

**Handläggare**  
Susanne Rydberg-Lif

Telefon: 0850805097

**Till**  
Hässelby-Vällingby  
stadsdelsnämnd

## Verksamhetsplan 2022 för Hässelby- Vällingby stadsdelsnämnd

### Förslag till beslut

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden fastställer verksamhetsplan för år 2022 enligt förvaltningens förslag och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Stadsdelsnämnden fastställer resultatenheter enligt bilaga.
3. Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 209,8 mnkr i omslutningsförändringar.
4. Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering om 2,5 mnkr avseende medel för introduktionsförskola enligt bilaga 3 (drift).
5. Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering om 6 mnkr avseende medel för aktivitetscentra enligt bilaga 3 (drift).
6. Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering om 0,6 mnkr avseende investeringsmedel för trygghetsskapande åtgärder i Grimsta enligt bilaga 3 (investering)
7. Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering om 1,3 mnkr avseende Sportotek enligt bilaga 3 (drift).
8. Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering om 3,4 mnkr avseende investeringar i lekparkar enligt bilaga 3 (investering)

Susanna Halldin Olsson  
Stadsdelsdirektör

Pirjo Dahlgren-Jespersion  
Avdelningschef

## Innehållsförteckning

<b>Verksamhetsplan 2022 för Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd .....</b>	<b>1</b>
Förslag till beslut.....	1
<b>Inledning .....</b>	<b>5</b>
Konsekvenser av pandemin.....	7
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige .....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande .....	30
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	37
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv .....	38
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamhetens skiftande behov .....	39
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	40
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring .....	41
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	44
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	48
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	49
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna .....	50
<b>Redovisning av ekonomi .....</b>	<b>56</b>
Nämndens ekonomiska förutsättningar .....	56

Investeringar.....	63
Försäljningar av anläggningstillgångar .....	63
Resultatenheter .....	63
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	64
Budgetjusteringar .....	64
Omslutningsförändringar.....	65
Medel för lokaländamål.....	66
Övriga ekonomiska redovisningar.....	66
<b>Särskilda redovisningar .....</b>	<b>66</b>
Agenda 2030 .....	66
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>71</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>73</b>

## **Bilagor**

*Bilaga 1: Bilaga 3*

*Bilaga 2: System för intern kontroll 2022*

*Bilaga 3: Väsentlighets- och riskanalys samt internkont*

*Bilaga 4: Nämndens internpriser till VP 2022*

*Bilaga 5: Blankett set SDN04 VP 2022*

*Bilaga 6: Plan för upphandling 2022*

*Bilaga 7: Handlingsplan VBE 2022*

*Bilaga 8: Kompetensförsörjningsplan 2021-2023*

*Bilaga 9: Kompetensförsörjningsplan aktiviteter VP2022*

*Bilaga 10: Ansokan-kompetensutveckling Ökad livskvalitet vid kognitiv svikt*

*Bilaga 11: Ansokan-kompetensutveckling stjärnmärkning*

*Bilaga 12: Ansokan-kompetensutveckling Silviahemscertifiering*

*Bilaga 13: Ansokan-kompetensutveckling språkutveckling*

*Bilaga 14: Ansokan-kompetensutveckling gerontologi*

*Bilaga 15: Ansokan-kompetensutveckling geriatrik psyk*

*Bilaga 16: Ansokan-kompetensutveckling BPSD*

## Inledning

### Planerad verksamhet för året

Förvaltningens verksamheter kommer under 2022 arbeta för att öka tryggheten i stadsdelsområdet, minska de socioekonomiska skillnaderna mellan invånarna samt öka delaktigheten och inflytandet över beslut som rör dem. Det förebyggande och innovativa arbetet kommer vara prioriterat i samverkan med stadens olika verksamheter, näringsliv, akademi och civilsamhälle. Förvaltningen kommer fortsätta arbeta för att barn och unga ska växa upp i en trygg miljö med förutsättningar att klara skolan. Unga ska motiveras till studier och arbete. Arbetet med att motverka kriminalitet, missbruk, våld och hedersrelaterat våld inom alla åldersgrupper, från ung till äldre, fortsätter. Nyanlända ska ges förutsättningar för att snabbt etablera sig och få egen försörjning. Äldre invånare ges förutsättningar för ett aktivt liv hela livet och tillförsäkras trygghet, värdighet och ett självbestämmande i ett äldrevänligt stadsdelsområde. För att förstärka förvaltningens arbete kommer andra förvaltningar och bolag i staden, näringsliv, akademi och civilsamhälle vara viktiga samverkanspartners. Stadens policy, handlingsplaner och program är implementerade och genomsyrar förvaltningens arbete.

Förvaltningen har definierat tre viktiga fokusområden:

- Trygghet- platsamverkan, platsaktivering och trygghetsvandringar för ett tryggare stadsdelsområde i samverkan med externa aktörer
- Integration- snabbare etablering för nyanlända i samverkan med civilsamhälle och näringsliv
- Innovation-identifierade utmaningar kräver ofta nya lösningar i samverkan med akademi och näringsliv

### Nämnden och råden

Stadsdelsnämnden har 13 ledamöter och 13 ersättare som sammanträder 11 gånger per år. Det finns två rådgivande organ till stadsdelsnämnden som är pensionärsrådet och rådet för funktionshinderfrågor. Råden utses av nämnden utifrån kommunfullmäktiges instruktion för nämndanknutna råd. Förvaltningen bistår råden med administrativt stöd.

### Styrning och uppföljning

Förvaltningens verksamhetsplanering för året styrs av stadens budget. Arbetet ska vara kopplat till förvaltningens tre fokusområden. Genom förvaltningens kontinuerliga uppföljningar av verksamheternas resultat, analys samt åtgärder säkras processen från planering till verksamhetsberättelse och bokslut. Förvaltningens resurser ska användas effektivt för att ge största möjliga nytta för stadsdelsområdets invånare. Förvaltningen ska verka för nya innovativa arbetssätt för att optimera effekten av de insatser som ges.

### Inköp

Förvaltningen följer stadens styrdokument för inköp och upphandling och har en egen rutin för direktupphandling. Förvaltningens upphandlingsansvarige ansvarar för direktupphandling och avtal. Systemutnyttjandet kontrolleras så att inköpen sker på rätt sätt.

### **Samverkan för en effektiv verksamhet**

Förvaltningen samverkar med andra förvaltningar i staden bland annat inom fritidsverksamhet, familjerätt och ungdomsmottagning där förvaltningen har gemensamma verksamheter med annan stadsdelsförvaltning och regionen för ett effektivt resurs- och lokalutnyttjande. Kärnverksamheten är prioriterad och det administrativa stödet ger ett effektivt stöd till kärnverksamheterna. Konsulttjänster används endast när det är det mest kvalitativa och kostnadseffektiva alternativet. Vid upphandlingar ställs höga krav på kvalitet och effektivt resursutnyttjande. Genom att förvaltningen har innovation som ett fokusområde finns en stödstruktur för samverkan med näringsliv och forskning.

### **Samverkan för bättre företagsklimat**

Förvaltningen underlättar för näringslivet och civilsamhället i kontakt med förvaltningen genom en tydlig kommunikation, stöd och vägledning. En trygg, tillgänglig och attraktiv stadsmiljö säkerställs genom platsamverkan och platsaktivering. Förvaltningen verkar för en fördjupad samverkan med näringsliv och akademi för en utveckling av välfärdstjänster genom innovation och digitalisering.

### **Samverkan för ökad självförsörjning**

Förvaltningen samverkar med arbetsmarknadsförvaltningen, regionen, samordningsförbund, näringslivet samt andra stadsdelsförvaltningar för att förkorta vägen till egen försörjning genom arbete. Förvaltningen deltar i stadens integrationspakt och förstärker arbetet med samhällsvägledning och bostadsvägledning för en snabbare etablering i samhället i samverkan med civilsamhälle och studieförbund. Förvaltningen samverkar även med andra förvaltningar, näringslivet och civilsamhället kring feriejobb till ungdomar.

### **Samverkan för trygg och säker stad**

För det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet samverkar förvaltningen med polis och med stadens bostadsbolag, andra förvaltningar, näringsliv och privata hyresvärdar. Trygghetsvandringar genomförs tillsammans med polis, trafikkontoret, fastighetsföreningen och berörda fastighetsägare. Inom förvaltningens ansvarsområde genomför förvaltningen trygghetsskapande åtgärder i parkmiljö som bidrar till ett levande, tillgängligt och tryggt stadsdelsområde för alla invånare

Förvaltningen motverkar organiserad brottslighet i stadens lokaler samt att brottslig verksamhet får tillgång till föreningsbidrag genom noga kontroll och uppföljning. I det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet samverkar förvaltningen med kulturförvaltningen och med civilsamhället och erbjuder kultur- och idrottsevenemang i stadsdelsområdet. Samverkan med skola, polis och civilsamhälle fortsätter kring trygghetsskapande åtgärder för att förebygga våld, kriminalitet och utanförskap bland barn och unga.

### **Samverkan för hållbar stadsutveckling**

Förvaltningen samverkar med bostadsbolag och privata fastighetsägare för att skapa trygga och attraktiva miljöer där invånare vill bo kvar. Förvaltningen samverkar med fastighetskontoret och serviceförvaltningen när det gäller exempelvis bostäder med särskild

service, särskilda boenden, förskolelokaler och fritidsgårdar.

För att fler invånare ska få del av kultur och möjlighet till eget skapande kommer förvaltningen samverka med kulturlivets olika aktörer för ett mångsidigt kulturutbud som kan nås av fler som inte annars tar del av det offentligt finansierade kulturlivet.

För en hållbar stadsmiljö samverkar förvaltningen med trafikkontoret, miljöförvaltningen och Stockholm vatten och avfall AB.

### **Samverkan för att nå globala målen i Agenda 2030**

Stora delar av arbetet för att bidra till att de globala målen ska nås till 2030 sker i förvaltningens olika verksamheter och i samverkan med näringsliv, civilsamhälle, regionen, polis samt med andra förvaltningar och bolag inom staden. Bland annat samverkar förvaltningen med interna och externa aktörer för att fler ska ha egen försörjning och bostad, att barn och unga har förutsättningar för att klara skolan, att invånare ska ha en trygg och säker stadsmiljö, i arbetet mot våld och kriminalitet, i arbetet för integration och i arbetet för delaktighet och tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning.

## **Konsekvenser av pandemin**

### **Verksamhetens förutsättningar**

För att möta individens behov av stöd har förvaltningen under rådande pandemi anpassat verksamheterna utifrån restriktioner och aktuellt smittläge inom verksamheterna.

Förvaltningen följer utvecklingen av de förändrade behov som kan uppkomma som en konsekvens av pandemin.

Större planerade översyner och förändringar i förvaltningens verksamheter har prioriterats ned eller skjutits upp under pandemin. Det som har varit positivt för förvaltningens verksamheter är att den digitala kompetensen har ökat vilket gör att förvaltningen är mer förberedd på framtida utmaningar med krav på en högre digitaliseringsgrad. Även nya innovativa arbets sätt samt förmåga att ställa om verksamhet har utvecklats.

### **Konsekvenser för verksamheternas målgrupper**

#### *Förskola*

Förskolorna har täckt upp med vikarier bland annat från bemanningsföretag, vid ordinarie personals sjukdom, vilket har påverkat barnen och även vårdnadshavare i kontinuitet och trygghet. Eftersom lämning och hämtning av barnen har skett utomhus har inte vårdnadshavare kunnat ta del av lärmiljöer och dokumentation i förskolans lokaler.

Förskoleplatser som inte har nyttjats har sagts upp av förvaltningen men även en liten del av vårdnadshavarna har sagt upp platsen vilket påverkat barnen som inte har fått förskola.

Digitala möten har upplevts som positivt då både vårdnadshavare och barn har kunnat delta i möten. Verksamheten har bedrivits utomhus vilket har lett till positiva effekter för bland annat barnens hälsa och motoriska utveckling.

#### *Individ- och familjeomsorg- barn, unga och vuxna*

Förvaltningen hade i början på pandemin ett ökat antal orosanmälningar vilket sedan har stabiliserats under perioden. Fysiska besök under utredningsprocessen har under pandemin minskat vilket kan ha lett till att subtila riskfaktorer kan ha missats. Föräldragrupper har genomförts digitalt under pandemin. Det förebyggande arbetet har begränsats då många skolor undanbett sig besök. Det har även varit begränsade möjligheter att erbjuda organiserade fritidsaktiviteter i fysisk form, vilket på sikt kan få negativa konsekvenser då sämre möjligheter till organiserad fritidsverksamhet är en riskfaktor.

För enskilda aktuella inom socialpsykiatri och inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning har en konsekvens varit en minskad social kontakt då daglig verksamhet och sysselsättning har ställts om. Förvaltningen har vid behov beviljat kompensatoriska insatser. Förvaltningen kommer fortsätta arbetet med att öka den digitala kompetensen enskilda med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri. Det vräkningsförebyggande arbetet har inte kunnat genomföra fysiska hembesök vilket inneburit att det uppsökande arbetet har begränsats till telefonsamtal och brev vilket försvårat möjligheten att nå barnfamiljer och enskilda i risk för vräkning. Förvaltningen har inte haft kontakt med fler som söker stöd för utsatthet för våld i nära relation eller stöd för att upphöra med våld i nära relation men är beredd på att det finns ett mörkertal med våldsutsatta och våldsutövare som kan behöva stöd framöver.

### *Äldreomsorg*

Covid-19 pandemin har fortsatt påverkan på förvaltningens äldreomsorg. Äldreomsorgens enheter arbetar vidare med förstärkta hygienrutiner och vidtar försiktighetsåtgärder för att minska risk för att spridning av Covid-19. Efterfrågan på vård- och omsorgsboenden minskade under pandemins början för att sedan kraftigt öka under sommaren 2021. Det visar att behovet av dygnet runt omsorg sannolikt fanns, men att den äldre troligtvis avvaktade på grund av det då rådande smittläget. Även antalet månadsinsatser för hemtjänst har under perioden varit låg. Aktivitetscenter har genomfört sina aktiviteter digitalt och utomhus för att anpassa verksamheten till rådande pandemi. Möjlighet har getts till digitalt deltagande i föreläsningar och samtalsgrupper och aktivitetscenter ser ett ökat intresse för digital teknik bland äldre. Digital fixare arbetar med att stödja äldre för att motverka digitalt utanförskap.

### *Stadsmiljö*

Fler invånare har nyttjat park- och friluftsområden för att motionera och umgås vilket kan ses som positivt för hälsan.

### **Konsekvenser för ekonomin**

- Kostnader för skyddsutrustning kan fortsättningsvis komma att vara hög.
- Sjuklönekostnader i verksamheterna, mertid inom hemtjänst, särskilda boenden, boenden med särskild service och bemanning i samband med kohortvård samt förstärkningsteam.
- Risk för ökat antal insatser som en konsekvens av pandemin.
- Risk för intäktsminskning hos utförare som en konsekvens av pandemin.

### **Anpassning, förändring och utveckling av arbetssätt**



Förvaltningen har utvecklat arbetssätt till att bli mer digitala. Digitala möten upplevs som mer effektiva då restid minskar och tid frisätts till annat. Då verksamheter har ställts om har andra lösningar utvecklats för att tillgodose behov av stöd och insatser. Förvaltningen har även ställt om från att arbeta utifrån stöd och insatser till grupper till att arbeta mer individuellt. Utemiljön har blivit viktigare och ett högre besöksantal i park- och friluftsområden har inneburit ett ökat behov av renhållning och underhåll. Förvaltningen kommer vidmakthålla vissa utvecklade arbetssätt framöver som har varit positiva för invånare och för verksamheten.

## **KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla**

Förvaltningen kommer bidra till att kommunfullmäktiges inriktningsmål uppnås genom det arbete som kommer att prioriteras och genomföras under året.

### **I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort**

Förvaltningen kommer verka för ekonomisk jämställdhet mellan kvinnor och män genom att prioritera kvinnor, särskilt ensamstående kvinnor med barn och utlandsfödda kvinnor som står långt från arbetsmarknaden. Även barnfamiljer som lever i socioekonomisk utsatthet och unga vuxna som har ekonomiskt bistånd är prioriterade i arbetet för självförsörjning.

För att fortsätta arbetet för en snabb etablering deltar förvaltningen som jobbpartner inom Integrationspakten i syfte att verka för fler praktikplatser, arbetstillfällen och mentorskap. För nyanlända i genomgångsbostäder där kontraktstiden närmar sig sitt slut samverkar förvaltningen med SHIS och jobbtorg i syfte att öka möjligheten till egen bostad genom bostadsvägledning och matchning till ett arbete.

### **Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i**

Samverkan med polis, fackförvaltningar och bolag samt andra aktörer fortsätter inom ramen för trygghetsrådet. Arbetet kommer att utgå från de fyra fokusområden som är överenskomna i den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen. Förvaltningen kommer att kontinuerligt utvärdera vilka avgränsade och utsatta områden som har behov av ett riktat arbete och åtgärder i samverkan med externa aktörer i trygghetsrådet.

Boende och besökare har god tillgång till park- och naturområden samt till bad med höga rekreationsvärden. Trygghetsinspektioner med fokus på otrygga och otillgängliga platser inom stadsdelsområdets park- och naturområden kommer fortsätta att genomföras som ett komplement till de trygghetsvandringar som utförs i stadsmiljön tillsammans med externa aktörer.

### **I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige**

Förvaltningen fortsätter prioritera flickor och pojkars språkutveckling i syfte att skapa en god grund för framtida skolresultat. I det språkutvecklande arbetet ingår även att stödja flerspråkighet hos barn med annat modersmål än svenska. Samspelet mellan förskola och hem är en betydelsefull faktor för den upplevda tryggheten och barnets utveckling. Barn med

behov av stöd identifieras tidigt i samverkan med vårdnadshavare och interna samt externa aktörer, för vidare stöd och insatser vid behov. Introduktionsförskolans verksamhet fortsätter arbetet för att nå romska och nyanlända föräldrar och barn i syfte att öka inskrivningsgraden. Förvaltningen fortsätter arbetet med att erbjuda förskola till barn på nationella minoritetsspråk till de vårdnadshavare och barn som önskar det.

### **I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet**

För att stärka barn och ungas skyddsfaktorer kommer förvaltningen fortsätta prioritera det förebyggande arbetet inom parklek och fritidsgårdar. Arbeta för att minska hög skolfrånvaro fortsätter genom närvaroprogrammet i syfte att öka barn och ungas möjlighet till godkända betyg. Ungdomar kommer erbjudas feriejobb som en första introduktion till arbetslivet, vilket är speciellt viktigt för ungdomar i en socialt utsatt situation. Genom att öka antalet barnsamtal ökar barnets rätt till information och delaktighet vid handläggning, i planerandet och i genomförandet av insats.

För att stärka förvaltningens arbete med unga, mellan 12-18 år, som riskerar att bli kriminella och som behöver stöd och hjälp för att bryta med kriminella nätverk eller en kriminell livsstil kommer förvaltningen ha en samordnare för sociala insatsgruppen (SIG) i syfte att underlätta samverkan mellan förvaltningen och polisen.

I syfte att öka enskildas behov och önskemål kommer metoden Design thinking användas för kreativa och innovativa lösningar i syfte att optimera effekten av stöd och insatser. För att möjliggöra för enskilda med funktionsnedsättning och enskilda inom socialpsykiatri att närma sig arbetsmarknaden fortsätter förvaltningen att utveckla arbetsförberedande insatser.

Det uppsökande arbetet för att motverka hemlöshet kommer stärkas och barnfamiljer är en prioriterad målgrupp i det vråkningsförebyggande arbetet. Förvaltningens arbete med enskilda vuxna, som vill lämna ett kriminellt liv är även fortsättningsvis fokuserat på att motivera till arbetsinriktade insatser, studier eller arbete i någon form.

I arbete mot våld i nära relation kommer förvaltningen utveckla nya arbetssätt för att upptäcka våld i nära relation med metoder och verktyg inspirerade av polisens pilotprojekt IGOR och utveckla arbetssätt för att motverka sexuella relationer mellan äldre personer och unga med avtal om ersättning, så kallad sugardejting.

### **I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande**

Förvaltningen fortsätter arbetet utifrån handlingsplanen för en äldrevänlig stad. Äldres inflytande ska öka genom olika forum för samverkan som pensionärsråd och fokusgrupper. Aktivitetscenter erbjuder sociala, kulturella och fysiska aktiviteter som är öppna för alla äldre i stadsdelsområdet. För att nå ut till en bredare grupp äldre samarbetar verksamheten med förvaltningens integrationssamordnare. Äldre som är i behov av stöd och hjälp ska få likvärdiga möjligheter till insatser, därför är det av stor vikt att biståndsbedömningen är rättssäker och jämställd. Förvaltningen kommer fortsätta med könsneutrala ärendedragningar inom myndighetsutövningen.

Kompetens och kontinuitet är centralt för att de äldre ska känna sig trygga med sina vård- och omvårdnadsinsatser. För att öka personalkontinuiteten kommer arbetet med att minska andel timanställda och öka andel tillsvidareanställningar fortsätta under 2022. Förvaltningen fortsätter även med ”Effekt hemtjänst” som startades hösten 2021 i syfte att optimera personalplanering och nyttjande för att bättre uppfylla den äldres behov av omsorg.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

### **Självförsörjning**

För att nå personer som har behov av försörjningsstöd i ett tidigt skede kommer förvaltningen utveckla det uppsökande arbetet i syfte att motverka ett behov av försörjningsstöd under en längre tid. Ett särskilt prioriterat område är barns ekonomiska villkor, där samverkan internt ska stärkas kring barn som lever i socioekonomisk utsatthet.

Förvaltningen kommer verka för ekonomisk jämställdhet mellan kvinnor och män genom att prioritera kvinnor, särskilt ensamstående kvinnor med barn och utlandsfödda kvinnor som står långt från arbetsmarknaden, till olika arbetsmarknadsinsatser för att närma sig ett lönearbete. För att minska den höga arbetslösheten inom gruppen unga vuxna kommer även det individuella stödet att stärkas för att de ska kunna gå vidare till studier och till arbetsförberedande insatser.

För att nå framgång med att få fler invånare att bli självförsörjande är stöd och rehabilitering viktig, inte minst för de invånare som idag står långt från arbetsmarknaden eller har stora behov utifrån en samsjuklighet. För ett samordnat stöd stärks samarbetet internt med ett nytt arbetssätt kring samsjuklighet som utvecklats inom avdelningen för vuxna. Samverkan i samordningsförbundet för stöd och rehabilitering för att bli självförsörjande, FINSAM, fortsätter i samverkan med regionen, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen.

I syfte att arbeta mot välfärdsfusk kommer förvaltningens arbete mot felaktiga utbetalningar att stärkas ytterligare.

