvecklare
- 5 administrativa assistenter
- 16 myndighetsutövanden socialsekreterare på ekonomiskt bistånd och 10 inom beroendevården, varav 2 i mottagningsfunktion
- 2 budget- och skuldrådgivare
- 2 samhällsvägledare
- 1 bo-lots
- 1 arbetskonsulent och 2 arbetsinstruktörer
- 2 behandlingsassistenter som arbetar vräkningsförebyggande
- 2 bo-samordnare
- 3 behandlare
- 8 behandlingsassistenter/case managers

Viktiga externa samarbetspartners för ekonomiskt bistånd är Jobbtorg Stockholm i Skärholmen, arbetsförmedlingen, försäkringskassan samt vårdcentraler.

Beroendevårdens samarbetspartners utgörs av regionens beroendevård och psykiatri samt stadens Boende- och behandlingsenhet och ett stort antal externa vårdgivare.

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Skapa och implementera nya rutiner för dokumentation.

Internkontroller enligt årshjul.

Utveckla det uppsökande arbetet genom till exempel öppna mottagningar och att träffas i personernas hemmiljö i syfte att stärka kontakten mellan socialtjänsten och individen, uppmärksamma och motverka utsatthet och underlätta för människor att komma vidare till arbete.

Vidareutveckla arbetet med de interna boendeinsatserna

Analysera och implementera stadens handlingsplan för att förbygga suicid och, utifrån enhetens uppdrag, vidta relevanta åtgärder.

Fortsatt implementering av rutinen för LUS (lagen om utskrivning från slutenvården)

Prioriterade områden för 2020 är

- utveckla processer för hur vi arbetar med arbetslösa och sjukskrivna försörjningsstödstagare
- vidareutveckla teamarbetet på hemmaplan runt beroendedelens klienter
- hemlöshet och kostnader för tillfälligt boende
- förändringsplaner, ärendeuppföljning och SIP (samordnad individuell plan)
- förbättra samverkan inom enheten och avdelningen samt med externa samarbetspartners.
- särskilt beakta barns behov när vuxna söker bistånd och utgå från ett tydligt barnrättsperspektiv
- öka antalet klientbesök inom ekonomiskt bistånd

- utveckla arbete med att möta behoven hos klienter med samsjuklighetsproblematik och låg motivation inom beroendedelen
- fortsatt satsning på träningslägenheter med förstärkt stöd
- kvalitetsutveckling när det gäller utformning av uppdrag och genomförandeplaner inom beroendedelen samt IB1 utredningar inom mottagningen på ekonomiskt bistånd
- Ökad användning av ASI-UBÅT (Uppföljning och Beskrivning av Åtgärd) inom beroendedelen
- Förberedelser inför stadens införande av Moderna sociala system (Esset)

Kompetensutveckling

Motiverande samtal är en värdefull och framgångsrik metod för arbetet med ekonomiskt bistånd. Enheten verkar för att alla medarbetare med klientkontakt ges utbildning i metoden och praktisk övning med hjälp av MI-coacher.



Utbildning i Lågaffektivt bemötande ska, under året, genomföras inom ekonomiskt bistånd. Utifrån stadens handlingsplan för att förebygga suicid ska medarbetarna genomgå webbutbildningen om suicid i Psyk e-bas.


KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	360 st	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	19 st	Tas fram av nämnd	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna ska utveckla ett arbetssätt för att nå nyanlända som inte ingår i etableringsprogrammet.	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet är självförsörjande

Beskrivning

Den enskilde som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar och behov. I dialogen med den enskilde används stadens utrednings- och bedömningsinstrument Initial Bedömning och vid behov används Förutsättningar inför arbete (FIA). På ett tidigt stadium kopplas insatser från Jobbtorgen på. Den enskilde är delaktig när insatserna planeras och insatserna sker i samverkan även med andra aktörer som

Arbetsförmedling, andra enheter inom socialtjänsten och med hälso- och sjukvården. Förvaltningens egna arbetsmarknadsinsatser; arbetsträning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot egen försörjning genom arbete för de personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att komma i arbete.

Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut ska fattas som påverkar barnen i hushållet. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd av Bolots och både barnfamiljer och hushåll med endast vuxna erbjuds råd och stöd i att söka bostad i Boskolan. De barn som tvingas bo i tillfälliga boendelösningar ges möjlighet till kompensatoriska åtgärder.

Förvaltningen tillhandahåller praktikplatser för jobbtorgsaspiranter i verksamheter i egen regi och i verksamheter som drivs på entreprenad.

Förvaltningen tillhandahåller feriearbeten för unga som syftar till att ge ett första positivt möte med arbetslivet. Arbetsplatserna finns i stor utsträckning inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter.

Nyanlända som har behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att prioritera studier i svenska och samhällsväglarna förmedlar information om var i stadsdelsområdet som det finns föreningsdrivna språkcaféer och andra aktiviteter som ger möjlighet till språkträning.

De personer som kontaktar förvaltningen rörande ekonomiskt bistånd får tydlig och lättillgänglig information om rätten till ekonomiskt bistånd och handläggningsprocessen. Detta gör att risken för felaktiga utbetalningar minimeras. Handläggarna har stöd av stadens riktlinjer och metodstöd och förvaltningen följer noga utvecklingen så att risken för felaktiga utbetalningar kan minimeras.

Förväntat resultat

Alla invånare i stadsdelsområdet som är i behov av ekonomiskt bistånd för sin försörjning ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid. Unga utan gymnasieexamen, äldre arbetslösa, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen. Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som ett första steg in på arbetsmarknaden.

