

Handläggare
Agneta Elfving
Telefon: 08-50805294**Till**
Hässelby Vällingby
stadsdelsnämnd
2023-10-26

Förskoleundersökningen 2023 Hässelby- Vällingby

Resultat och analys av förskoleundersökningen 2023

Förvaltningens förslag till beslut

Hässelby Vällingby stadsdelsnämnd godkänner tjänsteutlåtandet och lägger det till handlingarna.

Sammanfattning

Som helhet har vårdnadshavarnas nöjdhet ökat för tredje året i rad. Det sammanfattande omdömet från vårdnadshavare med barn i kommunala förskolor i Hässelby Vällingby har ökat från 85 procent nöjda föräldrar 2022 till 88 procent. I det sammanfattande omdömet ingår nöjdhet, trygghet och rekommendation. De olika indexområdena; utveckling och lärande, normer och värden, samverkan med hemmet samt kost, rörelse och hälsa har alla ökat med minst två procentenheter. KF indikatorn; andelen nöjda som ger betyg 4+5 på påståendet/frågan: *"Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola."* har ökat tre enheter från 85 till 88.

Svarsfrekvensen för Hässelby-Vällingbys kommunala förskolor har även den ökat med fem procentenheter: 77, vilket kan jämföras med 72 för stadens kommunala förskolor.

Vårdnadshavarnas omdömen rör den egna upplevelsen av förskolans kvalitet, så kallad servicekvalitet. Detta tillsammans med ledningens och personalens självvärdering av hur väl kvaliteten i förskolans processer motsvarar läroplanens krav och intentioner, så kallad process-och resultat kvalitet är viktiga utgångspunkter i förskolornas utvecklingsarbete. Även den strukturella kvaliteten är av betydelse och handlar om verksamhetens yttre villkor som exempelvis personaltäthet, personalens kompetens, barngruppernas storlek och sammansättning, andel barn per personal och grupp samt andel legitimerade förskollärare.

Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga vårdnadshavare med barn i förskola/familjedaghem i Stockholms stad (kommunal och enskild regi).

Resultaten används som ett (av flera) underlag för att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje förskola men också i syfte att underlätta valet av förskola för vårdnadshavare i Stockholms stad genom att resultaten publiceras på stadens webb-sida.

I detta tjänsteutlåtande av förskoleundersökningens resultat redovisar förvaltningen vårdnadshavares omdömen för de kommunala förskolorna. Jämförelsesiffror med staden totalt gäller stadens förskolor i kommunal regi. Jämförelse mellan tidigare års undersökningar görs där det är möjligt.

Vårdnadshavare med barn i kommunal regi fick enkäten via e-post. Flertalet påminnelser via mejl genomfördes till de som inte besvarade enkäten och i de fall det saknades e-postadresser till vårdnadshavaren gjordes postala utskick. Den sista påminnelsen skedde genom postalt utskick med pappersenkäten där svarsfrekvensen var 50 procent eller under. 2023 gavs i förekommande fall båda vårdnadshavarna möjlighet att besvara enkäten. I de fall båda svarade vägs svaren ihop till ett genomsnitt. I resultat såväl som svarsfrekvens beräknas svaren som ett per barn.

Urvalet tillhandahölls av Stockholms stad och är hämtat från Stockholms stads Barn och elevregister, BER. Urvalet innefattade samtliga barn som i mitten av december 2022 var inskrivna på en förskola/familjedaghem i Stockholms stad.

Undersökningen genomfördes under vecka 9–15. Frågorna i enkäten har formulerats som positiva påståenden med svarsskalan 1 instämmer inte alls – 5 instämmer helt samt vet ej. Resultatet redovisar enbart de vårdnadshavare som svarat 5 - instämmer helt och 4-instämmer, (betyg 4+5).

