

**Handläggare**

Agneta Elfving  
Telefon: 0850805294

**Till**

**Hässelby Vällingby stadsdelsnämnd  
2020-10-22**

## **Rapport av förskoleundersökningen 2020 för Hässelby Vällingby kommunala förskolor**

### **Förskoleundersökning i Hässelby- Vällingby 2020**

#### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

#### **Sammanfattning**

Det sammanfattande omdömet från vårdnadshavare med barn i kommunala förskolor i Hässelby Vällingby är detsamma 2020 som för 2019; 85 procent<sup>1</sup> nöjda föräldrar.<sup>2</sup> I det sammanfattande omdömet ingår nöjdhet, trygghet och rekommendation. Resultatet är en enhet lägre jämfört med stadens kommunala förskolor totalt. De olika indexområdets resultat har ökat eller ligger kvar på samma nivå som 2019. Nöjdheten avseende indexområdet ”utveckling och lärande” är fortfarande högre än staden totalt. KF indikatorn; andelen nöjda som ger betyg 4+5 på påståendet/frågan: ”*Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola.*” har ökat en enhet från 84 till 85. Stadens resultat är 86.

Svarsfrekvensen för Hässelby-Vällingbys kommunala förskolor ökade till 70 (67, 2019) vilket kan jämföras med 67 för stadens kommunala förskolor (70, 2019).

Vårdnadshavarnas omdömen rör den egna upplevelsen av förskolans kvalitet, så kallad servicekvalitet.<sup>3</sup> Detta tillsammans med ledningens och personalens självvärdering av hur väl kvaliteten i förskolans processer motsvarar läroplanens krav och intentioner, så kallad process-och resultat kvalitet<sup>4</sup> är viktiga utgångspunkter i förskolornas

<sup>1</sup> I texten kommer endast siffran att skrivas ut.

<sup>2</sup> Andel nöjda föräldrar är ett begrepp som används i undersökningen. I ärendet används begreppet vårdnadshavare.

<sup>3</sup> Servicekvalitet anger hur vårdnadshavarna uppfattar verksamheten och där målet är att de ska vara nöjda.

<sup>4</sup> Processkvalitet handlar om den pedagogiska verksamhetens inre arbete, vad som sker i de processer som äger rum i förskolan.

Resultat kvalitet rör mål och resultat, det vill säga om verksamheten når upp till

utvecklingsarbete. Även den strukturella kvaliteten<sup>5</sup> är av betydelse och handlar exempelvis om andelen barn per personal och grupp samt andelen förskollärare.

### **Bakgrund**

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Undersökningen är en totalundersökning, vilket innebär att samtliga förskolor oavsett regiform deltar. Syftet är att få fram underlag för att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje förskola. Resultaten används även för att underlätta valet av förskola för vårdnadshavare i Stockholms stad genom att resultaten publiceras på stadens webb-sida. I detta tjänsteutlåtande av förskoleundersökningens resultat redovisar förvaltningen vårdnadshavares omdömen för de kommunala förskolorna. Jämförelsesiffror med staden totalt gäller stadens förskolor i kommunal regi. Jämförelse mellan tidigare års undersökningar görs där det är möjligt. Undersökningen genomfördes under vecka 7 - 15, 2020.

Frågorna i enkäten har formulerats som positiva påståenden med svarsskalan 1 Instämmer inte alls – 5 Instämmer helt samt vet ej. Resultatet redovisar enbart de vårdnadshavare som svarat 5 - instämmer helt och 4-instämmer, (betyg 4+5).

Påståendena är indelade i fem områden:

- Utveckling och lärande
- Normer och värden
- Samverkan med hemmet
- Kost, rörelse och hälsa
- Sammanfattande omdöme (Nöjdhet, trygghet och rekommendation)

### **Ärendets beredning**

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för förskola.

### **Ärendet**

För kommunalt drivna förskolor i stadsdelen Hässelby-Vällingby genomfördes ett pilotprojekt där datainsamlingen skedde enbart genom att vårdnadshavarna fick besvara enkäten genom personliga utskick via mail. Totalt skickades 4 mail till vårdnadshavare som inte besvarade enkäten med information och personlig länk till enkäten.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning  
Förskola

Hässelby torg 20-22  
Box 3424  
16564 Hässelby  
Växel 08-50804000  
Fax 08-508 04 099  
hasselby-vallingby@stockholm.se  
stockholm.se

---

det som eftersträvas.