Det är lätt att få kontakt med enheten för ekonomiskt bistånd, både gällande ett nytt ärende eller i ett pågående ärende och den enskilde får tydlig information och god service rörande handläggningen, insatserna och beslutet. Felaktiga utbetalningar minimeras då det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen.

All utredning inom ekonomiskt bistånd, liksom bedömning och erbjudande om insatser, sker med hög rättssäkerhet och utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer. Arbetet grundar

sig på tillit och respekt för människors självbestämmande och integritet. Barnen i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen utgår från ett tydligt barnperspektiv.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens verksamheter ska verka för att öka sitt mottagande av praktikanter från jobbtorgen. Antalet tillhandahållna praktikplatser följs upp i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2020-01-27	2020-12-31
Inom handläggningen av ekonomiskt bistånd ska mötesfrekvensen för personer med långvarigt behov av försörjningsstöd följas upp särskilt med avseende på hushåll som inte har pågående insatser från jobbtorg eller andra verksamheter. Enheten ska verka för att besöksfrekvensen ökar	2020-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Invånarna i stadsdelsområdet är självförsörjande

Förväntat resultat

Innevånare i stadsdelsområdet som inte har tillräckliga inkomster får stöd att tillvara sina resurser med målet att bli självförsörjande. Insatser är individuellt utformade utifrån helhetssyn. Unga utan gymnasieexamen, äldre arbetslösa, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges möjlighet till lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen. Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som ett första steg in på arbetsmarknaden

Det är lätt att få kontakt med enheten för ekonomiskt bistånd, både gällande ett nytt ärende eller i ett pågående ärende och den enskilde får tydlig information och god service rörande handläggningen, insatserna och besluten. Felaktiga utbetalningar minimeras då det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen.

All utredning inom ekonomiskt bistånd, liksom bedömning och erbjudande om insatser, sker med hög rättssäkerhet och utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer. Arbetet grundar sig på tillit och respekt för människors självbestämmande och integritet. Barnen i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen utgår från ett tydligt barnperspektiv.

Arbetsätt

- Att erbjuda individuella insatser i nära samverkan med arbetsförmedlingen, försäkringskassan, jobbtorg och stadsdelens arbetsmarknadsverksamheter.
- Samverkan med regionen och interna enheter.
- Remittera ärenden med komplexa behov till Finsam Jobb torg
- Evidensbaserade instrument för bedömning används både vid nybesök och vid långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.

-Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut ska fattas som påverkar barn.

-Intern samarbete med enhetens arbetskonsulent för remittering till arbetsmarknadsinsats OSA (offentligt skyddat arbete) och arbetsträningsplatser.

Resursanvändning

Socialsekreterare utreder och samverkar både internt och med andra, externa enheter.

Uppföljning

Enhetens egen internkontroll avseende handläggning och dokumentation. Statistik hämtas, månadsvis från ledningsrapporten för ekonomiskt bistånd och från Sweco och redovisas på APT samt i samband med tertialrapporter och verksamhetsberättelse.








Utveckling


Erbjuda insatser tillsammans med jobbtorg, arbetsförmedling för de målgrupper som står nära arbetsmarknaden och FK för planering mot självförsörjning för de som inte bedöms stå till arbetsmarknadens förfogande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utveckla en modell för intern samverkan.	2020-01-01	2020-12-11

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	42 %	42 %	Tertial
 Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	42 %	42 %	Tertial
 Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärjas	50 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärjas		Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader		Tas fram av nämnd	År
 Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med sin insats	80 %	80 %	År
 Antal vräkningar som berör barn		Tas fram av nämnd	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska ha en samordnade och styrande roll i stadsdelsnämndernas och arbetsmarknadsnämndens arbete med att permanenta sociala insatsgrupper och ska i det arbetet definiera gränsdragningen mellan sociala insatsgrupper och avhopparkeringsverksamheten	2020-01-01	2020-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
samt säkerställa att det finns en tydlig vägledning för hur staden arbetar med respektive målgrupp och verksamhet.		
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med att utöka arbetet med Bostad först och fördela fler bostäder för ändamålet samt i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla stödet till deltagarna i Bostad först.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbetet med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen implementera tak över huvudet-garantin i enlighet med den översyn som gjorts.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska samordna arbetet med att implementera strategin för att minska risken att barn, ungdomar och unga vuxna dras in i kriminalitet, och stötta utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna i deras arbete.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska ta fram ett nytt program mot hemlöshet för perioden 2020-2025 som också omfattar arbetet mot barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden samt arbeta enligt hemlöshetsprogrammet 2014-2019 och handlingsplanen för barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden till dess att ett nytt program är framtaget. I arbetet ingår att i samarbete med stadsdelsnämnderna och SHIS utreda behovet av och ta fram en modell för trygga akutplaceringar av barnfamiljer i akut bostadsnöd.	2020-01-01	2020-06-30
 Socialnämnden ska utveckla och stärka arbetet med avhoppare i samverkan med berörda nämnder och bolag, samt arbeta för en breddad avhopparverksamhet dels genom att bistå stadsdelsnämnderna i särskilt komplexa ärenden, dels genom att samordna avhopparplaceringar med stark hotbild över hela staden där den föreliggande risken bedöms som hög.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm stärka samarbetet mellan socialtjänst och sjukvård kring de som både lider av psykisk sjukdom och missbruk, bland annat genom att säkerställa att socialtjänsten tar initiativ till att samordnade individuella planer upprättas.	2020-01-01	2020-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden och äldrenämnden, inom ramen för handlingsplanen för förbättrad arbetsituation för socialsekreterare och biståndshandläggare, särskilt arbeta för att säkerställa att alla incidenter av hot och våld mot personalen registreras i stadens incidentrapporteringssystem IA och att drabbad personal upplever att de fått tillräckligt stöd av staden som arbetsgivare.	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Beskrivning

BARNS RÄTTIGHETER

Barns rättigheter enligt barnkonventionen tas tillvara bland annat genom att barnkonsekvensanalyser genomförs i ärenden som berör barn. Förvaltningens barnrättsarbete inom socialtjänstens myndighetsutövning utvecklas genom att stadens stödmaterial implementeras och genom att det finns barnombud på enheterna som har stöd av en barnrättssamordnare.

