

Handläggare  
Anna William-Olsson  
Telefon: 08-508 23 362

Till  
Ung fritid

## Verksamhetsplan 2020 för Ung fritid

### Ung fritid

Box 490, Telefonvägen 30

08-508 23 362

08-508 22 000

[anna.william-olsson@stockolm.se](mailto:anna.william-olsson@stockolm.se)

[start.stockholm](http://start.stockholm)

## Innehållsförteckning

<b>Inledning.....</b>	<b>3</b>
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	5
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	5
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	7
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	9
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	18
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	18
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	19
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	21
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	21
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	22
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>24</b>
Resursanvändning.....	24
Budget 2020.....	24
<b>Övrigt.....</b>	<b>25</b>

## Inledning

### Verksamhetsidé och värdegrund

Enheten strävar efter att erbjuda unga verksamhet under deras fritid som ger stöd i vuxenblivandet utifrån de ungas behov och levnadsmönster. Vår vision är att erbjuda någonting för alla och att var och en känner sig välkommen att vara, precis som den är. Brukaren, eller ungdomen, får stöd i att utveckla sina intressen och får hjälp med råd och stöd på sin väg mot vuxenlivet. Vi arbetar förebyggande på universell, selektiv och indikerad nivå samt på social och situationell nivå mot psykisk ohälsa, tobak, alkohol, narkotika, dopning och annat antisocialt beteende. Vår ambition är att genom att tillföra skyddsfaktorer bidra till tydliga normer, tillitsfulla relationer, pro-sociala tillfällen, möjlighet att utveckla kompetenser och förmågor, få uppmärksamhet för positiva beteenden och att därigenom skapa en meningsfull fritid för unga. Vi arbetar på kort och på lång sikt.

Vår värdegrund vilar på *ansvar, delaktighet, helhetssyn, respekt, tydlighet, utveckling och öppenhet*. En av vår verksamhets utgångspunkter är alla människors lika värde. Respekt, omtanke och mångfald är nycklar i verksamheten, såväl i relationen med ungdomar som med deras vårdnadshavare, och mellan både medarbetare och samarbetspartners. Vi finns till för ungdomarna och har dem i centrum. Fritidsverksamheten anpassas till dagens ungas behov och levnadsmönster och vi strävar efter att se helheten i vad ungdomarna önskar av vår verksamhet. Verksamhetens utveckling prioriteras och vi riktar oss mot att ständigt förbättras. Uppdraget utförs bäst när alla medarbetare har möjlighet till delaktighet och ansvar, och när klimatet i verksamheten är både öppet och tillåtande.

Viktiga lagar, förordningar och styrdokument i urval: Diskrimineringslagen, FN:s barnkonvention, Stockholms stads personalpolicy, Stockholms stads program för ett jämställt Stockholm 2018-2022, Stockholms stads program för kvalitetsutveckling, Vision 2040 – Ett Stockholm för alla, För ett tryggare och säkrare Stockholm – Stockholms stads trygghets- och säkerhetsprogram, Stockholms stads program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken 2018-2021, Våldsbejakande extremism – en vägledning för stadens anställda, Kultur i ögonhöjd, Program för lika rättigheter och möjligheter oavsett sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck 2018-2022, Program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad 2018 – 2022, Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018 – 2023, Stadens arbete med implementering av Agenda 2030, Stockholms stads strategi (2019-2022) för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna ska dras in i kriminalitet samt Handlingsplan för suicidprevention.

### Verksamhetsbeskrivning

Inom enheten finns fyra verksamhetsgrenar det är fältverksamhet, kuratorsverksamhet på ungdomsmottagningen, öppen fritidsverksamhet samt parkleksverksamhet. Fältverksamheten riktar sig till unga från 12 och huvudsakligen upp till 18 års ålder. Ungdomsmottagningen riktar sig till unga i åldrarna från 12 år och upp till 23 år. Den öppna fritidsverksamheterna riktar sig i huvudsak till ungdomar mellan 13-18 år och i verksamheten för unga med funktionsvariation även till barn i åldern 7-12 samt unga vuxna mellan 19-25 år. Fritidsverksamheten utövas huvudsakligen på de tre geografiska mötesplatserna Fruängen, Aspudden och Gröndals ungdomscafé. Tre parklekar finns i området Aspuddsparken, Lugnet i Västertorp och Vippan i Fruängen. Parklekarna drivs på entreprenad.

Fältverksamheten består av fem fältassistenter som arbetar uppsökande och förebyggande i den ungdomliga offentligheten. Fältassistenterna strävar efter att vara kända av alla unga som bor eller går i skolan inom stadsdelsområdet. Fältassistenterna arbetar uppsökande, relationsskapande och med att tillföra skyddsfaktorer på ungdomarnas egna arenor vilket innebär att en stor del av arbetet förläggs i högstadieskolorna, utomhus, i centrumanläggningar, i kollektivtrafiken och på andra samlingsplatser för unga. Fältassistenterna samverkar nära med vårdnadshavare, med verksamheterna inom enheten, med skolpersonal, polis, socialtjänst, ordningvakter samt civilsamhälle.

Ungdomsmottagningens kuratorsverksamhet består av 2,5 heltidstjänster. Utöver kuratorsverksamhetens råd och stöd finns barnmorskor samt läkare stationerade på mottagningen. Kuratorernas kärnverksamhet består i möten och samtal med enskilda ungdomar, där utgångspunkten är den unges behov och berättelse. Mottagningens kuratorer arbetar utåtriktat och uppsökande för att nå andra grupper av unga än de som spontant söker sig till mottagningen.

Den öppna fritidsverksamhetens tre mötesplatser har i regel öppet på kvällstid måndag-fredag mellan klockan 18-21, med vissa variationer. Fruängen har även öppet under eftermiddagstid vissa dagar och då från 15. Verksamheten leds av föreståndare, samordnas av verksamhetssamordnare samt bedrivs av fritidsledare och verksamhetssamordnare. Fritidsledarna arbetar huvudsakligen deltid men både heltid och timtid finns representerat. På mötesplatserna erbjuds unga en plats att vara på tillsammans med andra unga i sällskap av ledande vuxna. I verksamheten finns möjlighet till många olika aktiviteter, såsom att läsa läxor och laga mat eller utöva olika former av kultur och idrott. Det finns tillgång till både digitala spel och traditionella brädspel. Vissa aktiviteter är ledarstyrda medan andra sker spontant på ungdomarnas eget initiativ. Verksamheten är öppen för alla inom åldersspannet och besöksfrekvensen varierar. Brukarnas/de ungas delaktighet är viktig både pedagogiskt och för en relevant verksamhet. Månatliga verksamhetsmöten genomförs där de unga i varierande grad är med och planerar och genomför av dem valda aktiviteter.