### **Integration**

Integration fortsätter att vara ett förvaltningsövergripande fokusområde 2022. Det ses som särskilt viktigt med tanke på pandemins påverkan på arbetsmarknaden som drabbat utrikesfödda och särskilt kvinnor hårt. Med fokus på att vägleda till studier och arbete i bristyrken inleds samverkan med Welcome house för att på så sätt dra nytta av arbetsmarknadsförvaltningens insatser i en lokal kontext. För att bryta långtidsarbetslöshet för utrikesfödda kvinnor är stadsdelsmammorna en viktig resurs där förvaltningen satsar på att utveckla nya arbetssätt.










Förvaltningen deltar som jobbpartner inom Integrationspakten och verkar för att fler företag och organisationer i civilsamhället ska delta och härmed erbjuda praktikplatser, arbetstillfällen och mentorskap för att korta vägen till arbete. Genom att skriva in sysselsättningsfrämjande krav i förvaltningens upphandlingar skapas fler arbetstillfällen i näringslivet. Förvaltningen fortsätter att arbeta för att skapa möjlighet till arbetslivserfarenhet genom Stockholmsjobb,

feriejobb och praktikplatser. Flera av förvaltningens verksamheter framförallt inom äldreomsorg och förskola erbjuder arbetstillfällen och praktikplatser som möjliggör kompetensutveckling i språk och yrke. Det bidrar till självförsörjning för bland andra nyanlända, ensamkommande ungdomar och kvotflyktingar som är prioriterade målgrupper.



I syfte att stärka nyanländas sociala nätverk bland etablerade personer och påskynda språkutveckling för att i sin tur leda till att korta vägen till arbete utvecklas informationsdiskar på boenden för nyanlända. På informationsdiskarna medverkar flera av förvaltningens verksamheter samhällsväglare, stadsdelsmammor, sociala insatsgruppen, öppen förskola/introduktionsförskola, föräldrastöd samt parklekar och fritidsgårdar och organisationer från civilsamhället.

Under året fortsätter förvaltningen att erbjuda individuell bostadsvägledning till hushåll som bor i genomgångsbostäder i nära samverkan med SHIS bostäder. I samverkan ingår även Jobbtorg som vid behov matchar mot arbete för att säkra försörjning för de personer vars kontraktstid närmar sig sitt slut. Samtidigt vidareutvecklas studiecirkel i bostadssökning tillsammans med Sensus studieförbund för att erbjuda praktiskt, digitalt och pedagogiskt stöd till de hushåll som behöver. Målsättningen är att alla nyanlända ska bli mer självgående i arbetet med att söka bostad samt att alla som får ett erbjudande om bostad ska tacka ja till det. Barnfamiljer är en prioriterad målgrupp.

För att nå nyanlända äldre utvecklas arbetet genom programmet för en äldrevänlig stad.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	3 %	2,7 %	Tertial
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	2,15 %	1,5 %	Tertial
 Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)	60	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	1,5 %	1,0 %	Tertial
 Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	30 st	800 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	850 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	70 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	75	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	950 st	9 000 st	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
-----------	------------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ska med stöd av stadsdelsnämnderna utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser definiera stadsdelsnämndernas ansvar för förberedande insatser inför inskrivning på Jobbtorg Stockholm	2022-01-01	2022-06-30
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och i dialog med stadsdelsnämnderna, utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser, föreslå hur helhetsansvaret för arbetsmarknadsinsatsen Stockholmsjobb, inklusive samordning och anställning, kan åläggas arbetsmarknadsnämnden	2022-01-01	2022-06-30

## Nämndmål: 1.1.1 Kvinnor och män försörjer sig själva och är etablerade

### Beskrivning

Med att försörja sig själv menas att kvinnor och män har ett lönearbete eller har en långsiktig lösning på sin försörjning genom det samlade socialförsäkringssystemet, arbetslöshetsförsäkringssystemet eller genom centrala studiestödsnämnden vid studier.

Med att vara etablerad menas att nyanlända, enskilda individer och familjer har en stadigvarande boendelösning och en egen försörjning efter etableringsperioden.

### Förväntat resultat

Unga vuxna 18-24 år har egen försörjning genom arbete eller studier

Kvinnor och män som står långt från arbetsmarknaden har arbetsförberedande insatser för att öka anställningsbarheten

Nyanlända har fått individuell bostadsvägledning och praktiskt stöd i grupp för att bli mer självgående i att söka egen bostad

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel kvinnor med långvarigt ekonomiskt bistånd i förhållande till samtliga vuxna kvinnor i befolkningen	1,5 %		Tertial
Andel kvinnor och män som har fått ett personligt erbjudande om samhällsvägledning	100 %		Tertial
Andel unga vuxna 18-24 år med ekonomiskt bistånd i förhållande till samtliga unga vuxna 18-24 år i befolkningen	1,6 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska, inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, fortsätta utveckla samarbetet med representanter för civilsamhället och /eller andra aktörer avseende etableringsfrämjande aktiviteter för nyanlända kvinnor, män flickor och pojkar.	2022-01-01	2022-12-31

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Förvaltningen fortsätter det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet i stadsdelsområdet i enlighet med den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen.

Riktade åtgärder planeras utifrån fyra identifierade fokusområden. Platssamverkan och platsaktivering fortsätter att vara förvaltningens huvudsakliga form för riktat arbete mot avgränsade platser och utsatta områden. Park- och naturområden har även fortsättningsvis hög kvalitet och svarar mot olika typer av behov. och invånarna är delaktiga kring utvecklingen av park- och naturområden.

Förvaltningen kommer utveckla krisberedskapen och under året återuppta arbetet med en grupp för Psykiskt Och Socialt Omhändertagande (POSOM) som kan aktiveras vid en större händelse såsom större brand eller olycka. Frivilligorganisationer, regionen, trossamfund, kyrkan och skola är exempel på deltagare som kan ingå i en POSOM grupp.

### **Trygghetsarbetet**

Trygghet fortsätter att vara ett förvaltningsövergripande fokusområde 2022. Samverkan med polis, fackförvaltningar och bolag med flera aktörer fortsätter inom ramen för det etablerade trygghetsrådet. Under 2022 kommer utvecklade arbetssätt för rådet att implementeras, bland annat med förtydligade mål- och uppföljningsstrukturer. Trygghetsrådets arbete kommer att utgå från fyra fokusområden som är överenskomna i den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen. Fokusområdena är ett riktat arbete mot avgränsade platser och utsatta områden, unga i risk för kriminalitet, stöd till personer som vill lämna en kriminell livsstil och förhindra nyrekrytering samt särskilt utsatta och sårbara brottsoffer.

Mycket av det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet sker inom ramen för ordinarie socialtjänstverksamhet, som följs upp och utvärderas i trygghetsrådet utifrån de fyra fokusområdena.

### **Riktat arbete mot avgränsade platser och utsatta områden**

Platssamverkan och platsaktivering fortsätter att vara förvaltningens huvudsakliga form för riktat arbete mot avgränsade platser och utsatta områden. Hässelby- Vällingby fastighetsägare (Havafast), polis, representant för näringslivet, MTR, trafikförvaltningen och även andra förvaltningar är representerade i detta arbete. Platssamverkan fortsätter runt Hässelby Torg och Vällingby centrum. Under 2021 startade samverkan och platsaktivitet runt Åkermyntan och Hässelby strand, vilket kommer fortsätta under 2022. Förvaltningen inventerar kontinuerligt avgränsade och utsatta områden där behov av riktat arbete i samverkan finns, för att utifrån detta göra prioriteringar och vidta åtgärder.

### **Unga i risk för kriminalitet**

Det förebyggande arbetet för att minska risken att unga hamnar i en negativ utveckling som kan leda till kriminalitet och missbruk utgör grunden för detta fokusområde. Arbetet utgår ifrån en lokal handlingsplan som tagits fram utifrån Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019-2022 och ANDT-program för att minska alkohol-, narkotika-, dopning- och tobaksbruk. Bland annat arbetar förvaltningens sociala insatsgrupp (SIG) för unga mellan 12-18 år med unga som riskerar att bli kriminella eller unga som behöver stöd och hjälp för att bryta med kriminella nätverk eller en kriminell livsstil. Ungdomsbehandlare stärker också skyddsfaktorer och minskar riskfaktorer genom att ge stöd till unga. För att skapa en trygg uppväxtmiljö för barn och unga

fortsätter förvaltningen arbetet med allvarssamtal, Mentorerna i våldsprevention (MVP), Fritid för framtid, Agera tillsammans (AT) och att uppmuntra vuxna till att nattvandera.

### **Stöd till personer som vill lämna kriminell livsstil samt förhindra nyrekrytering**

Arbetet inom detta fokusområde sker främst inom Avdelningen för vuxna. Särskilt fokus i trygghetsarbetet och trygghetsrådets uppföljning kommer att ligga på SIG:s riktade uppsök. Den etablerade samverkan med polisen för att i dialog ge bästa stöd fortsätter. Även SIG:s anhörigstöd har en roll i arbetet med att förhindra nyrekrytering och förebygga kriminalitet hos yngre personer.

### **Särskilt utsatta och sårbara brottsoffer**

Brottsoffer som förvaltningen definierar som särskilt utsatta och sårbara är offer för relationsvåld, personer med funktionsnedsättning, äldre personer, unga som blir utsatta för våldsbrott samt personer i missbruk och psykisk ohälsa.

### **Planering och skötsel av stadsmiljön**






Boende och besökare har god tillgång till park- och naturområden samt bad med höga rekreativvärden. Park- och naturområden är en del av stadsdelsområdets offentliga rum som kopplar ihop stadsdelarna och som bidrar till ett levande, tillgängligt och tryggt stadsdelsområde för alla. Förvaltningen planerar och sköter park- och naturområden med syfte att kunna möta ett ökat besöksstryck samt tillgodose behovet av multifunktionella ytor för såväl sociala möten, friluftsliv och rekreation som klimatanpassningsåtgärder.








### **Jämställdhet, tillgänglighet, delaktighet och trygghet i stadsmiljön**

Park- och naturområden har hög kvalitet och svarar mot olika typer av behov. Barn-, äldre-, jämställdhets-, trygghets- och tillgänglighetsperspektiven beaktas i all planering av stadsmiljön. Vid planering av lek- och promenadmiljöer väljs redskap som lockar både flickor och pojkar. Kontakter med invånarna präglas av tydlig kommunikation och gott bemötande. Invånarna är delaktiga kring utvecklingen av park- och naturområden, det gäller såväl större projekt som drivs i samverkan med stadens fackförvaltningar som i den dagliga skötseln. För att säkerställa att större projekt bidrar till ökad trygghet är det förvaltningens ansvar att i planprocesser lyfta in den lokala kännedomen om stadsmiljön. Planering, utveckling och drift av parker, promenadstråk och bad främjar livskvalitet och hälsa genom att skapa tillgänglighet och möjliggöra för alla invånare att delta i sociala aktiviteter i stadsmiljön.

Trygghetsinspektioner med fokus på otrygga och otillgängliga platser inom stadsdelsområdets park- och naturområden genomförs även fortsättningsvis som ett komplement till de trygghetsvandringar som sedan tidigare utförs i stadsmiljön tillsammans med polismyndigheten, trafikkontoret, fastighetsägarföreningen och berörda fastighetsägare. Med utgångspunkt från dessa trygghetsinspektioner och synpunkter från invånare görs prioriteringar av trygghetsskapande åtgärder som exempelvis slyröjningar för att förbättra genomsiktligheten och samverkan med trafikkontoret om belysningsförbättringar. Klotter bidrar till den upplevda otryggheten hos invånare därför råder nolltolerans för klotter vid anläggningar i park- och naturområden samt vid förvaltningens verksamhetslokaler. Förvaltningen lyfter också behovet av klottersanering till samverkansparter som

fastighetsägare och näringsidkare.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	79 %	79 %	År
 Andel ungdomar som i stockholmsevenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld	91 %	88,5 %	År
 Stockholmarens nöjdhet med renhållning och städning	73 %	73 %	År
 Stockholmarens nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden	73 %	73 %	År
 Stockholmarens nöjdhet med stadsmiljön	80 %	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Fastighetsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, kulturnämnden och stadsdelsnämnderna kartlägga och prioritera det långsiktiga investeringsbehovet i stadens parklekar	2022-01-01	2022-06-30
 Idrottsnämnden ska tillsammans med i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda var i staden det finns behov av och förutsättningar för att skapa en mer levande stad genom utegym samt anlägga utegym i enlighet med utredningens slutsatser	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samråd med fastighetsnämnden, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna följa upp satsningen på trygghetsinvesteringarna. Detta för att skapa en samlad bild över de insatser som genomförts och vad resultatet blivit samt sprida goda exempel, erfarenheter och lärdomar	2022-01-01	2022-06-30
 Miljö- och hälsoskyddsmyndigheten ska i samarbete med trafiknämnden, stadsdelsnämnderna, AB Svenska bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och stadens näringsliv ta fram och implementera spetsprojekt i tio utpekade platser i staden, i syfte att stärka tryggheten och den biologiska mångfalden genom smart växtbeklädnad av väggar	2022-01-01	2022-12-31
 Nämnder och bolagsstyrelser ska omsätta lärdomar från krishantering av pandemin i uppdaterad beredskapsplanering, såsom krisledningsplanering, kontinuitetsplanering och krisledningsövningar	2022-01-01	2022-12-31
 Nämnder och bolagsstyrelser som omfattas av säkerhetsskyddslagen ska säkerställa att det finns resurser och kompetenser tillgängliga i den utsträckning som krävs för att upprätthålla säkerhetsskyddet och bidra i utvecklingen av stadens säkerhetsskyddsorganisation	2022-01-01	2022-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska under ledning av kommunstyrelsen utreda förutsättningar för att etablera trygghetspunkter för krisberedskap och det civila försvaret inom sitt geografiska område	2022-01-01	2022-12-31

## Nämndmål: 1.2.1 Hässelby-Vällingby är välskött, tillgängligt och tryggt.

### Beskrivning

Med välskött menas att park- och naturområden har höga rekreativvärden med god renhållning. Ett tillgängligt och tryggt stadsdelsområde innebär att säkerställandet av olika trygg- och tillgänglighetsbehov hos invånarna tillgodoses. Genom fördjupad samverkan med



berörda aktörer som polismyndighet, fastighetsägare, näringsliv samt trafikkontoret om såväl den fysiska miljön som verksamhetsområden, skapas förutsättningar för ett välskött, tillgängligt och tryggt stadsdelsområde.

### Förväntat resultat

Förvaltningen har etablerat samarbete kring trygghets- och trivselfrågor på fler platser i stadsdelsområdet.

Andelen invånare som upplever trygghet i stadsdelsområdet ökar.

Andelen invånare som är nöjda med skötsel och städning av park- och naturområden ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Asfaltering av gång- och cykelstråk inom park- och naturområden fortsätter enligt tidigare inventerade prioriteringsbehov.	2022-01-01	2022-12-31
Förvaltningen ska verka för att boende och sommargäster kan transportera sig på ett säkert sätt mellan fastlandet och Lambarö.	2022-01-01	2022-12-31
Projektering och start av upprustning av Starboparken enligt framtaget gestaltungsprogram.	2022-01-01	2022-12-31
Trygga torg	2022-01-01	2022-10-31
Upprustning av lekparken Grötfatet.	2022-01-01	2022-12-31
Upprustning av lekytorna i utomhusmiljön vid parkleken Starbo.	2022-01-01	2022-12-31
Upprustning av trappor inklusive räcken inom park- och naturområden enligt tidigare inventerade prioriteringsbehov.	2022-01-01	2022-12-31
Utomhusgym vid Grimsta motionsspår förnyas med trygghetsåtgärder samt nya redskap.	2022-01-01	2022-12-31

## Nämndmål: 1.2.2 Invånare har förtroende för stadsdelsförvaltningen

### Beskrivning

Med invånare menas personer som bor i Hässelby- Vällingby stadsdelsområde och som på olika sätt kommer i kontakt med förvaltningens olika verksamheter. Med förtroende menas att förvaltningens kontakter med invånare präglas av hög tillgänglighet, ett gott bemötande och tydlig kommunikation.

### Förväntat resultat

Invånarnas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra kartläggning av kommunikationsbehovet inom förvaltningens verksamheter	2022-01-01	2022-06-30
Upprätta en övergripande kommunikationsplan utifrån verksamhetsavdelningarnas behov	2022-06-30	2022-12-31

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

Förvaltningens arbete för att erbjuda en trygg, likvärdig och jämställd förskola fortsätter. För att ge alla barn en god grund för framtida skolresultat fortsätter förvaltningen att prioritera det språkutvecklande arbetet och i det arbetet stödja flerspråkighet hos barn med annat modersmål än svenska. Förvaltningen fortsätter även att verka för ett bra samarbete med vårdnadshavare genom att främja delaktighet och erbjuda olika former av sammankomster och dialoger. Barnets rätt genomsyrar även fortsättningsvis hela verksamheten.

### **Kärnverksamhet, likvärdighet och jämställdhet**

Flickor och pojkar erbjuds en likvärdig och jämställd förskola som är trygg och håller hög pedagogisk kvalitet. För att öka kvaliteten och likvärdigheten i förskolan prioriterar förvaltningen det systematiska kvalitetsarbetet utifrån de nationella målen i läroplanen. Genom att barnen får tillgång till stimulerande miljöer och olika digitala verktyg ges stort utrymme för utforskande och eget skapande. Förvaltningen fortsätter prioritera flickor och pojkars språkutveckling i syfte att skapa en god grund för framtida skolresultat. I det språkutvecklande arbetet ingår även att stödja flerspråkighet hos barn med annat modersmål än svenska och medarbetare erbjuds fortbildning i flerspråkiga barns-språk och kunskapsutveckling. Samarbetet med biblioteken fortgår och förskolorna använder sig av Skolverkets moduler i "Läslyftet" i syfte att stärka det språkutvecklande arbetssättet.

En positiv framtidstro präglar verksamheten och ger barnen möjlighet att tillägna sig ett varsamt förhållningssätt till sin omgivande miljö och naturen. För att öka och utveckla barnens kunskap och förståelse för hållbar utveckling deltar förvaltningen i Innovation, forskning och utveckling i skola och förskola (IFOUS) programmet "Hållbar utveckling i förskolan".

Fysiska aktiviteter och utevistelse är dagliga inslag i verksamheten och barnen serveras god, hälsosam och klimatsmart kost enligt stadens framtagna strategi.

I enlighet med läroplanen bedrivs ett normkritiskt arbete för jämställdhet och mot diskriminering.

### **Tidiga insatser och barnrätt**

Barn som har behov av särskilt stöd kommer även fortsättningsvis få tidiga insatser och anpassningar som är forsknings- och evidensbaserade. Handlingsplaner upprättas och följs upp i samråd med vårdnadshavare. Specialpedagoger finns på varje förskoleenhet med uppdrag att arbeta nära barnen men också erbjuda handledning till medarbetarna. Som stöd för specialpedagoger och övrig personal i förskolan finns också förskoleavdelningens stödteam bestående av psykolog, logoped och resurssamordnare. Förvaltningens förskolor samarbetar med Specialpedagogiska skolmyndigheten kring tillgängliga lärmiljöer i syfte att stärka det specialpedagogiska perspektivet i det systematiska kvalitetsarbetet.

Respekten för mänskliga rättigheter och särskilt barns rättigheter utifrån barnkonventionen är levande i verksamheten.

## Samverkan och delaktighet

Samspelet mellan förskola och hem är en betydelsefull faktor för den upplevda tryggheten och barnets utveckling. För att förmedla förskolans arbete och främja delaktighet erbjuds vårdnadshavare olika former av sammankomster och dialoger.






Förskolan samverkar med vårdnadshavare, socialtjänst och andra aktörer för att tidigt identifiera och ge barn stöd, samt de som riskerar att fara illa, rätt insatser. Förskolan deltar i det tidigt förebyggande arbetet som socialtjänsten bedriver där arbetet med STIS- stärkt tidigt stöd i samverkan är prioriterat. Förskolan samverkar även med socialtjänsten inom "Modell för tidigt socialt stöd".




Förskola och skola samverkar så att barnens övergång till förskoleklassen blir trygg. Den lokala handlingsplanen revideras med fokus på barns språkutveckling.







## Integration, nationella minoriteter och romsk inkludering

Introduktionsförskolan är integrerad i den öppna förskolan och finns på två platser i stadsdelsområdet. Den vänder sig till bland annat nyanlända föräldrar och erbjuder pedagogisk verksamhet samt enklare språkundervisning som "Svenska med baby" och samhällsinformation. Information och kunskap om vikten av att delta förskolans verksamhet förmedlas i syfte att barnen skrivs in i ordinarie verksamhet. En rutin för tidig inskrivning i förskola har upprättats mellan Intro- Stockholm och stadsdelsförvaltningen i syfte att nyanlända barn direkt vid ankomst till stadsdelsområdet ska erbjudas plats i förskola. Integrationsförskolan samverkar bland annat med stadsdelsmammor, föräldrarådgivare och barnavårdscentral.

Förvaltningen arbetar för att erbjuda förskola till barn i förskoleålder som skulle kunna vara intresserade av förskola på nationella minoritetsspråk. Introduktionsförskolans verksamhet arbetar för att nå romska föräldrar och barn i syfte att öka inskrivningsgraden.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	37 %	33 %	Tertial
 Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	88 %	88 %	År
 Antal barn per grupp	16	16	Tertial
 Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,9	4,9	Tertial
 Kvalitetsindikator - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget	3,6	3,6	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna och med stöd av representanter från minoriteter samt experter kartlägga förekomsten av antisemitism i stadens pedagogiska verksamheter	2022-01-01	2022-06-30
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna aktivt arbeta för att öka barnens språkutveckling i stadens förskolor	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta fördjupa kunskaperna om varför barn inte är i förskolan och påbörja	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
relevanta åtgärder för att öka inskrivningsgraden		
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna intensifiera arbetet med att nå ut med information om nationella minoriteters särskilda rättigheter till modersmål och språkutveckling i förskola och skola samt säkerställa att det är lätt för vårdnadshavare att ansöka och beviljas detta	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att utveckla uppföljning och aggregerad statistik kring närvaro och frånvaro på stadens förskolor	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utvärdera hur alla förskolor arbetar med sin strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna revidera de obligatoriska rutinerna för övergången mellan förskola och grundskola med särskilt fokus på information om barnens språkutveckling	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla indikatorn "Kvalitetsindikatorn – Självvärdering" utifrån läroplansuppdraget	2022-01-01	2022-12-31

### Nämndmål: 1.3.1 Flickor och pojkar utvecklas och lär i en trygg förskola.

#### Beskrivning

I syfte att utvecklas och lära i förskolan erbjuds alla barn som deltar i förskolan en pedagogiskt stimulerande, utmanande och trygg verksamhet utifrån Skollag, Läroplan för förskolan och Barnkonventionen. Med en trygg förskola menas att säkerställa en god samverkan med hemmet och att barnen uppnår en känsla av välmående i förskolans verksamhet.

