

Handläggare
Marie Aggesund Karlsson
Telefon: 08-50823420

Till
Stöd- och aktivitetsenheten

Verksamhetsberättelse VB 2019 för Stöd- och aktivitetsenheten

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	5
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	5
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	5
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	8
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	14
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov.....	14
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	15
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	16
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	17
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	17
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	18
Uppföljning av ekonomi.....	23
Analys av resultaträkning – uppföljning av driftbudget.....	23
Investeringar.....	23
Medel för lokaländamål.....	23
Övrigt.....	23
Bedömning av nämndens interna kontroll.....	23
Kvalitetsarbete.....	24
Övrigt.....	24

Sammanfattande analys

Stöd- och aktivitetsenheten har som mål att med ett gott bemötande stödja brukaren i att vara delaktig i sin insats så att den upplevs som meningsfull och utvecklande samt bidrar till ett självständigt liv. Alla våra insatser ska utföras med god kvalitet och vi arbetar ständigt med kvalitetsutveckling.

Efter en organisationsförändring som genomförts i två steg består **Stöd- och aktivitetsenheten** från och med 1 april 2019 av boendestöd, neuropsykiatriskt boendestöd, gruppboende 55+, två träfflokaler och två sysselsättningsverksamheter. Enheten utför beviljade insatser till personer med psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Enhetens insatser är biståndsbedömda enligt SoL. De två träfflokalerna är öppna verksamheter och kräver inte biståndsbeslut för de som bor i stadsdelen.

Enheten ansvarade fram till 28 februari 2019 för stadsdelens arbetsmarknadsåtgärder, offentligt skyddad anställning (OSA), Stockholmsjobb, arbetsträningsplatser, feriearbeten för skolor och att bygga upp och ansvara för det sociala stödet till nyanlända. Dessa verksamheter gick den 1 mars 2019 över till en annan enhet inom avdelningen.

Den 1 april gjordes en omorganisation inom enheten som innebär att en av de tidigare två enhetscheferna numer är enhetschef för hela enheten. Det innebär en utökning av det tidigare ledarskapet till att även innefatta träfflokaler och sysselsättning. En biträdande enhetschefstjänst med personalansvar är inrättad för att ansvara för boendestöd och NP-teamet. Efter omorganisationen består enheten av enbart socialpsykiatriska verksamheter vilket gör enheten mindre spretig.

Enheten, som nu är en ren socialpsykiatrisk enhet, fokuserar på att brukaren ska få ett gott bemötande och känna sig nöjd med sin insats, att brukarinflytandet utvecklas och att alla medarbetare ska ha en god arbetsmiljö.

Enheten har uppfyllt sina mål och kommer under 2020 att arbeta vidare med att alla brukare ska ha ett så självständigt liv som är möjligt, medverka till brukarinflytande och förhindra att brukarna hamnar i digitalt utanförskap.

Enheten har medverkat i ett pilotprojekt för att införa metoden **kollegial observation** inom socialpsykiatrin. Metoden har under 2017 införts inom funktionshinderområdet. Att metoden ska implementeras inom socialpsykiatrin är ett uppdrag i KFs budget för 2019. Metoden innebär att medarbetare, efter utbildning, observerar kvaliteten i mötet mellan personal och brukare på en annan verksamhet än där man själv arbetar. Det man främst observerar är bemötande, integritet, självbestämmande och delaktighet. Det som observerats ska sedan återföras muntligt och skriftligt till verksamhet och chef. Metoden leder till goda exempel och kvalitetsutveckling. Enhetschef har varit på flertalet informationstillfällen och fyra medarbetare på gruppboendena har utbildats och ska använda sig av metoden som sedan ska utvärderas. Metoden är ännu under uppbyggnad inom enheten.

Femton medarbetare har gått en fördjupningsutbildning i **Lågaffektivt bemötande**. Utbildningen består av 3 timmar vid 3 tillfällen. Utbildningen är en fortsättning på den utbildning i Lågaffektivt bemötande som Boendestöd, NP-teamet och gruppboendena gick i slutet av 2018. Medarbetare på träfflokaler och sysselsättningsverksamheter ska gå utbildningen våren 2020 vilket innebär att hela enheten har kompetens i den evidensbaserade arbetsmetoden från våren 2020.

Alla medarbetare har under 2019 haft en licens till **Kunskapsboken** som är en portal som innehåller ca 30 webbutbildningar för medarbetare inom vård och omsorg. Varje verksamhet har överenskommit om minst fyra webbutbildningar som ska göras av alla, individuellt eller tillsammans. Alla medarbetare har haft möjlighet att utföra fler utbildningar beroende på vilket kompetensbehov man anser sig ha haft.

Delaktighetsprojektet har fortgått enligt plan under hela 2019.

Projektet har varit uppdelat i två delar. En del, *Delaktighet Nu!* har riktat sig till brukare på våra boenden med särskild service, Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende. Projektet har under året utvidgats att också omfattat personer som får boendestöd i egen lägenhet. Den andra delen *Delaktighet, inflytande och hälsa*, har omfattat Sysslo, det vill säga våra socialpsykiatriska träfflokaler Kravatten och Tora samt sysselsättningsverksamheterna Droppen/Bruket och Hägergruppen. Båda projekten har pågått sedan 2015. En projektledare har arbetat med de båda projekten.