<sup>5</sup> Strukturell kvalitet handlar om verksamhetens yttre villkor som exempelvis personaltäthet, personalens kompetens, barngruppernas storlek och sammansättning.

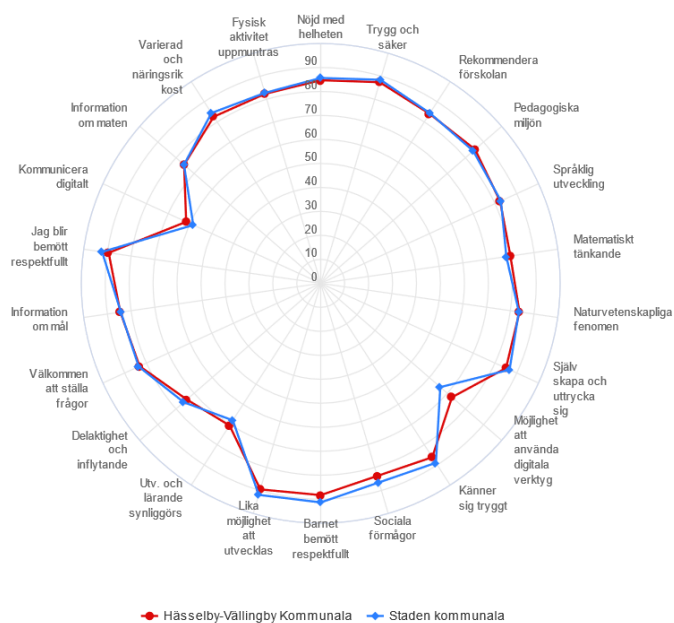
2020 gavs i förekommande fall båda vårdnadshavarna möjlighet att besvara enkäten. I de fall båda svarade vägs svaren ihop till ett genomsnitt. I resultat såväl som svarsfrekvens beräknas svaren som ett svar per barn.

Svarsfrekvens för Hässelby Vällingbys kommunala förskolor samt för stadens kommunala förskolor totalt redovisas i nedanstående tabell:

Svarsfrekvens	2020	2019
Stockholms stad	67	70
Hässelby Vällingby	70	67
Hässelby norra	67	70
Björnboda-Sörgården	78	72
Grimsta	65	63
Hässelbygård	63	68
Loviselund	70	56
Maltesholm	54	58
Nälsta-Vinsta	89	83
Räcksta	68	60
Trollboda-Smedshagen	71	73
Vällingby	72	65

## Resultat

Vårdnadshavarna är generellt mer nöjda med verksamheten 2020. Jämförelser med stadens resultat/fråga redovisas i diagram nedan.



Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning  
 Förskola

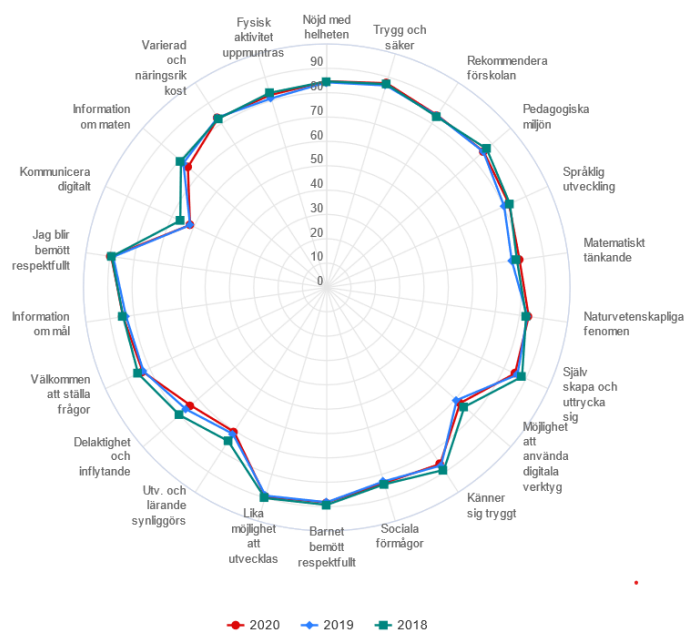
Hässelby torg 20-22  
 Box 3424  
 16564 Hässelby  
 Växel 08-50804000  
 Fax 08-508 04 099  
 hasselby-vallingby@stockholm.se  
 stockholm.se