#### Förväntat resultat

Barnen är trygga och har en framtidstro

Barnen utvecklar ett rikt språk

Barnen möter förskollärlärd undervisning i alla grupper

Förskolorna når minst grundläggande nivå inom kvalitetsindikatorn/självvärderingens områden språk och kommunikation samt naturvetenskap och matematik,

Förskoleundersökningens resultat avseende indexområden "Samverkan med hemmet" och "Utveckling och lärande" ökar.

Inskrivningsgraden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel föräldrar som upplever att deras barn uppmuntras till att utveckla förståelse för naturvetenskapliga fenomen	83		År
Andel föräldrar som upplever att deras barn uppmuntras till att utveckla sitt matematiska tänkande	80		År
Andel föräldrar som upplever att deras barn uppmuntras till att utveckla sitt språk.	82		År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel föräldrar som upplever att förskolan är trygg och säker för sitt barn	86		År
Antal förskolor som erhåller skolverkets certifiering "Hållbar skola"	15		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Barnkonventionen genomsyrar verksamheten och uppmärksammas genom en ljusmanifestation	2022-01-01	2022-12-31
Delta och sprida erfarenheter från IFOUS- programmet "Hållbar förskola"	2022-01-01	2022-12-31
Delta och sprida erfarenheter från samarbetet med Specialpedagogiska skolmyndigheten kring tillgängliga lärmiljöer.	2022-01-01	2022-12-31
Den lokala handlingsplanen för övergång mellan förskola-skola uppdateras med särskilt fokus på information om barnens språkutveckling	2022-01-01	2022-12-31
Flickor och pojkar erbjuds högläsning och fonologiska språklekar systematiskt och regelbundet.	2022-01-01	2022-12-31
Flickor och pojkar är delaktiga i utvecklingssamtalen	2022-01-01	2022-12-31
Förskolans personal deltar i fortbildning om "Flerspråkiga barns språk-och kunskapsutveckling".	2022-01-01	2022-12-31
Förskolorna ansöker om att erhålla Skolverkets utmärkelse "Skola för hållbar utveckling".	2022-01-01	2022-12-31
Förskolorna arbetar med Skolverkets moduler; "Läslifvet" i syfte att stärka det språkutvecklande arbetssättet.	2022-01-01	2022-12-31
Förskolorna deltar i socialtjänstens förebyggande arbete	2022-01-01	2022-12-31
Utvecklingsdag för all pedagogisk personal med fokus på "Hållbar utveckling i förskolan"	2022-10-21	2022-10-21
Vid introduktionen i förskolan används språkdömander/språksamtal som följs upp regelbundet med vårdnadshavare	2022-01-01	2022-12-31

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Förvaltningens fokusområden är innovation, integration och trygghet. Som innovationsprojekt arbetar förvaltningen med Modell för tidigt stöd. För nyanlända används en etableringsmodell för ökad integration. För att öka tryggheten hos invånare i stadsdelsområdet arbetar förvaltningen bland annat utifrån stadens program mot våld i nära relation, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt stadens strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna ska dras in i kriminalitet.

Inom individ och familjeomsorgen utgår allt arbete från individens behov. Förvaltningen kommer därför under året utveckla arbetet med en individcentrerad socialtjänst.

### Förebyggande arbete

För att flickor och pojkar ska ha jämlika uppväxtvillkor arbetar förvaltningen med att i ett tidigt skede minska riskfaktorer och stärka skyddsfaktorer hos målgruppen. Förebyggande

arbete bedrivs genom fältassistenter, föräldrarådgivare, skolsocionomer samt ungdomsmottagning. Parklekar och fritidsgårdar erbjuder ledarledda aktiviteter som är trygga och meningsfulla och därmed bidrar till positiva effekter på flickor och pojkars psykiska och fysiska hälsa.

För att fler pojkar och flickor ska uppleva att parklekarna är inbjudande, lekfulla och trygga platser att vara på kommer lokalerna att rustas upp och det pedagogiska och kulturella innehållet utvecklas. Fritidsverksamhetens utbud formas utifrån flickor och pojkars önskemål. På parkleken Stråket bedrivs verksamhet i samarbete med Bromma stadsdelsförvaltning. Stråket har en dag i veckan öppet särskilt för barn och unga med funktionsnedsättning. För att fler ska hitta till verksamheten arbetar personalen med uppsökande arbete på skolor där målgruppen går för att informera om sin verksamhet. Målet är att fler pojkar och flickor med funktionsnedsättning ska erbjudas möjlighet till en meningsfull fritid.

Förvaltningen kommer 2022 utöka öppettider och bemanning i parklekar och på fritidsgårdar för att fler barn och unga ska kunna ta del av aktiviteter som erbjuds. Förvaltningen kommer även verka för ett samarbete med andra förvaltningar för att kunna bredda utbudet av aktiviteter.

Fältassistenter arbetar kontaktskapande i ungdomars miljöer för att i ett tidigt skede fånga upp barn och unga som är i behov av stöd. Föräldrarådgivare arbetar också uppsökande bland annat genom hembesöksprogrammet. Elever med hög frånvaro får stöd av förvaltningens skolsociala team genom närvaroprogrammet i syfte att öka skolnärvaron och därmed öka möjligheten till godkända betyg. Ungdomar får hjälp med samtal kring psykisk ohälsa, kropps- och identitetsutveckling, sexualitet och preventivmedel genom ungdomsmottagningen.

För att inte invånare ska hamna i osäkra boendeförhållanden förstärks det vräkningsförebyggande arbetet i samverkan med hyresvärdar och bostadsbolag. Barnfamiljer är en prioriterad målgrupp och för att tidigt upptäcka de som riskerar att bli vräkta stärks samverkan internt mellan Avdelningen för vuxna och Avdelningen för barn och unga.

Det uppsökande arbetet för att motverka hemlöshet förstärks. I ett projekt inom tak över huvudet garantin utvecklas det uppsökande arbetet med att nå hemlösa och ge stöd till stadigvarande boende.

För att stärka arbetet med att motverka kriminalitet fortsätter förvaltningens samverkan med civilsamhället. I samverkan med polisen finansierar förvaltningen även fortsättningsvis en deltidstjänst på Brottsofferjouren i syfte att identifiera anhöriga där det finns risk för att de ska ansluta sig till kriminella nätverk. Projektet för anhörigstöd inom sociala insatsgruppen (SIG) förlängs ett år vilket innebär att bland annat en chattfunktion utvecklas som gör att anhöriga lättare kan nås. SIG ger stöd till anhöriga till personer som är i, eller riskerar att hamna i, kriminalitet. Förvaltningen fortsätter även, i samverkan med civilsamhället, att arbeta förebyggande med föreläsningsskivor och temadagar.

Förvaltningen arbetar uppsökande i syfte att förebygga missbruk och beroende och som en del i det brottsförebyggande arbetet. Förvaltningen har påbörjat en samverkan med brukarföreningen Equal som arbetar uppsökande och ger socialt stöd till enskilda som vill ta

sig ur sitt missbruk. Den öppna dagverksamheten för enskilda i missbruk är åter öppen och utvecklas med gruppverksamhet, efter att ha varit stängd en period under pandemin.

För att nå ut med information om vilket stöd som kan ges vid våld i nära relation planerar förvaltningens relationsvårdsteam samverka med civilsamhällets föreningar. Förvaltningen kommer under året påbörja ett uppsökande arbete i likhet med polisens IGOR-projekt för att minska våldet mot kvinnor och för att motverka sexuella relationer mellan äldre personer och barn med avtal om ersättning för den sexuella relationen, så kallad sugardejting.

I samverkan med Bromma stadsdelsförvaltning erbjuder förvaltningen en mötesplats för unga hbtq personer och personer med funktionsnedsättning.

### **Tidigt socialt stöd**

För att bidra till att barn och unga i ett tidigt skede får stöd att bryta en negativ utveckling av sociala problem fortsätter förvaltningen att arbeta med implementering av nya arbetssätt i ordinarie verksamhet genom Modell för tidigt stöd, Vällingbyteamet. Målet är att barn och unga i kontakt med socialtjänsten ska ha en trygg uppväxt, att öka familjers och samarbetspartners tillit till socialtjänsten samt att medarbetare trivs och ser nyttan med sitt arbete.

Grunden i modellen är att underlätta för barn och unga och deras familjer i kontakten med socialtjänsten, att få deras tillit och att erbjuda anpassade insatser. Genom att familjernas tillit till socialtjänsten ökar så ansöker fler familjer själva om stöd innan en orosanmälan blir aktuell. Familjerna har kontakt med samma socialarbetare under hela tiden från första kontakt, som kan vara en anmälan eller ansökan, till insatsens utförande. Goda exempel och lärdomar från Vällingbyteamet lyfts fram. Modellen går under året in i sista fasen som innebär utvärdering under första delen av året och implementering av framgångsrika arbetssätt under sista delen av året. Projektet avslutas i december 2022.

För att bredda utbudet av insatser till barn och unga som riskerar att hamna i missbruk och kriminalitet samarbetar förvaltningen med civilsamhället utifrån ett socialt utfallskontrakt. Insatserna som erbjuds är biståndsbedömda och följs upp genom den genomförandeplan som socialsekreteraren tar fram tillsammans med barn och familj. Utöver genomförandeplanen följs insatserna upp utifrån det sociala utfallskontraktet, som är en modell för ersättning som bygger på uppnådda resultat. En aktivitetsersättning utgår till den civilsamhällsaktör som utför insatsen och full ersättning betalas ut ett år efter avslutad insats, om det går att se att insatsen bidragit till att bryta barnets negativa utveckling. Detta mäts i form av stärkta skyddsfaktorer utifrån fastställda utfallsmått. Civilsamhällsaktörernas insatser är tänkta att förstärka och komplettera förvaltningens ordinarie utbud av insatser inom områdena skola, fritid, stöd och sociala relationer samt psykisk hälsa.

Barnfamiljer och enskilda vuxna ska, under tiden de bor i ett genomgångsboende eller i en annan boendelösning, få ett intensivt stöd för att hitta en mer varaktig bostad. Med den interna samverkan och utifrån rutin för intern samordnad individuell planering, I-SIP, stärks personer som lever i hemlöshet för att få stöd till en mer varaktig boendesituation. Avdelningen för vuxna deltar i projekt Blåkllockan riktat till äldre personer med osäkra boendeförhållanden.

För att fler personer, med samsjuklighet och som står långt från den ordinarie

bostadsmarknaden, ska få en mer varaktig boendelösning arbetar förvaltningen för att fler personer ska kunna ta del av Bostad först.

Förvaltningen fortsätter arbetet med att ge ett intensivt stöd till de personer som bor i tränings- och försökslägenheter och i Bostad först. Stödet ska ge den enskilde förutsättningar för att klara ett eget boende och få ett eget kontrakt.

### **Delaktighet och inflytande**

För att bidra till att flickor och pojkar har jämlika uppväxtvillkor arbetar förvaltningen utifrån en individcentrerad socialtjänst med ett ökat fokus på barnrättsperspektivet och helhetsprincipen.

Förvaltningen ska under året arbeta för att öka antalet barnsamtal med hänsyn till barnets ålder och mognad. Målet är att alla barn, genom barnsamtal, ska få information om varför en utredning ska göras, hur den kommer att genomföras och att barnet har rätt att komma till tals. Alla barn ska även få information när utredningen har avslutats och om någon insats har beviljats. Barnet ska vara delaktig i utformningen av insatsen och vid uppföljning av insatsen utifrån ålder och mognad. Kontaktperson och kontaktfamilj rekryteras utifrån det specifika barnets behov och önskemål.

För att flickor och pojkar ska ha en trygg uppväxt arbetar förvaltningen aktivt med att förkorta den tid som barnet är placerat i jourhem genom att snabbare erbjuda ett mer stadigvarande boende i ett familjehem. Förvaltningen kommer under året prioritera rekryteringen av familjehem.

För att möjliggöra för enskilda vuxna att bli mer delaktiga planeringen av insatser ska mer tid för möte med den enskilde skapas. Processer, rutiner och arbetssätt ses över, digitaliseras och effektiviseras. I syfte att fånga den enskildes behov och önskemål kommer metoder och verktyg från Design thinking att användas. Syftet är att ge rätt stöd i rätt tid för att öka den enskildes självständighet. I informationen om möjligheten till att bli mer delaktig används klarspråk och informationen anpassas särskilt till personer med funktionsnedsättning och personer som tillhör en nationell minoritet och har ett minoritetsspråk. För att möta vuxnas behov kommer förvaltningen se över om verksamhet kan erbjudas mobilt och digitalt.

### **Trygghet**

För att flickor och pojkar ska få en trygg uppväxtmiljö arbetar förvaltningen med att motverka att barn och unga dras in i kriminalitet och missbruk. Förvaltningen arbetar med ungdomsbehandlare och samverkar med polisen. Arbetet utgår från den lokala handlingsplanen utifrån Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019-2022 och ANDT-program för att minska alkohol-, narkotika-, dopning- och tobaksbruk.

Förvaltningens socialtjänst samverkar med förskolan, skolan, fritidsverksamheten och polis, för att i ett tidigt skede nå barn och unga som är i riskzon för att hamna i kriminalitet eller värvas till extremistiska våldsmiljöer. För att öka barn och ungas trygghet är förvaltningens mål att ha dialog med förskola/skola i alla ärenden oavsett problematik, detta görs genom att informera om och fråga vårdnadshavare om samtycke att kontakta förskola/skola.



Förvaltningens sociala insatsgrupp (SIG) för unga mellan 12-18 år arbetar med unga som riskerar att bli kriminella eller unga som behöver stöd och hjälp för att bryta med kriminella nätverk eller en kriminell livsstil. Förvaltningen samverkar med polisen och fokus under året är att ta fram fungerande strukturer att arbeta efter. Förvaltningen kommer att ha en samordnare för SIG för att underlätta samverkan mellan förvaltningen och polisen. Förvaltningen kommer även se över om socialsekreterare och polis kan sitta i samma lokaler för att på så vis stärka samverkan.

Ungdomsmottagningen arbetar med FREDA kortfrågor för att uppmärksamma risker och därmed förebygga våld i nära relation bland unga. Ungdomsbehandlare stärker skyddsfaktorer och minskar riskfaktorer genom att ge stöd till unga med hög skolfrånvaro, utåtagerande beteende, kriminalitet eller missbruk. Ungdomsbehandlarna arbetar också med den unges nätverk i samarbete med andra aktörer. För att skapa en trygg uppväxtmiljö för barn och unga fortsätter förvaltningen arbetet med allvarssamtal, Mentorerna i våldsprevention (MVP), Fritid för framtid, Agera tillsammans (AT) och att uppmuntra vuxna till att nattvandera.

För att bidra till att barn som är placerade får en obruten skolgång arbetar familjevården med SAMS-modellen som är en samverkan mellan socialtjänst och skola. Förvaltningen ska under året stärka arbetet för att fler familjehemsplacerade barn och unga ska klara skolan och bli behöriga till gymnasiet.

Förvaltningens arbete med enskilda vuxna, som vill lämna ett kriminellt liv, är även fortsättningsvis fokuserat på att motivera till arbetsinriktade insatser, studier eller arbete i någon form för att den enskilde ska se olika alternativ till ett kriminellt liv.

För att motivera enskilda till att lämna ett liv med hot, våld, hedersförtryck eller hedersrelaterat våld och att sluta utöva våld, hedersrelaterat våld och förtryck fortsätter förvaltningens relationsvårdsteam att ge skydd och stöd till den som har blivit utsatt för hot och våld samt ger stöd till den som utövar våld för att våldet ska upphöra. Nya arbetssätt utvecklas för att upptäcka våld i nära relation med metoder och verktyg inspirerade av polisens pilotprojekt IGOR som syftar till att minska våld mot kvinnor.

Grupper som riskerar vara särskilt utsatta för hot och våld är bland annat personer med funktionsnedsättning, hbtq personer, personer som lever i prostitution, personer utsatta för människohandel, romska kvinnor och personer som lever i annan social utsatthet som exempelvis hemlöshet. Arbetssätt utvecklas för att kunna bemöta dessa utsatta grupper. Förvaltningen fortsätter samverka med civilsamhället, genom Stockholm Väst tjej- och kvinnojour, för att flickor och kvinnor anonymt ska kunna vända sig till jouren och få hjälp med information om vidare kontakter för att få stöd och hjälp.

En satsning görs med företagarföreningar för ett varierat utbud av feriejobb. Förvaltningen fortsätter arbetet med att erbjuda skolungdomar feriejobb som en första introduktion till arbetslivet. Feriejobb är speciellt viktigt för ungdomar som har en socialt utsatt situation och som har en stor fördel av att introduceras till arbetsmarknaden genom ett första jobb. Nyanlända ungdomar är en prioriterad grupp. Förvaltningen kommer fortsätta den pågående samverkan kring feriejobb med andra stadsdelsförvaltningar inom region Västerort och civilsamhället.

För att möjliggöra för personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri att närma sig arbetsmarknaden fortsätter förvaltningens arbete med arbetsförberedande insatser. Inom daglig verksamhet och sysselsättning utvecklas arbetet i samverkan med civilsamhället där bland annat en kontakt med kyrkan planeras. För att stöd och insatser ska ges så långt det är möjligt på den enskildes villkor fortsätter förvaltningens arbete för att höja den digitala mognaden hos enskilda med funktionsnedsättning.

### **Samverkan förskola, skola, socialtjänst, fritidsverksamhet och polis**

Förvaltningens socialtjänst samverkar med förskolan, skolan, fritidsverksamheten och polis, för att i ett tidigt skede nå barn och familjer som är i riskzon.

Förvaltningen har en samverkansöverenskommelse med skolan. Under året kommer fokus vara samverkan kring barn och unga i behov av särskilt stöd (BUS) gruppen 6-16 år, skolsociala team, närvaroprogrammet och ambassadörer för Alla barn i centrum-utbildningar (ABC). Syftet är att med gemensamma krafter ge barn och unga förutsättningar att klara skolan.

Förvaltningen har också en samverkansöverenskommelse med polisen där det förebyggande arbetet prioriteras för att tidigt fånga upp barn och ungdomar som befinner sig i riskzon. Samverkan mellan fältassistenter och polis fortsätter och samverkan förstärks med en samordnare för SIG. Inom Vällingbyteamet stärks samverkan mellan socialtjänsten och Vällingby samt Grimsta förskolor. Syftet är att fler familjer erbjuds och tackar ja till hjälp och stöd från socialtjänsten

### **Samverkan med andra aktörer**

Förvaltningen samverkar med flera olika aktörer för att bidra till att flickor och pojkar ska få jämlika uppväxtvillkor. För att barn i behov av särskilt stöd ska få hjälp utifrån en helhetssyn samverkar Avdelningen för barn och unga med förskola och skola samt med aktörer inom regionen såsom barn- och ungdomspsykiatri (BUP), habiliteringen (HAB) och barnhälsovården (BHV). Samverkan sker utifrån den lokala överenskommelsen som gäller barn i behov av särskilt stöd (BUS).

Förvaltningen har ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Brommapojkarna. Syftet med överenskommelsen är att öka jämställdheten, bidra till ökad integration, förbättrad hälsa och att motverka olika typer av utanförskap. Genom partnerskapet ökar utbudet av kostnadsfria idrotts- och fritidsaktiviteter ökar, ett våldsförebyggande arbete genomförs och andelen unga vuxna som etablerar sig på arbetsmarknaden ökar.

Förvaltningen fortsätter med en intern samverkan mellan Avdelningen för barn och unga och Avdelningen för vuxna genom det nya arbetssättet medhandläggare. Syftet är att familjen ska vid behov ha en samordnad kontakt med socialtjänsten och få ett samordnat stöd.













Som ett viktigt komplement i förvaltningens förebyggande arbete, stöd och insatser fördjupas och utökas den interna och externa samverkan mellan förvaltningens egna verksamheter, med andra förvaltningar i staden, med anhöriga, myndigheter och med civilsamhället. Genom att olika yrkeskategorier, internt och externt, känner till varandras uppdrag finns det förutsättningar för tillit och respekt mellan olika yrkesutövare som bidrar till att underlätta

samverkan och att arbeta klientcentrerat. En ökad samverkan mellan olika yrkeskategorier leder till att fler samordnade individuella planer (SIP) upprättas.








Förvaltningen har tagit fram ett familjeorienterat arbetssätt som utgår från att barnets situation ska uppmärksammas i ärenden som rör vuxna. När det finns barn i en vuxen persons närhet, och den vuxne behöver stöd och insatser på grund av missbruk eller annan problematik, samverkar förvaltningens vuxenenhet med förvaltningens enhet för barn och unga. Det familjeorienterade arbetet ska stärkas under året för att säkerställa barnets rätt i ärenden som rör vuxna.

För att kunna ge mer intensiva och samordnade insatser till personer som har en komplex samsjuklighet stärks det interna samarbetet och ett nytt arbetssätt prövas inom Avdelningen för vuxna kallat Lillysamverkan. Vidare utvecklas insatser i samverkan med regionen för en snabbare rehabilitering och habilitering vid utskrivning från slutenvård.

Den sociala insatsgruppen för vuxna fortsätter att samverka med arbetsförmedling och jobbtorg, för att enskilda som vill lämna kriminalitet ska komma vidare till studier eller arbete i någon form.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avvärijas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	50 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	Tertial
 Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	20 %	24 %	Tertial
 Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	100 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	95 %	öka	År
 Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	97 %	öka	År
 Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	86 %	80 %	År
 Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	70 %	75 %	Tertial
 Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	100 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	90 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	79 %	År
 Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	72 %	Tas fram av nämnd	År



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)	75 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	60 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	65 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem	40	Tas fram av nämnd	År
 Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	320 st	Tas fram av nämnd	År
 Antal vräkningar som berör barn	0	Tas fram av nämnd	År
 Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna följa upp och utvärdera genomförda åtgärder för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden och äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ta fram ett processtöd för intern samverkan i frågor som rör äldre personer som lever i hemlöshet	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden och äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna samordna och utveckla socialtjänstens och äldreomsorgens arbete med kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9 för att bidra till en likställighet i staden, bland annat genom ett ägandeskap av frågan i ILS-webb	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för en centralisering av hälso- och sjukvårdsansvaret inom socialpsykiatriens särskilda boenden, i likhet med LSS-hälsan. Utredningen ska inkludera en kostnadsanalys	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta arbetet med STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utbilda stadens personal inom LSS i det pedagogiska ramverket	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda formerna för ett tryggt mottagande från LVM-vård	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur bolotsar kan ge förstärkt praktiskt stöd till barnfamiljer vid SHIS Bostäders boenden	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda införandet av en akademisk socialtjänst där socialsekreterare och forskare samlokaliseras i syfte att undersöka och utvärdera socialtjänstens insatser. En pilotverksamhet ska genomföras	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samordning av handläggning av personlig assistans	2022-01-01	2022-12-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om förmedlingsprocessen för bostäder med särskild service kan effektiviseras	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda inrättandet av profilboenden inom bostäder med särskild service	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna följa riskerna för ökad våldsutsatthet som en möjlig effekt av covid-19-pandemin	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram ett nytt program för stadens arbete mot alkohol, narkotika, doping, tobak och spel samt arbeta enligt ANDTS-programmet 2018-2021 till dess att ett nytt program är framtaget	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna hur man kan utveckla och använda boendestöd inom missbruk	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska utvärdera arbetet kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2022-01-01	2022-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2022-01-01	2022-12-31

## Nämndmål: 1.4.1 Flickor, pojkar, kvinnor och män har jämlika uppväxt- och livsvillkor

### Beskrivning

Med jämlika uppväxtvillkor menas att alla barn är lika mycket värda och har samma rättigheter till god hälsa, utveckling och utbildning. Ett barns uppväxtvillkor påverkas bland annat av barnets skolsituation, bostadssituation, ekonomiska villkor, möjlighet till fritidsaktiviteter och den miljö barnet växer upp i. Med jämlika livsvillkor menas att enskilda vuxna och familjer har samma rättigheter till god hälsa, en stadigvarande boendelösning, arbete, sysselsättning eller studier, ett liv utan kriminalitet och våld, social gemenskap och en möjlighet att vara delaktiga och kunna påverka.