UNGDOMSMOTTAGNING

Ungdomsmottagningen arbetar för att främja fysisk och psykisk hälsa bland ungdomar. Arbetet sker bland annat genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper. Ungdomsmottagningen ska under året fortsätta att arbeta för att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten med särskilt fokus på yngre pojkar. Verksamhet sker i samverkan med skolor, fältassistenter, fritidsverksamheter och socialtjänst.

FÄLTASSISTENTER

Stadsdelsförvaltningens fältassistenter arbetar förebyggande och uppsökande i de miljöer där unga befinner sig. Syftet är att med preventiva insatser fånga upp och förhindra att ungdomar söker sig till miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Det socialt uppsökande arbetet för att nå unga som brukar narkotika ska stärkas. I det uppsökande arbetet ska samarbete ingå mellan ungdomar, föreningsliv, polis, näringsliv och civilsamhället. Som en del av det trygghetsskapande arbetet stöttar fältassistenter nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Genom att delta i platssamverkan tar fältassistenter del av en brett förankrad och uppdaterad lägesbild som är samordnad av polisen och kan ligga till grund för hur resurserna riktas. Det utvecklas metoder och genomförs aktiviteter som kan tillföra skyddsfaktorer i de ungas liv. Fältassistenter medverkar vid tillsynen av folköls- och tobaksförsäljning.

ÖPPEN FRITIDSVERKSAMHET

Den öppna fritidsverksamheten ska fortsätta att utvecklas och anpassas för att erbjuda aktiviteter och verksamhet som tilltalar en bred grupp unga och är anpassad efter deras behov och levnadsmönster. Aktiviteter och verksamhet bjuder in underrepresenterade grupper så som unga flickor, nyanlända, HBTQ-personer och unga med funktionsvariation prioriteras. All verksamhet utgår ifrån ett förebyggande perspektiv där skyddsfaktorer för unga stärks. Fritidsverksamheterna samverkar med socialtjänst, skola och civilsamhälle med syfte att minska narkotikaanvändningen bland unga. Fritidsgårdarna samarbetar med lokalt civilsamhälle och andra fritidsgårdar för att tillsammans erbjuda ett brett verksamhetsutbud. Tillsammans med civilsamhället erbjuder fritidsgårdarna läxhjälp.

INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG

Individ- och familjeomsorgen utreder individers behov av hjälp- och stödinsatser utifrån inkomna ansökningar och anmälningar. För att säkerställa likställighet och rättssäkerhet i utredningarna används standardiserade bedömnings- och utredningsinstrument. Den enskilde är delaktig i utredning, val av insatser och insatsens utformning.

Individ- och familjeomsorgen erbjuder ett brett och varierat utbud av insatser som motsvarar de behov som finns hos invånarna i stadsdelsområdet. Genom att använda evidensbaserade metoder säkerställs att insatserna är likvärdiga. Insatserna syftar till att så långt det är möjligt ta till vara den enskildes egna resurser och stärka självständigheten. Om den enskilde, oavsett ålder har insatser både från socialtjänsten och från hälso- och sjukvården erbjuds en samordnad individuell plan (SIP).

Förvaltningen har en väl utbyggd öppenvård i egen regi för barn, ungdomar och deras familjer samt för vuxna missbrukare. På så sätt kan tidiga insatser på hemmaplan erbjudas.

BARN OCH UNGA

Prioriterad målgrupp för det socialt uppsökande och förebyggande arbetet är barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt.

Att klara skolan är den starkaste skyddsfaktorn för barn och unga som riskerar en socialt ogynnsam utveckling. Samverkan inom ramen för BUS-överenskommelsen (Barn i behov av särskilt stöd) är ett viktigt forum som utvecklas och riktas mot gemensamma mål. Nämnden ska under perioden fortsätta att stärka samarbete och samverkan med mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter, föreningsliv, polis och det förebyggande och uppsökande sociala arbetet. Syftet är att samverkan ska vara effektiv, samordnad och målinriktad samt säkerställa att resurser riktas där behoven finns.

Förvaltningen erbjuder familjestödsprogram och föräldrarådgivning i viss omfattning. Förvaltningen verkar för att öppna en familjecentral i samverkan med Region Stockholm. Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget skadligt beteende riskerar att utvecklas ogynnsamt utreds utifrån gällande lagstiftning. Utredningen syftar till att ta reda på vilket behov av stöd och eller skydd barnet har. Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas särskilt i utredningen och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på skyddade boenden, jourfamiljer, HVB-hem, familjehem etc. så att barnets skolgång tillgodoses. Uppföljningen av placerade barn och unga är prioriterad, särskilt avseende skolgång. Ensamkommande barn och unga ges stöd som syftar till etablering i samhället och på arbetsmarknaden. Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas har införts.

Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Brukarmedverkan för barn och unga ska öka.

Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av Bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder). Stödet syftar till att familjen ska få ett varaktigt och värdigt boende.