### **Kvalitets- och utvecklingsarbete**

Enhetsen använder planeringsdagar och APT för att utveckla och förbättra verksamheten i enlighet med verksamhetsplanen. Befintliga handlingsplaner som inom HBTQ och ANDT uppdateras under året. En handlingsplan för att minska risken för att unga dras in i kriminalitet tas fram under året. Det suicidpreventiva arbetet kommer att stärkas under året. Arbetet med att utveckla möjligheten till ungdomars delaktighet i utformandet av verksamheten fortsätter.

Enhetsens öppna fritidsverksamhet arbetar aktivt med utveckling och kvalitetsarbete och kommer att delta med ett bidrag i Kvalitetsutmärkelsen 2020.

### **Kompetensutveckling**

Enskilda medarbetare erbjuds utbildning/kurs i olika för verksamheten relevanta ämnen. Ett behov av utbildning som identifierats är förhållningssätt vid arbete med unga med olika funktionsvariationer liksom för hur man bör arbeta med unga som har psykisk ohälsa har identifierats. Under året kommer utbudet av interna/externa resurser för utbildning att inventeras.

### **Medarbetarnas delaktighet**

Verksamhetsplanerna och kvalitetsgarantierna har behandlats på APT 10 december 2019, 14 samt 28 januari och planeringsdag 8 samt 25 januari och med under dessa tillfällen frånvarande medarbetare i uppsamlingsmöte 30 januari 2020. Mål och aktiviteter har mejslats fram i interaktion emellan medarbetar och chef, från idé till den form de har idag.

### Uppföljning av ekonomi - Resursanvändning


Enhetens resurser används effektivt. Vi ser över och försöker samutnyttja befintliga lokaler. Genom att använda digitala system för lönerapportering och inköp minskas de administrativa kostnaderna. I stadens budget framgår att andelen lokalkostnader och administrationskostnader ska minska så att en större andel av resurserna kan användas i kärnverksamheterna. Inom kärnverksamheten ser vi över resursutnyttjandet och om möjligt delar flera verksamheter samma utrustning. Medarbetarna inom den öppna fritidsverksamhetens alternerar mellan de olika mötesplatserna för att använda deras olika kompetenser för verksamhetens bästa. Samtliga verksamheter väljer utifrån behov det mest resurseffektiva fortskaffningsmedlet. Matsvinn reduceras och avseende IT-utrustning delar de medarbetare som inte använder IT-utrustning frekvent, på en och samma.

KF:s inriktningsmål:

## 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	360 st	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål:

### Invånarna i stadsdelsområdet är självförsörjande

#### Beskrivning

Den enskilde som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar och behov. I dialogen med den enskilde används stadens utrednings- och bedömningsinstrument Initial Bedömning och vid behov används Förutsättningar inför arbete (FIA). På ett tidigt stadium kopplas insatser från Jobbtorgen på. Den enskilde är delaktig när insatserna planeras och insatserna sker i samverkan även med andra aktörer som Arbetsförmedling, andra enheter inom socialtjänsten och med hälso- och sjukvården. Förvaltningens egna arbetsmarknadsinsatser; arbetsträning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot egen försörjning genom arbete för de personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att komma i arbete.

Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut ska fattas som påverkar barnen i hushållet.

Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd av Bolots och både barnfamiljer och hushåll med endast vuxna erbjuds råd och stöd i att söka bostad i Boskolan. De barn som tvingas bo i tillfälliga boendelösningar ges möjlighet till kompensatoriska åtgärder.

Förvaltningen tillhandahåller praktikplatser för jobbtorgsaspiranter i verksamheter i egen regi och i verksamheter som drivs på entreprenad.

Förvaltningen tillhandahåller feriearbeten för unga som syftar till att ge ett första positivt möte med arbetslivet. Arbetsplatserna finns i stor utsträckning inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter.

Nyanlända som har behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att prioritera studier i svenska och samhällsvägledarna förmedlar information om var i stadsdelsområdet som det finns föreningsdrivna språkcaféer och andra aktiviteter som ger möjlighet till språkträning.

De personer som kontaktar förvaltningen rörande ekonomiskt bistånd får tydlig och lättillgänglig information om rätten till ekonomiskt bistånd och handläggningsprocessen. Detta gör att risken för felaktiga utbetalningar minimeras. Handläggarna har stöd av stadens riktlinjer och metodstöd och förvaltningen följer noga utvecklingen så att risken för felaktiga utbetalningar kan minimeras.

### **Förväntat resultat**

Alla invånare i stadsdelsområdet som är i behov av ekonomiskt bistånd för sin försörjning ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid. Unga utan gymnasieexamen, äldre arbetslösa, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen. Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som ett första steg in på arbetsmarknaden.

Det är lätt att få kontakt med enheten för ekonomiskt bistånd, både gällande ett nytt ärende eller i ett pågående ärende och den enskilde får tydlig information och god service rörande handläggningen, insatserna och beslutet. Felaktiga utbetalningar minimeras då det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen.

All utredning inom ekonomiskt bistånd, liksom bedömning och erbjudande om insatser, sker med hög rättssäkerhet och utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer. Arbetet grundar sig på tillit och respekt för människors självbestämmande och integritet. Barnen i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen utgår från ett tydligt barnperspektiv.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Förvaltningens verksamheter ska verka för att öka sitt mottagande av praktikanter från jobbtorgen. Antalet tillhandahållna praktikplatser följs upp i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2020-01-27	2020-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål:

### **Hägersten-Liljeholmen är ett tryggt och säkert stadsdelsområde att bo och vistas i**

#### **Beskrivning**

Trygghetsskapande arbete

Under 2020 kommer stadsdelsförvaltningen att fortsätta sitt arbete med att säkerställa att stadsdelsområdet är tryggt och säkert. Detta görs genom riktade satsningar mot det som skapar otrygghet i stadsdelsområdet. Nämnden kommer att fortsätta sin samverkan med andra aktörer för att gemensamt hantera de utmaningar som finns inom trygghet- och säkerhet. I detta arbete ingår både klassiskt socialt preventionsarbete, men också situationellt arbete med åtgärder i bland annat den fysiska miljön.

Samverkansöverenskommelsen med polisen

Nämnden fortsätter också under år 2020 samverkansöverenskommelsen med polisen. Nämndens preventionssamordnare med flera har ett nära samarbete med polis där man uppdaterar lägesbild i stadsdelsområdet kontinuerligt. Stadsdelsförvaltningen kommer se över om det kan bli aktuellt att ansöka om tillstånd för ordningsvakter enligt § 3 lagen om ordningsvakter som en trygghetsskapande åtgärd.