Projektet, **Delaktighet Nu!** har haft som mål att skapa ökad tillgång till och delaktighet i samhället samt ökat inflytande och egenmakt i vardagen. Brukare har stöttas i att uttrycka egna önskemål om hur de vill ha det. Man har arbetat med att genomföra brukares önskemål, dels med att skapa rutiner som gynnar brukarinflytande och dels med att öka kunskapsnivån både hos personal och brukare.

Flertalet av brukarna har önskat sång och musik och en musikcirkel från Studieförbundet Vuxenskolan på bägge boendena har testats. Musikcirkeln blev väldigt omtyckt tillsammans med flera andra konkreta aktiviteter som projektet har skapat.

Vi har arbetat vidare med att utvärdera, utveckla och förbättra bomötesrutiner.

”Återhämtningssguiden-för dig som mår dåligt” har introducerats och det finns potential att i framtiden ha studiecirkel baserade på Återhämtningssguiden. Vi har påbörjat och kommer att öka tillgängligheten till digitala hjälpmedel och den digitala världen bland annat genom att fortsätta höja personalens kompetens.

Projektet **Delaktighet, inflytande och hälsa** har haft som mål att öka brukarnas inflytande i våra sysselsättningar och träfflokaler samt deras möjligheter att påverka i samhället. Brukarna ska se att det går att påverka verksamheterna i den riktning de önskar och att det finns ett reellt inflytande. Målet har också varit att möjliggöra fortsatt arbete med att stärka brukarinflytandet i ett långsiktigt perspektiv. Projektet har letat efter goda exempel, och metoder. Möjligheten att utbilda medarbetare till vägvisare enligt delaktighetsmodellen har undersökts. Efter att tillsammans med Forum Carpe ha gått igenom vad Delaktighetsmodellen innebar i praktiken konstaterades att utbildningen var lämplig. Däremot saknas de resurser som krävs för att genomföra delaktighetsslingor på det sätt som metoden kräver.

Projektet har fortsatt att utveckla samarbetet med brukarorganisationer, vilket på många sätt har bidragit till att projektet gått framåt genom att vi fått tillgång till ytterligare kompetens. I början av året var en Peer support anställd på Sysslo i samarbete med NSPH. Hen valde sedan att gå vidare till en annan arbetsplats. Studiecirkeln Hälsospåret i NSPH:s regi, har varit så efterfrågad och uppskattad att vi haft den i tre omgångar. I enlighet med forskning, har vi uppmärksammat hur enskilda brukares privata ekonomiska situation hänger ihop med brukarinflytande. Att få pengarna att räcka till och räcka längre är också att ha ett större inflytande över vardagen och sin situation. Därav nedan föreläsning.

Efter återkoppling från våra brukare har vi i stället för planerade heldagskonferenser som vi hade under 2018 Projevalt att arrangera en serie kortare föreläsningar och samtal:

- NSPH:s peer support Ingalill Massiani har delat med sig av sin handfasta kunskap om hur man gör för att klara sig, och till och med få en guldkant på vardagen, när man lever på en stram budget.
- Ingrid Lindholm (IFS Stockholmsdistriktet och Anhörignätverket) om egna erfarenheter av vad som hjälper och enkla jag-stärkande övningar.
- På brukarrådets önskan har vi bjudit in docent Alain Topor för att prata om vad som hjälper och vad som stjälper ur både brukar- och personalperspektiv och vad forskningen säger.

Projektet har under hösten anordnat en uppskattad friluftsdag för Sysstos alla verksamheter

Projektledaren har gått en utbildning i grafisk facilitering. En metod för att använda handritade bilder för att visualisera det man pratar om. Metoden har använts på våra brukarråd både vid uppritande av dagordning och under mötet för att göra en minnesbild om vad man pratat om. Målet med metoden är att underlätta kommunikation och skapa minnesbilder kring det man pratat om.

Genom sökandet av olika metoder för implementering av brukarinflytande har projektet hittat metoden tjänstedesign som handlar om att verksamhetsutveckla ur ett brukarperspektiv tillsammans med brukarna. Projektledaren har påbörjat en utbildning i hur man arbetar med metoden och hur man lär ut metoden till övriga medarbetare. Utbildningen är på sammanlagt fyra dagar varav två är genomförda och två kommer att ske i februari 2020.

Fyra **brukarråd** har genomförts under året. Brukarantalet har varierat. Nytt för i år är att brukare som bor på någon av våra gruppboendestäder eller har insatsen boendestöd kan delta på brukarråden.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål





KF:s inriktningsmål:






1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla





KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	23 st	14 st	9 st	16 st	23 st	25 st	1 050 st	VB 2019
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	368			454	350	360 st	9 000 st	VB 2019

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	6						9 000 st	VB 2019
Analys Våra två gruppbostadser tog emot sex ferieungdomar sommaren 2019.								
   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	320 st	155 st	165 st	400 st	350	360 st	9 000 st	VB 2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla arbetet med samhällsvägledning för nyanlända, med särskilt fokus på att ge kunskaper om bostadssituationen.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Aktiviteten är sedan organisationsförändring 20190301 överförd till Enheten för beroendevård och ekonomiskt bistånd.			
  Socialnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna stärka samverkan kring personer med olika funktionsnedsättningar och förbättra målgruppens möjligheter att komma in på arbetsmarknaden.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys I del falla det varit möjligt och där brukaren haft intresse har medarbetare på våra träfflokaler Tora och Kravatten stöttat brukaren i att påbörja studier eller hitta praktikplats.			