VUXNA MED MISSBRUK

Förvaltningens arbete med att minska missbruk och riskbruk i stadsdelsområdet sker i första hand genom stödinsatser till enskilda. Insatserna främjar förutsättningar för den enskilde att leva ett självständigt liv. Arbetet med målgrupperna samsjukliga, unga vuxna och kvinnor i missbruk är fortsatt prioriterade.

Förvaltningen arbetar utifrån metoden motiverande samtal och erbjuder stöd- och behandlingsinsatser inom de egna utförarverksamheterna baserade på evidensbaserade metoder samt anpassat boendestöd. Förvaltningens egna insatser anpassas efter målgruppens behov och sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för att mer ingripande insatser behövs på längre sikt. Förvaltningen fortsätter att aktivt följa nyttjandegraden av egna öppenvårdsinsatser och att anpassa och utveckla öppenvården i syfte att höja graden av nyttjande. Verksamheten ställer om från att ha utgått i från "boendetrappan" där den hemlöse stegvis ska flytta till allt mer självständiga boenden under rehabiliteringens gång, till att utgå ifrån vinsterna med modellen "bostad först". Samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för den enskilde. Att erbjuda den enskilde en samordnad individuell plan (SIP) är en viktig del i att skapa en sammanhållen vård för den enskilde.

Förvaltningens missbruksvård fortsätter att utveckla barn- och föräldraperspektivet. Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas om det finns barn och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med barn- och ungdomsenheten. Barn till föräldrar med missbruksproblematik erbjuds stödgrupper via barn- och ungdomsenheten.

SOCIALPSYKIATRI

Förvaltningen erbjuder stödinsatser som boendestöd och sysselsättning till personer som har någon form av psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Brukarinflytandet för ökad delaktighet inom socialpsykiatrin är en prioriterad fråga. Förvaltningen utvecklar metoder för trygg hemgång vid utskrivning från psykiatrisk slutenvård. Förvaltningen fortsätter arbetet med att kartlägga olika vägar till arbete för målgruppen. Målet är att kunna göra individuella handlingsplaner för enskilda brukare. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. I syfte att stödja brukarna i deras återhämtningsprocess fortsätter utförarverksamheten inom socialpsykiatrin satsningen på Peer-support, en professionell kamratstödjare med egen erfarenhet av psykisk ohälsa. Den öppna träfflokalverksamheten kommer att moderniseras för att bättre möta brukarnas behov och intressen. Metoden kollegial observation används. Samarbete med brukar- och intresseorganisationer kommer att utvecklas.

VÅLD I NÄRA RELATIONER OCH HEDERSRELATERAT VÅLD OCH FÖRTRYCK

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvårdscentrum Sydväst. Verksamheten vänder sig även till de personer som utövar våld i nära relationer. Relationsvårdscentrum Sydväst drivs av Skärholmens stadsdelsnämnd på uppdrag Hägersten-Liljeholmens, Älvsjö och Skärholmens stadsdelsnämnder. Relationsvårdscentrum Sydväst arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot andra relevanta aktörer. Arbetet utvecklas i samverkan med polis. Efter utredning kan våldsutsatta placeras på skyddat boende.

HEMLÖSHET

Förvaltningen kommer under året att fortsätta bedriva ett intensivt arbete för att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en fortsatt prioriterad målgrupp. Barnens behov i dessa familjer uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Förvaltningen fortsätter att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

SAMHÄLLSINFORMATION TILL NYANLÄNDA

Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår under 2020 i samarbetet med arbetsmarknadsförvaltningen. Frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Projektet "Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen" i samverkan med Föreningen Midsommargården, Svenska Kyrkan, Röda Korset och SHIS syftar till att mobilisera befolkning och föreningsliv i nyanländas etablering fortgår till och med februari 2020. Erfarenheterna från projektet kommer att användas i det fortsatta utvecklingsarbetet. Förvaltningen har beviljats projektmedel från Länsstyrelsen för ytterligare ett projekt som uppmärksammar de nyanlända som har tillfälliga boendelösningar i stadsdelsområdet och som kommer att behöva flytta vidare under 2020 och 2021.

STÖD OCH SERVICE TILL FUNKTIONSNEDSÄTTA

Förvaltningen erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning i syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Utredning och erbjudande om insatser utgår ifrån den enskildes behov. Insatserna präglas av hög kvalitet, trygghet och delaktighet. Utredningarna görs under så kort tid som möjligt och insatsbeslutens längd anpassas utifrån den sökandes behov och situation och där det är lämpligt fattas beslut som gäller över lång tid. Den enskilde deltar i framtagandet av sin egen genomförandeplan och har på så sätt inflytande över hur insatsen utförs. Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses så att de regelbundet kan delta i fritidsaktiviteter.

De reviderade riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice tillämpas och om det sker några betydande förändringar i praxis på området återkopplas detta till stadsdelsnämnden.

Förvaltningens utförarverksamheter inom funktionsnedsättningsområdet bedriver ett aktivt utvecklingsarbete i syfte att öka brukarnas delaktighet och självständighet. Digitaliseringen inom verksamheterna fortgår. Stadsdelsförvaltningen tar till vara den utveckling som gjorts inom LUM-projektet MALK (Mätinstrument avseende livskvalité) och kommer att implementera det digitala verktyg som tas fram för de boende i grupp- och serviceboenden. Arbets sättet kvalitetsobservationer används i verksamheterna.

Verksamheterna uppmärksammar våldsutsatta och arbetar för att verksamheterna ska vara fria från våld.

Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet. Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en modern, rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar, deltar i samhällets gemenskap och har ett arbete att gå till.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att stadsdelsförvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet.	100 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska verka för att alla barn och vuxna som har kontakt med socialtjänsten i stadsdelsområdet och som har behov av att få en samordnad individuell plan för insatser från socialtjänst och hälso- och sjukvård ska få erbjudande om ett SIP-möte. Berörda enheter ska undersöka hur många barn och vuxna som har detta behov och följa upp under året hur många som fått erbjudandet och i hur många fall SIP har upprättats.	2020-01-01	2020-12-31
Goda exempel dag kring arbetet med systematisk uppföljning.	2020-01-01	2020-12-31
Kartläggning av digitalt utanförskap för samtliga brukargrupper inom avdelningen för social omsorg.	2020-01-01	2020-12-31
Stadsdelsförvaltningen ska inom ramen för samhällsvägledningen för nyanlända driva projektet Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen och efter projekttidens slut implementera de arbetssätt som visat sig framgångsrika för samverkan med civilsamhälle och föreningsliv avseende aktiviteter för nyanlända kvinnor, män, flickor och pojkar.	2020-01-01	2020-12-31
Stadsdelsförvaltningen ska utveckla arbetssätt för att nå nyanlända kvinnor och män (egenbosatta, anhöriga och kommunanvisade) med erbjudande om samhällsvägledning.	2020-01-01	2020-12-31
Stadsdelsförvaltningen ska, inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i bostadsfrågor.	2019-01-01	2020-12-31
Utveckla arbetssätt i samverkan med berörda parter vid utskrivning från slutenvård utifrån de förutsättningar som gäller i nya överenskommelser rörande Lagen om utskrivning från slutenvård.	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla barnrättsarbetet genom att testa metoder för hur barn som berörs av utredningar och insatser som riktas till dem själva eller till vuxna kan komma till tals.	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla och pröva ett arbetssätt med förstärkta samhandlingsteam kring brukare som har behov av insatser från fler enheter inom avdelningen för social omsorg.	2020-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Enhetens klienter och anhöriga erbjuds, utifrån ett rättssäkert, resurseffektivt och evidensbaserat arbetssätt, insatser som möjliggör ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Förväntat resultat

- a) Klienterna har en förbättrad livssituation inom ASI:s livsområden där insatser ges.
- b) Enhetens klienter och anhöriga har blivit respektfullt bemötta och det har varit lätt att få kontakt med oss. Vi har uppfyllt stadens kvalitetsgaranti för vuxna som söker insatser för beroendeproblematik.
Enhetens budget- och skuldrådgivare har en hög tillgänglighet och erbjuder drop-in tider
- c) Antalet dygn i stödboende minskar, jämfört med föregående år, och andelen personer som går vidare till mer självständigt boende ökar .
- d) Andelen klienter som betalar sin hyra i tid ökar

Arbetssätt

- a)
 - Vi gör allsidiga utredningar i samarbete med klienten där problem och hjälpbehov kartläggs med hjälp av rekommenderade och standardiserade metoder och dokument
Klientens synpunkter skall framgå i utredningen.
Utredningen ligger till grund för den bedömning som görs innan val av insatser.
 - Insatserna planeras långsiktigt genom uppdrag, genomförandeplaner och förändringsplaner som görs utifrån de livsområden som klienten önskar förändring inom.
Klienterna är delaktiga i att formulera mål/delmål och arbetssätt i både förändringsplaner, uppdrag och genomförandeplaner. Planerna följs upp och uppdateras regelbundet i möten med klienten.
 - Uppföljningsintervju med ASI görs minst en gång per år och efter långvariga behandlingsinsatser. Deltagande i stadens ASI-nätverk. IT-stöd i form av ASI-Net och Net-analys.
- b)
 - Alla medarbetare har basmobil, använder hänvisningskoder och följer i övrigt stadens telefonpolicy. Vi kan lätt nås via e-post. Enhetens mottagning är välbemannad och har en hög tillgänglighet. Nya klienter kan få kontakt samma dag. Inom beroendevården genomförs ett första samtal med utredande socialsekreterare inom en vecka.
Akuta ärenden tas emot omgående av mottagningens socialsekreterare.
 - I verksamhetens alla delar visar vi respekt genom att vara vänliga, artiga, korrekta, passa tider och hålla överenskommelser.
 - Vi bjuder på kaffe/the. Vi visar intresse genom att lyssna aktivt på klientens eller den anhöriges berättelse och önskemål så att mötet präglas av en anda av nyfikenhet och samarbete.

- Alla klienter är vårt gemensamma ansvar vilket betyder att vi tar emot och tar hand om varandras klienter vid frånvaro och hjälper klienten och den anhörige med det som behövs eller hänvisar vidare till rätt instans.
- Alla medarbetare använder evidensbaserade metoder för bemötande så som MI och lågaffektivt bemötande.
- Medarbetarna inom ekonomiskt bistånd deltar under året i en 6 dagars utbildning i lågaffektivt bemötande. Alla medarbetare har eller får utbildning i MI samt och deltar i enhetens MI-coachgrupper
- Klagomålshantering där alla brukare informeras om hur de anonymt kan lämna synpunkter.
- Vi är lyhörda för synpunkter och tar till oss eventuell kritik. Vi ber om ursäkt och försöker genast rätta till om vi gjort något fel.

c)

- Varje aktuell klient som är hemlös ska ha en boendeplanering. Planeringen ska syfta till att kartlägga hinder för ett stadigvarande boende och hur dessa hinder ska hanteras. Planeringen ska baseras på varje enskilds egna förutsättningar.
- I uppdrag till stödboenden, case managers och annat boendestöd ingår planering som en viktig punkt.

d)

- Insatsen Bokurs kommer att ingå som obligatorisk insats för personer som får insatsen tränings- eller försökslägenhet via enheten. Inom ekonomiskt bistånd erbjuds deltagande i Bo-skola
- Behandlingsassistenterna inom beroendevården erbjuder mer intensivt stöd kopplat till hushållsekonomi med hjälp av pärmmetoden och en öppen mottagning..
- Beroendevårdens behandlingsassistenter, använder, i samarbete med bo-samordnare, berörda handläggare på ekonomiskt bistånd och klienter effektiva metoder enligt rutiner för snabb upptäckt och felsökning vid utebliven hyresbetalning samt avsteg från avbetalningsplaner.

