

Handläggare
Susanne Rydberg-Lif

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd

Telefon: 0850805097

Verksamhetsplan 2024 för Hässelby- Vällingby stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden fastställer verksamhetsplan för år 2024 enligt förvaltningens förslag och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Stadsdelsnämnden fastställer resultatenheter enligt bilaga 1.
3. Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 161,9 mnkr i omslutningsförändringar.
4. Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering om 3,5 mnkr avseende klimatinvesteringar byte till mer energieffektiva vitvaror, bilaga 3 (investering)
5. Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering om 0,3 mnkr avseende klimatinvesteringar trädplantering intill förskolegårdar och lekparkar, bilaga 3 (investering).
6. Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering om 0,5 mnkr avseende klimatinvesteringar kombinerad vattenavrinning och vattenlek Lövstabadet, bilaga 3 (investering).
7. Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering om 0,2 mnkr avseende trygghetsinvestering inköp och installation Piffel (bilaga 3 investering).

8. Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering om 1,9 mnkr avseende biologisk mångfald plantering av blommande växter i Grötfatet, bilaga 3 (investering).
9. Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering om 2 mnkr avseende naturreservat belysning i Grimsta naturreservat, bilaga 3 (investering).
10. Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering om 0,1 mnkr avseende lokala åtgärdsprogram vatten förbättrad livsmiljö för amfibier i Räcksta träsk, bilaga 3 (drift).
11. Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering om 0,2 avseende biologisk mångfald plantering av blommande växter i Grötfatet del 2, bilaga 3 (drift).
12. Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering om 1,5 mnkr biologisk mångfald naturvårdsgallring runt ekar och tallar, bilaga 3 (drift).
13. Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering om 0,5 mnkr Demokrati och MR utveckla nya uppsökande och lotsande arbetssätt för att nå nyanlända, bilaga 3 (drift).
14. Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering om 0,2 mnkr Demokrati och MR öka barn och ungas möjlighet till aktiv fritid genom att genomföra medborgardialog kring Piffel, bilaga 3 (drift).
15. Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering om 0,4 mnkr Demokrati och MR förstärkt handledning och samordning av Stockholmsjobb på stadsförvaltningen, bilaga 3 (drift).
16. Ansökan kompetensutvecklingsmedel 2 767 500 kr språkutveckling inom äldreomsorg.
17. Ansökan kompetensutvecklingsmedel 1 792 500 kr demens genom Silviacertifiering.

18. Ansökan kompetensutvecklingsmedel 1 700 000 kr för svenska delen i undersköterska utbildning.

19. Ansökan kompetensutvecklingsmedel 125 280 kr utbildningar inom psykisk ohälsa.

20. Ansökan kompetensutvecklingsmedel 117 120 kr för psykiatriutbildning E-Psyk.

21. Ansökan kompetensutvecklingsmedel 258 964 kr för språkutveckling inom förskolan via Hermods.

Toni Mellblom

Stadsdelsdirektör

Innehållsförteckning

Inledning	7
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	24
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	27
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	28
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	30
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	32
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	33
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	34
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	36
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb	37
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	40
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	41

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	44
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	46
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	50
Redovisning av ekonomi.....	55
Nämndens ekonomiska förutsättningar	55
Investeringar	60
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	61
Resultatenheter	61
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	61
Budgetjusteringar.....	61
Omslutningsförändringar	62
Medel för lokaländamål.....	63
Övriga ekonomiska redovisningar.....	63
Systematiskt kvalitetsarbete.....	63
Övrigt	65

Bilagor

Bilaga 1: Blankettset Sdn 04 VP 2024

Bilaga 2: Plan för upphandling 2024-2026

Bilaga 3: Ansökan om budgetjusteringar för särskilda ändamål

Bilaga 4: System för intern kontroll 2024

Bilaga 5: Väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan 2024

Bilaga 6: Kompetensförsörjningsplan 2024-2026

Bilaga 7: Lägesbild Hässelby-Vällingbys stadsdelsförvaltning och lokalpolisområde Vällingby 2023

Bilaga 8: Ledningens genomgång informationssäkerhet

Bilaga 9: Ledningens rapport GAP-analys

Bilaga 10: Sammanställning informationssäkerhetsincidenter januari till juli 2023

Bilaga 11: Ansökan kompetensutveckling språk 2024

Bilaga 12: Ansökan kompetensutveckling demens 2024

Bilaga 13: Ansökan kompetensmedel svenska i undersköterskeutb 2024

Bilaga 14: Ansökan kompetensutveckling psykisk ohälsa HSL 2024

Bilaga 15: Ansökan kompetensmedel psykiatri E-psyk 2024

Bilaga 16: Ansökan kompetensutveckling Hermods VT 2024

Bilaga 17: Prisbilaga 2024

Inledning

Nämndens planerade verksamhet 2024

Förvaltningen fortsätter prioritera arbetet för att minska den sociala utsattheten i stadsdelsområdet. Genom förebyggande stöd och tidiga insatser till barn, unga, vuxna och äldre ska jämlikheten i uppväxt- och livsvillkor öka. Även den upplevda tryggheten i stadsdelsområdet ska öka.

För att bidra till att Stockholm ska bli en klimatpositiv stad fortsätter arbetet med att minska negativa klimatutsläpp och stärka stadsdelsområdets blågröna infrastruktur. I enlighet med förvaltningens framtagna åtgärdsplan fortsätter arbetet för en minskad energiförbrukning och ökad energieffektivitet.

Förvaltningen ska bidra till en öppen, jämställd, jämlik och välfungerande stad genom en ekonomiskt hållbar verksamhet med hög beredskap och stark rådighet. Förvaltningen ska vara en bra arbetsgivare med chefer som har ett tillitsbaserat och nära ledarskap och med medarbetare som har rätt kompetens för sitt uppdrag. Samverkan med stadens förvaltningar och bolag, region, polis, civilsamhället och akademi stärks ytterligare.

Nämnden och råden

Stadsdelsnämnden har 13 ledamöter och 13 ersättare som sammanträder 11 gånger per år. Nämnden har två rådgivande organ, rådet för funktionshinderfrågor och pensionärsrådet. Råden ska vara rådgivande i frågor som rör målgrupperna och ta initiativ till förbättringar för stadsdelsområdets pensionärer och för personer med funktionsnedsättning. Rådet för funktionshinderfrågor är gemensamt med Bromma stadsdelsnämnd.

Styrning och uppföljning

Förvaltningens verksamhetsplanering för året styrs av kommunfullmäktiges särskilt prioriterade områden och prioriterade inriktningar i stadens budget. Genom förvaltningens kontinuerliga uppföljningar av verksamheternas resultat, analys samt åtgärder säkras processen från planering till verksamhetsberättelse och bokslut. Förvaltningens resurser ska användas effektivt för att ge största möjliga nytta för stadsdelsområdets invånare.

Långsiktigt hållbar ekonomi och goda förutsättningar för välfärd

Förvaltningen kommer under året aktivt arbeta för ett effektivt resursutnyttjande och samverka med andra förvaltningar och bolag för att skapa synergieffekter. Under året kommer administrativa lokaler ses över för ett effektivt lokalutnyttjande och om det finns lokaler som förvaltningen inte har behov av ska möjligheten till överlåtelse ses över. Förvaltningen ska även arbeta för att öka beläggningsgraden i de lokaler som hyrs och som kan nyttjas av annan kontrollerad föreningsverksamhet under de tider som lokalen annars står tom.

Förvaltningen kommer verka för att vara en bra arbetsgivare med kompetenta medarbetare och chefer som stannar. Genom ett tillitsbaserat ledarskap ska medarbetare känna att de trivs och växer i sin roll med möjlighet till karriär inom förvaltningens verksamheter. En långsiktig planering för rekrytering och utveckling av verksamhetskritisk kompetens ska finnas med i kompetensförsörjningsplaneringen. För att frigöra tid till medarbetares kärnuppgifter ska

verksamheternas innovationskraft tillvaratas och digital teknik användas där det är lämpligt.

Förvaltningen ska vidare ställa sociala krav vid upphandling som sysselsättning för arbetslösa samt arbetsrättsliga krav. Även krav på hållbar produktion, cirkulation och hållbara transporter ska ställas där det är möjligt. Nämndens rutin för uppföljning av avtal och hantering vid avvikelser och oegentligheter samt framtagna mallar används som stöd vid upphandling och uppföljning av avtal.

En levande och hållbar stad

Stadens miljöprogram och klimathandlingsplan ger riktningen för förvaltningens arbete under året. Genom ett fortsatt arbete för en energieffektiv förvaltning, minskad klimatpåverkan från mat, återbruk, återvinning och minskad plastanvändning bidrar förvaltningen till stadens mål om en klimatpositiv stad. Fossilfria alternativ ska ersätta fossildrivna tjänstebilar. Förvaltningen fortsätter att fasa ut miljö- och hälsofarliga kemikalier i verksamheterna med prioritet verksamheter för barn och unga.

I syfte att främja biologisk mångfald och öka park- och naturområdets resiliens genomförs satsningar på prioriterade arter och miljöer avseende skötsel och restaurering. Bland annat genomförs åtgärder för att binda kol och hantera dagvatten.

Genom aktiv samverkan kring otrygga platser och samverkan för att öka tillgången till arbetskraft bidrar förvaltningen till att förbättra företagsklimatet i stadsdelsområdet.

Förvaltningen fortsätter att arbeta för ett rikt förenings- och kulturliv i stadsdelsområdet där barn och unga är en prioriterad målgrupp. Fler barn och unga ska ha möjlighet att delta i en trygg fritid med närvarande vuxna.

En trygg och säker stad som håller samman

Förvaltningen stärker det trygghetsskapande arbetet och arbetet för att minska skillnader i uppväxt- och levnadsvillkor för stadsdelsområdets invånare. Barn erbjuds en trygg och pedagogiskt kvalitativ förskola med jämlika förutsättningar för en trygg och bra övergång till skolan. Förvaltningens socialtjänst och äldreomsorg arbetar förebyggande med jämlik och jämställd tillgång till service och välfärd vid behov.

I det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet samverkar förvaltningen med myndigheter och andra aktörer för att minska den socioekonomiska utsattheten och för att motverka välfärdsbrottslighet, gängkriminalitet, våldsbejakande extremism, drogmissbruk samt våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck. För att medarbetare ska känna sig trygga i sitt arbete stärker förvaltningen arbetet mot otillåten påverkan samt hot och våld riktat till medarbetare

Förvaltningen stärker beredskapsförmågan genom implementerad krisledningsplanering med övningar, kontinuitetshantering, systematisk informationssäkerhetshantering samt framtagen krigsorganisation vid höjd beredskap.

I syfte att öka förtroendet för förvaltningen och tilliten till den lokala demokratin stärker förvaltningen arbetet med information, kommunikation, medborgardialoger och medborgarbudget. Arbetet för att stärka de mänskliga rättigheterna och barns rättigheter

genomsyrar allt arbete i förvaltningen och inkluderar arbetet mot alla former av rasism och diskriminering.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

Förvaltningen kommer bidra till att kommunfullmäktiges mål uppnås genom det arbete som kommer att prioriteras och genomföras under året.

Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

Med generösa öppettider och trygg personal skapas en tillgänglig och trygg miljö för alla unga som besöker fritidsverksamheterna. Förvaltningen kommer särskilt prioritera att skapa en meningsfull och inkluderande fritid för underrepresenterade grupper inom fritidsverksamheterna som HBTQI+, flickor, nyanlända och unga med funktionsnedsättning. Fritidsverksamheterna deltar i förvaltningens samverkan runt barn och unga tillsammans med skola, socialtjänst och polis.

Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

Alla barn ska ges möjlighet att delta i förskolans verksamhet och inskrivningsgraden ska öka. I syfte att skapa en god grund för framtida skolresultat prioriteras flickor och pojkars språkutveckling. Barn som har behov av särskilt stöd får tidiga insatser och anpassningar som är forsknings- och evidensbaserade. Specialpedagoger finns på varje förskoleenhet. Introduktionsförskolan är integrerad i den öppna förskolan och erbjuder bland annat pedagogisk verksamhet samt SFI för föräldralediga.

Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Arbetet för tidig upptäckt av ogynnsamma uppväxtförhållanden för målgruppen barn 1-5 år stärks. Fältassistenter och föräldraskapsstödet kommer utveckla ett gemensamt arbetssätt och samverkan med andra aktörer ska stärkas för att tidigt upptäcka unga i risk för att dras in i kriminalitet. För att öka stabiliteten för barn och unga som är placerade är det prioriterat att korta ned placeringstiden i jourhem. Det är även prioriterat att utveckla eftervården för de barn som varit placerade i familjehem eller HVB-hem

Förvaltningen har ett långsiktigt förebyggande arbete för att minska skadlig konsumtion av alkohol samt aktivt motarbeta drogmissbruk. Genom förstärkt samverkan med regionen ska kvalitativt stöd, vård och behandling erbjudas. Förvaltningen ska arbeta för att nå fler våldsutsatta för att tidigt kunna erbjuda stöd och skydd samt arbeta för att öka antalet våldsutövare som tar emot insatser. För att enskilda inom socialpsykiatrins sysselsättningsverksamhet ska bli mer självständiga och delaktiga i samhället genomförs projektet digital inkludering.

Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Inom äldreomsorgen får äldre praktiskt stöd om hur de på ett säkert sätt ska ladda ner appar, använda mobilt bank ID, kunna genomföra inköp på nätet och hur de kan skydda sig mot

bedrägerier. För att motverka ensamhet och ohälsa fortsätter förvaltningen arbeta förebyggande och erbjuder äldre i stadsdelsområdet sociala, kulturella och fysiska aktiviteter.

För att upptäcka och motverka att äldre utsätts för våld i nära relationer ställs frågor vid nybesök och nyprövning. Förvaltningen stärker kontinuiteten i genomförandet av hemtjänstinsatser och stärker den goda och nära vården i samverkan med regionen. För att äldre ska känna sig trygga vid hemgång från slutenvård finns ett team för tryggt mottagande.

Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Barn och unga erbjuds ett brett utbud av kostnadsfria och ledarledda idrotts- och kulturaktiviteter i nära samverkan med föreningslivet och fackförvaltningar. Lovaktiviteter erbjuds alla barn och unga och de som inte är föreningsaktiva ska uppmuntras att delta i aktiviteter. Konst- och kulturupplevelser ska vara tillgängliga för barn, unga, vuxna och äldre. Nya och uppsökande arbetssätt ska utvecklas för att fler nyanlända barn, unga och familjer ska ta del av och delta i kulturaktiviteter. Ett rikt kulturliv är en viktig del av arbetet med platsaktivering för öka tryggheten i stadsdelsområdet. Invånare och besökare erbjuds en variation av spontanidrottsytor i parker och naturområden inklusive utomhusanläggningar för spontanidrott.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

Jämlika uppväxtvillkor

För att motverka ekonomisk utsatthet och främja goda hemförhållanden ska barns situation och behov särskilt uppmärksammas i familjer som lever med ekonomiskt bistånd. För att färre barn ska växa upp i familjer med ekonomiskt bistånd prioriteras föräldrar med hemmavarande barn till insatser som ska leda till självförsörjning. Förvaltningen ska fortsätta arbetet med att utveckla ett tydligt barnrättsperspektiv.

En meningsfull fritid för alla

Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till trygghet, en rik fritid och kunskaper som gör dem redo att möta vuxenvärlden. En meningsfull fritid som främjar hälsa, lärande och sociala förmågor utgör en viktig skyddsfaktor. Förvaltningens fritidsgårdar och parklekar utvecklas i enlighet med Stockholms stads strategi för fritids- och ungdomsgårdar samt Stockholms stads strategi för parklekar. Förvaltningen kommer särskilt prioritera att skapa en meningsfull och inkluderande fritid för underrepresenterade grupper inom fritidsverksamheterna som HBTQI+, flickor, nyanlända och unga med funktionsnedsättning. Arbetet med Backstage, en mötesplats för unga med funktionsnedsättning, fortsätter och under året ska en mötesplats för målgruppen unga HBTQI+ öppnas.

Trygga mötesplatser

Med generösa öppettider och trygg personal skapas en tillgänglig och trygg miljö för alla unga som besöker fritidsverksamheterna. Som en del i arbetet med att stärka tryggheten fortsätter fritidsgårdarna arbeta utifrån en framtagen trygghetsplan och det våldspreventiva arbetet är fortsatt prioriterat. Fritidsverksamheterna är en del av det trygghetsskapande arbetet

i stadsdelsområdet och verksamheterna deltar i förvaltningens samverkan runt barn och unga tillsammans med skola, socialtjänst och polis.



Varierat utbud av aktiviteter


Fritidsverksamheterna erbjuder ett varierat utbud av aktiviteter inom idrott, kultur och andra intresseområden. Barn och ungas intressen och önskemål ska vara vägledande i valet och utformningen av aktiviteter på parklekarna och fritidsgårdarna. För att stärka besökarnas delaktighet i fritidsverksamheternas aktiviteter planeras ett fortsatt arbete med medborgardialoger. Genom att utveckla en digital fritid avser förvaltningen att komplettera andra fritidsaktiviteter och nå fler unga som inte besöker fritidsverksamheterna idag. Förvaltningen vill uppmuntra barn och unga till lärande och delaktighet genom trygga digitala plattformar.

Fritidsbiblioteket fortsätter låna ut fritidsutrustning till invånare. Målsättningen är att fler ska nyttja verksamheten och under året kommer därför fokus vara tillgänglighet, kommunikation och inventering av utbudet i verksamheten.

Lovaktiviteter

Lovaktiviteter planeras för att möta barn och unga på flera fysiska arenor. Lovaktiviteterna bidrar till att barn och unga oavsett ekonomiska förutsättningar kan delta i aktiviteter och ha innehållsrika lov. De bidrar även till att fysisk aktivitet och rörelse för barn och ungdomar främjas vilket bidrar till att förbättra deras psykiska och fysiska hälsa. I samverkan med civilsamhället kommer dagkollet Summer Fun fortsätta och utvecklas.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till fritidsaktiviteter		Fastställs 2024	År
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	2,7 %	2,7 %	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska upprätta en parkleksplan som beskriver nuläge för respektive parkleksbyggnad och som pekar ut behov, utveckling och upprustning av dessa, de kommande åren med utgångspunkt i stadens parkleksstrategi	2024-01-01	2024-08-31

Nämndmål: 1.1.1 Barn och unga har en trygg, jämlik och meningsfull fritid

Beskrivning

För att alla barn och unga ska få en meningsfull fritid prioriteras trygghet, delaktighet och jämlikhet inom verksamheterna på fritidsgårdar och parklekar.

Förväntat resultat

- Besökare som hör till underrepresenterade grupper inom de öppna fritidsverksamheterna ska öka.
- Den upplevda tryggheten bland de som besöker förvaltningens fritidsgårdar ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samverkan med civilsamhället stärks i syfte att erbjuda en mångfald av aktiviteter inom fritidsverksamheterna.	2024-01-01	2024-12-31
Utveckla digitala forum för fritidsaktiviteter.	2024-01-01	2024-12-31
Utveckla mötesplats för unga HBTQI+.	2024-01-01	2024-12-31
Utveckla nya arbetssätt för att öka ungas inflytande och delaktighet på fritidsgårdarna.	2024-01-01	2024-12-31
Översyn av fritidsverksamheten för att ytterligare utveckla en modern, trygg och attraktiv fritidsverksamhet med hög kvalitet för alla åldersgrupper i målgruppen	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

Flickor och pojkar erbjuds även fortsättningsvis en likvärdig och jämställd förskola som är trygg och håller hög pedagogisk kvalitet. För att öka kvaliteten och likvärdigheten i förskolan prioriterar förvaltningen det systematiska kvalitetsarbetet utifrån de nationella målen i läroplanen. Barnen erbjuds tillgängliga lärmiljöer och stort utrymme för lek, utforskande och eget skapande. I syfte att skapa en god grund för framtida skolresultat kommer förvaltningen under året prioritera flickor och pojkars språkutveckling i svenska. I det språkutvecklande arbetet ingår även att stödja såväl flerspråkighet hos barn med annat modersmål än svenska som barn som talar något av minoritetsspråken som staden är förvaltningsområde för. Förskola och skola samverkar så att barnens övergång till förskoleklassen blir trygg. Medarbetare erbjuds fortbildning i flerspråkiga barns språk- och kunskapsutveckling samt yrkessvenska.

En positiv framtidstro ska prägla verksamheten och ge barnen möjlighet att tillägna sig ett varsamt förhållningssätt till sin omgivande miljö och natur. För att öka barnens kunskap, förståelse och handlingsberedskap inom hållbar utveckling har förvaltningen under två och ett halvt år medverkat i det forskningsbaserade IFOUS-programmet *Hållbar förskola* vilket även fortsätter under året.







Alla barn ska ges möjlighet att delta i förskolans verksamhet och inskrivningsgraden ska öka. Genom förskola för fler barn är varje kommun skyldig att, genom uppsökande verksamhet, ta kontakt med vårdnadshavare till de barn i åldern 3-5 år som inte har en plats i förskolan och aktivt erbjuda plats till barn som har behov av förskola för sin språkutveckling. För dessa barn ska platser reserveras. Under hösten 2023 tog förvaltningen kontakt med vårdnadshavare till 31 barn som inte var inskrivna i förskolan. Reserverad plats finns för dessa barn och uppföljning kommer göras under våren inför nästa tillfälle med uppsökande verksamhet. Förvaltningen fortsätter erbjuda nyanlända barn till kvotflyktingar en förskoleplats direkt vid ankomst till stadsdelsområdet.


Barn som har behov av särskilt stöd får tidiga insatser och anpassningar som är forsknings- och evidensbaserade. Specialpedagoger finns på varje förskoleenhet med uppdrag att arbeta nära barnen och att erbjuda handledning till medarbetarna. Som stöd för specialpedagoger och övrig personal i förskolan finns förskoleavdelningens stödteam bestående av psykolog, logoped och resurssamordnare. Förskolan samverkar med vårdnadshavare, socialtjänst och andra aktörer för att tidigt identifiera och ge stöd till de barn som riskerar att fara illa. Förskolan deltar i det tidigt förebyggande arbetet som socialtjänsten bedriver där arbetet med stärkt tidigt stöd i samverkan, STIS, är prioriterat.

Antal barn i åldern 1- 5 år prognostiseras att minska kommande år enligt rådande befolkningsprognos. En översyn av förskolans lokaler pågår där målet är att kunna möta det minskade barnantalet med omstruktureringar av verksamheten för att ha så få tomma förskoleplatser som möjligt. Förvaltningen behöver dock ha en beredskap, och därmed en viss överkapacitet, för att kunna ta emot barn från enskilt drivna förskolor som avvecklas på grund av det vikande barnunderlaget.

