

Handläggare
Susanne Rydberg-Lif
Telefon: 0850805097**Till**
Hässelby- Vällingby stadsdelsnämnd
2022-01-27

Kvalitetspremie inom hemtjänsten

Remiss från kommunstyrelsen dnr KS 2021/999

Förvaltningens förslag till beslut

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens yttrande och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen fick i budget för 2021 i uppdrag att tillsammans med äldrenämnden pröva att i mindre skala utforma ersättning till hemtjänstutförare i syfte att främja en hög kvalitet och kontinuitet. Stadsledningskontoret föreslår att staden under år 2022 prövar en målbaserad ersättning för utförare inom hemtjänst i ordinärt boende som ett komplement till den ordinarie hemtjänstpengen. Stadsledningskontoret föreslår att modellen med kvalitetspremie baseras på tre kvalitetsindikatorer: kontinuitet i den personal som den enskilde träffar, andel arbetade timmar som utgörs av timavlönade medarbetare och andel medarbetare med minst 600 gymnasiepoäng i karaktärsämnen vård och omsorg i relation till samtliga anställda. Förvaltningen anser att det är ett bra förslag att pröva en form av målbaserad ersättning för att främja hög kvalitet och kontinuitet men anser att det är viktigt att indikatorernas beskrivningar är tydliga för att säkerställa att inlämnade underlag är korrekta.

Bakgrund

Kommunstyrelsen fick i budget för 2021 i uppdrag att tillsammans med äldrenämnden pröva att i mindre skala utforma ersättning till hemtjänstutförare i syfte att främja en hög kvalitet och kontinuitet. För att ge incitament för en högre kvalitet och kontinuitet kan utförare inom valfrihetssystemet få en målbaserad ersättning, i form av bonus eller premie, om kvalitetsmål uppnås. För att en målbaserad ersättning ska stimulera kvalitetsarbete krävs att den baseras på mått som korrekt fångar upp effekterna av kvalitetsarbete, vilket i sig ställer krav på datainsamling och bearbetning. Den målrelaterade ersättningens andel av den totala hemtjänstpengen bör anpassas på ett sådant sätt att grundpengen inte urholkas och att utförarnas förutsättningar att utföra sitt grunduppdrag inte försämras.

De vanligaste modellerna som ersättning utgår ifrån inom valfrihetssystemen för hemtjänst baserar sig på ersättning för

biståndsbeslutad beviljad tid, eller för tiden som utförs av utförarna i förhållande till biståndsbeslutet, det vill säga utförd tid. I staden ersätts hemtjänstutförarna enligt ersättningsmodellen för utförd tid sedan 2014.

Socialtjänstens insatser ska enligt socialtjänstlagen (SoL) vara av god kvalitet. I förarbeten till lagen definieras närmare vad som menas med god kvalitet. Olika områden att förhålla sig till för att skapa god kvalitet inom insatser är bland annat hur väl verksamheten uppfyller lagstiftningens krav och de kommunala målen samt hur väl verksamheten tillgodoser enskilda och grupperns behov av stöd och hjälp. Enligt forskning och tidigare studier är dock avgörande parametrar den enskildes inflytande över insatsens utformning, kontinuitet gällande antal personal som den enskilde träffar samt personalens kompetens.

Ärendet

Stadsledningskontoret föreslår att staden under år 2022 prövar en målbaserad ersättning för utförare inom hemtjänst i ordinärt boende som ett komplement till den ordinarie hemtjänstpengen. Stadens utförare som upphandlats enligt lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV) och utförare i stadens regi föreslås få ta del av den målbaserade ersättningen, den så kallade kvalitetspremien. Stadsledningskontoret föreslår vidare att kvalitetspremien införs på prov under perioden 1 maj till 31 december 2022. Utbetalningen kommer ske vid ett tillfälle i november 2022. Efter provperioden kommer stadsledningskontoret och äldreförvaltningen genomföra en utvärdering av uppnådd effekt av kvalitetspremien. Finansiering av kvalitetspremien sker genom en avsättning i central medelsreserv i kommunfullmäktiges budget för 2022.

Stadsledningskontoret föreslår att modellen med kvalitetspremie baseras på tre kvalitetsindikatorer. De indikatorer som föreslås är kontinuitet i den personal som den enskilde träffar, andel arbetade timmar som utgörs av timavlönade medarbetare och andel medarbetare med minst 600 gymnasiepoäng i karaktärsämnen vård och omsorg i relation till samtliga anställda. Kvalitetspremien utgår med 15 kronor/per utförd timme under provperioden maj till december, om samtliga tre indikatorers premienivåer är uppfyllda. För de utförare där två av tre indikatorers premienivå uppnås utgår kvalitetspremien med 5 kronor per utförd timme under provperioden. Premienivåerna är satta för denna provperiod och skulle kunna komma att revideras efter utvärdering om systemet permanenteras.

Indikatorerna har valts utifrån kunskap om vad som påverkar kvaliteten inom hemtjänsten. Som underlag för att mäta indikatorn kontinuitet föreslås en rapport som finns i stadens sociala system och som mäter personalkontinuitet. Grunden för rapporten är det som medarbetarna har registrerat i ParaGå. Den premienivå som måste uppfyllas är att minst 90 procent av utförarens kunder har

samma antal personal eller ett lägre antal än det riktvärde som stadsledningskontoret kommer ta fram.

Stadsledningskontoret föreslår att den andra indikatorn baseras på andelen arbetade timmar som utgörs av timavlönade medarbetare. Som underlag för denna indikator används utförarnas egna inlämnade uppgifter. Andel timmar som utförs av timavlönade medarbetare föreslås vara högst 22 procent för att premienivån ska vara uppfylld. Som underlag används utförarnas egna inlämnade uppgifter. Stickprovskontroller kommer att utföras av äldreförvaltningen.

Den sista och tredje indikatorn baseras på andel medarbetare som har minst 600 gymnasiepoäng i karaktärsämnen vård och omsorg. Minst 80 procent av medarbetarna ska ha denna utbildningsnivå och av dessa ska 20 procent vara undersköterskor för att premienivån ska vara uppfylld. Även för denna indikator används utförarnas egna inlämnade uppgifter som underlag. Stickprovskontroller kommer att utföras av äldreförvaltningen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Avdelningen för äldreomsorg.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att det är ett bra förslag att pröva en form av målbaserad ersättning för att främja hög kvalitet och kontinuitet. Förvaltningen anser dock att det är viktigt att indikatorernas beskrivningar är tydliga för att säkerställa att inlämnade underlag är korrekta. Vid utformningen av den målbaserade ersättningen bör det tas i beaktande hur stor andel stickprovskontroller som bör genomföras för att, så långt det är möjligt, säkerställa en korrekt utbetalning. Utvärderingen bör kompletteras med uppföljning av den enskildes upplevelse av ökad kvalitet och kontinuitet. Då hemtjänstutförare i enskild regi ofta verkar i flera stadsdelsområden är det även viktigt att ta i beaktande hur uppföljning och utbetalning av målbaserad ersättning ska genomföras.

Susanna Halldin Olsson
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler
Avdelningschef

Bilagor

1. Tjänsteutlåtande, stadsledningskontoret, 2021-11-18
2. Remissbrev, kommunstyrelsen, 2021-12-08
3. Remissbrev komplettering, kommunstyrelsen, 2021-12-08

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör	2021-12-22
Eva Frykler, Avdelningschef	2021-12-21