

Brukarundersökning 2021
Korttidsvistelse
Hässelby-Vällingby

GENOMFÖRD AV ORIGO GROUP
OKTOBER 2021

Origo Group

Innehåll

Om undersökningen	3
Sammanfattning	4
Svarsfrekvenser	5
Frågorna i enkäten	6
Resultat	7

Om undersökningen

Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550, 6555.

Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privat/övrig regi.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Genomförande vecka 36–42 år 2021.

Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om korttidshem i SDN Hässelby-Vällingby

Jämförelse görs mellan år 2019–2021 där så är möjligt. Brytningar görs även såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.

Totalt för staden inkom 324 st svar vilket ger en svarsprocent på 51 %.

Totalt för SDN Hässelby-Vällingby inkom 41 svar vilket ger en svarsfrekvens på 44 %.

Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.

Leverantör: Origo Group

Sammanfattning

Index för nöjdhet* i Hässelby-Vällingby uppgår till 84 år 2021, vilket är en utveckling från 89 år 2020 och 84 år 2019. Indexet för staden totalt år 2021 uppgår till 85.

88% i Hässelby-Vällingby uppger att de är nöjda med sitt korttidshem vilket är en utveckling från 94% år 2020 och 89% år 2019, jämfört med 90% för staden totalt.

60% i Hässelby-Vällingby uppger att de har varit med och planerat det stöd/hjälp de får vilket är en utveckling från 82% år 2020 och 67% år 2019, jämfört med 69% för staden totalt.

86% i Hässelby-Vällingby uppger att personalen lyssnar på dem vilket är en utveckling från 91% år 2020 och 94% år 2019, jämfört med 90% för staden totalt.

87% i Hässelby-Vällingby uppger att de har de hjälpmedel de behöver i sitt korttidshem vilket är en utveckling från 87% år 2020 och 81% år 2019, jämfört med 83% för staden totalt.

98% i Hässelby-Vällingby uppger att de känner sig trygga i sitt korttidshem vilket är en utveckling från 91% år 2020 och 92% år 2019, jämfört med 93% för staden totalt.

** Index för nöjdhet baseras på de fem påståendena jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får, personalen lyssnar på mig, jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem, jag känner mig trygg i mitt korttidshem, jag är nöjd med mitt korttidshem*

Svarsfrekvenser

	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020	Antal svar 2019	Svarsfrekvens 2019
Bromma	22	48%	25	58%	23	48%
Enskede-Årsta-Vantör	34	43%	29	45%	22	42%
Farsta	40	48%	36	65%	25	57%
Hägersten-Älvsjö	48	48%	48	52%	40	44%
Hässelby-Vällingby	41	44%	35	45%	38	49%
Kungsholmen	14	64%	12	71%	13	76%
Norrmalm	21	68%	16	73%	14	67%
Rinkeby-Kista	11	58%	8	47%	9	50%
Skarpnäck	16	55%	14	47%	10	43%
Skärholmen	18	60%	14	52%	10	56%
Spånga-Tensta	12	50%	9	43%	8	47%
Södermalm	31	54%	17	35%	16	42%
Östermalm	16	64%	13	54%	6	33%
Egen regi	43	65%	40	66%	39	62%
Privat/övrig regi	281	49%	236	49%	195	46%
Kvinna	135	56%	103	50%	78	45%
Man	189	48%	173	52%	156	50%
Stockholms stad totalt	324	51%	276	51%	234	48%

Frågorna i enkäten

Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt korttidshem
- Jag blir väl bemött av personalen

Att kunna vara med och bestämma

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel
- Personalen lyssnar på mig
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

Att få rätt stöd som passar mig

- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

Trygghet

- Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)
- Jag trivs med personalen
- Det är lätt att prata med personalen
- Jag känner mig trygg i mitt korttidshem
- Jag blir bemött med respekt av personalen

Tillgänglighet

- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

Stöd att kommunicera

- Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?
- Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

Möjlighet att välja

- Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem
- Jag har själv valt mitt korttidshem

Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?
- Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du berättat om det som hänt för personalen?
- Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

Bemötande från biståndshandläggaren

- Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

Övriga frågor

- Frågorna var enkla att svara på
- Vem har svarat på de här frågorna?

Resultat



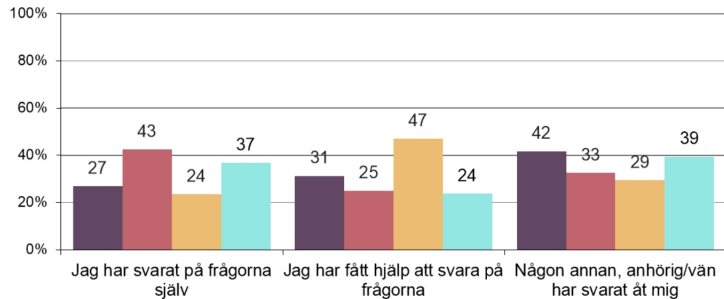
■ Stockholms stad 2021

■ Hässelby-Vällingby 2021

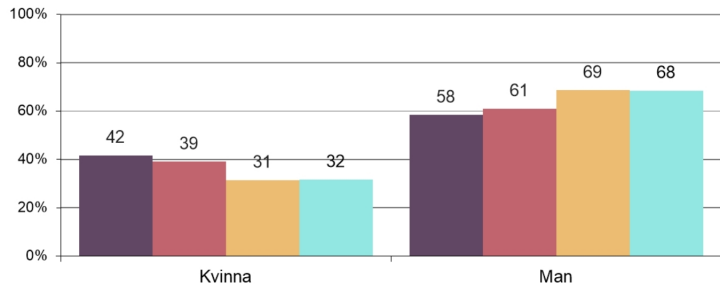
■ Hässelby-Vällingby 2020

■ Hässelby-Vällingby 2019

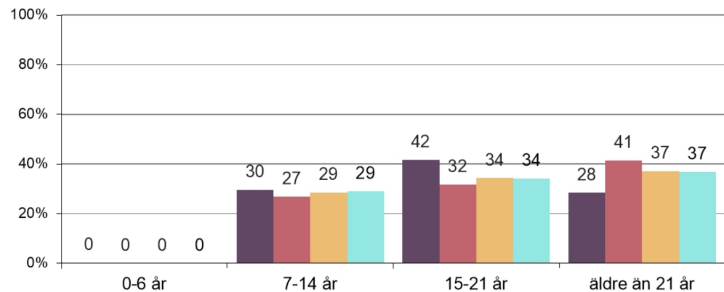
Vem har svarat på de här frågorna?



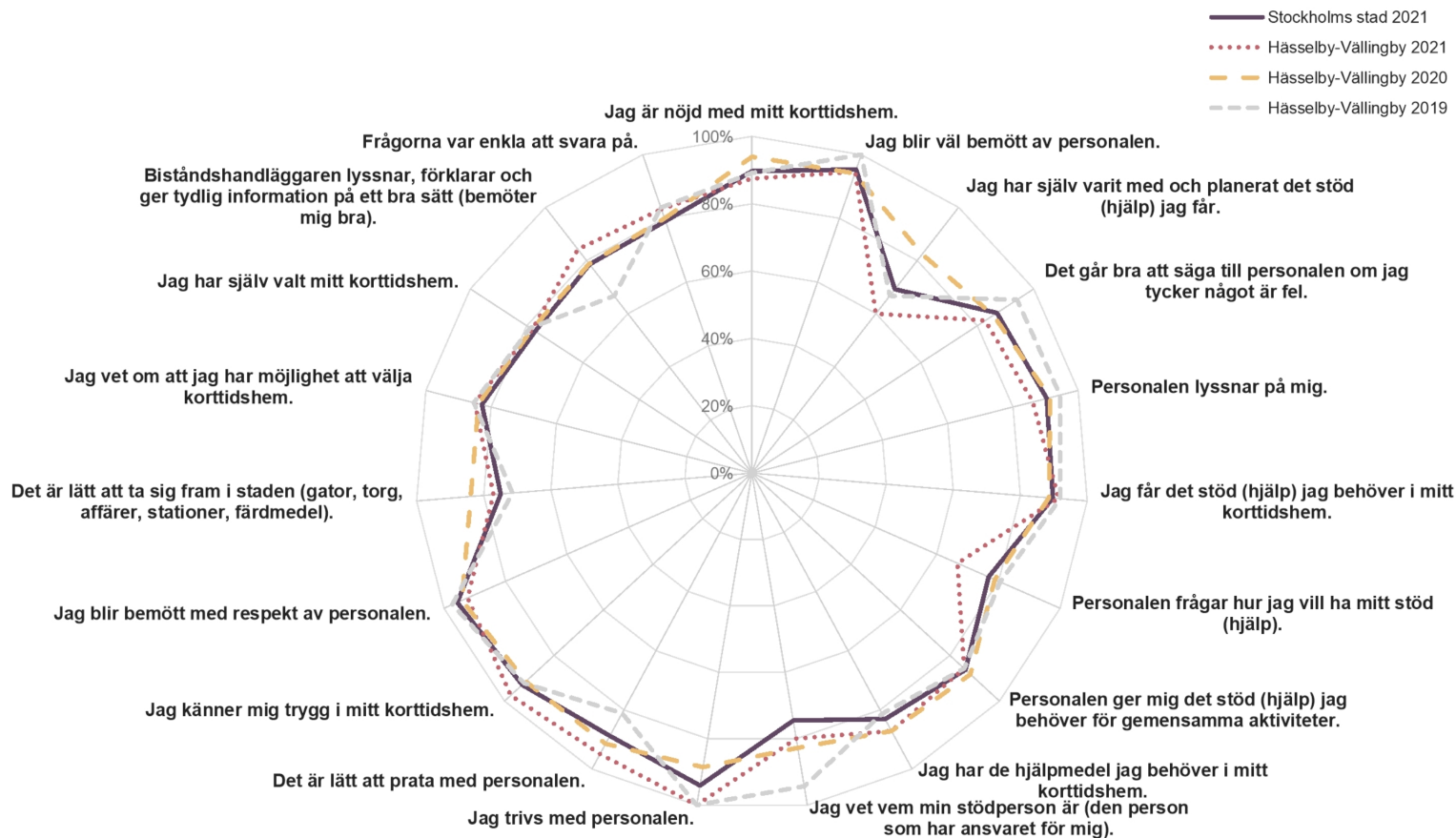
Kön



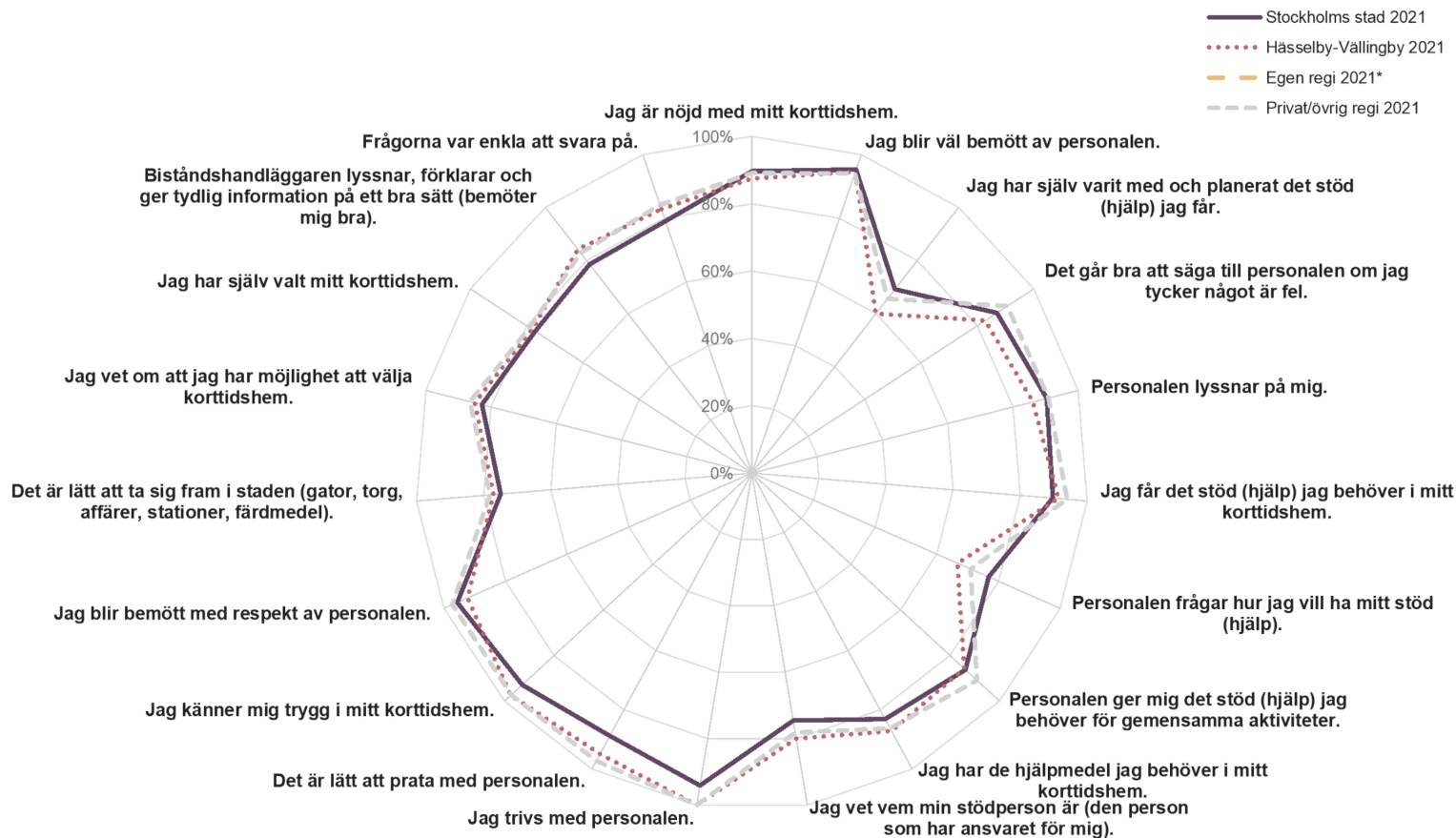
Alder



Andel instämmande (4+5)

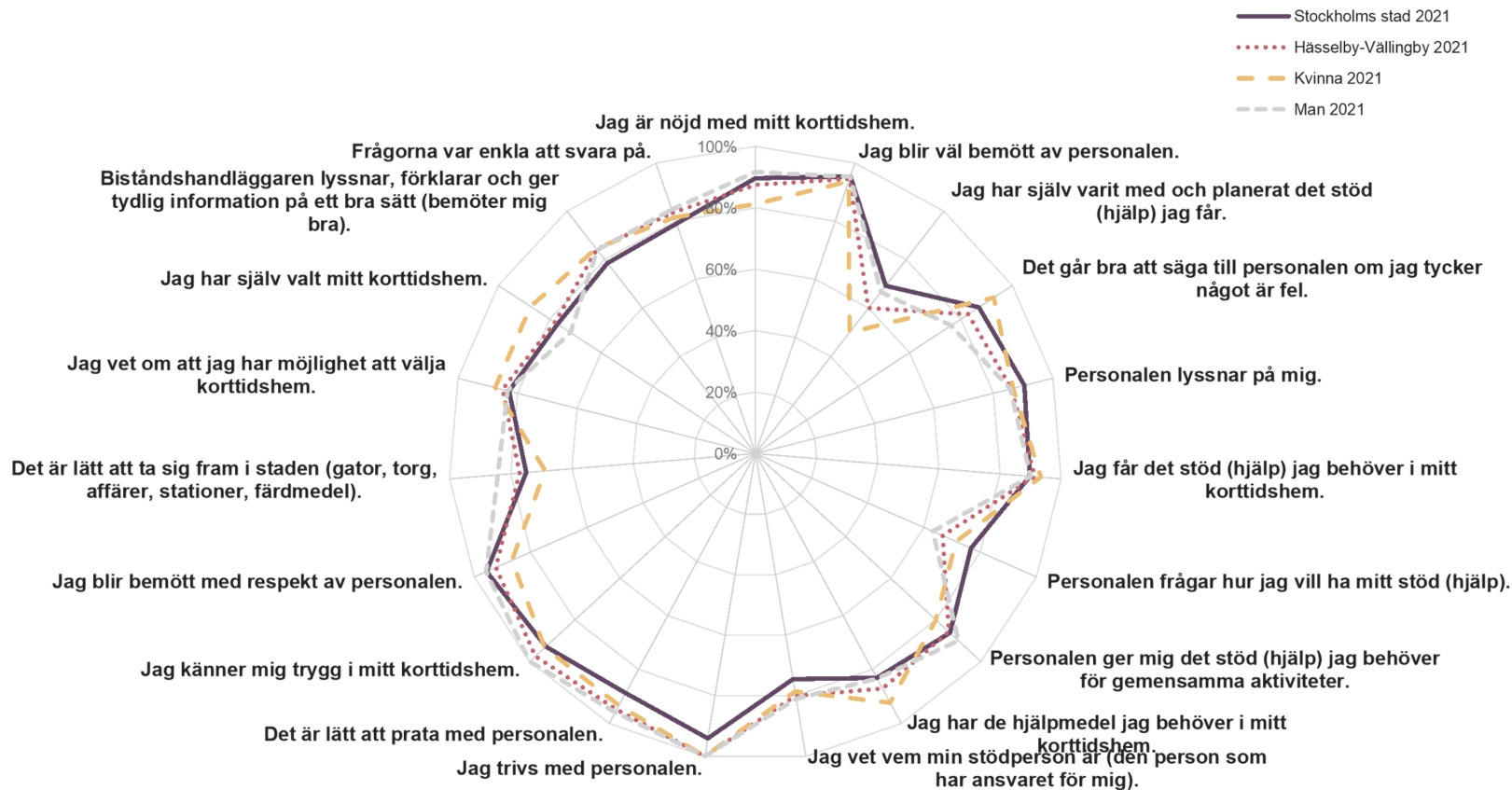


Andel instämmande (4+5)

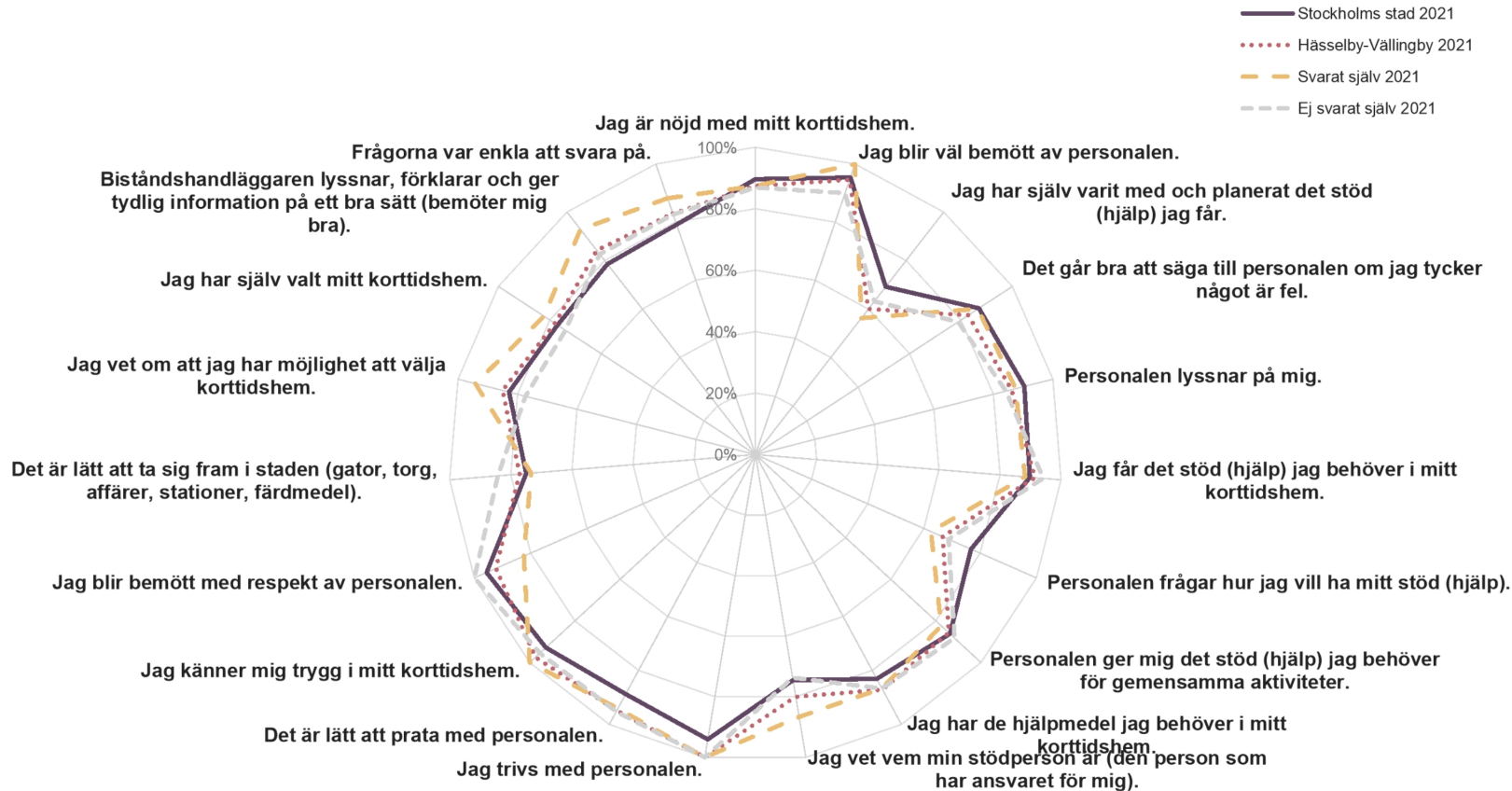


*För få svar

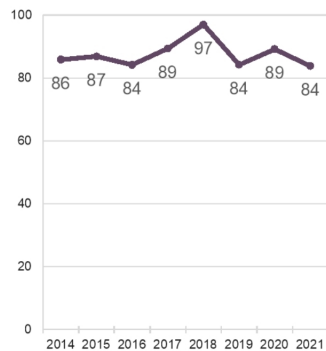
Andel instämmande (4+5)



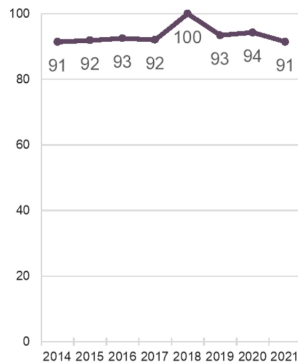
Andel instämmande (4+5)