Introduktionsförskola/öppen förskola

Introduktionsförskolan är integrerad i den öppna förskolan och finns på två platser i stadsdelsområdet och vänder sig till bland annat nyanlända föräldrar. Introduktionsförskolan erbjuder pedagogisk verksamhet samt svenska för invandrare för föräldralediga. I syfte att barnen ska skrivas in i ordinarie verksamhet ges information om vikten av att barn deltar i förskolans verksamhet. Integrationsförskolan samverkar bland annat med stadsdelsmammor, föräldrarådgivare och barnavårdscentral.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel barnskötare med barnskötartutbildning av totalt antal anställda (årsarbetare)		Fastställs 2024	År
 Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	36 %	Ökning	Tertial
 Antal barn per anställd i förskolan (årsarbetare)	4,9	4,9	Tertial
 Antal barn per grupp	15	15	Tertial
 Antal barn per legitimerad förskollärare	15 st	Minskning	Tertial
 Inskrivningsgrad i förskola	94 %	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Förskolenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en utvärdering av introduktionsförskolorna	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 1.2.1.Alla barn utvecklas och lär i en likvärdig och trygg förskola

Beskrivning

I syfte att utvecklas och lära i förskolan erbjuds alla barn som deltar i förskolan en pedagogiskt stimulerande, utmanande och trygg verksamhet utifrån Skollag, Läroplan för förskolan och Barnkonventionen. Med en trygg förskola menas att säkerställa en god samverkan med hemmet och att barnen uppnår en känsla av välmående i förskolans verksamhet. Med en likvärdig förskola menas att barn ska ha lika tillgång till och lika kvalitet i en utbildning som ska vara kompensering för att uppväga skillnader i barns olika förutsättningar.

Förväntat resultat

- Flickor och pojkar har en positiv framtidstro med ett ekologiskt och varsamt förhållningssätt till sin omgivande miljö och till natur och samhälle.
- Flickor och pojkar har förståelse för hur människors olika val i vardagen kan bidra till en hållbar utveckling såväl ekonomisk och social som miljömässig.
- Flickor och pojkar har ett nyanserat talspråk och ordförråd.
- Flickor och pojkar har förmåga att leka med ord, berätta, uttrycka tankar, ställa frågor, argumentera och kommunicera med andra i olika sammanhang.
- Flickor och pojkar har tidiga insatser och anpassningar efter behov.
- Antalet lärloggar som visar flickors och pojkars förändrade kunnande inom läroplanens samtliga områden ökar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel föräldrar som upplever att deras barn uppmuntras till att utveckla sitt språk	85 %		År
Andel föräldrar som upplever att förskolan är trygg för sitt barn	89 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla arbetslag genomför självvärdering utifrån OMEP:s skala för hållbarhet en gång per termin. Förskolans ledning sammanfattar styrkor och utvecklingsbehov och planerar för insatser i relation till utbildning för hållbarhet.	2024-01-01	2024-12-31
Den lokala handlingsplanen för det språkutvecklande arbetet implementeras i förskolorna	2024-01-01	2024-12-31
Fler förskolor ansöker om att erhålla Skolverkets utmärkelse "Skola för hållbar utveckling"	2024-01-01	2024-12-31
Fler förskolor arbetar för att barn ska bli blöjfria tidigare.	2024-01-01	2024-12-31
Förskolans medarbetare deltar i fortbildning om "Flerspråkiga barns språk- och kunskapsutveckling"	2024-01-01	2024-12-31
Utvecklingsdag för personal med fokus på "Hållbar utveckling i förskolan"	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Förebyggande verksamheter

Förvaltningen strävar efter att tidigt nå barn, unga och vuxna i behov av stöd med kunskapsbaserade insatser. För att det ska vara möjligt och för att fler ska söka sig till de förebyggande verksamheterna och tacka ja till insatser som erbjuds behöver kunskapen om, och tilliten till, socialtjänsten stärkas. Förvaltningen kommer därför under året fokusera på att sprida information om förvaltningens verksamheter och arbetssätt.

I linje med intentionen i den nya socialtjänstlagen kommer de förebyggande insatserna utvecklas ytterligare under året. Förvaltningen fortsätter erbjuda en tillgänglig socialtjänst med ett brett utbud av förebyggande insatser som invånare kan ta del av. Utbudet anpassas till invånarnas behov och önskemål och dialogerna med enskilda kommer därför stärkas. Fältassistenter och föräldraskapsstödet utvecklar ett gemensamt arbetssätt och samverkan stärks med andra aktörer för att tidigt upptäcka unga i risk för att dras in i kriminalitet. Inom ramen för närvaroprogrammet kommer det skolsociala arbetet utvecklas i dialog med utbildningsförvaltningen. I samarbete med föreningen Svenska med baby arbetar förvaltningen för att utveckla insatser som främjar ett jämställt föräldraskap och engagerar fler pappor. I Vällingby är en Familjecentral startad och arbetet med att utveckla den och nå ut till invånare fortsätter under året. I både Hässelby gård och Vällingby fortsätter arbetet med det utökade *Hembesöksprogrammet*.

Öppenvård och tidigt förebyggande insatser är viktiga för att motverka att mer omfattande stöd behövs i ett senare skede. Inför att den nya socialtjänstlagen träder i kraft 2025 ska förvaltningens avdelning för vuxna under året analysera hur ett mer förebyggande stöd ska kunna utvecklas utifrån effekterna av de insatser som erbjuds idag.

Barn och unga

För att barn och unga ska få rätt stöd och för att deras röster ska tillvaratas prioriteras delaktighet i utredning, i utformningen av beslutade insatser och i uppföljning. Förvaltningen arbetar för att barn och unga ska vara delaktiga i alla delar av processer och beslut som rör dem. Samtal med barn under utredning och uppföljning av insats kommer därför prioriteras och nya arbetssätt utvecklas. Inom förvaltningens familjerätt prioriteras barns delaktighet särskilt i arbetet med samarbetsamtal.

Förvaltningens familjevård kommer under året arbeta för att antalet vårdnadsöverflyttningar vid fleråriga placeringar ökar samt prioritera placerade barn och ungas hälsa och skolgång. För att öka stabiliteten för barn och unga är det prioriterat att korta ned placeringstiden i jourhem. I de fall det är möjligt ska förvaltningen arbeta för en hemflytt med stöd av öppenvårdsinsatser och genom att involvera barnets nätverk. Vid behov av långtgående placering kommer förvaltningen arbeta för att flytt till familjehem ska ske så tidigt som möjligt.

Ett annat prioriterat område är att utveckla eftervården för de barn som varit placerade i familjehem eller HVB-hem. Genom att skapa långsiktiga stödstrukturer avser förvaltningen

säkerställa en stabil övergång från placering till hemmiljön. Förvaltningen kommer även fortsätta arbetet med att systematisera och förbättra uppföljningen av beviljade insatser för att kunna utvärdera effekterna av dem och anpassa insatserna vid behov.

Förvaltningen ska säkerställa barnperspektivet och barns delaktighet i handläggningen samt skapa förutsättningar för barns rätt till information. Avdelningen för vuxnas huvudsakliga målgrupp är personer över 18 år men när barn påverkas av beslut ska en barnkonsekvensanalys genomföras. Avdelningen kommer under året utveckla hur fler stödsamtal ska kunna erbjudas barn vars föräldrar erhåller insatser från socialtjänsten.

Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Arbetet fortsätter i enlighet med *Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld oberoende relationer 2021-2025*. Förvaltningen prioriterar arbetet med att nå fler våldsutsatta för att tidigt kunna erbjuda stöd och skydd samt öka antalet våldsutövare som tar emot insatser. Även det förebyggande och uppsökande arbetet som bedrivs i samverkan med civilsamhället och polis är prioriterat. Kunskapen om stadens program ska stärkas hos medarbetare och hos allmänheten i syfte att medvetandegöra vilka grupper i samhället som har en högre risk att utsättas för våld. Ungdomsmottagningen fortsätter ge stöd och rådgivning till unga personer i syfte att stärka psykisk och sexuell hälsa. Bland besökarna på mottagningen har förvaltningen sett en ökning av unga som upplevt någon form av våld. Det kan bero på att de unga som söker sig till ungdomsmottagningen tenderar att ha ökad utsatthet och att det då är av största vikt att de får adekvat hjälp. Arbetet med screening om olika former av våldsutsatthet kommer därför fortsätta för att de som har behov av ytterligare stöd ska få det.

Inom ramen för projektet *Stadigvarande boende för våldsutsatta* ska förvaltningen pröva nya arbetssätt och metoder för att stärka den våldsutsattas ställning på bostadsmarknaden. Förvaltningen ska särskilt undersöka möjligheter för så kallade vänskapsstadsdelar att byta ärenden med varandra för att möjliggöra för den våldsutsatta att bo kvar i staden. Förvaltningen ska även undersöka möjligheten att flytta våldsutövaren till en annan bostad, när det anses lämpligt, istället för att flytta den våldsutsatta och eventuella barn. Samverkan med Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS) förstärks avseende målgruppens möjlighet till genomgångsbostad samt med fastighetsägare i stadsdelsområdet.

Beroende och samsjuklighet

Förvaltningen har ett långsiktigt förebyggande arbete för att minska skadlig konsumtion av alkohol samt aktivt motarbeta drogmissbruk. För att personer med missbruk och psykisk funktionsnedsättning, så kallad samsjuklighet, ska få möjlighet att leva ett så självständigt liv som möjligt behövs särskilt anpassade insatser och en god samverkan med andra aktörer. Inom ramen för projektet *Samteamet* fortsätter arbetet med att ge enskilda med komplex problematik, och i behov av intensiv samordning, ett anpassat stöd. Genom förstärkt samverkan med Region Stockholm ska kvalitativt stöd, vård och behandling erbjudas.

Funktionsnedsättning inklusive socialpsykiatri






Förvaltningen ska i enlighet med *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med*

funktionsnedsättning kontinuerligt verka för att fokusområdena i programmet realiserar utifrån ett funktionshinderperspektiv. Stadsdelsnämndens råd för funktionshinderfrågor stödjer och ger råd i hur arbetet ska genomföras. För att under året ytterligare tydliggöra och stärka programmet, samt rådets inflytande över hur programmet realiserar, ska en struktur med kontaktpersoner från alla förvaltningens avdelningar införas. Personer med funktionsnedsättning har ofta ett lägre digitalt deltagande vilket riskerar medföra ett utanförskap när allt mer i samhället digitaliseras. För att utveckla arbetssätt hur enskilda kan bli mer delaktiga och självständiga genomförs projektet digital inkludering inom socialpsykiatrins sysselsättningsverksamhet.






Samverkan


Förvaltningen stärker samverkan med viktiga aktörer som skola, hälso- och sjukvården och polis i arbetet med sociala insatsgrupper. Förvaltningen stärker även arbetet med tidig upptäckt av ogynnsamma uppväxtförhållanden för målgruppen barn 1-5 år i syfte att ge rätt stöd i rätt tid och minska eventuellt behov av stöd när barnen blivit äldre och behovet mer omfattande.