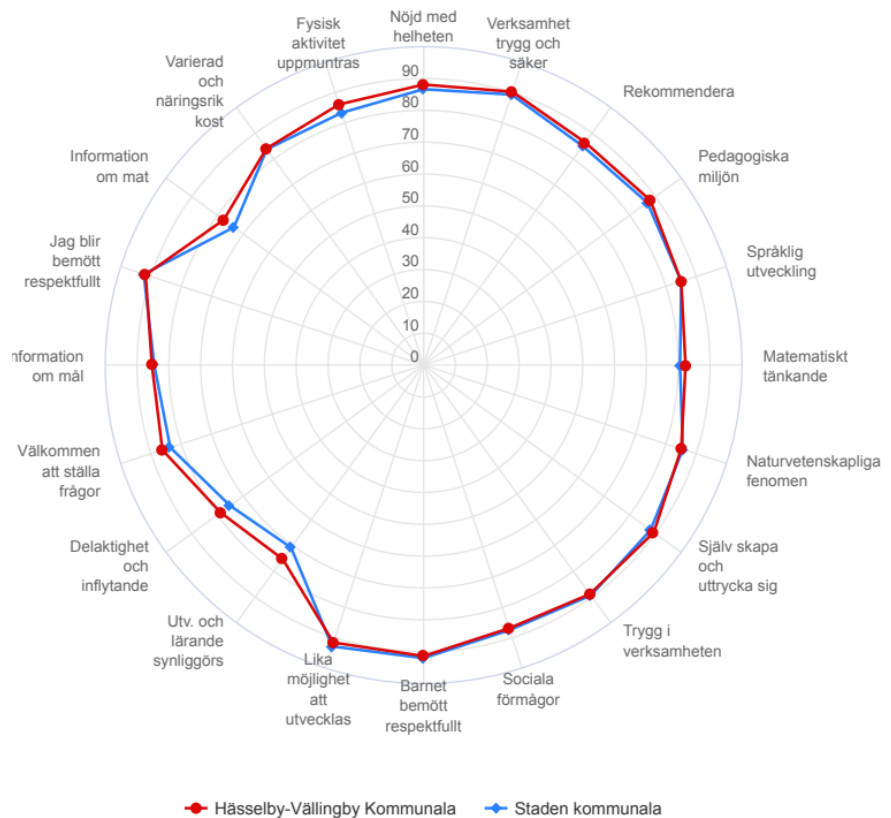
Påståendena är indelade i fem indexområden:

- Utveckling och lärande
- Normer och värden
- Samverkan med hemmet
- Kost, rörelse och hälsa
- Sammanfattande omdöme (Nöjdhet, trygghet och rekommendation)

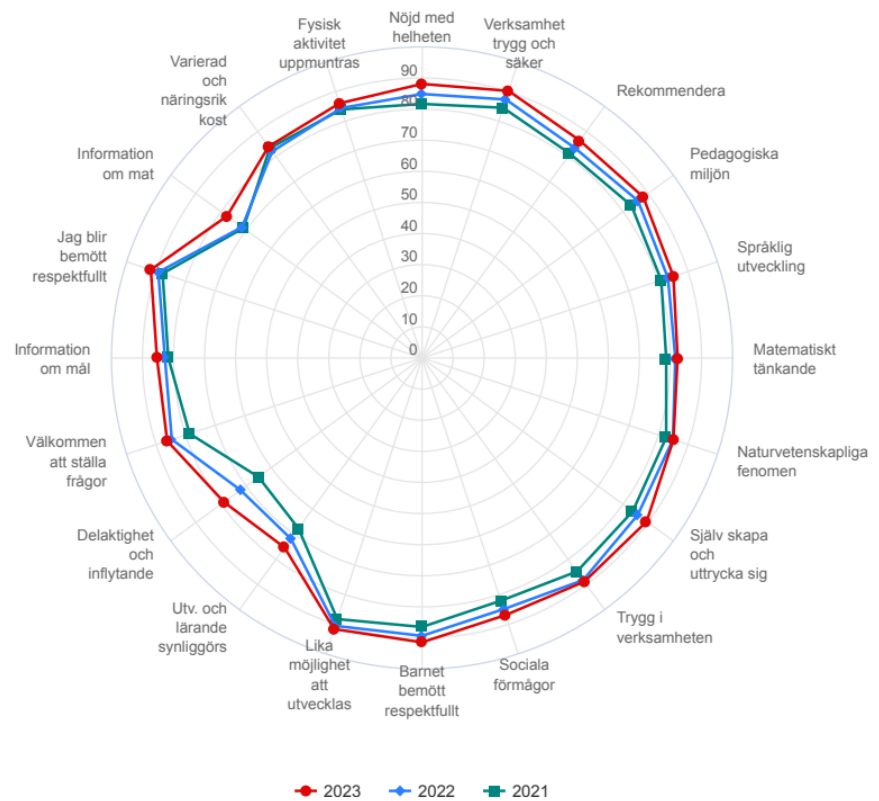
	Svars- frekvens	Antal svar	Svarsfrekvens flickor	Svarsfrekvens pojkar	Antal svar flickor	Antal svar pojkar
Staden totalt kommunal regi	72	20960	72	72	10208	10728
Hässelby-Vällingby kommunal regi	77	1723	78	77	839	883
Grimsta förskolor	63	123	60	65	53	70
Hässelby Norra förskolor	79	165	79	78	71	94
Hässelbygård förskolor	69	156	75	64	79	77
Kalvestas förskolor	72	195	71	72	99	96
Loviselunds förskolor	75	143	74	77	75	67
Maltesholms förskolor	75	145	77	72	72	73
Nälsta Vinsta förskolor	96	237	95	95	115	122
Räcksta förskolor	79	207	81	76	110	97
Trollboda Smedshagens förskolor	92	205	90	94	97	108
Vällingby förskolor	68	147	68	69	68	79

