

Handläggare
Cecilia Kronberg Book
Telefon: 08 508 23 401

Till
Glasade gången

Verksamhetsplan 2020 för Glasade gången

Glasade gången

Radiusbacken 7

08 508 23 401

cecilia.kronberg@stockholm.se

start.stockholm

Innehållsförteckning

Inledning.....	3
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	5
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	5
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	7
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	13
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	13
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	15
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	15
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	17
Uppföljning av ekonomi.....	22
Resursanvändning.....	22
Budget 2020.....	23
Övrigt.....	24

Inledning

Verksamhetsidé och Värdegrund

Att erbjuda en daglig verksamhet som är yrkesinriktad för vuxna kvinnor och män med funktionsvariation som är så likt ett arbete ute i samhället som möjligt. Enheten har inriktning mot restaurang, konferens och café.

Glasade Gången har en värdegrund som har tagits fram gemensamt av både personal och medarbetare (brukare). Värdegrunden är skriven utifrån ledord från Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), och personal och medarbetare har diskuterat hur de anser att ledorden ska tolkas och hur man ska arbeta efter dem. Idag är värdegrunden väl förankrad hos alla och fungerar som ett stöd i arbetet samt finns lättillgänglig i varje arbetsgrupp. Värdegrundens ledord är:

- Delaktighet
- Utveckling
- Gemenskap

Verksamhetsbeskrivning

Glasade Gången är en daglig verksamhet för vuxna kvinnor och män med intellektuell funktionsvariation. Glasade Gången består av enheterna Restaurang Glasade Gången, Café Hitom, och Café Glasade Gården på Stockholms Rådhus. Verksamheten är arbetsinriktad och bedriver restaurang, café, konferens, samt tvätteri.

På Glasade Gången arbetar personal och medarbetare (brukare) tillsammans, vilket är en framgångsfaktor för vårt gemensamma arbete. Vi har från och med 2015 inom vår verksamhet bytt namn från arbetstagare till medarbetare för att öka känslan av delaktighet hos medarbetarna (brukarna). Vi delar på de dagliga arbetsuppgifterna vilket bidrar till att vi som arbetskamrater får ett positivt arbetsklimat.

Inom enheten arbetar 68 medarbetare varav 39 kvinnor och 29 män. De kommer från olika stadsdelar i Stockholm och sex kranskommuner.

Personalen i Restaurangen, Cafét och Rådhuset består av 24 helårsarbetande varav 18 är kvinnor och 6 är män. Alla anställningar är heltid och de består av nitton vårdare varav två tjänster är pooltjänstgörande vårdare med placering på varsin enhet, en administratör/vårdare, en arbetsterapeut, två arbetsledare samt två enhetschefer med delat ledarskap med olika ansvarsområden.

- **Restaurang Glasade Gången** ligger på Radiusbacken 7 i Hägersten och bedriver restaurang och konferensverksamhet.
- **Café Hitom** finns på Klaviaturgatan 11 och bedriver café, konferens samt tvätteri.
- **Café Glasade Gården** är beläget i Stockholms Rådhus på Kungsholmen. Enheten bedriver caféverksamheten i Tingsrätten och serverar frukost, smörgåsar och lättare luncher.

Vår arbetsmiljö är viktig, en gång om året genomförs en gemensam skyddsronad samt en brandronad med medarbetare och personal. Till stöd för det systematiska arbetsmiljöarbetet på enheten använder vi en arbetsmiljöplan som görs för varje år. Alla lokaler delas gemensamt av personal och medarbetare som till exempel omklädningsrum, toalett/dusch, vilrum och

matsal.

Viktiga styrdokument är Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), Hälso- och sjukvårdslagen (HSL), Offentlighets- och sekretesslagen (OSL), Arbetsmiljölagen, Lex Sarah, Bestämmelserna om systematiskt brandskyddsarbete (SBA), Livsmedelslagen och egenkontroll (HACCP) samt verksamhetsplan.

Den totala omsättningen för hela Glasade Gången är ?????kr för 2020.

Viktiga samarbetspartner är handläggare, anhöriga och gode män, personal på boenden och gymnasiesärskolor.

Kvalitets- och utvecklingsarbete med förbättringsområden

Under 2020 så planerar verksamheten att starta ett samarbete med Stockholms stadsarkiv. Verksamheten kommer att bedriva en caféverksamhet som riktar sig till personer som arbetar på stadsarkivet samt deras gäster. Planeringen startade under 2019 och kommer att fortgå under våren 2020.

Glasade Gången ska arbeta vidare under 2020 med bemötandefrågor, jämställdhet och likabehandling. Under våren så har en grupp metodhandledning i brukarfrågor och så kommer vi ha en föreläsning som heter *Autism med inifrån perspektiv* med föreläsare Jill C Faulkner. Detta för att öka förståelsen kring olika problematik och därmed kunna ge ett gott bemötande.

Vi kommer att börja arbeta aktivt med miljö och matsvinns frågor. Under våren kommer det personal från Stockholm vatten och avfall ut till enheten och föreläser kring hur man kan arbeta med att minska matsvinnet. Vi ska även startat en referensgrupp som kommer att träffas löpande under året och diskutera och planera hur vi ska arbeta med att minska matsvinnet i vår verksamhet. Vi kommer att börja inventera råvaror på samtliga enheter för att vi ska kunna planera våra inköp och ha kontroll över vad vi har i våra förråd samt att ha översikt över utgångsdatum med mera. Vi ska även arbeta med att lägga om våra beställningsrutiner då många närproducerade och ekologiska råvaror har lång ledtid hos våra upphandlade leverantörer så att vi kan öka procenten av inköpen av ekologiska livsmedel från 55% till minst 60%.

Vi fortsätter att arbeta hälsofrämjande gentemot våra medarbetare . Vi har inbokade aktiviteter för friskvård. Alla grupper har arbetsplatsmöten (APM) på de olika verksamheterna med jämna mellanrum. På APM får medarbetarna (brukarna) information och får vara med i diskussioner om verksamheten så att alla känner sig delaktiga i sitt arbete.