När en enskild har behov av stöd från flera verksamheter med olika ansvarsområden är det viktigt att det finns effektiva arbetssätt för samverkan. I syfte att vidareutveckla samverkan ska Avdelningen för vuxna kartlägga relevanta samverkansprocesser i individärenden och utvärdera behov av vidareutveckling. Avdelning vuxna verkar även för stärkt samverkan genom det innovativa projektet *Samteamet* som består av ett multikompetentteam som arbetar med individer som har en komplex problematik och är i behov av stöd från många av samhällets verksamheter, exempelvis till följd av försörjningsproblem, beroende och funktionsnedsättning. Teamet utvecklar och testar hur ett mer sammanhållet stöd kan ges för att fler ska nå självförsörjning och ett självständigt liv. I teamet arbetar tre Intensive Case Managers, ICM, som för enskilde innebär en kontakt inom socialtjänsten istället för en kontakt per område. Under året fokuserar teamet särskilt på att utveckla de interna samverkansprocesserna inom förvaltningen men även hur samverkansprocesser med regionen, jobbtorg och samordningsförbundet kan utvecklas för att enskilda i större omfattning ska tillförsäkras rätt stöd.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	24 %	24 %	Tertial
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	90 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	90 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	85 %	80 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	90 %	År



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	85 %	79 %	År
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation)		Fastställs 2024	År
 Andel placerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan	75 %	75 %	Tertial
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	70 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	85 %	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden och äldrenämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att i dialog med regionen implementera gemensamma system för genomförande och uppföljning av SIP	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 1.3.1 Barn, unga och vuxna har stöd och insatser utformade utifrån sina behov och önskemål

Beskrivning

Förvaltningens stöd och insatser ska på ett effektivt sätt bidra till ett självständigt liv och invånarnas välbefinnande. Ett systematiskt kvalitetsarbete genom ständiga förbättringar och innovationer som grundar sig i vetenskap och beprövad erfarenhet är väsentligt för att uppnå detta. En helhetssyn för att uppnå målgruppernas perspektiv är viktigt och görs bland annat genom en förbättrad samverkan, förebyggande insatser och ett tjänstedesignsperspektiv. För att barn och unga ska få rätt stöd prioriteras delaktighet i utredning och uppföljning av beslutade insatser. Förebyggande och tidigt stöd till barn och unga är även en prioriterad fråga.

Förväntat resultat

- Antalet barn, unga och vårdnadshavare som tar del av förebyggande insatser ökar.
- Placeringstiden för barn och unga i jourhem förkortas.
- Barns delaktighet i utredning och insatser gällande dem ökar.
- Samverkan med andra aktörer stärks, bland annat genom att antalet SIP-möten ökar och förskola och skola vidtalas i högre utsträckning under pågående utredning.
- Helhetssynen av individen förstärks och stöd samt insatser samordnas i högre grad till nytta för den enskilde.
- Fler vuxna som är utsatta för våld i nära relation, hedersrelaterat våld och förtryck upptäcks och erbjuds stöd och insatser.



- Fler våldsutövare motiveras att lämna bostaden för att våldsutsatta och barn ska kunna bo kvar i sin bostad där det är lämpligt.
- Fler vuxna med beroendeproblematik erbjuds stöd och samverkan kring personer med samsjuklighet prioriteras.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Antal samordnade individuella planer (SIP) inom avdelning vuxna	250		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Avdelningen för vuxna etablerar organisation och struktur för arbete med innovationer.	2024-01-01	2024-12-31
Avdelningen för vuxna kartlägger samverkansprocesser och bedömer behov av utveckling för att enskilda ska ges rätt stöd, nå självförsörjning och ett mer självständigt liv.	2024-01-01	2024-12-31
Avdelningen för vuxna testar att medarbetare med kunskap om relationsvåld och missbruk med regelbundenhet besöker förvaltningens träfflokal i anslutning till kvinnorummet.	2024-01-01	2024-12-31
Avdelningen för vuxna utvecklar hur fler stödsamtal ska kunna erbjudas barn vars föräldrar erhåller insatser från socialtjänsten.	2024-01-01	2024-12-31
Avdelningen för vuxna vidareutvecklar arbetssätt för att göra personer med funktionsnedsättning mer digitalt inkluderade.	2024-01-01	2024-12-31
De förebyggande verksamheterna inom avdelning barn och unga utvecklar i samverkan arbetssätt för att tidigt upptäcka unga i risk att dras in i kriminalitet.	2024-01-01	2024-12-31
Det digitala verktyget Viewpoint testas i utredning och uppföljning av insatser för barn och unga.	2024-01-01	2024-12-31
Enheterna inom avdelning barn och unga utvecklar arbetssätt för ökat brukarinflytande.	2024-01-01	2024-12-31
Förvaltningen inför utifrån program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning en struktur med kontaktpersoner från alla avdelningar för att stärka programmets inflytande.	2024-01-01	2024-12-31
Inom ramen för projektet stadigvarande boende för våldsutsatta ska arbetssätt och metoder utvecklas med hjälp av en avdelningsövergripande samverkansgrupp.	2024-01-01	2024-12-31
Utveckla former för eftervård för barn som varit placerade.	2024-01-01	2024-12-31
Utveckla samverkan med civilsamhället för att nå fler pappor med föräldrastöd.	2024-01-01	2024-12-31
Utveckla samverkan mellan förskola och socialtjänst genom projektet socialekreterare med inriktning förskola.	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Äldrevänlig stad

För att stadsdelsområdet ska bli tillgängligt och inkluderande för äldre fortsätter förvaltningens arbete med *Handlingsplan för en äldrevänlig stad*. Handlingsplanens mål är att involvera äldre i frågor som berör dem och tillvarata synpunkter i utvecklingsarbetet.

Förvaltningen stärker arbetet med att öka de äldres inflytande genom olika forum för samverkan som pensionärsråd, fokusgrupper, anhörigråd, förtroenderåd och matråd. Klarspråk används för att göra informationstexter tillgängliga och begripliga. För att öka tryggheten ger en digital stödjare praktiskt stöd och information om hur de äldre ska göra för att, på ett säkert sätt, ladda ner appar, hantera mobilt bank ID och genomföra inköp på nätet.

Förebyggande insatser

För att motverka ensamhet och ohälsa fortsätter förvaltningens aktivitetscenter arbeta förebyggande och erbjuder äldre i stadsdelsområdet socialt stöd i form av sociala, kulturella och fysiska aktiviteter. Det stöd och de aktiviteter som erbjuds kräver inte ett beslut om beviljad insats utan är öppna mötesplatser för äldre. Förvaltningen kommer även fortsättningsvis arbeta uppsökande för att informera äldre och deras anhöriga om insatser som finns att söka. Aktivitetscenter samverkar även med ideella organisationer i syfte att nå ut till en bredare målgrupp. I enlighet med stadens *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning* har äldreomsorgens verksamheter god tillgänglighet i samband med aktiviteter och event. Aktivitetsansvariga och kulturombud bidrar till att utveckla kulturutbudet inom förvaltningens aktivitetscentra och särskilda boenden.

Förvaltningens anhörigkonsulent, äldrelots, äldreкуратор, digitala stödjare, övrig fixarservice samt syn- och hörselkonsulenter arbetar uppsökande och förebyggande. Äldrelotsens uppdrag är att arbeta uppsökande för att informera och vägleda äldre till rätt stöd och fortsätter sitt arbete i samverkan med äldreomsorgens beställarenhet. Vidare har den förebyggande enheten förstärkts med en äldreкуратор som har ett nära samarbete med äldrelotsen, beställarenheten och tryggt mottagande teamet. En stor del av äldreкураторns arbete är vräkningsförebyggande insatser för äldre som på grund av komplex problematik riskerar att hamna i hemlöshet.

Tryggt mottagande

För att de äldre ska kunna komma hem tryggt från slutenvården finns Tryggt mottagande teamet. De utreder och koordinerar insatser för de äldre vid hemgången. Ofta har äldre specifika problembilder. Tryggt mottagande teamet samverkar främst med anhöriga, biståndshandläggare, hemtjänst och hemsjukvård.

Våld i nära relation och bedrägerier riktat till äldre

För att upptäcka och motverka att äldre utsätts för våld i nära relationer ställer äldreomsorgens beställarenhet frågor om utsatthet för våld vid nyprovningar, nya ärenden samt vid behov. Förvaltningens äldreomsorg fortsätter att delta på förvaltningens samverkansmöten gällande våld i nära relation och fortsätter samverka med bland annat polisen i det förebyggande arbetet för att motverka bedrägerier riktat till äldre.

God och nära vård

Förvaltningen stärker den nära och goda vården i samverkan med regionen. Målet är att trygga och samordna de olika insatserna för äldre. Till exempel vid utskrivning från slutenvården i enlighet med lag om samverkan vid utskrivning från slutenvården i hälso- och sjukvård, LUS, hemgång från korttidsboende och samordning mellan vårdcentraler och hemtjänsten. Äldreomsorgens beställarenhet och utförarverksamheter samverkar internt inom avdelningen

med fokus på äldres trygghet. Förvaltningens särskilda boenden samverkar med läkarorganisationen för att säkerställa god hälso- och sjukvård för de boende.

God omsorg och en stor trygghet

För att äldre ska känna en stor trygghet med insatserna fortsätter hemtjänsten att arbeta med att öka kontinuiteten i insatsernas genomförande. Arbetet med att implementera ramtid fullt ut i hemtjänsten är prioriterat. Syftet är att öka delaktighet och inflytande över hur insatserna ska utföras. Vidare arbetar verksamheterna med att utveckla hur de ska skapa delaktighet och inflytande vid upprättandet av genomförandeplan. På de särskilda boendena arbetar verksamheterna med att utveckla aktiviteter och möjligheter till utevistelse utifrån den äldres önskemål. För att stärka förutsättningarna för en god vård och omsorg inom de särskilda boendena arbetar förvaltningen med att utveckla ett tvärprofessionellt team där samtliga professioner runt den äldre ingår och bidrar med sin kompetens. I syfte att förbättra omsorgen samt öka tryggheten och valfriheten införs digital teknik som erbjuder nya arbetssätt som exempelvis digital signering vid läkemedelshantering, digitala inköp och digital tillsyn. Arbetet med att installera nyckelfri hemtjänst slutförs under året vilket ger en säkrare och mer effektiv nyckelhantering.

Kompetensförsörjning

Då antalet äldre i stadsdelområdet ökar kommer fler framöver behöva äldreomsorg vilket kräver välutbildade och kompetenta medarbetare. Goda anställningsförhållanden och rätt kompetens för arbetsuppgifterna är viktigt för att förvaltningens medarbetare ska känna sig trygga i sina anställningar. För att öka andelen tillsvidareanställda medarbetare inom äldreomsorgen kommer antalet så kallade fasta resurser inom respektive utförarverksamhet att utökas under året. Vidare fortsätter arbetet med att erbjuda medarbetare anställning på heltid.

Förvaltningen fortsätter arbetet med att se över organisation och arbetssätt inom äldreomsorgen för att stärka det nära ledarskapet. Nyanställda chefer går stadens introduktionsprogram. Utifrån kompetenskartläggning på individnivå upprättas individuella kompetensutvecklingsplaner för medarbetarna.

Förvaltningen fortsätter att motivera vårdbiträden att söka undersköterskeutbildning och utbildade undersköterskor och sjuksköterskor att genomföra specialistutbildningar relaterade till äldreomsorgens behov. Samtliga utförarverksamheter inom äldreomsorgen genomför utbildningsinsatser i svenska språket.

Beställarenheten och hemtjänstenheterna fortsätter processen mot Silviahems-certifiering under året. Vidare kommer den förebyggande enheten att starta certifieringen under våren. Målet är att äldreomsorgens alla enheter i egen regi ska vara Silvahems-certifierade.

Sedan 1 juli 2023 är undersköterska en skyddad yrkestitel. Verksamheterna fortsätter arbetet med kompetensutvecklingsplanen för de medarbetare som är anställda i förvaltningen och som ännu inte uppnår de fastställda kriterierna för att få skyddad yrkestitel.