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet är självförsörjande

 Ingen

Beskrivning


- Arbetet med att erbjuda individuella insatser sker i nära samverkan med staden och förvaltningens arbetsmarknadsverksamheter.
- Evidensbaserade instrument för bedömning används både vid nybesök och vid långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.
- Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut ska fattas som påverkar barn.
- Offentligt skyddade anställningar för personer med funktionsnedsättning eller socialmedicinska svårigheter
- Rekrytering och anställning av feriearbetande ungdomar samt Stockholmsjobb.
- Tillhandahålla praktikplatser för jobbtorgsaspiranter i förvaltningens verksamheter som drivs i egen regi och på entreprenad
- I samarbete med arbetsmarknadsnämnden vidareutveckla arbetet med Stockholmsjobb.
- Öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att komma i arbete.
- Samverka externt med näringsliv och civilsamhälle för att nyanlända ska etableras snabbt på arbetsmarknaden.

Förväntat resultat

Alla invånare i stadsdelsområdet som är i behov av ekonomiskt bistånd för sin försörjning ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid. Unga utan gymnasieexamen, äldre arbetslösa, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen. Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som ett första steg in på arbetsmarknaden.

Det är lätt att få kontakt med enheten för ekonomiskt bistånd, både gällande ett nytt ärende eller i ett pågående ärende och den enskilde får tydlig information och god service rörande handläggningen, insatserna och besluten. Felaktiga utbetalningar minimeras då det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen.

All utredning inom ekonomiskt bistånd, liksom bedömning och erbjudande om insatser, sker med hög rättssäkerhet och utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer. Arbetet grundar sig på tillit och respekt för människors självbestämmande och integritet. Barnen i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen utgår från ett tydligt barnperspektiv.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens verksamheter ska verka för att öka sitt mottagande av praktikanter från jobbtorgen. Antalet tillhandahållna praktikplatser följs upp i tertialrapporter och verksamhetsberättelse.	2020-01-01	2020-12-31	

Enhetsmål:

Enheten erbjuder arbetsmarknadsåtgärder av god kvalitet i form av arbetsträning, OSA och Stockholmsjobb.

Ingen

Förväntat resultat

Att de personer som uppbär försörjningsstöd och som remitterats till arbetskonsulenten på enheten kommer vidare till egen försörjning genom arbete, studier eller sjukersättning. Att de får tillgång till Jobbtorgs och Arbetsförmedlingens resurser. Att de som behöver få sjukersättning får ett bättre underlag kring arbetsförmågan inför utredningen.

Analys

Enhetsmålet är sedan organisationsförändring 20190301 överförd till Enheten för beroendevård och ekonomiskt bistånd.

Enhetsmål:

Enheten erbjuder feriearbeten av god kvalitet.

Ingen

Förväntat resultat

Att skolungdomar mellan 16-19 år i stadsdelen erbjuds feriearbete 3 veckor under sommaren och 1 vecka på höst- eller jullov. Att de ungdomar som feriearbetar får en god första bild av arbetslivet och en bra inblick i kommunala verksamheter. Att ungdomar med funktionsnedsättning prioriteras.











Analys



Enhetsmålet är sedan organisationsförändring 20190301 överförd till Enheten för beroendevård och ekonomiskt bistånd.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	88 %	90 %	88 %	93 %	88	94 %	Öka	2019
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering							Öka	2019
   Andel enskilda som klarar mer på egen hand inom socialpsykiatri	28,81	30,89 %	34,88 %	30,25	25	25 %	25 %	2019
   Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	91 %	85 %	94 %	91 %		90 %	90 %	2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med idrottsnämnden, stadsdelsnämnderna och civilsamhällets aktörer utveckla hälsofrämjande insatser för personer med funktionsnedsättningar.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys En hälsocoach är anställd på en av våra träfflokaler, Kravatten. Hälsocoachen utför, ibland tillsammans med andra medarbetare, hälsofrämjande åtgärder för brukare på enhetens träfflokaler, sysselsättningsverksamheter och gruppbestäder. Aktiviteterna kan vara promenad, styrketräning, simning, sittgympa mm. mm.			

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

— Ingen

Beskrivning

Arbetsätt som ska leda till att målet uppnås inom individ- och familjeomsorgen:

- Likställighet och rättssäkerhet
- Förebyggande insatser
- Tidiga insatser
- Evidensbaserade metoder
- Barnrättsperspektivet
- Trygga en stabil skolgång
- Bryta omfattande skolfrånvaro
- Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas
- Motverka psykisk ohälsa bland barn och unga i särskilt utsatta grupper
- Uppsökande arbete riktat mot vuxna missbrukare
- Samverkan med skola, förskola, fritidsverksamhet, elevhälsa, förebyggande och uppsökande verksamhet, polis, m.fl.
- Förebygga hedersrelaterat våld och förtryck
- Utveckla insatser för barn i våldsbejakande extremistiska miljöer och förebygga radikaliserings till våldsbejakande extremism
- Stöd till våldsutsatta och våldsutövare i nära relationer
- Förebyggande arbete mot spelmissbruk
- Tillgänglig budget- och skuldrådgivning
- Förebygga vräkningar
- Stöd till barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden
- Intensiva insatser vid utskrivning från slutenvård
- Peer Support
- Arbetslivsinriktade insatser för personer med psykiska och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar
- Långsiktigt stöd till medarbetare som utsatts för hot eller våld i sin myndighetsutövning