Vi fortsätter samarbetet med IWork (Jobbtorget) för att de medarbetarna som önskar ska få möjlighet att få komma ut på arbetsplatspraktik (APP). Alla som har möjlighet och vill ska få möjlighet att få hjälp att gå vidare till en löneanställning. Vi kommer även själva hjälpa medarbetare som vill prova på att praktisera utanför den dagliga verksamheten att hitta praktikplatser.

Wifi uppkoppling finns installerat på alla enheter och digitala hjälpmedel såsom Ipads och brukardatorer finns att tillgå. På Glasade Gången finns det trådlös uppkoppling till projektorerna installerat. Detta för att medarbetare som arbetar i konferensen ska kunna bli mer självständiga i kundmötet. Under året ska vi se till att det finns QR koder tillgängliga bredvid alla maskiner med instruktionsfilmer om hur man använder maskinen. Detta för att öka tillgängligheten för medarbetarna i verksamheten.

Vi har från och med årsskiftet fått en ny webbplats och därmed så är länken på stockholm.se avslutad. Det är en miniwebb som en enhetschef samt administratören ska få utbildning i så att vi kan redigera den själva då vi tidigare fått hjälp av serviceförvaltningen med detta. Vi uppdaterar löpande vår hemsida för att nå ut till våra kunder och gäster med aktuell information.

Kompetensutveckling

Personalen på Glasade Gången ska ha hög kompetens. Under våren kommer Daniel Pettersson från Stockholm vatten och avfall och föreläsningar om Miljö och matsvinn, GDPR-dataskyddsombudet Jessica Hillegård informerar samt så kommer Jill C Faulkner och föreläser kring sin livssituation hur det är att leva med autism.

Personalen kommer fortsatt bli erbjuden att gå på kurser och föreläsningar genom Carpe. Personal som arbetar med bakning, service eller i kök kommer det fortsatt finnas möjlighet till vidareutbildning genom att få möjlighet att ta del av Martin och Serveras kortare utbildningar.

Personalgrupperna har möjlighet till metodhandledning, Glasade Gången har flera tillfällen bokade under våren med handledare som låter gruppen diskutera bemötande och förhållningssätt.

Medarbetarnas (personalens) delaktighet

På APT den 9 december gick vi igenom nämndmålen som berör oss med personalgruppen.


All personal får möjlighet att läsa och tycka till om verksamhetsplanen innan slutgiltiga VP tas åter upp på APT den 23 januari 2020 på café Glasade Gården samt den 3 februari 2020 på Glasade Gången och Café Hitom. .

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	360 st	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet är självförsörjande

Beskrivning

Den enskilde som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar och behov. I dialogen med den enskilde används stadens utrednings- och bedömningsinstrument Initial Bedömning och vid behov används Förutsättningar inför arbete (FIA). På ett tidigt stadium kopplas insatser från Jobbtorgen på. Den enskilde är delaktig när insatserna planeras och insatserna sker i samverkan även med andra aktörer som

Arbetsförmedling, andra enheter inom socialtjänsten och med hälso- och sjukvården. Förvaltningens egna arbetsmarknadsinsatser; arbetsträning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot egen försörjning genom arbete för de personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att komma i arbete.

Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut ska fattas som påverkar barnen i hushållet. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd av Bolots och både barnfamiljer och hushåll med endast vuxna erbjuds råd och stöd i att söka bostad i Boskolan. De barn som tvingas bo i tillfälliga boendelösningar ges möjlighet till kompensatoriska åtgärder.

Förvaltningen tillhandahåller praktikplatser för jobbtorgsaspiranter i verksamheter i egen regi och i verksamheter som drivs på entreprenad.

Förvaltningen tillhandahåller feriearbeten för unga som syftar till att ge ett första positivt möte med arbetslivet. Arbetsplatserna finns i stor utsträckning inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter.

Nyanlända som har behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att prioritera studier i svenska och samhällsväglarna förmedlar information om var i stadsdelsområdet som det finns föreningsdrivna språkcaféer och andra aktiviteter som ger möjlighet till språkträning.

De personer som kontaktar förvaltningen rörande ekonomiskt bistånd får tydlig och lättillgänglig information om rätten till ekonomiskt bistånd och handlägningsprocessen. Detta gör att risken för felaktiga utbetalningar minimeras. Handläggarna har stöd av stadens riktlinjer och metodstöd och förvaltningen följer noga utvecklingen så att risken för felaktiga utbetalningar kan minimeras.

Förväntat resultat

Alla invånare i stadsdelsområdet som är i behov av ekonomiskt bistånd för sin försörjning ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid. Unga utan gymnasieexamen, äldre arbetslösa, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen. Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som ett första steg in på arbetsmarknaden.

Det är lätt att få kontakt med enheten för ekonomiskt bistånd, både gällande ett nytt ärende eller i ett pågående ärende och den enskilde får tydlig information och god service rörande handläggningen, insatserna och beslutet. Felaktiga utbetalningar minimeras då det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen.

All utredning inom ekonomiskt bistånd, liksom bedömning och erbjudande om insatser, sker med hög rättssäkerhet och utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer. Arbetet grundar

sig på tillit och respekt för människors självbestämmande och integritet. Barnen i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen utgår från ett tydligt barnperspektiv.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens dagliga verksamheter och sysselsättningsverksamheter samt boenden utvecklar arbetet med att ge brukare och deltagare stöd att komma ut på arbetsmarknaden. Arbetet utgår i från empowerment och metoden Tjänstedesign kommer att prövas i utvecklingsarbetet.	2020-01-01	2020-12-31
Förvaltningens verksamheter ska verka för att öka sitt mottagande av praktikanter från jobbtorgen. Antalet tillhandahållna praktikplatser följs upp i tertiärrapporter och verksamhetsberättelse	2020-01-27	2020-12-31

Enhetsmål:

Medarbetarna förbereds för att närma sig arbetsmarknaden

Förväntat resultat

Att medarbetarna på Glasade Gången ska ha möjlighet till praktik utanför den dagliga verksamheten om hen vill och kan.

