

**Handläggare**  
Muriel Barrientos  
Telefon: 0850804883

**Till**  
Hässelby Vällingby stadsdelsnämnd  
2020-01-30

## Verksamhetsuppföljning Starbogården dagverksamhet som drivs på entreprenad

### Förslag till beslut

Hässelby Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens redovisning av upp-följningen och lägger den till handlingarna.

### Sammanfattning

Kommunfullmäktige har beslutat om ny gemensam uppföljningsmodell inom äldreomsorgen. Modellen innebär att verksamhetsuppföljningar genomförs vartannat år under förutsättning att utföraren inte är nyetablerad, har en åtgärdsplan eller av annan bedömd orsak behöver följas upp året efter.

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Starbogårdens dagverksamhet som drivs på entreprenad. Verksamheten riktar sig till personer med demenssjukdom.

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen, är bedömningen att verksamheten till stor del uppfyller de krav som ställs.

Ett utvecklingsarbete krävs för att säkerställa att enhetliga rutiner och arbetssätt tillämpas på båda enheterna. Ytterligare ett identifierat utvecklingsområde är egenkontroller som behöver genomföras i större utsträckning samt inom fler områden. Vidare uppmärksammades behov av att redogöra för hur resultat av uppföljningsunderlagen används i verksamhetens systematiska förbättringsarbete.

Verksamheten arbetar för närvarande för att stärka samverkan och tillämpa enhetliga och ändamålsenliga arbetssätt för enheterna.

### Bakgrund

Kommunfullmäktige har beslutat om ny gemensam uppföljningsmodell inom äldreomsorgen. Modellen innebär att verksamhetsuppföljningar genomförs vartannat år under

förutsättning att utföraren inte är nyetablerad, har en åtgärdsplan eller av annan bedömd orsak behöver följas upp året efter. Uppföljningsmodellen bygger på tre uppföljningsperspektiv verksamhetsuppföljning (strukturkvalitet), kvalitetsobservation (processkvalitet) och kvalitetsuppföljning på individnivå och brukarundersökning (resultatkvalitet). Tillsammans ger de tre uppföljningsperspektiven ett helhetsresultat och en samlad bedömning av verksamhetens kvalitet. Den samlade bedömningen avser att stötta verksamheterna i arbetet med att förbättra kvaliteten inom äldreomsorgen.

Resultaten från uppföljningarna inom egen regi och på entreprenad redovisas till respektive stadsdelsnämnd. Äldreförvaltningen ansvarar för att följa upp de privata verksamheterna inom LOV i egenskap av avtalsförvaltare. Resultatet från verksamhetsuppföljningen, med sammanfattande bedömning och eventuella åtgärdsföreläggande, återkopplas skriftligt till respektive verksamhet.

## Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen för strategi och internservice.

## Ärendet

Förvaltningen genomförde en verksamhetsuppföljning av Starbogårdens dagverksamhet den 7 oktober 2019. Uppföljningen genomfördes i form av intervju med ledning och personal utifrån stadens uppföljningsmall, granskning av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete inklusive rutiner och dokumentation.

Den samlade bedömningen baseras på följande underlag;

- Verksamhetsuppföljning oktober 2019
- Kvalitetsobservationer september 2019
- Brukarundersökning 2019

## Synpunkter och förslag

Den samlade bedömningen utifrån denna uppföljning är att utföraren till stor del har förutsättningar för att bedriva verksamhet i enlighet med gällande avtal/lagar och föreskrifter.

För att utveckla och förbättra kvaliteten i verksamheten på övergripande nivå behöver verksamheten i större utsträckning säkerställa att resultaten av uppföljningsunderlagen används i verksamhetens systematiska förbättringsarbete. Verksamheten

behöver även säkerställa att enhetliga rutiner arbetsätt tillämpas på båda enheterna. Genom att resultatet av egenkontroller genomförs inom fler områden och följs upp i större utsträckning kan verksamheten säkerställa att rutiner tillämpas. Aktiviteter och löpande dokumentation är områden som särskilt behöver förbättras.

Verksamheten har efter uppföljningstillfället redovisat åtgärder för de brister och utvecklingsområden som framgick av verksamhetsuppföljningen. Uppföljning av åtgärderna som vidtagits sker 2020.

Denise Melin  
Denise Melin  
Stadsdelsdirektör

Marie Janemar  
Marie Janemar  
Avdelningschef

### **Bilagor**

1. Verksamhetsuppföljning Starbogårdens dagverksamhet 2019

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Denise Melin, Stadsdelsdirektör	2020-01-14
Marie Janemar, Avdelningschef	2020-01-14