### Förväntat resultat

Familjehemsplacerade barn får bättre skolresultat genom det förebyggande arbetet med fokus på skolnärvaro.

En högre andel av familjerna ansöker själva om stöd istället för att aktualiseras genom orosmälningar genom att de får tidigt socialt stöd.

Barn och unga är delaktiga och har inflytande genom att fler barnsamtal genomförs.

Barn och unga är delaktiga och har inflytande genom att fler samordnade individuella planer (SIP) upprättas.

Barn och ungas trygghet stiger genom att fler vårdnadshavare samtycker till en ökad samverkan mellan olika aktörer.

Vuxna är motiverade till att lämna ett liv med kriminalitet och gå vidare till arbete eller studier

Vuxna är motiverade till att lämna ett liv med våld i nära relation, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel

Vuxna med funktionsnedsättning får stöd till arbetslivsinriktade insatser

Barn, unga och vuxna är delaktiga i beslut och har inflytande över insatser som rör dem

Barn, unga och vuxna har ett stadigvarande boende

Anhöriga till vuxna med social problematik får stöd

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel unga vuxna och vuxna som är motiverade till att leva ett liv utan kriminalitet	80 %		År
Indexvärde för det lokala ANDT-förebyggande arbetet enligt preventionsindex mini (PI-mini).	93		År

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande**

Covid-19 pandemin har fortsatt påverkan på förvaltningens äldreomsorg. Enheterna arbetar vidare med förstärkta hygienrutiner och vidtar försiktighetsåtgärder för att minska risk för att spridning av Covid-19. Samtidigt pågår ett arbete med att nå ut till så stor del äldre som möjligt då den begränsade möjligheten att delta i sociala sammanhang påverkar äldres hälsa och välbefinnande. Resultatet av Coronakommissionens utvärdering av hanteringen av Covid-19 pandemin visar att det funnits brister inom äldreomsorgen, dels inom samverkan och tillgång till utrustning, men även gällande bemanning och kompetens.

Förvaltningens fokusområden är innovation, trygghet och integration. Som innovationsprojekt arbetar verksamheterna med att minska andel timanställda till förmån för tillsvidareanställningar samt öka förutsättningar för god kompetensförsörjning. För att öka tryggheten arbetar förvaltningen med att öka kontinuitet och delaktighet för de äldre och höja kompetensen inom äldreomsorgen. Inom integration samarbetar förvaltningen med interna och externa aktörer för att nå ut till en bredare grupp.

### **Förebyggande arbete**

Förvaltningens aktivitetscenter erbjuder äldre i Hässelby- Vällingby stadsdelsförvaltning socialt stöd i form av sociala, kulturella och fysiska aktiviteter. Det stöd och de aktiviteter som erbjuds kräver inte biståndsbeslut utan är öppna mötesplatser för äldre.

Förvaltningen arbetar uppsökande för att informera de äldre och deras anhöriga om vilka insatser som finns att söka. Bland annat anordnas träffar med biståndshandläggare där de äldre får information om vilket stöd som finns och vart man kan vända sig för att ta del av det. Även förvaltningens anhörigkonsulent, fixarservice samt syn- och hörselkonsulenter arbetar uppsökande och förebyggande. Äldrelotsen på förebyggande enheten fortsätter sitt arbete i samverkan med biståndsenheten. Äldrelotsen har i uppdrag att arbeta uppsökande och informera och vägleda äldre till rätt stöd, uppdraget fortsätter under 2022.

Förvaltningens aktivitetscenter ser över möjligheter att öka samarbetet med frivilligorganisationer. Vidare förs ett samarbete med integrationssamordnare i syfte att öka förutsättningar för att nå ut till en bredare grupp äldre.

Förebyggande enheten är lyhörda till förändringar i restriktioner och anpassar arbetet utifrån gällande rekommendationer utifrån Covid-19 pandemin. Möjlighet till digitalt deltagande i föreläsningar och samtalsgrupper fortsätter och aktivitetscenter ser ett ökat intresse för digital teknik bland äldre. Digital fixare arbetar med att stödja äldre för att motverka digitalt utanförskap.

För att kunna erbjuda de äldre större utbud av aktiviteter som bidrar till ökad kunskap och inspiration kring kost och fysisk aktivitet söker förvaltningen under året medel för matlyftet. Genom matlyftet har förebyggande verksamheten möjlighet att erbjuda de äldre aktiviteter som inspirationsföreläsningar kring kost och motion eller gemensam gruppträning.

### **Anhörigstöd**

Förvaltningen fortsätter erbjuda insatser utförs för att förebygga ohälsa, bryta isolering och stödja anhöriga som hjälper en närstående med nedsatt fysisk eller psykisk förmåga. Stödet kan bestå av anhöriggrupper, rådgivning, stödjande samtal eller föredrag och föreläsningar. Stadsdelen har anhörigombud som sprider information om anhörigstöd och belyser anhörigperspektivet i verksamheterna.

### **Äldrevänlig stad**

Förvaltningen fortsätter arbetar utifrån handlingsplanen för en äldrevänlig stad som är en modell framtagen av Världshälsoorganisationen (WHO). Handlingsplanens mål är att Stockholm stad ska bli en tillgänglig och inkluderande stad för alla. Utgångspunkten är att involvera de äldre i frågor som berör dem och tillvarata de äldres synpunkter i utvecklingsarbetet. Förvaltningen arbetar med att öka de äldres inflytande genom olika forum för samverkan som pensionärsråd och fokusgrupper.

### **Tillgänglighet och delaktighet**

Klarspråk används för att göra informationstexter tillgängliga och begripliga. I enlighet med program för tillgänglighet och delaktighet har äldreomsorgens verksamheter god tillgänglighet i samband med aktiviteter och event. För att ytterligare öka delaktigheten i planerings- och utvecklingsarbetet fortsätter förvaltningen efterfråga de äldres synpunkter.

### **Hög kvalitet och trygghet**

Kompetens och kontinuitet är centralt för att de äldre ska känna sig trygga med sina vård- och omvårdnadsinsatser. För att öka personalkontinuiteten kommer påbörjat arbete med att minska andel timanställda och öka andel tillsvidareanställningar fortsätta under 2022.

För att uppnå en god omsorgskontinuitet är dokumentation och utformning av genomförandeplaner av stor vikt. Utförarverksamheter arbetar med att utveckla kontaktmannaskap och dokumentation kring den äldre. Vidare arbetar förvaltningens särskilda boenden vidare med att stärka tvärprofessionellt teamarbete och säkerställa att den äldre är delaktig i sin vård- och omsorgsplanering. Delaktigheten tydliggörs i dokumentation både inom hälso- och sjukvård och social dokumentation.

Utvecklingsåtgärder för att öka kompetens inom demenssjukdomar, basal hygien, geriatrik och svenska språket fortsätter under 2022. Vidare kommer utbildningar i hörsel att

genomföras i syfte att uppmärksamma svårigheter som kan uppkomma vid nedsatt hörsel och förbättra hantering av hörselhjälpmedel.

Samverkan med högskolor och universitet är också en del i att utveckla äldreomsorgen. Enheterna tar emot studenter för verksamhetsförlagd utbildning och under 2022 kommer förvaltningen att arbeta för att utveckla samverkan med målet att bli en akademisk nod. Samarbetet ger möjligheter att delta i forskningsprojekt och utveckla äldreomsorgen och på så sätt skapa innovativa och lärande verksamheter.

Äldre som är i behov av stöd och hjälp ska få likvärdiga möjligheter till insatser inom socialtjänsten, därför är det av stor vikt att biståndsbedömningen är rättssäker och jämställd. För att uppnå en likvärdig och jämställd biståndsbedömning hålls könsneutrala ärendedragningar på beställarenheten. Vidare är systematisk uppföljning och utvärdering av insatserna av stor vikt för att säkerställa att de äldres behov är tillgodosedda och att god kvalitet uppnås. Arbetet med individuppföljningar kommer att intensifieras under 2022.

Digital teknik erbjuder nya arbetssätt för att effektivisera och förbättra omsorgen samt öka trygghet och valfrihet för de äldre. Under 2022 påbörjas arbete med att installera smarta lås i hemtjänsten vilket ger en säkrare och mer effektiv nyckelhantering. Hemtjänsten arbetar även med digitalisering genom information om digitala inköp av dagligvaror till brukarna.

Undernäring hos äldre leder ofta till fallolyckor och andra komplikationer som får konsekvenser för de äldres välbefinnande. Det är viktigt att uppmärksamma undernäring och risk för undernäring i tid och möta behoven hos den äldre. Förvaltningen kommer under 2022 lägga fokus på förebyggande arbete genom att säkerställa att äldre får en bedömning av nutritionsstatus på särskilda boenden. Vård och omsorgsboenden kommer att ha som aktivitet att utveckla arbetssätt för att säkerställa att nattfastan inte överstiger 11 timmar. Genom att använda resultat från kvalitetsregister som senior alert och palliativa registret samt olika kvalitetsmätningar inom nutrition och basal hygien kan verksamheten analysera, åtgärda och följa upp kvalitén inom verksamheterna.

### **Utveckling av hemtjänsten**

Under 2022 fortsätter arbetet med att höja kvaliteten för brukarna genom arbete med personalförsörjning där schemaläggning ses över i syfte att öka personalkontinuitet och minska andel timanställda. Förvaltningen fortsätter med ”Effekt hemtjänst” som startades hösten 2021 i syfte att optimera personalplanering och nyttjande för att bättre uppfylla brukarnas behov av omsorg samt närma sig en budget i balans. Samverkan med tryggt mottagande i hemmet fortgår i syfte att säkerställa trygg hemgång för äldre som vistats på sjukhus.

### **Samverkan**















Stadsdelens aktivitetscenter samverkar med ideella organisationer i syfte att nå ut till en bredare målgrupp.

För en ökad trygghet och säkerhet för den äldre samverkar förvaltningen med olika aktörer. Lag om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (LUS) ställer krav på en god planering och ett säkert mottagande vid utskrivning från slutenvård. Region Stockholm







och Stockholms kommuner utför ett utvecklingsarbete med att implementera ett nytt IT-stöd (Lifecare SP) i syfte att förenkla kommunikationen mellan parterna och därmed förbättra processen vid utskrivning från slutenvården. Samverkan med regionen kan även ske när den äldre har behov av insatser från både socialtjänsten och hälso- och sjukvården i form av samordnad individuell plan (SIP). Under 2022 kommer delegeringar av läkemedel inom hemtjänsten att återlämnas till primärvården. Förvaltningen och vårdcentral samverkar för att förändringen ska ske patientsäkert. Särskilda boenden samverkar med läkarorganisationen för att säkerställa god hälso- och sjukvård. Kompetens och bemanningskrav inom äldreomsorgen är under utredning och förvaltningen följer utvecklingen för att möta framtida krav.

Förvaltningen fortsätter att samverka kring äldre med komplex problematik och som riskerar att hamna i hemlöshet genom projektet Blålockan där kurator stödjer den äldre och samordnar insatser.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	71 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	58 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel digital nattillsyn i hemtjänsten	0 %	Tas fram av nämnd	År
<b>Kommentar</b>			
En stadsdel är testpilot för insatsen digital nattillsyn. I ett första skede är det inte aktuellt för Hässelby-Vällingby SDF.			
 Andel digitala inköp i hemtjänsten	10 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	86 %	86 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	78 %	78 %	År
 Andel smarta lås i hemtjänsten	30 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	76 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	87 %	Tas fram av nämnd	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	93 %	93 %	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst	86 %	86 %	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	82 %	82 %	År
 Andelen personal med timanställning i förhållande till samtliga anställda	20 %	Tas fram av nämnd	År
 Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	10	Max 10 personer	År



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i nära samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna göra en fördjupad utredning om hur verksamhets- och avtalsuppföljningen inom äldreomsorgen kan utvecklas i syfte att kvalitetssäkras och bli mer likvärdig över staden	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Svenska Bostäder, AB Stockholmshem och Micasa Fastigheter i Stockholm AB ta fram rutiner för att arbeta med vräkningsförebyggande åtgärder riktade mot personer över 65 år som inte är i behov av socialpsykiatriskt stöd	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram uppdragsbeskrivningar för specifika funktioner utifrån utredningsuppdraget om regionalisering av funktioner	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och Region Stockholm se över vilka system som möjliggör för gemensam journalföring mellan staden och Region Stockholm	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med servicenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda Äldre direkt som en väg in för alla Stockholms äldre	2022-01-01	2022-08-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna inventera behovet av personliga ombud för äldre med psykiska funktionsnedsättningar samt se över dessas organisering	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en kartläggning av äldreomsorgspersonalens kompetens kring skyddsåtgärder och samtycke. Detta för att kunna få en överblick av behovet av utbildning till berörda personalgrupper	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna kartlägga och ge förslag på nivå för grundbemanning för samtliga personalkategorier vid vård- och omsorgsboende	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna med stöd från kommunstyrelsen utreda införandet av egenanställd bemanningspersonal som har tillsvidareanställning och som arbetar i ett lämpligt geografiskt område	2022-01-01	2022-08-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen besluta om upphandling av nytt system för att ersätta Schemas	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och med stöd av kommunstyrelsen ta fram en uppföljningsmodell för HSL, inklusive särskilda HSL-inspektörer/observatörer	2022-01-01	2022-08-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och Micasa Fastigheter i Stockholm AB se över stadens beredskap vid värmeböljor ur ett verksamhetsperspektiv	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna se över organisationen för tryggt mottagande och om det finns behov av bemanning även andra tider än dagtid	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram mätmetoder för den enskildes och där lämpligt anhörigas upplevelse av kontakten med beställarenheterna för att kunna säkerställa systematisk kvalitetsutveckling	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna upphandla sociala besök vid vård- och omsorgsboenden och servicehus	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna upprätta en stadsgemensam strategi för trygghetsskapande teknik på vård- och omsorgsboenden	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
omsorgsboenden		
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur arbetet med hälsofrämjande och rehabiliterande arbetssätt i vardagen kan utvecklas inom stadens äldreomsorg på ett systematiskt sätt under ledning av medicinskt ansvarig person för rehabilitering	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska med stöd av kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna vid behov ta fram ett digitalt stödsystem för att arbeta med avvikelshantering och klagomål	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska stötta lämplig stadsdelsnämnd i uppstarten av en kommunövergripande verksamhet för äldre personer med psykisk ohälsa	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samråd med kommunstyrelsen ta fram en stadsgemensam utbildningsplan för äldreomsorgen för att säkerställa rätt kompetens i hela staden	2022-01-01	2022-12-31

## Nämndmål: 1.5.1 Äldre kvinnor och män har tillgång till tidigt förebyggande stöd

### Beskrivning

Med ett förebyggande stöd menas att förvaltningens aktivitetscenter erbjuder stöd i form av fysiska, kulturella och sociala aktiviteter i syfte att motverka ensamhet och ohälsa hos äldre. Med förebyggande stöd menas även att verksamheten arbetar uppsökande för att nå äldre och anhöriga så de får möjlighet att söka stöd i tid samt att de samverkar med andra verksamheter för att nå ut till en bred målgrupp. Stödet som erbjuds är inte biståndsbedömt vilket gör det tillgängligt för alla äldre.

### Förväntat resultat

Aktivitetscentrens besökare upplever att de är trygga och nöjda med de aktiviteter som erbjuds

Anhöriga är nöjda med stödet

Fler äldre får information om ett vilket stöd som finns

Fler äldre får tillgång till tidigt förebyggande stöd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Beställarenheten utför aktiviteten "fika med äldre" på aktivitetscenter för att äldre i ett tidigt skede ska få möjlighet att ta del av information om stöd.	2022-01-01	2022-12-31
Den förebyggande verksamheten genomför en besöksenkät.	2022-01-01	2022-12-31
Fokusgrupper utförs med äldre i stadsdelen för ökad delaktighet.	2022-01-01	2022-12-31
Säkerställa att det finns aktuellt informationsmaterial för nationella minoriteter och arbeta fram metod för hur information når ut till berörda	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla det systematiska kvalitetsarbetet och hantering av synpunkter och klagomål.	2022-01-01	2022-12-31
Öka samarbete med frivilligorganisationer utifrån integration.	2022-01-01	2022-12-31

## Nämndmål: 1.5.2 Äldre kvinnor och män är trygga med sina insatser som är av hög kvalitet

### Beskrivning

Med trygghet menas att den äldre ska mötas av en verksamhet där medarbetare har hög kompetens och insatserna bedrivs med en hög personalkontinuitet. Med hög kvalitet menas att den äldre får insatser som utförs av omvårdnadspersonal med goda kunskaper i bland annat basala hygienrutiner, demenssjukdomar och svenska språket. Med hög kvalitet menas även att de äldre inkluderas i utvecklingsarbetet och att deras synpunkter tillvaratas. Verksamheterna samverkar med region Stockholm och andra aktörer för att säkerställa att de äldre får en god och säker vård och omsorg.

### Förväntat resultat

Andelen äldre som känner sig trygga med sitt stöd ökar.

Andelen äldre som är nöjda med sitt stöd ökar.

Den äldre är delaktig och känner sig trygg i hur insatsen utförs.

Kvinnor och män på särskilda boenden har en trevlig måltidssituation.

Andelen tillsvidareanställda ökar, därmed minskar andelen timanställda.

Personalkontinuiteten inom hemtjänst ökar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre på särskilda boenden som har en aktuell bedömning för risk för undernäring.	90 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Dokumentationsombudens roll och ansvar fastställs	2022-01-01	2022-12-31
Genomföra hörselutbildning inom hemtjänst och särskilt boende.	2022-01-01	2022-12-31
Implementera mall för dokumentationsgranskning där granskning av hälso- och sjukvård sker parallellt med granskning av social dokumentation på särskilt boende.	2022-01-01	2022-12-31
Klarspråk används i exempelvis informationstexter och beslut för att göra dem tillgängliga och begripliga	2022-01-01	2022-12-31
Kontaktmannens roll fastställs och utvecklas i utförarverksamheterna	2022-01-01	2022-12-31
Motivera sjuksköterskor och undersköterskor till att genomföra specialistutbildning.	2022-01-01	2022-12-31
Möjligheten att ta del av digitalt inköp ses över i hemtjänsten.	2022-01-01	2022-12-31
Stadsdelens särskilda boenden ser över möjligheterna att, och påbörjar arbetet för att, bli en akademisk nod.	2022-01-01	2022-12-31
Utbildningar i svenska språket genomförs i utförarverksamheter	2022-01-01	2022-12-31
Utförarenheterna kartlägger undersköterskornas formella kompetens samt tar fram en plan för kompetensutveckling för de undersköterskor som inte uppnår kriterierna för att få yrkestitel.	2022-01-01	2022-12-31
Utförarverksamheter arbetar systematiskt med egenkontroller för basala hygienrutiner.	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utveckla arbetet med individuppföljningar inom beställarenheten.	2022-01-01	2022-10-31
Utveckla arbetet med patientsäkerhetsberättelser inom särskilt boende.	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla det systematiska kvalitetsarbetet och hantering av synpunkter och klagomål.	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla det tvärprofessionella teamarbetet på särskilda boenden.	2022-01-01	2022-12-31
Vård och omsorgsboende utvecklar arbetssätt för att säkerställa att nattfastan inte överstiger 11 timmar.	2022-01-01	2022-12-31
Äldreкуратор stödjer arbetet med komplexa ärenden.	2022-01-01	2022-12-31

## **KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

### **Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv**

Förvaltningen fortsätter samarbeta med företagarföreningar och enskilda näringsidkare i frågor som rör trygghet och trivsel. Förvaltningen kommer verka för ett utvecklat och fördjupat samarbete med samarbetspartners under året och kommer även utveckla ett samarbete med Stockholm Business Region (SBR). Under 2022 kommer förvaltningen utreda behovet av att etablera någon form av samverkan med näringslivet i Grimsta. Näringslivet fortsätter att vara representerat i den etablerade platssamverkan på Hässelby torg och i Vällingby centrum. Under 2022 ska den samverkan som etablerats i Hässelby strand fördjupas ytterligare och genomförandet av identifierade åtgärder påbörjas.

### **Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov**

Behovet av bostäder med särskild service är fortsatt stort både inom staden generellt och inom stadsdelsområdet.

Förvaltningens förskolelokaler kommer ses över och där det är möjligt kommer samlokalisering genomföras för att öka lokalutnyttjandegraden vilket kan påverka resultatenheter. Antal barn i stadsdelsområdet sjunker och trenden ser ut att hålla i sig flera år framöver. En genomlysning av de förhyrda förskolelokalerna genomförs för att anpassa kapaciteten efter det sjunkande barnantalet.

Förvaltningen kommer se över stadsdelsområdets olika parklekslokaler för att verksamheternas lokalmässiga kvalitet ska höjas. Även förvaltningens administrativa lokaler ses över med målet att optimera lokalutnyttjandet.

### **Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet**

Förvaltningen upplever att fler invånare än tidigare nyttjar gång- och cykelstråken vilket innebär ett ökat slitage. Upprustningen fortsätter med asfaltering enligt tidigare inventerade prioriteringsbehov. Syftet är att främja en bra infrastruktur för hållbara fossilfria transporter genom att skapa tillgängliga och trygga gång- och cykelstråk på parkmark som lockar fler

invånare att välja gång eller cykel istället för bil som färdmedel. Verksamheterna fortsätter genomföra successivt långsiktiga förändringar för att uppnå målet om fossilfria resor och transporter. Vid tillfälliga behov av fordon, används endast elbilar från stadens bilpool.