Kompetensstegar

Förvaltningen kommer att implementera kompetensstegar för undersköterskor och sjuksköterskor. Kompetensstegarnas syfte är att möjliggöra karriärstegar och förtydliga







uppdragen inom respektive yrke. Syftet är att säkerställa att verksamheterna ger god omsorg med hög kvalitet och att goda förutsättningar finns för att utveckla och behålla stadens medarbetare. Kompetensstegar ska skapa tydliga utvecklingsvägar, ge goda förutsättningar för kompetensutveckling och god arbetsmiljö för hela teamet samt synliggöra differentiering mellan befattningarna inom teamet.


Akademisk nod


Samverkan med högskolor och universitet är en viktig del i utvecklingsarbetet. Förvaltningen är en akademisk nod i samarbete med Röda Korsets högskola. En akademisk nod innebär att systematiskt stärka och ta tillvara verksamhetsutveckling, innovation och forskning inom äldreomsorgen och ständigt arbeta med kompetensutveckling. Verksamheterna tar emot studenter för verksamhetsförlagd utbildning, VFU. Samarbetet ger även möjligheter att delta i forskningsprojekt och därigenom utveckla äldreomsorgen och skapa innovativa och lärande verksamheter. En adjungerad klinisk adjunkt, AKA, samordnar och leder arbetet med den akademiska noden.

Kompetens- och träningscenter

Förvaltningen fortsätter att driva ett Kompetens- och träningscenter, KTC, som är en lärande mötesplats för medarbetare inom hela förvaltningens äldreomsorg och har riktade utbildnings- och utvecklingsinsatser för vårdbiträden, undersköterskor, sjuksköterskor, biståndshandläggare och chefer. Genom KTC ska medarbetare och studenter få en gedigen introduktionsutbildning och praktiskt kunna träna på olika vårdmoment med hjälp av erfaren personal, attrapper och dockor. KTC är ett led i kompetensförsörjningen och ska bidra till högre kvalitet på äldreomsorgens insatser.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel nöjda omsorgstagare		Fastställs 2024	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	87 %	87 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	79 %	79 %	År
 Andel sjuksköterskor inom särskilda boenden	0,07	Tas fram av nämnd	År
 Andel äldre personer som vet vart de ska vända sig för att ansöka om hjälpinsatser	67 %	67 %	År
 Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	10	Max 10 personer	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda om, och i så fall hur, uppföljningen av äldreboende som är upphandlade inom stadens LOV-avtal, kan överföras från stadsdelsnämnderna till äldrenämnden	2024-01-01	2024-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med att införa ramtid fullt ut	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 1.4.1. Äldre känner till möjligheten till ett tidigt förebyggande stöd och vet vart de ska vända sig för att ansöka om hjälpinsatser

Beskrivning

Det förebyggande stödet som erbjuds är inte biståndsbedömt vilket gör det tillgängligt för alla äldre.

Med ett förebyggande stöd menas att förvaltningens aktivitetscenter erbjuder stöd i form av fysiska, kulturella och sociala aktiviteter i syfte att motverka ensamhet och ohälsa hos äldre. Med förebyggande stöd menas även att verksamheterna arbetar uppsökande och med bred information för att nå äldre och anhöriga så de får möjlighet att söka stöd och hjälpinsatser i tid. Vidare samverkar de med andra verksamheter för att nå ut till en bred målgrupp.

Förväntat resultat

- Fler äldre känner till stadelens aktivitetscentra och mötesplatser
- Fler äldre vet vart de ska vända sig för att ansöka om hjälpinsatser

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Beställarenheten genomför HBTQIA+-diplomering	2024-01-01	2024-12-31
Beställarenheten och den förebyggande enheten påbörjar arbetet med att bli Silviahems-certifierade	2024-01-01	2024-12-31
Beställarenheten och den förebyggande enheten tar fram ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet	2024-01-01	2024-12-31
Beställarenheten och förebyggande enheten samverkar för att flera äldre ska veta vart de kan söka för sina hjälpinsatser	2024-01-01	2024-12-31
Beställarenheten tar initiativ till att utveckla samverkan med utförarna och regionen för att stärka den goda och nära vården för den enskilde	2024-01-01	2024-12-31
Beställarenheten utvecklar arbetet med att implementera ramtid fullt ut i samverkan med brukare och hemtjänstutförare	2024-01-01	2024-12-31
Informera brukare om hur de kan inkomma med synpunkter och klagomål	2024-01-01	2024-12-31
Klarspråk används i exempelvis informationstexter och beslut för att göra dem tillgängliga och begripliga	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 1.4.2. Äldre får god omsorg och är trygga med sina insatser

Beskrivning

Med god omsorg och trygghet menas att den äldre är delaktig i och har inflytande över planeringen av sina insatser. Vidare menas att den äldre får insatser som utförs av omvårdnadspersonal med goda kunskaper i bland annat geriatrik, basala hygienrutiner, demenssjukdomar och svenska språket. Insatserna utförs med en hög personalkontinuitet.

Verksamheterna samverkar med region Stockholm och andra aktörer för att säkerställa att de äldre får en god och säker vård och omsorg.

Förväntat resultat

- Andelen äldre som är delaktiga i och kan påverka hur insatserna utförs ökar.
- Andelen äldre som är nöjda med sitt stöd ökar.
- Personalkontinuiteten inom hemtjänst ökar.
- Andelen äldre på särskilda boenden som erbjuds dagliga aktiviteter och utevistelser ökar.
- Andelen tillsvidareanställda ökar, därmed minskar andelen timanställda.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Avdelningen för äldreomsorg fortsätter implementeringen av förvaltningsmodellen	2024-01-01	2024-12-31
De särskilda boendena arbetar med att stärka arbetet gällande avvikelser inom hälso- och sjukvården	2024-01-01	2024-12-31
De särskilda boendena fortsätter arbetet att utbilda fler handledare för VFU-studenter inom ramen för akademisk nod	2024-01-01	2024-12-31
De särskilda boendena fortsätter arbetet med att stärka den äldres inflytande och delaktighet gällande utevistelse och aktiviteter	2024-01-01	2024-12-31
Det tvärprofessionella teamarbetet utvecklas på de särskilda boendena	2024-01-01	2024-12-31
Fortsätta arbetet av Kompetens- och träningscenter (KTC) för avdelningens gemensamma fort- och utbildningsinsatser	2024-01-01	2024-12-31
Hemtjänstenheterna fortsätter arbetet med att öka kontinuiteten för brukarna	2024-01-01	2024-12-31
Hemtjänstenheterna samverkar med Beställarenheten för att implementera ramtid fullt ut	2024-01-01	2024-12-31
Hemtjänstenheterna slutför arbetet med nyckelfri hemtjänst	2024-01-01	2024-12-31
Hemtjänstenheterna slutför Silviahems-certifieringen	2024-01-01	2024-12-31
Motivera sjuksköterskor och undersköterskor till att genomföra specialistutbildning	2024-01-01	2024-12-31
Samtliga utförarenheter tar fram ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet	2024-01-01	2024-12-31
Utbildningar i svenska språket genomförs i utförarverksamheterna	2024-01-01	2024-12-31
Utförarenheterna fortsätter arbetet med att införa fasta resurser och öka andelen tillsvidareanställda medarbetare med heltid som norm	2024-01-01	2024-12-31
Utförarenheterna fortsätter utvecklingsarbetet gällande genomförandeplaner med fokus på delaktighet och inflytande för brukarna	2024-01-01	2024-12-31
Utförarenheterna stärker samverkan med regionen för en god och nära vård till brukarna.	2024-01-01	2024-12-31
Utförarenheterna tar fram en kompetensutvecklingsplan för de medarbetare som inte uppnår kriterierna för skyddad yrkestitel	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Föreningsliv

Förvaltningen ska genom sitt arbete, och i samverkan med civilsamhället, bidra till stadens mål att ha Sveriges bästa föreningsklimat. För att barn och unga ska ges möjlighet att utvecklas i en positiv och kreativ miljö erbjuder förvaltningen ett brett utbud av kostnadsfria och ledarledda idrotts- och kulturaktiviteter. Det sker i nära samverkan med föreningslivet och fackförvaltningar. Lovaktiviteter som erbjuds alla barn och unga genomförs både på föreningarnas och på förvaltningens arenor. Barn och unga som inte är föreningsaktiva ska uppmuntras att delta i aktiviteter.

Nya arbets sätt ska utvecklas för att få fler nyanlända barn och ungdomar att delta i stadens och civilsamhällets främjande- och förebyggande verksamhet. Förvaltningen ska vidareutveckla det strukturerade arbetet med föreningsbidrag och fortsatt underlätta för såväl befintliga som nya föreningar att söka föreningsbidrag genom att bjuda in till informationsmöte inför ansökningsperioder. För att möjliggöra ökad samverkan mellan civilsamhället och förvaltningen kommer nätverksträffar att anordnas som är ett forum där föreningar kan utbyta erfarenheter samt få praktiskt stöd från förvaltningens föreningssamordnare.

Förvaltningens prioriterade målgrupper för föreningsbidrag under året är barn och unga, äldre samt nationella minoriteter. I samverkan med föreningslivet kommer konceptet vuxenvandring att vidareutvecklas.

Kultur

Förvaltningen ska verka för att i samverkan med kulturförvaltningen bredda kulturutbudet i stadsdelsområdet i allmänhet och i Hässelby gård i synnerhet, med ett särskilt fokus på kulturverksamhet för barn och unga.

Konst- och kulturupplevelser ska vara tillgängliga lokalt på stadsdelsområdets egna arenor. Förvaltningen ska underlätta närvaron av kultur i det offentliga rummet, med särskilt fokus på kulturaktiviteter under sommaren. Sommar på torget arrangeras under sommarlovet i samarbete med föreningar, bibliotek, Kulturskolan och idrottsförvaltningen vilket skapar förutsättningar för en mångfald av aktiviteter. Nya och uppsökande arbets sätt ska utvecklas för att fler nyanlända barn, unga och familjer ska ta del av och delta i kulturaktiviteter. Förvaltningen ska prioritera att bredda tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter för barn och unga. Genom kulturförvaltningens *Stöd till ungas egna kulturprojekt* uppmuntrar förvaltningens fritidsverksamheter pojkar och flickor att arrangera egna kulturevenemang. Under skollov erbjuds olika kostnadsfria aktiviteter med kultur, idrott och annat innehåll.

Ett rikt kulturliv är en viktig del av förvaltningens arbete med platsaktivering för öka tryggheten i stadsdelsområdet. Samverkan och nätverksarbete ska fortsätta bedrivas och utvecklas tillsammans med föreningsliv, civilsamhälle, förvaltningar, bolag och näringsliv.






Inom förvaltningens verksamhetsområden finns kulturombud som arbetar för att säkerställa att barn, unga, vuxna och äldre nås av regelbundna professionella kulturupplevelser och kulturupplevelser på sina egna arenor. Förskolornas kulturombud ombesörjer tillsammans med förvaltningens kultursamordnare att barnen har tillgång till professionella kulturupplevelser.

Evenemang

Förvaltningen arrangerar årligen evenemang i samverkan med andra förvaltningar, bolag, föreningsliv och civilsamhälle för allmänheten. Exempel på detta är nationaldagen på Hesselby slott, kulturdagen i Vällingby, firandet av Vällingby 70 år och dans runt stängen på midsommarafton.