Ärendet

Vårdnadshavarna är totalt sett mer nöjda med verksamheten 2023. Jämförelser med stadens resultat/fråga redovisas nedan.



Resultatet / fråga för Hässelby Vällingbys kommunala förskolor sett över tre år redovisas nedan.



Resultatet/indexområde och år:

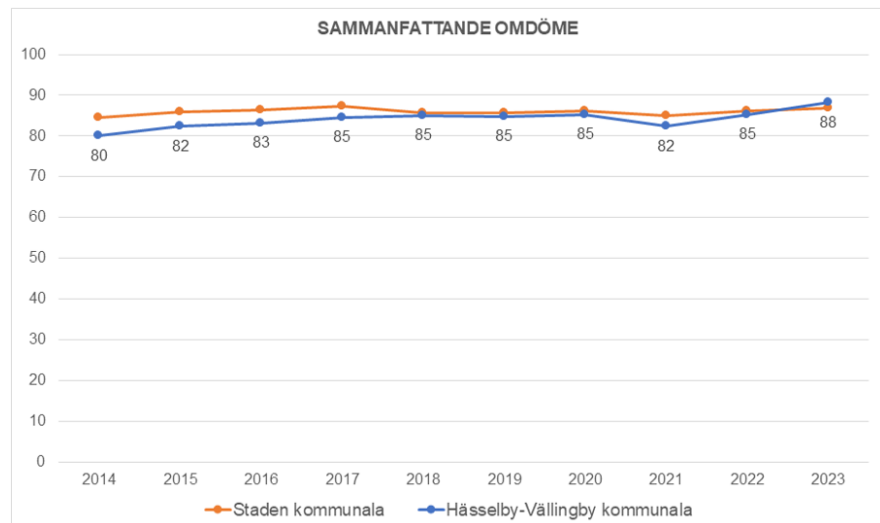
Undersökningens fem områden (index)	Staden 2023	Hässelby-Vällingby 2023	Hässelby-Vällingby 2022	Hässelby-Vällingby 2021
Utveckling och lärande	81	83	81	79
Normer och värden	90	90	88	85
Samverkan med hemmet	81	83	80	76
Kost, rörelse och hälsa	79	82	78	78
Sammanfattande omdöme	87	88	85	82
KF-indikator (andel nöjda föräldrar)	87	88	85	82

I nedanstående tabell redovisas enheternas resultat för KF:s indikator: ”Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola”

KF-indikator	2023	2022
Stockholms stad	87	86
Hässelby Vällingby	88	85
Nälsta Vinsta	96	92
Kälvesta	92	93
Hässelby Norra	90	82
Trollboda Smedshagen	89	85
Loviselund	88	93
Vällingby	88	81
Råcksta	85	74
Grimsta	84	80
Hässelbygård	83	86
Maltesholm	81	77

