



Länsstyrelsen
Stockholm

Till Länsstyrelsens diarium:
Diarienummer finns redan, se Platina.
821-_____-2020/2021

REDOVISNING

**Statsbidrag till kommuner som bedriver
verksamhet med personligt ombud**

Sänds till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2022

Statsbidrag avseende år 2021

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

| | | |
|--|---|--|
| Kommun Stockholms stad, Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning | | |
| Utdelningsadress Box 3424 | Postnummer 165 23 | Postort Hässelby |
| Kontaktperson Michael Eriksson | Avdelning/Enhet Utförarenheten socialpsykiatri | |
| Nämnd Hässelby-Vällingby SDN | Telefon (inkl. riktnu- mer) 076-12 05 443 | E-postadress michael.eriks- son@stockholm.se |

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner
Bromma stadsdelsförvaltning

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 2,00

| | Antal kvinnor | Antal män |
|-------------------------------|---------------|-----------|
| Ange antalet personliga ombud | 1 | 1 |

Utbildning

| | Ja | Nej |
|---|----|-----|
| Ombuden har erbjudits utbildning. | 1 | |
| Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Vuxna psykisk hälsa samt YPOS årliga. | | |
| Om nej, ange varför. | | |

Handledning

| | Ja | Nej |
|--|----|-----|
| Ombuden har erbjudits handledning. | x | |
| Om ja, ange vilken slags handledning. Direkthandledning av extern handledare 2 timmar/månad | | |
| Om nej, ange varför. | | |

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

| | Kvinnor | Män |
|------------------------------|----------------|------------|
| Totalt antal klienter | 22 | 17 |
| därav mellan 18 och 29 år | 6 | 3 |
| därav mellan 30 och 49 år | 14 | 10 |
| därav mellan 50 och 64 år | 2 | 2 |
| därav 65 år och över | 0 | 2 |

| | | |
|---------------------------|---|---|
| Antal nya klienter | 9 | 4 |
| därav mellan 18 och 29 år | 3 | 0 |
| därav mellan 30 och 49 år | 3 | 1 |
| därav mellan 50 och 64 år | 3 | 2 |
| därav 65 år och över | 0 | 1 |

| | | |
|---------------------------------|---|---|
| Antal avslutade klienter | 1 | 2 |
| därav mellan 18 och 29 år | 1 | 2 |
| därav mellan 30 och 49 år | | |
| därav mellan 50 och 64 år | | |
| därav 65 år och över | | |

| Klienter med hemmavarande | Kvinnor | Män |
|--|----------------|------------|
| Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten. | 9 | 2 |

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Flera orsaker kan anges per person.

| Kontaktsorsak | Kvinnor | Män |
|---------------------------------|----------------|------------|
| Ekonomi | 16 | 11 |
| Bostad | 12 | 9 |
| Sysselsättning | 14 | 9 |
| Struktur i vardagen | 21 | 9 |
| Bryta isolering | 14 | 8 |
| Relationsfrågor | 8 | 2 |
| Existentiella frågor | 15 | 8 |
| Stöd i kontakten med myndighet | 21 | 11 |
| Stöd i kontakten med sjukvården | 16 | 9 |
| Annan orsak | 0 | 0 |
| Om annan orsak, ange vilken. | | |

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2021? I så fall, på vilket sätt?

Andra myndigheter har "stängt" ute våra klienter.

Högre grad av isolering. Sämre ekonomi. Sämre psykiskt mående.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2021? I så fall, på vilket sätt?

Unga vuxna, barnfamiljer och män ökar.

Samarbetet mellan F-kassa, A-kassa och försörjningsstöd fungerar dåligt. Följden blir dålig ekonomi och sämre psykiskt mående.

4. Tillgång till personligt ombud

| | Ja | Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner) | Nej |
|--|----|--|-----|
| Har ni under 2021 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud? | x | | |
| Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2021. Ca 4 månader | | | |

| | Ja | Nej |
|---|----|-----|
| Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud. | x | |
| Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun Unga vuxna, Barnfamiljer och vräkningshotade. | | |
| Om nej, ange varför. | | |

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

| | Ja | Nej |
|--|----|-----|
| Kommun | x | |
| Förening | | |
| Stiftelse | | |
| Aktiebolag | | |
| Annan utförare | | |
| Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn | | |

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

| | Ja | Nej |
|-------------------------|----|-----|
| Kommun/kommuner | x | |
| Arbetsförmedlingen | x | |
| Försäkringskassan | x | |
| Landstingets primärvård | x | |
| Landstingets psykiatri | x | |

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

| | Ja | Nej | Om ja, ange vilken/vilka: |
|-----------------------|----|-----|---------------------------|
| Patientorganisationer | x | | RSMH |
| Brukarorganisationer | x | | NSPH |
| Anhörigorganisationer | x | | IFS |
| Annan organisation | | | |

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

Vi använder oss av en befintlig FINSAM-grupp som samlar ovanstående myndigheter för samverkan.

6. Tillgång till samhällsservice

| | Ja | Nej |
|--|----|-----|
| Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten. | x | |

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Klienter "bollas" i stor utsträckning runt mellan olika myndigheter, ingen verkar vilja ta ansvar. Detta har ökat under pandemin.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Information till berörda myndigheter och chefer.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

| | |
|--------------------------|--|
| Beviljat statsbidrag, kr | Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 2,00 |
| 815 000 | |

Förbrukat statsbidrag

| | |
|---------------------------|---|
| Förbrukat statsbidrag, kr | Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 2,00 |
| 815 000 | |

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er verksamhet med personliga ombud under 2021?

| | |
|-------------------------------------|-----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Ja |
| <input type="checkbox"/> | Delvis |
| <input type="checkbox"/> | Nej |
| <input type="checkbox"/> | Kan inte bedöma |

Om ja, eller delvis ange på vilket sätt Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?

| | |
|-------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Verksamheten för personligt ombud har fått flera klienter som söker stöd och hjälp |
| <input type="checkbox"/> | Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna |
| <input type="checkbox"/> | Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Verksamheten för personliga ombud har ställt om och ändrat sina arbetssätt med klienterna genom t.ex. fler telefonkontakter |
| <input type="checkbox"/> | Vi har inte kunna erbjuda planerade utbildningar till personliga ombud |
| <input type="checkbox"/> | Vi har inte kunna erbjuda handledning till personliga ombud |
| <input type="checkbox"/> | Annan förändring, ange vad: |


Kommentera gärna ert svar:

9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

Ökad psykisk ohälsa och sämre ekonomi

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

| | |
|--|--|
| Datum 2022-01-05 | |
| Namnsteckning  | Namnförtydligande Susanna Halldin Olsson |
| Titel Förvaltningschef | Tjänsteställe Hässelby-Vällingby SDF |
| Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 05 010 | E-postadress susanna.halldin@stockholm.se |
| Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift | |