



REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2021.

Statsbidrag avseende år 2020

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Stockholm		
Utdelningsadress Box 3424	Postnummer 165 23	Postort Hässelby
Kontaktperson Michael Eriksson	Avdelning/Enhet Utförarenheten socialpsykiatri	
Nämnd Hässelby-Vällingby	Telefon (inkl. riktnu- mer) 08-508 04 000	E-postadress hasselby- vallingby@stock- holm.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 2,0

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	2	

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. föreläsningar och konferenser		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Extern direkthandledning		
Om nej, ange varför.		

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	27	18
därav mellan 18 och 29 år	10	7
därav mellan 30 och 49 år	16	6
därav mellan 50 och 64 år	1	3
därav 65 år och över	0	2

Antal nya klienter	5	4
därav mellan 18 och 29 år	3	2
därav mellan 30 och 49 år	2	1
därav mellan 50 och 64 år		1
därav 65 år och över		

Antal avslutade klienter	6	
därav mellan 18 och 29 år	3	
därav mellan 30 och 49 år	3	
därav mellan 50 och 64 år		
därav 65 år och över		

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	7	2

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	14	5
Bostad	10	9
Sysselsättning	8	4
Struktur i vardagen	14	7
Bryta isolering	9	5
Relationsfrågor	4	1
Existentiella frågor	7	4
Stöd i kontakten med myndighet	17	11
Stöd i kontakten med sjukvården	11	7
Annan orsak	1	0
Om annan orsak, ange vilken. Skola		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?

Fler yngre personer vänder sig till oss. Oro för framtiden, studier, arbete och ekonomi.

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?

Ökat behov från andra grupper i samhället. Allt fler personer utanför vår målgrupp hör av sig. Vi hänvisar många vidare till "rätt" instans.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner)	Nej
Har ni under 2020 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud?	X		
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2020. 1-4 månader			

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun Vräkningshotade och barnfamiljer.		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej

Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård	X	
Landstingets psykiatri	X	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer	X		RSMH
Brukarorganisationer	X		NSPH
Anhörigorganisationer			
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

Vi organiserar ledningsgruppen via Finsam.

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Svårigheter med att nå handläggare. Otydliga beslut. Oklarheter kring ansvarsfördelning.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

PO redovisar bristerna för sin chef som vidarebefordrar dessa till chef på aktuell enhet.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
805 276	2,0

Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
805 276	2,0

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er användning av statsbidraget under 2020?

	Ja
X	Nej
	Kan inte bedöma

Om ja, ange hur Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?
Flera alternativ kan anges.

<input type="checkbox"/>	Vi har sett en ökad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
<input type="checkbox"/>	Vi har sett en minskad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud
<input type="checkbox"/>	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna
<input type="checkbox"/>	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna
<input type="checkbox"/>	Vi har inte kunna erbjuda planerade utbildningar till personliga ombud
<input type="checkbox"/>	Vi har inte kunna erbjuda handledning till personliga ombud
<input type="checkbox"/>	Annan förändring, ange vad:

Kommentera gärna ert svar:

9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

Den aktuella pandemin har tyvärr förhindrat ombuden att vara ute på olika verksamheter och informera om sin verksamhet och om de brister de ser. Vi ser ett stort behov av detta och kommer att återuppta detta så snart som möjligt.

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 20210111	
Namnsteckning	Namnförtydligande Birgitta Thulén
Titel Avdelningschef	Tjänsteställe Hässelby-Vällingby SDF
Telefon (inkl. riktnummer)	E-postadress birgitta.thulen@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	