Resultatet för Hässelby Vällingbys kommunala förskolor, index per område och år samt KF-indikator redovisas i tabellen nedan:

Undersökningens fem områden (index)	Staden 2020	H-by V-by 2020	H-by V-by 2019	H-by Vby 2018
Utveckling och lärande	80	82	81	83
Normer och värden	89	87	87	88
Samverkan med hemmet	81	80	80	83
Kost, rörelse och hälsa	80	79	80	81
Sammanfattande omdöme	86	85	85	85
KF-indikator (andel nöjda föräldrar)*	86	85	84	86

\* Kommunfullmäktiges mål för 2019 är 90.

Diagrammet visar resultatet/per fråga sett över tre år (2018 - 2020)



Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning  
 Förskola

Hässelby torg 20-22  
 Box 3424  
 16564 Hässelby  
 Växel 08-50804000  
 Fax 08-508 04 099  
 hasselby-vallingby@stockholm.se  
 stockholm.se

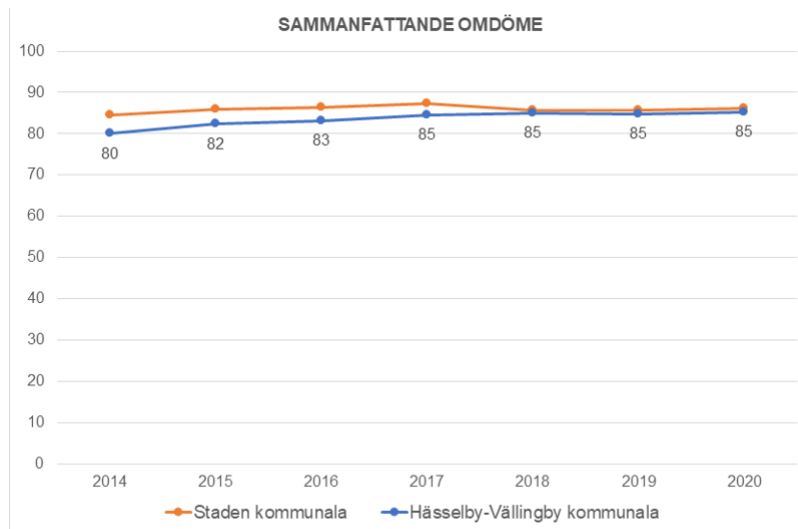
I nedanstående tabell redovisas enheternas resultat för KF:s indikator: *"Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola"*

KF-indikator	2020	2019
Stockholms stad	86	86
Hässelby Vällingby	85	84
Hässelby norra	87	89
Björnboda-Sörgården	87	89
Grimsta	81	82
Hässelbygård	87	81
Loviselund	85	78
Maltesholm	62	79
Nälsta-Vinsta	94	88
Räcksta	82	88
Trollboda-Smedshagen	86	86
Vällingby	85	84