### **Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring**

Alla ska ges möjlighet att ta del av kultur och eget skapande på sina egna arenor. Kulturens sociala och demokratiska värden samt vikten av att alla lika möjligheter till kultur, samverkan och evenemang är bärande såväl i kulturprogrammet, liksom i förvaltningens prioriteringar. Förvaltningen samverkar med andra förvaltningar och med civilsamhället för att arrangera återkommande kostnadsfria evenemang och att erbjuda ett brett utbud av kostnadsfria ledarledda fritids-, idrotts- och kulturaktiviteter riktat till barn och unga. Kulturupplevelser och eget skapande är särskilt viktigt för att bryta äldres isolering. På träffpunkter, mötesplatser och boenden finns kulturombud som planerar och genomför kulturaktiviteter och kulturprogram.

Att delta i en förening och i olika aktiviteter hjälper fler att få kontakt med det svenska samhället och bidrar till integration. Information om aktiviteter, föreningsliv och kultur till nyanlända ska därför utvecklas och stärkas.

### **Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö**

Förvaltningen arbetar systematiskt med att effektivisera energianvändningen genom att kontinuerligt förnya inom- och utomhusbelysning samt genom byte till energieffektiva vitvaror.

Förvaltningen bidrar till resurseffektiva kretslopp genom att förebygga uppkomsten av avfall, undvika matsvinn och engångsprodukter samt öka återanvändning av varor. Genom en ökad användning av ekologiska livsmedel bidrar förvaltningen till minskad kemikalieanvändning inom jordbruket.

Förvaltningen har genomgående fokus på att minska barns och ungdomars exponering för miljö- och hälsofarliga kemikalier. Vid upprustning och nyanläggning av parker och lekmiljöer används istället naturmaterial som fallunderlag i lekmiljöer och vid tillgänglighetsanpassning.

Stadsdelsområdets park- och naturområden utvecklas med inriktning mot flerfunktionalitet för såväl sociala möten, fysisk aktivitet som klimatanpassningsåtgärder. Behov av förbättringar i befintlig blå- och grönstruktur identifieras kontinuerligt med syfte att stärka den biologiska mångfalden och tillvarata de reglerande ekosystemtjänsterna.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv**

Arbetet med näringslivsfrågor fortsätter med utgångspunkt i stadens näringslivspolicy. Förvaltningens befintliga samarbeten med företagarföreningar och enskilda näringsidkare utvecklas och fördjupas, bland annat i samarbete med SBR (Stockholm Business Region). Inom ramen för bland annat platssamverkan och företagsdialoger hanteras frågor som rör trygghet och trivsel. Det finns ytterligare behov av att etablera någon form av samverkan med

näringslivet i Grimsta, vilket kommer att utredas ytterligare under 2022.

### **Platssamverkan**

Näringslivet fortsätter att vara representerat i den etablerade platssamverkan på Hässelby torg och i Vällingby centrum. Under 2022 ska den samverkan som etablerats i Hässelby strand fördjupas ytterligare och genomförandet av identifierade åtgärder påbörjas.

Förvaltningen fortsätter med platssamverkan i Vinsta och deltar i dialog med fastighetsägare, privata markägare och kronofogden kring problemet med personer som bor i parkerade bilar i området.

## **Nämndmål: 2.1.1 Näringslivet i Hässelby-Vällingby stadsdelsområde är aktivt och bidrar till ett tryggt stadsdelsområde**

### **Beskrivning**

Med ett aktivt näringsliv menas här att näringslivet är deltar i arbetet med att göra Hässelby-Vällingby stadsdelsområde till en trygg, säker och välskött plats. Förvaltningen får till stånd samarbeten där såväl näringsliv som civilsamhället ingår. Förvaltningen arbetar aktivt för att fler företag ansluter sig till integrationspakten. I samverkan med näringslivet skapas möjligheter för fler kvinnor att komma i kontakt med näringslivet.

### **Förväntat resultat**

Förvaltningen får till stånd samverkan kring trygghet och trivsel med näringslivet i fler områden i stadsdelsområdet och antalet företag som förvaltningen samverkar med ökar.


## **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov**

Förvaltningen samverkar kontinuerligt med exploaterings-, stadsbyggnads-, fastighets- och utbildningsnämnden samt Micasa och SISAB för att bevaka nämndens behov av lokaler för service- och gruppboende, förskolor, parklekar och fritidsgårdar. Samverkan sker tidigt i planeringsprocessen av nya stadsbyggnadsprojekt med syfte att ändamålsenliga lokaler för respektive verksamhets behov tillgodoses när nya bostäder färdigställs.

Behovet av bostäder enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL) är fortsatt stort både inom staden generellt och inom stadsdelsområdet. Med anledning av det stora behovet anmäler förvaltningen intresse av främst gruppboende för samtliga från exploateringskontoret aviserade markanvisningar för flerbostadshus med 50 hyreslägenheter eller fler. Förvaltningen samarbetar med genomförandegruppen som finns centralt inom staden, exploateringskontoret och internt i förvaltningen kring lokalfrågorna.

Under 2022 kommer byggnation av ett nytt LSS-gruppboende att påbörjas i kvarteret Grönmyntan, vid Åkermyntans centrum. Boendet kommer att bestå av 6 boendelägenheter, gemensamhetsutrymmen samt personalytor. Inflyttning beräknas ske i slutet av 2023.

Förvaltningen har tidigare anmält behov av service- och gruppboheter inom planprojektet för Riddersvik men detta projekt kommer inte att påbörjas under 2022 på grund av en utdragen detaljplanprocess. När lokaler som förvaltningen hyr blir tomställda undersöks det alltid om det finns förutsättningar för att på ett kostnadseffektivt sätt omvandla lokalerna till bostäder med särskild service.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0	Tas fram av nämnd	År

## Nämndmål: 2.2.1 Förvaltningens lokaler motsvarar verksamheternas skiftande behov

### Beskrivning

Olika typer av lokaler anpassas till verksamheternas specifika behov.

### Förväntat resultat

Förvaltningen har ändamålsenliga lokaler utifrån verksamheternas behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen bevakar att verksamheternas behov av gruppboheter enligt LSS och SoL tillgodoses.	2022-01-01	2022-12-31

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

Förvaltningen ansvarar för drift och underhåll av gång- och cykelstråk i park- och naturområden. Förvaltningen upplever att fler invånare än tidigare nyttjar gång- och cykelstråken vilket innebär ett ökat slitage. Upprustningen fortsätter med asfaltering enligt tidigare inventerade prioriteringsbehov. Syftet är att främja en bra infrastruktur för hållbara fossilfria transporter genom att skapa tillgängliga och trygga gång- och cykelstråk på parkmark som lockar fler invånare att välja gång eller cykel istället för bil som färdväg.

### Fossilfria resor och transporter prioriteras

Förvaltningens fordonspark samordnas för att uppnå fullt utnyttjande. Verksamheterna fortsätter genomföra successivt långsiktiga förändringar för att uppnå målet om fossilfria resor och transporter. När avtal för befintliga tjänstebilar löper ut ersätts dessa med fossilfria alternativ såsom elbilar, elcyklar eller cyklar. Vid tillfälliga behov av fordon, används endast elbilar från stadens bilpool. Bilpoolen medverkar till att staden kan minska antalet egna fordon samtidigt som fordonen används effektivare samt att kostnaderna och den interna administrationen minskar för verksamheterna.



## Nämndmål: 2.3.1 Fossilfria resor och transporter prioriteras.

### Beskrivning

Med prioritering av fossilfria resor och transporter menas att förvaltningen arbetar för en fossilfri organisation 2030 genom att fasa ut fossila bränslen i den egna fordonsflottan samt genom kravställan vid upphandling av verksamhet där transporter ingår. Med fossilfria resor menas även att gång, cykel och kollektivtrafik samt att res fria digitala möten prioriteras.

### Förväntat resultat

Krav på fossilfria drivmedel ställs vid resor och transporter i förvaltningens regi, när nya avtal tecknas för leasing av fordon samt vid upphandling av tjänster där fordon ingår.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förstärka miljö- och klimatarbetet med en miljö- och klimatsamordnare	2022-01-01	2022-06-30

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangstad med en stark besöksnäring

Konst och kultur ska nå stadsdelens invånare och genomsyra förvaltningens verksamheter genom att barn, unga, vuxna och äldre ska ges möjlighet till eget skapande, evenemang och kulturupplevelser. Inom förvaltningens egna verksamheter finns minst ett kulturombud per verksamhet, vars uppgift är att driva kulturarbetet, planera, informera och inspirera övrig personal. De ska i samverkan med kulturekreteraren arbeta för att säkerställa att målgrupperna nås av regelbundna kulturupplevelser.

Kulturförvaltningens kulturstrategiska program är en viktig vägvisare för kulturarbetet i staden, och ska implementeras i förvaltningens kulturarbete under året. Kulturens sociala och demokratiska värden samt vikten av allas lika möjligheter till kultur och evenemang är bärande såväl i programmet, liksom i förvaltningens prioriteringar. Alla ska ges möjlighet att ta del av kultur och eget skapande på sina egna arenor.

Arbetsätt ska utvecklas för att bättre nå ut till nyanlända. Att delta i en förening och i olika aktiviteter hjälper fler att få kontakt med det svenska samhället och bidrar till integration, därför ska information om aktiviteter, föreningsliv och kultur till nyanlända utvecklas och stärkas.

### Evenemang

Förvaltningen fortsätter att arrangera återkommande kostnadsfria evenemang för allmänheten. Detta sker i samverkan med föreningsliv, civilsamhälle, lokala kulturaktörer samt andra förvaltningar och bolag. Genom dessa evenemang verkar förvaltningen för att människor i stadsdelsområdet ska komma i kontakt med kultur och föreningsliv och för att tillgängliggöra kultur för fler och nya målgrupper. Dessa återkommande mötesplatser bidrar till trivsel, glädje, trygghet och integration för stadsdelsområdets invånare.

### Barn, unga och fritid

Förvaltningen fortsätter även att erbjuda ett brett utbud av kostnadsfria ledarledda fritids-, idrotts- och kulturaktiviteter. Aktiviteterna utvecklas och genomförs i samverkan med civilsamhället och fackförvaltningar. De barn och unga som inte har en regelbunden kulturaktivitet, ska ges möjlighet att möta kultur, konst och eget skapande på sina egna arenor. Därigenom får fler möjlighet att bekanta sig med olika uttryck som till exempel teater, musik, konst och dans. Förvaltningen samarbetar med Kulturförvaltningen i syfte att utveckla aktiviteter för flickor och pojkar som besöker parklekar och fritidsgårdar. Förvaltningen ser även över möjligheten att starta ett Sportotek där sport- och fritidsutrustning lånas ut för att möjliggöra för fler att testa nya aktiviteter för att fler flickor och pojkar ska få en meningsfull fritid. Förvaltningen utreder möjligheten att anlägga en skatepark eller annan passande verksamhet på Hässelängens parkyta.

### **Förskolan**

Inom förskolan finns minst ett kulturombud på varje enhet och genom regelbundna möten planeras den övergripande kulturverksamheten i samråd med kultursekreteraren. För att alla barns rätt till professionell kultur ska säkras kommer en gemensam kulturupplevelse samordnas och bokas för samtliga barn i förskolan, förutsatt att smittläget stabiliserats under 2022. Utöver det bokar förskolorna kulturupplevelser till den egna förskolan löpande under året.

### **Lovverksamhet**

Under skollov kommer olika kostnadsfria aktiviteter anordnas med kultur, idrott och annat innehåll. Föreningar kan söka stöd för aktiviteter hos förvaltningen vid sportlov, påsklov, sommarlov, höstlov och vinterlov. Aktiviteterna bedrivs på såväl förvaltningens egna arenor, som på de arenor där föreningar och civilsamhället verkar. För att nå deltagare sprids information genom affischer, info-blad och sociala medier. Informationen skickas ut till skolor och förskolor, samt till fritidsverksamheter, bibliotek och andra mötesplatser. Utomhusaktiviteter och kulturaktiviteter som uppmuntrar till delaktivitet och rörelse prioriteras. En prioriterad målgrupp att nå är nyanlända barn och unga i syfte att de ska delta i lovaktiviteter.

### **Sommarkollo**





Stadens sommarkollo erbjuder barn och unga en sommarupplevelse där barn samlas från olika delar av staden med olika bakgrund. Kollo är, förutom att det kan vara en spännande och meningsfull upplevelse, också en arena för integration och för ökad förståelse för alla barns lika värde. För att nå ut till fler familjer kommer förvaltningen utveckla nya arbetssätt och undersöka nya informationskanaler.









### **Äldre**

Kulturupplevelser och eget skapande är särskilt viktigt för att bryta äldres isolering. På träffpunkter, mötesplatser och boenden finns kulturombud som kommer planera och genomföra kulturaktiviteter och kulturprogram under året. Kultursekreteraren kallar till möten där ombuden ses och inspirerar och utbyter erfarenheter med varandra.

### **Stöd till föreningar**

Förvaltningen erbjuder stöd till föreningar som verkar inom stadsdelen. En gång per år kan föreningar ansöka om föreningsbidrag. Föreningssamordnaren har en stöttande och vägledande roll för föreningslivet. Föreningssamordnaren informerar föreningar genom utskick, nyhetsbrev, annonsering och nätverksarbete, och handlägger ansökan om bidrag. Vid lovverksamhet som arrangeras av föreningar ska förvaltningen vara behjälplig med att nå ut till målgruppen. Några gånger per år skickas ett nyhetsbrev ut riktat till civilsamhället med information och nätverksträffar anordnas.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden	81 %	75 %	År
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter	70 %	75 %	År
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden	73 %	76 %	År
 Andel ungdomar som deltar i föreningsliv	60 %	65 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna ska genomföra en översyn av stadens spontanidrottsytor med fokus på vad som kan tillföras platserna för att de ska bli mer attraktiva för flickor och kvinnor samt genomföra relevanta åtgärder	2022-01-01	2022-12-31
 Idrottsnämnden ska i samarbete med exploateringsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram förslag på pop-up idrottsytor i staden	2022-01-01	2022-12-31
 Idrottsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en stadsövergripande strategi för ökad simkunnighet	2022-01-01	2022-06-30
 Idrottsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en riktad informationskampanj till prioriterade målgrupper om vikten av simkunnighet samt visa på det breda utbudet som finns att tillgå	2022-01-01	2022-12-31
 Idrottsnämnden ska vid behov bistå stadsdelsnämnderna med att starta fritidsbibliotek i minst två stadsdelar	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningar för att införa ett gemensamt digitalt ansökningssystem för föreningsbidrag	2022-01-01	2022-12-31
 Kulturnämnden och stadsdelsnämnderna ska i samråd med kommunstyrelsen utreda hur parklekarnas verksamhet kan utvecklas	2022-01-01	2022-06-30
 Kulturnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnder, fastighetsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och AB Svenska Bostäder ansvara för stadens deltagande i Wall Street Stockholm	2022-01-01	2022-06-30

## Nämndmål: 2.4.1 Förvaltningen erbjuder ett mångsidigt och tillgängligt kulturutbud med aktiviteter och evenemang för alla.

### Beskrivning

Målgrupp: brukare i förvaltningens alla verksamheter, äldre, barn och unga, invånare i stadsdelsområdet.

Med mångsidigt och tillgängligt menas att aktiviteter och evenemang är öppna för de som vill delta utifrån sina förutsättningar, och att kultur genomsyrar alla förvaltningens verksamheter. Flickor, barn och nyanlända prioriteras särskilt.

### Förväntat resultat

Människor i alla åldrar har tillgång till aktiviteter och evenemang.  
Föreningar anordnar aktiviteter på arenor där barn och unga vistas.  
Kulturombud skapar förutsättningar för kulturupplevelser i förvaltningens verksamheter.  
Barn och unga får möta professionella kulturaktörer på sina egna arenor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arrangera Kulturdagen och Nationaldagen	2022-01-01	2022-06-30
Bistå kulturförvaltningen i uppdraget att utveckla fritidsgårdsverksamheten	2022-01-01	2022-12-31
Kulturombud utses inom alla förvaltningens verksamheter.	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla aktiviteter för den samiska och tornedalska språkminoriteten	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla arbetssätt för att underlätta för föreningar att nå ut med information till nyanlända.	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla samarbetet med grundskolor för att nå flickor och yngre målgrupper	2022-01-01	2022-12-31

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Förvaltningen bidrar till att uppfylla stadens mål om ett klimatsmart och hållbart Stockholm genom att arbeta in "Stockholm stads miljöprogram 2020-2023" samt "Klimathandlingsplan 2020-2023 – för ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040" i verksamhetsplanen. Stadens miljömål uppnås genom att samtliga enheter implementerar nämndens miljö- och klimathandlingsplan för 2021-2023 i respektive verksamhet.

### Förvaltningens verksamheter är energi- och resurseffektiva

Lägre energianvändning innebär minskat uttag av naturresurser, minskade utsläpp av växthusgaser samt lägre driftskostnader. Förvaltningen arbetar systematiskt med att effektivisera energianvändningen genom att kontinuerligt förnya inom- och utomhusbelysning till LED-belysning samt genom byte till energieffektiva vitvaror. Därutöver samverkar förvaltningen med de kommunala fastighetsbolagen så att energieffektiva lösningar väljs vid ny-, till- och ombyggnationer samt att exempelvis komfortkyla installeras vid behov i

förvaltningens verksamhetslokaler för att hantera effekter av värmeböljor.

Förvaltningen bidrar till resurseffektiva kretslopp genom att förebygga uppkomsten av avfall, undvika matsvinn och engångsprodukter samt öka återanvändning av varor via Stocket återbrukscentrum. Det avfall som ändå uppkommer återvinns genom källsortering.

Förvaltningen arbetar innovativt med att möjliggöra källsortering för invånarna vid utvalda platser inom park- och naturområden. Under året sker utplacering av en källsorteringsstation i Melonparken. Avfallsstationen inkluderar fyra avfallskärl för sortering av fraktionerna papper, plast, metall samt övrigt. Avfallskärl för fraktionen "övrigt" drivs av solceller och återanvänder sin energi för komprimering av avfallet. Komprimeringen gör att kärlet rymmer avfall motsvarande fem till sju gånger sin storlek vilket medverkar till att antalet transporter för tömning av dessa kärl kan minskas avsevärt.

Vid upphandlingar och inköp väljs tjänster, varor och kemiska produkter som ur ett miljö- och hälsoperspektiv innebär det bästa alternativet. Lagstiftningen kräver att alla som bedriver en verksamhet ska ha kunskap om vilka farliga kemiska produkter som används inom verksamheten, exempelvis städ- och rengöringsprodukter eller drifts- och underhållskemikalier. Berörda enheter redovisar kemikalieanvändningen i stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Förvaltningen har genomgående fokus på att minska barns och ungdomars exponering för miljö- och hälsofarliga kemikalier. Arbetet bedrivs i enlighet med "Vägledning för kemikaliesmart förskola 2.0" som ger kunskap och råd om hur skadliga kemikalier ska fasas ut från miljöer där barn och unga vistas i förskolor, parklekar och fritidsgårdar.

Användningen av konstgräs och gummiastfalt har upphört vid upprustning och nyanläggning av parker och lekmiljöer. Syftet är att minska spridningen av mikroplaster och andra miljö- och hälsofarliga kemikalier. Istället används strid sand eller bark som fallunderlag och stensmjöl, stenplattor eller träramper väljs för tillgänglighetsanpassning.

Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider ska minska. Genom en ökad användning av ekologiska livsmedel bidrar förvaltningen till minskad kemikalieanvändning inom jordbruket. Verktöget "Hantera Livs" implementeras för uppföljning av klimatpåverkan från verksamheternas livsmedelsinköp.

### **Utveckling och skötsel av park- och naturområden främjar biologisk mångfald och ekosystemtjänster**

Stadsdelsområdets park- och naturområden utvecklas med inriktning mot flerfunktionalitet för såväl sociala möten, fysisk aktivitet som klimatanpassningsåtgärder. Planering och skötsel sker med utgångspunkt från Stockholms stads handlingsplan för biologisk mångfald samt den lokala parkplanen. Behov av förbättringar i befintlig blå- och grönstruktur identifieras kontinuerligt med syfte att stärka den biologiska mångfalden och tillvarata de reglerande ekosystemtjänsterna.






Under förutsättning att ansökan om medel beviljas för "Grönare Stockholm projekt" etapp 4, samverkar förvaltningen med trafikkontoret om ett investeringsprojekt för klimatanpassning inom parkstråket Ådalen. Arbetet utgår från den "lämplighetskarta" som trafikkontoret har





utarbetat och som är baserad på särskilt utpekade prioriteringskriterier. Förvaltningen ansöker om medel för projektering och genomförande av åtgärder baserade på prioriteringsområden för skyfallsproblematik, värmeöar samt gröna samband.

Med syfte att främja den biologiska mångfalden och öka resiliensen i park- och naturområden genomför förvaltningen särskilda satsningar på prioriterade arter och miljöer avseende skötsel och restaurering. Under året sker en fördubbling av andelen grönytor som omvandlas till ängsmark, vid nyplantering i parker inklusive samtliga parkinvesteringsprojekt väljs växter som lockar pollinatörer. I gamla ekmiljöer ska förstärkningsåtgärder genomföras.




Vattenkvaliteten i Räcksta träsk måste förbättras avsevärt för att miljö kvalitetsnormerna för vatten ska uppnås. Förvaltningen identifierar under året åtgärdsförslag i nyligen beslutat "Lokalt åtgärdsprogram för Räcksta träsk" och samverkar med miljöförvaltningen samt Stockholm Vatten och Avfall AB för planering av ansvarsfördelning och genomförande av åtgärdsförslag utifrån de behov som identifierats inom tillrinningsområdet för Räcksta träsk och i själva recipienten.

Förvaltningen samverkar kontinuerligt med berörda förvaltningar och bolag inom staden för planering, utveckling och kunskapsåterföring.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system	100 %	100 %	År
 Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling	90 %	90 %	År
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	65 %	65 %	År
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,7 kg CO <sub>2</sub>	1,70 kg CO <sub>2</sub> per kg livsmedel	År
 Totalt köpt energi i stadens verksamheter	1,5 GWh	1945 GWh	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och Stockholm Vatten och Avfall AB beskriva och konkretisera samhällsviktig verksamhet vid skyfall	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnder och i samråd med fastighetsnämnden och de fastighetsägande bolagen B Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, Micasa Fastigheter i Stockholm AB och SISAB genomföra kompletterande risk- och sårbarhetsanalyser (RSA) för skyfall inom utpekade riskområden	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur en indikator som mäter hur stor del av stadens växter som är pollinatörsvänliga, ska utformas	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen, exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB	2022-01-01	2022-12-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB ska fortsätta att arbeta med handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor		
 Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med idrottsnämnden, kyrkogårdsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningar att spara vatten vid långvarig värme och torka	2022-01-01	2022-12-31
 Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram ett stadsövergripande kommunikationskoncept för ökad matavfallsinsamling i stadens verksamheter i samarbete med stadsdelsnämnderna, Stockholms stadshus AB, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, utbildningsnämnden, socialnämnden och servicenämnden	2022-01-01	2022-12-31
 Stockholm Vatten och Avfall AB ska samarbeta med stadsdelsnämnderna för att genomföra en informationskampanj med syfte att öka återvinning och avfallssortering	2022-01-01	2022-12-31

### Nämndmål: 2.5.1 Förvaltningens verksamheter är energi- och resurseffektiva.

#### Beskrivning

Vid energieffektivisering minskar energianvändningen med bibehållen verkningsgrad. Detta innebär minskade utsläpp av växthusgaser, minskat uttag av naturresurser samt i de flesta fall också minskade driftskostnader. Med resurseffektiv verksamhet menas minskad resursanvändning och klokare konsumtion genom att välja produkter och varor som kan recirkuleras och som inte innehåller skadliga ämnen eller är svåra att återvinna.