Arbetsätt som ska leda till att målet uppnås inom verksamheter som ger stöd och service till personer med funktionsnedsättning:

- Sysselsättning, ett arbete att gå till eller studera.
- Ledsagning och personlig assistans ska vara flexibla insatser.
- Internt och externt samarbete för att säkerställa att likställighet och samordning fungerar
- Brukarperspektiv och barns delaktighet i handläggningen
- Öka den enskildes inflytande
- Motverka att det förekommer våld
- Säkerställa kompetenser för att förebygga, uppmärksamma

och motverka målgruppens utsatthet för våld av närstående och ge anpassat stöd och skydd till de som är i behov av det

- Heminstruktörer för synskadade och hörselskadade
- Samarbeta med organisationer och föreningar som arbetar med funktionsnedsättnings- och tillgänglighetsfrågor
- Anpassa socialtjänstens handläggning, insatser och skyddsåtgärder så att alla, oavsett funktionsförmåga, kan tillgodogöra sig hjälpen
- Rekryteringen av uppdragstagare sker utifrån individens behov och att den enskilde ges möjlighet att tidigt kunna påverka vem som blir utsedd.

Förväntat resultat


Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet. Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en modern, rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.


Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar, delta i samhällets gemenskap och har ett arbete att gå till.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer. Stödet till den enskilde vid övergrepp i rättsak gör att rättsprocessen obehindrat kan gå vidare.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att stadsdelsförvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet.	100 %	100 %	100			100 %		2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Beställarenheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatriska stödenheten ska undersöka metoder för trygg hemgång vid utskrivning från psykiatrisk slutenvård. Exempel på detta kan vara intensivt boendestöd under en period, eventuell i en särskild	2019-01-01	2019-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
lägenhet och därefter långsiktig planering för den enskilde individen.			
Analys Det pågår ett intern projekt om tryggt mottagande där en förstudie pågår parallellt med att projektet startat upp en jourlägenhet. Boendestödet har utfört insatser inom projektet. Projektledningen består av enhetschefer från beställarenheten funktionsnedsättning socialpsykiatriska stödenheten, beställarenheten äldre samt representanter från psykiatrisk slut- och öppenvård.			
✓ Beställarenheten för funktionsnedsättning ska i samverkan med teamet för Arbetsmarknadsåtgärder och socialpsykiatrins sysselsättning- och träfflokaler kartlägga olika vägar till arbete för målgruppen. Målet är att kunna göra individuella handlingsplaner för enskilda brukare.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Socialpsykiatrins sysselsättning har haft möten med beställarenheten. Arbetet har bestått i att förbereda socialpsykiatrins sysselsättning för att ta emot brukare från målgruppen och utföra en variant av arbetsförmågebedömningar.			
✓ Se över och modernisera träfflokalsverksamheten	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Arbetet med en organisationsförändring innebärande att de båda träfflokaler delar lokal har påbörjats. I planen finns också att, tillsammans med brukarna, se över vilka aktiviteter som är viktigast för de brukare vi har idag och vad som kan vara viktigt för brukare som vi inte når.			
✓ Stadsdelsförvaltningen ska utveckla arbetssätt för att nå nyanlända kvinnor och män (egenbosatta, anhöriga och kommunanvisade) med erbjudande om samhällsvägledning.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Aktiviteten är sedan organisationsförändring 20190301 överförd till Enheten för beroendevård och ekonomiskt bistånd.			
✓ Stadsdelsförvaltningen ska, inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i bostadsfrågor.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Aktiviteten är sedan organisationsförändring 20190301 överförd till Enheten för beroendevård och ekonomiskt bistånd.			
✓ Utveckla och driva projektet Föreningsguider i samarbetet med Föreningen Midsommargården, Svenska kyrkan, Röda Korset och SHIS. Projektet vänder sig till nyanlända kvinnor och män, flickor och pojkar avseende etableringsskapande aktiviteter.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Aktiviteten är sedan organisationsförändring 20190301 överförd till Enheten för beroendevård och ekonomiskt bistånd.			

Enhetsmål:

Enhetens brukare inom socialpsykiatrin lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Brukaren är nöjd med sitt stöd, känner sig delaktig i hur stödet är utformat, upplever att hen kan leva självständigt och därmed få en ökad livskvalitet.

Analys

Alla enhetens verksamheter arbetar aktivt för att brukaren ska vara och känna sig delaktig i sina insatser. Att insatserna ska leda till självständighet utifrån egna mål och förutsättningar är ett givet mål och arbetssättet anpassas därefter.

I 2019 års brukarundersökning till brukare i boendestödet och NP-teamet ställdes bland annat nedan frågor:

- Jag har inflytande över hur det boendestöd jag får utförs
- Mina boendestödjare förstår vad jag behöver
- Mina boendestödjare vet vad jag klarar av
- Mina boendestödjare är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv

I boendestödet svarade 88% (88%) att de var nöjda med det inflytande de har över hur boendestödet utförs. 80% (88%) ansåg att boendestödjaren förstår vad de behöver. På frågan om boendestödjaren vet vad man klarar av var 80% (84%) nöjda och 77% (78%) ansåg att att boendestödjaren är bra på att uppmuntra brukaren på att göra saker själv. Siffran inom parentes avser brukarundersökningen 2018.