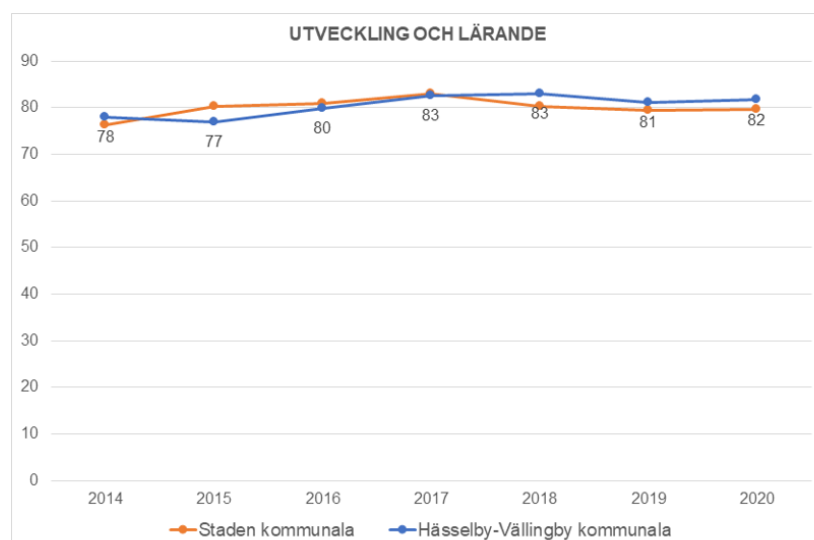
### Analys av resultat

Av de tio förskolenheterna når en enhet, Nälsta Vinsta förskolor kommunfullmäktigesmål om 90 procent nöjda föräldrar. Åtta enheter når över 80 procent nöjda föräldrar. En enhet, Maltesholms förskolor, når endast 62 procent nöjda föräldrar och har också den lägsta svarsfrekvensen. Möjlig förklaring till det låga resultatet kan vara att ledningen är ny och har påbörjat ett förändringsarbete som i förlängningen kommer att ge positiva effekter på barnens utbildning. För att öka nöjdheten generellt i de förskolor med lägre resultat handlar det i första hand om att förbättra det professionella bemötandet liksom att vårdnadshavare ska få ökad kännedom om förskolans uppdrag och syfte. Den reviderade läroplanen för förskolan skapar möjligheter för förtydliganden av förskolans målstyrda processer samt vad undervisning i förskolan definieras som vilket kan öka kunskapen och förståelsen för förskolans uppdrag hos vårdnadshavarna.

Det finns skillnader i nöjdheten inom enheterna vilka kan förklaras av viss personalomsättning som exempelvis föräldraledig personal, pensionsavgångar och att personal väljer annat arbete. Hög sjukfrånvaro hos personalen med vikarier som sätts in upplevs inte heller som positivt av vårdnadshavare. Skillnaderna kan också förklaras med svårigheter i att hålla en hög pedagogisk kvalitet på grund av bristande erfarenhet och/eller kompetens hos en del av personalen.



Det sammanfattande omdömet rör nöjdhet, trygghet och rekommendation och ligger på 85 vilket är samma resultat som föregående år. Diagrammet ovan visar utvecklingen över tid. Vårdnadshavarna upplever i hög grad att förskolan är säker och trygg. Strukturkvaliteten kan i detta sammanhang ha betydelse och det är av vikt att förskolornas ledning och personal är aktiva i sin kommunikation med vårdnadshavarna omkring de strukturella faktorerna för att skapa tydlighet kring hur dessa samspelar med måluppfyllelsen.



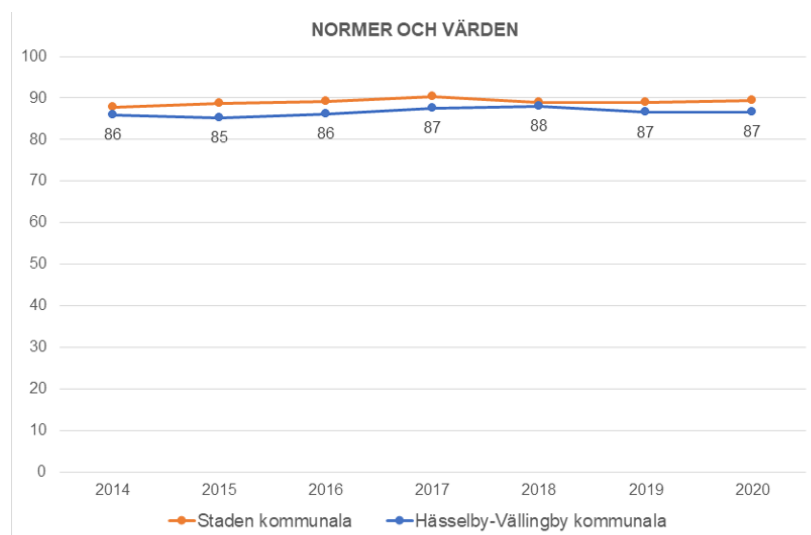
Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning  
Förskola