#### Förväntat resultat

Obligatorisk utsortering av matavfall till biologisk behandling för verksamheter som serverar 25 portioner eller mer per dag.

Andelen inköp av ekologiska livsmedel och kostentreprenader uppgår till minst 65 procent av totalt inköpta livsmedel.

Chemsoft kemikaliehanteringssystem används av berörda enheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Miljö- och hälsofarliga varor och produkter ersätts med bättre alternativ vid inköp och upphandling. Alla enheter arbetar för att användningen av plast fasas ut så långt som möjligt.	2022-01-01	2022-12-31
Samtliga enheter använder i första hand Stocket återbrukscentrum för annonsering om överlåtelse och efterlysning av möbler, inventarier och utrustning till förvaltningens verksamheter.	2022-01-01	2022-12-31

### Nämndmål: 2.5.2 Utveckling och skötsel av park- och naturområden främjar biologisk mångfald och ekosystemtjänster.

#### Beskrivning

En skötsel som främjar biologisk mångfald innebär att en variation av gener, arter, naturtyper och ekologiska funktioner i stadsdelsområdets park- och naturområden upprätthålls. Genom

att stärka den biologiska mångfalden tillvaratas också de reglerande ekosystemtjänsterna som luft- och vattenrening, vattenreglering, kolbindning, pollinering samt temperaturreglering och ljudabsorption.

### Förväntat resultat

Verksamheten deltar i projektgruppen för stadsdelsvisa åtgärdsprogram för biologisk mångfald (SÅP).

Samtliga parkinvesteringsprojekt inkluderar åtgärder för klimatanpassning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Under förutsättning att ansökan om medel beviljas genomförs "Grönare Stockholm projekt" avseende projektering och genomförande av åtgärder baserade på skyfallsproblematik, värmeöar samt gröna samband inom parkstråket Ådalen.	2022-01-01	2022-12-31

## KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

### Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Förvaltningen säkerställer en god budgethållning genom en systematisk månatlig uppföljning med chefer. Verksamheterna ska vara kostnadseffektiva och prioritet är att uppmärksamma avvikelser för vidare åtgärder.

### Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Förvaltningen kommer implementera stadens uppdaterade chefsprofil som tar sikte på ett starkt och framsynt ledarskap inom Stockholm stad. Prioriterat arbete är att aktivt arbeta med kompetensförsörjningsplanerna på enhetsnivå under året. Det systematiska arbetsmiljöarbetet är fortsatt prioriterat och att minska andelen medarbetare med ofrivillig deltid. För att stärka förmågan att behålla, attrahera, rekrytera och utveckla önskvärd kompetens kommer chefer erbjudas utbildning inom bland annat arbetsrättsliga lagar och avtal, lönebildning, arbetsmiljö- och rehabiliteringsfrågor och rekrytering. Chefer kommer även erbjudas kortare digitala möten på aktuella teman.

Förvaltningen kommer att intensifiera arbetet utifrån stadens handlingsplan för en förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare. Förvaltningen kommer även, i samverkan med fackliga organisationer, verka för att vidareutveckla socialsekreterarens roll i enlighet med förvaltningens innovationsprojekt inom barn och unga, Modell för tidigt stöd, där socialsekreteraren har en samordnande och flexibel roll. Förvaltningen fortsätter arbetet med att trygga en god kompetensförsörjning inom förskolan och de redan pågående kompetensförsörjnings- och kompetensutvecklingsinsatserna inom förvaltningen fortsätter. För att öka personalkontinuiteten inom äldreomsorgen pågår ett arbete med att minska andel timanställda och öka andelen tillsvidareanställda.

Innovation fortsätter vara ett förvaltningsövergripande fokusområde för 2022. Det är angeläget för att möta framtidens stora utmaningar. Fokus för 2022 är att praktiskt använda innovationsprocessen vid identifierade utmaningar samt etablera stödjande funktioner och






nätverk. Under innovationsprocessen kommer förvaltningen aktivt söka möjligheter för att samarbeta med akademi och näringsliv för att gemensamt hitta nya smarta lösningar på förvaltningens utmaningar. Förvaltningen ska tillvarata värdefulla synpunkter och testa nya idéer och tjänster genom att ha en aktiv dialog med invånare och verksamma i stadsdelsområdet. Invånarnas behov och önskemål är vägledande i förvaltningens innovations- och utvecklingsarbete.

Hyror utgör en stor del av förvaltningens kostnader och därför ska inga lokaler stå tomma. Tomma lokaler i stadsdelsområdet skapar även en känsla av otrygghet. I syfte att säkerställa optimalt nyttjande av förvaltningens lokaler går förvaltningen regelbundet igenom lokalbeståndet för att bevaka och vidta åtgärder utifrån uppsägningstider, flytt eller avveckling/utveckling av verksamhet. Under året görs en översyn av förvaltningens lokaler vilket kan påverka resultatenheter. Syftet är att anpassa lokalerna efter behovet och att optimera ett effektivt nyttjande av lokalytan.

Förvaltningen har pågående internationella samarbeten och samverkansprojekt.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Förvaltningen arbetar systematiskt för att säkerställa god budgethållning genom att ha dialoger med avdelnings- och enhetschefer varje månad. För att nämndens resurser ska användas på bästa sätt för medborgarna är det viktigt att verksamheterna är kostnadseffektiva. Arbetet med att tidigt uppmärksamma avvikelser har hög prioritet och vid avvikelser upprättas åtgärdsplaner. Genom täta uppföljningar säkerställs att åtgärder får önskad effekt.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	År

### Nämndmål: 3.1.1 Nämndens verksamheter drivs inom givna ramar och har en budget i balans

#### Beskrivning

Med en budget i balans menas att stadens verksamheter är kostnadsmedvetna och tar ansvar för sin budgethållning. Verksamheterna och bemanning ses över kontinuerligt och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi inom given budgetram. Chefer får utbildning/ information och ett kontinuerligt stöd vilket ger förutsättningar för att bedriva verksamheten inom de uppsatta ekonomiska ramarna.

**Förväntat resultat**

God ekonomisk hushållning  
Budget i balans  
Utbildningsinsatser inom redovisning, ekonomi och inköp

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna**

Förvaltningen kommer under året använda tilldelad budget effektivt och till största nytta för invånarna genom att bland annat utveckla chefernas ledarskap och ge medarbetarna förutsättningar att bidra till god kvalitet. Lokaler ska ses över och utnyttjas optimalt genom samlokalisering. Innovativa och digitala lösningar ska främjas för att möta framtidens utmaningar.

**Chefer har rätt förutsättningar för att leda i en komplex och föränderlig omvärld**

Chefsuppdraget förutsätter ett ledarskap präglad av handlingskraft, tillgänglighet, kommunikation, förändringsledning, tillit och mod. Ledarskapet är avgörande för förvaltningens möjligheter att attrahera och behålla kompetenta och engagerade medarbetare. Chefer och medarbetare kommer tillvarata de positiva erfarenheterna som de nya arbetsätten medfört under pandemin. Förvaltningen kommer, i de verksamheter där det är möjligt, arbeta utefter stadens ramverk för möjliggörande av delvis hemarbete.

Förvaltningen kommer implementera stadens uppdaterade chefsprofil som tar sikte på ett starkt och framsynt ledarskap inom Stockholm stad. Prioriterat arbete är att aktivt arbeta med kompetensförsörjningsplanerna på enhetsnivå under året. Inom flera verksamheter ser förvaltningen ett behov av ett närmare och mer tillgängligt ledarskap. Därför ser man nu över möjligheten till förtätningen, avseende antalet chefer, inom vissa verksamhetsområden. Det systematiska arbetsmiljöarbetet är fortsatt prioriterat och att minska andelen medarbetare med ofrivillig deltid. För att minska ohälsotal och arbeta förebyggande och proaktivt kommer förvaltningens HR fortsätta att genomföra riktade personalluppföljningar med förvaltningens enhetschefer. Chefer följer kontinuerligt upp sjukfrånvaron på individnivå för att upptäcka tidiga signaler på ohälsa.

För att stärka förmågan att behålla, attrahera, rekrytera och utveckla önskvärd kompetens kommer chefer erbjudas utbildning inom bland annat arbetsrättsliga lagar och avtal, lönebildning, arbetsmiljö- och rehabiliteringsfrågor och rekrytering. Utöver detta kommer chefer även erbjudas kortare digitala möten på aktuella teman. Under 2022 planerar förvaltningen att genomföra ungefär sex stycken sådana digitala möten med chefer i förvaltningen. Chefsforum fortsätter att utvecklas av en referensgrupp som består av viktiga nyckelpersoner.

**Medarbetare bidrar till utveckling genom delaktighet och ansvarstagande**

Medarbetare och chef har ett gemensamt ansvar för att skapa ett klimat på arbetsplatsen som präglas av god arbetsmiljö, delaktighet och initiativtagande. Under året prioriteras arbetet med att stärka förutsättningarna för medarbetare att vara delaktiga i utvecklingsarbetet genom bland annat kompetenshöjningar, implementering av chefsprofilen samt aktivt arbeta med

kompetensförsörjningsplanen. Vidare får medarbetare kompetensutveckling utifrån verksamheternas behov och medarbetarens befattning. Det är medarbetarens eget ansvar att i sitt arbete hitta motivation och engagemang att vilja utvecklas.

För att erbjuda en bra introduktion för nya medarbetare fortsätter förvaltningen att erbjuda alla nyanställda medarbetare en förvaltningsövergripande introduktion samt anpassad introduktion utifrån ansvar och befattning på respektive arbetsplats. I förvaltningen råder nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och diskriminering. Arbetet för att förebygga hot om våld och våld i yrkesutövningen är fortsatt prioriterat. Den medarbetare som är utsatt för hot om våld och våld ska erbjudas ett långsiktigt stöd.

Förvaltningen kommer att intensifiera arbetet utifrån stadens handlingsplan för att förbättrad arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare. Förvaltningen kommer, i samverkan med fackliga organisationer, verka för att vidareutveckla socialsekreterarens roll i enlighet med förvaltningens innovationsprojekt inom barn och unga, Modell för tidigt stöd, där socialsekreteraren har en samordnande och flexibel roll för att kunna följa familjen och barnet genom hela processen från förhandsbedömning till genomförandet av insats. Förvaltningen fortsätter arbetet med att trygga en god kompetensförsörjning inom förskolan och de redan pågående kompetensförsörjnings- och kompetensutvecklingsinsatserna inom förvaltningen fortsätter. För att öka personalkontinuiteten inom äldreomsorgen pågår ett arbete med att minska andelen timanställda och öka andelen tillsvidareanställda. Förvaltningen arbetar utifrån heltid som norm i sin personalförsörjning.

### **Förvaltningen främjar innovativa lösningar**

Innovation fortsätter vara ett förvaltningsövergripande fokusområde för 2022. Det är angeläget för att möta framtidens stora utmaningar och hållbarhetsmålen i Agenda 2030. Stadens nya kvalitetsprogram är styrande och vägledande för förvaltningens kvalitet, innovation och digitaliseringsarbete. Förvaltningen ska i samverkan med stadsledningskontoret påbörja implementeringen av programmet under 2022.

Förvaltningen fortsätter att etablera en struktur enligt Ledningssystem för innovation (ISO 56002:2019). Fokus för 2022 är att praktiskt använda innovationsprocessen vid identifierade utmaningar samt etablera stödjande funktioner och nätverk. Målet att öka ett lärande, nytänkande, experimentering och samverkan internt och externt. Under innovationsprocessen kommer förvaltningen aktivt söka möjligheter för att samarbeta med akademien och näringslivet för att gemensamt hitta nya smarta lösningar på förvaltningens utmaningar.

Förvaltningens olika verksamhetsområden ska identifiera en utmaning var som kräver nya lösningar genom metoderna förändringsledning och Design thinking som chefer ska använda under innovationsprocessen. Vid komplexa utmaningar ska verksamhetsområdena samarbeta, samordna och ha en helhetssyn över verksamhetsområdesgränserna. Till chefernas stöd kommer ett i förvaltningen stödjande forum etableras som består av olika roller såsom innovationsstrateg, upphandlare, IT-strateg, informationssäkerhetssamordnare, HR-konsult, verksamhetsutvecklare och kommunikatör. För att chefer och medarbetare ska vilja ta de risker som krävs behövs tillit till att chefer och medarbetarna har goda intentioner där lärdomar ses som grundläggande för en god innovationskultur.

Förvaltningen ska tillvarata värdefulla synpunkter, testa nya idéer och tjänster genom att ha en aktiv dialog med invånare och verksamma i stadsdelsområdet. Invånarnas behov och önskemål är vägledande i förvaltningens innovations- och utvecklingsarbete.

Innovationsprojektet "öka personalkontinuitet inom äldreomsorgen" som initierades under 2021 fortsätter år 2022. Under året kommer förvaltningen arbeta för att vidta olika åtgärder som ökar personalkontinuiteten såsom optimering av schemaplanering och inrätta fasta resurser.

I kompetensförsörjningsplanen för 2021 beskrivs digitalisering som en utmaning. Förvaltningen avser att utveckla ett arbetssätt som ökar den digitala kompetensen och säkerheten i förvaltningens verksamheter och bidrar till en utveckling av stadens IT-leverans.

För att öka verksamheternas kunskap i informationssäkerhet planeras en utbildning för all personal som kommer följas upp under året. Personal med särskilda nyckelfunktioner ges extra utbildning inom området. För att säkerställa ett effektivt och ändamålsenligt informationssäkerhetsarbete kommer förvaltningen arbeta med rekommendationer från förvaltningens dataskyddsombud samt skapa dokumenterad struktur för informationssäkerhetsarbetet.

### ***Utveckling för en mer kostnadseffektiv personlig assistans***

För att bedriva en kostnadseffektiv personlig assistans i egen regi med fortsatt hög kvalitet behöver verksamheten vara betydligt större än den är idag. Detta gäller även för personlig assistans i flera stadsdelsförvaltningar. Bromma stadsdelsförvaltning har därför fått i uppdrag av Kungsholmen, Norrmalm, Östermalm, Södermalm och Hässelby- Vällingby stadsdelsförvaltningar att undersöka möjligheten att driva en gemensam personlig assistans för samtliga förvaltningar.

### **Förvaltningens lokalanvändning är kostnadseffektiv**

Hyror utgör en stor del av förvaltningens kostnader och därför ska inga lokaler stå tomma. Tomma lokaler i stadsdelsområdet skapar även en känsla av otrygghet. I syfte att säkerställa optimalt nyttjande av förvaltningens lokaler går förvaltningen regelbundet igenom lokalbeståndet för att bevaka och vidta åtgärder utifrån uppsägningstider, flytt eller avveckling/utveckling av verksamhet. I de fall förvaltningen får tomma lokaler undersöks alltid möjligheten att överlåta lokalen till en annan verksamhet.

En översyn pågår gällande förvaltningens lokaler med målet att optimera lokalutnyttjandet.

En genomlysning av de förhyrda förskolelokalerna genomförs för att anpassa kapaciteten efter det sjunkande barnantalet vilket kan komma att påverka resultatenheter. Även en översyn av fritidsgårdarnas lokaler görs under året för att bättre kunna erbjuda barn och ungdomar varierande aktiviteter.

Förvaltningen ser även över stadsdelsområdets olika parklekslokaler för att verksamheternas lokalmässiga kvalitet ska höjas.








Samlokalisering av verksamheter inom förvaltningen kan komma att ske under 2022. Om så sker avvecklas vissa förhyrda lokaler vilket totalt leder till lägre hyreskostnader.




## Internationella sammanhang och samverkansytor

Förvaltningens enhet för förebyggande stöd riktat till barn och unga arbetar inom ramen för ett ESF-projekt som hålls samman av socialförvaltningen. Projektet är ett samverkansprojekt för ökad skolnärvaro med förstärkta insatser för elever i åk 8 och åk 9, i syfte att fler ska nå gymnasiebehörighet.

Förvaltningen kommer undersöka möjligheten att ta del av Kanadas modell för en snabb etablering och hur olika aktörer arbetar i Welcome centers. Syftet är att få ta del av Kanadas effektiva arbetssätt som innebär att nyanlända snabbt identifierar sig som medborgare i det nya landet. Syftet är även att, utifrån lärdomar av Kanadas modell, utveckla ett lokalt Welcome house i stadsdelsområdet.

Förvaltningens Enhet för arbete och välfärd har ett pågående samarbete med Tyskland och Finland i arbetet med stadsdelsmammor.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	83	År
 Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	5 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	100 %	93 %	År
 Andel upphandlingar där marknaddialog har genomförts	100 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Index Bra arbetsgivare	84	84	År
 Sjukfrånvaro	8,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska medverka i kommunstyrelsens och servicenämndens pilotprojekt för effektiva arbetssätt vid webbpublicering på hemsidor i syfte att säkerställa kvalitet och efterlevnad av lagkrav gällande tillgänglighet och personuppgifter samt effektivisera stadens kommunikationsarbete	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en inventering av kompetensutvecklingsbehov i öppna förskolan	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna analysera stadsdelsnämndernas kompetensutvecklingsbehov och samordna kompetensutvecklingen för personal i förskolan	2022-01-01	2022-12-31

## Nämndmål: 3.2.1 Chefer har rätt förutsättningar för att leda i en komplex och föränderlig omvärld

### Beskrivning

Med rätt förutsättningar för att leda i en komplex och föränderlig omvärld menar vi tillgång till ändamålsenlig kompetensförsörjning, rutiner och stöd i personalfrågor.

### Förväntat resultat

Aktivt medarbetarindex för ledarskap ökar under 2022, resultatet förväntas återspeglas i den medarbetarenkät som genomförs våren 2023. Chefer som deltagit i kompetenshöjande aktiviteter bedömer att deras kompetens inom HR-området har ökat under året.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
AMI - ledarskap.	81 %		År
Andel chefer som bedömer att deras kompetens inom HR-området har ökat efter genomförda utbildningar.	95 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Erbjuda förvaltningens chefer ett flertal digitala träffar på aktuella teman inom HR-området	2022-01-01	2022-12-31
Genomföra utbildning inom arbetsmiljö och rehabilitering för chefer och skyddsombud	2022-01-01	2022-12-31
Genomföra utbildningsblock inom HR-området	2022-01-01	2022-12-31
Implementera chefsprofilen	2022-01-01	2022-06-30
Referensgrupp skapar ändamålsenliga chefsforum utifrån chefers behov och önskemål	2022-01-01	2022-12-31
Riktade personaluppföljningar för enhetschefer	2022-01-01	2022-12-31

## Nämndmål: 3.2.2 Medarbetare bidrar till utveckling genom delaktighet och ansvarstagande

### Beskrivning

Med bidrag till utveckling genom delaktighet och ansvarstagande menar vi att det är medarbetarnas eget ansvar att hitta sin inre motivation, sitt engagemang att utvecklas. Ansvarig chef behöver skapa förutsättningar så att medarbetarna kan upprätthålla det engagemang och den höga graden av meningsfullhet som arbetet innebär.

### Förväntat resultat

Medarbetarindex för motivation och styrning ökar under 2022, resultatet förväntas återspeglas i den medarbetarenkät som genomförs våren 2023.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
-----------	--------	-------------	--------------

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
AMI motivation	81 %		År
AMI-styrning	83 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbeta med att stärka det aktiva medarbetarskapet	2022-01-01	2022-12-31
Arbetet med handlingsplanen för medarbetare inom socialtjänsten och förskola bedrivs som en integrerad del av ordinarie verksamhet.	2022-01-01	2022-12-31
Ett systematiskt arbetsmiljöarbete bedrivs i enlighet med förvaltningens årshjul	2022-01-01	2022-12-31
Förmedla och tydliggöra lönekriterier	2021-10-01	2021-10-31
Genomföra strukturerade och verksamhetsnära introduktioner för nyanställda medarbetare	2022-01-01	2022-12-31
Genomföra utbildning i krissituationer som hot- och våld	2022-01-01	2022-12-31
Genomföra utbildning inom arbetsmiljö och rehabilitering för chefer och skyddsombud	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla arbetssättet för att aktivt arbeta med kompetensförsörjningsplanen under året.	2022-01-01	2022-12-31

### Nämndmål: 3.2.3 Förvaltningens verksamheter främjar innovativa lösningar

#### Beskrivning

I staden definieras innovation som en förändring som betraktas som ny, skapar värde (nytta) och är tagen i bruk (nyttiggjord). Det kan handla om att ta fram nya eller förbättrade tjänster, arbetssätt, processer eller att organisera sig på nya sätt för att nå ökad kvalitet och resurseffektivitet.

Att främja innovativa lösningar innebär att chefer skapar en tillåtande kultur där medarbetarna är involverade och delaktiga i utvecklingen. Där nya lösningar och nya idéer välkomnas och prioriteras.

Kvalitetsprogrammet som omfattar ständiga förbättringar, innovation och digitalisering, ställer krav på att förvaltningen har ett grundläggande och systematisk informationssäkerhetsarbete i alla verksamheter. Det innebär att rätt information ska finnas tillgänglig för rätt mottagare vid rätt tillfälle.

#### Förväntat resultat

Chefer och medarbetare arbetar för att identifiera utmaningar som kräver nya innovativa lösningar.

Chefer och medarbetare nyttjar fler och nya digitala verktyg för sitt uppdrag.

Förvaltningen samarbetar med akademi och näringsliv.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
-----------	--------	-------------	--------------

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Delaktighet och Inflytande - Index	81 %		År
Utvecklas och Lära nytt - Index	77 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Dialog med stockholmarna har utförts i avdelningarnas utvalda innovationsprojekt	2022-06-01	2022-12-31
Etablera ett innovation- och digitaliseringsforum	2022-01-01	2022-04-30
Respektive avdelning identifierar en utmaning med stöd av metoden Design thinking.	2022-01-01	2022-06-01
Uppföljning av andel medarbetare som genomgått stadens utbildning i informationssäkerhet och dataskydd.	2022-01-01	2022-08-31
Översyn av nämndens informationsklassningar.	2022-01-01	2022-12-31
Översyn av nämndens registerförteckningar enligt krav i dataskyddsförordningen.	2022-01-01	2022-12-31

## Nämndmål: 3.2.4 Förvaltningens lokalanvändning är kostnadseffektiv

### Beskrivning

Goda och ändamålsenliga lokaler bidrar till att skapa en god arbetsmiljö. Det är prioriterat att säkerställa ett optimalt utnyttjande av förvaltningens lokaler. Förvaltningen bevakar och vidtar åtgärder utifrån uppsägningstider, flytt eller avveckling/utveckling vid förändringar av verksamheten. Förvaltningen ser över samlokalisering av verksamheter för att få en effektivare användning av lokaler.