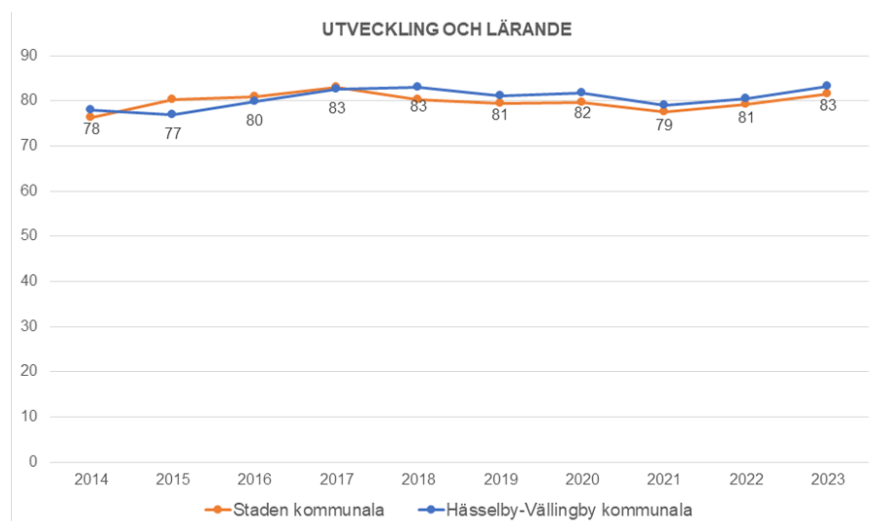
Analys av resultat

De tio förskolenheterna når minst 81 procent nöjda vårdnadshavare och alla utom två har ökat sina resultat. De som ökat mest är Råcksta förskolor som 2022 hade 74 procent nöjda vårdnadshavare och 2023 höjt resultatet med 11 procent till 85. Hässelby norra förskolor och Vällingby förskolor har höjt sitt resultat med 8 respektive 7 procentenheter från en redan hög nivå. Troliga förklaringar till enheternas resultat kan vara att utvecklingsinsatser tar tid och nu har visat sig i synliga positiva effekter på barnens utbildning. En ökad dialog med föräldrarna, där delaktighet och inflytande haft fokus, liksom förbättringar i bemötandet kan vara andra orsaker liksom en tydligare information om barnens utveckling och lärande. Två enheter försämrar sitt resultat, dock från en redan hög nivå; Hässelbygårds förskolor; 86 procent 2022 till 83 2023 och Kälvesta förskolor; från 93 procent 2022 till 92 2023. Det finns en viss variation mellan förskolorna, avseende nöjdheten, inom i stort sett alla enheter. Tänkbara orsaker kan vara av strukturella skäl som personalens kompetens eller hög sjukfrånvaro. Rektorer har analyserat resultatet för varje enskild förskola och i förekommande fall tagit fram handlingsplaner med förbättringsåtgärder. Resultatet samt eventuell handlingsplan kommuniceras med vårdnadshavare under hösten.



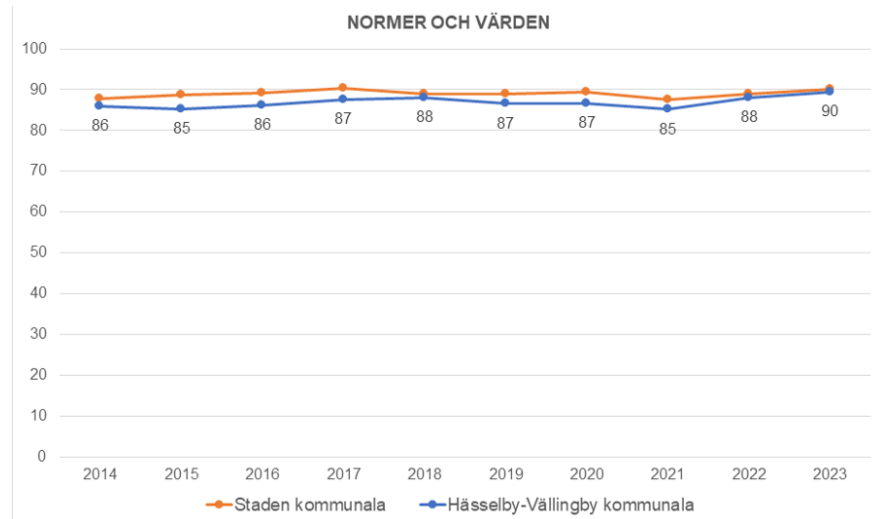
Det sammanfattande omdömet omfattar nöjdhet, trygghet och rekommendation och har ökat tre procentenheter jämfört med 2022. Stadens resultat är 87.