Resultatet i NP-teamet på samma frågor var att 93% (94%) var nöjda med det inflytande de har över hur boendestödet utförs. 95% (100%) ansåg att boendestödjaren förstår vad de behöver. På frågan om boendestödjaren vet vad man klarar av var 83% (83%) nöjda och 90% (92%) ansåg att att boendestödjaren är bra på att uppmuntra brukaren på att göra saker själv. Siffran inom parentes avser brukarundersökningen 2018.

Resultatet har sjunkit något jämfört med resultaten från 2018 vilket innebär att vi måste påminna oss om och använda de arbetssätt vi har för att få fler brukare att känna att de har inflytande över insatsen..

I 2019 års brukarundersökning till brukare i Boende med särskild service ställdes bland annat nedan frågor:

- Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs
- Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
- Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa
- Personalen förstår vad jag behöver
- Personalen på boendet vet vad jag klarar av
- Personalen är bra på att få mig att göra saker själv

På Kyrkogatans gruppboende anser 69% (50%) att de har inflytande över hur stödet utförs och 27% (71%) anser att personalen frågar på vilket sätt de vill ha stöd. 40% (71%) är nöjda med de aktiviteter utöver vardagssysslor som finns eller skapas på boendet. På frågan om personalen förstår vad man behöver är 73% (100%) nöjda medan 79% (83%) av brukarna anser att personalen vet vad brukaren klarar av. Att personalen är bra på att få brukaren att göra saker själv anser 67% (83%). Siffran inom parentes avser brukarundersökningen 2018.

På Triangelns profilboende anser 71% (83%) att de har inflytande över hur stödet utförs och 50% (67%) anser att personalen frågar på vilket sätt de vill ha stöd. 86% (100%) är nöjda med de aktiviteter utöver vardagssysslor som finns eller skapas på boendet. På frågan om personalen förstår vad man behöver är 71% (67%) nöjda medan 86% (67%) av brukarna anser

att personalen vet vad brukaren klarar av. Att personalen är bra på att få brukaren att göra saker själv anser 67% (80%). Siffran inom parantes avser brukarundersökningen 2018.

Resultatet är på de flesta frågor väldigt mycket lägre jämfört med brukarundersökningen 2018. Vi kommer under 2020 att arbeta med varför resultatet har försämrats.

I 2019 års brukarundersökning som utfördes på enhetens sysselsättningsverksamheter Droppen/Bruket och Hägergruppen ställdes bland annat nedan frågor:

- Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs
- Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
- Personalen förstår vad jag behöver
- Personalen vet vad jag klarar av
- Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig
- Personalen är bra på att få mig att göra saker själv

På Droppen/Bruket anser 80% (100%) av brukarna att de har inflytande över hur det stöd man får utförs. 65% (83%) anser att personalen frågar på vilket sätt man vill ha stödet. Att personalen förstår vad man behöver anser 86% (83%) och att personalen vet vad man klarar av anser 86% (83%). Att det man gör på sin sysselsättningsverksamhet känns viktigt anser 100% (100%). Slutligen anser 80% (83%) att personalen är bra på att få brukaren att göra saker själv. Siffran inom parantes avser brukarundersökningen 2018.

På Hägergruppen anser 100% av brukarna att de har inflytande över hur det stöd man får utförs. 100% anser att personalen frågar på vilket sätt man vill ha stödet. Att personalen förstår vad man behöver anser 100% och att personalen vet vad man klarar av anser 100%. Att det man gör på sin sysselsättningsverksamhet känns viktigt anser 100%. Slutligen anser 100% att personalen är bra på att få brukaren att göra saker själv. På Hägergruppen finns inget resultat från 2018 på grund av för få svarande.

Ett fint resultat på båda verksamheterna. På Droppen/Bruket behöver man arbeta med hur deltagaren vill ha sitt stöd.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Introprogram för nyinflyttade	2019-01-13	2019-12-31	
Analys			
Introprogram för nyinflyttade är påbörjat och fylls kontinuerligt på med ytterligare punkter. Färdigställs i början av 2020.			

Enhetsmål:

Nyanlända kvinnor och män, flickor och pojkar erbjuds aktiviteter som främjar etableringsprocessen.

— Ingen

Förväntat resultat

Nyanlända kvinnor och män, flickor och pojkar, deltar i aktiviteter som syftar till att främja etableringen. Fler aktiva arenor för nya och etablerade svenskar att mötas. Att det finns en hållbar struktur för det fortsatta samarbetet mellan stadsdelsförvaltningen och civilsamhället

Analys

Enhetsmålet är sedan organisationsförändring 20190301 överförd till Enheten för beroendevård och ekonomiskt bistånd.

Enhetsmål:

Nyanlända som bor inom stadsdelen har kunskap om samhället för att kunna leva ett självständigt liv.

— Ingen

Förväntat resultat

Nyanlända som bor inom stadsdelen tar del av samhällsvägledningen som bidrar till ökade kunskaper för att själv kunna hantera sina ärenden gällande bostad, arbete, försörjning samt övriga individuella frågor.

Analys

Enhetsmålet är sedan organisationsförändring 20190301 överförd till Enheten för beroendevård och ekonomiskt bistånd.