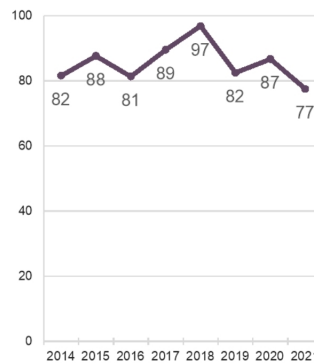
NFI



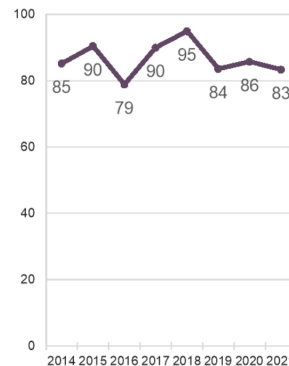
Sammanfattande omdöme



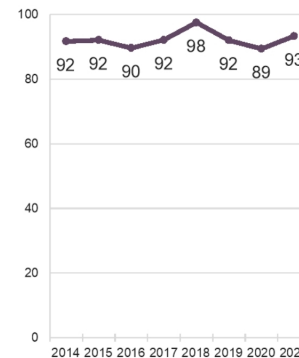
Att kunna vara med och bestämma



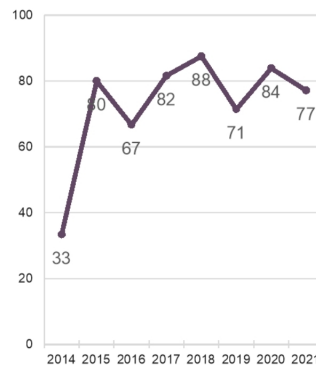
Att få rätt stöd



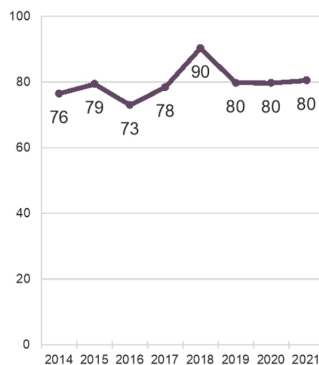
Trygghet



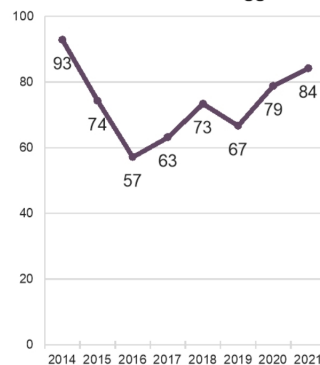
Tillgänglighet



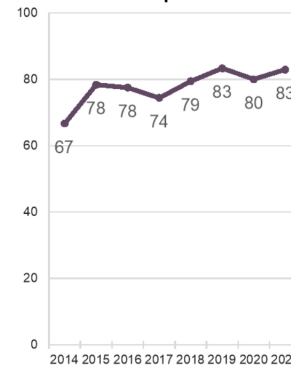
Möjlighet att välja



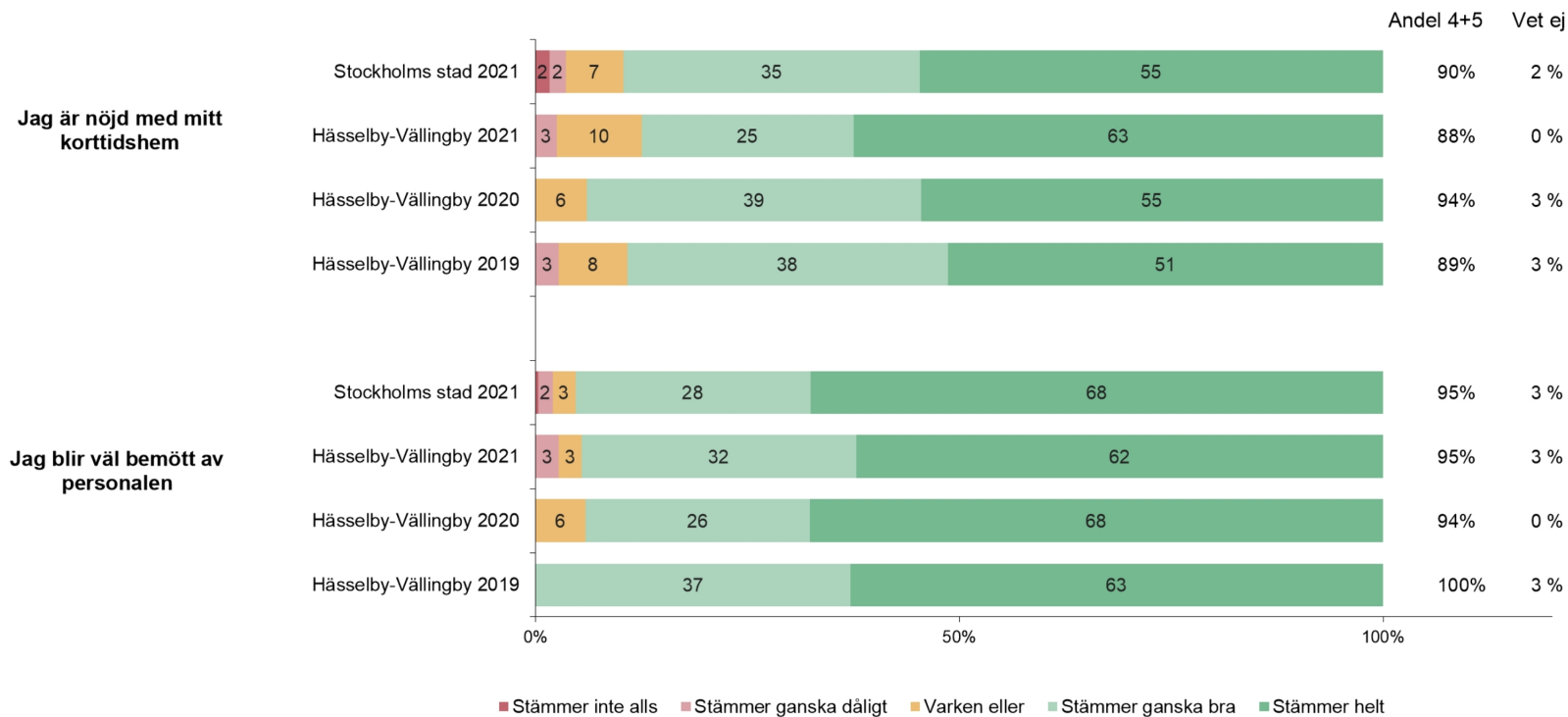
Bemötande från biståndshandläggaren



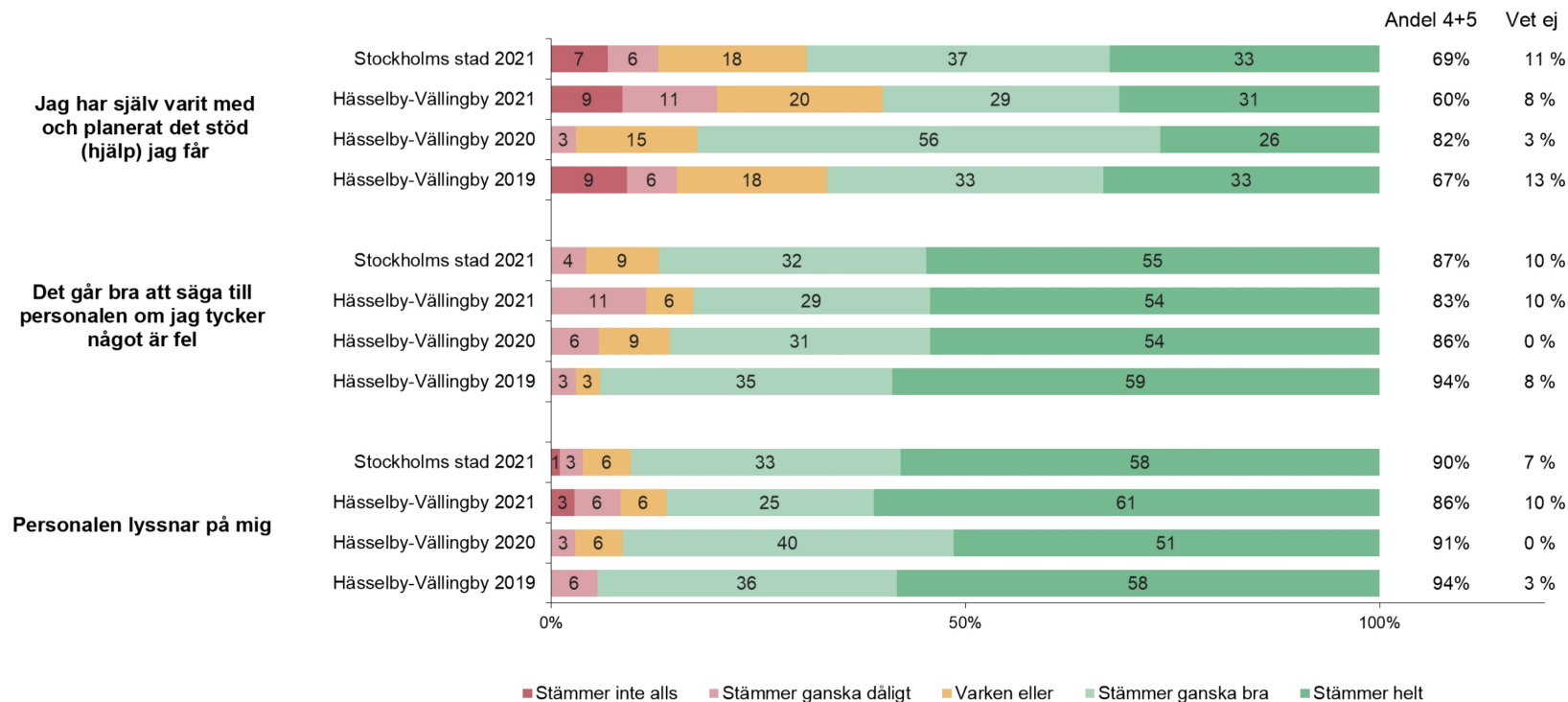
Frågorna var enkla att svara på



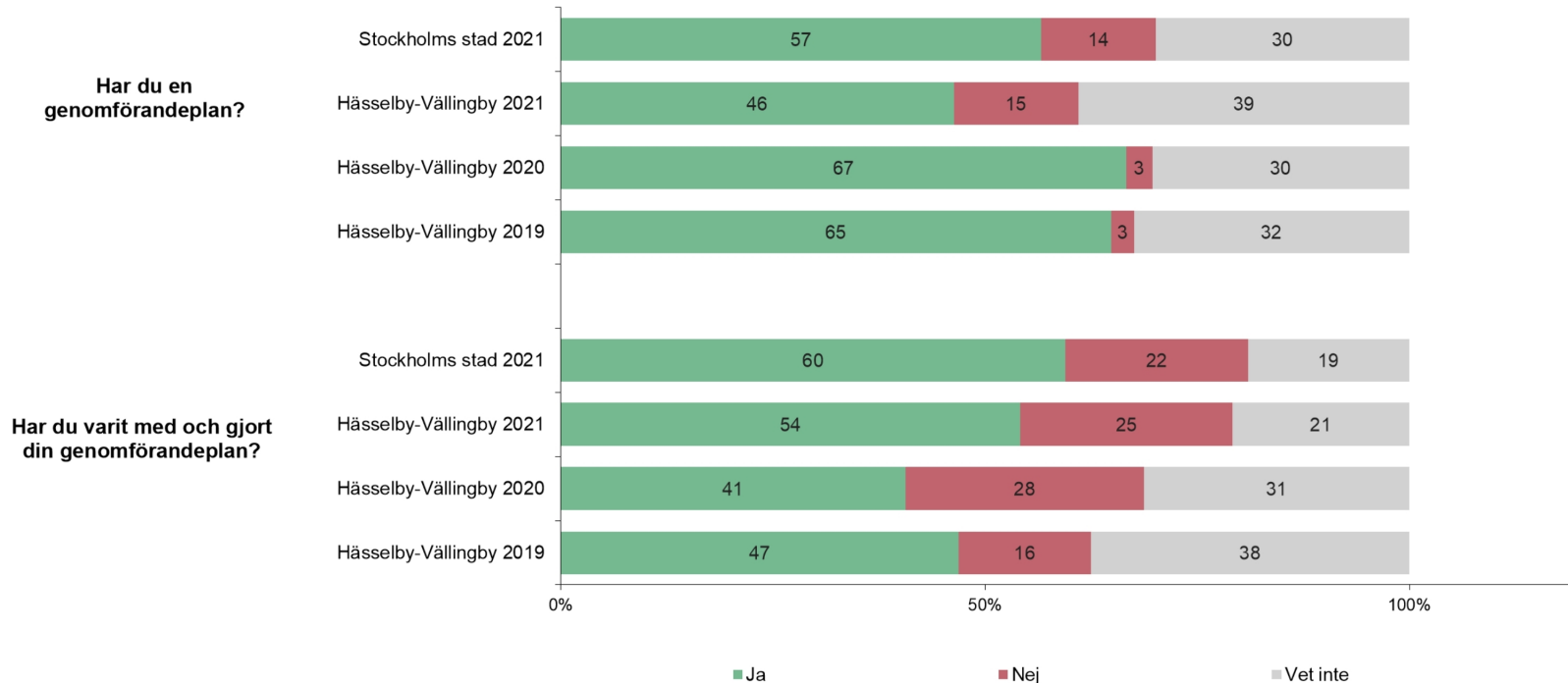
Sammanfattande omdöme



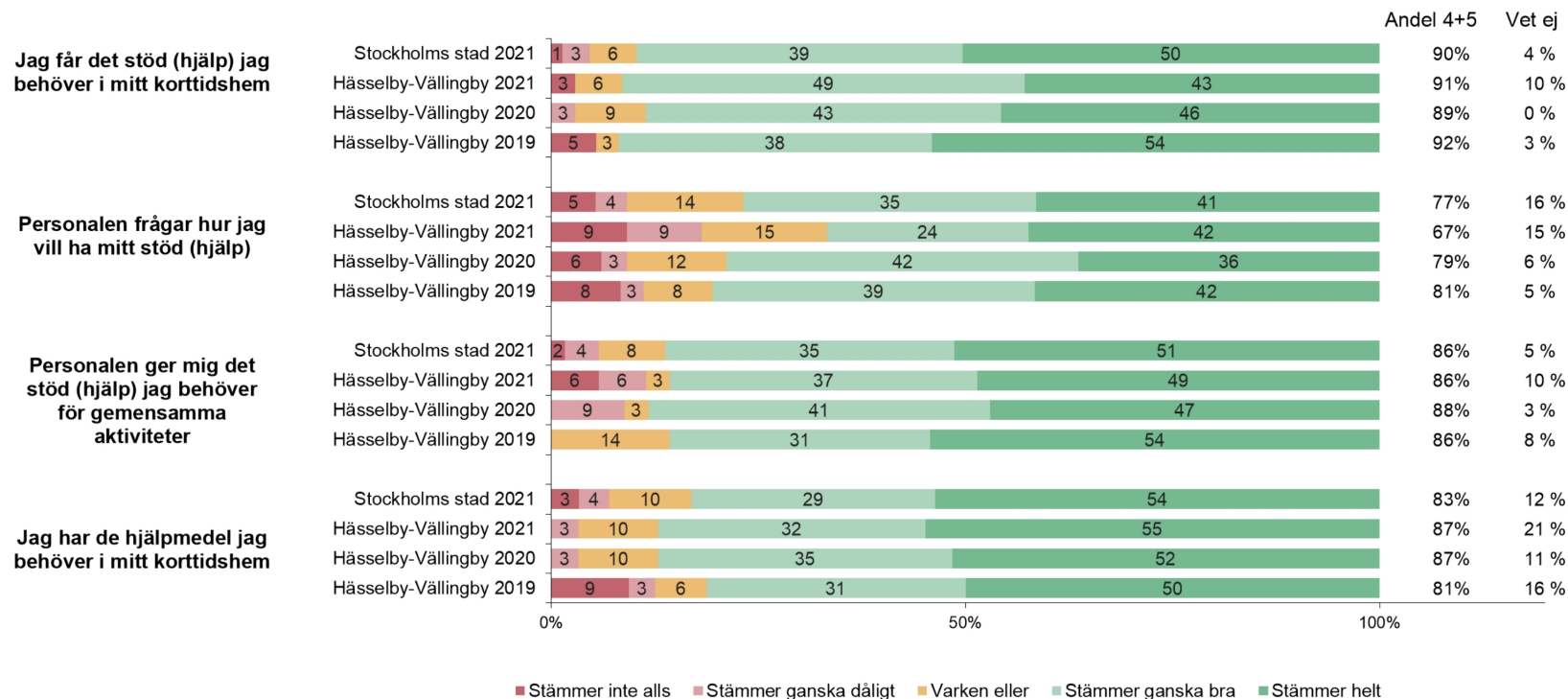
Att kunna vara med och bestämma

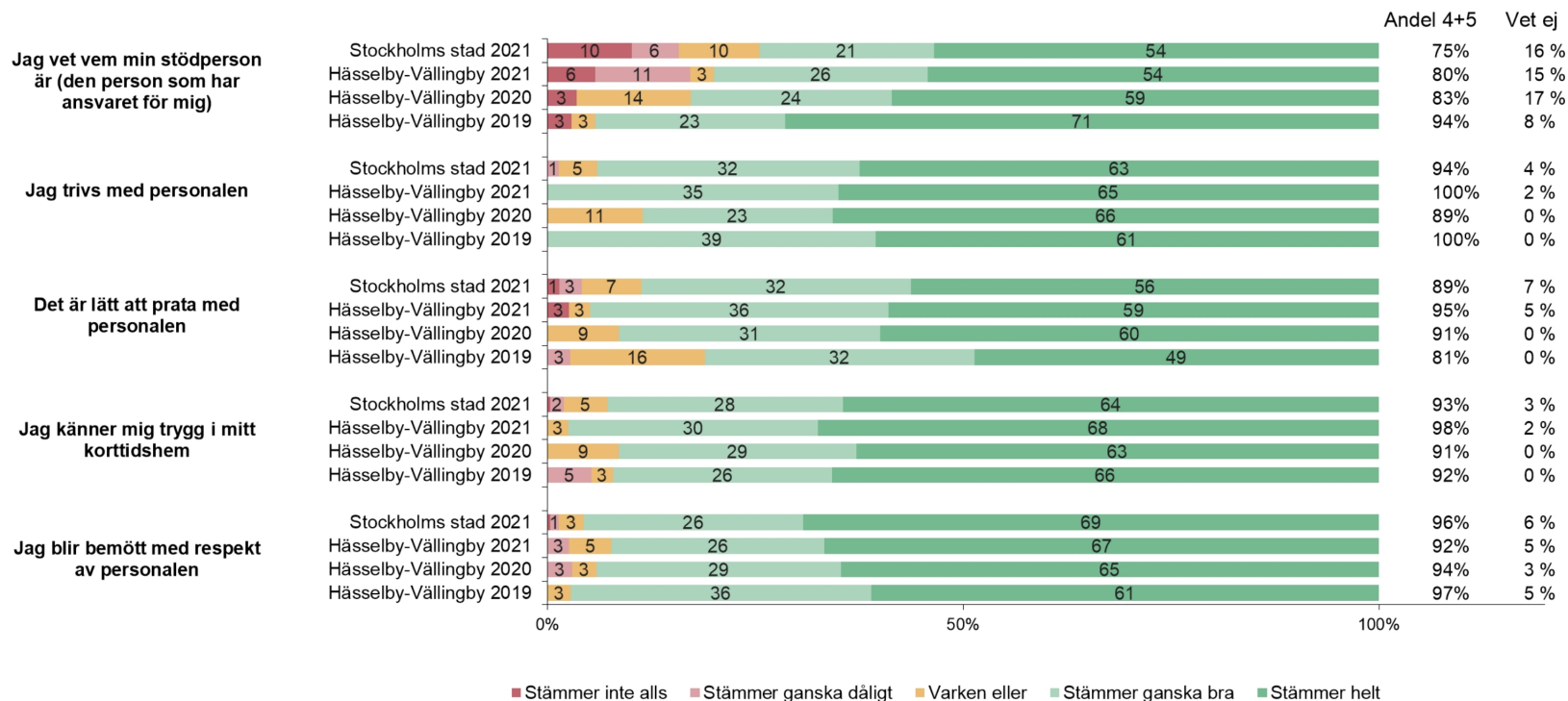


Att kunna vara med och bestämma

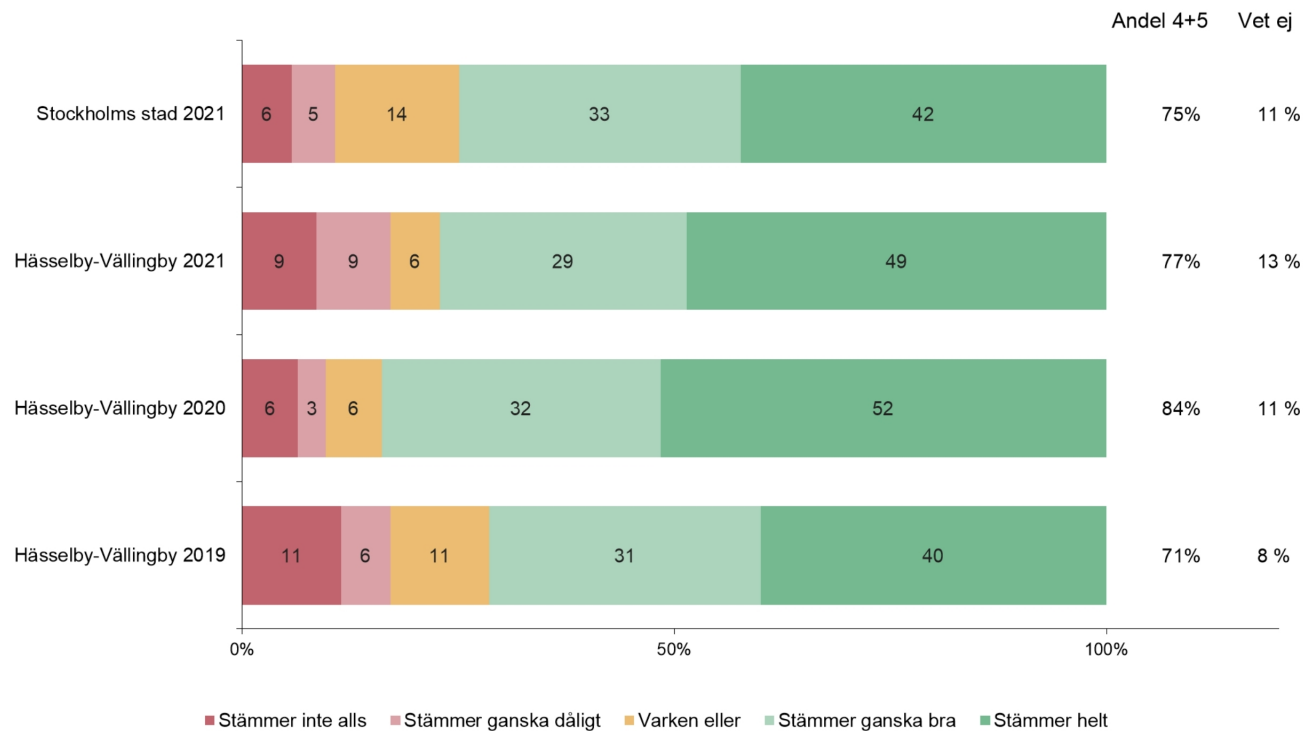


Att få rätt stöd som passar mig

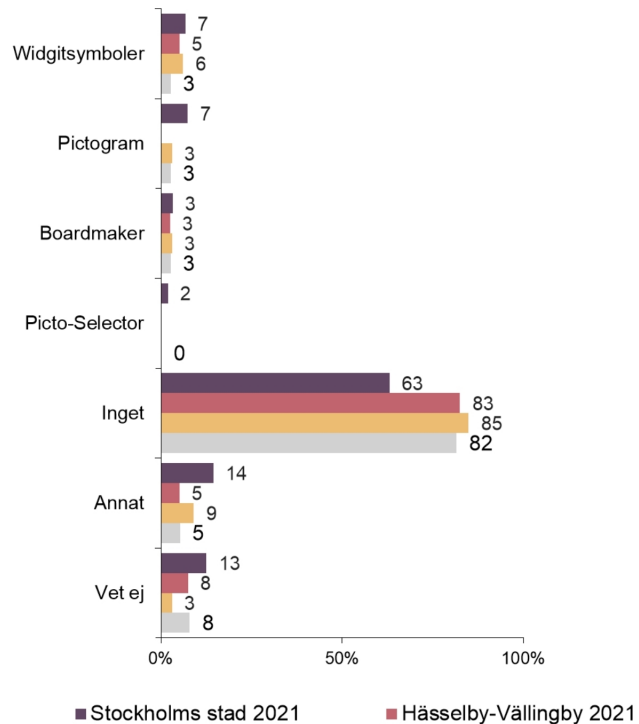




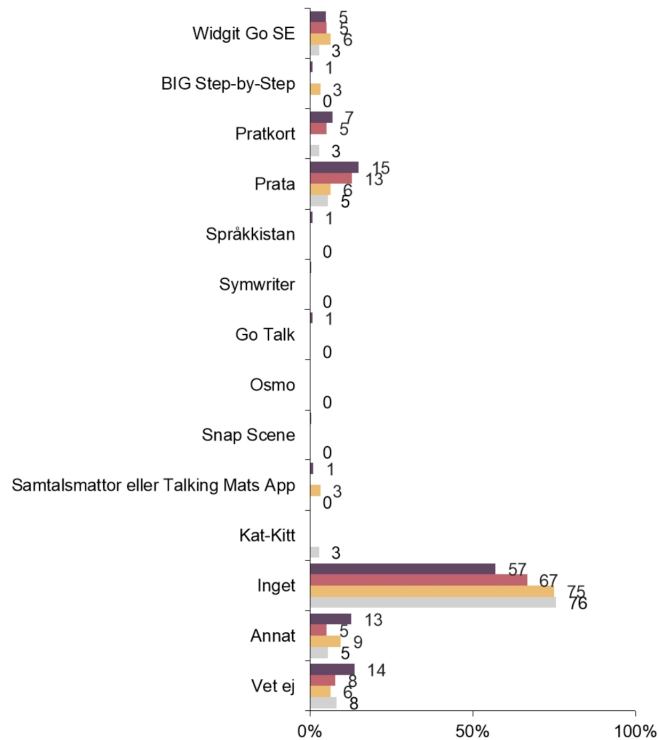
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



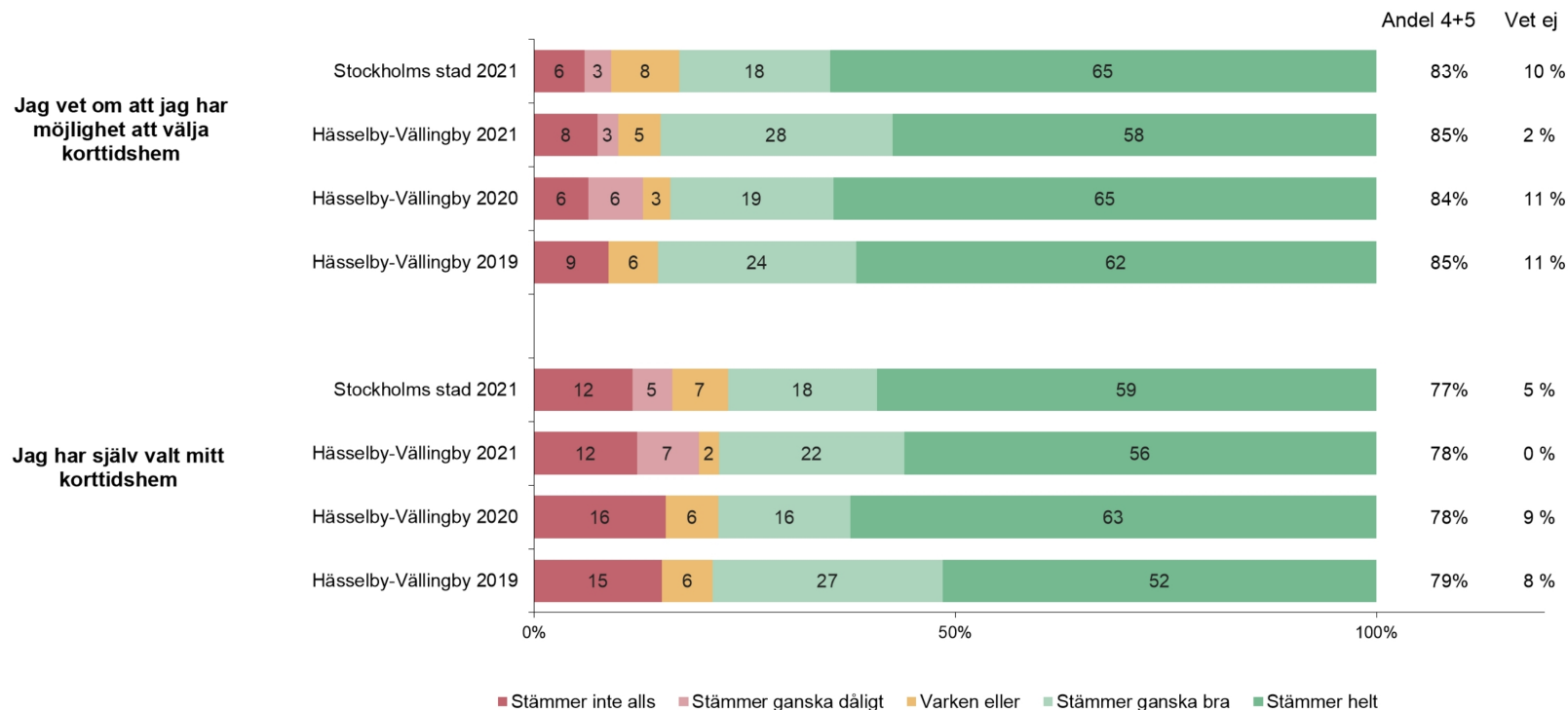
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

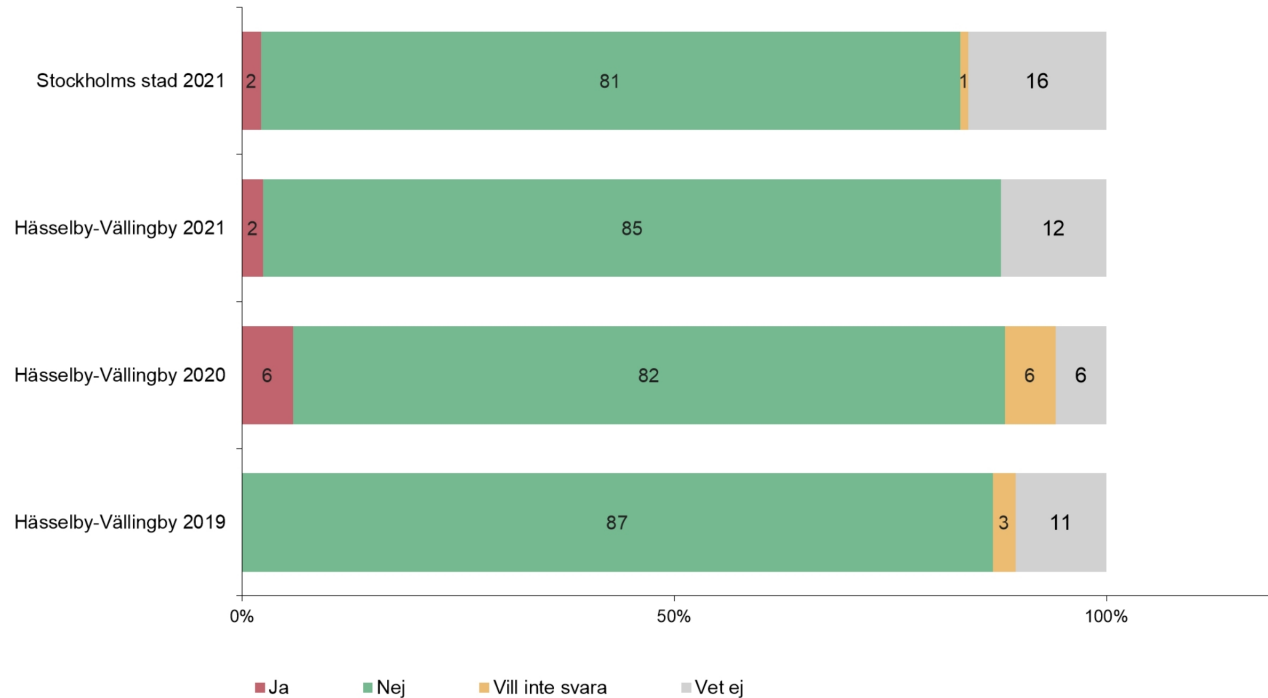


Möjlighet att välja



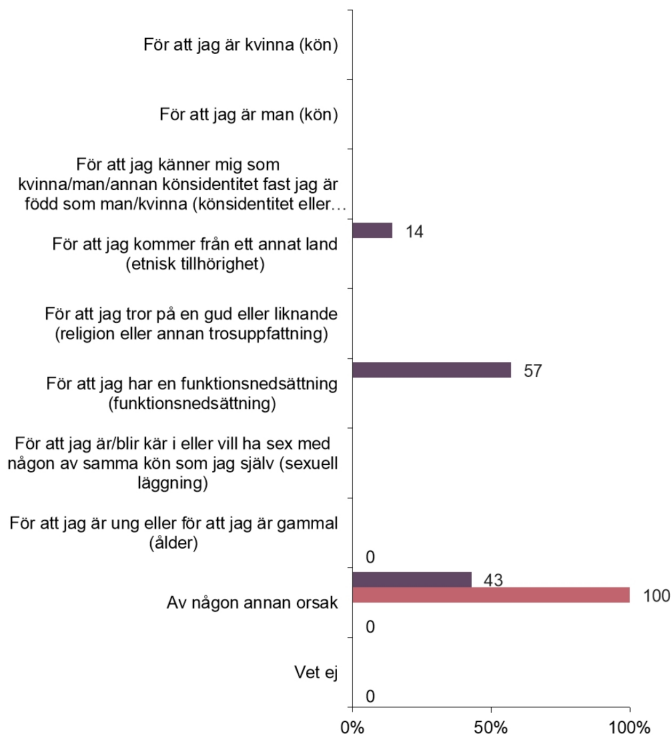
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under
det senaste året har blivit
diskriminerad i ditt
korttidshem?