Vårdnadshavarna upplever att tryggheten på förskolan har ökat trots större oro överlag i samhället. På frågan ”*Jag upplever att förskolan i sin helhet är trygg och säker för mitt barn*” svarar 90 procent att de är nöjda vilket är en ökning med tre enheter. På frågan ”*Jag upplever att mitt barn känner sig trygg på förskolan*” avger 89 procent ett positivt svar. Strukturkvaliteten har stor betydelse för det sammanfattande omdömet och det är viktigt att förskolornas ledning och personal är aktiva i sin kommunikation med vårdnadshavarna kring de strukturella faktorerna för att skapa tydlighet.

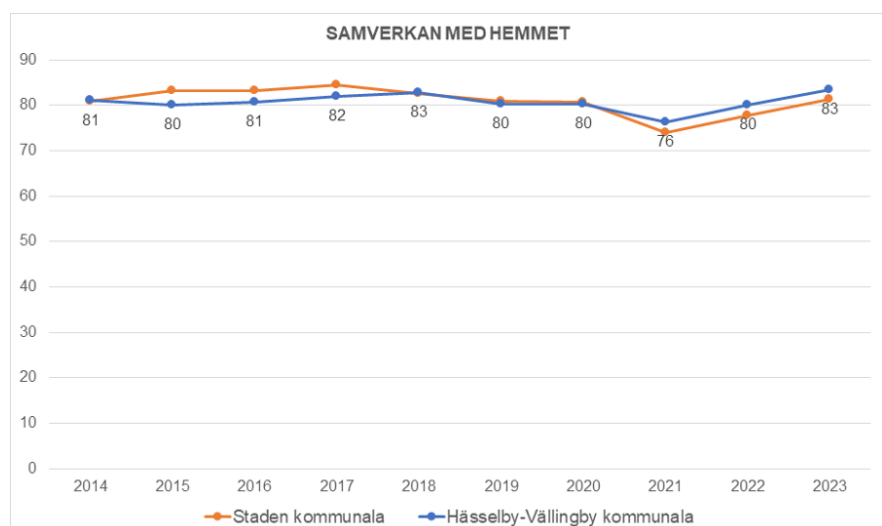


Index för området har ökat två procentenheter (83) från föregående år och ligger fortsatt över stadens resultat (81). Riktade insatser under flera år visar nu att fler föräldrar är nöjda med hur barnens språk utvecklas. Språket är centralt för att kunna utveckla sitt lärande kring andra läroplansområden som naturvetenskap och

matematik. På frågan: ”Jag upplever att mitt barn uppmuntras att utveckla sitt språk” svarar 85 procent av vårdnadshavarna positivt vilket är en ökning med två procentenheter från 2022.