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

— Ingen

Nämndmål:

Invånarna i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till god samhällsservice

— Ingen

Beskrivning

Stadsdelsnämnden gör årliga boendeplaner för bostäder med särskild service och äldres boende tillsammans med Skärholmens och Älvsjö stadsdelsnämnder. Nämnden deltar i SAMS-arbetet och samverkan med berörda facknämnder. Lokala prognoser för det kommande behovet av förskoleplatser görs av nämnden.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden har god kännedom om stadsutvecklingen på kort och lång sikt och har en god samverkan med exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden angående behovet av förskolor och bostäder med särskild service. Nämndens prognoser av det framtida behovet av förskoleplatser är träffsäkra och leder till att barnomsorgsgarantin kan hållas. Nämnden medverkar till att fler grupp- och servicebostäder planeras.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

— Ingen

Nämndmål:

Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt utbud av kultur och evenemang

— Ingen

Beskrivning

Kulturaktiviteter genomförs i nämndens verksamheter samt genom bidragsgivning till lokala föreningar.

Förväntat resultat

Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt utbud av kultur och evenemang.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Genomförande av Trekantens dag tillsammans med samarbetspartners, lokala föreningar och näringsliv.	2019-01-08	2019-07-01	
Analys Vår sysselsättningsverksamhet Droppen/bruket deltog på Trekantens dag med kaffeförsäljning och försäljning av egna produkter såsom marmelader etc.			

Enhetsmål:

Enhetens brukare har tillgång till ett rikt kulturliv

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att enhetens brukare upplever att de har tillgång till den kultur som finns i våra egna verksamheter, stadsdelen och i staden.

Analys

Enhetens brukare har möjlighet att delta i de kulturella aktiviteter som anordnas av träfflokalen Tora.

Enhetens medarbetare informerar aktivt brukarna främst om de kulturaktiviteter som finns i vårt närområde.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Planera och genomföra en kulturaktivitet/kulturdag tillsammans med brukare för enhetens brukare.	2019-01-01	2019-12-31	Avvikelse
Analys Denna aktivitet har inte blivit utförd som en heldag för alla brukare. Man har däremot erbjudit ett otal kulturaktiviteter via de			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
två träfflokaler.			
✓ Starta en kulturgrupp bestående av brukare och medarbetare med uppgift att hitta kulturella aktiviteter i närområdet.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Aktiviteten utförs på träfflokalerna tillsammans med alla brukare och alla medarbetare.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter gör medvetna val för att ta ansvar för miljön

— Ingen

Beskrivning

Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor. Förskolorna ska genomföra åtgärder på nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

Förväntat resultat

Användningen av plast i verksamheterna minskar. Matavfall återvinns i hög grad där det är möjligt. Avfall som uppstår ska tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Energiförbrukningen i förvaltningen minskar. Alla förskolor uppnår nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Verksamheterna ska arbeta aktivt för att minska energiförbrukningen i verksamheten.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Alla verksamheter är informerade om att använda så lite energi som möjligt. Vi har dock inte uppnått något mätbart resultat.			
✓ Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Alla verksamheter som har möjlighet sorterar matavfall. Där det inte finns möjlighet att sortera matavfall är orsaken något som vi inte kan påverka.			
✓ Verksamheterna ska förebygga uppkomsten av avfall.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Alla verksamheter är informerade om att vi ska minska uppkomst av avfall. sker i liten skala och är inte mätbart.			
✓ Verksamheterna ska minska användningen av plast.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Alla verksamheter är informerade om att vi ska minska användning av plast. Sker i liten skala och kan/ska förbättras.			
✓ Verksamheternas medarbetare ska göra klimatsmarta tjänsteresor.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Alla medarbetare, utom någon enstaka, använder kommunala färdmedel eller cykel i tjänsten. Syssestäningsverksamheterna har en bil som främst används till hämtning av sorterat avfall på enhetens verksamheter för vidare transport till återlämningsstation och resor till Droppen/Brukets odlingar i Mariefred.			

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare arbetar aktivt för att göra miljövänliga val i verksamheten.***

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare har kunskap om miljövänliga val och bidrar till en hållbar miljö.

Analys

Enhetens medarbetare arbetar aktivt för en hållbar miljö. Vid inköp av livsmedel handlar vi alltid ekologisk mjölk, ekologiskt kaffe och ekologiska livsmedel då det valet finns. Vid inköp av vitvaror väljer vi lågenergiklass. Vi använder lågenergilampor och väljer kem-tekniska produkter utan faropiktogram så långt det är möjligt. Alla verksamheter källsorterar och där det är möjligt har vi matavfallssortering. Datorer och bildskärmar går automatiskt in i strömsparläge vid inaktivitet och våra skrivare är automatiskt inställda för att dokument ska skrivas ut tvåsidiga för att spara på papper. Medarbetare reser i stadsdelen med kollektivtrafik, cyklar eller går. Enhetens bil tankas i möjligaste mån med biogas och körs miljövänligt och ekonomiskt, eco-driving. En av våra träfflokaler, Tora, främjar återvinning genom secondhandförsäljning av kläder. Vi informerar våra brukare om lämpligt miljötänkande i de fall det finns intresse. Enhetens miljögrupp har arbetat fram ett dokument med förslag på hur varje verksamhet kan arbeta för en hållbar miljö.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

Ingen

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens avdelningar ska utifrån sina verksamheter utforma ledningsrapporter i syfte att utveckla arbetet med uppföljning och dialog om verksamheternas resultat.	2019-01-01	2019-12-31	
✓ Prognosuppföljning	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Skriftlig prognosuppföljning utförs varje månad som sedan diskuteras med avdelningens controller. Prognosen läggs vanligen in i T1 och T2. Vid något tillfälle under året har prognosuppföljningen skett muntligt.			

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet har en långsiktigt hållbar ekonomi***

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att enheten drivs inom beslutad budget.

