

Handläggare
Ann Ulin
Telefon: 0850805440

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd 2022-02-24

Svar på skrivelse om det ökade våldet i Hässelby-Vällingby

Svar på skrivelse från socialdemokraterna (S)

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Lisa Carlsson, Norma Arranda De Guitierrez, Mario Chahrestan, Shuta Bari och Peter Engberg från Socialdemokraterna frågar i skrivelse till stadsdelsnämnden hur det arbetas med att motverka det ökade våldet i stadsdelsområdet och vilka åtgärder som tas för att säkerställa en god arbetsmiljö i socialtjänsten.

Trygghet är ett förvaltningsövergripande fokusområde där det inom alla verksamhetsområden arbetas för att minska brott och öka tryggheten hos målgrupperna. Stadsdelsförvaltningen samverkar med flera organisationer för att minska våldet. Samverkan sker med bland andra utbildningsförvaltningen, polis, fastighetsägare och civilsamhället i form av föreningar och näringsliv.

Arbetet för en god arbetsmiljö bygger på att medarbetare och chefer har rätt förutsättningar för att leda och bidra till utveckling. Arbetet med Stockholms stads handlingsplan för en förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare intensifieras. I samverkan med fackliga organisationer planerar förvaltningen för säkerställande av implementeringsarbetet och vad som är särskilt viktigt att prioritera för förvaltningens medarbetare under 2022.

Ärendet

I skrivelse till stadsdelsnämnden daterad november 2020 frågar Lisa Carlsson, Norma Arranda De Guitierrez, Mario Chahrestan, Shuta Bari och Peter Engberg från Socialdemokraterna, med anledning av den senaste tidens tragiska händelser, hur man arbetar med att

motverka det ökade våldet som sprider sig över vår stadsdel. De frågar också vilka åtgärder förvaltningen tänker ta för att stärka den redan hårt pressade socialtjänsten för att säkerställa att det är en god arbetsmiljö där samtliga ärenden hinns med och där utredningarna hinner göras under en rimlig tid.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för vuxna i samverkan med avdelningen för barn och unga och avdelningen för verksamhetsstöd och stadsmiljö.

Förvaltningens synpunkter och förslag Trygghetsarbetet

Trygghet fortsätter att vara ett förvaltningsövergripande fokusområde 2022. Samverkan med polis, fackförvaltningar och bolag med flera aktörer fortsätter inom ramen för det etablerade trygghetsrådet. Under 2022 kommer utvecklade arbetssätt för rådet att implementeras som utgår från fyra fokusområden som är överenskomna i den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen. Fokusområdena är ett riktat arbete mot avgränsade platser och utsatta områden, unga i risk för kriminalitet, stöd till personer som vill lämna en kriminell livsstil och förhindra nyrekrytering samt särskilt utsatta och sårbara brottsoffer.

Mycket av det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet sker inom ramen för ordinarie socialtjänstverksamhet, som följs upp och utvärderas i trygghetsrådet utifrån de fyra fokusområdena.

Riktat arbete mot avgränsade platser och utsatta områden

Platssamverkan och platsaktivering fortsätter att vara förvaltningens huvudsakliga form för riktat arbete mot avgränsade platser och utsatta områden. Fastighetsägare, polis, representant för näringslivet, MTR, trafikförvaltningen och även andra förvaltningar är representerade i detta arbete. Platssamverkan fortsätter runt Hässelby Torg och Vällingby centrum. Under 2021 startade samverkan och platsaktivitet runt Åkermyntan och Hässelby strand, vilket kommer fortsätta under 2022. Förvaltningen inventerar kontinuerligt avgränsade och utsatta områden där behov av riktat arbete i samverkan finns, för att utifrån detta göra prioriteringar och vidta åtgärder.