Arbetsätt




Vi fortsätter vårt arbete med Jobbtorg Stockholm Iwork som är behjälpliga att hjälpa medarbetare som vill och kan att få möjlighet att praktisera på den öppna arbetsmarknaden På Café Glasade Gården som har sin verksamhet i Tingsrättens lokaler på Stockholms rådhus arbetar man i ett nära samarbete med Tingsrättens verksamhet. Man tar emot beställningar och serverar lunch och fika till alla som arbetar i Rådhuset samt personer som besöker Tingsrätten.




Glasade Gångens Restaurang har ett nära samarbete med Vinkällans dryckesutbildningar och anpassar samt lagar maten till deras vinprovningar.



Vi kommer att under året erbjuda personer som kan och vill möjligheten att följa en utbildningsplan som när medarbetaren genomfört alla moment får ett diplom. Detta i syfte att man som medarbetare ska få en möjlighet att kunna börja bygga ett CV som man senare eventuellt ska kunna söka praktik/arbete på öppna arbetsmarknaden.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	92 %	öka	År
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering		öka	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	90 %	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)		90 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	78 %	78 %	År
 Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med sin insats	80 %	80 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska fortsätta att utveckla stödet till elever med funktionsnedsättning som går ut ungdomsgymnasiet och gymnasiesärskolan.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram ett förslag till färdplan med tillhörande kostnadsanalys för införandet av en enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheterna.	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

Invanorna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Beskrivning

BARNNS RÄTTIGHETER

Barns rättigheter enligt barnkonventionen tas tillvara bland annat genom att barnkonsekvensanalyser genomförs i ärenden som berör barn. Förvaltningens barnrättsarbete inom socialtjänstens myndighetsutövning utvecklas genom att stadens stödmaterial implementeras och genom att det finns barnombud på enheterna som har stöd av en barnrättsamordnare.

UNGDOMSMOTTAGNING

Ungdomsmottagningen arbetar för att främja fysisk och psykisk hälsa bland ungdomar. Arbetet sker bland annat genom psykosociala stødsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper. Ungdomsmottagningen ska under året fortsätta att arbeta för att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten med särskilt fokus på yngre pojkar. Verksamhet sker i samverkan med skolor, fältassistenter, fritidsverksamheter och socialtjänst.

FÄLTASSISTENTER

Stadsdelsförvaltningens fältassistenter arbetar förebyggande och uppsökande i de miljöer där unga befinner sig. Syftet är att med preventiva insatser fånga upp och förhindra att ungdomar söker sig till miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Det socialt uppsökande arbetet för att nå unga som brukar narkotika ska stärkas. I det uppsökande arbetet ska samarbete ingå

mellan ungdomar, föreningsliv, polis, näringsliv och civilsamhället. Som en del av det trygghetsskapande arbetet stöttar fältassistenter nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Genom att delta i platssamverkan tar fältassistenter del av en brett förankrad och uppdaterad lägesbild som är samordnad av polisen och kan ligga till grund för hur resurserna riktas. Det utvecklas metoder och genomförs aktiviteter som kan tillföra skyddsfaktorer i de ungas liv. Fältassistenter medverkar vid tillsynen av folköls- och tobaksförsäljning.

ÖPPEN FRITIDSVERKSAMHET

Den öppna fritidsverksamheten ska fortsätta att utvecklas och anpassas för att erbjuda aktiviteter och verksamhet som tilltalar en bred grupp unga och är anpassad efter deras behov och levnadsmönster. Aktiviteter och verksamhet bjuder in underrepresenterade grupper så som unga flickor, nyanlända, HBTQ-personer och unga med funktionsvariation prioriteras. All verksamhet utgår ifrån ett förebyggande perspektiv där skyddsfaktorer för unga stärks. Fritidsverksamheterna samverkar med socialtjänst, skola och civilsamhälle med syfte att minska narkotikaanvändningen bland unga. Fritidsgårdarna samarbetar med lokalt civilsamhälle och andra fritidsgårdar för att tillsammans erbjuda ett brett verksamhetsutbud. Tillsammans med civilsamhället erbjuder fritidsgårdarna läxhjälp.

INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG

Individ- och familjeomsorgen utreder individens behov av hjälp- och stödinsatser utifrån inkomna ansökningar och anmälningar. För att säkerställa likställighet och rättssäkerhet i utredningarna används standardiserade bedömnings- och utredningsinstrument. Den enskilde är delaktig i utredning, val av insatser och insatsens utformning.

Individ- och familjeomsorgen erbjuder ett brett och varierat utbud av insatser som motsvarar de behov som finns hos invånarna i stadsdelsområdet. Genom att använda evidensbaserade metoder säkerställs att insatserna är likvärdiga. Insatserna syftar till att så långt det är möjligt ta till vara den enskildes egna resurser och stärka självständigheten. Om den enskilde, oavsett ålder har insatser både från socialtjänsten och från hälso- och sjukvården erbjuds en samordnad individuell plan (SIP).

Förvaltningen har en väl utbyggd öppenvård i egen regi för barn, ungdomar och deras familjer samt för vuxna missbrukare. På så sätt kan tidiga insatser på hemmaplan erbjudas.

BARN OCH UNGA

Prioriterad målgrupp för det socialt uppsökande och förebyggande arbetet är barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt.

Att klara skolan är den starkaste skyddsfaktorn för barn och unga som riskerar en socialt ogynnsam utveckling. Samverkan inom ramen för BUS-överenskommelsen (Barn i behov av särskilt stöd) är ett viktigt forum som utvecklas och riktas mot gemensamma mål. Nämnden ska under perioden fortsätta att stärka samarbete och samverkan med mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter, föreningsliv, polis och det förebyggande och uppsökande sociala arbetet. Syftet är att samverkan ska vara effektiv, samordnad och målinriktad samt säkerställa att resurser riktas där behoven finns.

Förvaltningen erbjuder familjestödsprogram och föräldrarådgivning i viss omfattning.

Förvaltningen verkar för att öppna en familjecentral i samverkan med Region Stockholm.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget skadligt beteende riskerar att utvecklas ogynnsamt utreds utifrån gällande lagstiftning. Utredningen syftar till att ta reda på vilket behov av stöd och eller skydd barnet har. Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas särskilt i utredningen och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på skyddade boenden, jourfamiljer, HVB-hem, familjehem etc. så att barnets skolgång tillgodoses. Uppföljningen av placerade barn och unga är prioriterad, särskilt avseende skolgång. Ensamkommande barn och unga ges stöd som syftar till etablering i samhället och på arbetsmarknaden. Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas har införts.

Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Brukarmedverkan för barn och unga ska öka.

Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av Bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder). Stödet syftar till att familjen ska få ett varaktigt och värdigt boende.

VUXNA MED MISSBRUK

Förvaltningens arbete med att minska missbruk och riskbruk i stadsdelsområdet sker i första hand genom stödinsatser till enskilda. Insatserna främjar förutsättningar för den enskilde att leva ett självständigt liv. Arbetet med målgrupperna samsjukliga, unga vuxna och kvinnor i missbruk är fortsatt prioriterade.

Förvaltningen arbetar utifrån metoden motiverande samtal och erbjuder stöd- och behandlingsinsatser inom de egna utförarverksamheterna baserade på evidensbaserade metoder samt anpassat boendestöd. Förvaltningens egna insatser anpassas efter målgruppens behov och sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för att mer ingripande insatser behövs på längre sikt. Förvaltningen fortsätter att aktivt följa nyttjandegraden av egna öppenvårdsinsatser och att anpassa och utveckla öppenvården i syfte att höja graden av nyttjande. Verksamheten ställer om från att ha utgått i från "boendetrappan" där den hemlöse stegvis ska flytta till allt mer självständiga boenden under rehabiliteringens gång, till att utgå ifrån vinsterna med modellen "bostad först". Samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för den enskilde. Att erbjuda den enskilde en samordnad individuell plan (SIP) är en viktig del i att skapa en sammanhållen vård för den enskilde.

Förvaltningens missbruksvård fortsätter att utveckla barn- och föräldraperspektivet. Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas om det finns barn och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med barn- och ungdomsenheten. Barn till föräldrar med missbruksproblematik erbjuds stödgrupper via barn- och ungdomsenheten.

SOCIALPSYKIATRI

Förvaltningen erbjuder stödinsatser som boendestöd och sysselsättning till personer som har någon form av psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Brukarinflytandet för ökad delaktighet inom socialpsykiatrin är en prioriterad fråga. Förvaltningen utvecklar metoder för trygg hemgång vid utskrivning från psykiatrisk slutenvård.

Förvaltningen fortsätter arbetet med att kartlägga olika vägar till arbete för målgruppen. Målet är att kunna göra individuella handlingsplaner för enskilda brukare. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. I syfte att stödja brukarna i deras återhämtningsprocess fortsätter utförarverksamheten inom socialpsykiatri satsningen på Peer-support, en professionell kamratstödare med egen erfarenhet av psykisk ohälsa. Den öppna träfflokalverksamheten kommer att moderniseras för att bättre möta brukarnas behov och intressen. Metoden kollegial observation används. Samarbete med brukar- och intresseorganisationer kommer att utvecklas.

VÅLD I NÄRA RELATIONER OCH HEDERSRELATERAT VÅLD OCH FÖRTRYCK

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvårdscentrum Sydväst. Verksamheten vänder sig även till de personer som utövar våld i nära relationer. Relationsvårdscentrum Sydväst drivs av Skärholmens stadsdelsnämnd på uppdrag Hägersten-Liljeholmens, Älvsjö och Skärholmens stadsdelsnämnder. Relationsvårdscentrum Sydväst arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot andra relevanta aktörer. Arbetet utvecklas i samverkan med polis. Efter utredning kan våldsutsatta placeras på skyddat boende.

HEMLÖSHET

Förvaltningen kommer under året att fortsätta bedriva ett intensivt arbete för att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en fortsatt prioriterad målgrupp. Barnens behov i dessa familjer uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Förvaltningen fortsätter att utveckla det vråkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendepplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

SAMHÄLLSINFORMATION TILL NYANLÄNDA

Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår under 2020 i samarbetet med arbetsmarknadsförvaltningen. Frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Projektet "Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen" i samverkan med Föreningen Midsommargården, Svenska Kyrkan, Röda Korset och SHIS syftar till att mobilisera befolkning och föreningsliv i nyanländas etablering fortgår till och med februari 2020. Erfarenheterna från projektet kommer att användas i det fortsatta utvecklingsarbetet. Förvaltningen har beviljats projektmedel från Länsstyrelsen för ytterligare ett projekt som uppmärksammar de nyanlända som har tillfälliga boendelösningar i stadsdelsområdet och som kommer att behöva flytta vidare under 2020 och 2021.

STÖD OCH SERVICE TILL FUNKTIONSNEDSÄTTA

Förvaltningen erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning i syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövligt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från den enskildes behov. Insatserna präglas av hög kvalitet, trygghet och delaktighet. Utredningarna görs under så kort tid som möjligt och insatsbeslutens längd anpassas utifrån den sökandes behov och situation och där det är lämpligt fattas beslut som gäller över lång tid. Den enskilde deltar i framtagandet av sin egen genomförandeplan och har på så sätt inflytande över hur insatsen utförs. Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses så att de regelbundet kan delta i fritidsaktiviteter.

De reviderade riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice tillämpas och om det sker några betydande förändringar i praxis på området återkopplas detta till stadsdelsnämnden. Förvaltningens utförarverksamheter inom funktionsnedsättningsområdet bedriver ett aktivt utvecklingsarbete i syfte att öka brukarnas delaktighet och självständighet. Digitaliseringen inom verksamheterna fortgår. Stadsdelsförvaltningen tar till vara den utveckling som gjorts inom LUM-projektet MALK (Mätinstrument avseende livskvalité) och kommer att implementera det digitala verktyg som tas fram för de boende i grupp- och serviceboendestäder. Arbetsättet kvalitetsobservationer används i verksamheterna.

Verksamheterna uppmärksammar våldsutsatta och arbetar för att verksamheterna ska vara fria från våld.

Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet. Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en modern, rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar, deltar i samhällets gemenskap och har ett arbete att gå till.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kartläggning av digitalt utanförskap för samtliga brukargrupper inom avdelningen för social omsorg.	2020-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Insatserna utformas så att det stärker medarbetarnas möjligheterna att leva ett självständigt liv.