Analys

Enheten har under året sett över verksamheternas kostnader och arbetat för att sänka kostnader där det funnits möjlighet.


Insättning av visstidsanställda medarbetare vid ordinarie medarbetares sjukdom, semester eller annan bortavaro har endast skett då behov har funnits.



Månadsprognoser har gjorts tillsammans med avdelningens controller.



En ekonomisk översyn har påbörjats i de verksamheter som inte har en hållbar ekonomi och åtgärder planeras under 2020.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro	8 %						tas fram av nämnd	VB 2019
Analys Jämfört med 2018 har sjukfrånvaron minskat. Enheten har två långtidssjukskrivna medarbetare som varit borta under hela 2019.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,48 %						Tas fram av nämnd/ styrelse	VB 2019
Analys								
Resultatet är likvärdigt 2018 års resultat.								

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö.

 Ingen



Beskrivning

Arbetsmiljö och rehabiliteringsarbetet sker i samverkan med de fackliga organisationerna samt med företagshälsovården. Förvaltningen arbetar hälsofrämjande genom handlingsplanen ”Hållbart arbetsliv”. Huvuduppdraget för projektet är att skapa en systematik kring hållbar arbetsmiljö genom tre perspektiv: hälsofrämjande, förebyggande och efterhjälpande. Målet är att sänka sjukfrånvaron och höja medarbetarnöjdheten - detta ska öka nytta och kvaliteten för stadsdelens medborgare. En arbetsmiljöhandbok ska implementeras i hela förvaltningen för att säkerställa det systematiska arbetsmiljöarbetet, vilket ska leda till förbättrad arbetsmiljö.

Arbetet med kompetensförsörjningen är ständigt pågående för att säkerställa hög kvalitet i verksamheterna. Det arbetet ska utvecklas och fördjupas systematiskt, utifrån stadens kompetensförsörjningsmodell UBARA (Utveckla, Behålla, Attrahera, Rekrytera, Avsluta).

Förväntat resultat

- Förvaltningen klarar kompetensförsörjningen i växande verksamheter
- Resultaten i medarbetarundersökningen har förbättrats - både avseende medarbetarskap och ledarskap
- Alla verksamheter har utvecklat det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Sjukfrånvaron har minskat

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter ska utifrån medarbetarundersökningens resultat göra en handlingsplan, som åtgärdas och följs upp under året	2019-01-01	2019-12-31	
Analys			
Alla verksamheter har en upprättad handlingsplan med datum för uppföljning och utvärdering.			
 Allmän visstidsanställning ska minimeras	2019-01-01	2019-12-31	
Analys			
Enheten har haft en projektledare som haft allmän visstidsanställning i övrigt använder sig inte enheten av allmän visstidsanställning.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förbättra förutsättningarna för att anställa personer med funktionsnedsättning	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Enheten har haft en Peer-support anställd på enheten tidigare. Peer-support är en person som har egen erfarenhet av psyksik ohälsa.			

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö***

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att brukaren får nytta av medarbetarens kompetens. Att vi har en bra arbetsmiljö som leder till engagerade medarbetare och därmed bra verksamheter. Att alla medarbetare inom enheten känner sig professionella och uppskattade för sin arbetsinsats och känner glädje inför att gå till arbetet.

Analys

Enheten har med sina medarbetares samlade kompetens mycket stor potential att utföra professionella insatser. Medarbetarna är engagerade och värnar om målgruppen. De flesta medarbetarna har lång anställningstid på enheten.

Enheten arbetar enligt MI-andan och med Lågaffektivt bemötande. Alla verksamheter har haft handledning, de flesta enligt den evidensbaserade metoden Lågaffektivt bemötande.

Alla medarbetare har haft licens till Kunskapsboken som innehåller webbutbildningar för medarbetare inom vård och omsorg. Alla medarbetare har genomfört minst fyra utbildningar vardera.

Medarbetarna har deltagit i olika utbildningar. Såsom, MI vid förändringsarbete, Neuropsykiatriska diagnoser, Lågaffektivt bemötande, fördjupningsutbildning Lågaffektivt bemötande, Karolinska institutets Våld i nära relationer, Träning för funktionsvarierade, mm.mm. Vi har även varit representerade i olika nätverk och gått på aktuella föreläsningar.


Enheten har medverkat i stadens pilotprojekt innebärande att inom socialpsykiatrin införa metoden kollegial observation. Att metoden ska implementeras inom socialpsykiatrin är ett uppdrag i KFs budget för 2019. Metoden innebär att medarbetare, efter utbildning, observerar kvaliteten i mötet mellan personal och brukare på en annan verksamhet än där man själv arbetar. Det man främst observerar är bemötande, integritet, självbestämmande och delaktighet. Det som observerats ska sedan återföras muntligt och skriftligt till verksamhet och chef. Metoden leder till goda exempel och kvalitetsutveckling.

Några av enhetens medarbetare har gått STAR` s hälsocoachutbildning. En medarbetare har gått hela utbildningen, två medarbetare har startat steg 1. Detta innebär att enheten har tre medarbetare som är inriktade på att skapa en hälsosam arbetsmiljö för hela enhetens medarbetare.

Flertalet av medarbetarna har haft medarbetarsamtal hösten 2019, några har medarbetarsamtal

januari-februari 2020.