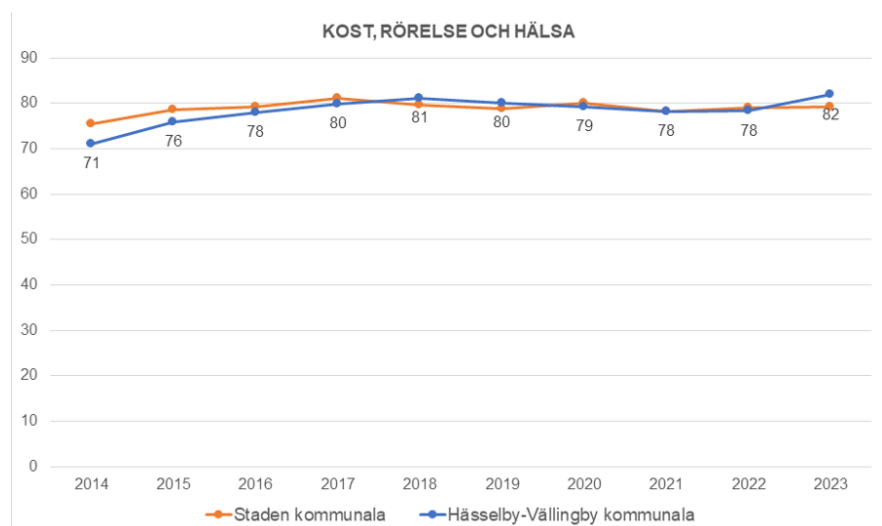
Index för området visar att resultatet fortsätter att öka. Detta tyder på ett medvetet arbete med främjande, förebyggande och åtgärdande insatser i likabehandlingsarbetet. Förskolorna arbetar aktivt med att säkerställa alla barns rätt att bli bemötta och få stöd utifrån sina individuella förutsättningar. Genom olika anpassningar och metoder stärks förskolepersonalen i sitt arbete med att bedriva en inkluderande och jämställd utbildning för alla barn. På frågan: ”Jag upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning” avger 92 procent av vårdnadshavarna ett positivt svar vilket är en ökning från 2021 med en enhet. Vårdnadshavarna svarar också positivt på frågan ”Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor” och resultatet visar en ökad nöjdhet med två procent (87 2022 85 2022)



Index för området har ökat tre procentenheter (83) jämfört med 2022(80). Stadens resultat är 81. Påståendet; *"Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten"* har ökat ytterligare från 85 procent nöjda vårdnadshavare till 86.

Möjliga förklaringar till att resultatet fortsätter öka kan vara att vårdnadshavare fått ett mer professionellt bemötande, känt sig lyssnade till och att informationen om barnets utveckling och lärande blivit tydligare.

Även påståendet *"Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten"* har ökat från 72 till 79 procent nöjda vårdnadshavare vilket tyder på att formerna för samverkan och dialog har utvecklats. Digitala verktyg har haft stor betydelse för genomförandet av till exempel föräldramöten och utvecklingssamtal. Även Skolplattformen har utvecklats med lärloggar där vårdnadshavarna utöver den dagliga återkopplingen kan följa sitt barns utveckling och lärande.



Index för området visar även här på en ökning; 83 procent av vårdnadshavarna är nöjda vilket är en ökning med fyra procent jämfört med 2022. Stadens resultat är 79. Påståendet: *"Jag är nöjd med informationen jag får om maten på förskolan"* har ökat från 72 till 78 procent nöjda vårdnadshavare liksom resultatet på frågan *"Jag upplever att mitt barns förskola serverar en varierad och näringsrik mat"* som ökat från 82 till 84 procent. En förklaring till den ökade nöjdheten kan vara att informationen om stadens matstrategi samt riktlinjerna för mat, måltider och hälsa i förskolan har kommunicerats. De flesta förskolor har nu också utrustats med tillagningskök, vilket medför matlagning från grunden och en högre kvalitet.