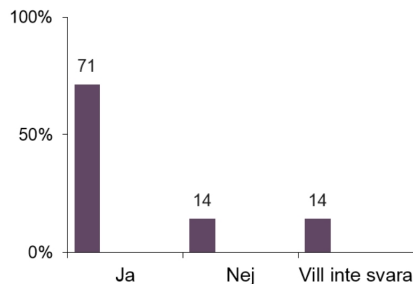


Diskriminering i verksamheten

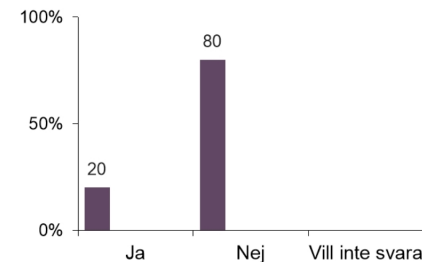
Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



Har du berättat om det som hänt för personalen?



Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?



■ Stockholms stad 2021

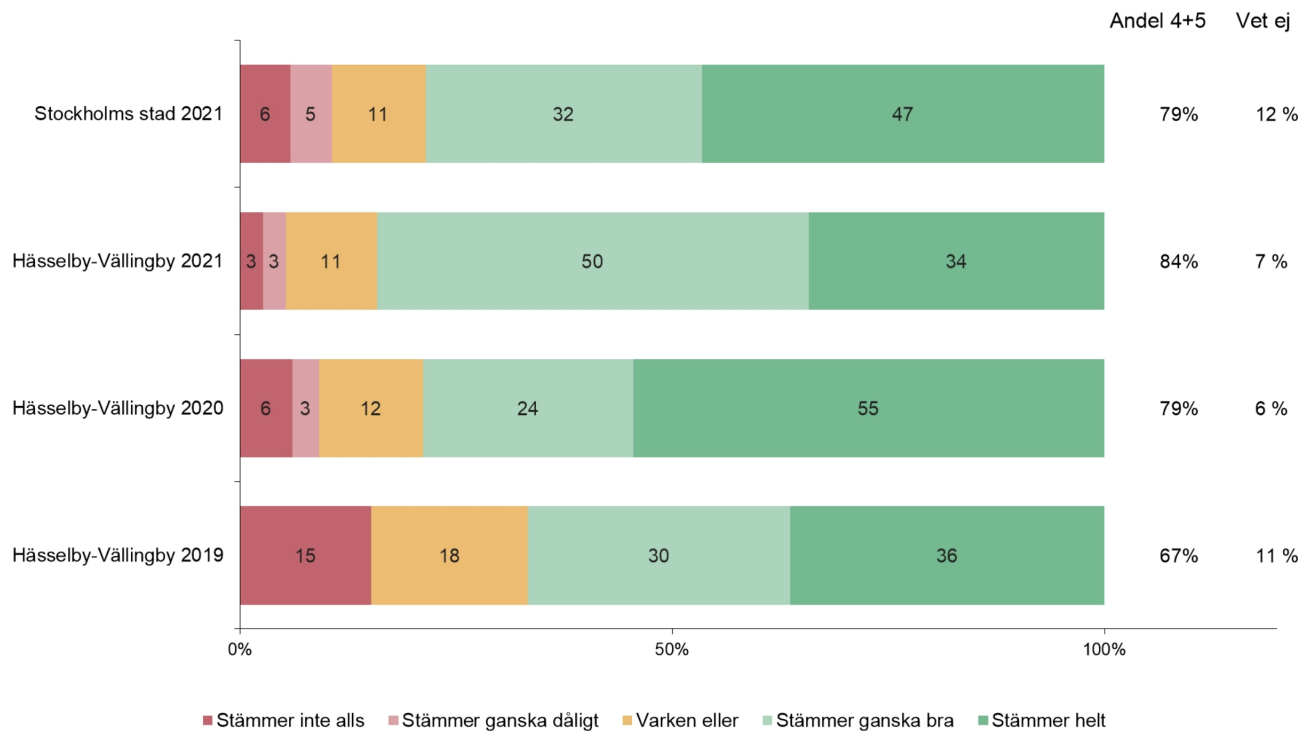
■ Hässelby-Vällingby 2021*

*För få svar

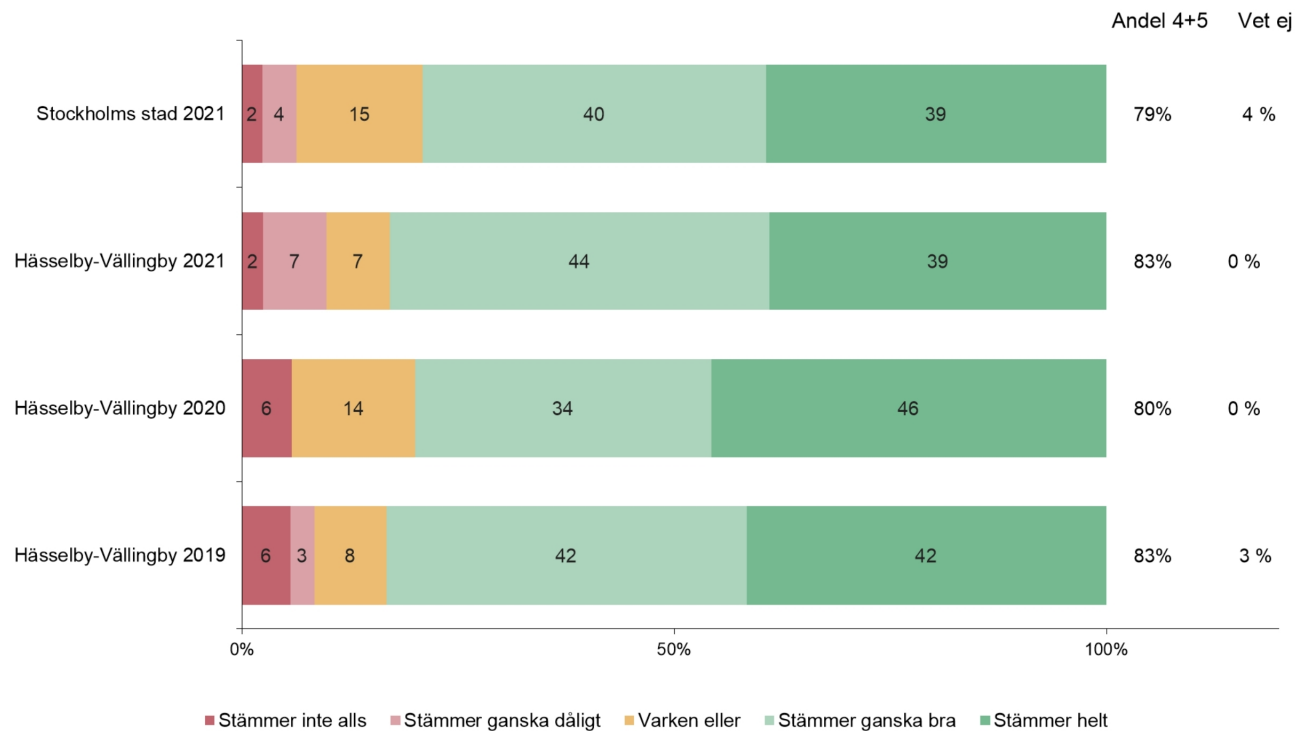
SDN Hässelby-Vällingby

Bemötande från biståndshandläggaren

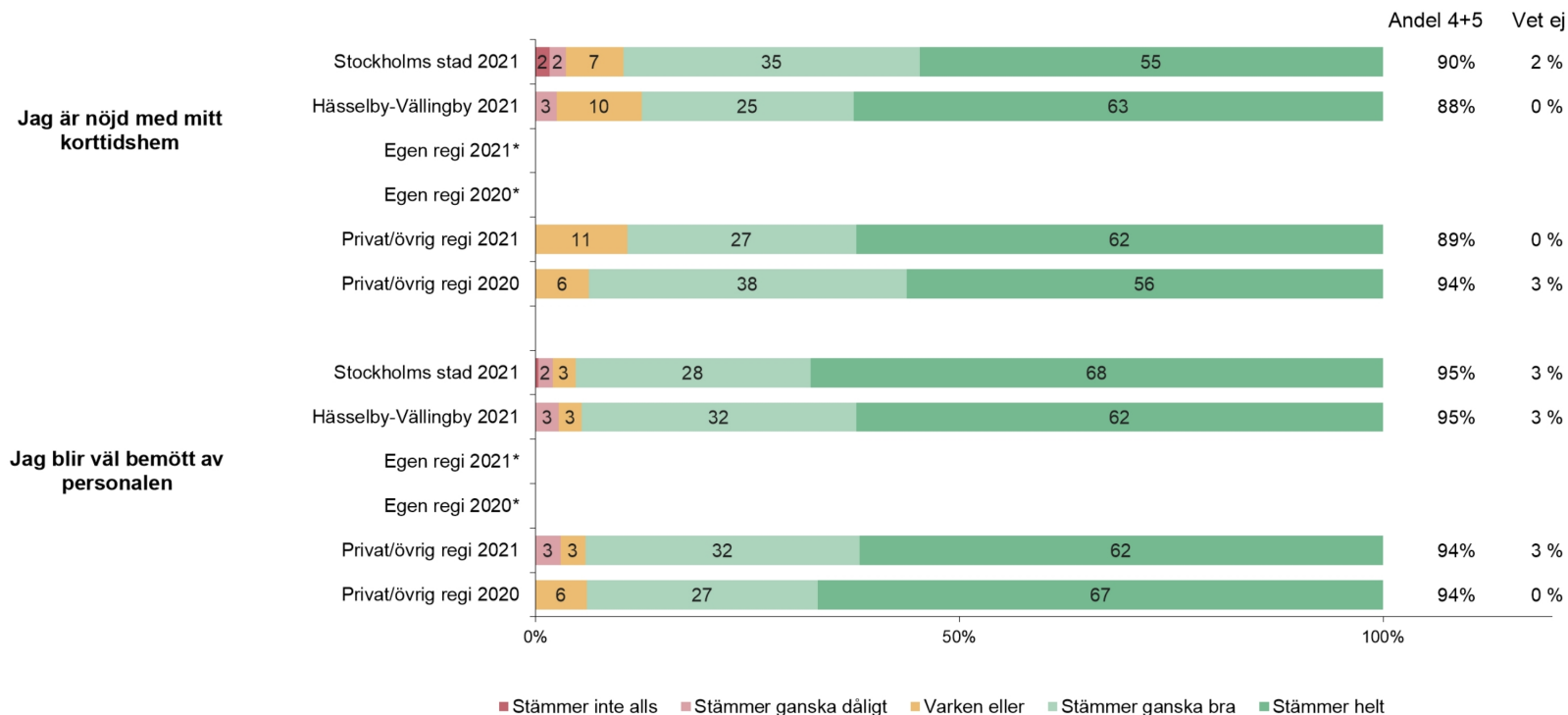
Biståndshandläggaren
lyssnar, förklarar och ger
tydlig information på ett
bra sätt (bemöter mig bra)