Enhetens medarbetare har alla bidragit till en god arbetsmiljö där vi strävat efter att ha ett gott bemötande till varandra och behandla varandra med respekt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialpsykiatri ska under året ha samtal i tvärgrupper med temat "Vad är en hälsosam arbetsmiljö?" och "Hur skapar man en hälsosam arbetsmiljö?"	2019-01-13	2019-12-31	
Analys Dessa samtalsgrupper var planerade att ha på enhetens enhetsdagar där alla medarbetare förr om åren har samlats. På grund av omorganisation i enheten där några delar av verksamheten övergått till andra enheter och två enhetschefer blivit en enhetschef har dessa enhetsdagar blivit bortprioriterade under året.			

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter bedriver verksamhet av god kvalitet och är innovativa

— Ingen

Beskrivning

Exempel på aktiviteter för att utveckla god kvalitet och innovation:

Verksamhetskultur som uppmuntrar innovationer
Implementera digitala verktyg och annan välfärdsteknologi
Kvalitetsobservationer
Kollegial observation
Samarbete med brukar- och intresseorganisationer

Förväntat resultat

Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik.
Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service.

Enhetsmål:

Enhetens brukare erbjuds verksamheter som har god kvalitet och arbetar med förbättring och utveckling.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att enhetens brukare är nöjda med våra insatser, trivs på våra verksamheter och är med och utvecklar och förbättrar.

Analys

Arbets sättet har följts och alla enhetens verksamheter arbetar med brukarinflytande på olika sätt. Brukarinflytandet innebär att brukarens önskemål och synpunkter på hur verksamheten ska förbättras och utvecklas tas tillvara. Vi omvärldsbevakar för att kunna utveckla våra verksamheter och erbjuda våra brukare insatser av god kvalitet.

Enligt brukarundersökningen 2019 känner sig 87% nöjda och trygga med sin boendestödare i boendestödet. Motsvarande siffra i NP-teamet är 95%. Siffrorna är likvärdiga förra årets resultat.

På Kyrkogatans gruppboende är 69% nöjda med sitt boende och 73% känner sig trygga på sitt boende. Båda siffrorna är en liten försämring jämfört med tidigare år. På Triangelns profilboende är 83% nöjda med sitt boende och 50% känner sig trygga på sitt boende. Motsvarande resultat i förra årets enkät är 67% på båda frågorna.

Droppen/bruket hade i förra årets enkät 100% brukare som kände sig nöjda och trygga med verksamheten. För 2019 är 89% respektive 93% nöjda och trygga. På Hägergruppen är 100% av brukarna nöjda och trygga med sin verksamhet.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Öka svarsfrekvensen på brukarenkäten.	2019-01-01	2019-12-31	
<p>Analys</p> <p>Svarsfrekvensen på brukarenkäten som gjorts på våra två gruppboendestäder Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende har ökat sedan föregående år. Svarsfrekvensen på Kyrkogatan var 76% jämfört med en svarsfrekvens på 38% 2018. Svarsfrekvensen på Triangeln var 88%. På Triangeln hade inte tillräckligt antal brukare svarat för att det skulle bli ett resultat 2018. Det höga svarsresultatet beror på både medarbetarnas förmåga att motivera brukarna att svara och på att stadens brukarstödare kommer till boendena för att stötta brukarna att svara.</p> <p>Bland boendestödets brukare har 49% svarat vilket är en liten ökning jämfört med 2018 då svarsfrekvensen var 44%. Neuropsykiatriska stödteamet har likvärdigt svarsresultat på 40% både 2018 och 2019.</p>				

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning – uppföljning av driftbudget

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

Blankett till Årsredovisning 2019 - intäktsfinansierade verksamheter

Enhet : Stöd- och aktivitetsenheten

Enhetschef: Marie Aggesund-Karlsson

**Beloppen
anges i TKr !**

	Utfall i bokslut 2019
<i>Intäkter</i>	
Hysesintäkter	114
Bidrag	1 136
Försäljning av verksamhet	31 225
Övriga externa intäkter	49
Summa intäkter	32 524
<i>Kostnader</i>	
Förvaltningsinterna kostnader	
Personalkostnader	29 455
Övriga personalkostnader	813
Lokalkostnader	2 317
Entreprenader och köp av verksamhet	1 022
Övriga kostnader	3 213
Summa kostnader	36 820
Resultat netto	-4 296
<i>I fond från 2018</i>	
Resultat efter resultatdisposition	-4 296

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Bedömning av nämndens interna kontroll

Analys

Kvalitetsarbete

Då enheten får in synpunkter och klagomål kommuniceras de så snart som möjligt med den som lämnat in klagomålet och åtgärder utförs snarast. Alla klagomål dokumenteras, behandlas på arbetsplatsträff och diarieförs. Efter att klagomål och synpunkter har åtgärdats följer enhetschef upp med den som lämnat in klagomålet att överenskomna förbättringar har skett.

Ett klagomål har inkommit från anhörig på gruppboende. Klagomålet är åtgärdat.

Boendestöd har fått in några klagomål från brukare via handläggare. Dessa har åtgärdats direkt genom att enhetschef tagit kontakt med brukaren. Brukaren har blivit nöjd.

Övrigt

Verksamhetsberättelse 2019 mejlas ut till alla medarbetare för genomläsning och kommentarer och behandlas på arbetsplatsträff nedan datum:

- Boendestödet 20 januari
- NP-teamet 22 januari
- Träfflokaler och sysselsättningsverksamheter 22 januari
- Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende 30 januari