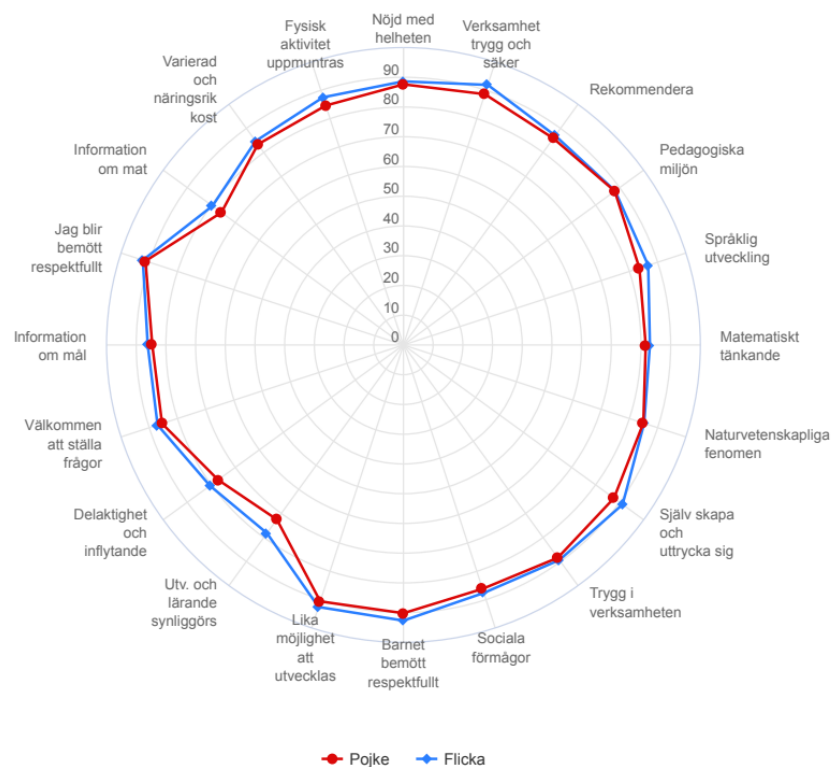
En stor del av verksamheten bedrivs utomhus och barnen erbjuds olika former av fysisk aktivitet på förskolegårdarna och i skog och park. Det är viktigt för barns välbefinnande och utveckling att

rörelseglädje i form av spontanlek men också styrda aktiviteter genomförs dagligen och att den också är pulshöjande.

På frågan: *”Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter”* har resultatet ökat från 84 till 86 procent nöjda vårdnadshavare vilket tyder på ett fortsatt medvetet arbetssätt kring rörelse och hälsa som också kommunicerats till vårdnadshavarna.

Jämställdhetsanalys

Förskoleundersökningens resultat presenteras uppdelat både för helgrupp och efter kön.



Årets undersökning visar liksom tidigare år ett högre resultat för vårdnadshavare till flickor jämfört med vårdnadshavare till pojkar. Glädjande är dock att skillnaderna har minskat ytterligare. Till exempel har pojkföräldrarnas nöjdhet ökat med fem procentenheter på frågan: *”Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola”* från 83 procent till 88. Även flickföräldrarnas nöjdhet har ökat från 87 till 89. På frågan: *”Jag upplever att förskolan i sin helhet är trygg och säker för mitt barn”* har pojkföräldrarnas nöjdhet ökat från 85 procent till 89. Även här har flickföräldrarna uttryckt ökad nöjdhet från 90 procent till 92. I förra årets undersökning visade påståendet: *”Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor”* störst skillnad mellan könen. Årets undersökning visar ett resultat på 88 för flickornas vårdnadshavare respektive 86 procent nöjda för pojkarnas men där pojkföräldrarna ökat nöjdheten med fyra procent. Möjliga orsaker kan vara insatser och arbetssätt

som utvecklat barnens förmåga till empati, omtanke om andra och ansvarskänsla vilket har bidragit till denna positiva utveckling. Trots att skillnaderna minskat är det angeläget att på varje förskola fundera över varför vårdnadshavare till flickor verkar vara mer nöjda än vårdnadshavare till pojkar. Det är viktigt att inkludera jämställdhetsperspektivet i det systematiska kvalitetsarbetet och utifrån vetenskaplig grund och erfarenhet kontinuerligt kritiskt granska utbildningen.

Åtgärder utifrån resultat

Förskolans avdelningsledning bestående av skolchef, rektorer och verksamhetscontroller har analyserat resultatet på övergripande nivå tillsammans med funktioner från stadsledningskontoret och Origo. Rektorerne har analyserat resultatet för varje enskild förskola och i förekommande fall tagit fram handlingsplaner med förbättringsåtgärder. Resultatet samt eventuell handlingsplan kommuniceras med vårdnadshavare under hösten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för förskola

Toni Mellblom
Stadsdelsdirektör
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Birgitta Thulén
Avdelningschef, förskola
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Förskoleundersökningen 2023

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Toni Mellblom, Stadsdelsdirektör	2023-10-13
Birgitta Thulén, Avdelningschef	2023-10-09