Lokala brottsförebyggande rådet

Stadsdelsnämnden kommer att fortsätta arbetet med det lokala brottsförebyggande rådet under 2020. Under 2019 arbetade rådet med tydligare lägesbilder som grundat sig i intern och extern information. Detta arbete kommer att fortsätta under 2020 för att säkerställa att det brottsförebyggande arbetet grundar sig i robusta och relevanta lägesbilder.

Trygghetsinventeringar,

En central del av det trygghetsskapande arbetet är stadsdelsförvaltningens trygghetsinventeringar. Förvaltningen arbetar brett med att undersöka hur den fysiska miljön i Hägersten-Liljeholmen kan uppgraderas eller modifieras för att säkra tryggheten och trygghetsinventeringar är en bra strategi för detta. Dessa inventeringar görs i dialog med civilsamhälle, näringsliv, polis, enskilda invånare och andra. Tanken är att de som bor och verkar i stadsdelsområdet har lokal kunskap som förvaltningen kan dra nytta av i sitt trygghetsarbete. Om en inventering leder till att en åtgärd bedöms som lämplig söker förvaltningen medel från stadens centrala medelreserv.

Platssamverkan

Stadsdelsnämnden kommer att fortsätta sin platssamverkan med aktörer från kommunala bolag, civilsamhälle polisen och näringslivet. Även i platssamverkan kommer tydligare lägesbilder genomföras för att säkra upp effektivt riktade satsningar. Platssamverkan bidrar till att relevanta aktörer kraftsamlar och samverkar bättre i områden som pekats ut att vara i behov av satsningar som leder till ökad trygghet och säkerhet.

### Arbete med våldsbejakande extremism (VBE)

I arbetet med VBE kommer stadsdelsnämnden att arbeta med den under 2019 reviderade handlingsplanen för VBE. Även VBE-arbetet arbetar efter lokala lägesbilder som uppdateras kontinuerligt. Detta för att säkerställa att situationen i stadsdelsområdet speglas i VBE-arbetet. Likt mycket annat av trygghetsarbetet sker arbetet med våldsbejakande extremism i samverkan med andra aktörer och nämnder - kommunstyrelsens centrala samordnare, polis, kulturnämnden, idrottsnämnden, socialnämnden, arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden. Från stadsdelsnämnden är det preventionssamordnaren som ansvarar för VBE-arbetet. Under år 2020 kommer VBE-handlingsplanen att följas upp för att se att beslutande insatser är genomförda och fungerar som tänkt.

### Stadsmiljö

Grönområden och parker i Hägersten-Liljeholmen ska fortsätta vara attraktiva, välskötta och trygga samt bidra till ökad biologisk mångfald. Nämnden har en nära samverkan med trafiknämnden, exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden i arbetet med stadsdelsområdets gröna infrastruktur. Samverkan stärker grönområdenas kvalitet och utveckling, både på kort och lång sikt.

Hägersten-Liljeholmens parker ska bjuda in till motion, möten och rekreation. En central del av att ha inbjudande parker är att de är välskötta och städade. Nämnden ser till att stadens städgaranti efterlevs och arbetar tillsammans med trafiknämnden för att se till att skadedjursbekämpning sker effektivt. Genom att upprätthålla en utbredning av papperskorgar och sopsorteringsmöjligheter i parkmiljö ser stadsdelsnämnden till att invånare och besökare enkelt kan undvika att skräpa ner i stadsdelsområdets grönområden. Vidare sker slyröjning i naturmark och klippning av träd och buskage vid behov för att säkerställa god sikt som i sin tur bidrar till ökad trygghet. Nämnden lägger särskilt fokus på skötsel av parker som nyttjas frekvent av andra verksamheter såsom förskola. Det handlar bland annat om Trekantsparken och Blomsterdalen. Nämnden kommer fortsätta arbeta med systematiska uppföljningar på parkentreprenörens arbete att sköta och städa parker. Stadsdelsnämnden beslutade under 2019 att nuvarande driftentreprenör förlängs till och med september 2022.

### Tillgänglighet

Stadsdelsnämnden ser till barn, äldre och personer med funktionsnedsättnings särskilda behov tas i beaktning i den offentliga miljön. Vid nybyggnation och stadsutveckling som exempelvis parkutveckling tas dessa perspektiv med tidigt i planprocessen för att säkra att Hägersten-Liljeholmen är en tillgänglig stadsdel där alla människor ska kunna nyttja stadsdelsområdets offentliga miljöer.

### Parklekar

Alla nämndens tre välbesökta och uppskattade parklekar följer med in i 2020. Parklekarna heter Vippan, Lugnet och Aspuddsparken varav den sista också har djur som uppskattas av besökare.



Enhetsmål:

Unga får stöd av vuxna och är trygga i den offentliga miljön

### Förväntat resultat

Ökad trygghet i den offentliga miljön

### Arbetsätt

En trygghetsskapande faktor är att mobilisera lokalsamhället till prosocial samverkan för ungas bästa. Fältassistenter initierar nattvandring, ordnar utbildning och stöttar vuxna att nätverka med varandra och att driva lokala nattvandrargrupper. Under tidig fredagskväll deltar tjänstgörande fältassistenter på de lokala utsättningar som arrangeras för poliser, ordningsvakter och andra grupper som är i tjänst under veckoslutet.

Fältassistenter arbetar uppsökande och relationsskapande. Vid ansamling av ungdomar på en plats i den offentliga miljön kartläggs ungdomarna och kontakter tas med vårdnadshavare samt om de unga kommer från andra områden än Hägersten-Liljeholmen så kontaktas kollegor från området ungdomarna hör till. En första åtgärd vid ungdomsstök är att få vårdnadshavare att mötas och stötta varandra i att få sina barn i andra banor.

Fritidsverksamhetens öppna mötesplatser bjuder in polisen och andra myndigheter för att informera ungdomar om sin verksamhet och dess betydelse för den enskilde och samhället i stort.