Unga i risk för kriminalitet

Det förebyggande arbetet för att minska risken att unga hamnar i en negativ utveckling som kan leda till kriminalitet och missbruk utgör grunden för detta fokusområde. Arbetet utgår ifrån en lokal handlingsplan som tagits fram utifrån Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019-2022 och ANDT-program för att minska alkohol-, narkotika-, dopning- och tobaksbruk. Bland annat arbetar förvaltningens sociala insatsgrupp (SIG) för unga mellan 12-18 år med unga som riskerar att bli kriminella eller unga som behöver

stöd och hjälp för att bryta med kriminella nätverk eller en kriminell livsstil. Ungdomsbehandlare stärker också skyddsfaktorer och minskar riskfaktorer genom att ge stöd till unga. För att skapa en trygg uppväxtmiljö för barn och unga fortsätter förvaltningen arbetet med allvarssamtal, Mentorerna i våldsprevention (MVP), Fritid för framtid, Agera tillsammans (AT) och att uppmuntra vuxna till att nattvandera.

Stöd till personer som vill lämna kriminell livsstil samt förhindra nyrekrytering

Arbetet inom detta fokusområde sker främst inom avdelningen för vuxna. Särskilt fokus i trygghetsarbetet och trygghetsrådets uppföljning kommer att ligga på SIG:s riktade uppsök. Den etablerade samverkan med polisen för att i dialog ge bästa stöd fortsätter. Även SIG:s anhörigstöd har en roll i arbetet med att förhindra nyrekrytering och förebygga kriminalitet hos yngre personer.

Särskilt utsatta och sårbara brottsoffer

Brottsoffer som förvaltningen definierar som särskilt utsatta och sårbara är offer för relationsvåld, personer med funktionsnedsättning, äldre personer, unga som blir utsatta för våldsbrott samt personer i missbruk och psykisk ohälsa.

Arbete för en god arbetsmiljö

Arbetet bygger på att chefer och medarbetare har rätt förutsättningar för att leda i en komplex och föränderlig omvärld och bidrar till utveckling genom delaktighet och ansvarstagande. Innovativa och digitala lösningar ska främjas för att möta utmaningarna.

Ledarskapet är avgörande för förvaltningens möjligheter att attrahera och behålla kompetenta och engagerade medarbetare. Stadens uppdaterade chefsprofil implementeras. Inom flera verksamheter ser förvaltningen behov av ett närmare och mer tillgängligt ledarskap. Därför ses nu möjligheten till förtätning av antalet chefer över inom vissa verksamhetsområden.

Under 2022 prioriteras arbetet med att stärka förutsättningarna för medarbetare att vara delaktiga i utvecklingsarbetet genom bland annat kompetenshöjningar och aktivt arbete med kompetensförsörjningsplanen. Vidare får medarbetare kompetensutveckling utifrån verksamheternas behov och medarbetarens befattning.

För att erbjuda en bra introduktion för nya medarbetare fortsätter förvaltningen att erbjuda alla nyanställda medarbetare en förvaltningsövergripande introduktion samt anpassad introduktion utifrån ansvar och befattning på respektive arbetsplats.

I samverkan med fackliga organisationer kommer förvaltningen att intensifiera arbetet utifrån stadens handlingsplan för en förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare. Handlingsplanen syftar till att såväl medarbetares som chefers arbetssituation fortsätter att förbättras. Handlingsplanen innehåller

13 punkter att arbeta utifrån. Förvaltningsledning har gett en arbetsgrupp i uppdrag att analysera vad som fungerar bra och mindre bra för prioritering av arbetet. I förvaltningen råder nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och diskriminering. Arbetet för att förebygga hot om våld och våld i yrkesutövningen är fortsatt prioriterat. Den medarbetare som är utsatt för hot om våld och våld ska erbjudas ett långsiktigt stöd.

Chefer och medarbetare kommer att tillvarata de positiva erfarenheterna som de nya arbetssätten medfört under pandemin. Förvaltningen kommer, i de verksamheter där det är möjligt, arbeta utefter stadens ramverk för möjliggörande av delvis hemarbete.

Susanna Halldin Olsson
Stadsdelsdirektör
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Fredrik Skoglund
Avdelningschef
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Skrivelse om det ökade våldet i Hässelby-Vällingby

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn

Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör
Fredrik Skoglund, Avdelningschef

Datum

2022-02-03
2022-01-31