Spontanidrott

Förvaltningen planerar för anläggningar som ska locka till spontanidrott för olika generationer, intressen och funktionsförmåga. Invånare och besökare erbjuds en variation av spontanidrottsytor i parker och naturområden inklusive utomhusanläggningar för spontanidrott under sommar- och vintertid.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden	83 %	75 %	År
 Andel barn och ungdomar som deltar i kulturaktiviteter på fritiden	56 %	56 %	År
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter	78 %	76 %	År
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden	77 %	77 %	År
 Andel ungdomar som deltar i föreningsliv	66 %	66 %	År

Nämndmål: 1.5.1. Invånare i Hässelby-Vällingby har tillgång till ett kultur-, idrotts- och föreningsliv som är tillgängligt för alla

Beskrivning

Invånare i stadsdelsområdet har tillgång till kulturaktiviteter och evenemang samt möjlighet att delta i föreningslivet. Med tillgång till menas att aktiviteter och evenemang är öppna för alla som vill delta utifrån sina förutsättningar. Kulturupplevelser och kreativa aktiviteter erbjuds i förvaltningens verksamheter. Förvaltningen tillgängliggör spontanidrottsytor för alla inom park- och naturområden där invånare och besökare har möjlighet till motion och rekreation året runt.

Förväntat resultat

- Inom stadsdelsområdet utvecklas tillgången på spontanidrottsanläggningar. Under året kommer upphandling av ny spontanidrottsyta vid Hässelängen genomföras.
- Invånare i alla åldrar har tillgång till kulturaktiviteter och evenemang.
- Föreningar anordnar aktiviteter på arenor där barn och unga vistas.
- Kultursamordnaren och kulturombuden skapar förutsättningar för kulturupplevelser i förvaltningens verksamheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arrangera Nationaldagen i samverkan med Hesselby slott.	2024-01-01	2024-07-31
De nationella minoriteternas högtidsdagar uppmärksammas inom förvaltningen.	2024-01-01	2024-12-31
En operativ arbetsgrupp planerar, genomför och följer upp aktiviteter för att fler nyanlända barn, unga och familjer ska delta i stadens och civilsamhällets främjande och förebyggande verksamheter.	2024-01-01	2024-12-31
Involvera fritidsgårdar, parklekar, kulturförvaltningen, idrottsförvaltningen och civilsamhället i platsaktivering.	2024-01-01	2024-12-31
Kartlägga föreningslivet i stadsdelen samt identifiera vilka föreningar som vill arbeta med trygghet, t ex platsaktivering och nattvandring.	2024-01-01	2024-12-31
Mötesträff inför ansökningsperioden för föreningsbidrag för att stötta föreningarna i ansökningsförfarandet.	2024-01-01	2024-12-31
Nya arbetssätt och rutiner för arbetet med Sveriges nationella minoriteter utvecklas och implementeras i förvaltningen.	2024-01-01	2024-12-31
Samverka med Vällingby centrumledning kring firandet av Vällingby 70 år.	2024-01-31	2024-12-31
Samverka med Vällingbys centrumledning kring Kulturdagen.	2024-01-01	2024-06-01
Sprida information om de nationella minoriteternas rättigheter inom förvaltningen och till invånare som besöker förvaltningen.	2024-01-01	2024-12-31
Struktur för kommunikation om aktuell information för föreningslivet ska arbetas fram.	2024-01-01	2024-12-31
Undersöka möjligheterna att öppna ett föreningsdrivet kulturhus i Hässelby gård.	2024-01-01	2024-12-31
Upphandling av projekterad anläggning för skate, inlines, kickbike inklusive bana för rullstolsburna vid Hässelängen.	2024-01-01	2024-12-31
Vid två tillfällen ska aktiviteter anordnas på fritidsgårdar där någon eller några föreningar är delaktiga	2024-01-01	2024-12-31
Vid två tillfällen ska aktiviteter anordnas på skolor där någon eller några föreningar är delaktiga .	2024-01-01	2024-12-31

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

Förvaltningen kommer bidra till att kommunfullmäktiges mål uppnås genom det arbete som kommer att prioriteras och genomföras under året.

Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Förvaltningen arbetar med åtgärdsplan för minskad energiförbrukning samt för minskat inköp av fossil plast, minskat inköp av engångsprodukter samt ökad cirkularitet för att minimera mängden avfall. Vidare fortsätter arbetet för minskat matsvinn och ökad utsortering av matavfall som i slutändan kan användas till biogas och gödningsmedel. För att minska klimatpåverkan från livsmedelsinköp ska användningen av verktyget Hantera Livs stärkas.

Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Förvaltningen stärker arbetet med naturanpassad skötsel för funktionella miljöer på land och i vatten i syfte att stärka reglerande ekosystemtjänster. Särskilda satsningar görs på prioriterade

arter och miljöer exempelvis ängsetablering som lockar pollinerare. För svalkande utomhusmiljöer planteras träd som ger skugga och genom användning av biokol i växtbäddar skapas kolsänkor med möjlighet att ta hand om dagvatten. Arbetet för att öka kunskapen om inköp av ekologiska livsmedel stärks.

Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Förvaltningen ersätter fossildrivna tjänstebilar med fossilfria alternativ som elbilar eller elcyklar. Förvaltningen samverkar med fastighetsägare kring laddplatser. Möjligheten att införa en lokal bilpool ska utredas.

Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Kemiska produkter och miljö- och hälsofarliga varor som exempelvis städ- och rengöringsprodukter eller driftskemikalier ska ersättas med bättre alternativ. Barn och ungas exponering för farliga kemikalier ska fasas ut i enlighet med vägledningen för en kemikaliesmart förskola. För att säkerställa att inga produkter innehållande skadliga eller giftiga ämnen finns i verksamheterna fortsätter förvaltningens berörda enheter att redovisa kemikalieanvändningen i stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.



KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Förvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom att arbeta efter stadens miljöprogram och klimathandlingsplan. Miljöprogrammet och klimathandlingsplanen ska speglas väl i förvaltningens miljö- och klimatarbete och ska vara central för vad förvaltningen ska fokusera att arbeta med inom området miljö och klimat. Tillhörande handlingsplaner och annat vägledande material ska fungera som underlag för vad förvaltningens verksamheter behöver göra för att nå målen i miljöprogrammet.

Förvaltningen ska i syfte att bidra till stadens mål och indikatorer om minskad energiförbrukning ansöka om klimatinvesteringsmedel. Förutsatt att klimatinvesteringsmedel tilldelas har förvaltningen planer på att byta ut äldre och energislukande vitvaror till mer energieffektiva vitvaror. Parallellt med detta arbete ska förvaltningens åtgärdsplan för minskad energiförbrukning fortsätta tillämpas och kommuniceras för att få till stånd en beteendeförändring med målet att minska energiförbrukningen ytterligare.

Förvaltningen ska arbeta utifrån stadens plaststrategi och bidra till en mer hållbar plastanvändning. Det innebär att hushålla med resurser och öka cirkulariteten genom att förebygga och minimera mängden avfall, ersätta engångsprodukter med flergångsprodukter samt upphöra med inköp av fossil plast till förmån för alternativ som inte belastar miljön eller människans hälsa. Samtliga av förvaltningens verksamheter ska beakta dessa aspekter i samband med inköp samtidigt som det ska beaktas vid upphandlingar. Det innebär också att förvaltningens verksamheter arbetar utifrån framtagna vägledningar inom området såsom hållbart kontor, hållbar äldreomsorg och kemikaliesmart förskola. Vidare ska andelen material som återanvänds öka genom att använda Stocket Återbruk vid annonsering om överlåtelser samt efterlysning av möbler och inventarier. Det avfall som ändå uppkommer återvinns genom källsortering.

Klimatpåverkan från maten ska minska och matsvinnsmätningar ska fungera som ett av fler verktyg för att uppnå målet. Förvaltningen ska vidare bidra till en minskad klimatpåverkan genom att fortsatt sortera ut matavfall som blir till biogas som kan användas för fordonsbränsle och näringsrik rötrest för att användas som gödningsmedel på åkermark. Nyckelpersoner inom förvaltningen ges behörighet till verktyget *Hantera Livs* och utvecklar uppföljningsrutiner med syfte att bevaka och minska klimatpåverkan från verksamheternas livsmedelsinköp. Genom upphandlingar och inköp ska förvaltningen bidra till en minskad klimatpåverkan från livsmedel samt ställa krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning som är i linje med svensk lagstiftning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,6 kg CO2 per kg livsmedel	1,6 kg CO2 per kg livsmedel	År
 Köpt energi i stadens organisation	1,2 GWh	1 735 GWh	År

Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energi- och resurseffektiva med låg klimatpåverkan

Beskrivning

Vid energieffektivisering minskar energianvändningen och energiförbrukningen utan större verksamhetspåverkan. Detta innebär minskade utsläpp av växthusgaser, minskade uttag av naturresurser samt i de flesta fall också minskade driftskostnader. Med resurseffektiv menas ökad hushållning av resurser, hållbar konsumtion genom att välja produkter och varor som kan recirkuleras och som inte innehåller skadliga eller giftiga ämnen eller är svåra att återvinna i syfte att uppnå minskad klimatpåverkan.

Förväntat resultat

- Åtgärder i stadens plaststrategi tillämpas av berörda verksamheter.
- Vägledningen Hållbar äldreomsorg följs och rekommenderade åtgärder i vägledningen är implementerade.
- Vägledningen Hållbara kontor följs och tips vid inköp tillämpas.
- Stadens återbrukscentrum används som ett förstahandsalternativ vid annonsering om överlåtelse samt efterlysning av möbler och inventarier till förvaltningens verksamheter.
- Arbetet med att tillämpa verktyget ”Hantera Livs” för uppföljning av klimatpåverkan från verksamheternas livsmedelsinköp fortsätter. Nyckelpersoner i verksamheterna är användare i systemet och följer upp sin klimatpåverkan från inköpta livsmedel.
- Obligatorisk utsortering av matavfall till biologisk behandling i personalkök inklusive pentry samt för verksamheter som serverar 25 portioner eller mer per dag fortsätter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla verksamheter följer framtagna åtgärdsplaner för minskad elförbrukning utan betydande påverkan på verksamheten.	2024-01-01	2024-12-31
Chefer på alla nivåer deltar i e-utbildning om stadens miljöprogram	2024-01-01	2024-12-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utreda möjligheten att införa gemensamma matsedlar inom förskoleavdelningen	2024-01-01	2024-12-31
Utveckla arbetssätt och rutiner för mätning av matsvinn inom förskolan	2024-01-01	2024-12-31
Utveckla uppföljningsrutiner av klimatpåverkan från livsmedelsinköp med stöd av verktyget "Hantera Livs"	2024-01-01	2024-01-01
Verksamheter tar fram åtgärdsplan och vidtar åtgärder på avdelningsnivå vid sina respektive kontor eller personalutrymme enligt miljöförvaltningens vägledning Hållbart kontor	2024-01-01	2024-01-01

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Arbetet med att öka den biologiska mångfalden utgår från *Stockholms stads handlingsplan för biologisk mångfald*, de stadsdelsvisa åtgärdsförslagen för biologisk mångfald, SÅF, samt Hässelby-Vällingbys parkplan.


Förvaltningen arbetar aktivt med att identifiera behov av förbättringar i stadsdelsområdets blågröna infrastruktur samt att utveckla arbetet med naturvårdsanpassad skötsel i befintliga och nyskapade naturmiljöer. Syftet är ett sammanhållet nätverk av ekologiskt funktionella miljöer på land och i vatten med reglerande ekosystemtjänster.