Resursanvändning

Medarbetarnas kompetens, engagemang samt extern handledning och utbildning.

Uppföljning

- Uppföljning av att föregående månads hyra är betald vid ansökan om ekonomiskt bistånd. Månadsvis uppföljning av kundförluster och avbetalningsplaner månadsvis kopplat till enhetens tränings- och försökslägenheterna samt i samband med T1, T2 och VB.
- Egenkontroll av dokumentation i paradifo och paraplyt.
- Uppföljning i UBÅT, Net--Statistik och Net Analys
- Uppföljning av inkomna klagomål
- Månadsvis uppföljning av antalet boendedygn via beroendevårdens ledningsrapporter

Utveckling

Bolots Bosamordnare Samverkan och rutiner för beslut kring val av boendeinsats.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Handlingsplanen för suicidprevention	2020-01-01	2020-12-31

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Relativ energieffektivisering i stadens verksamheter		2 % energieffektivi- sering relativt 2018	År
 Totalt köpt energi i stadens verksamheter	3,3 GWh	1945 GWh	År

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter gör medvetna val för att ta ansvar för miljön

Beskrivning

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor. Förskolorna ska genomföra åtgärder för att bibehålla nivå 2 samt fortsätta arbetet med nivå 3 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola. Vidare arbetar förvaltningen vidare med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas vid behov, förvaltningen skannar kontinuerligt verksamheterna efter tänkbara klimatinvesteringar.

Inom verksamheter som serverar mat kommer medvetenhet och kunskap om livsmedels klimatpåverkan att öka och verksamheterna kommer att arbeta för att minska dessa. Det innebär bl.a. ökad andel vegetarisk kost i förskolan samt ökad andel säsongsbetonad och närproducerad mat i verksamheterna.

Inom äldreomsorgens verksamheter är dietisten och kostombuden viktiga kunskapsbärare- och spridare i utvecklingsarbetet kring klimatpåverkan.

Förväntat resultat

Användningen av plast i verksamheterna minskar. Matavfall återvinns i hög grad där det är möjligt. Avfall som uppstår ska tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Energiförbrukningen i förvaltningen minskar. Alla förskolor uppnår nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola och arbetar aktivt för nivå 3.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Verksamheterna ska minska användningen av plast.	2020-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare gör medvetna val för att ta ansvar för miljön.

Förväntat resultat

Miljöbelastningen från enheten minskar.

Arbetsätt

- Företagskort på SL finns tillgängliga för att stimulera till kollektivt resande vid tjänsteärenden.
- Enheten leasar en elhybrid-bil med dubbfria däck.
- Lågenergilampor och LED-lampor används.
- Vi sorterar papper, pappersförpackningar och glödlampor.
- Vi skriver ut dubbelsidigt för att spara på papper.
- Datorer stängs av och lampor släcks vid arbetsdagens slut.
- Inköp och användande av fler och mer användarvänliga sopsorteringskärl planeras.
- Användande av elcyklar
- Utbyte av den gamla lysrörsarmaturen på enheten

Uppföljning

Uppföljning sker på APT i samband med tertialrapporterna.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Inför 2020 finns det på flera utförarenheter inom avdelningens för social omsorg behov av att anpassa organisationen och minska bemanningen så att verksamheterna får en långsiktigt hållbar ekonomi och kan drivas inom given budgetram. På vissa verksamheter kan man effektivisera genom att samutnyttja lokaler. Behoven har uppkommit utifrån minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos brukare/deltagare. Även inom individ- och familjeomsorgens myndighetsutövning kan förändringar i organisation och bemanning bli nödvändiga.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens avdelningar ska fortsätta att utforma och använda ledningsrapporter i syfte att utveckla arbetet med uppföljning och dialog om verksamheternas resultat.	2020-01-01	2020-12-31
Prognosuppföljning	2020-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet har en långsiktigt hållbar ekonomi

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Arbetssätt

- Alla nya beslut och förlängningar om externa insatser och vårdkostnader inom beroendedelen läggs, av enhetens administrativa assistent, in i en excelfil. Inför varje budgetuppföljning gör enhetscheferna en års prognos. Enhetschefen har månatlig budgetuppföljning tillsammans med avdelningens economicontroller.
- Medarbetarna informeras, via ledningsrapporterna, om budgetläget på APT och en levande diskussion förs ständigt om hur man kan hålla kostnaderna nere.
- Under året kommer särskilt fokus att läggas på att följa upp och hålla nere kostnaderna för boende såväl inom beroendedelen som när det gäller kostnaderna för hushåll i osäkra boendeförhållanden inom ekonomiskt bistånd. Varje person som beviljas insats i form av boende ska ha en planering för hur man ska kunna gå vidare till ett stadigvarande boende. Inom beroendedelen ska enhetens eget boendestöd i kombination med självständigt boende användas i så stor utsträckning som möjligt. Bo-lots och bo-skolan arbetar intensivt med personer som bor i dyra, osäkra boendeförhållanden i syfte att hitta mer långsiktiga boendelösningar. Inom ekonomiskt bistånd ska resurserna bo-lots och bo-skola användas maximalt
- Tränings- och försökslägenheter erbjuds alla som uppfyller kriterierna för den insatsen.
- Enheten jobbar aktivt med att utveckla och kvalitetssäkra den egna öppenvården i syfte att öka effektiviteten för våra brukare.
- Ekonomiskt bistånd arbetar i nära samplanering med AF och Jobbtorg i syfte att ha så korta bidragstider som möjligt när det gäller gruppen nyanlända.
- Samhällsvägledarna arbetar aktivt med att ge samhällsinformation till nyanlända.