### Förväntat resultat

Förvaltningens lokalbestånd ska motsvara verksamhetens volym och översyn görs av befintliga lokaler för att uppnå en effektiv resursanvändning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Gå igenom alla hyreskontrakten för att säkerställa befintliga avtal	2022-01-01	2022-12-31
Kartlägga lokalbeståndet för att stämma med verksamheternas behov	2022-01-01	2022-12-31

## Redovisning av ekonomi

### Nämndens ekonomiska förutsättningar

Kommunfullmäktiges förslag till driftsbudget för stadsdelsnämnden 2022 är netto 2 069 mnkr. I jämförelse med ursprunglig budget 2021 innebär det en ökning med 55,6 mnkr (2,8 %) och i jämförelse med justerad budget 2021 är det en ökning med 39,5 mnkr (2,2 %). Flera av nämndens verksamheter är budgeterade efter prestationer vilket kan komma att förändra budgeten under året.



Kommunfullmäktige tilldelar ekonomiska medel till stadsdelsnämnderna enligt ett fördelningssystem, där resurserna fördelas efter stadsdelsområdenas socioekonomiska struktur, schablonersättning per prestation samt anslag. Nämnden kan behöva omfördela resurser mellan olika verksamheter utifrån de lokala förutsättningarna som råder. Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning har omfördelat från barn-, kultur- och fritidspåsen till socialtjänstens verksamhetsområden barn och unga, stöd och service till personer med funktionsnedsättning, vuxen samt förskola. En omfördelning har också skett från socialpsykiatri till äldreomsorg.

Det finns en viss osäkerhet beroende på hur pandemin utvecklas framåt vilket kan påverka de ekonomiska förutsättningarna inför budgeten 2022.

Det finns planerade budgethållningsåtgärder inom äldreomsorgens verksamhetsområde för att nå en budget i balans. Budgethållningsåtgärderna kommer att följas upp regelbundet.

Investeringsbudgeten för 2022 är 24,9 mnkr varav 2,8 mnkr är till maskiner och inventarier och 22,1 mnkr till stadsmiljöverksamhet.

Under 2022 kommer förvaltningen att ha lägre intäkter avseende generalschablon från migrationsverket då allt ska bokföras under innevarande år. Alla tidigare års intäkter har bokförts under 2021 enligt redovisningsregler.

Nedan följer en sammanställning av omfördelad budget 2022 per verksamhetsområde, justerad budget 2021 samt prognos oktober 2021. Därefter en redovisning av budget per verksamhetsområde. Varje område inleds med en budgettabell för hela verksamhetsområdet. Därefter redovisas kort olika delverksamheter samt relevanta nyckeltal.

Budget 2022 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos netto Okt 2021	Netto Utfall 2020**
Nämnd- och förvaltningsadministration	49,1	-4,4	44,7	45,8	43,8	59,5
varav medborgarservice	5,8	-2,8	3,0	3,0	3,0	3,0
Individ- och familjeomsorg	315,8	-37,9	277,9	279,6	271,1	232,6
varav barn och ungdom	192,4	-21,7	170,7	175,9	172,4	146,2
varav vuxna	63,7	-10,4	53,3	49,2	49,2	39,5
varav socialpsykiatri	59,7	-5,8	53,9	54,5	49,5	46,9
Flyktingmottagande	5,5	-5,5	0,0	0,0	-34,0	-3,4
Stadsmiljö, inkl avskrivningar & räntor	41,0	-0,2	40,8	35,5	38,5	32,3
Förskoleverksamhet	453,9	-29,9	424,0	432,1	432,1	403,0
Äldreomsorg	829,6	-150,6	679,0	651,4	680,9	632,2
Stöd- och service till personer med funktionsnedsättning	430,5	-24,4	406,1	394,1	374,6	383,4
Verksamhet för barn, kultur och fritid	30,6	-3,4	27,2	25,0	25,0	27,7

Budget 2022 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos netto Okt 2021	Netto Utfall 2020**
Arbetsmarknadsåtgärder	29,7	-7,0	22,7	20,8	18,8	17,6
Ekonomiskt bistånd	153,3	-6,7	146,6	145,2	131,7	129,5
varav handläggning	36,9	0,0	36,9	39,7	39,7	31,7
Övrig verksamhet	0,0	0,0	0,0			
<b>Total drift</b>	<b>2 339,0</b>	<b>-270,0</b>	<b>2 069,0</b>	<b>2 029,5</b>	<b>1 982,5</b>	<b>1 914,4</b>
varav omslutningsförändring	209,8	-209,8	0,0	0,0	0,0	0,0
varav budgetjustering	0,0	0,0	0,0			

\*VP budget för 2021 är justerad efter både avstämningsärende, tertialrapport 1 och 2. VP budget för 2022 är utan budgetjusteringar och prestationsförändringar som kommer att ske under 2022.

Utfall för 2020\*\* anges före resultatöverföringar. I utfall för 2020 ligger fältassistenter i BKF som flyttats till barn och ungdom under 2021.

Budget 2022 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos Okt 2021
Nämnd	2,1	0,0	2,1	2,1	2,1
Förvaltningsadministration	41,2	-1,6	39,6	40,7	38,7
Summa Nämnd och förvaltningsadm	43,3	-1,6	41,7	42,8	40,8
Medborgarservice	5,8	-2,8	3,0	3,0	3,0
Summa totalt inkl medborgarservice	<b>49,1</b>	<b>-4,4</b>	<b>44,7</b>	<b>45,8</b>	<b>43,8</b>
varav omslutningsförändring	4,4	-4,4	0,0		
*Justerad budget 2021					

Nettobudgeten för nämnd- och förvaltningsadministration uppgår till 44,7 mnkr vilket motsvarar 2,2 % av den totala budgetramen. I förvaltningsadministration ingår ekonomi, HR, kansli, intern service, lokal, IT samt trygghet och säkerhetsfrågor. I detta belopp ingår också medborgarkontoret med 3,0 mnkr.

I tilldelad budgetram finns ingen riktad budget för nämnd och administration. Detta innebär att medel omfördelas från respektive verksamhetsområde för att finansiera nämnd och administration.

Budget 2022 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos Okt 2021
Barn och ungdom	192,4	-21,7	170,7	175,9	172,4
Vuxen	63,7	-10,4	53,3	49,2	49,2
Socialpsykiatri	59,7	-5,8	53,9	54,5	49,5
<b>Summa</b>	<b>315,8</b>	<b>-37,9</b>	<b>277,9</b>	<b>279,6</b>	<b>271,1</b>

Budget 2022 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos Okt 2021
varav omslutningsförändring	33,8	-33,8	0,0		
*Justerad budget 2021					

Nettobudgeten för verksamhetsområdet Individ- och familjeomsorg totalt uppgår till 277,9 mnkr vilket är en minskning jämfört med justerad budget för 2021.

### Socialpsykiatri

Nettobudgeten för verksamhetsområdet socialpsykiatri uppgår till 53,9 mnkr vilket är en minskning med 0,6 mnkr (-1,1%) jämfört med justerad budget 2021. Budgetmedel från denna verksamhet har omfördelats till äldreomsorgen med 6 mnkr.

### Barn och unga

Nettobudgeten för verksamhetsområdet barn- och ungdomsinsatser uppgår till 170,7 mnkr, vilket är en minskning med 5,2 mnkr (-3%) jämfört med justerad budget 2021. Barn och ungdom har fått 5,0 mnkr från barn kultur och fritid. Förvaltningen föreslår att nämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering om 1,3 mnkr avseende Sportotek.

### Vuxna

Nettobudgeten för verksamhetsområdet vuxen uppgår till 53,3 mnkr vilket är en ökning med 4,1 mnkr (8,3%) jämfört med justerad budget 2021. Vuxen har fått 7,0 mnkr som avser relationsvårdsteamet och omfördelas från barn och kultur och fritidsramen

Inom verksamhetsområdet finns Vistet och Café Gemenskap, träfflokaler för vuxna missbrukare.

### Flyktingmottagande

Budget 2022 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos Okt 2021
Ensamkommande flyktingbarn	5,5	-5,5	0,0	0,0	
<b>Summa</b>	<b>5,5</b>	<b>-5,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
varav omslutningsförändring	5,5	-5,5	0,0	0,0	
*Justerad budget 2021					

Nettobudgeten för ensamkommande barn uppgår till 5,5 mnkr. För år 2022 beräknas 12 ensamkommande barn vara placerade att jämföras med 25 barn i snitt tom oktober 2021. Placeringskostnaderna beräknas täckas av schablonersättningarna från Migrationsverket. Förvaltningen prognostiserar intäkter för generalschablon om cirka 10 mnkr för samhällsvägledning och övriga integrationskostnader inför 2022.

### Stadsmiljö inklusive avskrivningar och räntor

Budget 2022 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos Okt 2021
Park- och strandentreprenad enligt betalplan	15,0	0,0	15,0	14,2	14,2

Budget 2022 (mnr)	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos Okt 2021
Parkunderhåll och strand övrigt	7,6	-0,2	7,4	5,9	8,9
Administration	3,2	0,0	3,2	2,7	2,7
Avskrivningar och internränta	15,2	0,0	15,2	12,7	12,7
<b>Summa</b>	<b>41,0</b>	<b>-0,2</b>	<b>40,8</b>	<b>35,5</b>	<b>38,5</b>
varav omslutningsförändring	0,2	-0,2	0,0		
*Justerad budget 2021					

Nettobudgeten för stadsmiljöverksamhet inklusive avskrivningar och internränta uppgår till 40,8 mnr, vilket är en ökning om 5,3 mnr (14,9 %) jämfört med justerad budget 2021. Ökningen avser kostnader för avskrivning med 2,5 mnr och 2,8 mnr för övrig drift.

Budgeten ska finansiera kostnader för skötsel och underhåll, vinterväghållning samt renhållning av parker, naturområden, slyröjning, strandbad, koloniområden, parkvägar och naturreservat. En stor del av budgeten går till att betala fasta kostnader enligt avtal med entreprenören.

### Förskoleverksamhet

Budget 2022 (mnr)	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos Okt 2021
Förskole- och pedagogisk verksamhet	375,1	-25,4	349,7	355,1	355,1
Lokalhyror, drift och underhåll	52,2	0,0	52,2	56,4	57,4
Övrigt	26,6	-4,5	22,1	20,6	19,6
<b>Summa</b>	<b>453,9</b>	<b>-29,9</b>	<b>424,0</b>	<b>432,1</b>	<b>432,1</b>
varav omslutningsförändring	4,5	-4,5	0,0		
*Justerad budget 2021					

Nettobudgeten för förskoleverksamheten uppgår till 424 mnr, vilket är en minskning mot justerad budget om 8,1 mnr (-1,9 %). Budgeten för 2022 baseras på antalet inskrivna barn vid avläsningen 31 mars 2021 som då var 2 517 barn. År 2021 var antalet barn i snitt 2 406 till och med oktober. Återbetalning av prestationer till kommunstyrelsen beräknas därmed bli cirka 13 mnr under 2022 om snittet kvarstår på samma nivå som 2021. Slutlig justering av budget 2022 kommer att regleras i december 2022 utifrån månadsvisa prestationsavläsningar.

Förskolan kommer under året behöva anpassa verksamheten till den ram som tilldelats.

Nyckeltal - Antal inskrivna barn	Planering 2022	Utfall Okt 2021	Snitt tom Okt 2021	Planering 2021
1-3 år fsk	928	1 226	1014	936
4-5 år fsk	1589	1 033	1 391	1640
Allmän fsk	0	0	1	3
<b>Totalt</b>	<b>2517</b>	<b>2 259</b>	<b>2 406</b>	<b>2579</b>

Förskole schablonen har höjts med 2,3 % jämfört med 2021. Pengen per barn i förskola utgår med 81 % av schablonen. Förskole pengarna ska som tidigare finansiera alla kostnader förutom lokalkostnader, förvaltnings- och verksamhetsövergripande administration, medel för barn i behov av särskilt stöd samt socioekonomiskt tilläggsbelopp.

Pengbelopp kr per barn och år			
Förskolebarn	1-3 år	133 332	1-3 år Födda 2019 eller senare
Förskolebarn	4-5 år	111 927	4-5 år Födda 2018 eller tidigare
Allmän förskola		53 197	

Förvaltningen föreslår att nämnden ansöker om 2,5 mnr för att kunna fortsätta utveckla och bedriva introduktionsförskola. Se mer under rubriken Budgetjusteringar.

### Äldreomsorg

Budget 2022 (mnr)	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos Okt 2021
Äldreomsorg	829,6	-150,6	679,0	651,4	680,9
<b>Summa</b>	<b>829,6</b>	<b>-150,6</b>	<b>679,0</b>	<b>651,4</b>	<b>680,9</b>
varav omslutningsförändring	129,9	-129,9	0,0		
*Justerad budget 2021					

Nettobudgeten för verksamhetsområdet äldreomsorg uppgår till 679 mnr vilket är en ökning med 27,6 mnr (4,2 %) jämfört med justerad budget för 2021. Förvaltningen har ekonomiska utmaningar inom äldreomsorgens utförarenheter där underskott finns idag. Åtgärder finns planerade och helårseffekt kan vara svårt att nå under 2022 samt att beställarenheten ser att förvaltningen har många sökande och inflyttade till vård och omsorgsboenden.

Priserna är uppräknade med 2,7 % för vård- och omsorgsboenden och med 3,8 % för hemtjänst och dagverksamhet enligt beslut i kommunfullmäktige.

Förvaltningen föreslår att nämnden ansöker om 6 mnr för aktivitetscenter. Se mer under rubriken Budgetjusteringar.

### Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Budget 2022 (mnr)	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos Okt 2021
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	430,5	-24,4	406,1	394,1	374,6
<b>Summa</b>	<b>430,5</b>	<b>-24,4</b>	<b>406,1</b>	<b>394,1</b>	<b>374,6</b>
varav omslutningsförändring	21,6	-21,6	0,0		

Nettobudgeten för verksamhetsområdet stöd och service till personer med

funktionsnedsättning uppgår till 406,1 mnkr vilket är en ökning med 12 mnkr (3 %) jämfört med justerad budget för 2021.

Den tilldelade budgetramen består primärt av en preliminär tilldelning av schablonersättningar för nivåbestämda LSS-beslut samt ett fast anslag (77,6 mnkr). Den slutliga tilldelningen av schablonersättningar kommer att fastställas under hösten 2022 baserat på antal aktuella insatser och nivåer i slutet av augusti.

### Verksamhet för barn, kultur och fritid

Budget 2022 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos Okt 2021
Ledning, stab & gemens.adm.	4,3	0	4,3	4,9	4,9
Fritid och parklekar	19,3	0,0	19,3	14,7	14,7
Föreningsbidrag mm	0,5	0,0	0,5	0,8	0,8
Projekt till Framtid	2,1	-2,1	0,0	0,0	0,0
Kollo	4,4	-1,3	3,1	4,6	4,6
<b>Summa</b>	<b>30,6</b>	<b>-3,4</b>	<b>27,2</b>	<b>25,0</b>	<b>25,0</b>
varav omslutningsförändring	3,4	-3,4	0,0		
*Justerad budget 2021					

Nettobudgeten för verksamhetsområdet barn, kultur- och fritidsverksamhet uppgår till 27,2 mnkr, vilket är en ökning med 2,2 mnkr (8,8 %) jämfört med 2021. Förvaltningen har fått mer resurser för satsningar inom framförallt park- och fritidsverksamheten.

### Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

Budget 2022 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos Okt 2021
Ekonomiskt bistånd	153,3	-6,7	146,6	145,2	131,7
varav handläggning	36,9	0,0	36,9	39,7	39,7
Arbetsmarknadsåtgärder	29,7	-7,0	22,7	20,8	18,8
<b>Summa</b>	<b>183,0</b>	<b>-13,7</b>	<b>169,3</b>	<b>166,0</b>	<b>150,5</b>
varav omslutningsförändring	6,5	-6,5	0,0		
*Justerad budget 2020					

Nettobudgeten för ekonomiskt bistånd 2022 uppgår till 146,6 mnkr inklusive kostnader för handläggning, vilket är en ökning med 1,4 mnkr (1 %) jämfört med 2021. Budget för ekonomiskt bistånd ger utrymme för i genomsnitt 951 bidragshushåll per månad à 9 604 kr i genomsnittligt bidrag. De finansiella effekterna av Covid-19 under 2021 har inte påverkat försörjningsstöd under 2021. Viss eftersläpning är att vänta under 2022.

Ekonomiskt bistånd			
Nyckeltal - Ekonomiskt bistånd	Utfall Okt 2021 (prel)	Snitt tom Okt 2021	Utfall 2020
Antal hushåll	865	890	929

Ekonomiskt bistånd			
Genomsnitt bidrag per hushåll (tkr)	9 461	9 488	9 338

### Arbetsmarknadsåtgärder

Nettobudgeten uppgår totalt till 22,7 mnkr vilket är en ökning med 1,9 mnkr (9,1 %) jämfört med 2021. Av dessa uppgår ferie till 11,8 mnkr vilket beräknas räcka till 800 sommarlovsplatser och 150 jul/höstslovsplatser.

### Investeringar

	Utgifter	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos Okt 2021
varav stadsmiljöverksamhet	22,1	0,0	22,1	19,0	19,0
varav inventarier och maskiner	2,8	0,0	2,8	7,4	7,4
<b>Investeringar</b>	<b>24,9</b>	<b>0,0</b>	<b>24,9</b>	<b>26,4</b>	<b>26,4</b>
*Justerad budget 2021					

En investering är, enligt stadens anvisningar, en anskaffning av en anläggningstillgång med ett värde över ett basbelopp och ett bestående värde i tre år eller mera. Driftbudgeten belastas sedan som vid alla investeringar, med kapitalkostnader och internräntor under anläggningstillgångens beräknade livslängd.

### Stadsmiljöinvesteringar

Nämnden har tilldelats 22,1 mnkr för stadsmiljöinvesteringar. Specifikation av investeringar framgår av bilagan i blankettsetet. Förvaltningen föreslår att nämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering om 3,4 mnkr avseende lekparken Starbo samt 0,6 mnkr för trygghet i Grimsta. Se bilaga 3.

### Maskiner och inventarier

Förvaltningen har tilldelats en budget för investeringar av maskiner och inventarier om 2,8 mnkr.

### Försäljningar av anläggningstillgångar

### Resultatenheter

I samband med verksamhetsplanen ska nämnden ange vilka enheter som ska vara resultatenheter. Resultatenheter ska föra över hela sitt resultat, både över- och underskott, till följande år som uppkommer till följd av enhetens eget handlande, med maximalt 5 procent av enhetens bruttobudget för året. Resultatenheterna får ha ett överskott om maximalt 10 procent av enhetens bruttobudget. En förutsättning är att resultatenheten uppfyllt sina åtaganden.

Hässelby Vällingby stadsdelsnämnd anmäler följande resultatenheter 2022.

**Förskoleverksamhet**

- 301 Grimsta förskolor
- 302 Vällingby förskolor
- 303 Råcksta förskolor
- 304 Nälsta-Vinsta förskolor
- 306 Kälvesta förskolor
- 309 Maltesholm-Smedshagen förskolor
- 310 Loviselund förskolor
- 311 Hässelby Gård förskolor
- 312 Trollboda-Smedshagen förskolor
- 314 Hässelby Norra förskolor

**Äldreomsorg**

- 558 Skolörtens servicehus

**Verksamhetsprojekt (driftprojekt)****Budgetjusteringar**

Förvaltningen föreslår nämnden att begära budgetjusteringar om totalt 13,8 mnkr varav 9,8 mnkr avser drift samt 4,0 mnkr avser investeringsmedel enligt ovan tabell. Nedan följer en kort beskrivning av respektive budgetjustering.

**Aktivitetscenter**

I enlighet med budget för 2021 fortsätter stadens satsning på seniorboende med aktivitetscenter.

I stadsdelen finns tre aktivitetscenter i anslutning till seniorboende eller liknande. Aktivitetscentrets huvudsakliga uppgift är att ordna aktiviteter och främja social gemenskap, motverka otrygghet samt bidra till fysisk aktivitet för de boende i seniorboendet och äldre i närområdet.

Medel begärs för personalkostnader, lokalkostnader och kostnader för aktiviteter med mera för förvaltningens tre aktivitetscentra om 6 mnkr.

**Introduktionsförskola**

I enlighet med budget för 2022 fortsätter stadens satsning på introduktionsförskola. Inom stadsdelsförvaltningen finns sedan 2018 en introduktionsförskola och förvaltningen ser ett fortsatt stort behov av att bedriva och utveckla verksamheten. Medel om 2,5 mnkr begärs för att fortsätta verksamheten med introduktionsförskola. Att ovanstående verksamhet kan fortsätta under 2022 bygger på att sökta medel avsedda för introduktionsförskola beviljas.



## Sportotek

Förvaltningen ansöker om 1,3 mnkr för att i samarbete med jobbtorg bedriva verksamhet i syfte att få fler ungdomar att röra på sig.

## Trygghetsskapande åtgärder (investeringsmedel)

Förvaltningen ansöker om 0,6 mnkr i trygghetsskapande åtgärder i anslutning till Grimsta motionsspår.

## Investeringar i lekparker

Förvaltningen ansöker om 3,4 mnkr för upprustning, förnyelse samt tillgänglighetsanpassning av lekytor vid före detta parkleken Starbo.

## Omslutningsförändringar

I kommunfullmäktiges budget har endast kostnader och intäkter för nämndens egen verksamhet tilldelats. Vid försäljning av verksamhet till andra stadsdelar och kommuner ökar nämnden sin omslutning på kostnads- och intäktssidan. Dessutom återsöker nämnden ersättning för kostnader avseende ensamkommande flyktingbarn samt genomtilldelning av externa projektmedel. Detta är inte beaktat i kommunfullmäktiges budgetram utan tas upp i verksamhetsplanen och redovisas till kommunstyrelsen. Nettot av omslutningsförändringarna är alltid noll. Nämndens kostnader och intäkter beräknas öka med 209,8 mnkr enligt tabell nedan.