Frågorna var enkla att svara på

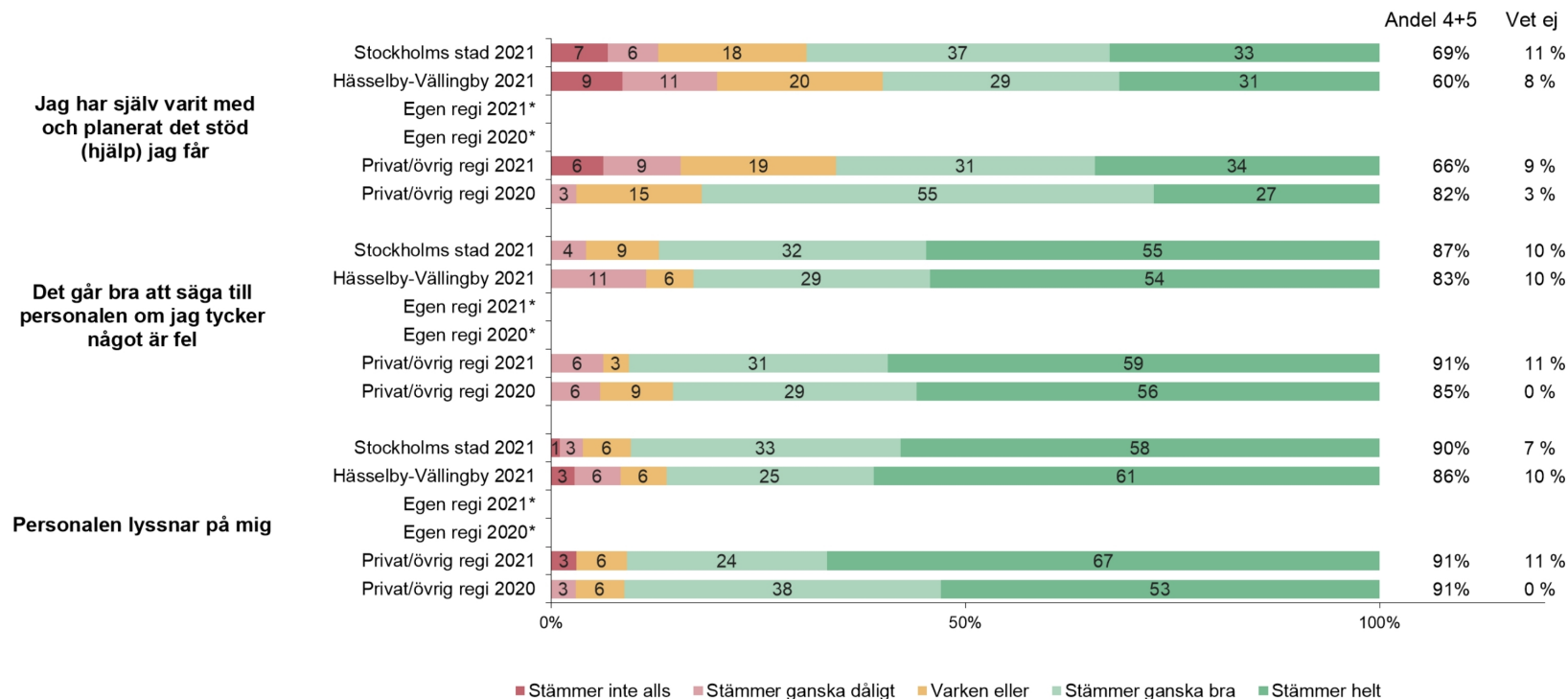


Sammanfattande omdöme



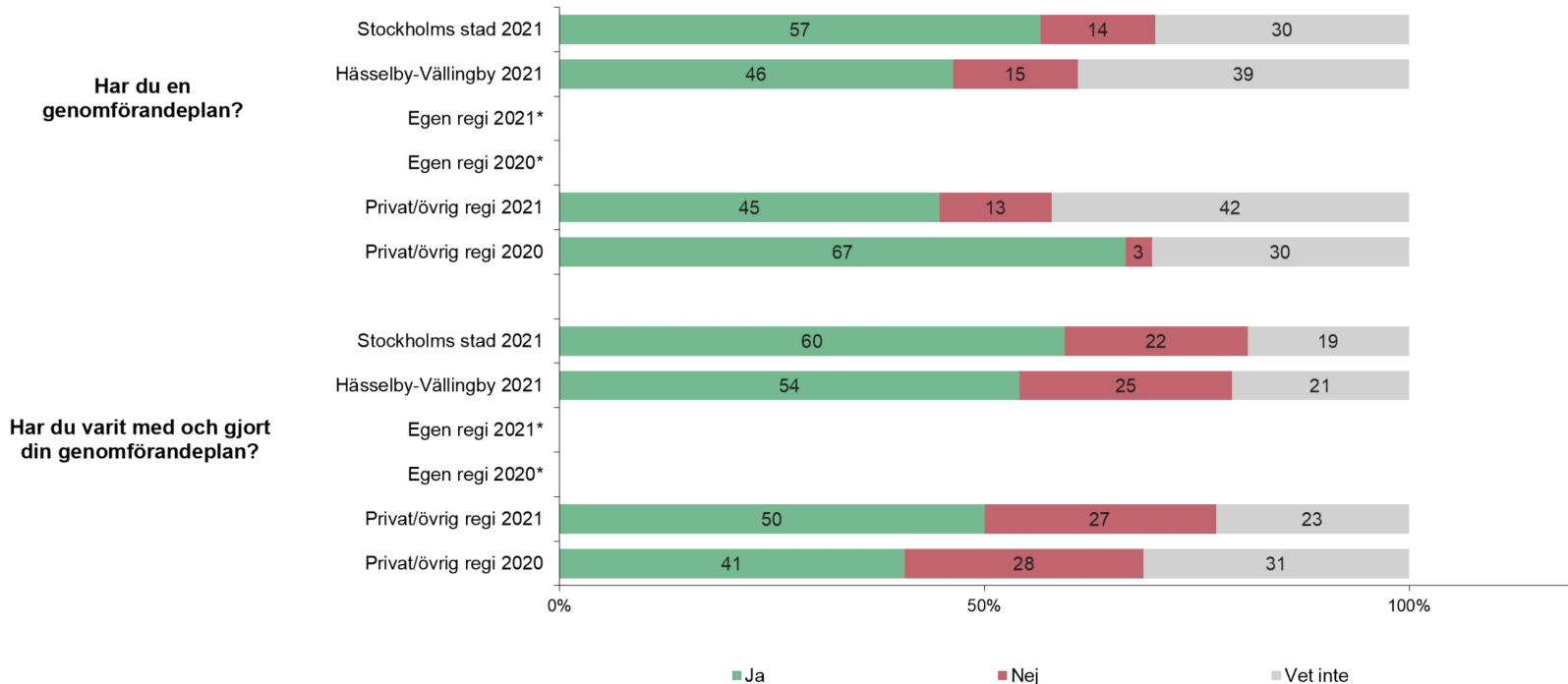
*För få svar

Att kunna vara med och bestämma

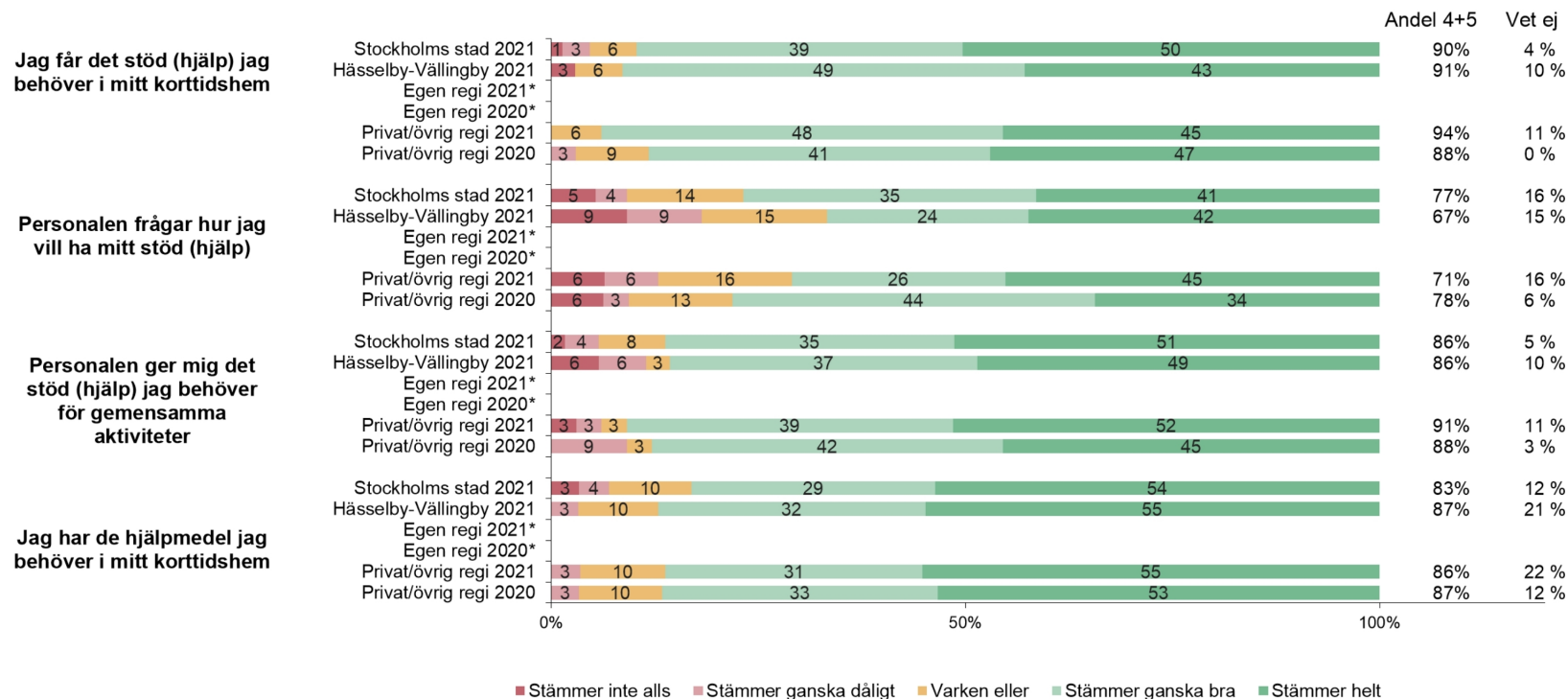


*För få svar

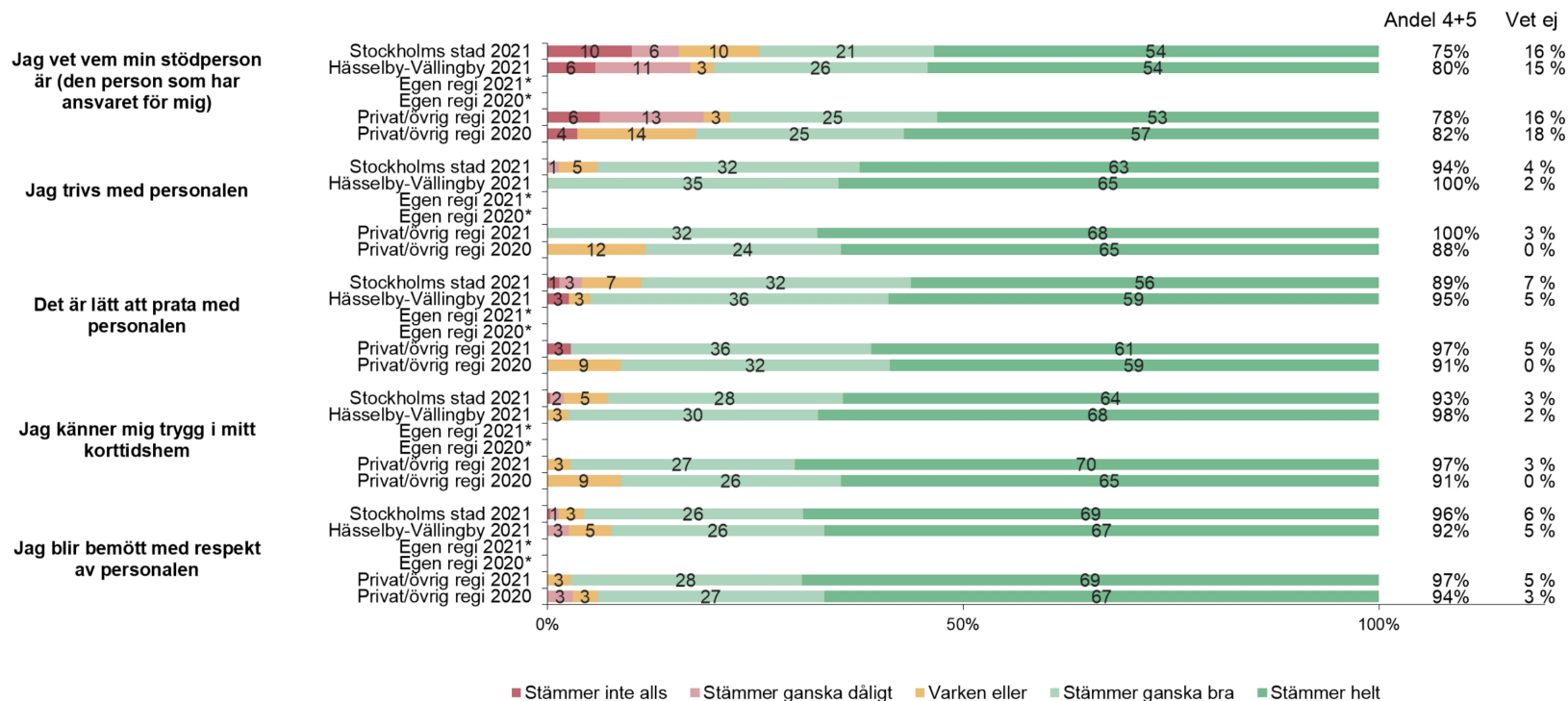
Att kunna vara med och bestämma



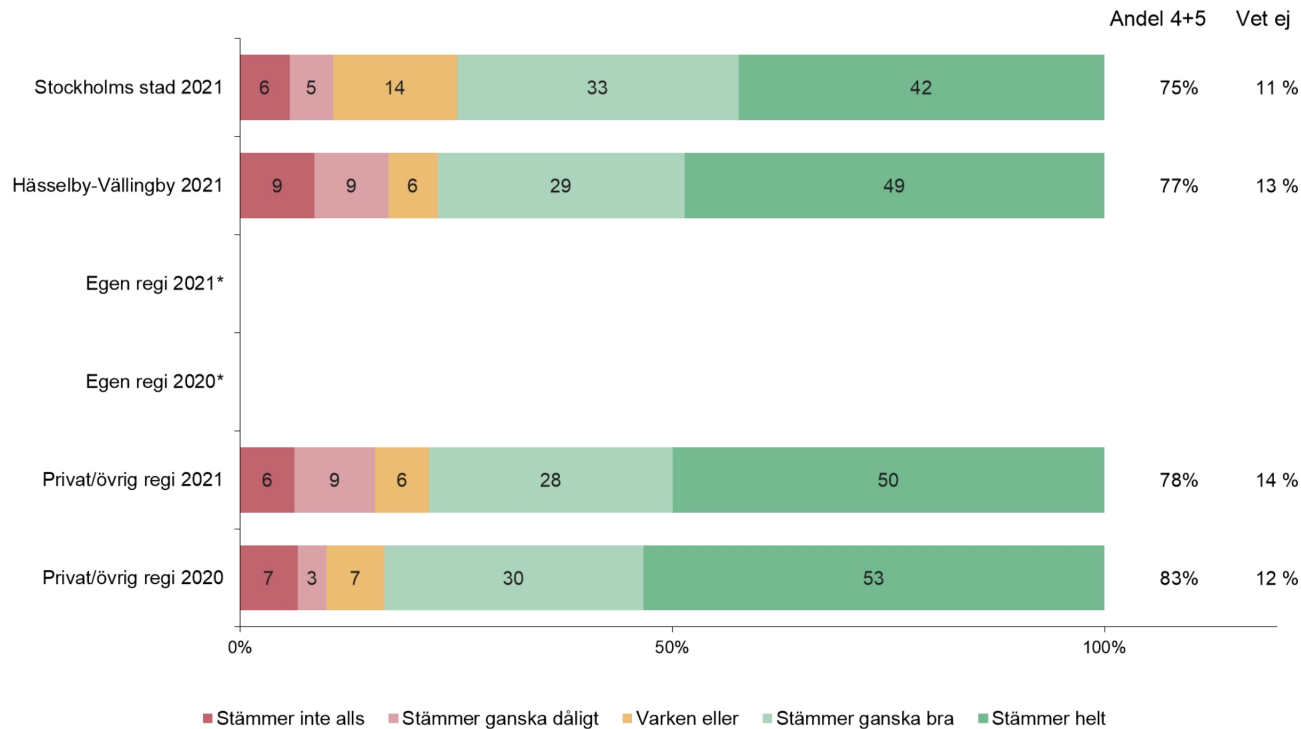
Att få rätt stöd som passar mig



*För få svar



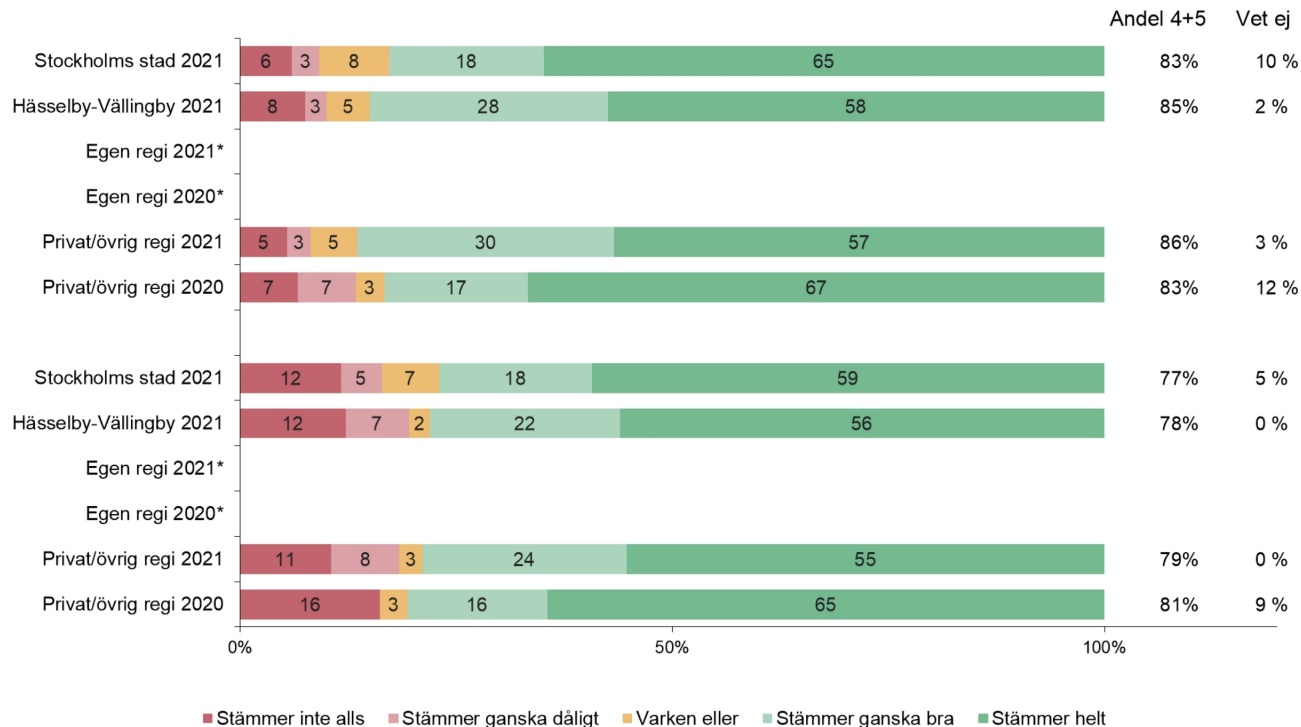
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



*För få svar

Möjlighet att välja

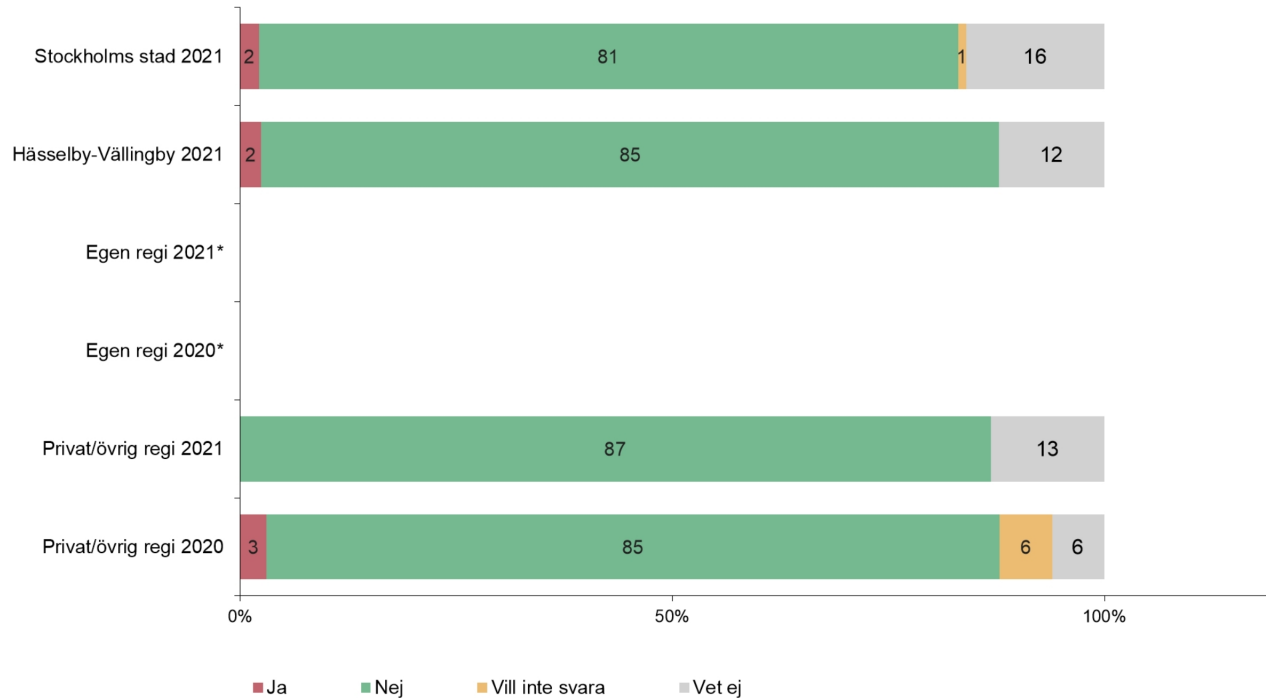
**Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem**



*För få svar

Diskriminering i verksamheten

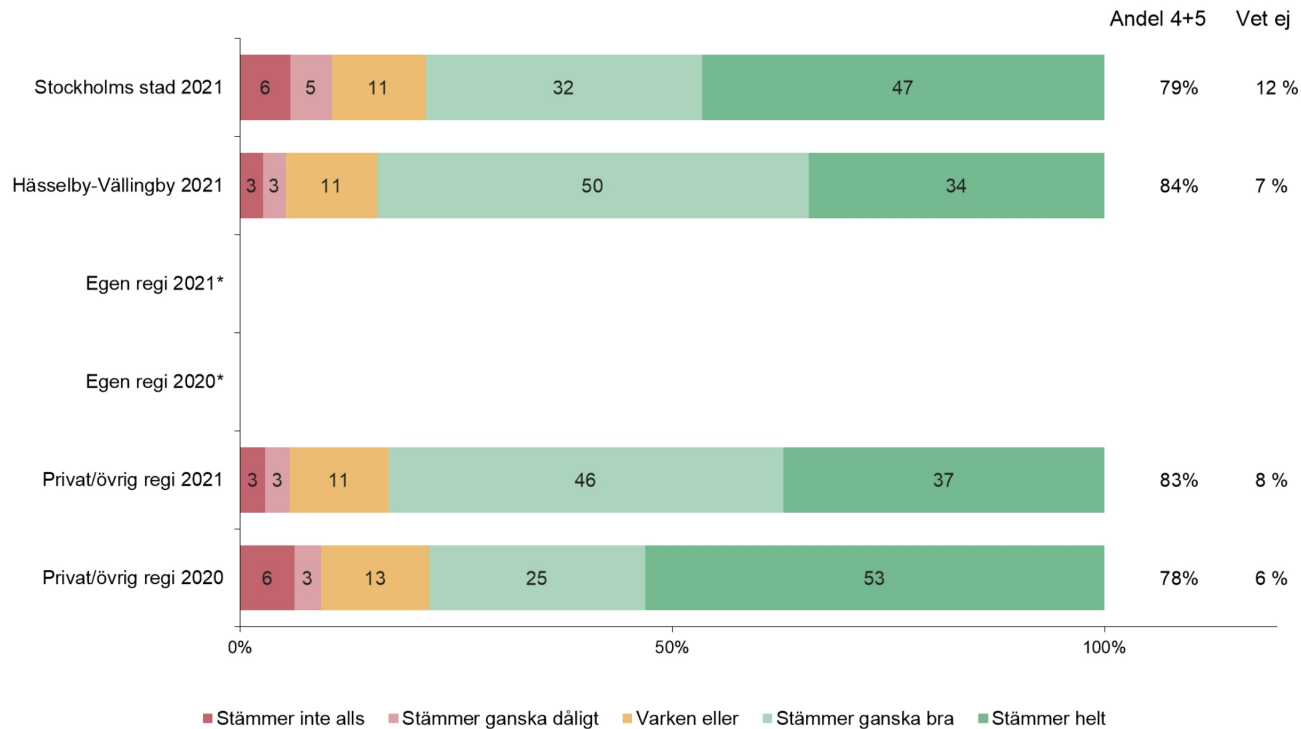
Upplever du att du under
det senaste året har blivit
diskriminerad i ditt
korttidshem?



*För få svar

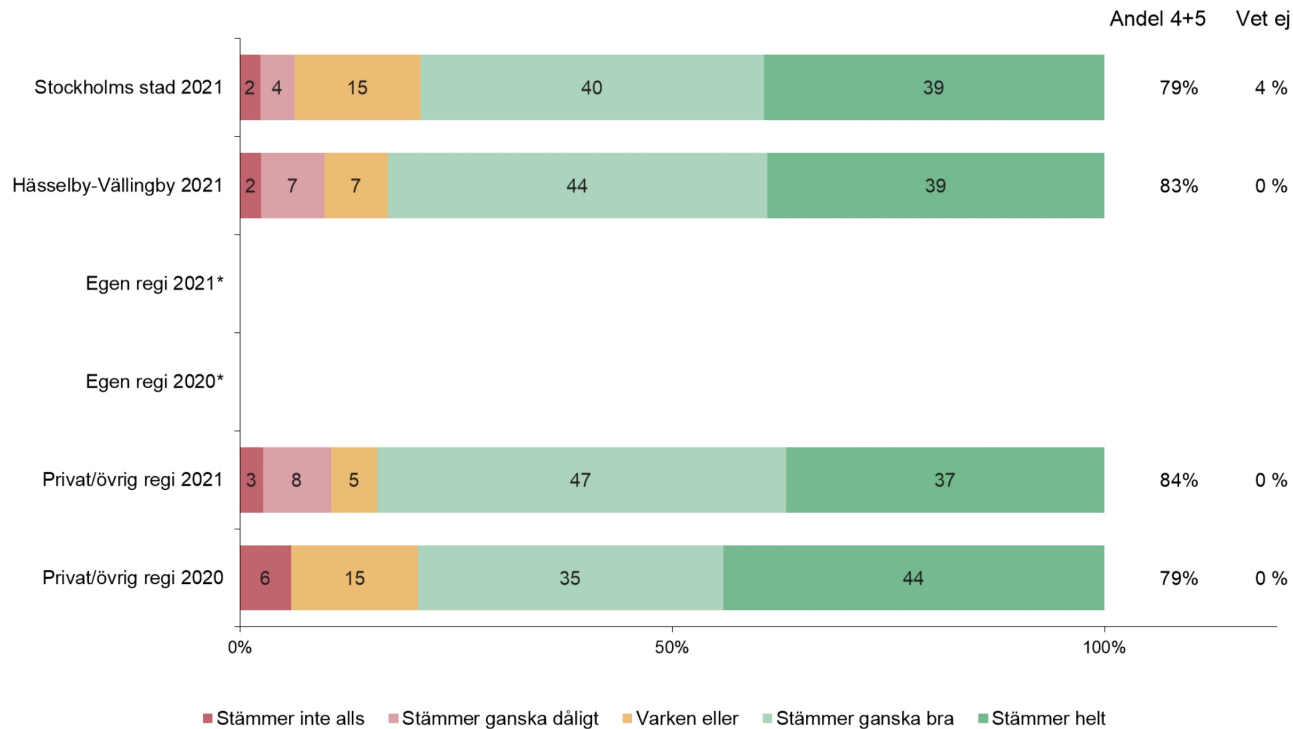
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren
lyssnar, förklarar och ger
tydlig information på ett
bra sätt (bemöter mig bra)