### Resursanvändning

Prioritering inom ordinarie budget






### Uppföljning


Datum och tid för verksamhet, verksamhetens innehåll samt marknadsföring dokumenteras. Antalet flickor respektive pojkar och andra som har deltagit i fritidens aktivitet dokumenteras. Hur många flickor respektive pojkar och andra som fältassistenter dokumenteras. Att verksamheten utförs enligt plan följs upp i tertialrapport 1 och 2 samt verksamhetsberättelse. Följs upp i tertialrapport 1 och 2 samt verksamhetsberättelse

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Besök av polis och andra myndigheter på fritidsverksamhetens öppna mötesplatser	2020-01-01	2020-12-31
Lokal utsättning inför påföljande veckoslut	2020-01-01	2020-12-31
Platssamverkan	2020-01-16	2020-12-31
Uppsökande och trygghetsskapande arbete på hot spots	2020-01-01	2020-12-31
Vuxenvandring	2020-01-01	2020-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten skattar sin hälsa som god	70 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol	62 %	62 %	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika	92 %	92 %	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak	91 %	91 %	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte burit vapen	85	fastställs 2020	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska samordna arbetet med att implementera strategin för att minska risken att barn, ungdomar och unga vuxna dras in i kriminalitet, och stötta utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna i deras arbete.	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

#### **Invanarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar**

##### **Beskrivning**

##### **BARNS RÄTTIGHETER**

Barns rättigheter enligt barnkonventionen tas tillvara bland annat genom att barnkonsekvensanalyser genomförs i ärenden som berör barn. Förvaltningens barnrättsarbete inom socialtjänstens myndighetsutövning utvecklas genom att stadens stödmaterial implementeras och genom att det finns barnombud på enheterna som har stöd av en barnrättssamordnare.

##### **UNGDOMSMOTTAGNING**

Ungdomsmottagningen arbetar för att främja fysisk och psykisk hälsa bland ungdomar. Arbetet sker bland annat genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper. Ungdomsmottagningen ska under året fortsätta att arbeta för att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten med särskilt fokus på yngre pojkar. Verksamhet sker i samverkan med skolor, fältassistenter, fritidsverksamheter och socialtjänst.

##### **FÄLTASSISTENTER**

Stadsdelsförvaltningens fältassistenter arbetar förebyggande och uppsökande i de miljöer där unga befinner sig. Syftet är att med preventiva insatser fånga upp och förhindra att ungdomar söker sig till miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Det socialt uppsökande arbetet för att nå unga som brukar narkotika ska stärkas. I det uppsökande arbetet ska samarbete ingå mellan ungdomar, föreningsliv, polis, näringsliv och civilsamhället. Som en del av det trygghetsskapande arbetet stöttar fältassistenter nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Genom att delta i platssamverkan tar fältassistenter del av en brett förankrad och uppdaterad lägesbild som är samordnad av polisen och kan ligga till grund för hur resurserna riktas. Det utvecklas metoder och genomförs aktiviteter som kan tillföra skyddsfaktorer i de ungas liv. Fältassistenter medverkar vid tillsynen av folköls- och tobaksförsäljning.

## ÖPPEN FRITIDSVERKSAMHET

Den öppna fritidsverksamheten ska fortsätta att utvecklas och anpassas för att erbjuda aktiviteter och verksamhet som tilltalar en bred grupp unga och är anpassad efter deras behov och levnadsmönster. Aktiviteter och verksamhet bjuder in underrepresenterade grupper så som unga flickor, nyanlända, HBTQ-personer och unga med funktionsvariation prioriteras. All verksamhet utgår ifrån ett förebyggande perspektiv där skyddsfaktorer för unga stärks. Fritidsverksamheterna samverkar med socialtjänst, skola och civilsamhälle med syfte att minska narkotikaanvändningen bland unga. Fritidsgårdarna samarbetar med lokalt civilsamhälle och andra fritidsgårdar för att tillsammans erbjuda ett brett verksamhetsutbud. Tillsammans med civilsamhället erbjuder fritidsgårdarna läxhjälp.

## INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG

Individ- och familjeomsorgen utreder individers behov av hjälp- och stödinsatser utifrån inkomna ansökningar och anmälningar. För att säkerställa likställighet och rättssäkerhet i utredningarna används standardiserade bedömnings- och utredningsinstrument. Den enskilde är delaktig i utredning, val av insatser och insatsens utformning.

Individ- och familjeomsorgen erbjuder ett brett och varierat utbud av insatser som motsvarar de behov som finns hos invånarna i stadsdelsområdet. Genom att använda evidensbaserade metoder säkerställs att insatserna är likvärdiga. Insatserna syftar till att så långt det är möjligt ta till vara den enskildes egna resurser och stärka självständigheten. Om den enskilde, oavsett ålder har insatser både från socialtjänsten och från hälso- och sjukvården erbjuds en samordnad individuell plan (SIP).

Förvaltningen har en väl utbyggd öppenvård i egen regi för barn, ungdomar och deras familjer samt för vuxna missbrukare. På så sätt kan tidiga insatser på hemmaplan erbjudas.

## BARN OCH UNGA

Prioriterad målgrupp för det socialt uppsökande och förebyggande arbetet är barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt.

Att klara skolan är den starkaste skyddsfaktorn för barn och unga som riskerar en socialt ogynnsam utveckling. Samverkan inom ramen för BUS-överenskommelsen (Barn i behov av särskilt stöd) är ett viktigt forum som utvecklas och riktas mot gemensamma mål. Nämnden ska under perioden fortsätta att stärka samarbete och samverkan med mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter, föreningsliv, polis och det förebyggande och uppsökande

sociala arbetet. Syftet är att samverkan ska vara effektiv, samordnad och målinriktad samt säkerställa att resurser riktas där behoven finns.

Förvaltningen erbjuder familjestödsprogram och föräldrarådgivning i viss omfattning.

Förvaltningen verkar för att öppna en familjecentral i samverkan med Region Stockholm.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget skadligt beteende riskerar att utvecklas ogynnsamt utreds utifrån gällande lagstiftning. Utredningen syftar till att ta reda på vilket behov av stöd och eller skydd barnet har. Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas särskilt i utredningen och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på skyddade boenden, jourfamiljer, HVB-hem, familjehem etc. så att barnets skolgång tillgodoses. Uppföljningen av placerade barn och unga är prioriterad, särskilt avseende skolgång. Ensamkommande barn och unga ges stöd som syftar till etablering i samhället och på arbetsmarknaden. Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas har införts.

Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet.

Brukarmedverkan för barn och unga ska öka.

Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av Bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder). Stödet syftar till att familjen ska få ett varaktigt och värdigt boende.

## VUXNA MED MISSBRUK

Förvaltningens arbete med att minska missbruk och riskbruk i stadsdelsområdet sker i första hand genom stödinsatser till enskilda. Insatserna främjar förutsättningar för den enskilde att leva ett självständigt liv. Arbetet med målgrupperna samsjukliga, unga vuxna och kvinnor i missbruk är fortsatt prioriterade.

