

Handläggare
Susanne Rydberg-Lif
Telefon: 0850805097**Till**
Hässelby- Vällingby stadsdelsnämnd
2021-12-16

Rutin för avvikelshantering

Förvaltningens förslag till beslut

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens framtagna rutin för avvikelshantering.

Bakgrund

I enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) ska kvaliteten systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras i verksamhet som omfattas av 6 § lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), 3 kap. 3 § tredje stycket socialtjänstlagen (2001:453)(SoL), 5 kap. 4 § hälso- och sjukvårdslagen (2017:30)(HSL) samt patientsäkerhetsarbetet som vårdgivare ska bedriva enligt 3 kap. patientsäkerhetslagen (2010:659)(PSL).

Enligt SOSFS 2011:9 ska åtgärder vidtas för att säkerställa verksamhetens kvalitet. Avvikelser ska utredas och processer och aktiviteter förbättras så att de är ändamålsenliga.

Ärendet

Förvaltningen har framtagna rutiner för synpunkter och klagomål, lex Sarah och lex Maria. Rutin för avvikelshantering är ett komplement till de framtagna rutinerna. Syftet är att tydliggöra hanteringen av övriga avvikelser i förvaltningens myndighetsutövning och i verksamheter i egen regi som inte hanteras enligt de framtagna rutinerna. Rutinen gäller exempelvis hantering av risk för avvikelser och avvikelser som inte är av allvarlig karaktär och identifierade avvikelser vid synpunkter och klagomål. Den kommunala hälso- och sjukvården hanterar avvikelser i Vodok som är ett vårdokumentationssystem.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom stadsdelsdirektörens stab i samverkan med Avdelningen för barn och unga, Avdelningen för vuxna samt Avdelningen för äldreomsorg.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens framtagna rutin för avvikelshantering.

Susanna Halldin Olsson
Stadsdelsdirektör

Pirjo Dahlgren-Jespersson
Avdelningschef

Bilaga

Rutin för avvikelshantering.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör	2021-11-24
Pirjo Dahlgren-Jespersson, Avdelningschef	2021-11-24