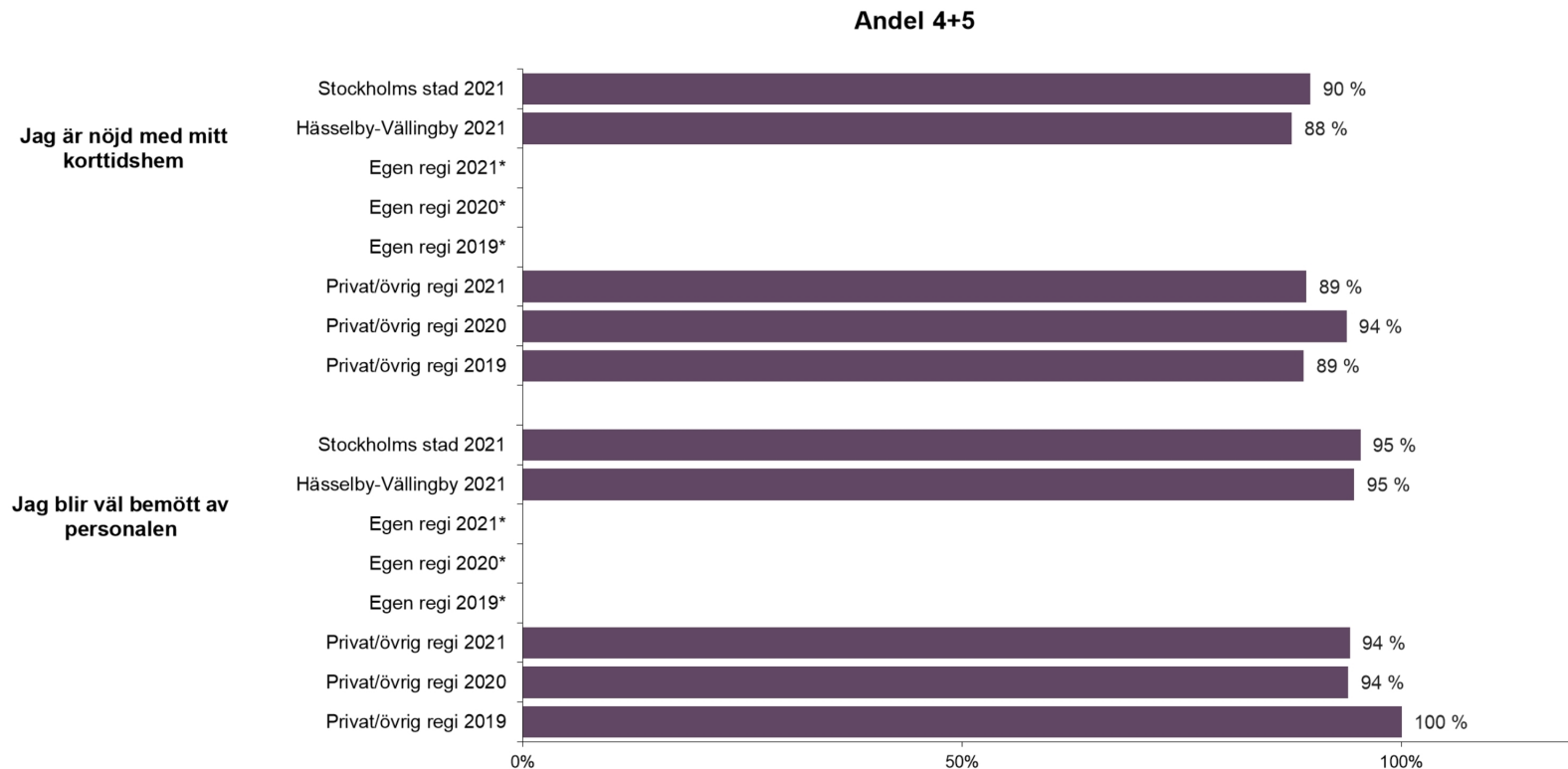


*För få svar

Frågorna var enkla att svara på

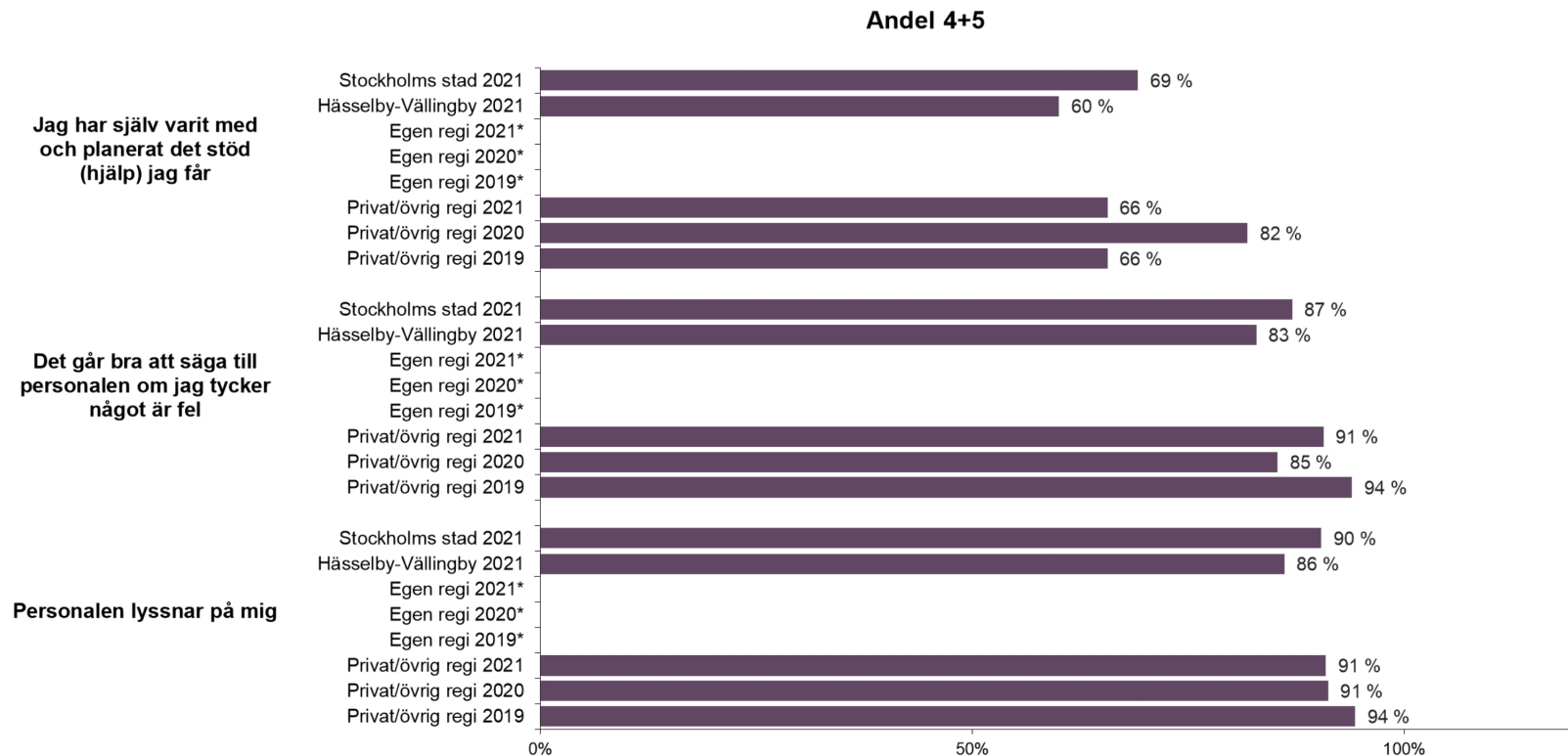


*För få svar



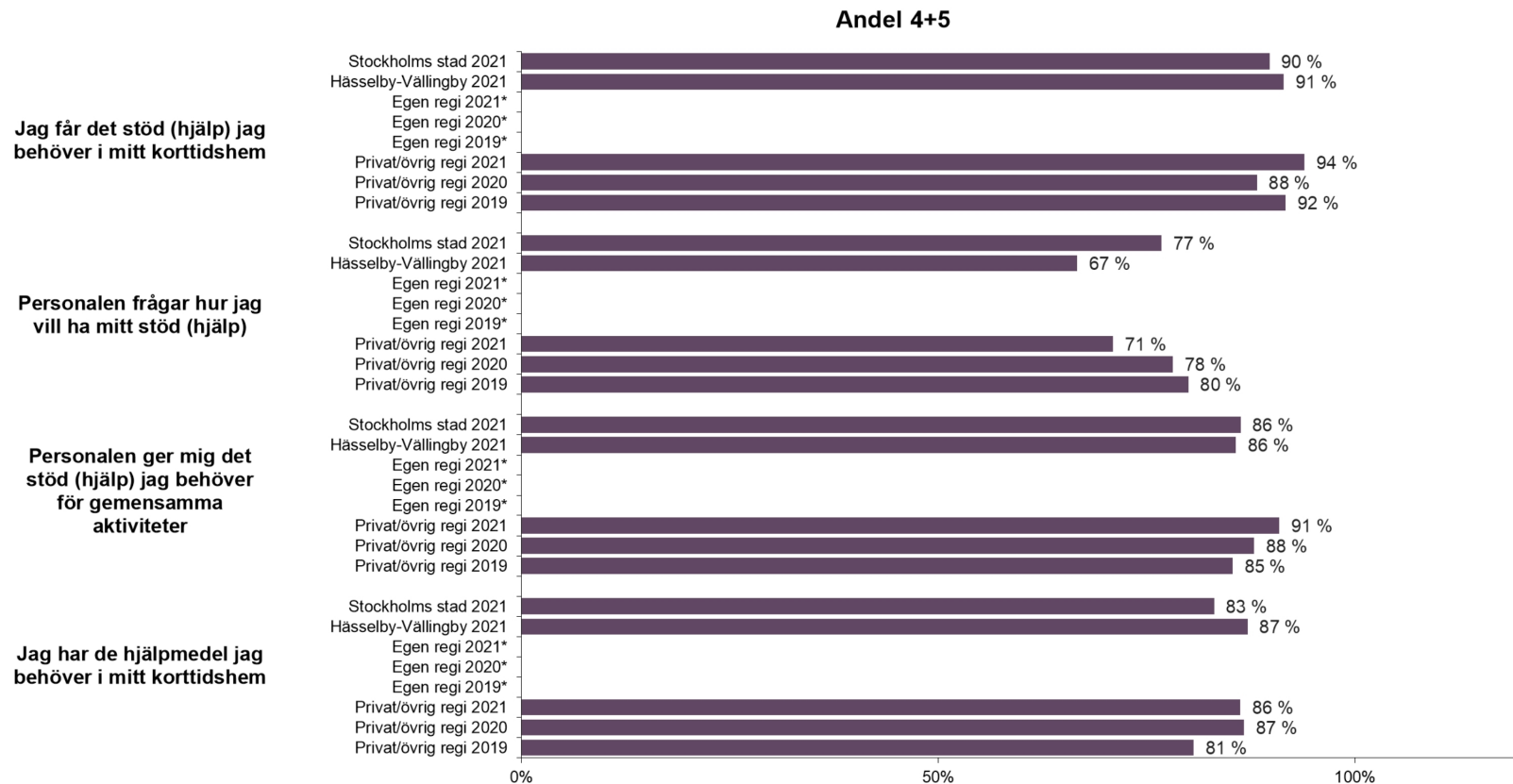
*För få svar

Att kunna vara med och bestämma

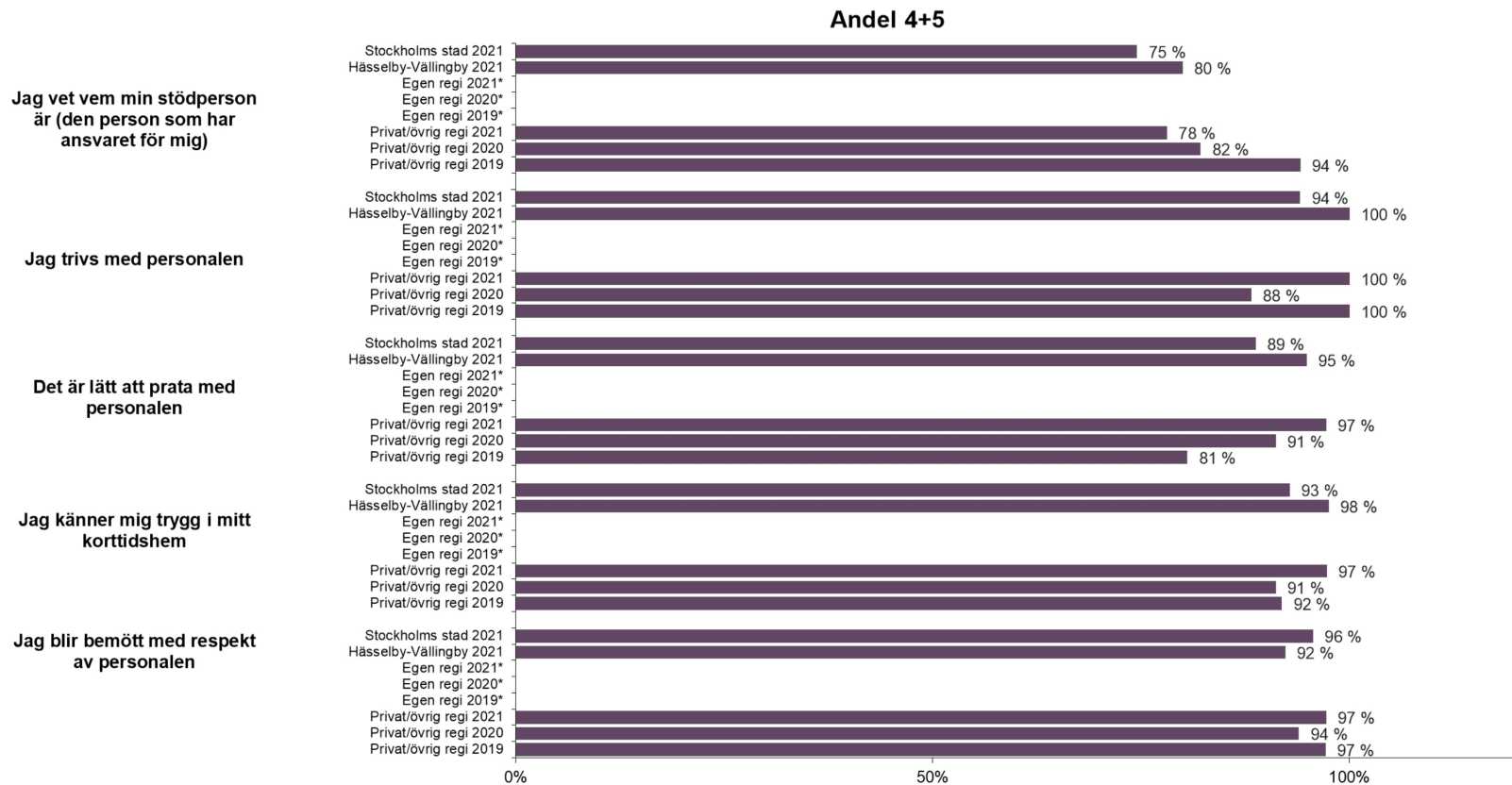


*För få svar

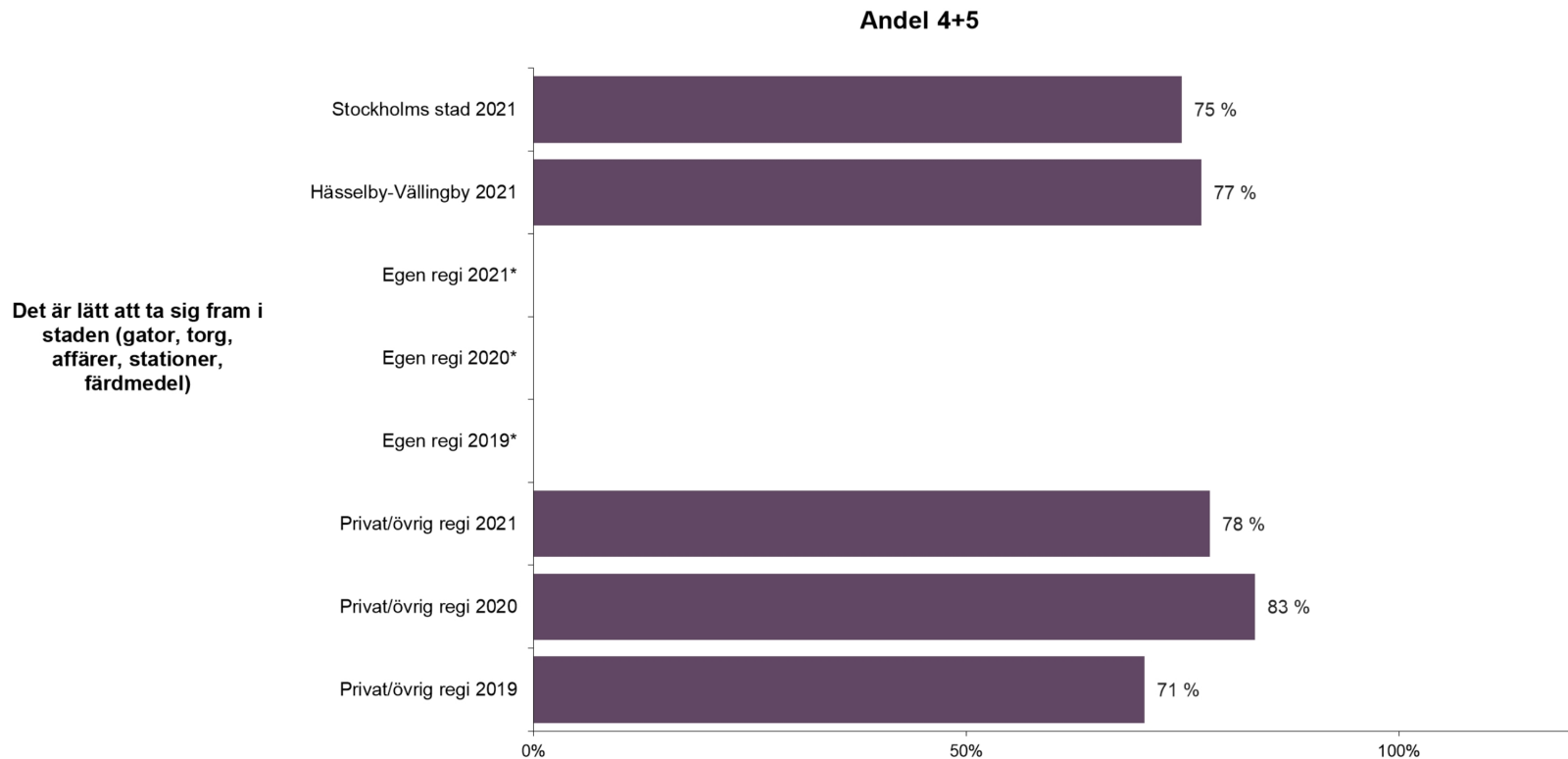
Att få rätt stöd som passar mig



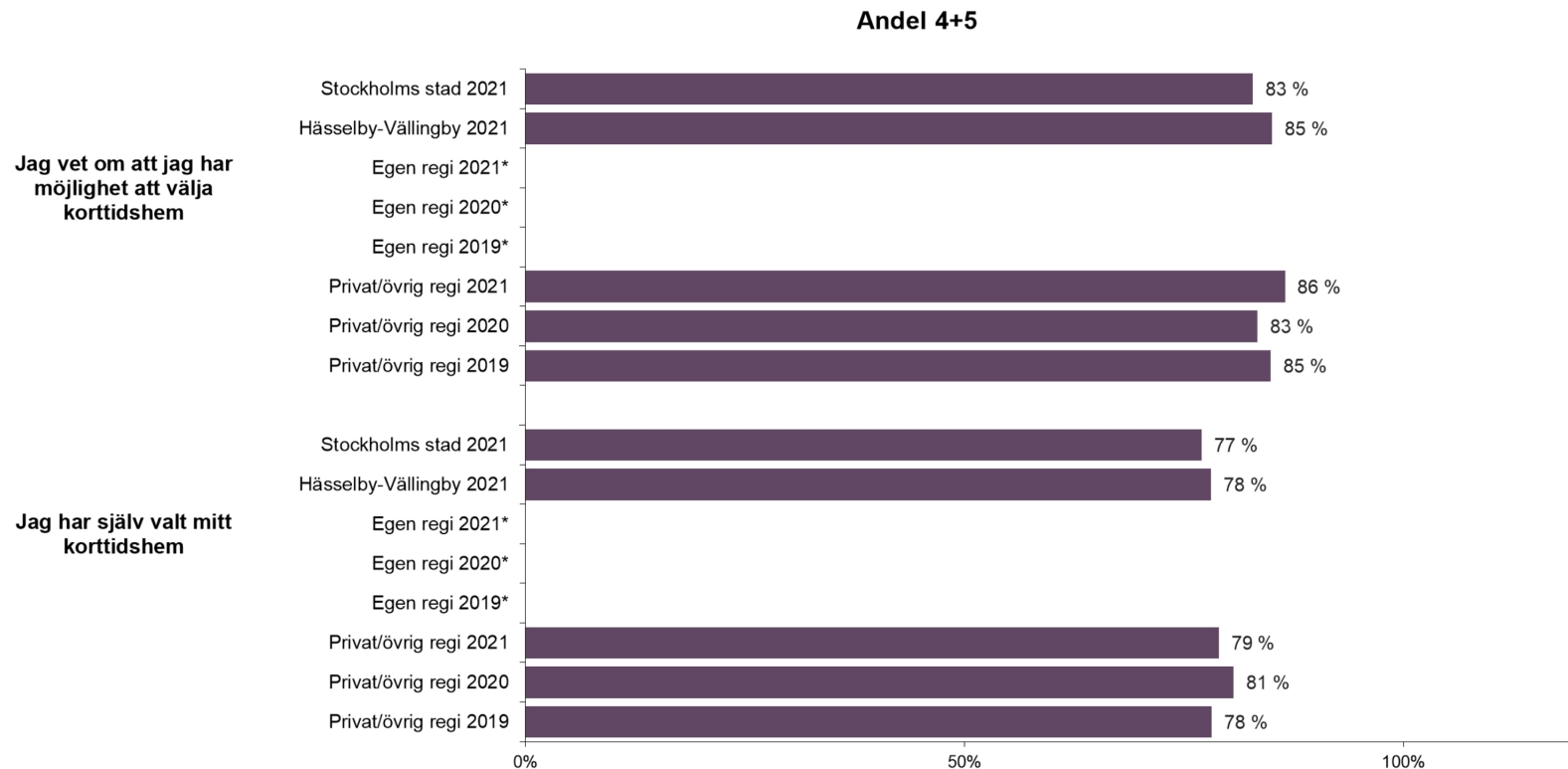
*För få svar



*För få svar

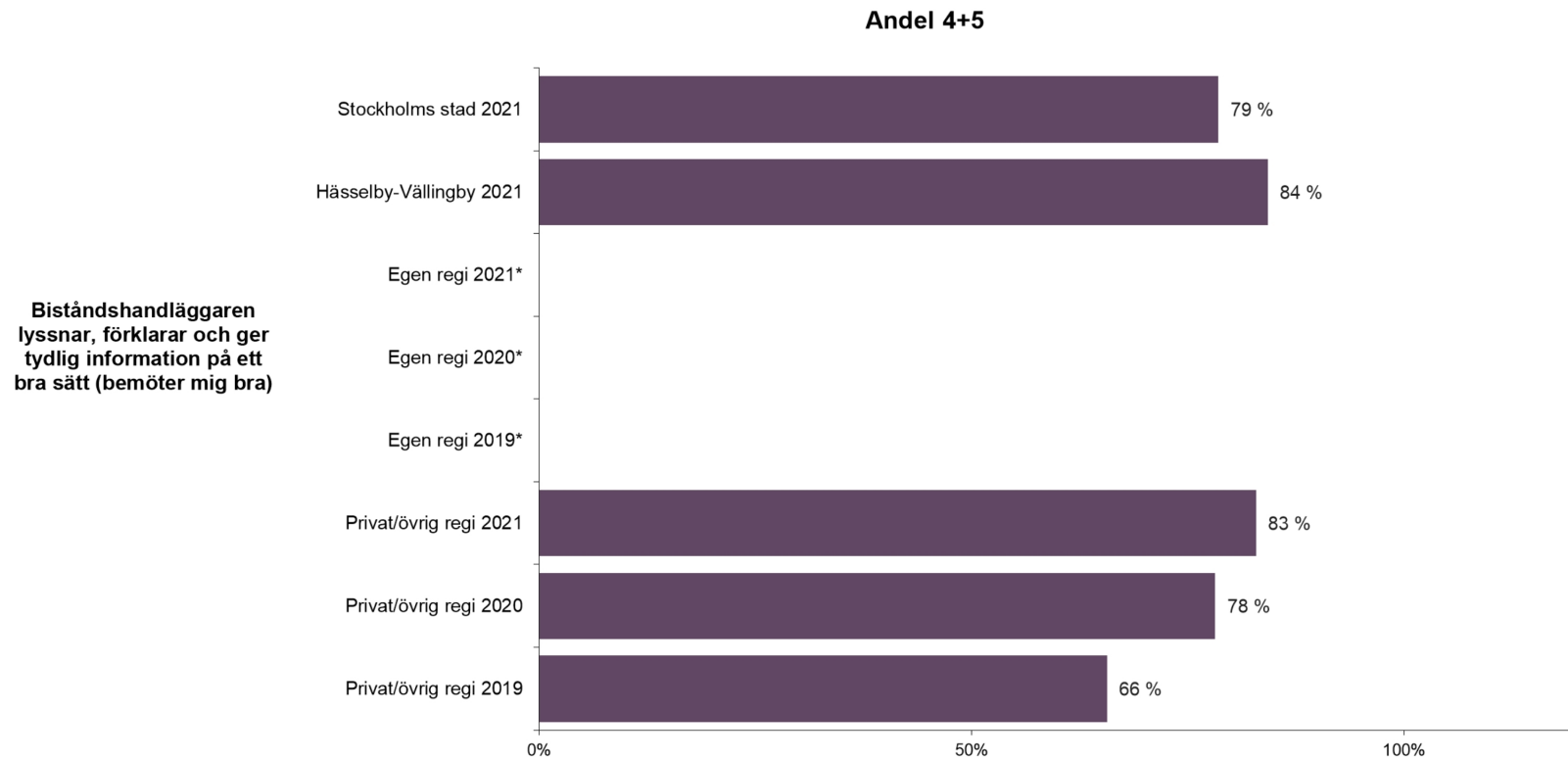


*För få svar



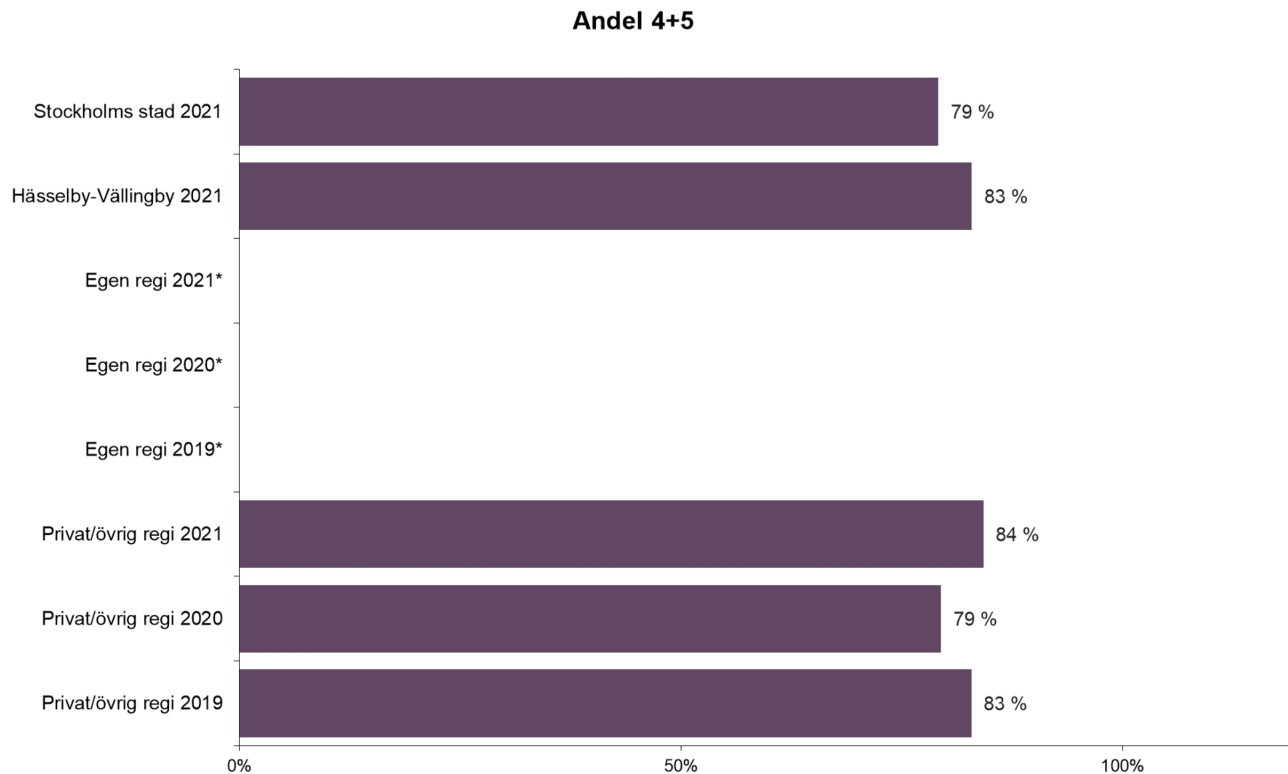
*För få svar

Bemötande från biståndshandläggaren



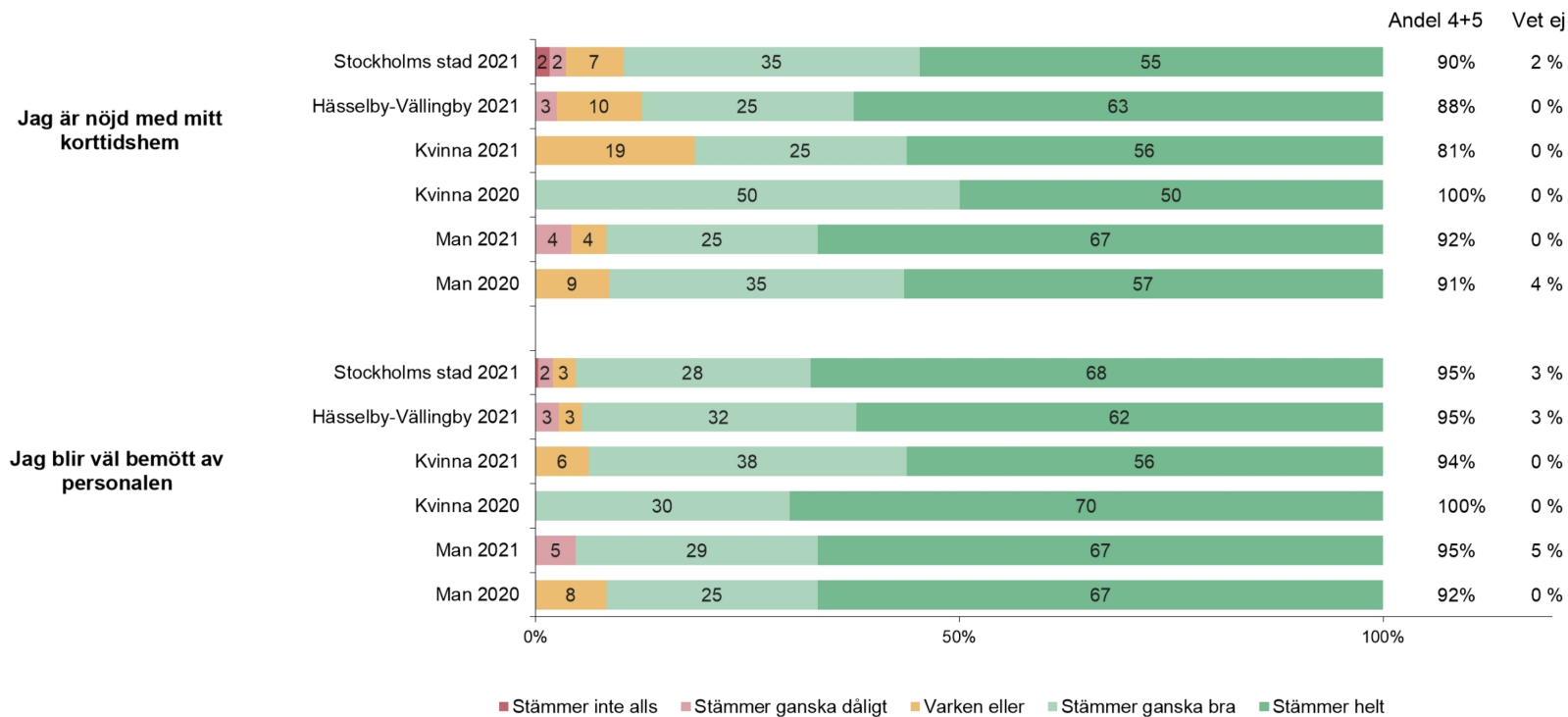
*För få svar

Frågorna var enkla att
svara på

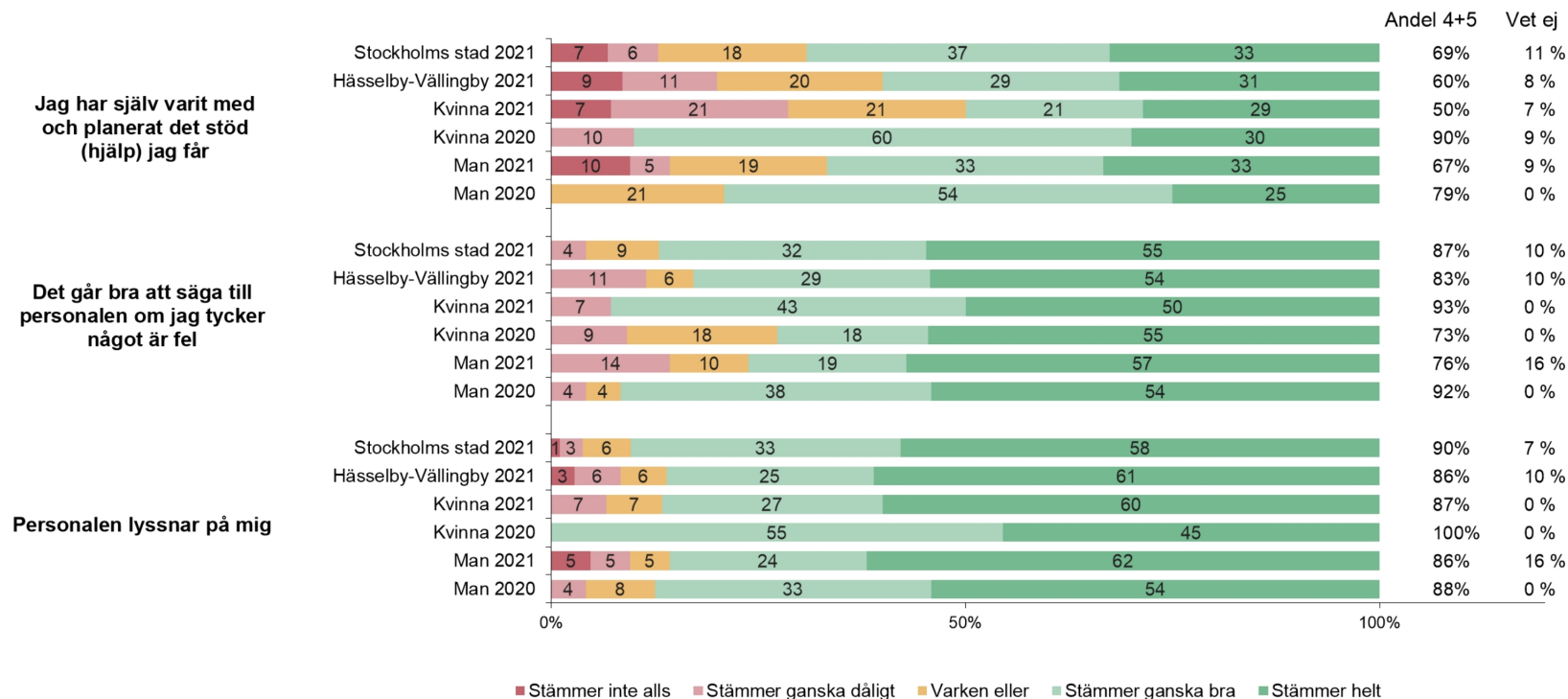


*För få svar

Sammanfattande omdöme

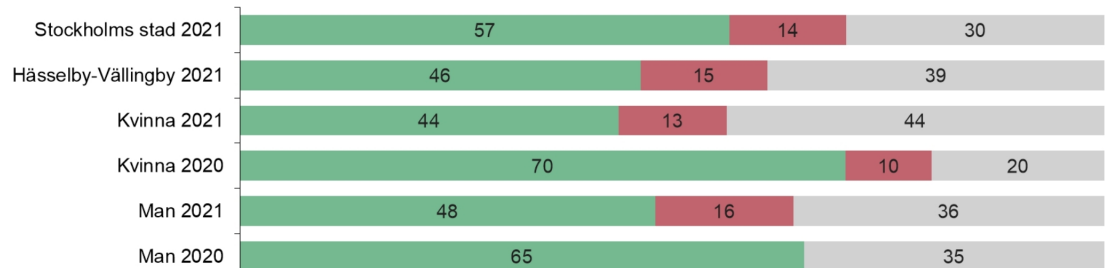