Förväntat resultat

Att personer som arbetar på Glasade Gången ska få möjlighet att få en meningsfullt arbete samt möjlighet till utveckling efter egen förmåga.

Arbetsätt

Att innan man får plats på Glasade Gången får möjlighet att praktisera i verksamheten samt få möjlighet att prova på olika arbetsuppgifter efter sina egna önskemål.

Verksamheten erbjuder arbetsuppgifter som är arbetsinriktade såsom kock, bagare, servitör, tvättare eller fastighetskörare. Personal arbetar tillsammans med medarbetare så att denna kan efter sin egna förmåga bli så självständig som möjligt.

Om önskemål finns så finns det möjlighet att få praktisera i andra grupper inom verksamheten för att få möjlighet att få möjlighet att utvecklas inom yrket. Praktiken utvärderas tillsammans med enhetens arbetsterapeut och man får möjlighet att välja eventuellt byte av arbetsgrupp.

Om önskemål finns och personen önskar praktik i öppna arbetsmarknaden har vi kontakt med Iwork som kan ge personen stöd och möjlighet till praktik. Enhetens arbetsterapeut ansvarar för kontakt med Iwork.

Vi kommer under året börja arbeta med QR koder så att medarbetarna med hjälp av verksamheternas ipads kunna få instruktionsfilmer uppspelade på skärmen hur olika maskiner fungerar för att till slut kunna rengöra, starta och stänga av maskinerna själva.

Uppföljning

Två gånger per år vid uppföljning av genomförandeplanen.

Efter praktikperiod tillsammans med arbetsterapeut.



Vid medarbetarsamtal med stödpersonal en gång per år samt vid uppföljningsmöte med biståndsbedömare.



KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	60 %	55 %	År
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,9	1,9 kg CO2 per kg livsmedel	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Relativ energieffektivisering i stadens verksamheter		2 % energieffektivi- sering relativt 2018	År
 Totalt köpt energi i stadens verksamheter	3,3 GWh	1945 GWh	År

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter gör medvetna val för att ta ansvar för miljön

Beskrivning

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor. Förskolorna ska genomföra åtgärder för att bibehålla nivå 2 samt fortsätta arbetet med nivå 3 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola. Vidare arbetar förvaltningen vidare med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas vid behov, förvaltningen skannar kontinuerligt verksamheterna efter tänkbara klimatinvesteringar.

Inom verksamheter som serverar mat kommer medvetenhet och kunskap om livsmedels klimatpåverkan att öka och verksamheterna kommer att arbeta för att minska dessa. Det innebär bl.a. ökad andel vegetarisk kost i förskolan samt ökad andel säsongbetonad och närproducerad mat i verksamheterna.

Inom äldreomsorgens verksamheter är dietisten och kostombuden viktiga kunskapsbärare- och spridare i utvecklingsarbetet kring klimatpåverkan.

Förväntat resultat

Användningen av plast i verksamheterna minskar. Matavfall återvinns i hög grad där det är möjligt. Avfall som uppstår ska tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Energiförbrukningen i förvaltningen minskar. Alla förskolor uppnår nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola och arbetar aktivt för nivå 3.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Verksamheterna ska arbeta aktivt för att minska energiförbrukningen i verksamheten.	2020-01-01	2020-12-31
Verksamheterna ska minska användningen av plast.	2020-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare arbetar aktivt för att göra miljövänliga val i verksamheten.

Förväntat resultat

Att de negativa miljöeffekterna fortsätter att vara låga. Sopor och avfall minskar samt ökar mängden inköp av ekologiska råvaror.

Arbetsätt

Det finns möjlighet att källsortera på alla enheter och återvinningen töms regelbundet. På Glasade Gångens enheter återvinner vi alla sopor som tidningar/papper, emballage/wellpapp, hårdplast, metall, glas, batterier, glödlampor/lysrör samt elektroniskt avfall.

Allt matavfall kastas i särskilda pappsäckar som sedan återvinns till biogas enligt avtal med Stockholm vatten.

Vi använder lågenergilampor och släcker lamporna när vi lämnar rummen en längre stund. På cafét har vi installerat ljussensorer i arbetsrummen för att spara el.

Glasade Gången använder endast miljögodkända disk-, tvätt- och rengöringsmedel. Vi har automatisk dosering av disk-, skölj-, och tvättmedel till maskinerna.

55 % av de livsmedel som vi köper in och lagar i restaurangen/ cafét är ekologiska, detta har vi som mål att under året höja till 60%.

Menyer planeras efter vilka råvaror som är i säsong.

Alla nya köksmaskiner och köksutrustning som köps in är A-klassade och därmed energibesparande. Vi kommer att starta en referensgrupp som träffas ett antal gånger under året för att diskutera och planera hur vi ska arbeta med matsvinn, hur vi planerar inköp samt miljöfrågor.

Vi har under 2019 börjat med att inventera våra lager av råvaror på Café Glasade Gården, detta kommer att implementera på övriga enheter under året. Inventeringen göra att vi kan ha kontroll över våra inköp samt att vi inte har för stora lager av råvaror och kontroll över utgångsdatum så att inte mat slängs i onödan. Vi planerar våra menyer efter säsong och följer upp försäljningen så att vi kan planera våra inköp noggrant.

På Glasade Gångens restaurang så arbetar både bageri och källskänk med att förädla råvaror som inte gått åt och tillverkar bland annat inläggningar, ströbröd, och krutonger med mera.

Uppföljning

Vid problem med sopsortering eller hämtning av återvinning, tar personal kontakt med ansvarig firma med syftet att åtgärda/ anmäla problemet.

Återkommande problem tas upp på personalmöten, APT och planeringsdagar.

Vi följer upp de ekologiska inköpen vid tertial och bokslut.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom

kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Inför 2020 finns det på flera utförarenheter inom avdelningens för social omsorg behov av att anpassa organisationen och minska bemanningen så att verksamheterna får en långsiktig hållbar ekonomi och kan drivas inom given budgetram. På vissa verksamheter kan man effektivisera genom att samutnyttja lokaler. Behoven har uppkommit utifrån minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos brukare/deltagare. Även inom individ- och familjeomsorgens myndighetsutövning kan förändringar i organisation och bemanning bli nödvändiga.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens avdelningar ska fortsätta att utforma och använda ledningsrapporter i syfte att utveckla arbetet med uppföljning och dialog om verksamheternas resultat.	2020-01-01	2020-12-31
Prognosuppföljning	2020-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet har en långsiktigt hållbar ekonomi.