Resursanvändning

Medarbetarnas kompetens, it-stöd, lokaler och transportmedel.



Uppföljning

Enskilda boendeplaceringar följs upp kontinuerligt på de veckovisa möten inom beroendedelen samt på Bo-sam gruppens möten och vid ärendegenomgångar. Biträdande enhetschefer och

enhetschef följer, löpande, upp boendekostnader, antal bidragshushåll och bidragstidernas längd.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Sjukfrånvaro	7 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,5 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål:

Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare som erbjuder en god arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen nyttjar stadens kompetensförsörjningsprocess som stöd i arbetet med att rekrytera, behålla och utveckla medarbetare och chefer. Kompetensutvecklingsinsatser sker ofta i samverkan med staden, andra förvaltningar och externa aktörer.

Arbetet i enlighet med handlingsplanen för socialsekreterare och biståndshandläggares arbetssituation fortgår under 2020 utifrån den reviderade handlingsplanen. När någon medarbetare utsätts för hot eller våld i tjänsten erbjuder förvaltningen långsiktigt stöd.

Ett nära och gott ledarskap i verksamheterna som stödjer utveckling och innovation är en förutsättning en för utvecklingen av arbetsmiljön inom verksamheterna.

För att stärka chefs- och ledarskapet inom stadsdelsförvaltningen ska chefer vid behov genomgå stadens chefsutvecklingsprogram och andra utvecklingsinsatser inom professionen och i rollen som chef och ledare.

För att ytterligare stärka chefs- och kompetensförsörjningen krävs en strukturerad successionsplanering inom förvaltningen.

Som ett led i att utveckla arbetet med den långsiktiga kompetensförsörjningen ska stadens kompetensförsörjningsprocess följas.

För att öka andelen förskollärare och antalet utbildade barnskötare är kompetensförsörjning ett prioriterat område. Förskoleavdelningen har ett långsiktigt utvecklingsarbete som omfattar ledarskapsutveckling för förskollärare och rektorer samt kompetensförsörjning. I kompetensförsörjningsarbetet ingår områden som VFU (verksamhetsförlagd utbildning för förskollärare), APL (arbetsplatsförlagt lärande för barnskötare), mentorskap för nyexaminerade förskollärare, introduktion för nyanställda samt kompetensutveckling och

karriärmöjligheter. Samarbete sker med lärosäten.

Arbetet med Handlingsplan förbättrad arbetssituation för förskollärare och barnskötare fortsätter både lokalt och övergripande inom förskoleavdelningen. Strukturer för ett likvärdigt arbete på förskoleenheterna ska skapa förutsättningar för att arbeta med handlingsplanen utifrån lokala behov och förutsättningar.

Redan i dagsläget finns svårigheter att rekrytera sjuksköterskor och i viss mån arbetsterapeuter och fysioterapeuter/ sjukgymnaster. I samarbete med äldrenämnden ska ett handlingsprogram tas fram för den legitimerade hälso- och sjukvårdspersonalen, i syfte att underlätta nyrekrytering och minska personalomsättningen inom gruppen.

Alla anställda som arbetar heltid erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet så tillåter. Deltidsanställda erbjuds friskvårdstid i proportion till anställningsgraden.

Alla anställda kan köpa ett årskort till Stockholms kommunala sim- och idrottshallar till subventionerat pris. Kortet gäller för bad, gym och gruppträning.

Alla anställda kan erhålla en subvention till friskvårdsaktivitet med högst 1 200 kr per anställd och år.

Stadsdelsförvaltningen har avtal som gör att medarbetare får ett rabatterat pris vid tecknande av medlemskap hos t.ex. SATS och Friskis & Svettis. Genom anställningen i staden finns möjligheter till rabatterade medlemsavgifter även på andra gym.

Förväntat resultat

Nya medarbetare får en god introduktion.

Nyexaminerade förskollärare erbjuds en mentor under sitt första år.

Ledare erbjuds handledning och stöd i sitt ledarskap.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter ska utifrån medarbetarundersökningens resultat göra en handlingsplan som åtgärdas och följs upp under året.	2020-01-01	2020-12-31
Allmän visstidsanställning minimeras.	2020-01-01	2020-12-31
Förbättra förutsättningarna för att anställa personer med funktionsnedsättning.	2020-01-01	2020-12-31
Förvaltningen kommer under året att fortsätta arbetet med att genomföra handlingsplanen för biståndshandläggares och socialsekreterares arbetssituation.	2020-01-01	2020-12-31
Förvaltningen säkerställer att samtliga hot- och våld-incidenter riktade mot förvaltningens medarbetare registreras i IA och följs upp med avseende på att den utsatte upplever tillräckligt stöd från staden som arbetsgivare.	2020-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Enheten är en god arbetsgivare och dess verksamheter erbjuder en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

- God och hälsosam arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier.
- God arbetssituation råder, medarbetare och chefer trivs

- Frisknärvaron är hög
- Medarbetarna är väl förtrogna med sitt uppdrag och känner sig delaktiga och engagerade.
- Enhetens sjukfrånvaro rullande tolv är lägre än 6,5 %.
- Utnyttjandet av friskvårdstimmen och friskvårdssubventionen är högt.