Hässelby torg 20-22  
Box 3424  
16564 Hässelby  
Växel 08-50804000  
Fax 08-508 04 099  
hasselby-vallingby@stockholm.se  
stockholm.se

Index för området visar ett högre resultat (82) än föregående år (81) och ligger två enheter över stadens resultat (80). Diagrammet ovan visar utvecklingen över tid. Frågorna som berör läroplanens ämnesområden språk och kommunikation samt matematik och naturvetenskap får ett högre resultat i årets undersökning vilket

tyder på att riktade insatser som Läslyftet med fokus på högläsning och barns fonologiska medvetenhet samt flerspråkiga barns språk- och kunskapsutveckling har gett effekt. Förvaltningens NTA-studio (NTA- Natur och Teknik för Alla) har i hög grad bidragit till det ökade resultatet inom matematik, naturvetenskap och teknik. Insatserna är planerade att pågå även kommande år.

Nöjdheten på påståendet ”*Jag upplever att mitt barn ges möjlighet att använda digitala verktyg/hjälpmedel i sitt lärande*” har ökat från 71 (2019) till 73 och kan jämföras med stadens resultat 66. Förskolorna bedriver ett medvetet och aktivt arbetssätt för att ge barnen förutsättningar att utveckla en förståelse för den digitalisering som barnen möter i vardagen. Insatser genom Medioteket och förvaltningens Digitalstudio har visat sig ge effekt och arbetet kommer fördjupas under kommande år.



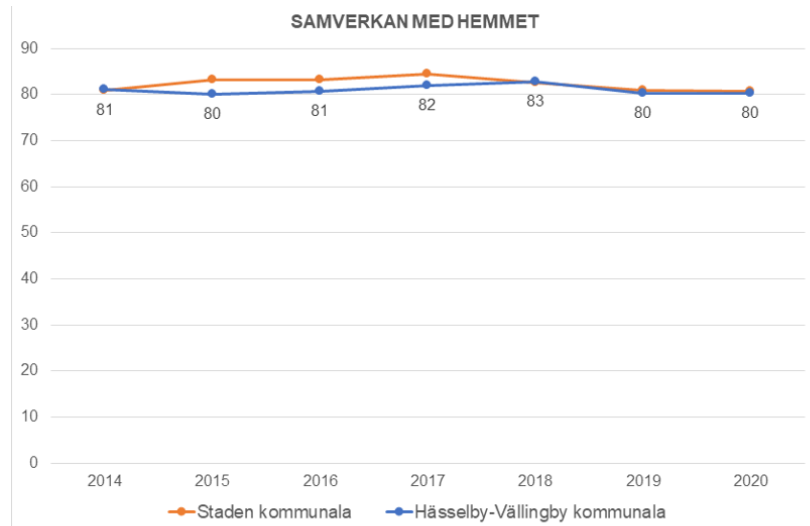
Index för området visar på samma resultat som föregående år 87. Stadens resultat är 89. Diagrammet ovan visar utvecklingen över tid. Resultatet tyder ändå på ett gott arbete med främjande, förebyggande och åtgärdande insatser i likabehandlingsarbetet. Det pågår ett aktivt arbete för att säkerställa alla barns rätt att bli bemötta utifrån sina individuella förutsättningar. Genom olika metoder, anpassningar och förhållningssätt stärks förskolepersonalen i sitt arbete med att bedriva en jämställd och inkluderande verksamhet för alla barn.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning  
Förskola

Hässelby torg 20-22  
Box 3424  
16564 Hässelby  
Växel 08-50804000  
Fax 08-508 04 099  
hasselby-vallingby@stockholm.se  
stockholm.se

På frågan: ”*Upplever du att ditt barn har diskriminerats?*” svarar 98 procent nej vilket är en marginell nedgång från 2019, (99). Den diskrimineringsgrund som upplevdes orsakat diskrimineringen var etnisk tillhörighet. Vårdnadshavares delaktighet i

likabehandlingsarbetet behöver stärkas och är därmed ett utvecklingsområde.