Förvaltningen arbetar utifrån metoden motiverande samtal och erbjuder stöd- och behandlingsinsatser inom de egna utförarverksamheterna baserade på evidensbaserade metoder samt anpassat boendestöd. Förvaltningens egna insatser anpassas efter målgruppens behov och sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för att mer ingripande insatser behövs på längre sikt. Förvaltningen fortsätter att aktivt följa nyttjandegraden av egna öppenvårdsinsatser och att anpassa och utveckla öppenvården i syfte att höja graden av nyttjande. Verksamheten ställer om från att ha utgått i från "boendetrappan" där den hemlöse stegvis ska flytta till allt mer självständiga boenden under rehabiliteringens gång, till att utgå ifrån vinsterna med modellen "bostad först". Samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för den enskilde. Att erbjuda den enskilde en samordnad individuell plan (SIP) är en viktig del i att skapa en sammanhållen vård för den enskilde.

Förvaltningens missbruksvård fortsätter att utveckla barn- och föräldraperspektivet. Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas om det finns barn och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med barn- och ungdomsenheten. Barn till föräldrar med missbruksproblematik erbjuds stödgrupper via barn- och ungdomsenheten.

## SOCIALPSYKIATRI

Förvaltningen erbjuder stödinsatser som boendestöd och sysselsättning till personer som har någon form av psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Brukarinflytandet för ökad delaktighet inom socialpsykiatri är en prioriterad fråga. Förvaltningen utvecklar metoder för trygg hemgång vid utskrivning från psykiatrisk slutenvård.

Förvaltningen fortsätter arbetet med att kartlägga olika vägar till arbete för målgruppen. Målet är att kunna göra individuella handlingsplaner för enskilda brukare. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. I syfte att stödja brukarna i deras återhämtningsprocess fortsätter utförarverksamheten inom socialpsykiatri satsningen på Peer-support, en professionell kamratstödare med egen erfarenhet av psykisk ohälsa. Den öppna träfflokalverksamheten kommer att moderniseras för att bättre möta brukarnas behov och intressen. Metoden kollegial observation används. Samarbete med brukar- och intresseorganisationer kommer att utvecklas.

## VÅLD I NÄRA RELATIONER OCH HEDERSRELATERAT VÅLD OCH FÖRTRYCK

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvårdscentrum Sydväst. Verksamheten vänder sig även till de personer som utövar våld i nära relationer. Relationsvårdscentrum Sydväst drivs av Skärholmens stadsdelsnämnd på uppdrag Hägersten-Liljeholmens, Älvsjö och Skärholmens stadsdelsnämnder. Relationsvårdscentrum Sydväst arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot andra relevanta aktörer. Arbetet utvecklas i samverkan med polis. Efter utredning kan våldsutsatta placeras på skyddat boende.

## HEMLÖSHET

Förvaltningen kommer under året att fortsätta bedriva ett intensivt arbete för att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en fortsatt prioriterad målgrupp. Barnens behov i dessa familjer uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Förvaltningen fortsätter att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

## SAMHÄLLSINFORMATION TILL NYANLÄNDA

Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår under 2020 i samarbetet med arbetsmarknadsförvaltningen. Frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Projektet "Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen" i samverkan med Föreningen Midsommargården, Svenska Kyrkan, Röda Korset och SHIS syftar till att mobilisera befolkning och föreningsliv i nyanländas etablering fortgår till och med februari 2020. Erfarenheterna från projektet kommer att användas i det fortsatta utvecklingsarbetet. Förvaltningen har beviljats projektmedel från Länsstyrelsen för ytterligare ett projekt som uppmärksammar de nyanlända som har tillfälliga boendelösningar i stadsdelsområdet och som kommer att behöva flytta

vidare under 2020 och 2021.

## STÖD OCH SERVICE TILL FUNKTIONSNEDSATTA

Förvaltningen erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning i syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från den enskildes behov. Insatserna präglas av hög kvalitet, trygghet och delaktighet. Utredningarna görs under så kort tid som möjligt och insatsbeslutens längd anpassas utifrån den sökandes behov och situation och där det är lämpligt fattas beslut som gäller över lång tid. Den enskilde deltar i framtagandet av sin egen genomförandeplan och har på så sätt inflytande över hur insatsen utförs. Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses så att de regelbundet kan delta i fritidsaktiviteter.

De reviderade riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice tillämpas och om det sker några betydande förändringar i praxis på området återkopplas detta till stadsdelsnämnden.

Förvaltningens utförarverksamheter inom funktionsnedsättningsområdet bedriver ett aktivt utvecklingsarbete i syfte att öka brukarnas delaktighet och självständighet. Digitaliseringen inom verksamheterna fortgår. Stadsdelsförvaltningen tar till vara den utveckling som gjorts inom LUM-projektet MALK (Mätinstrument avseende livskvalité) och kommer att implementera det digitala verktyg som tas fram för de boende i grupp- och serviceboendestäder. Arbetsättet kvalitetsobservationer används i verksamheterna.

Verksamheterna uppmärksammar våldsutsatta och arbetar för att verksamheterna ska vara fria från våld.

### **Förväntat resultat**

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet. Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en modern, rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar, deltar i samhällets gemenskap och har ett arbete att gå till.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap.

Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Goda exempeldag kring arbetet med systematisk uppföljning.	2020-01-01	2020-12-31
Inom ramen för Uppdrag psykisk hälsa ska ungdomsmottagningen förstärka det uppsökande arbetet i skolorna och på öppna fritidsverksamheter med syfte att förebygga psykisk ohälsa bland unga.	2020-01-01	2020-12-31

#### Enhetsmål:

Fritidsverksamheten och fältverksamheten är anpassade efter dagens ungas behov och levnadsmönster

#### Förväntat resultat

Unga har en bra fritid med upplevelsen av att deras behov och levnadsmönster har betydelse. De har prosociala färdigheter, god självkänsla och insikt i att de kan påverka konkret verksamhet. I förlängningen växer de upp till ansvarstagande prosociala vuxna. Gruppen fritidsgårdsbesökare speglar demografin i stadsdelsområdets ungdomspopulation

#### Arbetsätt

Delaktighet är ett centralt tema för det utvecklingsarbete som pågår inom fritidsverksamheten. Ungdomar bjuds in till verksamhetsplanering under kvällstid på de tre mötesplatserna för unga. För att konkretisera delaktigheten har 2000 kronor per månad avsatts för ungdomarna, att besluta om hur de ska användas inom verksamheten.

Mötesplatserna har ordinarie öppen verksamhet med uppehåll mellan mitten av juni till mitten av augusti. Verksamhet bedrivs även under skollov med särskilt fokus på sommarlovet.