Arbetsätt

Fortsatt genomgång av personalpolicyn vid APT på ekonomiskt bistånd.
Uppföljning av åtgärder i enlighet med upprättad handlingsplan
Möjlighet till friskvårdstimme och friskvårdsbidrag
Årlig OSA

Resursanvändning

Alla medarbetare och chefer på enheten

Uppföljning

Enligt årshjulet

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på kärnverksamheterna

Beskrivning

Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna. En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna.

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov.

Förväntat resultat

Att nämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna. Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar. Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

Enhetsmål:

Enheten arbetar med fokus på kärnverksamheten

Förväntat resultat

Ökat fokus på socialtjänstens uppdrag genom att minska övertagandet av kostnader som åvilar annan huvudman.
Ett gott stöd av såväl enhetens egna administration som förvaltningens stödverksamheter.

Arbetsätt

Ett välfungerande samarbete inom enheten där gemensamma klientplaneringar upprättas och regelbundet följs upp.

Samverkan över stadsdelgränserna samt med stadens övriga verksamheter.

Samarbete med externa samarbetspartners såsom AF, Jobbtorg, FK och Regionen

Resursanvändning

Medarbetarna, lokalutnyttjandet

Uppföljning

Uppföljning av kostnader avseende placeringar för förlängd avgiftning vid T1, T2 och VB.

Uppföljning av medarbetarnas nöjdhet med det administrativa stödet i samband med VB

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter bedriver verksamhet av god kvalitet och är innovativa

Beskrivning

Avdelningen för HR, IT och innovation samordnar nämndens arbete med innovation.

Exempel på aktiviteter för att utveckla god kvalitet och innovation:

Verksamhetskultur som uppmuntrar innovationer

Implementera digitala verktyg och annan välfärdsteknologi

Kvalitetsobservationer

Kollegial observation

Samarbete med brukar- och intresseorganisationer

Nämnden kommer att nyttja alla de möjligheter till kvalitetsutveckling och innovationer som införandet av nya sociala system kommer att innebära.

Förväntat resultat

Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik.

Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service.

Enhetsmål:

Enhetens arbetsätt är innovativa och av god kvalitet

Förväntat resultat

Våra arbetsätt är till nytta för våra klienter

Arbetsätt

Vi testar nya lösningar för brukardelaktighet så som digitala appar, andra digitala verktyg och hjälpmedel som är utformade och anpassade för klienter med stora kognitiva svårigheter.

Vi hjälper våra klienter med att bli mer digitala t.ex. genom att skaffa bank-id m.m.
 Vi deltar i kompetensutveckling och samverkan med fokus på att utveckla vår verksamhet i
 enlighet med bästa tillgängliga kunskap och evidens
 Vi arbetar aktivt med metodutvecklingsarbete
 Vi gör internkontroller med fokus på kvalitet
 Vi gör interna avvikelser som används som underlag för analys och utveckling av
 verksamheten.
 Enhetschefen deltar i stadens brukarreferensgrupp för missbruksvård.

Resursanvändning

Behandlingsassistenter och Case managers. Samarbete med beroendemottagningens
 arbetsterapeut.

Uppföljning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2020

Budgetår:	2020
Enhet :	Enh f beroendevård o ek.bistånd
Enhetschef:	Åsa Malmgren

Beloppen anges i TKr

Omsorg till vuxna och missbrukare	Budget
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	0
Hysesintäkter	0
Bidrag och ersättningar	0
Försäljning	0
Övriga externa intäkter	1 300
Summa intäkter	1 300
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	16 200
Övriga personalkostnader	285
Lokalkostnader	3 337
Entreprenader och köp av verksamhet	6 930
Övriga kostnader	1 348
Summa kostnader	28 100
Summa netto	26 800



Ekonomiskt bistånd	Budget
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	0
Hysesintäkter	0
Bidrag och ersättningar	2 200
Försäljning	0
Övriga externa intäkter	0
<i>Summa intäkter</i>	2 200
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	15 100
Övriga personalkostnader	500
Lokalkostnader	2 000
Försörjningsstöd	58 200
Entreprenader och köp av verksamhet	100
Övriga kostnader	3 000
<i>Summa kostnader</i>	78 900
<i>Summa netto</i>	76 700
Konsument	
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	694
Övriga personalkostnader	0
Lokalkostnader	0
Försörjningsstöd	0
Entreprenader och köp av verksamhet	306
Övriga kostnader	0
<i>Summa kostnader</i>	1 000
<i>Summa netto</i>	1 000

Arbetsmarknadsåtgärder	Budget
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	0
Hysesintäkter	0
Bidrag och ersättningar	5 400
Försäljning av verksamhet	0
Övriga externa intäkter	0
<i>Summa intäkter</i>	5 400
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	16 175
Övriga personalkostnader	265
Lokalkostnader	157
Entreprenader och köp av verksamhet	64
Övriga kostnader	1 239
<i>Summa kostnader</i>	17 900
<i>Summa netto</i>	12 500

Övrigt

Enheten hanterar inkomna klagomål och synpunkter i enlighet med förvaltningens rutin. Enheten har också utarbetat en enhetsintern avvikelserutin där inkomna avvikelser utreds och följs upp av enhetens metodutvecklare och sedan går igenom på enhetens ledningsgruppsmöte i syfte att förbättra verksamheten.

Medarbetarnas delaktighet

Enhetens medarbetare har, genom grupparbetets varit delaktiga i utformandet av arbetsätten och verksamhetsplanen redovisas på APT den 29/1 (beroendedelen) och den 12/2 (ekonomiskt bistånd).