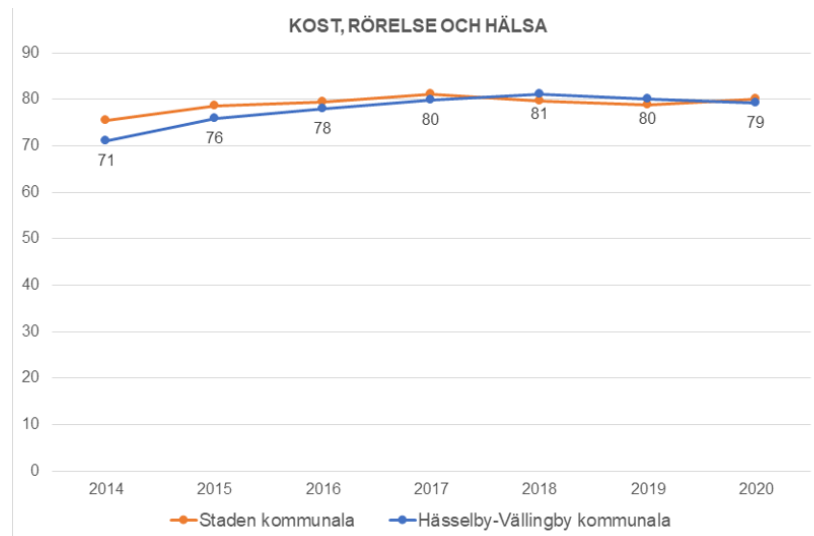
Index för området uppgår till 80 vilket är samma resultat som förra året. Stadens resultat är 81. Diagrammet ovan visar resultatet över tid.

Påståendena /frågorna som rör delaktighet, inflytande och bemötande får ett lägre eller samma resultat som föregående år. Möjliga förklaringar kan vara att vårdnadshavarnas synpunkter inte tagits om hand i den utsträckning som vårdnadshavare önskat och då uppfattat det som att inflytandet inskränkts eller att bemötandet varit dåligt. Förskolorna behöver utveckla formerna för samverkan och dialog med hemmet samt tydliggöra hur och vad vårdnadshavarna kan vara delaktiga i. Bemötandet av barn och föräldrar behöver förstärkas så alla får ett professionellt, vänligt och inbjudande möte med förskolan. På frågan *"Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten"* är dock 83 procent nöjda vilket är samma resultat som 2019.

**Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning**  
Förskola

Hässelby torg 20-22  
Box 3424  
16564 Hässelby  
Växel 08-50804000  
Fax 08-508 04 099  
hasselby-vallingby@stockholm.se  
stockholm.se





Index för området visar samma resultat som 2019, 80. Stadens resultat är 79. Diagrammet ovan visar utvecklingen över tid. Det är glädjande att resultatet på frågan *”Jag upplever att mitt barns förskola serverar en varierad och näringsriktig mat”* fortsätter att öka; 83 (2019 82). En tänkbar förklaring kan vara att förvaltningens kockar och ekonomibiträden genom inspirationsföreläsningar ökat sin kompetens. Kunskap om näringslära och variation av kosten har lett till en ökad andel vegetariska måltider. För att ytterligare öka vårdnadshavarnas nöjdhet är en tänkbar åtgärd att alla förskolor förses med tillagningskök vilket medför matlagning från grunden.