Förväntat resultat

Verksamheten har en budget i balans och bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Arbetsätt

För att få medarbetare till verksamheten så har vi ett nära samarbete med gymnasiesärskolor i Storstockholm och erbjuder praktik för eleverna under året så vi kan fånga upp de elever som vill arbeta på en arbetsinriktad daglig verksamhet och är intresserade av de arbetsuppgifter som verksamheten erbjuder.

Enheten har flera aktivitetsskoder för att lättare följa upp kostnader och intäkter. Vi särredovisar inköp av livsmedel och försäljning samt insättning av kontanter och kortköp på enheterna.

För att tillvarata personalens kompetens har de olika ansvarsområden vad gäller inköp. Inköp är en stående punkt på enheternas veckomöten. Enhetschef följer upp kostnaderna och larmar om de rusar iväg.

För att få gäster att hitta till Glasade Gången har verksamheten en hemsida där det finns menyer och priser. Vi arbetar kontinuerligt med att skapa en attraktiv miljö samt erbjuda mat och övriga tjänster som tilltalar våra gäster.

Vi har två pooltjänstgörande vårdare som är tillgänglig för en enhet vardera som man bokar in i första hand om någon är frånvarande från arbetet. Först om pooltjänsten är uppbokad så ringer man in vikarie. Man hjälps även åt mellan grupperna genom omfördelning av arbetet.

För att hålla lokalkostnader nere så är lokalerna utformade efter verksamheten. Köken används även som grupprum för möten och gruppernas fikastunder. Vi planerade in fyra konferensrum för att få konferensintäkter till hyran. Vi vårdar och underhåller lokalerna och stänger tre veckor under sommaren för att storstädning ska kunna göras.



För att göra personalgruppen medveten om inköpskostnader har inköp fördelats i ansvarsområden. I samråd med chef ansvarar varje personal för inköp till sitt ansvarsområde. Vi jämför priser och beställer livsmedel och förbrukningsvaror efter behov för att inte ha för stora lager. Vi följer stadens avtal för inköp. Menyerna anpassas efter säsong så att livsmedel kan köpas in när det är ekonomiskt fördelaktigt. Personalen anpassar mängden på inköpen efter antal gäster så att onödigt matsvinn undviks.

Uppföljning

Uppföljning av verksamhetens ekonomi görs genom månadsrapporter och tertialrapporter. Personalen informeras om resultat och budgetutfall på APT och personalmöten. Återkoppling om resultatbudget sker till avdelningschef i samband med tertialrapporter och verksamhetsberättelse.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Sjukfrånvaro		Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14		Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål:

Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare som erbjuder en god arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen nyttjar stadens kompetensförsörjningsprocess som stöd i arbetet med att rekrytera, behålla och utveckla medarbetare och chefer. Kompetensutvecklingsinsatser sker ofta i samverkan med staden, andra förvaltningar och externa aktörer.

Arbetet i enlighet med handlingsplanen för socialsekreterare och biståndshandläggares arbetssituation fortgår under 2020 utifrån den reviderade handlingsplanen. När någon medarbetare utsätts för hot eller våld i tjänsten erbjuder förvaltningen långsiktigt stöd.

Ett nära och gott ledarskap i verksamheterna som stödjer utveckling och innovation är en förutsättning en för utvecklingen av arbetsmiljön inom verksamheterna.

För att stärka chefs- och ledarskapet inom stadsdelsförvaltningen ska chefer vid behov

genomgå stadens chefsutvecklingsprogram och andra utvecklingsinsatser inom professionen och i rollen som chef och ledare.

För att ytterligare stärka chefs- och kompetensförsörjningen krävs en strukturerad successionsplanering inom förvaltningen.

Som ett led i att utveckla arbetet med den långsiktiga kompetensförsörjningen ska stadens kompetensförsörjningsprocess följas.

För att öka andelen förskollärare och antalet utbildade barnskötare är kompetensförsörjning ett prioriterat område. Förskoleavdelningen har ett långsiktigt utvecklingsarbete som omfattar ledarskapsutveckling för förskollärare och rektorer samt kompetensförsörjning. I kompetensförsörjningsarbetet ingår områden som VFU (verksamhetsförlagd utbildning för förskollärare), APL (arbetsplatsförlagt lärande för barnskötare), mentorskap för nyexaminerade förskollärare, introduktion för nyanställda samt kompetensutveckling och karriärmöjligheter. Samarbete sker med lärosäten.

Arbetet med Handlingsplan förbättrad arbetssituation för förskollärare och barnskötare fortsätter både lokalt och övergripande inom förskoleavdelningen. Strukturer för ett likvärdigt arbete på förskoleenheterna ska skapa förutsättningar för att arbeta med handlingsplanen utifrån lokala behov och förutsättningar.

Redan i dagsläget finns svårigheter att rekrytera sjuksköterskor och i viss mån arbetsterapeuter och fysioterapeuter/ sjukgymnaster. I samarbete med äldrenämnden ska ett handlingsprogram tas fram för den legitimerade hälso- och sjukvårdspersonalen, i syfte att underlätta nyrekrytering och minska personalomsättningen inom gruppen.

Alla anställda som arbetar heltid erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet så tillåter. Deltidsanställda erbjuds friskvårdstid i proportion till anställningsgraden.

Alla anställda kan köpa ett årskort till Stockholms kommunala sim- och idrottshallar till subventionerat pris. Kortet gäller för bad, gym och gruppträning.

Alla anställda kan erhålla en subvention till friskvårdsaktivitet med högst 1 200 kr per anställd och år.

Stadsdelsförvaltningen har avtal som gör att medarbetare får ett rabatterat pris vid tecknande av medlemskap hos t.ex. SATS och Friskis & Svettis. Genom anställningen i staden finns möjligheter till rabatterade medlemsavgifter även på andra gym.

Förväntat resultat

Nya medarbetare får en god introduktion.