Ökade kostnader/intäkter för (mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto
Nämnd- och förvaltningsadministration	4,4	-4,4	0,0
Individ- och familjeomsorg	33,8	-33,8	0,0
varav Barn och ungdom	19,5	-19,5	0,0
varav Vuxen	8,5	-8,5	0,0
varv Socialpsykiatri	5,8	-5,8	0,0
Flyktingmottagande	5,5	-5,5	0,0
Förskoleverksamhet	4,5	-4,5	0,0
Äldreomsorg	129,9	-129,9	0,0
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	21,6	-21,6	0,0
Stadsmiljöverksamhet	0,2	-0,2	0,0
Verksamhet för barn, kultur och fritid	3,4	-3,4	0,0
Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder	6,5	-6,5	0,0
<b>Summa</b>	<b>209,8</b>	<b>-209,8</b>	<b>0,0</b>

## Medel för lokaländamål

## Övriga ekonomiska redovisningar

## Särskilda redovisningar

### Agenda 2030

Förvaltningens arbete bidrar till att uppfylla följande mål i Agenda 2030:

#### Mål 1, Ingen fattigdom

Förvaltningen kommer att fortsätta arbetet för att fler personer ska komma i självförsörjning och arbetet med att utjämna könsskillnader mellan kvinnor och män. Integrationsinsatsen pågår och kommer fortsätta med särskilda satsningar under året för en snabbare integrering.

Förvaltningens äldreomsorg arbetar uppsökande och förebyggande. Äldrelots och äldreкуратор samverkar med förvaltningens verksamheter inom socialpsykiatri och ekonomiskt bistånd för att fånga upp äldre med komplexa behov.

#### Mål 3, God hälsa och välbefinnande

Förvaltningen arbetar för att den omgivande miljön, som förvaltningen har rådighet över, är tilltalande och trygg och främjar god hälsa och ett välbefinnande. Park- och naturområden är en del av stadsdelsområdets offentliga rum som kopplar ihop stadsdelarna och som bidrar till ett levande, tillgängligt och tryggt stadsdelsområde för alla.

Förvaltningen arbetar förebyggande i samverkan med interna och externa aktörer så som regionen för att förebygga ohälsa hos barn, unga och vuxna. För att fler barn och unga ska få en meningsfull fritid ser förvaltningen över möjligheten att starta ett sportotek där sport- och fritidsutrustning lånas ut för att möjliggöra för fler att prova nya aktiviteter.

Genom att erbjuda äldre att delta i sociala sammanhang främjas god hälsa. Vård- och omsorgspersonal kompetensutvecklas i syfte att öka medvetenheten om psykisk ohälsa och främja välbefinnande.

#### Mål 4, God utbildning för alla

Förskolan säkerställer en inkluderande och likvärdig utbildning av god kvalitet vilket främjar ett livslångt lärande för alla. Alla flickor och pojkar har tillgång till en förskola av god kvalitet som ger omvårdnad och förbereder dem för att börja grundskolan.

#### Mål 5, Jämställdhet

Förvaltningen arbetar för en ekonomisk jämställdhet mellan kvinnor och män genom att prioritera kvinnor, och då särskilt utlandsfödda kvinnor, som står långt från arbetsmarknaden till olika arbetsmarknadsinsatser för att närma sig ett lönearbete. Kvinnors utsatthet och behov ska särskilt beaktas vid mottagandet av nyanlända. I samhällsvägledningen för nyanlända ingår bostadsvägledning och information om vikten av att barn går i förskola och skola för att föräldrarna, och då särskilt kvinnorna, ska kunna tillgodogöra sig etableringsinsatser. En rutin

för tidig inskrivning i förskola har upprättats mellan Intro Stockholm och stadsdelsförvaltningen i syfte att nyanlända barn direkt vid inflyttning till stadsdelsområdet ska erbjudas plats i förskola.

Förvaltningen arbetar för att mäns våld mot kvinnor ska upphöra och arbetet med att motverka hedersrelaterat våld och förtryck fortsätter. Både kvinnor och män som är utsatta för våld i nära relation, eller själv utsätter någon för våld i nära relation, får stöd. Även flickor och pojkar som utsätts för våld i nära relation får stöd. På fritidsgårdarna är majoriteten av besökarna pojkar. För att bidra till en ökad jämställdhet arbetar fritidsverksamheten med ett inkluderande förhållningssätt och att möta flickors behov av fritidsverksamhet.

Äldreomsorgen utgår från ett jämställdhetsperspektiv där alla människor oavsett könstillhörighet ska erbjudas vård och omsorg på lika villkor. Vidare arbetar förvaltningen för att medarbetare inom äldreomsorgen ska ha kännedom om våld i nära relationer och att det finns rutiner för förfarande vid uppmärksammande av våld i nära relation.

### **Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt**

För att stärka förmågan att behålla, attrahera, rekrytera och utveckla önskvärd kompetens har förvaltningen en sammanhållen och väl fungerande lönebildning. För att stärka chefers kompetens i rollen som chef och arbetsgivare erbjuds utbildningsblock inom bland annat arbetsrättsliga lagar och avtal, lönebildning, arbetsmiljö- och rehabiliteringsfrågor och rekrytering.

För att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare kommer förvaltningen att intensiviera arbetet utifrån stadens handlingsplan.

Förvaltningen har nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och diskriminering. Förvaltningen prioriterar det förebyggande arbetet mot hot och våld genom att utveckla verksamhetsnära rutiner samt att säkerställa att personal som utsatts för hot och våld i sin yrkesutövning får långsiktigt stöd.

Förvaltningens befintliga samarbeten med företagarföreningar och enskilda näringsidkare utvecklas och fördjupas, bland annat i samarbete med SBR (Stockholm Business Region).

### **Mål 9 - Hållbar industri, innovationer och infrastruktur**

Förvaltningen har definierat innovation som ett fokusområde för att möta framtidens utmaningar med nya lösningar. I arbetet är stadens nya kvalitetsprogram styrande och vägledande för det systematiska kvalitetsarbetet, innovation och digitalisering. Förvaltningens chefer har utbildats i förändringsledning och förvaltningens innovationsarbete under året kommer bedrivas utifrån metoden Design thinking för att skapa kreativa innovativa lösningar på identifierade utmaningar.

Förvaltningen främjar en bra infrastruktur för hållbara fossilfria transporter genom att skapa tillgängliga och trygga gång- och cykelstråk på parkmark som lockar fler invånare att välja att gå eller cykla istället för att använda bil som färdstätt.

### **Mål 10, Minskad ojämlikhet**

För minskad ojämlikhet mellan invånare etableras nyanlända snabbare genom

samhällsvägledning, individuell bostadsvägledning, aktiviteter och mentorskap. Förskolan arbetar för att nyanlända barn ska skrivas in i förskolan då familjen fått en genomgångsbostad eller har bosatt sig i stadsdelsområdet. För att barn och unga ska ha jämlika och trygga uppväxtvillkor arbetar förvaltningen förebyggande med att minska riskfaktorer och stärka skyddsfaktorer hos målgruppen. Fritidsverksamheten arbetar uppsökande i skolor för att nå fler barn och skolsockionomer arbetar för att fler barn ska ha förutsättningar för att klara skolan. Föräldrarådgivare arbetar med stöd till föräldrar och tidiga insatser ges till barn och unga i riskzon för psykisk ohälsa, kriminalitet och missbruk. Sociala insatsgruppen arbetar aktivt för att vuxna ska få stöd till studier och praktik eller arbete som alternativ till en kriminell livsstil. Förvaltningen samverkar med externa aktörer för att unga och vuxna ska motiveras till studier, praktik eller aktiviteter som ska leda till egen försörjning genom arbete. Ett projekt inom förvaltningen pågår för att motverka hemlöshet i syfte att invånare ska ha en stadigvarande bostad. Det vräkningsförebyggande riktat till barnfamiljer stärks.

Barn, unga vuxna och vuxna som behöver stöd och insatser får det format efter deras behov och önskemål för bästa resultat och i syfte att uppnå jämlika uppväxt- och levnadsvillkor med övriga invånare i Stockholm.

Förvaltningen bidrar även till minskad ojämlikhet genom att utveckla arbetet med nationella minoriteter samt att äldre nyanlända får tillgång till information om äldreomsorgen.

### **Mål 11, Hållbara städer och samhällen**

Under året kommer förvaltningen fortsätta arbetet för att minska avfall genom återbruk, minska antal engångsprodukter samt matsvinn. Källsortering vid park- och naturområden möjliggörs med särskilda kärl som komprimerar övrigt avfall och därmed minskar antal transporter. Barn och ungas exponering för miljö- och hälsofarliga kemikalier ska fortsätta minska genom att material byts ut mot mer miljövänliga alternativ.

Förvaltningens fordonspark samordnas för att uppnå fullt utnyttjande och verksamheterna genomför successivt långsiktiga förändringar för att uppnå målet om fossilfria resor och transporter. När avtal för befintliga tjänstebilar löper ut, ersätts dessa med fossilfria alternativ såsom elbilar, elcyklar eller cyklar. Vid tillfälliga behov av fordon, används endast elbilar från stadens bilpool.

### **Mål 13, 14 och 15, Bekämpa klimatförändringar, hav och marina resurser samt ekosystem och biologisk mångfald**

Park- och naturområden sköts utifrån stadens handlingsplan för biologisk mångfald. Befintlig blågrön struktur förbättras vid behov för att ge förutsättning för biologisk mångfald då växter och djur kan förflytta sig mellan sina livsmiljöer. Förvaltningen planerar för åtgärder baserade på prioriteringsområden för skyfall, värmeöar för skillnad i temperatur mellan stad och landsbygd samt gröna samband för att beakta ekologiska korridorer och känslig natur vid förtätning av exempelvis bostadsområden.

### **Mål 16, Fredliga och inkluderande samhällen**

Fokus i arbetet under året är att utjämna könsskillnader mellan flickor, pojkar, kvinnor och män. Det förebyggande arbetet för att skapa skyddsfaktorer fortsätter och stärks. Utsatta

grupper uppmärksammas särskilt och medarbetare kommer att kompetensutvecklas för att kunna upptäcka behov av stöd och insatser. Nyanlända integreras snabbare med intensiva insatser. Våld och kriminalitet motverkas genom tidiga insatser som även gäller ett uppsökande arbete med anhörigstöd. Förvaltningen uppmärksammar och vägleder utsatta EU medborgare så att de får det stöd de har rätt till.

### **Nationella minoriteter**

Förvaltningen arbetar för att erbjuda förskola till barn i förskoleålder där vårdnadshavare och barn skulle kunna vara intresserade av förskola på nationella minoritetsspråk. Introduktionsförskolans verksamhet arbetar för att nå romska föräldrar och barn i syfte att öka inskrivningsgraden.

Förvaltningen beaktar barns rätt att behålla sin identitet, kultur och språk i de ärenden där barnet får en kontaktperson, en kontaktfamilj eller placeras utanför hemmet. Barnens utsatta situation både när det gäller ekonomiska villkor och våld i nära relation uppmärksammas särskilt.

Utlandsfödda kvinnor, som står långt från arbetsmarknaden ska vara prioriterade till olika arbetsmarknadsinsatser för att närma sig ett lönearbete. Romska kvinnors utsatthet och ekonomiska situation ska beaktas i ärenden som rör ekonomiskt bistånd. Under året kommer förvaltningen arbeta med att säkerställa att det finns aktuellt informationsmaterial för nationella minoriteter samt fastställa arbetssätt för hur informationen ska samordnas.

Förvaltningen samverkar med integrationssamordnare för att nå ut till en större målgrupp inom äldreomsorgen. Under 2022 kommer förvaltningen arbeta med att säkerställa att det finns aktuellt informationsmaterial för nationella minoriteter samt fastställa arbetssätt för hur informationen ska samordnas.

Nationella minoriteter kommer synliggöras i kulturlivet genom olika kulturella aktiviteter och förvaltningen kommer arbeta tvärssektoriellt i arbetet för och med de nationella minoriteterna. Nya arbetssätt utvecklas och planering sker genom samråd med företrädare för de nationella minoriteterna, samt i samarbete med civilsamhälle, föreningar, andra förvaltningar och bolag.

### **Rättigheter för personer med funktionsnedsättning**

Rätten till delaktighet och att kunna påverka ska stärkas genom att information anpassas efter behov, ålder och mognad. Möjligheten för kvinnor och män med funktionsnedsättning att närma sig arbetsmarknaden ska stärkas genom arbetslivsinriktade insatser. Möjligheten att påverka och att delta i demokratiska processer stärks genom arbetet för en högre digital kunskap hos kvinnor och män. Barn och unga med funktionsnedsättning får en meningsfull fritid genom att de deltar i fritidsaktiviteter i större utsträckning. Lokalerna är tillgängliga och förvaltningen kommer vara mer generös vid behov av ledsagning till kultur- och fritidsaktiviteter.

### **Rättigheter för hbtq personer**

Förvaltningens verksamheter ska vara öppna och inkluderande där alla har lika rättigheter och samma möjligheter. Ett likvärdigt bemötande ska garanteras oavsett kön, könsidentitet, könsuttryck och sexuell läggning. I samverkan med Bromma stadsdelsförvaltning erbjuds

unga hbtq personer en mötesplats.

### **Barns rättigheter**

Förvaltningen erbjuder ett brett utbud av kostnadsfria ledarledda fritids-, idrotts- och kulturaktiviteter i samverkan med civilsamhället och fackförvaltningar. De barn och unga som inte har en regelbunden kulturaktivitet, ska ges möjlighet att möta kultur, konst och eget skapande på sina egna arenor. Därigenom får fler möjlighet att bekanta sig med olika uttryck som till exempel teater, musik, konst och dans.

Barn som har behov av särskilt stöd får tidiga insatser och anpassningar som är forsknings- och evidensbaserade. Handlingsplaner upprättas och följs upp i samråd med vårdnadshavare. Specialpedagoger finns på varje förskoleenhet med uppdrag att arbeta nära barnen men också erbjuda handledning till medarbetarna. Som stöd för specialpedagoger och övrig personal i förskolan finns också förskoleavdelningens stödteam bestående av psykolog, logoped och resurssamordnare. Respekten för barns rättigheter utifrån barnkonventionen är levande i verksamheten.

Barnrätten genomsyrar allt arbete inom avdelningarna för barn, unga och vuxna genom ett familjeorienterat arbetssätt i en sammanhållen socialtjänst. Barns delaktighet och möjlighet till att påverka stärks och information görs tillgänglig utifrån barnets ålder och mognad. Både barnsamtal i utredningsprocessen och i processen att välja insats utgår från barnets förmåga att vara delaktig och ha inflytande utifrån sin ålder, mognad och förmåga. Att barn och unga ska skyddas från våld i nära relation, kriminalitet och missbruk är särskilt prioriterat. Utsatta grupper ska särskilt uppmärksammas och medarbetare kommer att kompetensutvecklas för att kunna upptäcka behov av stöd och insatser.

Förvaltningen beaktar barnens situation i ärenden där familjer har ekonomiskt bistånd, genom samtal med föräldrar om barnens ekonomiska villkor vid försörjningsstöd och hur det påverkar barnens uppväxtvillkor. Förvaltningens olika enheter samverkar för att uppmärksamma barns ekonomiska villkor. Ensamstående kvinnor med barn prioriteras i arbetet för självförsörjning.

Barnkonsekvensanalyser genomförs vid handläggning av ärenden som rör barn och unga som en del av utredningen. I ärenden som rör vuxna, men där det finns barn i den vuxnes närhet och där beslut kan innebära konsekvenser för barnet, görs en barnkonsekvensanalys, men inget samtal genomförs med barnet. När barns situation, i ett ärende som rör en vuxen, behöver uppmärksammas sker samverkan inom förvaltningen i enlighet med det familjeorienterade arbetssättet. När det gäller ekonomiskt bistånd sker samtal med barnet då det är lämpligt. I verksamhet som berör barn och unga görs konsekvensanalyser vid större förändringar av verksamheten. Barnkonsekvensanalyser genomförs när större förändringar i verksamheter planeras som indirekt eller direkt berör barn och unga.

Relevanta lagar och styrdokument för att säkerställa barn rättigheter är socialtjänstlagen (2001:453), lag (1993: 387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, lag (2018:1197) om FN:s konvention om barnets rättigheter, Program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad 2018-2022, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022, Program mot våld i nära relation, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för

sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Stockholms stads strategi 2019 – 2022 för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna ska dras in i kriminalitet samt andra program och riktlinjer som direkt eller indirekt berör barns rättigheter.

Förvaltningen utgår från lagstiftning och stadens styrande dokument då lokala rutiner och arbetssätt upprättas.

## **Systematiskt kvalitetsarbete**

### **Hur kultur, ledarskap och kapacitet stärks för att främja kvalitetsutveckling, innovation och digitalisering**

Förvaltningens chefer har utbildats i förändringsledning. Under 2022 ska ett centralt stödande forum inrättas i förvaltningen för stöd i frågor som rör kvalitetsutveckling, innovation och digitalisering.

Inom förskolan analyseras och utvärderas systematiskt flera olika perspektiv för att få en helhetsbild av framgångsfaktorer och utvecklingsområden. Årligen analyseras förskoleundersökningen, medarbetarenkät och kvalitetsindikatorns resultat på resultatdialoger på varje förskoleenhet. Särskilt fokus är en hållbar förskola. Förvaltningens förskolor samarbetar med Specialpedagogiska skolmyndigheten kring tillgängliga lärmiljöer i syfte att stärka det specialpedagogiska perspektivet i det systematiska kvalitetsarbetet.

Förvaltningens avdelning för vuxna arbetar för att snabbare kunna ställa om och utveckla nya förmågor. Ett kompetenspaket eller program utvecklas där medarbetare, som ses som potentiella ledare inom avdelningen, ges kompetensförstärkning.

Förvaltningens samverkan med civilsamhället och näringslivet fortsätter och utvecklas.

Ledningssystemet för kvalitet kommer fortsätta utvecklas inom förvaltningens olika verksamheter under året. Inom Avdelningen för äldreomsorg kommer även fokus vara en utveckling av patientsäkerhetsberättelser.

Förvaltningen ska tillvarata värdefulla synpunkter, testa nya idéer och tjänster genom att ha en aktiv dialog med invånare och verksamma i stadsdelsområdet. Genom dialog kommer behov och önskemål framkomma gällande förvaltningens innovations- och utvecklingsarbete.

Digitalisering har tidigare utpekats som en utmaning i kompetensförsörjningsplanen 2021. Förvaltningen avser att utveckla ett arbetssätt som ökar den digital kompetens och säkerhet i förvaltningens verksamheter samt bidrar till utveckling av stadens IT-leverans.

### **Digitaliseringens möjligheter till effektivisering och högre kvalitet**

Skolplattformen olika verksamhetssystem som lärloggar och närvaro/frånvaroregistrering utvecklas i syfte att göra föräldrar delaktiga.

Förvaltningens avdelning för barn och unga kommer under året se över om verksamhet kan erbjudas mobilt och digitalt för att möta målgruppens behov.

För att stöd och insatser ska ges så långt det är möjligt på den enskildes villkor fortsätter förvaltningens arbete för att höja den digitala mognaden hos enskilda med

funktionsnedsättning och hos enskilda inom socialpsykiatri.

Digitalisering ger mer tid över till möten med enskilda. Vårdplanering och möten med samverkanspartners kan genomföras digitalt vilket frisätter tid till andra arbetsuppgifter. Inom förvaltningens avdelning för vuxna kommer möjligheten till en mer effektiv dokumentation ses över, för de verksamheter som har mycket restid mellan olika uppdrag.

Förvaltningens avdelning för äldreomsorg kommer under 2022 påbörja installering av smarta lås i hemtjänsten vilket ger en säkrare och mer effektiv nyckelhantering. Hemtjänsten arbetar även med digitalisering genom information om digitala inköp av dagligvaror till brukarna.

Förvaltningen samverkar med socialförvaltningen i utvecklingen av sociala system för att bidra till digitalisering inom socialtjänstens verksamheter.

### **Strukturella hinder för att driva förändringsarbete**

Det finns inga identifierade strukturella hinder för att bedriva ett förändringsarbete.

### **Samarbete med akademi, näringsliv och civilsamhälle som gäller det systematiska kvalitetsarbetet**

Förvaltningens avdelning för äldreomsorg arbetar för att öka samverkan med högskolor och universitet och har målet att bli en akademisk nod. Samverkan ger möjlighet att delta i forskningsprojekt och skapa mer innovativa lärande verksamheter som får ta del av den senaste forskningen från akademien.

Förvaltningens avdelningar för barn och unga samt vuxna har förebyggande verksamheter, fritid- och kulturverksamheter, myndighetsutövning och egen regiverksamheter som samverkar och samarbetar med civilsamhälle, näringsliv samt akademi för att erbjuda aktiviteter och insatser med god kvalitet och som kompletterar förvaltningens aktiviteter och insatser. Inom integrationsarbetet är civilsamhället och näringsliv viktiga aktörer för att erbjuda effektivt stöd och insatser med god kvalitet.

I innovations- och digitaliseringsarbetet är näringsliv och akademi mycket viktiga samarbetspartners i utvecklingen av välfärdstjänster. I innovationsprocesser kommer förvaltningen aktivt söka möjligheter för att samarbeta med akademien och näringslivet för att gemensamt hitta nya smarta lösningar på förvaltningens utmaningar.

### **Kunskap om invånares behov**

Kontakter med invånarna präglas av tydlig kommunikation och gott bemötande. Barn-, äldre-, jämställdhets-, trygghets- och tillgänglighetsperspektiven beaktas i all planering av park- och naturområden. Invånarna är delaktiga kring utvecklingen av park- och naturområden, det gäller såväl vid större projekt genom medborgardialoger som i den dagliga skötseln.

Förvaltningen ska under 2022 använda metoden Design thinking för att genom kreativa innovativa lösningar möta invånares behov. Inom socialtjänstens olika verksamheter används brukardialoger och individuppföljningar för att fånga upp individers och grupper olik behov.

De äldres synpunkter är en viktig del i utvecklingsarbetet och genom bland annat samverkan



med pensionärsråd, fokusgrupper och individuppföljningar får avdelningen kunskap om hur arbetet ska fortskrida för att tillgodose de äldres behov.

Under året kommer förvaltningen ha medborgardialog kring Trygga torg. Medborgare har även rätt att skicka in medborgarförslag.

### **Kvalitetsutmärkelsen**

Förvaltningen kommer att arbeta med att motivera fler att delta i kvalitetsutmärkelsen genom att bjuda in tidigare deltagare i kvalitetsutmärkelsen till en inspirationsträff för att dela med sig av sina erfarenheter. Även examinatorer som arbetar i förvaltning delar med sig av sina erfarenheter och ge stöd i frågor kring deltagandet i kvalitetsutmärkelsen.

### **Pågående och planerade innovationssatsningar**

Förvaltningen kommer under året bland annat etablera en innovationsledningsstruktur enligt svensk ISO standard, öka personalkontinuiteten inom äldreomsorgen, aktionsforska inom förskolan (IFOUS innovation), förstärka och bredda insatser till barn och unga genom utfallskontrakt samt utveckla arbetssätt för ökad samverkan och samhandling för att fler nyanlända ska etableras i samhället.

### **Hantering av synpunkter och klagomål**

Inom förvaltningen sammanställs och används klagomål och synpunkter per verksamhetsområde i det systematiska kvalitetsarbetet för att synliggöra styrkor och brister och utveckla verksamheten.

## **Övrigt**