Utformning och innehåll i fritidsverksamheten ses över utifrån hur attraktivt det är för flickor respektive pojkar och andra. Samtal förs med flickor och pojkar, separat och tillsammans. Specialinriktad verksamhet erbjuds för ungdomar i olika undergrupper. Det gäller flickor och pojkar men också undergrupper som unga och HBTQ, med funktionsvariation och nyanlända. Med grund i preventionsvetenskap arbetar verksamheten för att förebygga användande av alkohol, narkotika, dopning och tobak samt kriminalitet och psykisk ohälsa, vilken i en förlängning kan utmynna i suicidförsök. Verksamheten ska i sin allmänt inkluderande hållning och förebyggande arbetsätt även omfatta andra undergrupper vars behov inte specificerats här. Alla unga som besöker verksamheterna skrivs in som medlemmar och kontakt tas med deras vårdnadshavare. Vid tobakskonsumtion i anslutning till verksamheten informeras vårdnadshavare, liksom ifall någon incident inträffar. Vi behov görs orosanmälningar till socialtjänsten och/eller polisanmälan

Fältassistenter finns på ungdomarnas olika arenor så som i skolor, på fritidsverksamheter, idrottsevenemang och på annan plats i den offentliga miljön. Fältassistenternas förebyggande arbete sker på preventionsnivåerna universell, selektiv och indikerad samt inom social och situationell nivå och syftet är att motverka riskfaktorer och tillföra skyddsfaktorer. Lyhördhet i kontakten mynnar ut i att tillsammans med unga skapa fritidsaktiviteter som stärker skyddsfaktorer som färdighetsträning, självkänsla och känsla av sammanhang. Utifrån ungdomarnas framkomna behov prioriteras i resursfördelning och arbetsätt. Fältassistenterna

arbetar förebyggande på universell nivå genom skolprogrammen YOLO och RoS (Respekt och självrespekt). YOLO är drogförebyggande och riktar sig till elever som går i årskurs 7, deras vårdnadshavare och deras pedagoger/lärare. RoS är (sexual-)brottsförebyggande och riktar sig till elever i årskurs 8:a. Det syftar till att hjälpa unga att hitta goda värderingar, tankemönster och normer kring sexualitet och könsroller. Fältverksamheten tillför skyddsfaktorer i form av ett brett utbud av verksamhet som utökas och intensifieras under skollov. På selektiv och indikerad nivå kontaktar fältassistenterna vårdnadshavare. Vid behov görs orosanmälningar till socialtjänsten och polisanmälningar, då ungdomar som är eller misstänks vara påverkade av alkohol eller andra droger eller som på annat sätt uppvisar destruktivt beteende.

## Resursanvändning

Prioritering inom ordinarie budget

## Uppföljning

Datum och tid för verksamhet, verksamhetens innehåll samt marknadsföring dokumenteras. Antalet flickor respektive pojkar och andra som har deltagit i fritidens verksamhet och olika aktiviteter dokumenteras. Hur många flickor respektive pojkar och andra som fältassistenterna möter samt deltagit i verksamhet dokumenteras. Antalet skolprogramstillfällen samt i vilka skolor de genomförts dokumenteras. Att verksamheten utförs enligt plan följs upp i tertiärrapport 1 och 2 samt verksamhetsberättelse.

Verksamheten mäts i indikatorerna: andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak, alkohol, narkotika, inte burit vapen samt skattar sin hälsa som god.

## Utveckling

Metodutveckling sker vid gemensamma apt och planeringsdagar under året som därefter tillämpas

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Delaktighet	2020-01-01	2020-12-31
Fältverksamheten arbetar uppsökande och med skolprogram i högstadieskolorna	2020-01-01	2020-12-31
Implementera för verksamheten relevanta delar av Handlingsplan för suicidprevention	2020-01-01	2020-12-31
Samverkan till stöd för ungas prosociala vuxenblivande	2020-01-01	2020-12-31
Stöd till unga för att minska risken att de dras in i kriminalitet	2020-01-01	2020-12-31
Unga får stöd i att avstå från tobak, alkohol, övriga droger och annat antisocialt beteende	2020-01-01	2020-12-31
Unga inom HBTQ erbjuds fritidsverksamhet exklusivt för dem samt inkluderas inom all verksamhet	2020-01-01	2020-12-31
Unga med funktionsvariation erbjuds fritidsverksamhet utifrån sina behov	2020-01-01	2020-12-31
Öka målgruppernas tillgång till verksamhet	2020-01-01	2020-12-31



Enhetsmål:

Ungdomar känner till ungdomsmottagningen och vänder sig dit för psykosocialt stöd

### **Förväntat resultat**

Andelen besökare från de målgrupper som är underrepresenterade i verksamheten ökar. De ungdomar som är i behov av psykosocialt stöd får det.

### **Arbetsätt**

Ungdomsmottagningens kärnverksamhet består i möten och samtal med enskilda ungdomar. Det förekommer också att vårdnadshavare eller andra ungdomar deltar. Arbetet med enskilda individer utgår från den unges behov och berättelse.

Ungdomsmottagningen har dagligen drop in och/eller telefontid och under olika klockslag för att vara tillgängliga för så många ungdomar som möjligt.

Elever från årskurs åtta i de skolor som ligger inom stadsdelsområdet erbjuds klassbesök på mottagningen. Under klassbesöken ges information om verksamheten så att även de grupper av besökare som är underrepresenterade får insikt i vad de under åren fram tills dess att de fyller 23 år, kan få hjälp med på mottagningen.

Kuratorerna har i uppdrag att förebygga psykisk ohälsa som att minska individens sårbarhet för negativa reaktioner på livskriser och motgångar samt i sin yttersta förlängning suicid.

Rutiner för hur ett självmord/självmordsförsök av någon som är aktuell i verksamheten hanteras, ses över för ökad kvalitet i arbetet. Verksamheter och organisationer som en suicidnära person kan få stöd från i akuta och icke-akuta ärenden inventeras. Lättillgänglig information med befintligt stöd och telefonnummer till stödlinjer finns på mottagningen, för både medarbetare och ungdomar.

Mottagningens kuratorer arbetar utåtriktat och uppsökande och samverkar med skolor, fritid och fält.

Under skoltid erbjuds gymnasieskolornas elever föreläsning om hur de kan hantera stress på ett konstruktivt sätt.

Innevarande år genomförs minst ett tillfälle med pop up-mottagning på varje mötesplats/öppen fritidsverksamhet. En kurator och en barnmorska deltar så att ungdomarna får information och möjlighet att ställa frågor inom hela mottagningens kompetensområde.

Under året undersöks möjligheten att implementera metoden "After school". Då besöker ungdomar från enhetens mötesplatser ungdomsmottagningen tillsammans med fritidsledare under eftermiddag-tidig kväll. Olika programpunkter med tävlingar, spel, filmvisning med ungdomsmottagningsprofil.