Nyexaminerade förskollärare erbjuds en mentor under sitt första år.

Ledare erbjuds handledning och stöd i sitt ledarskap.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter ska utifrån medarbetarundersökningens resultat göra en handlingsplan som åtgärdas och följs upp under året.	2020-01-01	2020-12-31
Allmän visstidsanställning minimeras.	2020-01-01	2020-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förbättra förutsättningarna för att anställa personer med funktionsnedsättning.	2020-01-01	2020-12-31
Förvaltningen säkerställer att samtliga hot- och våld-incidenter riktade mot förvaltningens medarbetare registreras i IA och följs upp med avseende på att den utsatte upplever tillräckligt stöd från staden som arbetsgivare.	2020-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Enheten är en god arbetsgivare och dess verksamheter erbjuder en god arbetsmiljö.

Förväntat resultat

Att alla som arbetar på Glasade Gångens enheter har en god arbetsmiljö, möjlighet till utbildning och utveckling samt ett nära ledarskap.

Arbetsätt

För att få en så god arbetsmiljö så arbetar vi med att våra rutiner och riktlinjer är kända för all personal samt att nyanställda får en god introduktion. Verksamheten har nyligen reviderad personalpärm som finns tillgänglig på alla enheter där alla policys, regler och riktlinjer finns samlade samt en mall som personal använder när dom introducerar nya kollegor.

Enhetscheferna har kontor i verksamheten. På Café Hitom och Café Glasade Gården finns det arbetsledare på plats som ansvarar för den dagliga driften och säkerställer ett nära ledarskap för personalen på enheterna.

Enhetscheferna har personalmöten, arbetsledarmöten och APT regelbundet på samtliga enheter.

Personal blir inbjudna till föreläsningar och utbildningar som enheten tillhandahåller under året. Vi utbildar kontinuerligt all personal som arbetar med livsmedel i livsmedelshygien, all personal går igenom Egenkontroll Haccppärmen en gång per år för att hålla sig uppdaterade med vad som står och vilka rutiner som gäller.

Uppföljning

All personal ska gå igenom personalpärm, egenkontrollpärm samt personalpolicy minst en gång per år.

Vi följer upp och reviderar förändringar löpande och tar upp dessa på personalmöten.

Åtgärdsplan sammanställs och följs upp utifrån den årliga medarbetarenkäten.

Nämndmål:**Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på kärnverksamheterna****Beskrivning**

Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna. En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna.

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov.

Förväntat resultat

Att nämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna. Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar. Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

Enhetsmål:

Enheten har låg energiförbrukning.

Förväntat resultat

Att energiförbrukningen är så låg som möjligt och att vi gör medvetna val vid inköp av nya maskiner och utrustning.

Arbetsätt

Vid inköp av ny utrustning eller maskiner så gör vi energisnåla val. Kylar och frysar är AA-märkta och vi köper in induktionsspisar.

Diskmaskinen på Glasade Gångens restaurang är inköpt med hjälp av klimatmedel som under 2019 fanns att ansöka om på stadsdelsförvaltningen. Maskinen drar mindre ström och vatten än en "vanlig" tunneldiskmaskin.

På Café Hitom finns det ljuscensorer som tändar och släcker lamporna när man kommer in och när man lämnar ett rum. Vi ska under året se över möjligheten att installera ljuscensorer även på Glasade Gångens restaurang.

Uppföljning

Kostnaderna följs upp på budgetuppföljningar. Inköp diskuteras på personalmöten. Tertialer och VB.

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter bedriver verksamhet av god kvalitet och är innovativa

Beskrivning

Avdelningen för HR, IT och innovation samordnar nämndens arbete med innovation.

Exempel på aktiviteter för att utveckla god kvalitet och innovation:

Verksamhetskultur som uppmuntrar innovationer
Implementera digitala verktyg och annan välfärdsteknologi
Kvalitetsobservationer
Kollegial observation
Samarbete med brukar- och intresseorganisationer

Nämnden kommer att nyttja alla de möjligheter till kvalitetsutveckling och innovationer som införandet av nya sociala system kommer att innebära.

Förväntat resultat

Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlig tillgång till gott stöd och service.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utvecklingen med att använda digitala hjälpmedel för att maximera brukarnas egenmakt och delaktighet fortgår inom förvaltningens dagliga verksamheter.	2019-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Enhetens arbetsätt är innovativa och av god kvalitet

Förväntat resultat

Att alla som arbetar på Glasade Gången ska erbjudas samma förutsättningar och att man ska utefter sin egna förmåga utvecklas på arbetet samt få möjligheten att bli så självständig som möjligt.

Arbetsätt

När medarbetaren är ny på Glasade Gången så gör arbetsterapeuten en kartläggning av medarbetarens teoretiska och praktiska förmågor som att läsa, räkna och bedöma mått, mängd och vikt. Detta för att ge medarbetaren rätt förutsättningar från början. Därefter informerar arbetsterapeuten medarbetarens stödpersonal. Stödpersonalen planerar och organiserar arbetsuppgifter så det blir lagom mycket att göra och att uppgifterna är meningsfulla. Medarbetaren har möjlighet att prova om andra arbetsuppgifter genom att erbjudas att praktisera i annan grupp. Pryon utvärderas efter verksamhetens utvärderingsmall av arbetsterapeut eller personal från annan grupp för att undvika lojalitetssvar från medarbetaren.

Vi använder oss av olika fysiska och kognitiva hjälpmedel i form av tillexempel bildscheman, förenklade recept och arbetsbeskrivningar, bildmarkeringar, färgade måttsatser, skärbrädor i olika färger för olika livsmedel. Vi har kassaapparater som har bild och tal stöd, detta så man kan klara av att hantera kassan så självständigt som möjligt. Konferensen på Glasade Gången har installerat trådlös uppkoppling mot projektorerna i konferensrummen, detta för att förenkla mötet med kunden för medarbetarna så att dom inte ska behöva ta hand om tekniska frågor och därmed stärka självförtroendet i kundmötet.

