

Handläggare
Johanna Granevik
Telefon: 0850805209

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
2020-09-24

Svar på remiss av Överenskommelse Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län - IT-stöd inom förvaltningsobjektet

Remiss från kommunstyrelsen, dnr KS 2020/973

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen
2. Ärendet justeras omedelbart för vidare expediering

Sammanfattning

Under 2021 planeras ett nytt it-system för utskrivning från slutna hälso- och sjukvård att införas i Region Stockholm och samtliga kommuner i länet. Systemet ska ersätta det befintliga systemet Webcare. Införandet sker i samverkan mellan kommunerna i Stockholms län, via förbundet Storsthlm, och Region Stockholm.

I samband med införandet har en interimsoverenskommelse tagits fram mellan regionen och kommunerna. Överenskommelsens syfte är att förtydliga vilka åtaganden kommunen respektive regionen har inför kommande implementering och hur kostnaderna ska regleras mellan parterna.

Stadsdelsförvaltningen ställer sig positiv till ett nytt it-system och tycker att överenskommelsen är tydlig, men efterfrågar förtydliganden gällande vilka resurser som kommer att tas i anspråk vid implementeringen.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bland annat Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd med anledning av en interimsoverenskommelse mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län. Överenskommelsen gäller införandet av ett nytt systemstöd för utskrivningsprocessen från slutna hälso- och sjukvård. Nämndens yttrande ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 7 oktober 2020.

Ärendets beredning

Det här tjänsteutlåtandet har tagits fram inom avdelningen för äldreomsorg.

Ärendet

Under våren 2020 genomförde Region Stockholm en upphandling av ett nytt it-stöd för utskrivningsprocessen från slutna hälso- och sjukvård. Under hösten 2020 beräknas ett avtal kunna tecknas med en systemleverantör. Det nya systemstödet ska ersätta nuvarande Webcare och är planerat att införas etappvis under 2021, med start inom somatiken följt av psykiatrin.

I samband med införandet har en överenskommelse tagits fram. Överenskommelsens syfte är att förtydliga vilka åtaganden kommunen respektive regionen har inför kommande implementering och hur kostnaderna ska regleras mellan parterna.

Överenskommelsen förväntas att antas av kommunerna i Stockholms län och Region Stockholm och den ska gälla från den 1 september 2020. Betalningsmodellen gäller dock från den 1 januari 2021, under förutsättning att regionen har kunnat teckna avtal med en systemleverantör.

Införandet av det nya systemstödet kommer kräva att så väl kommun som region är delaktiga i arbetet. Vilket ansvar respektive part har och hur det ska fördelas framgår av överenskommelsen och dess bilaga 1.

Båda parter ansvarar gemensamt för:

- Att projektets plan följs för att kunna förbereda partens egna införande
- Att resurser för att delta i implementeringsarbetet utses. Resurserna förväntas bland annat delta på möten och utbildningar från projektet samt informera och utbilda användare i den egna organisationen
- Att utse specialister i systemet och andra roller som kan stötta med kunskap och information om användarnas behov

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Äldreomsorg

Hässelby torg 20-22
Box 3424
16564 Hässelby
Växel 08-50804000
Fax 08-508 04 099
hasselby-vallingby@stockholm.se
stockholm.se

Kommunens ansvar

Ändringar och felhantering

Kommunen ansvarar för att inrätta lokalt verksamhetsstöd som hanterar lokal felsökning. Lokal felsökning ska lösa ärenden som till exempel beror på behörigheter, fel med inloggning eller

dator/operativsystem. Kommunen ska också kunna eskalera fel till Region Stockholms centrala förvaltning.

Daglig it-drift, underhåll och support

Kommunen ansvarar för sin egen tekniska infrastruktur, exempelvis användarens dator/mobil och uppdatering av operativsystem och internetuppkoppling. Kommunen ansvarar också för första linjens support för kommunens användare.

Förvaltningsorganisation

Kommunen ska vara delaktig i förvaltningens arbete kring såväl vidareutveckling som löpande arbete i syfte att kunna påverka utifrån kommunens behov.