### **Resursanvändning**

Prioritering inom ordinarie budget samt med stöd av projektmedel från SKR samt Region Stockholm

### **Uppföljning**

Antalet flickor respektive pojkar och andra som har besökt ungdomsmottagningens kuratorer. Andelen pojkar/unga män av totala antalet besök. Antalet klasser som besökt mottagningen och från vilka skolor de kommer dokumenteras. Antalet pop up-mottagnings tillfällen och stressföreläsningar dokumenteras. Att verksamheten utförs enligt plan följs upp i tertialrapport

1 och 2 samt verksamhetsberättelse.

Verksamheten mäts i indikatorn: andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de skattar sin hälsa som god.

### Utveckling

Det redan goda samarbetet inom enheten och med grund- och gymnasieskolor utvecklas för gemensam verksamhet och marknadsföring av varandras verksamhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Implementera för verksamheten relevanta delar av Handlingsplan för suicidprevention	2020-01-01	2020-12-31
Pop up-ungdomsmottagning	2020-01-01	2020-12-31
Stressföreläsning för skolungdomar	2020-01-01	2020-12-31
Undersöka möjligheten att implementera metoden "After school"	2020-01-01	2020-12-31

KF:s inriktningsmål:

## 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål:

#### **Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt utbud av kultur och evenemang**

#### **Beskrivning**

Kulturaktiviteter genomförs i nämndens verksamheter samt genom bidragsgivning till lokala föreningar.

Förskolorna tilldelas en kulturpeng baserat på barnantal. Alla barn i förskolan får möta och själv prova olika former av kultur och skapande enligt stadens program, Kultur i ögonhöjd. Barnen i förskolan har under sin förskoleperiod tillgång till ett varierat utbud av böcker och besöker bibliotek. Barnen möter olika former av kultur och kulturyttringar samt skapande verksamhet som integreras i undervisningen.

Äldreomsorgen arrangerar en kulturmånad med olika program och aktiviteter.

Kultur och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete.

#### **Förväntat resultat**

Föreningar har möjlighet att söka bidrag för lokal verksamhet.

Barn på förskola får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.

Kultur och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete.

**Enhetsmål:**

Ungdomar boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett varierat utbud av kultur och evenemang

**Förväntat resultat**

Unga som deltar i enhetens evenemang och kulturskapande är nöjda

**Arbetsätt**

Fritidsverksamheterna och fältverksamheten anordnar evenemang och aktiviteter för ungdomar. Utbudet är varierat och verksamheten strävar efter att ungdomar är delaktiga i planering och genomförande. Viss verksamhet sker i samverkan med föreningsliv.

**Resursanvändning**

Befintliga resurser inom budgetram

**Uppföljning**




Antalet deltagare i verksamheternas evenemang och aktiviteter för ungdomar dokumenteras. Följs upp i tertialrapport 1 och 2 samt verksamhetsberättelse. Verksamheten mäts i indikatorerna: antal besökare i de evenemang och kulturella aktiviteter som anordnas samt andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal besökare i de evenemang och kulturella aktiviteter som anordnas			Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kulturaktiviteter inom fritidsverksamhet och fältverksamhet	2020-01-01	2020-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	60 %	55 %	År
 Relativ energieffektivisering i stadens verksamheter		2 % energieffektivisering relativt 2018	År
 Totalt köpt energi i stadens verksamheter	3,3 GWh	1945 GWh	År

Nämndmål:

## **Stadsdelsnämndens verksamheter gör medvetna val för att ta ansvar för miljön**

### **Beskrivning**

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor. Förskolorna ska genomföra åtgärder för att bibehålla nivå 2 samt fortsätta arbetet med nivå 3 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola. Vidare arbetar förvaltningen vidare med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas vid behov, förvaltningen skannar kontinuerligt verksamheterna efter tänkbara klimatinvesteringar.

Inom verksamheter som serverar mat kommer medvetenhet och kunskap om livsmedels klimatpåverkan att öka och verksamheterna kommer att arbeta för att minska dessa. Det innebär bl.a. ökad andel vegetarisk kost i förskolan samt ökad andel säsongsbetonad och närproducerad mat i verksamheterna.

Inom äldreomsorgens verksamheter är dietisten och kostombuden viktiga kunskapsbärare och spridare i utvecklingsarbetet kring klimatpåverkan.

### **Förväntat resultat**

Användningen av plast i verksamheterna minskar. Matavfall återvinns i hög grad där det är möjligt. Avfall som uppstår ska tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Energiförbrukningen i förvaltningen minskar. Alla förskolor uppnår nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola och arbetar aktivt för nivå 3.

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare gör medvetna val för att ta ansvar för miljön

### **Förväntat resultat**

Sopor är källsorterade, plast används undantagsvis, matavfall minimeras, energiförbrukningen är låg och tjänsteresor är klimatsmarta.

### **Arbetsätt**

Verksamheternas kunskap om livsmedels klimatpåverkan ökar och den mat som serveras är vald utifrån att minska denna påverkan. Det innebär ökad andel vegetarisk, säsongsbetonad och närproducerad mat. Verksamheterna sop-sorterar och förebygger att avfall uppstår exempelvis genom att matvaror beställs i lagom kvantitet så att matavfall undviks. Plast används i minskande utsträckning och vi tänker på att minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor.

Under APT samlas idéer in om hur verksamheten kan bli mer klimatsmart och hållbar.

## Resursanvändning

Prioritering inom ordinarie budget

## Utveckling

Målet blir en punkt på APT. Alla enhetens verksamheter utvecklar sopsorterandet till att gälla fler sorteringsgrunder, väljer ekologiska livsmedel som beställs in i lagom kvantitet samt väljer det mest klimatsmarta resealternativet utifrån verksamhetens behov.

KF:s inriktningsmål:

### 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

#### Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

## Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Inför 2020 finns det på flera utförarenheter inom avdelningens för social omsorg behov av att anpassa organisationen och minska bemanningen så att verksamheterna får en långsiktigt hållbar ekonomi och kan drivas inom given budgetram. På vissa verksamheter kan man effektivisera genom att samutnyttja lokaler. Behoven har uppkommit utifrån minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos brukare/deltagare. Även inom individ- och familjeomsorgens myndighetsutövning kan förändringar i organisation och bemanning bli nödvändiga.

## Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens avdelningar ska fortsätta att utforma och använda ledningsrapporter i syfte att utveckla arbetet med uppföljning och dialog om verksamheternas resultat.	2020-01-01	2020-12-31
Prognosuppföljning	2020-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Enhetens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi.