Enhet Café Glasade Gården på Stockholms Rådhus är en lite mer arbetsinriktad verksamhet för de personer som känner att de tids nog kan vara redo att få möjlighet att genom Jobbtorg Stockholm Iwork gå ut på arbetsplatspraktik. Café Glasade Gården har som funktion att med personalstöd få mer ansvar för sitt arbete samt att verksamheten liknar ett vanligt café ute i samhället så mycket som möjligt med liknande arbetsuppgifter, detta så att man kan få möjlighet att med personalstöd få öva upp sina kunskaper och färdigheter innan man går ut på praktik.

Under 2020 så kommer vi att påbörja ett samarbete med Stockholms stadsarkiv och bedriva

en café verksamhet i deras lokaler. Syftet med enheten är att våra medarbetare ska få arbetsplatser utanför den dagliga verksamhetens lokaler och närmare den öppna arbetsmarknaden.

För att öka möjligheten att få en praktikplats utanför den dagliga verksamheten så ska vi under året utforma en utbildningsmall med arbetsmoment inom kök, bageri och service som man ska använda för dokumentera vad man kan samt att arbeta aktivt med att man har möjlighet att lära sig nya arbetsmoment.

När man klarar av alla arbetsmoment på mallen så får man ett diplom från verksamheten som man kan använda i ett eventuellt CV som man kan använda om man vill söka praktik/ arbete på den öppna arbetsmarknaden. Mallen ska finnas tillhands för de medarbetare som vill och kan och det ska vara känt på verksamheten att möjligheten till diplomerat arbete finns att tillgå.

Under 2020 ska vi införa att alla maskiner och all utrustning har en QR kod i anslutning till sig. På dessa QR koder ska det finnas instruktionsfilmer som man kan se hur maskinerna fungerar, hur man slår på och av dom, hur man rengör dom osv, detta i ett led för att öka delaktigheten på verksamheten.

Uppföljning

På planeringen inför samt på uppföljningsmöte med handläggare.

Vid uppföljning av genomförandeplanen två gånger per år samt vid utvärdering av praktik.

Uppföljning av ekonomi

Resursanvändning

Personal: för att använda personalens kompetens har verksamheten ett underlag "stödpersonalens ansvar på Glasade Gången" där det tydligt framgår vilket ansvar stödpersonalen har. Personalen är även ombud för olika uppdrag samt har olika ansvarsområden i verksamheten.

Vi har två pooltjänstgörande vårdare, vid sjukfrånvaro, vård av barn, semester och andra ledigheter ska personalen först och främst boka in pooltjänsten innan man ringer in timvikarier. På personalens morgonmöte tar man beslut om vikariesättning är nödvändig eller om man kan hjälpa till eller omfördela arbetet mellan grupperna.

Lokaler: är utformade efter verksamheten. Köken som är arbetsrum används även som grupprum för möten och gruppernas fikastunder.

Vid utformning av lokalerna planerades fyra konferensrum in för att täcka en del av hyreskostnaden av lokalen.

Material och livsmedel: personal har ansvar i samråd med chef för inköp av förbrukningsmaterial och livsmedel. Vi jämför priser och beställer livsmedel och förbrukningsvaror till verksamheten, vi planerar våra inköp kostnadseffektivt och köper inte på oss för stora lager. Vi följer stadens avtal för inköp och i största möjliga mån stadens inköpssystem Agresso och i nödfall så finns det ett antal Firstcard som kan användas i

verksamheten.

Energiförbrukning: vid inköp av ny köksutrustning så köper vi miljöklassade maskiner, gammal utrustning byts ut mot mer energisparande alternativ när den börjar bli dålig. På Café Hitom är ljussensorer uppsatta i varje rum som släcks efter man lämnat rummen, vi köper lågenergilampor till hela verksamheten. På Glasade Gången och Café Hitom så har vi avfallsinsamling som hämtas och används i biogasproduktion. Detta hjälper till att hålla kostnaderna nere när det gäller sophanteringens samt att det är miljösamt. Glasade Gången har en diskmaskin som är resurseffektiv och drar väldigt lite vatten samt så har verksamheten induktionspisar som är energisnåla.

IT-stöd: personal har ansvar för dokumentation, inköp, lägga in om ledigheter i stadens LISA-system och att hålla sig uppdaterade med vad som händer inom området stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Det görs via datorer i olika rapportssystem och på internet.

Budget 2020

Budgetår:	2020
Enhet:	Glasade gången
Enhetschef:	Cecilia Kronberg-Book Ulla Söderberg
Beloppen anges i TKr	Budget
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	250
Hysesintäkter	380
Bidrag	0
Försäljning	20 441
Övriga externa intäkter	0
Summa intäkter	21 071
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	12 197
Övriga personalkostnader	150
Lokalkostnader	3 606
Entreprenader och köp av verksamhet	70
Övriga kostnader	5 048
Summa kostnader	21 071
Summa netto	0

Övrigt

Glasade Gången använder stadsdelsförvaltningens gemensamma blankett och följer stadsdelens rutiner för klagomål, synpunkter och förbättringsförslag. Detta går vi igenom på APT årligen.

Medarbetarna har möjlighet att lämna synpunkter, frågor och klagomål på verksamheten under morgon- eller eftermiddagsmöten, på arbetsplatsmötet, APM samt på planeringsdag en gång om året med personal. För eventuella klagomål, synpunkter och förbättringsförslag avsätter verksamheten tid på personalmöten, APM och APT för diskussion och eventuella åtgärder.

Varje år genomför vi en gästenkät på Glasade Gången och Café Hitom där vi får synpunkter på service, miljö och hur informationen på verksamheten ser ut, denna enkät har vilat under 2019 men kommer åter under 2020 under hösten.

Varje enhet har en funktionsbrevlåda för att kommunikationen mellan verksamheterna, från andra verksamheter inom staden samt från gäster ska fungera så smidigt som möjligt. Information om funktionsbrevlådorna ska spridas ytterligare under året bland annat på vår hemsida samt på underlag som skickas till boenden och skolor.

Medarbetarnas (personalens) delaktighet

På APT den 9 december gick vi igenom nämndmålen som berör oss med personalgruppen.

All personal får möjlighet att läsa och tycka till om verksamhetsplanen innan slutgiltiga VP tas åter upp på APT den 23 januari 2020 på café Glasade Gården samt den 3 februari 2020 på Glasade Gången och Café Hitom. .