Att kunna vara med och bestämma



Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

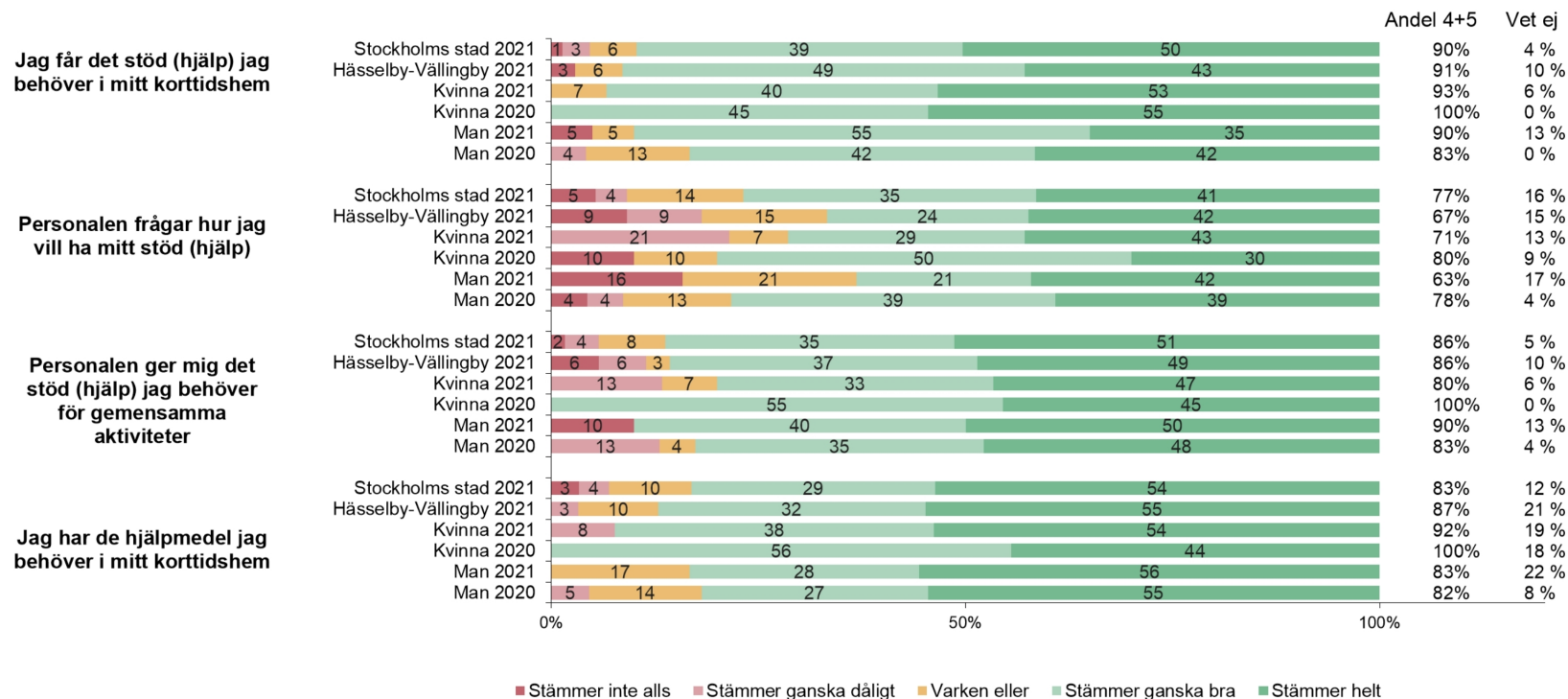


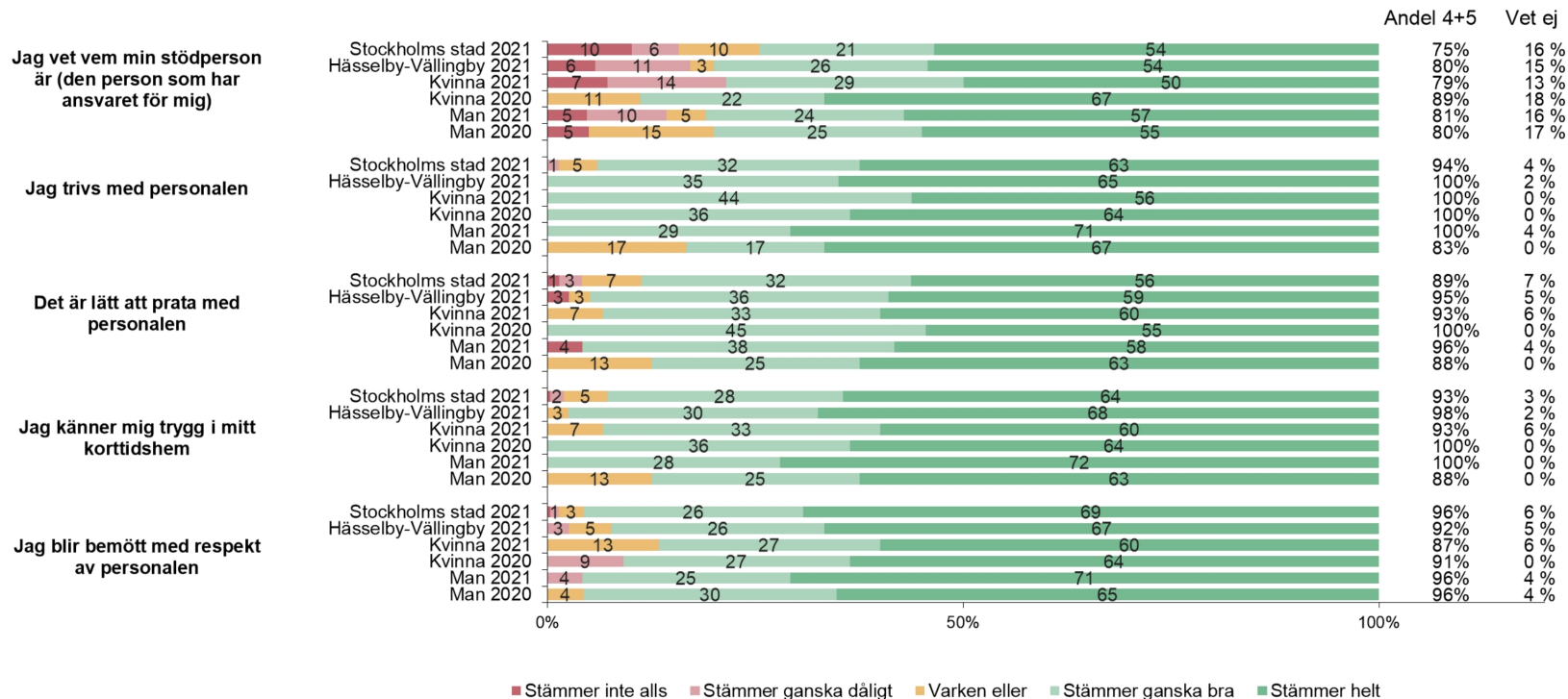
Ja

Nej

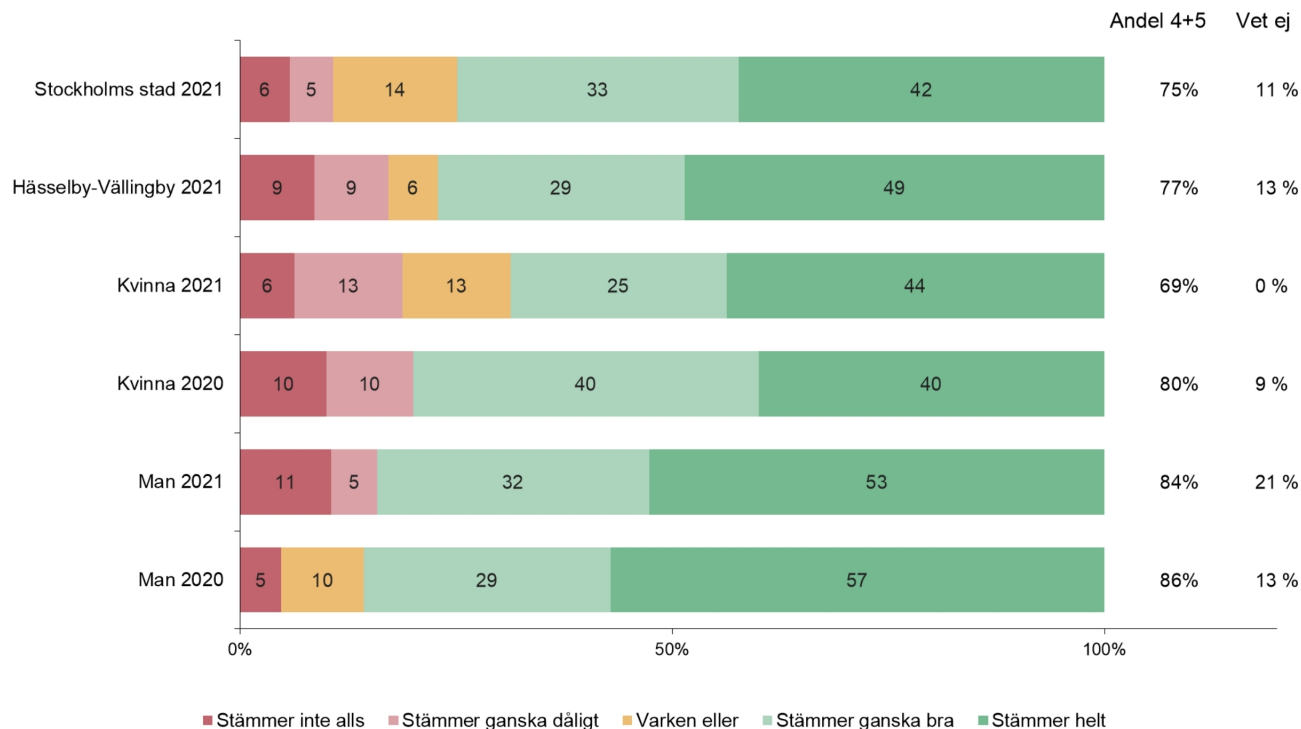
Vet inte

Att få rätt stöd som passar mig

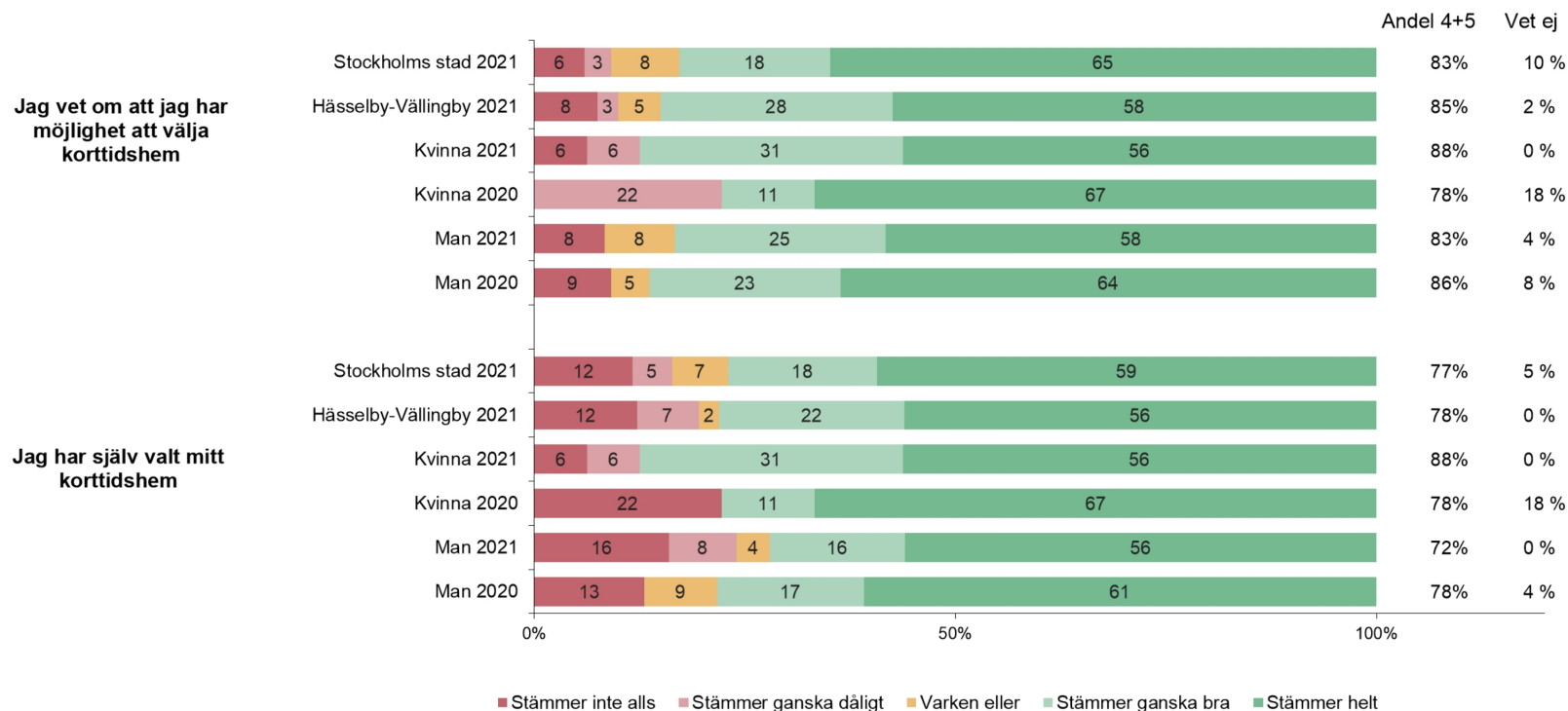




Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

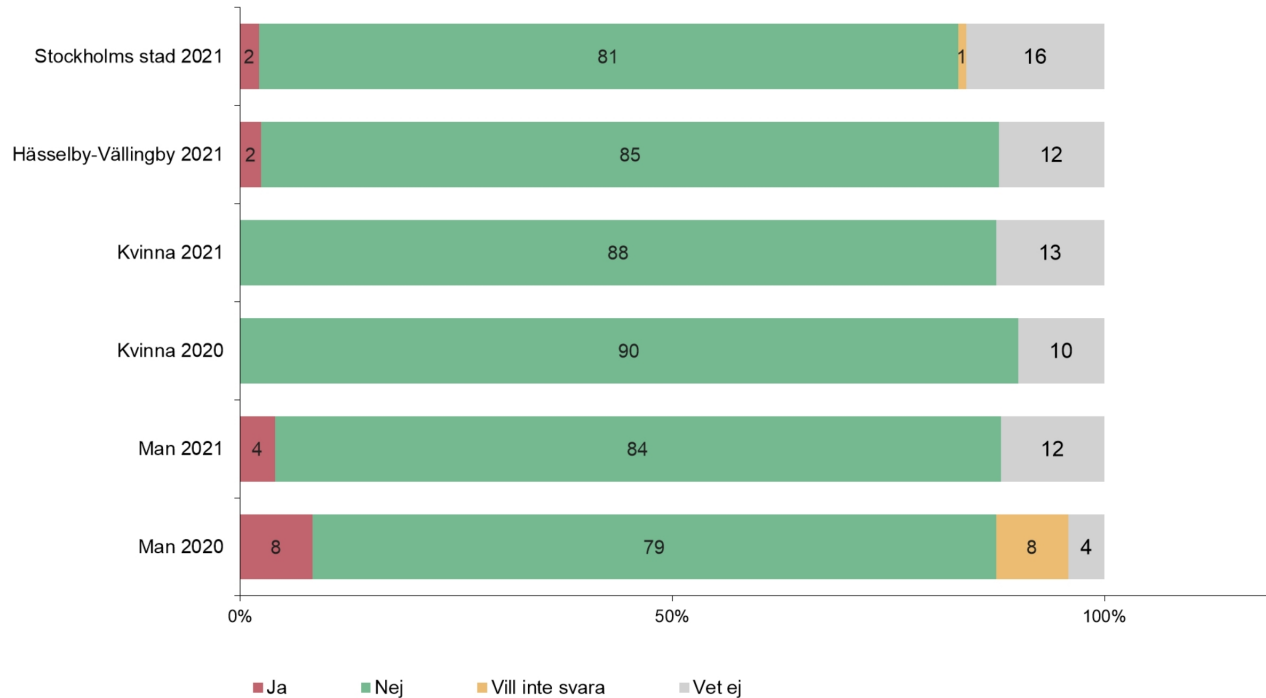


Möjlighet att välja



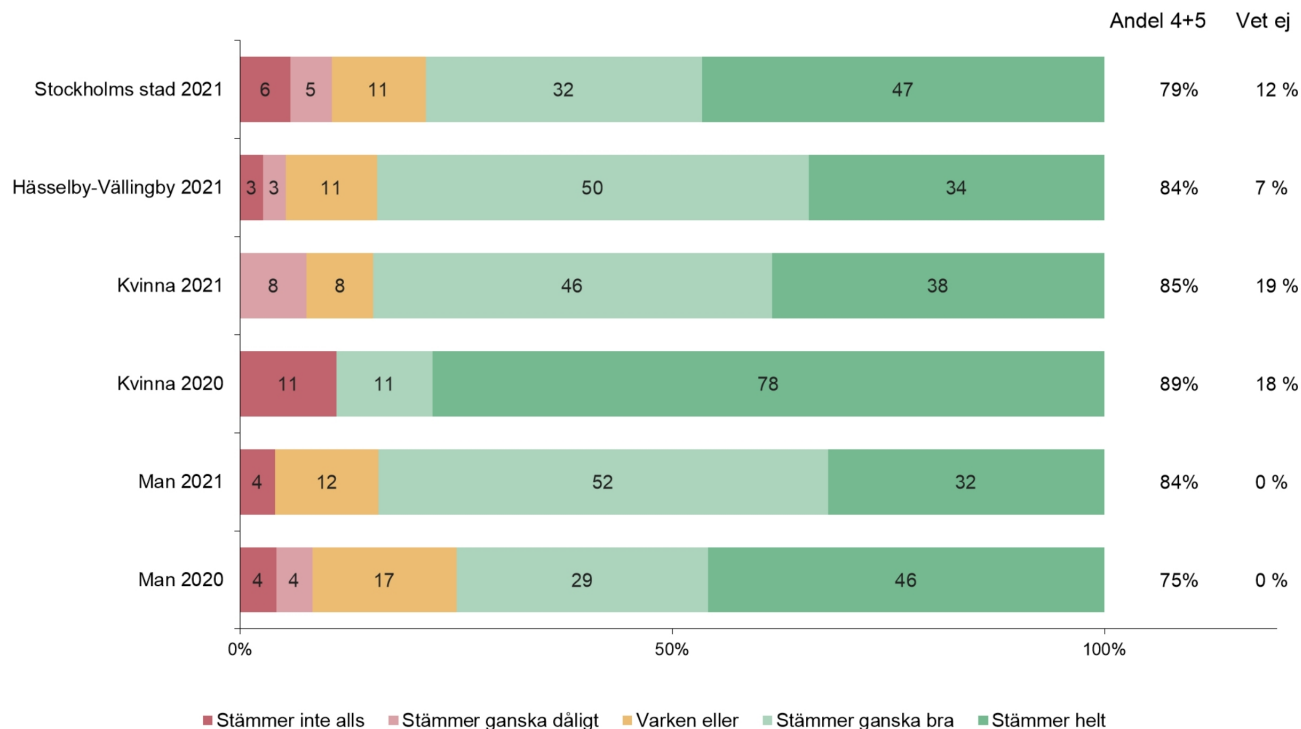
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under
det senaste året har blivit
diskriminerad i ditt
korttidshem?

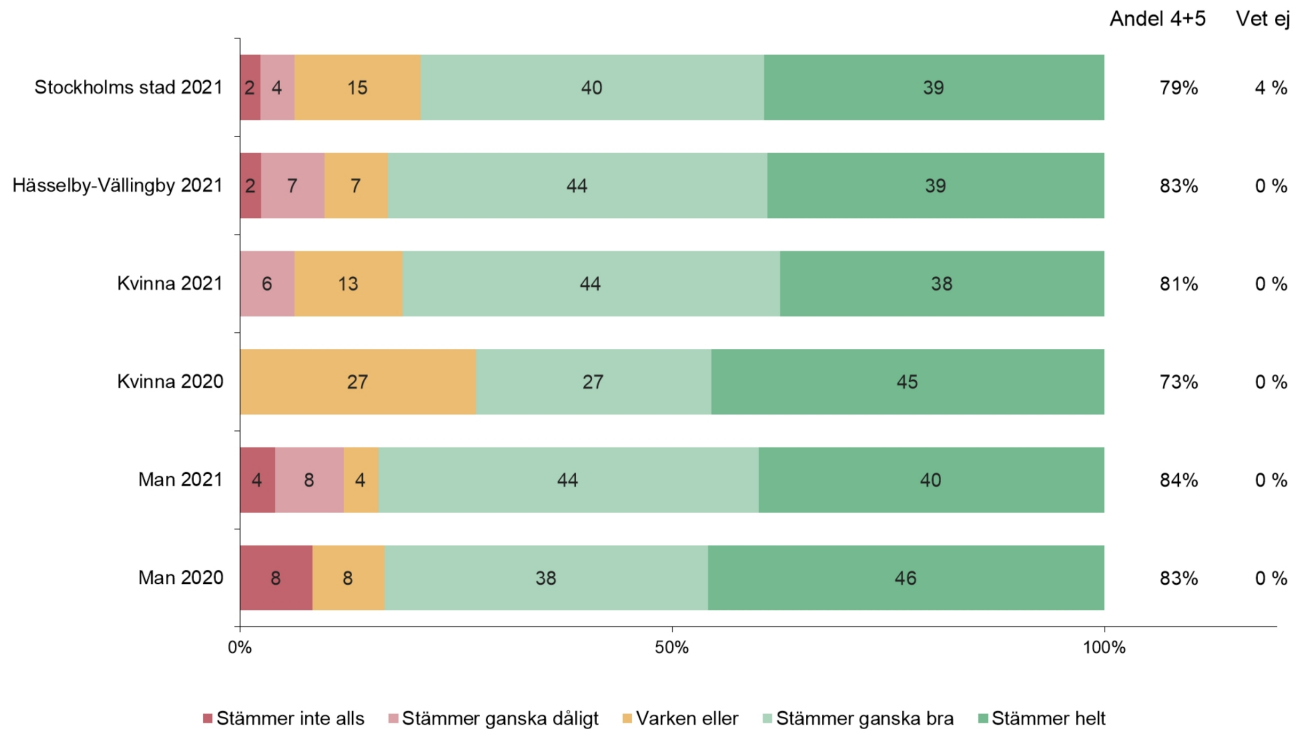


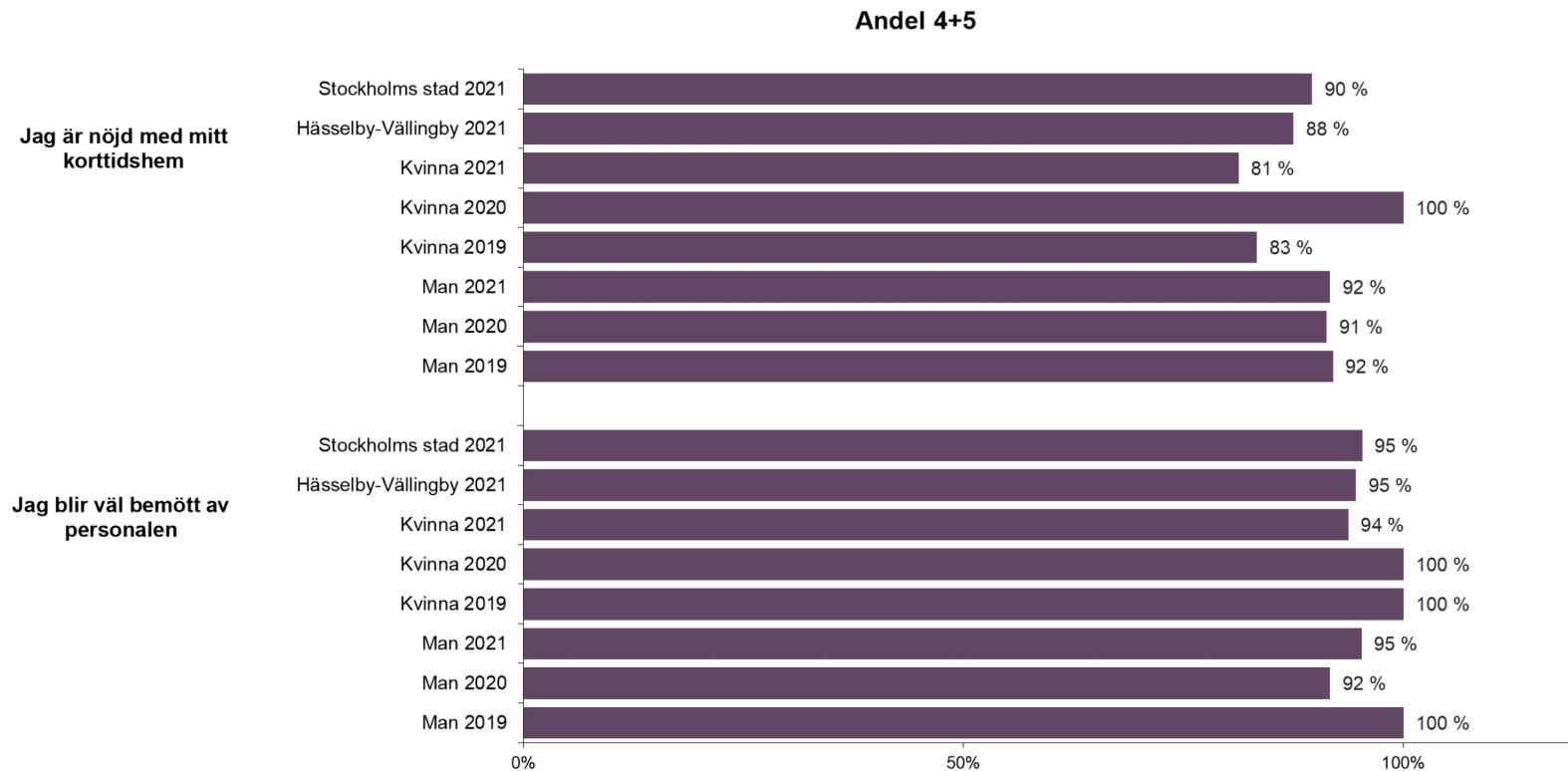
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren
lyssnar, förklarar och ger
tydlig information på ett
bra sätt (bemöter mig bra)