## Förväntat resultat

Verksamheten bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

## Arbetsätt

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Nämndmål:

### **Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare som erbjuder en god arbetsmiljö**

#### **Beskrivning**

Förvaltningen nyttjar stadens kompetensförsörjningsprocess som stöd i arbetet med att rekrytera, behålla och utveckla medarbetare och chefer. Kompetensutvecklingsinsatser sker ofta i samverkan med staden, andra förvaltningar och externa aktörer.

Arbetet i enlighet med handlingsplanen för socialsekreterare och biståndshandläggares arbetsituation fortgår under 2020 utifrån den reviderade handlingsplanen. När någon medarbetare utsätts för hot eller våld i tjänsten erbjuder förvaltningen långsiktigt stöd.

Ett nära och gott ledarskap i verksamheterna som stödjer utveckling och innovation är en förutsättning en för utvecklingen av arbetsmiljön inom verksamheterna.

För att stärka chefs- och ledarskapet inom stadsdelsförvaltningen ska chefer vid behov genomgå stadens chefsutvecklingsprogram och andra utvecklingsinsatser inom professionen och i rollen som chef och ledare.

För att ytterligare stärka chefs- och kompetensförsörjningen krävs en strukturerad successionsplanering inom förvaltningen.

Som ett led i att utveckla arbetet med den långsiktiga kompetensförsörjningen ska stadens kompetensförsörjningsprocess följas.

För att öka andelen förskollärare och antalet utbildade barnskötare är kompetensförsörjning ett prioriterat område. Förskoleavdelningen har ett långsiktigt utvecklingsarbete som omfattar ledarskapsutveckling för förskollärare och rektorer samt kompetensförsörjning. I kompetensförsörjningsarbetet ingår områden som VFU (verksamhetsförlagd utbildning för förskollärare), APL (arbetsplatsförlagt lärande för barnskötare), mentorskap för nyexaminerade förskollärare, introduktion för nyanställda samt kompetensutveckling och karriärmöjligheter. Samarbete sker med lärosäten.

Arbetet med Handlingsplan förbättrad arbetssituation för förskollärare och barnskötare

fortsätter både lokalt och övergripande inom förskoleavdelningen. Strukturer för ett likvärdigt arbete på förskoleenheterna ska skapa förutsättningar för att arbeta med handlingsplanen utifrån lokala behov och förutsättningar.

Redan i dagsläget finns svårigheter att rekrytera sjuksköterskor och i viss mån arbetsterapeuter och fysioterapeuter/ sjukgymnaster. I samarbete med äldrenämnden ska ett handlingsprogram tas fram för den legitimerade hälso- och sjukvårdspersonalen, i syfte att underlätta nyrekrytering och minska personalomsättningen inom gruppen.

Alla anställda som arbetar heltid erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet så tillåter. Deltidsanställda erbjuds friskvårdstid i proportion till anställningsgraden.

Alla anställda kan köpa ett årskort till Stockholms kommunala sim- och idrottshallar till subventionerat pris. Kortet gäller för bad, gym och gruppträning.

Alla anställda kan erhålla en subvention till friskvårdsaktivitet med högst 1 200 kr per anställd och år.

Stadsdelsförvaltningen har avtal som gör att medarbetare får ett rabatterat pris vid tecknande av medlemskap hos t.ex. SATS och Friskis & Svettis. Genom anställningen i staden finns möjligheter till rabatterade medlemsavgifter även på andra gym.

### **Förväntat resultat**

Nya medarbetare får en god introduktion.

Nyexaminerade förskollärare erbjuds en mentor under sitt första år.

Ledare erbjuds handledning och stöd i sitt ledarskap.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Alla enheter ska utifrån medarbetarundersökningens resultat göra en handlingsplan som åtgärdas och följs upp under året.	2020-01-01	2020-12-31
Allmän visstidsanställning minimeras.	2020-01-01	2020-12-31
Förbättra förutsättningarna för att anställa personer med funktionsnedsättning.	2020-01-01	2020-12-31
Förvaltningen säkerställer att samtliga hot- och våld-incidenter riktade mot förvaltningens medarbetare registreras i IA och följs upp med avseende på att den utsatte upplever tillräckligt stöd från staden som arbetsgivare.	2020-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Enheten är en god arbetsgivare och dess verksamheter erbjuder en god arbetsmiljö

### **Förväntat resultat**

Medarbetarna är nöjda med arbetsmiljön och personalomsättningen är låg

### **Arbetsätt**

Systematiskt arbetsmiljöarbete

### **Resursanvändning**

prioritering inom ordinarie budget

## Uppföljning

Följs upp i medarbetarenkäten

## Utveckling

Handlingsplan utifrån medarbetarenkätens resultat

## Uppföljning av ekonomi

### Resursanvändning

Enheten använder sina resurser effektivt. Då det är möjligt utifrån kärnverksamhetens behov samnyttjas våra lokaler. De olika verksamheterna samnyttjar material och redskap, samt samverkar med externa parter för synnergieffekter. Medarbetarnas olika kompetenser samnyttjas av de olika verksamheterna och dess aktiviteter.

### Budget 2020

Budgetår:	2020
Enhet :	Ung fritid
Enhetschef:	Anna William-Olsson

Beloppen anges i TKr

Fält och fritid	Budget
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	0
Hysesintäkter	0
Bidrag och ersättningar	0
Försäljning	0
Övriga externa intäkter	0
<i>Summa intäkter</i>	0
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	9 300
Övriga personalkostnader	210
Lokalkostnader	1 960
Entreprenader och köp av verksamhet	4 430
Övriga kostnader	1 100
<i>Summa kostnader</i>	17 000
<i>Summa netto</i>	17 000



Ungdomsmottagningen	Budget
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	0
Hysesintäkter	0
Bidrag och ersättningar	0
Försäljning	700
Övriga externa intäkter	0
<i>Summa intäkter</i>	700
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	1 650
Övriga personalkostnader	30
Lokalkostnader	400
Entreprenader och köp av verksamhet	20
Övriga kostnader	100
<i>Summa kostnader</i>	2 200
<i>Summa netto</i>	1 500

## Övrigt

Samtliga enhetens verksamheter utformas i nära samverkan med ungdomarna/brukarna. Under apt finns en punkt med inkomna synpunkter, klagomål och förbättringsförslag.

Inom fritidsverksamheten på våra tre öppna mötesplatser genomförs månatliga verksamhetsmöten där de ungas synpunkter lyfts och de deltar i planering och genomförande av aktiviteter.

Enhetens olika verksamheter är stadda i ständig utveckling och utvärderas i arbetet med tertialrapporter och verksamhetsberättelsen. Resultat och analys av dessa ligger till grund för innehållet i VP 2020.