

Handläggare
Muriel Barrientos
Telefon: 0850804883

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
2021-05-27

Projektrapport nr 2/2021 "Samverkan utskrivna patienter från slutenvård" för yttrande

Yttrande gällande stadsrevisionens revisionsrapport Dnr RVK 2021/62

Förslag till beslut

1. Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på revisionsrapporten och överlämnar det till stadsrevisionen.
2. Beslutet justeras omedelbart.

Sammanfattning

Region Stockholm och länets kommuner har ett gemensamt ansvar i samverkan kring patienter/brukare som är i behov av såväl sjukhusvård som insatser inom äldreomsorgen. En granskning har genomförts i syfte att bedöma om staden och Region Stockholm samverkar i enlighet med Lag om samverkan vid utskrivning från slutenvård (LUS)¹ som trädde i kraft 1 januari 2018 och den regionala överenskommelse² som sedan 1 januari 2020 finns mellan Region Stockholm och länets kommuner.

Granskningen visar ett flertal väsentliga brister i samverkan mellan Region Stockholm och länets kommuner kring utskrivningsklara patienter från slutenvård. Samverkan sker endast i delar i enlighet med lag och den regionala överenskommelsen. Bedömningen grundar sig bland annat i att primärvården inte kallar samordnad individuell planering (SIP) i den omfattning som överenskommit. Revisionskontorets samlade bedömning är att nämnden samverkar med regionen när så är möjligt. Det gör det svårt för

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Äldreomsorg

Hässelby torg 20-22
Box 3424
16564 Hässelby
Växel 08-50804000
Fax 08-508 04 099
hasselby-vallingby@stockholm.se
www.stockholm.se/hasselby-vallingby

¹ Den 1 januari 2018 trädde *Lag om samverkan vid utskrivning från slutenvård och sjukvård av utskrivningsklara patienter (LUS)* i kraft. Lagen syftar till att främja en god vård och omsorg för patienter/brukare som efter utskrivning från slutenvård behöver fortsatt vård och/eller insats från socialtjänsten. Utskrivning från slutenvård ska ske så snart behandlande läkare bedömt att patienten är utskrivningsklar, vilket kräver god samverkan mellan region och kommun.

² Stockholms län har tillsammans med Kommunförbundet Storsthlm1 tagit fram en *regional överenskommelse om samverkan vid utskrivning från slutenvård och sjukvård*, samt en tillhörande gemensam riktlinje avseende samverkan. I riktlinjen beskrivs utskrivningsprocessen och huvudmännens ansvar för respektive del i processen. Överenskommelsen gäller från och med 1 januari 2020 och ersätter tidigare överenskommelse.

stadsdelsnämnden att ta ansvar för sin del av överenskommelsen, vilket också påverkar brukaren.

Förvaltningen delar revisorernas uppfattning om att en god och fungerande samverkan är en förutsättning för en trygg och säker vård och omsorg. Patienten/brukaren ska inte behöva uppleva otrygghet eller brister i vård och omsorg som en följd av att ansvaret är fördelat på flera huvudmän.

Som en åtgärd av revisionens rekommendationer och projektrapportens resultat kommer avdelningen för äldreomsorg gemensamt ta fram en handlingsplan för att arbeta vidare med revisionens rekommendationer utifrån identifierade utvecklings och förbättringsområden.

Bakgrund

Granskningen genomfördes eftersom risker identifierats när parterna inte efterlever lagen eller har implementerat arbetssätt i enlighet med överenskommelsen. Samtliga kommuner i länet har bjudits in att delta i granskningen. Stadsrevisionen i Stockholms stad, och ytterligare sju kommuners revisorer har deltagit. Rapporten avser Stockholms stads verksamhet där äldreomsorgen och stadsdelsnämnderna Farsta, Hässelby-Vällingby och Södermalm granskats. Granskningen har avgränsats till patienter/brukare som fyllt 65 år, har varit inlagda på sjukhus (somatisk vård) som efter utskrivning har behov av insats inom den kommunala äldreomsorgen främst i form av hemtjänst eller annat stöd i hemmet, korttidsvård eller varaktig plats på vård- och omsorgsboende eller regionens öppenvård.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg.