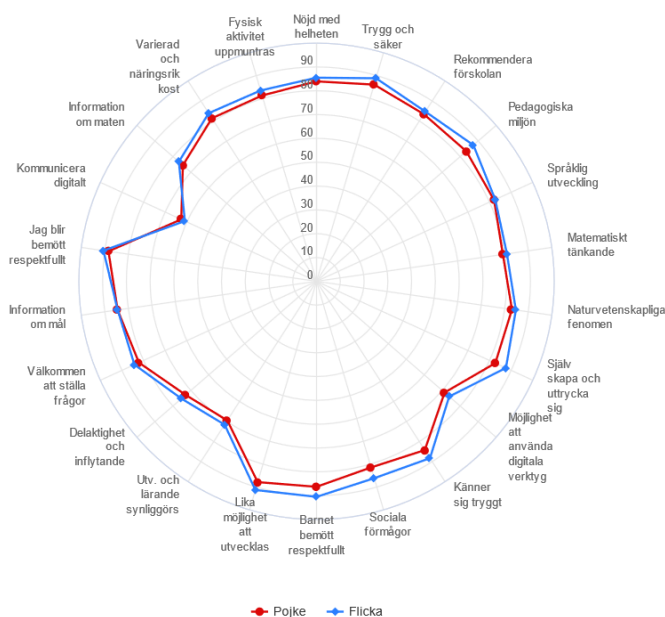
Stadsdelen erbjuder barnen många möjligheter till fysisk aktivitet i park och skog vilket utnyttjas i hög grad av förskolorna. Även de egna gårdarna utgör platser för rörelseglädje. Både spontanlek och styrda aktiviteter är viktiga för barns utveckling och välbefinnande. På frågan *”Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter”* har nöjdheten ökat till 82 jämfört med 81 för 2019. Förhoppningen är att den framtagna strategin för att öka barns fysiska aktivitet och utevistelse får ännu större genomslag i nästa års undersökning.

### Jämställdhetsanalys

Förskoleundersökningen berör både flickor och pojkar och därför är jämställdhetsperspektivet relevant. Undersökningens resultat presenteras uppdelat både för helgrupp och efter kön. Årets undersökning, liksom föregående år visar på ett något högre resultat för vårdnadshavare till flickor jämfört med vårdnadshavare till pojkar.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning  
Förskola

Hässelby torg 20-22  
 Box 3424  
 16564 Hässelby  
 Växel 08-50804000  
 Fax 08-508 04 099  
 hasselby-vallingby@stockholm.se  
 stockholm.se



I de svar där skillnader finns; mellan vårdnadshavare till flickor respektive pojkar, är den dock liten; mellan en till tre procent, men det finns svar som visar en skillnad på upp till fem procent, vilket framgår av nedanstående tabell:

	<b>Flickor H-by V-by</b>	<b>Pojkar H-by V-by</b>
"Jag upplever att förskolan i sin helhet är trygg och säker för mitt barn."	88	84
"Jag upplever att den pedagogiska miljön på mitt barns förskola uppmuntrar till lek, utveckling och lärande."	88	83
"Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former."	88	83
"Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor."	86	81

Enligt läroplan för förskolan ska *förskolan aktivt och medvetet främja alla barns lika rättigheter och möjligheter, oberoende av könstillhörighet. Förskolan har också ett ansvar att motverka könmönster som begränsar barnens utveckling, val och lärande* och självfallet ska detta vara styrande vid planering, genomförande och utvärdering av förskolans verksamhet/undervisning.

När det gäller konsekvenser av resultatet så visar så väl erfarenhet som forskning att skillnaderna mellan könen är så marginella att det inte går att härleda resultatet direkt till verksamheten. Det är dock rimligt att ta fram möjliga orsaker. Det är därför angeläget att på varje förskola fundera över varför vårdnadshavare till flickor verkar vara generellt mer nöjda än vårdnadshavare till pojkar. Det är viktigt att inkludera jämställdhetsperspektivet i det systematiska kvalitetsarbetet och utifrån en vetenskaplig grund kontinuerligt kritiskt granska den verksamhet som bedrivs kopplat till jämställdhet.

### **Åtgärder utifrån resultat**

Förskolans avdelningsledning bestående av avdelningschef, rektorer och utvecklingsstrateg har analyserat årets resultat på övergripande nivå. Rektorerna har analyserat resultatet för varje enskild förskola och tagit fram handlingsplaner med förbättringsåtgärder för de förskolor som fått ett lägre resultat än tidigare år. Resultatet för varje förskola samt eventuell handlingsplan kommuniceras med vårdnadshavarna under året.

Susanna Halldin Olsson  
Stadsdelsdirektör

Birgitta Thulén  
Avdelningschef

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör	2020-10-01
Birgitta Thulén, Avdelningschef	2020-09-30