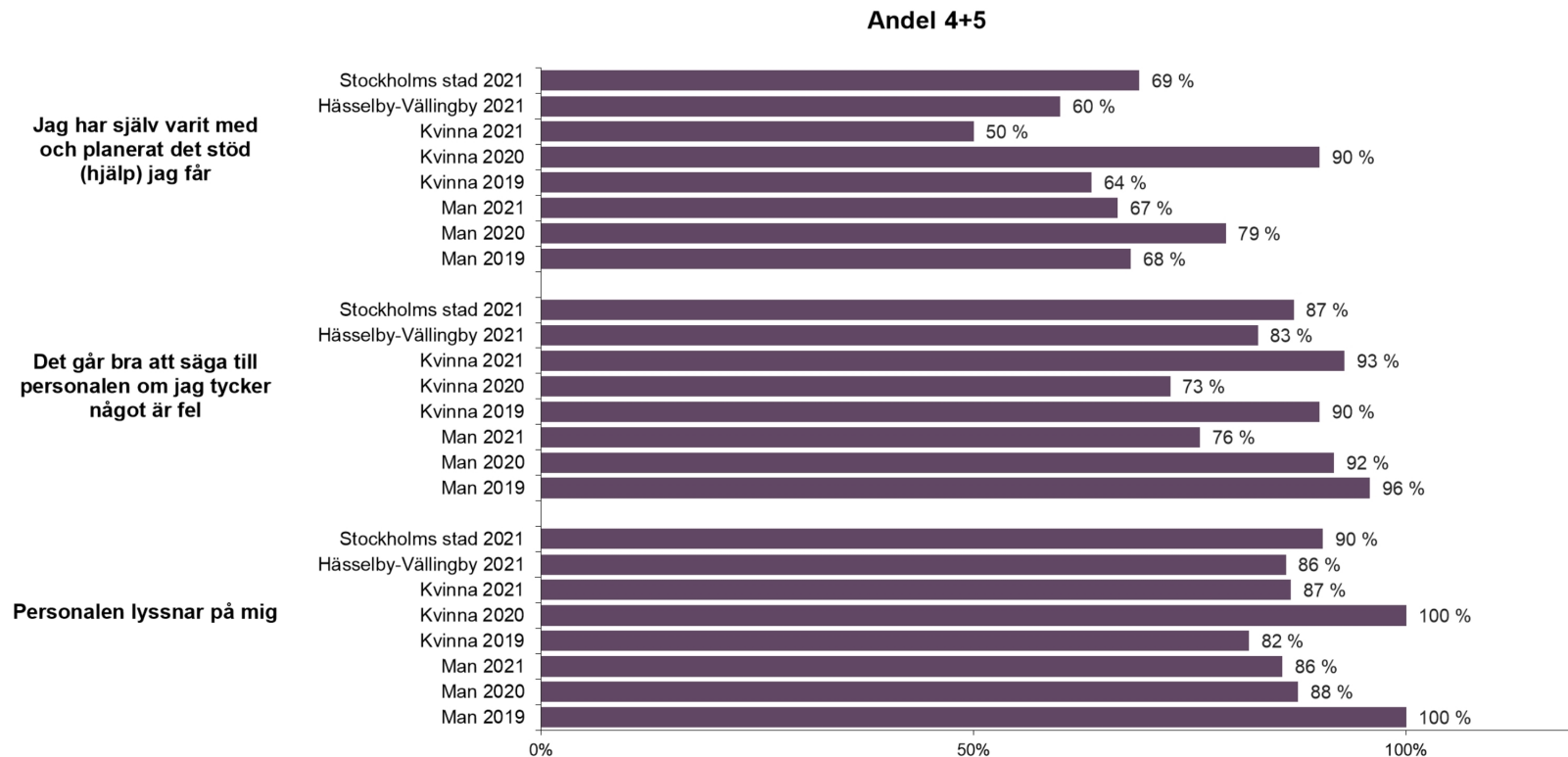


Frågorna var enkla att svara på

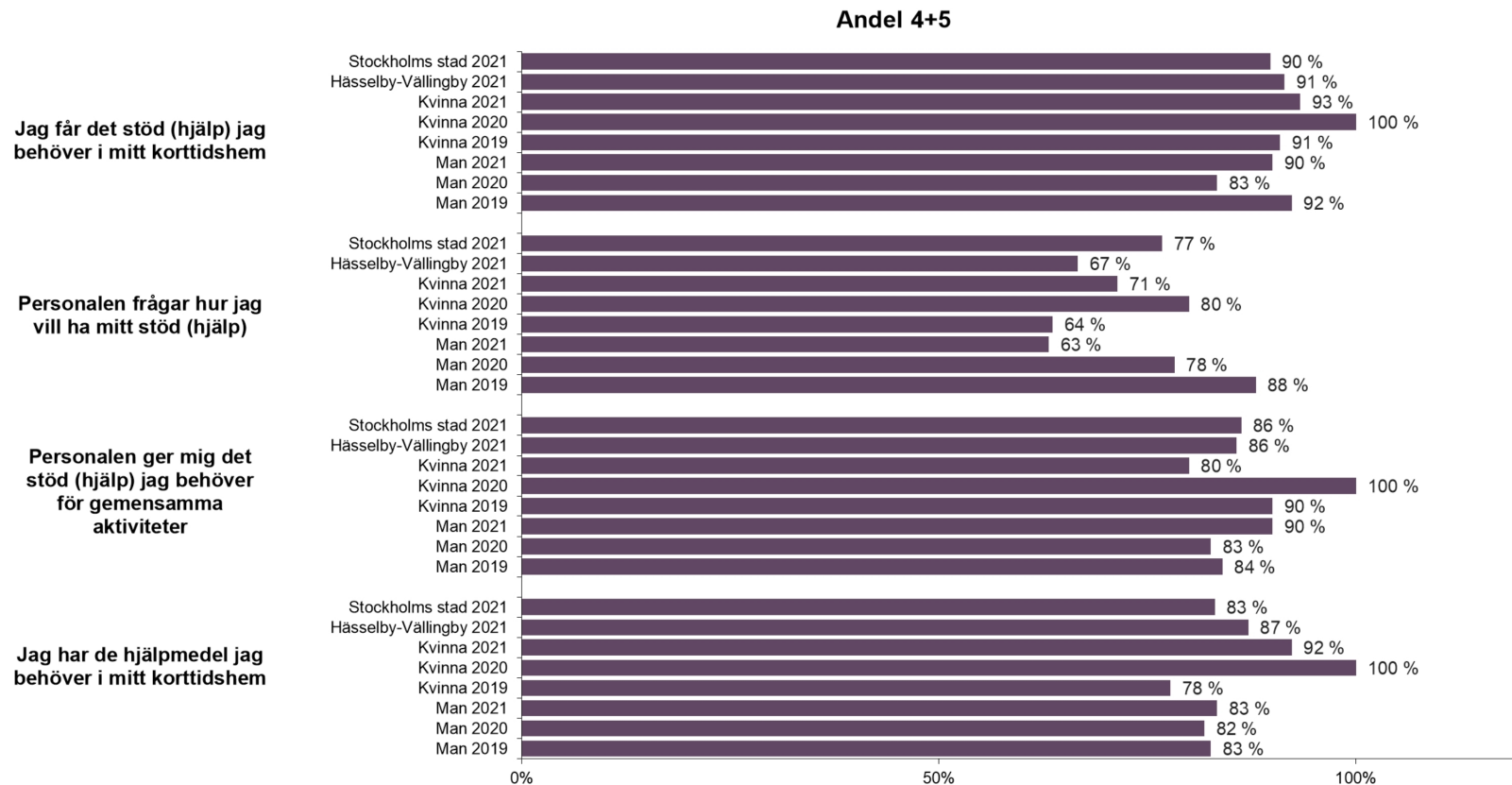




Att kunna vara med och bestämma



Att få rätt stöd som passar mig



Andel 4+5

**Jag vet vem min stödperson
är (den person som har
ansvaret för mig)**



Jag trivs med personalen



**Det är lätt att prata med
personalen**



**Jag känner mig trygg i mitt
korttidshem**



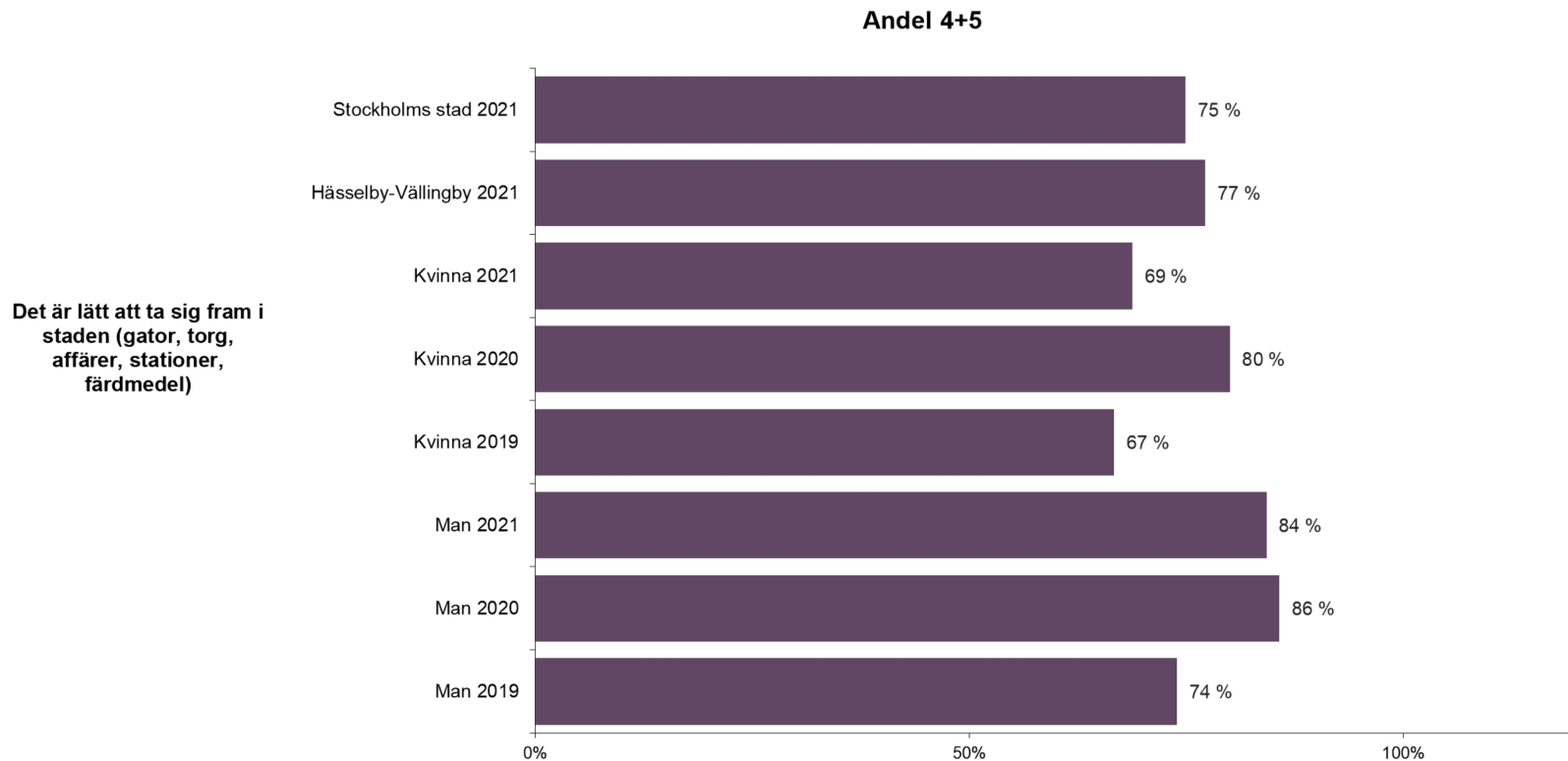
**Jag blir bemött med respekt
av personalen**



0%

50%

100%

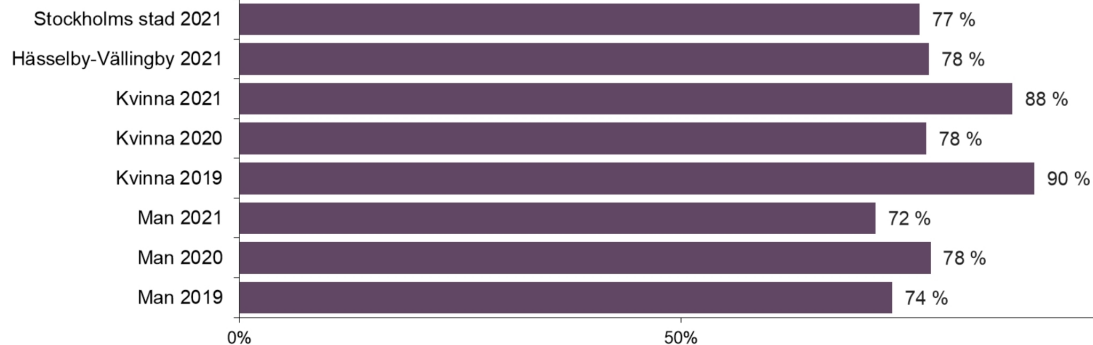


Andel 4+5

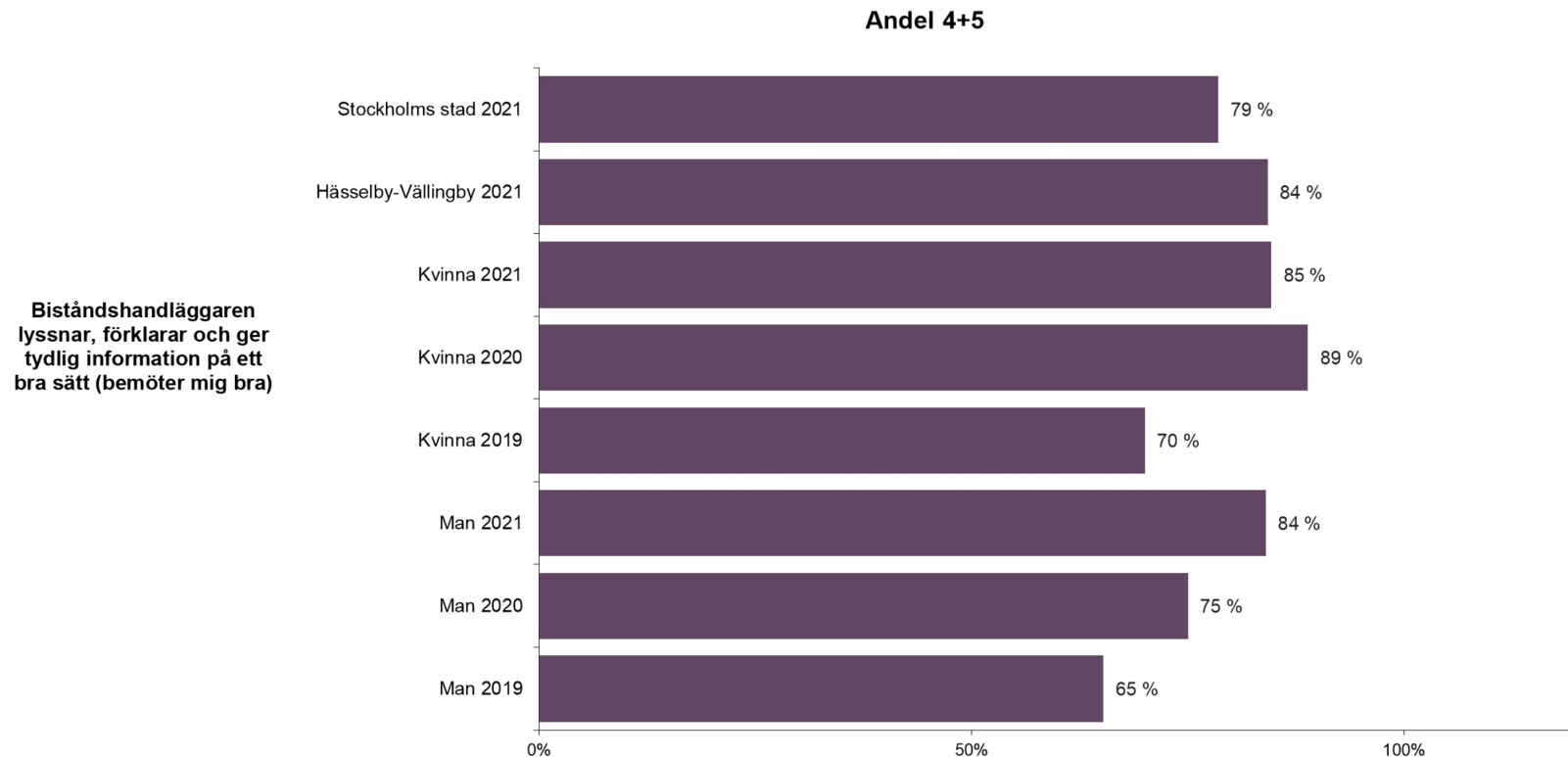
**Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem**