Ärendet

En granskning har genomförts i syfte att bedöma om samverkan sker kring patienter som skrivs ut från slutenvård i enlighet med Lag om utskrivningsklara patienter från slutenvård (LUS) och den regionala överenskommelse som slutits mellan Region Stockholm och länets kommuner. En central del i samverkansöverenskommelsen är genomförandet av vårdplaneringsmöten (SIP, samordnad individuell planering) där representanter från slutenvården, primärvården, äldreomsorgen och patienten/brukaren ska delta. Primärvården är enligt överenskommelsen sammankallande.

Genomförd granskning visar på väsentliga brister i samverkan mellan Region Stockholm och staden kring utskrivningsklara

patienter från slutenvården. Samverkan omfattar dock inte alla delar i enlighet med lag och den regionala överenskommelsen. Resultatet visar bland annat att primärvården i mycket begränsad omfattning kallar till dessa vårdplaneringsmöten (SIP). Region Stockholm ansvarar för att tillhandahålla ett ändamålsenligt IT-stöd som underlättar hanteringen. Det befintliga systemet har begränsningar som bedöms försvåra samverkansprocessen. Ett nytt IT-stöd (Life Care) är under utveckling. Åtgärder som vidtagits av Hälso -och sjukvårdsnämnden är beslut om att införa vite vid utebliven SIP från och med februari 2021.

De granskade stadsdelsnämnderna rekommenderas att:

- *Tillse att samordnad individuell planering genomförs, när behov finns, och primärvården inte sammankallat till möte.*
- *Säkerställa att kommunikationen mellan biståndshandläggare och utförare av insats fungerar.*
- *Utveckla rapporteringen av avvikelser.*
- *Regelbundet följa upp att intentionerna i såväl lagstiftning som regional överenskommelse infrias.*

Synpunkter och förslag

Region Stockholm och länets kommuner har ett gemensamt ansvar i att samverka kring patienter/brukare som är i behov av såväl sjukhus-vård som insatser inom äldreomsorgen. Patienten/brukaren ska inte behöva uppleva otrygghet eller brister i vård och omsorg som en följd av att ansvaret är fördelat på flera huvudmän. Förvaltningen delar revisorernas uppfattning om att en god och fungerande samverkan är en förutsättning för en trygg och säker vård och omsorg. Vidare ställer sig förvaltningen bakom revisionens rekommendationer och projektrapportens resultat.

Förvaltningens avdelning för äldreomsorg ska gemensamt ta fram en handlingsplan för att säkerställa arbetet med revisionens rekommendationer utifrån identifierade utvecklings och förbättringsområden. Förvaltningen delar revisorernas rekommendation att stadsdelsförvaltningarna ska genomföra samordnade individuella planeringar (SIP) när behov finns och primärvården inte tagit sitt kallelseansvar. Biståndshandläggare ansvarar idag för utskrivningsplaneringarna som innebär att de samverkar med samtliga aktörer vid behov. Befintliga arbetssätt kommer att ses över för att möta rekommendationerna. Förvaltningen vill lyfta de goda förutsättningar som finns idag i form av en välfungerande samverkan mellan biståndshandläggare både strukturellt och kring enskilda patientärenden med primärvård

och geriatrik. Beställarenheten har noterat en positiv utvecklig gällande att primärvården kallar till fler SIP sedan vitet infördes. Förvaltningen ser gärna att samverkan följs upp kontinuerligt i syfte att stärkas ytterligare mellan primärvård och utförare i kommunal regi. Förvaltningen ser positivt till det nya IT-stödet Life Care som kommer att innebära att flera aktörer får tillgång till information i samband med patientens utskrivning. Förvaltningen tror att ett ändamålsenligt It- system kommer att underlätta befintliga samverkansprocesser och informationsöverföring mellan region och kommun.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till stadsrevisionen som svar på revisionsrapporten.

Susanna Halldin Olsson
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler
Avdelningschef

Bilagor

1. Projektrapport nr 2/2021 ”samverkan utskrivna patienter från slutenvård”

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör	2021-05-06
Eva Frykler, Avdelningschef	2021-05-04