Utbildning och lokalt verksamhetsstöd

Ansvarar för att adekvat utbildning och lokalt användarstöd ges till egna medarbetare. Objektets förvaltningsverksamhet tillhandahåller, efter överlämnande från projektet, det utbildningsmaterial som ska användas. Kommunen gör eventuell lokal anpassning av utbildningsmaterialet.

Regionens ansvar

Av överenskommelsens bilaga 1 framgår regionens ansvar i sin helhet. Det omfattar i korthet:

- Avtal med leverantör
- Ändringar och felhantering
- Daglig it-drift, underhåll och support
- Förvaltningsorganisation
- Utbildning av lokalt verksamhetsstöd

Resurs- och tidsåtgång under införandet av it-stödet

Av överenskommelsen, bilaga 2, framgår att länets kommuner har olika förutsättningar i antal användare och organisering av användare och it-förvaltning. Varje kommun får själva bedöma hur omfattande det lokala arbetet med implementeringen blir.

Ett antal resurser förväntas att behövas under implementeringsarbetets gång. Förvaltningen bör därför förbereda sig på att avsätta resurser för ansvar för lokal behörighetstilldelning, ansvar för lokal konfiguration, implementering av rutiner och riktlinjer, ansvar för lokal utbildningsplanering och lokala utbildare, teknik och test samt ansvar för vidareutveckling av it-stödet.

I överenskommelsen framgår att den kommande förvaltningsplanen för år 2021 för objektet *Samverkan vid vårdövergångar* kommer att förtydliga behovet av parternas personella resurser i förvaltningsarbetet.

Kostnader

Som nämnts ovan syftar överenskommelsen även till att förtydliga kommande ekonomiska kostnader mellan parterna. De ekonomiska principer som överenskommelsen beskriver är:

- Kommunens del av kostnaden för it-systemet fördelas enligt kommunens andel invånare och begränsas av LOU, Lagen om offentlig upphandling.
- Kostnad för support/central förvaltning hos Region Stockholm beräknas per användare i användande organisationer.
- Arbetstid för införandet i den egna organisationen inklusive lokal förvaltning bekostas av respektive kommun/förvaltning.

Kostnaderna kan delas in i två delar.

- Kostnad för att använda systemet som regleras via LOU genom ett gränobelopp för direktupphandling. Gränobeloppet är en maximal kostnad för den totala avtalsperioden, per kommun/stadsdelsförvaltning. Kostnaden fördelas enligt procentuell andel av invånare (se överenskommelsens bilaga 3 för mer information).
- Kostnad för nyttjande av central förvaltning, helpdesk och support. Kostnad beräknas per användare i användande organisation. Kostnaden gäller till dess att ett nytt permanent avtal har tecknats. Antal användare revideras årligen den 1 oktober.

I överenskommelsens bilaga 3 finns beräkningsexempel för kostnaderna för respektive kommun och stadsdelsförvaltning.

Synpunkter och förslag

Stadsdelsförvaltningen ställer sig positiv till införandet av ett nytt och mer modernt it-stöd för utskrivningsprocessen från slutna hälso- och sjukvård. Förvaltningen anser att överenskommelsen är tydlig och lättöverskådlig, med tydliga uppdragsfördelningar mellan kommun och region, och framförallt en tydlig kostnadsfördelning mellan parterna. Förvaltningen ser att en stor del av implementeringsarbetet kan organiseras centralt via äldreförvaltningen.

Arbetsresurser och tid kommer att krävas i samband med införandet av systemet. Förvaltningen ser att det i nuläget är svårt att planera för hur stor resursåtgång som kommer krävas vid implementeringen. I överenskommelsen framgår att detta kommer klargöras längre fram.

Införandet kommer även att medföra ekonomiska kostnader för stadsdelsförvaltningen. Av överenskommelsens bilaga 3 framgår hur stor månads- respektive årskostnaden förväntas att bli.

Stadsdelsförvaltningen välkomnar tydligare direktiv kring planering av tid och resurser som behöver avsättas för implementeringen av it-stödet.

Susanna Halldin Olsson
Stadsdelsdirektör

Bilagor

1. Remiss av *Överenskommelse Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län - IT-stöd inom förvaltningsobjektet "Samverkan vid vårdövergångar" inför nytt IT-stöd för utskrivning från slutna hälso- och sjukvård, inklusive dess bilagor 1, 2 och 3*

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör	2020-09-07