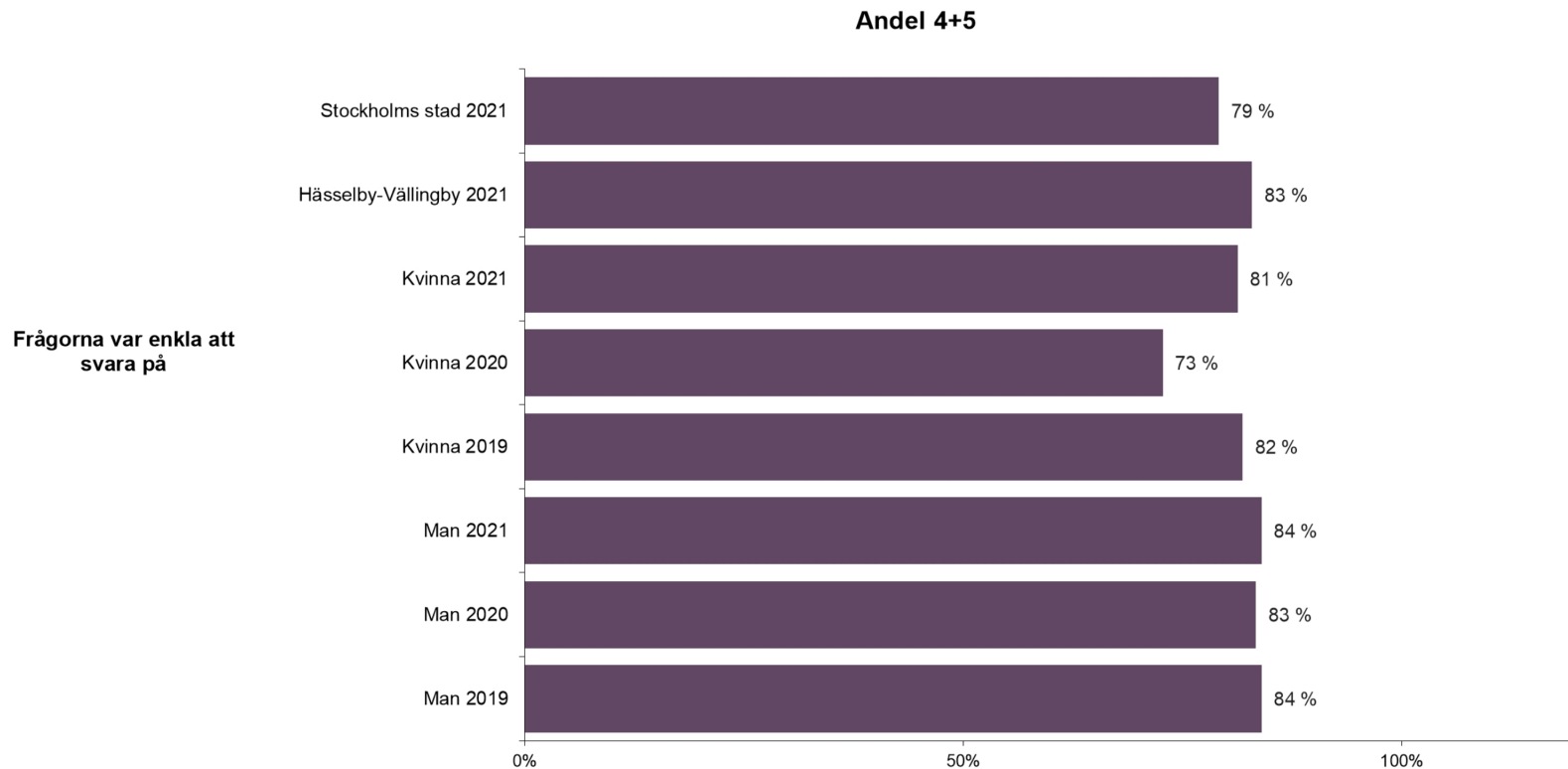


**Jag har själv valt mitt
korttidshem**

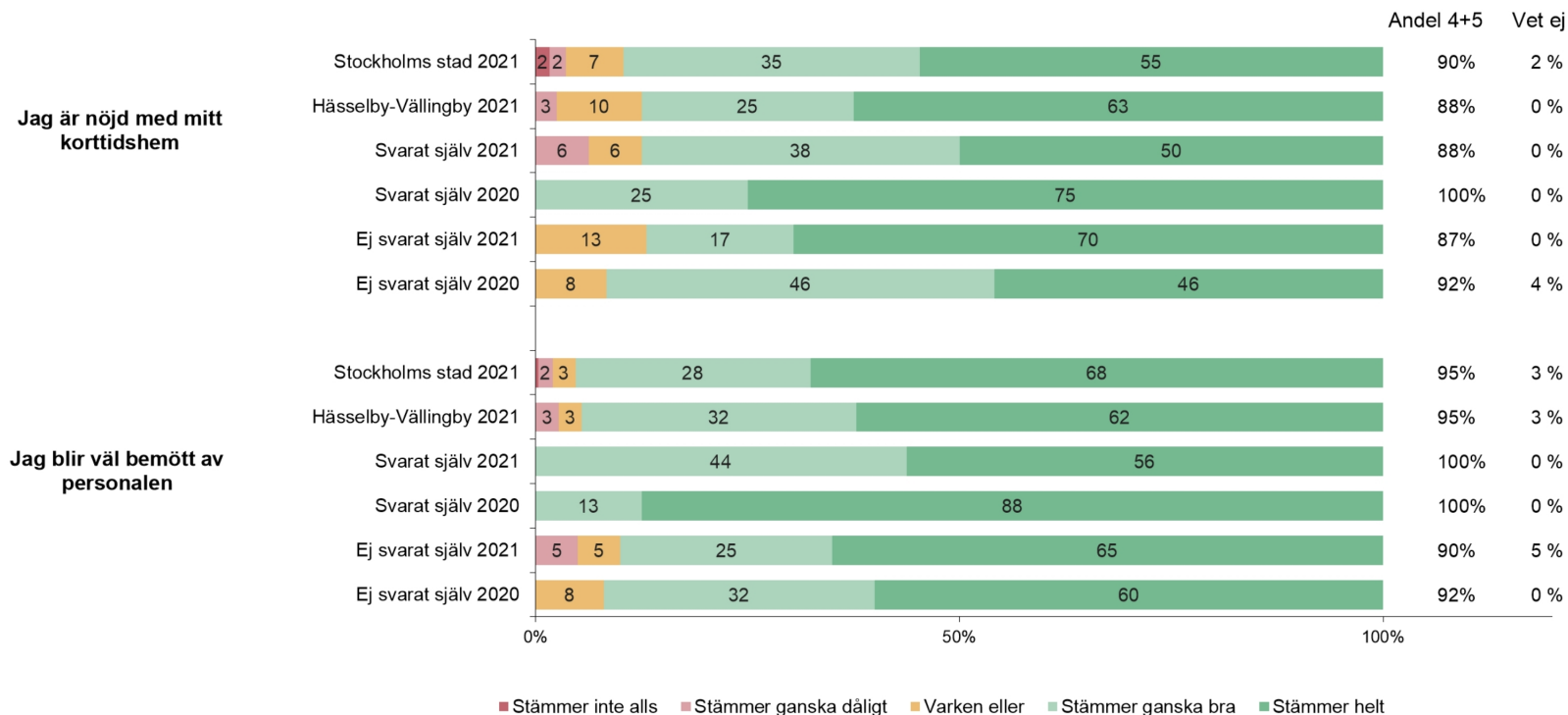


Bemötande från biståndshandläggaren

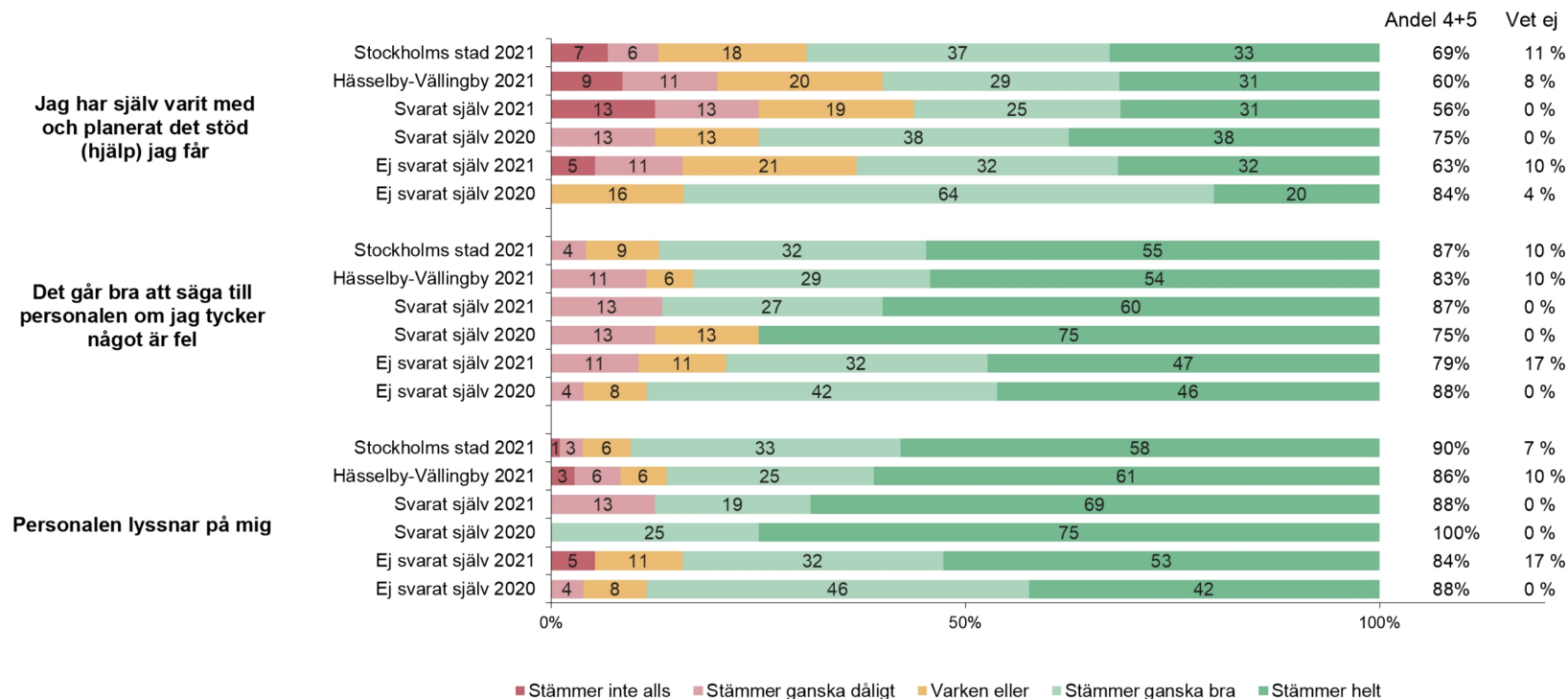




Sammanfattande omdöme

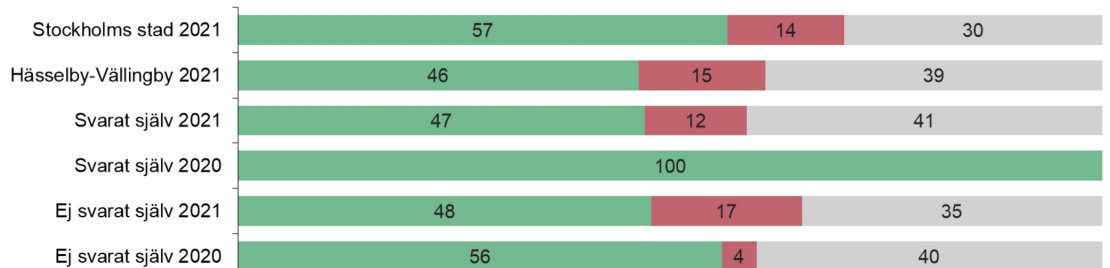


Att kunna vara med och bestämma



Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

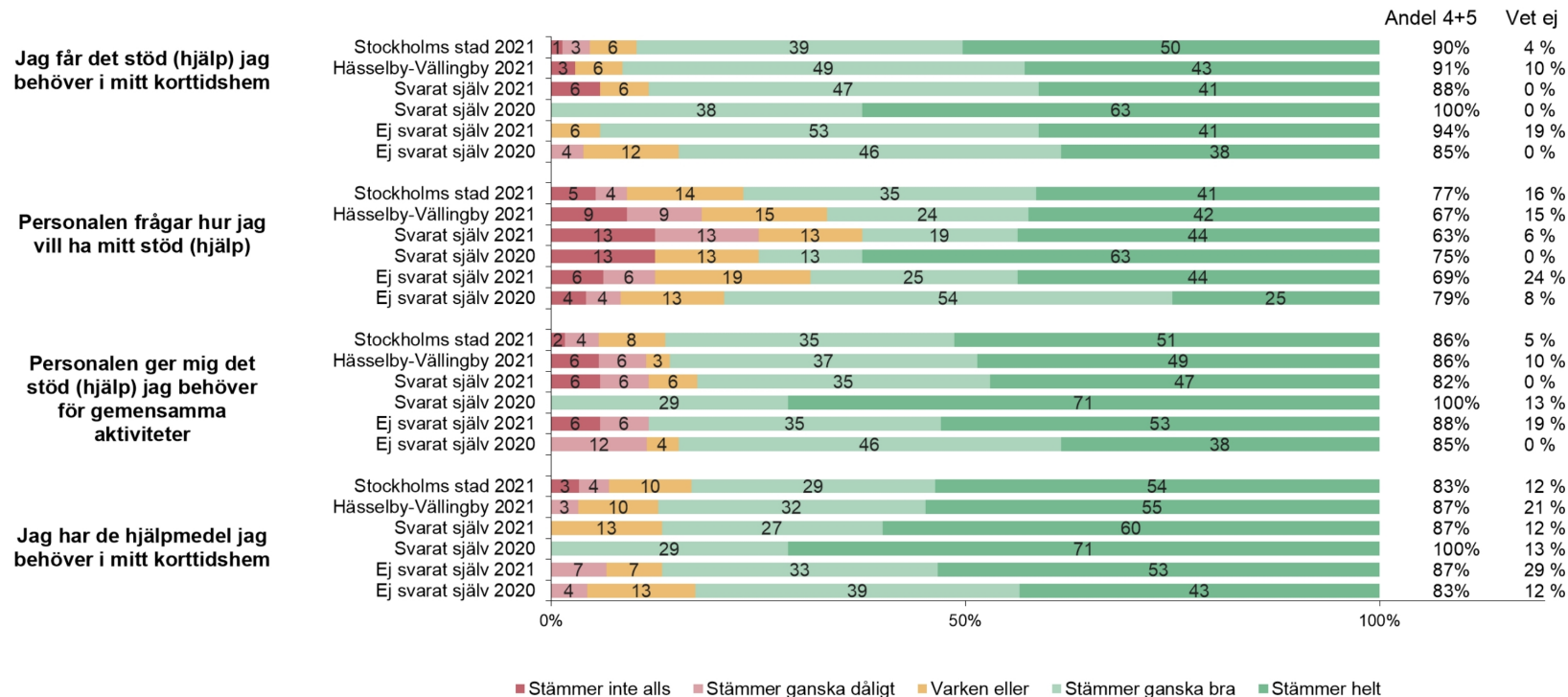


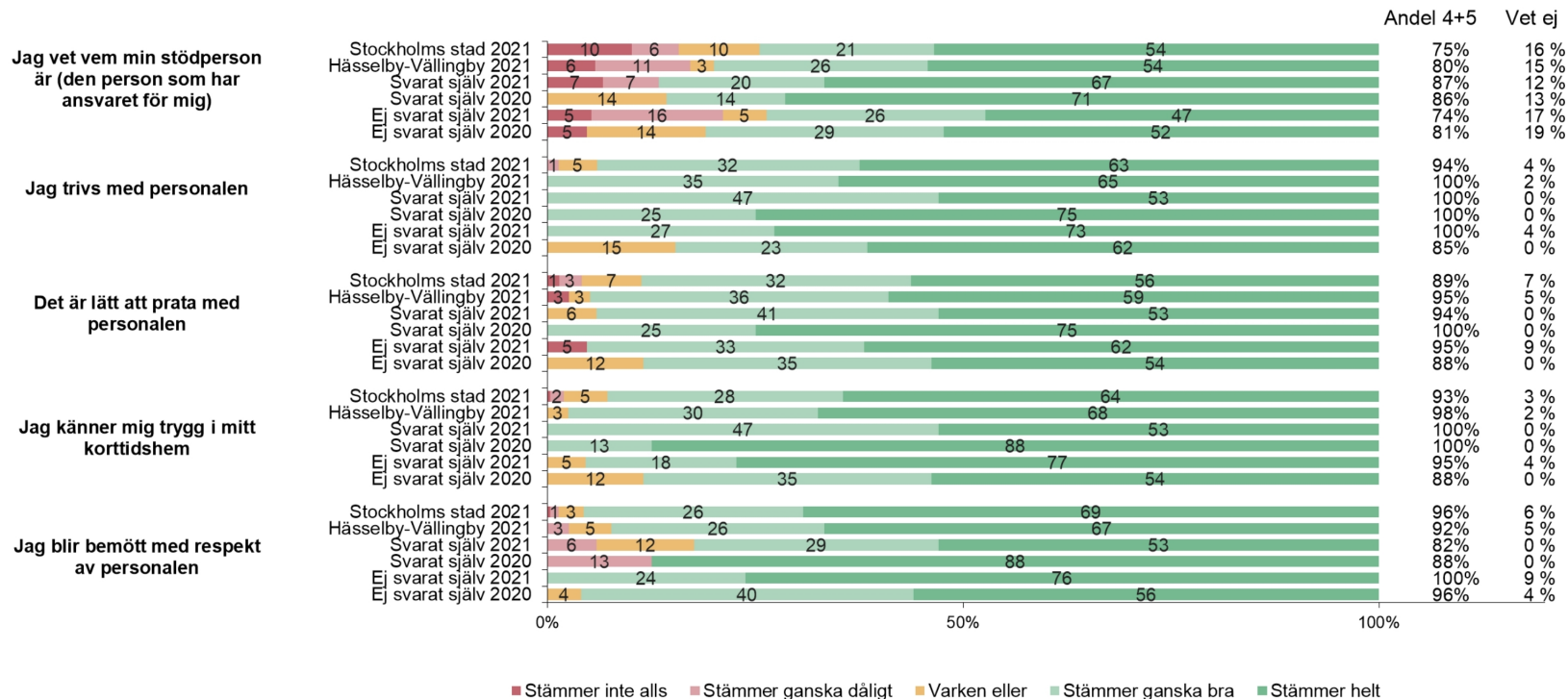
Ja

Nej

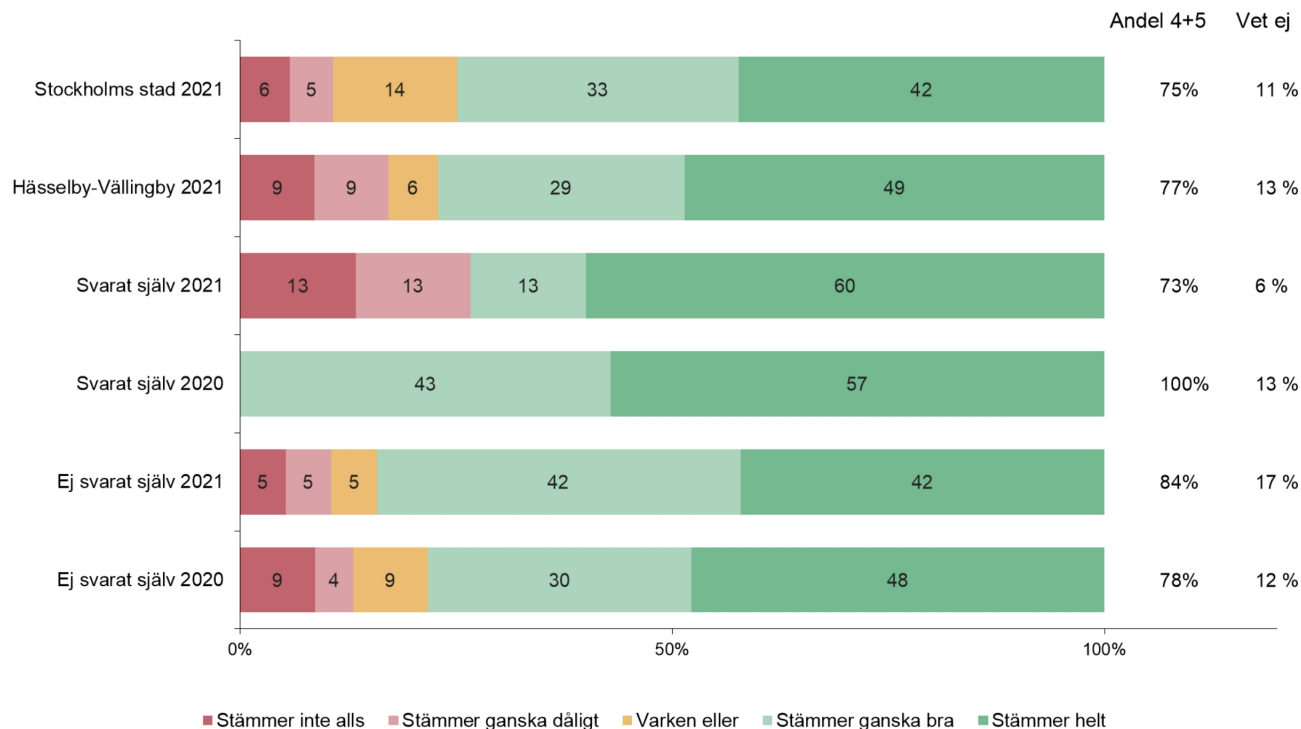
Vet inte

Att få rätt stöd som passar mig

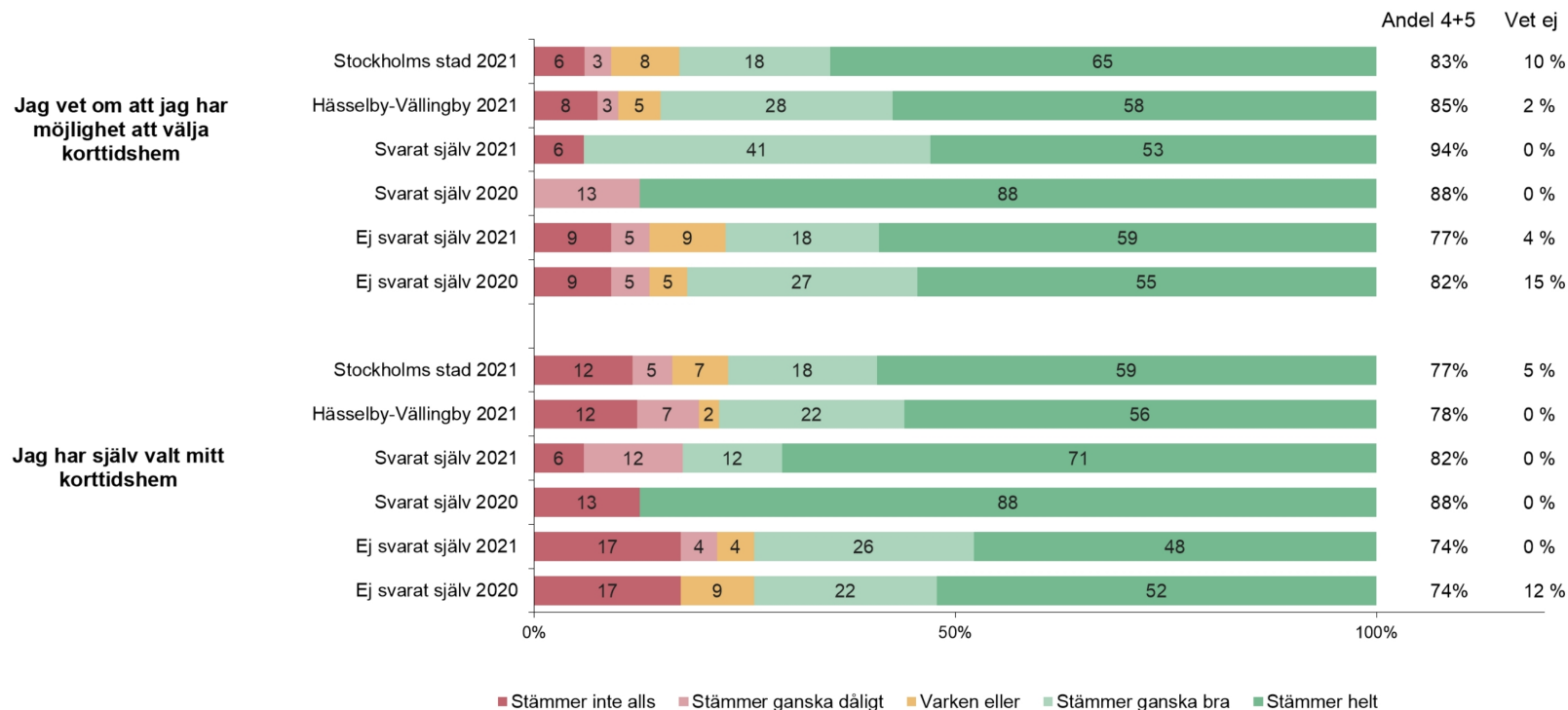




Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

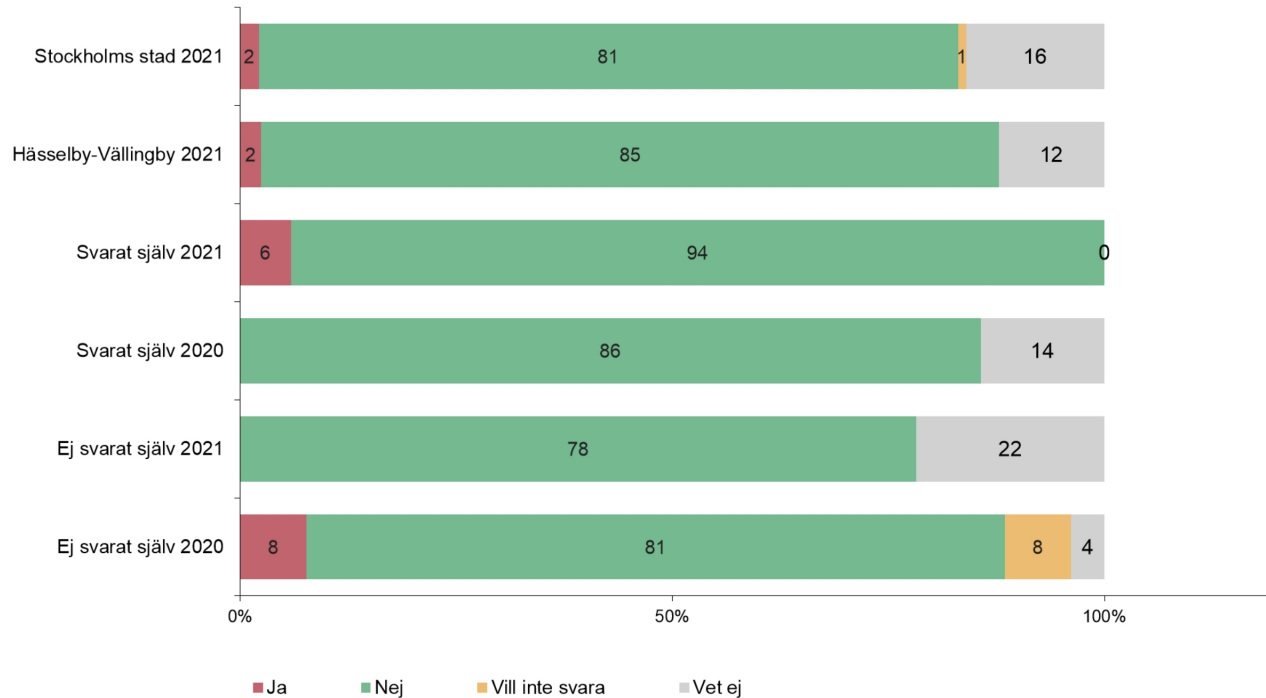


Möjlighet att välja



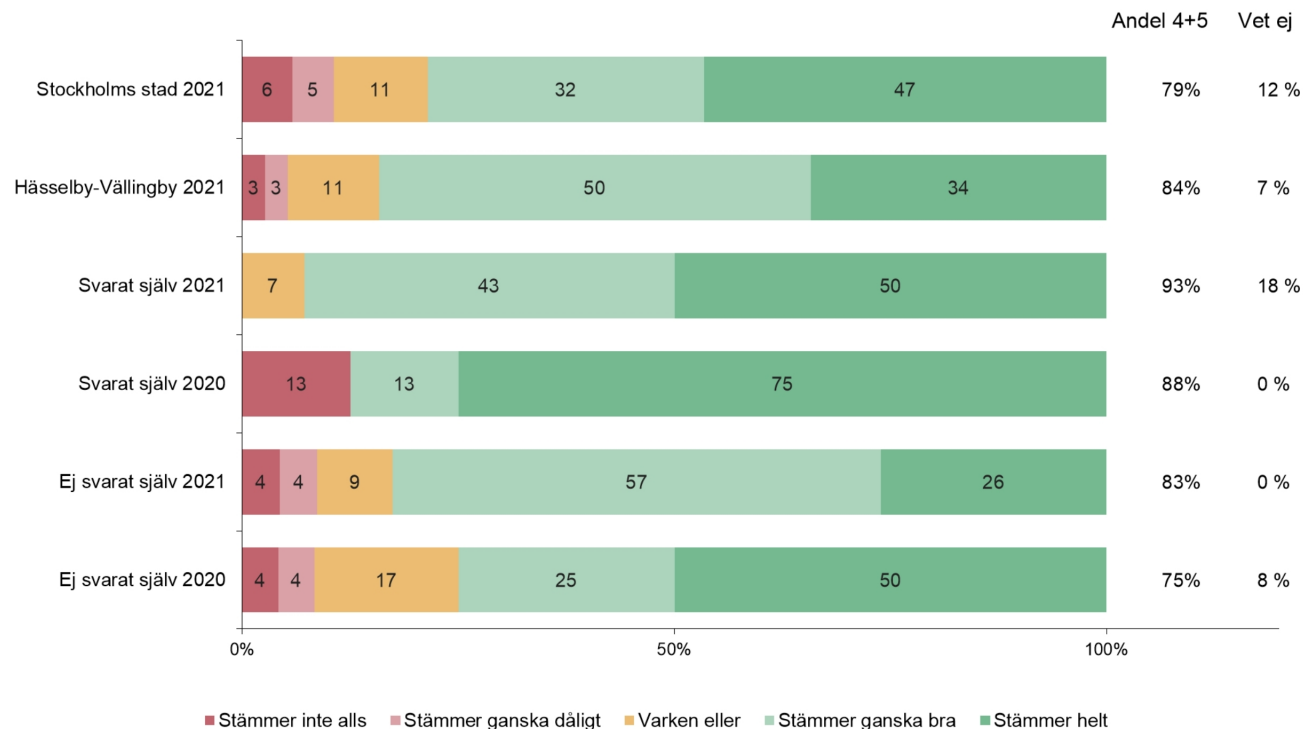
Diskriminering i verksamheten

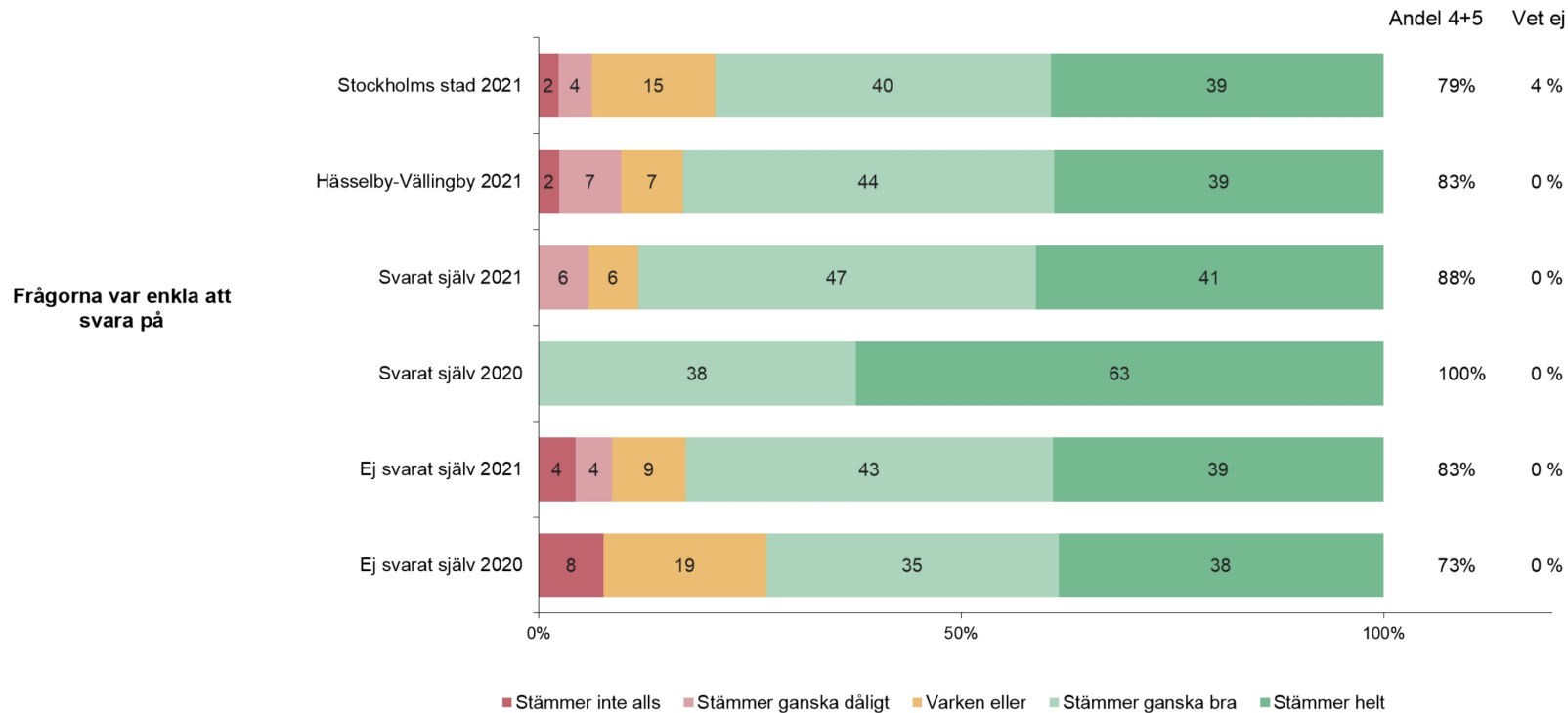
Upplever du att du under
det senaste året har blivit
diskriminerad i ditt
korttidshem?



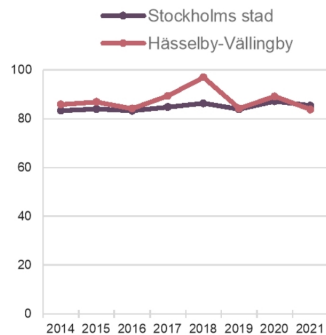
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren
lyssnar, förklarar och ger
tydlig information på ett
bra sätt (bemöter mig bra)

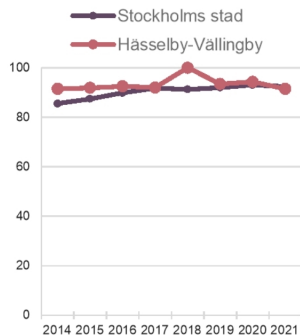




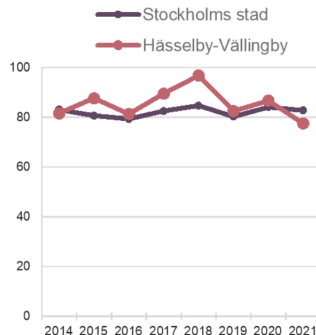
NFI



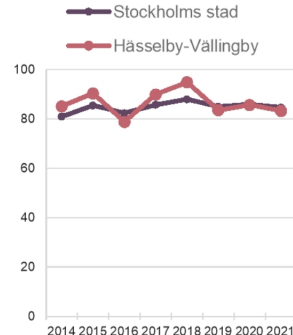
Sammanfattande omdöme



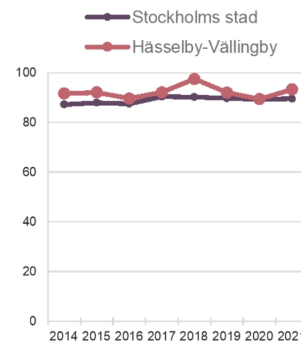
Att kunna vara med och bestämma



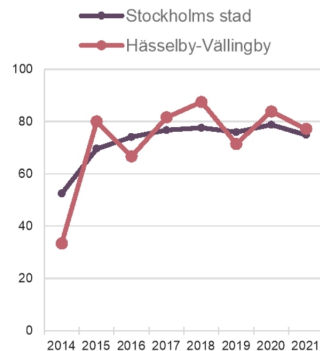
Att få rätt stöd



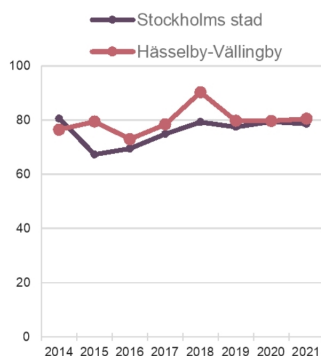
Trygghet



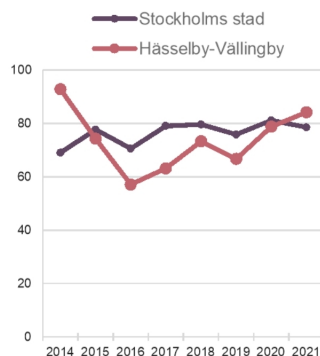
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



Bemötande från biståndshandläggaren



Frågorna var enkla att svara på

