

Till politikerna i stadsdelsnämnden i Hägersten-Liljeholmen

Covid-19 drabbar främst äldre människor. Sveriges strategi för att bekämpa covid-19 är att isolera och skydda de äldsta människorna i samhället. De mest sköra äldre är de som bor på våra äldreboenden och de som har hemtjänst. Kommunerna ansvarar för deras vård och den är, enligt kommunala utvärderingar, professionell och håller en hög kvalitet.

Trots detta har coronaviruset kommit in på hälften av Stockholms äldreboenden och nästan hälften av de äldre som avlidit kommer från våra äldreboenden. Vår stadsdel är inget undantag. Vi har många smittade och flera döda.

Pensionärsrådet känner en stor oro för situationen och utvecklingen. PRO har ställt ett antal frågor till vår äldreomsorgschef, fått svar på detta och gett kommentarer till svaret. Denna "brevväxling" bifogas för er kännedom.

Vad vi önskar från pensionärsrådet är dels en beskrivning av vad ni tänker göra för att situationen ska förbättras och dels en förbättrad information till våra äldre som har en utformning som når alla äldre i vår stadsdel.

Gunnar Carlsson

Ordförande i pensionärsrådet i Hägersten- Liljeholmen

Hägersten den 9 april 2020

Till chefen för äldreomsorgen i Hägersten-Liljeholmen

Marja Kammouna

Angående smittskyddsläget i vår stadsdels äldreomsorg

Enligt uppgifter i massmedia har konstaterats många fall av covid-19 inom äldreboendena i Stockholms stad. Fler än 150 dödsfall, som kan hänföras till "Corona-viruset" uppges ha inträffat vid äldreboendena i staden. Enligt Äldreförvaltningens lägesrapport den 8 april finns bekräftade fall av covid-19 vid 49 av stadens äldreboenden (12 servicehus och 88 vård- och omsorgsboenden). Smitta har även konstaterats inom hemtjänsten. Andra uppgifter har visat att vår stadsdel också är påverkad, även om vi inte hör till de värst drabbade. Men oron bland våra medlemmar, pensionärerna, de boende, personalen och de anhöriga är stor. Frågorna är många.

Vad kommer att hända om man blir smittad och sjuk? Hur är situationen vid våra äldreboenden? Riskerar man att bli smittad av hemtjänstpersonalen? Vad gör förvaltningen för att förhindra att personal, boende och hemtjänstmottagare smittas?

Med anledning av den allvarliga situationen vill PRO Hägersten få svar på följande frågor:

1. Hur många konstaterade och misstänkta fall finns på servicehusen och vård- och omsorgsboendena i vår stadsdel?
2. Hur många dödsfall, som kan hänföras till Corona-viruset, har inträffat vid våra äldreboenden?
3. Hur många konstaterade fall finns bland pensionärer med hemtjänst?

4. Finns tillräcklig skyddsutrustning på äldreboendena och i hemtjänsten?
5. Hur har stadsdelen organiserat hemtjänsten till personer med misstänkt eller konstaterad covid-19?
6. Hur avser stadsdelen att ordna stöd för pensionärer över 70, som nu inte ska gå och handla själva? Och vad kostar i så fall sådan hjälp?
7. Hur har äldreförvaltningen ordnat med informationen till stadsdelens pensionärer? Görs utskick via e-post, sms, broschyrer, brev eller på annat sätt?

Vi emotser tydliga svar från dig som chef för stadsdelens äldreomsorg senast onsdagen den 15 april, då det enligt planen ska hållas möte i stadsdelsnämndens pensionärsråd.

För styrelsen i PRO Hägersten

Agneta Sköldstedt, ordförande

Lars Erik Karlsson, sekreterare

Till
PRO Hägersten
Pensionärsrådet

Svar på frågor från PRO Hägersten

Tack för era viktiga frågor.

Vi följer noggrant händelseutvecklingen kring det nya coronaviruset och sjukdomen covid-19 samt Folkhälsomyndighetens rekommendationer.

Situationen är mycket allvarlig, och såväl stockholmare som Stockholms stad måste göra allt för att ta ansvar och medverka till att motverka smittspridningen.

Smittspridningen på stadens äldreboende är mycket beklaglig.

Viktigt för att förhindra smittspridning är genom att personal som har symtom stannar hemma, arbetar utifrån de basala hygienrutinerna, använder skyddsutrustning samt provtagning av boende med symtom.

Läget är ansträngt inom äldreomsorgen.

PRO Hägerstens frågor

1. Hur många konstaterade och misstänkta fall finns på servicehusen och vård- och omsorgsboendena i vår stadsdel?

Svar: På servicehus och vård- och omsorgsboende i stadsdelen som drivs i egen regi finns det 31 boende med konstaterad smitta/covid-19 på plats. *(Uppgift från den 13/4, viss eftersläpning kan förekomma.)*

Det är boende som blir friska, vilket känns hoppfullt.

2. Hur många dödsfall, som kan hänföras till Corona-viruset, har inträffat vid våra äldreboenden?

Svar: De boende är sköra och har olika bakomliggande sjukdomar. 15 dödsfall har konstaterad smitta. *(Uppgift från den 13/4, viss eftersläpning kan förekomma.)*

3. Hur många konstaterade fall finns bland pensionärer med hemtjänst?

Svar: I dagsläget har hemtjänsten en konstaterad covid-19. Hemtjänsten har två kunder som åkt in på sjukhus och där konstaterades smitta.

4. Finns tillräcklig skyddsutrustning på äldreboendena och i hemtjänsten?

Svar: Det finns en generell brist på skyddsutrustning.

Staden har inrättat en samordnad central beställningshantering och leverans av skyddsutrustning. Fördelning görs utifrån behov.

Verksamheterna gör dagliga beställningar och leveranser sker löpande.

5. Hur har stadsdelen organiserat hemtjänsten till personer med misstänkt eller konstaterad covid-19?

Svar: Hemtjänsten har ännu inget team, då man inte har fler fall. Redan idag planerar hemtjänsten bemanningen så att det går få personal till kunderna.

6. Hur avser stadsdelen att ordna stöd för pensionärer över 70 år, som nu inte ska gå och handla själva? Och vad kostar i så fall sådan hjälp?

Svar: Senior som behöver hjälp med handling kan få det avgiftsfritt genom stadsdelsförvaltningen. För de seniorer som ringer förvaltningens beställarenhet äldre och bara behöver hjälp med inköp och apoteksärenden överlämnar biståndshandläggarna ”ärendet” vidare för samordning och utförande. (Maria Nord Berge)

Förvaltningen kommer att informera om detta i månadsannonsen i lokaltidningen som utkommer nästa tisdag, samt digital information på Facebook m.m.

Pensionärsorganisationerna får gärna vara behjälpliga med att sprida budskapet att man kan vända sig till förvaltningen för hjälp och vägledning.

7. Hur har äldreförvaltningen ordnat med informationen till stadsdelens pensionärer? Görs utskick via e-post, sms, broschyrer, brev eller på annat sätt?

Svar: Aktuell information om stadens arbete med ”Coronakrisen” finns på Stockholms stad hemsida.

start.stockholm

Med vänliga hälsningar

Marja Kammouna
avdelningschef

Hägersten den 15 april 2020

Till chefen för äldreomsorgen i Hägersten -Liljeholmen

Marja Kammouna (och för kännedom till Pensionärsrådet)

Angående smittskyddsläget i vår stadsdels äldreomsorg

Tack för ditt svar på vårt brev av den 9 april. Vi är övertygade om att ni inom stadsdelens äldreboenden, hemtjänst och äldreförvaltning gör ert bästa för att begränsa spridningen av sjukdomen covid-19. Bristen på skyddsutrustning måste givetvis lösas på en för staden och riket gemensam nivå. Det är glädjande att spridningen av smittan inom hemtjänsten hittills har kunnat begränsas till två kunder och att ni har förberett er bemanning för eventualiteten av fler fall.

Vi ser mycket positivt på stadsdelens vilja att ge avgiftsfri hjälp med handling för seniorer som behöver sådan hjälp. Vi lägger ut ditt svarsbrev på vår hemsida och gör ett särskilt och tydligt utdrag av svaret på fråga 6 om denna hjälp och tillfogar också telefonnumret till den i ditt brev nämnda handläggaren. Vi kommer också att skicka ut information om denna hjälp per e-post och per SMS (max 140 tecken) till de ca 50% av våra medlemmar som inte har dator och e-post.

Avslutningsvis måste vi dock beklaga att förvaltningens åtgärder för att informera stadsdelens pensionärer begränsas till digital information på Facebook m.m, månadsannonser i lokaltidningen och stadens hemsida. Eftersom en stor del av pensionärerna saknar datorer och internet och månadsannonser utkommer just månadsvis finns ett stort behov av information som snabbt och frekvent når alla. Här måste man inom förvaltningen överväga andra åtgärder som exempelvis trycksaker till alla hushåll, veckobrev till alla pensionärer, annonser i dagspressen, lokalradiokanaler etc. Denna fråga måste snarast få en bra lösning och kostnaderna får inte hindra.

Med vänlig hälsning

Agneta Sköldstedt

Lars Erik Karlsson