För att öka den biologiska mångfalden genomförs särskilda satsningar på prioriterade arter och miljöer, till exempel förstärkning av befintliga groddammar, gamla ekmiljöer där hundratals insektsarter har sina hem och ängsetablering samt anläggning av blommande växter och träd som lockar pollinerare. Vidare skapas faunadepåer vid skogsäkring i bland annat Grimsta Naturreservat som bidrar till vedlevande arter.

Skuggande träd planteras för att öka andelen multifunktionella, svalkande utomhusmiljöer som motverkar värmebölja. Vid nyplantering och renovering av växtbäddar används av biokol för att skapa kolsänkor och för omhändertagande av dagvatten som motverkar skyfallsproblematik.

Förvaltningen samverkar kontinuerligt med berörda förvaltningar och bolag inom staden för planering, utveckling och kunskapsåterföring bland annat kring genomförandet av det lokala åtgärdsprogrammet för Råcksta träsk med syfte att förbättra vattenkvaliteten.

Arbetet med att uppnå stadens högt uppsatta mål gällande andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel fortsätter. Medvetenheten och kunskapen kring inköpen av ekologiska livsmedel ska öka inom förvaltningens verksamheter genom samverkan mellan förvaltningens köksnätverk, miljösamordnare och economicontrollers.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	70 %	70 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska öka andelen höggräs vid ytor som inte används för rekreation. Detta genom att i första hand anlägga ängsmark, i andra hand genom att minska antalet klipptillfällen i stor omfattning, i syfte att öka biologisk mångfald och minska driftkostnader för klippning	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 2.2.1 Skötseln av den blågröna infrastrukturen bevarar biologisk mångfald och utvecklar ekosystemtjänster

Beskrivning

Med blågrön infrastruktur avses ett sammanhängande nätverk av ekologiskt funktionella miljöer på land och i vatten som medger spridningsvägar för växter och djur. En skötsel som bevarar biologisk mångfald innebär att en variation av gener, arter, naturtyper och ekologiska funktioner i stadsdelsområdets park- och naturområden upprätthålls. Genom att stärka den biologiska mångfalden tillvaratas också de reglerande ekosystemtjänsterna som luft- och vattenrening, vattenreglering, kolbindning, pollinering samt temperaturreglering och ljudabsorption.

Förväntat resultat

- Framtagna stadsdelsvisa åtgärdsförslag för biologisk mångfald (SÅF) inkluderas vid planering av parkinvesteringsprojekt.
- Behovsanalys och genomförandepplan av klimatanpassningsåtgärder genomförs i samtliga parkinvesteringsprojekt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Vid nyplantering i bland annat Solursparken och Ådalen används biokol i växtbäddarna.	2024-01-01	2024-12-31
Vid trädssäkring och avverkning inom Grimsta naturreservat skapas faunadepåer för att gynna naturvärden.	2024-01-01	2024-12-31
Ängsetablering på parkgräsytor med syfte att främja den biologiska mångfalden vid Melonparken och Abiskovägen.	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 2.2.2 Ekologiska livsmedel och måltider köps in av förvaltningens verksamheter

Beskrivning


Förvaltningen arbetar utifrån stadens Miljöprogram 2020-2023, Klimathandlingsplan 2020–2023 – för ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040 och Strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat med målet att inköp av ekologiska livsmedel och måltider ökar. Med att andelen ekologiska livsmedel och måltider ökar menas att högre andel växtbaserade, lokalproducerade och säsonganpassade livsmedel köps in.

Förväntat resultat

Andelen inköp av ekologiska livsmedel och måltider ökar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Förvaltningen genomför långsiktiga förändringar för att uppfylla stadens mål om fossilfria resor och transporter. När avtal av befintliga tjänstebilar löper ut, ersätts dessa med fossilfria fordonsalternativ såsom el- eller etanolbilar, elcyklar eller cyklar. I samband med temporära behov, används endast elbilar från stadens bilpool. Förvaltningen anlägger inte egen laddinfrastruktur men samverkar med berörda fastighetsägare så att laddplatser uppförs vid de parkeringsplatser som förvaltningen använder för sin fordonspark. Under året ska förvaltningen utreda och se över möjligheten att införa en egen lokal bilpool av befintliga bilar som finns i den egna fordonsparken.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska redogöra för hur långt arbetet kommit med utfasning av fossila bränslen i stadsmiljöverksamheten, i så väl upphandlingar som egen regi, för att nå en fossilfri organisation 2030	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 2.3.1 Fossilfria resor och transporter prioriteras

Beskrivning

Med andelen elfordon ökar menas att elfordon övervägs i första hand vid val och byte till fossilfria fordonsalternativ. Förvaltningen arbetar för en fossilfri organisation 2030 genom utfasning av fossila bränslen vid tjänsteresor och i den egna fordonsflottan samt genom kravställan vid upphandling av verksamhet där transporter ingår. Andra fossilfria alternativ som staden rekommenderar kan också övervägas såsom etanol, biobränsle eller HVO100. Med fossilfria resor menas även att gång, cykel och kollektivtrafik samt att resfria digitala möten prioriteras.

Förväntat resultat

- Andelen fossilfria fordon ska fortsatt öka i förvaltningens fordonspark.
- Krav ställs på fossilfria drivmedel vid tjänsteresor och transporter i förvaltningens regi, när nya avtal tecknas för leasing av fordon samt vid upphandling av tjänster där fordon ingår.
- Reinvesteringar av gång- och cykelstråk inom parkmark genomförs enligt inventerade prioriteringsbehov.
- Skötseln av gång- och cykelvägar främjar en bra infrastruktur för hållbara fossilfria transporter genom att skapa tillgängliga och trygga gång- och cykelstråk på parkmark som lockar fler invånare att välja gång eller cykel istället för bil som färdmedel.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Asfaltering av gång- och cykelstråk inom park- och naturområden fortsätter enligt tidigare inventerade prioriteringsbehov.	2024-01-01	2024-12-31




Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Byte av trasiga vägbommar, trafiksuggor och trafikhindrande pollare inom parkmark i syfte att främja trygga gång- och cykelvägar för hållbara fossilfria transporter	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

Vid upphandlingar och inköp ersätts kemiska produkter och miljö- och hälsofarliga varor och tjänster med bättre alternativ. Lagstiftningen kräver att alla som bedriver en verksamhet ska ha kunskap om vilka farliga kemiska produkter eller varor innehållande farliga ämnen som används inom verksamheten, exempelvis förbrukningsartiklar, städ- och rengöringsprodukter eller drifts- och underhållskemikalier. För att säkerställa att inga produkter innehållande skadliga eller giftiga ämnen finns i verksamheterna fortsätter förvaltningens berörda enheter att redovisa kemikalieanvändningen i stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft och arbeta aktivt med att fasa ut produkter innehållande utfasning- och riskminskningsämnen. I samband med upphandlingar och inköp ställs krav i enlighet med Byggsvarubedömningen.

Förvaltningen har fortsatt fokus på att minska barns och ungdomars exponering för miljö- och hälsofarliga kemikalier. Arbetet genomförts med stöd av *Vägledning för kemikaliesmart förskola 2.0* som ger kunskap och goda råd om hur skadliga kemikalier ska fasas ut från miljöer där barn och unga vistas som förskolor, parklekar och fritidsgårdar. Under verksamhetsåret deltar berörda enheter på miljöförvaltningens fysiska utbildningar och upprätthåller kunskaperna via e-utbildningar om kemikaliesmart förskola.

Förskoleverksamheterna redovisar framtagna handlingsplaner om inomhusåtgärder i syfte att ta reda på åtgärdsinsatser som behöver införas för att minska farliga kemikalier i miljöer där barn och unga vistas.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel avslutade bygg- och anläggningsentreprenader där varor miljöbedömts och loggats i Byggsvarubedömningen	100 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År

Nämndmål: 2.4.1 Inköp och upphandling av varor och tjänster är hållbara ur ett miljö- och kemikalieperspektiv

Beskrivning

Miljö- och hälsofarliga varor och produkter ersätts med bättre alternativ vid inköp och upphandling. Genom en ökad användning av ekologiska livsmedel och en övergång från engångsprodukter till flergångsprodukter bidrar förvaltningen till minskad klimatpåverkan och kemikalieanvändning.

Förväntat resultat

- Berörda enheter använder kemikaliehanteringssystemet Chemsoft för registrering av kemikalieanvändningen och uppdaterar kemikalieförteckningar samt rapporterar årlig

förbrukning för produkter innehållande risk- eller utfasningsämnen.

- Förvaltningens förskolor deltar på miljöförvaltningens fysiska utbildningar och upprätthåller kunskaperna via e-utbildningar om kemikaliesmart förskola. Förvaltningens förskolor har handlingsplaner enligt kemikaliesmart förskola.
- Förvaltningen tillämpar Byggvarubedömningen (BVB).

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Berörda enheter deltar på miljöförvaltningens fysiska utbildningar och upprätthåller kunskaperna via e-utbildningar om kemikaliesmart förskola.	2023-01-01	2023-12-31
Berörda enheter inom vård- och omsorgs verksamhet följer och genomför åtgärder enligt vägledningen hållbar äldreomsorg.	2024-01-01	2024-12-31
Ersätta inköp av PVC/vinylhandskar med nitril eller polyeten	2024-01-01	2024-12-31
Ersätta inköp av tvättlappar i plast med tvättlappar i papper	2024-01-01	2024-12-31

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Förvaltningen kommer bidra till att kommunfullmäktiges mål uppnås genom det arbete som kommer att prioriteras och genomföras under året.

Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att verksamheterna bedrivs inom tilldelad budgetram och utifrån uppsatta mål för att skapa största nytta för skattemedlen. Genom regelbundna ekonomiuppföljningar på enhetsnivå tillsammans med verksamhetschefer ökar möjlighet att tidigt upptäcka avvikelser så att åtgärder kan sättas in vid behov.

Förvaltningens lokaler ska vara ändamålsenliga och optimerade utifrån verksamheternas behov. Lokalbeståndet bevakas och åtgärder vidtas vid behov. Godkända föreningar erbjuds möjlighet att förhyra selekterade lokaler utanför verksamhetstid med målet att öka belägningsgraden.

I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Barns behov och situation uppmärksammas särskilt när vuxna ansöker om ekonomiskt bistånd. Unga vuxna ska snabbt komma in på arbetsmarknaden genom att förvaltningen effektiviserar samarbetet med interna och externa samverkanspartners och fler feriejobb ska erbjudas under skolloven för att introducera unga i arbetslivet. Arbetet kommer under året förstärkas ytterligare med målgruppen långtidsarbetslösa i syfte att minska långvarigt behov av ekonomiskt bistånd. För att fler nyanlända ska närma sig arbetsmarknaden samverkar förvaltningen med andra förvaltningar och myndigheter. Förvaltningen stärker platssamverkan med näringslivet och förbättrar servicen till näringsidkare i stadsdelsområdet.

I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Förvaltningen arbetar förebyggande med ett flertal åtgärder för att nå mer långsiktiga boendelösningar för personer i risk för vräkning eller i hemlöshet. Långsiktiga

boendelösningar är särskilt prioriterat för barnfamiljer. Förvaltningen stärker samverkan med hyresvärdar och bostadsrättsföreningar i det vråkningsförebyggande arbetet. För personer med funktionsnedsättning som bor i bostäder med särskild service ska stödet för att kunna göra en bostadskarriär ses över.

Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Förvaltningen ska verka för chefsuppdrag med tydliga mandat och befogenheter och ett rimligt antal medarbetare per chef. För att stärka förmågan att utveckla, behålla, attrahera och rekrytera önskvärd kompetens kommer chefer att erbjudas utbildning. Förvaltningen ska erbjuda goda arbetsvillkor och trygga anställningar och fortsätter arbetet med att minska andelen deltids- och visstidsanställningar genom att bland annat utöka andelen fasta resurser i socialtjänstens utförarverksamheter.

Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Under året kommer förvaltningen stärka och öva beredskapen och stärka säkerhetsskyddet i förvaltningens verksamheter. Det är av stor vikt att fortsätta inventering och klassificering av nämndens information samt att ge stöd till linjeverksamheten att identifiera sin mest skyddsvärda information. Vidare kommer förvaltningen utveckla arbetet med övergripande säkerhetsfrågor vilket inkluderar personsäkerhet, våldsbejakande extremism (VBE), terror och olyckor. Vid upphandlingar kommer förvaltningen stärka sociala krav, krav på arbetsrättsliga villkor och krav på ett miljö- och klimatarbete.

Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Genom stärkt samverkan med fackförvaltningar, fastighetsägare, näringsidkare, polis och civilsamhället ska tryggheten öka. I arbetet med otrygga platser i stadsdelsområdet är platssamverkan och platsaktivering viktiga metoder för att öka tryggheten. För att öka förtroendet för, och tilliten till, förvaltningen kommer invånare få information om trygghetsarbetet i stadsdelsområdet. Arbetet för att motverka otillåten påverkan och välfärdsbrottslighet fortsätter. Förvaltningen kommer aktivt arbeta med att identifiera tecken på radikaliserings i samarbete med polis, skolor och civilsamhället. Arbetet med unga i kriminalitet eller i riskzon för kriminalitet utvecklas. Förvaltningen har en socionom hos polis som är en del i arbetet att motverka kriminalitet. Det trygghetsfrämjande arbetet fortsätter med Trefas, en förstärkt samverkan mellan socialtjänst, polis och kriminalvård, för att förhindra det dödliga våldet och hjälpa unga ut ur kriminalitet. Fler vuxna ska motiveras till att bryta med kriminella nätverk och lämna den kriminella livsstilen genom stöd och hjälp som syftar till en livsstilsförändring. Under året kommer förvaltningen utöka antalet trygghetsinspektioner med fokus på otrygga och otillgängliga platser i park- och naturområden. Trygghetsinspektionerna är ett komplement till de trygghetsvandringar som redan görs i stadsmiljön. Genom fler informationsinsatser och medborgardialoger ska invånarna mer delaktiga i utvecklingen av stadsdelsområdets park- och naturområden.

Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Förvaltningen kommer under året stärka arbetet med att säkerställa invånarnas demokratiska rättigheter. Arbetet med att säkerställa barnets rätt, nationella minoriteters rättigheter, en ökad




jämställdhet och en äldrevänlig stad fortsätter. För att stärka invånarens delaktighet och inflytande kommer förvaltningen under året genomföra medborgardialoger och medborgarbudget i enlighet med framtagna arbetsätt. Vidare kommer förvaltningen verka för att hbtq diplomera fler enheter. För att förtroendet för förvaltningen ska öka stärks kommunikationen och informationen ut till invånare och verksamma i stadsdelsområdet bland annat kring det brottsförebyggande arbetet samt arbetet mot välfärdsbrottslighet och otillåten påverkan.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Kommunfullmäktiges budget för stadsdelsnämnden för drift är netto 2 279,8 miljoner kronor och för investeringar 22,2 miljoner kronor. Nämndens driftbudget har ökat med 87,5 miljoner kronor jämfört med justerad budgettram för 2023. Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att verksamheterna bedrivs inom tilldelad budgettram och utifrån uppsatta mål för att skapa största nytta för skattebetalarna. Genom regelbundna ekonomiuppföljningar på enhetsnivå tillsammans med verksamhetschefer ökar möjlighet att tidigt upptäcka avvikelser så att åtgärder kan sättas in vid behov för att undvika obalans i budget.

Lokalförsörjning

Förvaltningens lokaler ska vara ändamålsenliga och optimerade utifrån verksamheternas behov. Det innebär en strävan mot låga hyror och hög lokalstandard i eftertraktade lägen. Lokalförsörjningen påverkas även av planprojekt, befolkningsprognos och prognoser för äldres omvårdnadsbehov. Lokalbeståndet bevakas och åtgärder vidtas utifrån uppsägningstider, flytt eller avveckling/utveckling av verksamhet. Godkända föreningar erbjuds möjlighet att förhyra selekterade lokaler utanför verksamhetstid med målet att öka belägningsgraden.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	År

Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter bedrivs långsiktigt och ekonomiskt hållbart inom given budgettram.

Beskrivning

Med en budget i balans menas att stadens verksamheter är kostnadsmedvetna och tar ansvar för sin budgethållning. Verksamheterna och bemanning ses över kontinuerligt och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi inom given budgettram.

Förväntat resultat

- En budget i balans.
- Prognossäkerhet inom stadens ram.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utreda möjligheten att effektivisera administrativa lokaler och samlokalisera spridda enheter.	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb**Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder**

Under flera år har antalet hushåll med ekonomiskt bistånd minskat. Till följd av det ekonomiska läget rapporterar nu Arbetsförmedlingen att arbetsmarknaden börjat visa tecken på en försvagning. Arbetsförmedlingen bedömer att det finns en risk för att målgruppen långtidsarbetslösa ökar. Till följd av det finns en ökad risk för ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd. Historiskt sett har det under lågkonjunktur inneburit att den genomsnittliga biståndstiden ökat.

Förvaltningen ska, genom individuellt utformade insatser, ge jämlika förutsättningar för unga vuxna och vuxna att närma sig arbetsmarknaden och nå egen försörjning. För att fler invånare ska få stöd att komma i arbete eller studier stärks en nära och välfungerande samverkan med arbetsmarknadsförvaltningens verksamheter, Samordningsförbundet FINSAM och Arbetsförmedlingen. Arbetet ska bedrivas effektivt och grunda sig på tillit och respekt för människors självbestämmande och integritet. Barns behov och situation uppmärksammas särskilt när vuxna ansöker om ekonomiskt bistånd. För att förbättra möjligheterna till egen försörjning ska det uppsökande och motiverande arbetet fortsätta att utvecklas och stärkas för att rätt stöd och hjälp ska kunna erbjudas. Arbetet för att motverka välfärdsbrottslighet vid utbetalning av ekonomiskt bistånd ska motverkas genom att enskilda som söker ekonomiskt bistånd ska göra rätt från början.

Invånare långt ifrån arbetsmarknaden

För att minska långvarigt behov av ekonomiskt bistånd ska enskilda erbjudas tidiga insatser och ett individuellt anpassat stöd för en snabbare väg till egen försörjning. För att bryta långtidsarbetslösheten ska arbetet med att tillvarata kunskap och metoder tillämpas för fortsatt utveckling av insatser och arbetssätt. Genom att förvaltningen deltar i pilotprojektet *Stockholmskraften* kommer arbetet förstärkas ytterligare med målgruppen långtidsarbetslösa i samarbete med Arbetsförmedlingen, staden och Samordningsförbundet FINSAM. Syftet är att samordna myndigheternas resurser och effektivisera insatserna. Den enskildes kontakter med de olika myndigheterna ska förenklas genom att medarbetare från de olika aktörerna sitter gemensamt i samma lokal med stärkt fokus på att stödja individen till arbete eller studier. För att underlätta ett inträde på arbetsmarknaden för de invånare som står längst ifrån, ska utvecklingen av insatser som sänker trösklarna till arbete prioriteras. Det ska finnas möjlighet att pröva sin arbetsförmåga med fokus på samordnade insatser för att möjliggöra för fler att komma in på arbetsmarknaden.

Möjliggöra för fler att delta i arbetslivet

Unga vuxna ska snabbt komma in på arbetsmarknaden och i sysselsättning genom att förvaltningen effektiviserar samarbeten med interna och externa samverkanspartners. Fler meningsfulla feriejobb ska erbjudas under skolloven för att bidra till att introducera unga i arbetslivet. Som en skyddsfaktor ska ungdomar med funktionsnedsättning, som avbrutit gymnasiestudier på grund av sociala skäl, eller ungdomar som bedöms ha behov av språkstödande insats prioriteras vid fördelning av feriejobb. Fler personer med funktionsnedsättning ska få individuellt anpassat stöd för att kunna delta på ordinarie arbetsmarknaden. Förvaltningen ska fortsätta utveckla arbetssätt för att stärka arbetsmarknadsperspektivet för målgruppen. Arbetsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning inom förvaltningens egna verksamheter ska eftersträvas genom offentligt skyddade anställningar och genom tillhandahållna platser för Stockholmsjobb. Vidare ska arbetet för att underlätta individers övergång från daglig verksamhet och sysselsättningsverksamhet i egen regi till arbete på den ordinarie arbetsmarknaden eller studier fortsätta utvecklas.

Integration

För att möjliggöra för fler nyanlända att närma sig arbetsmarknaden och få ett arbete kommer förvaltningen under året samverka med arbetsmarknadsförvaltningen och Jobbtorg Vällingby för att fortsätta inkludera sysselsättningsfrämjande krav vid egna upphandlingar.

Förvaltningen samverkar med vuxenutbildningen för att fler personer som står utanför arbetsmarknaden ska påbörja utbildning inom bristyrken med fokus på att nyanlända ska ta del av kombinationsutbildningar som innebär att de läser svenska parallellt med ett yrke. Nyanlända informeras av samhällsvägledare om mentorskap, mötesplatser och föreningar i syfte att de ska kunna etablera ett socialt nätverk bland redan etablerade och påskynda språkutvecklingen. Inom förvaltningens introduktionsförskolor erbjuds svenska för föräldralediga för att snabbare kunna påbörja studier eller arbete efter föräldraledigheten.

Hässelby-Vällingby är attraktivt för näringslivet







För att förbättra tillväxt och företagareverksamhet, förbättra servicen till näringsidkare, skapa mer attraktiv miljö och att öka tillgången till arbetskraft ska förvaltningens samverkan med näringslivet stärkas under året.





Genom platssamverkan på de utpekade platserna, Maltesholmstorget, Hässelby gårds torg och Vinsta företagsområde erbjuds de lokala näringsidkarna att aktivt delta i kartläggning, orsaksanalys samt i åtgärdsplaner.

Förvaltningen tar över ledningen av platssamverkan i Vinsta företagsområde för att skapa liknande strukturer som vid övrig platssamverkan. Förvaltningen kommer även bjuda in andra näringsidkare i området. I arbetet med platssamverkan informeras berörda näringsidkare om hur kontakter kan tas med förvaltningen samt vilka vägar som finns för näringsidkare att anmäla olika företeelser. Förvaltningen stödjer även arbetet och utvecklingen i den lokala företagarföreningen.

Förvaltningen och näringslivet har en pågående samverkan med syfte att skapa fler feriejobb för skolungdomar. Näringslivet hjälper till med att skapa feriearbetsplatser och handleder

ungdomarna i arbetet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	1,8 %	1,5 %	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	1,3 %	1,0 %	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	1 200 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	70 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	110 st	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	1 200 st	11 000 st	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna arbeta aktivt för att ungdomar får feriejobb i andra stadsdelsområden än där de bor	2024-01-01	2024-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med socialnämnden utreda nuvarande organisation och ansvarsfördelning för den arbetsmarknadspolitiska insatsen skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)	2024-01-01	2024-06-30
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna att med förstärkt handledarskap erbjuda feriearbeten till yngre åldrar och utifrån denna utredning pröva om det ska genomföras en pilotverksamhet under året	2024-01-01	2024-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med Stockholm Business Region och stadsdelsnämnderna arbeta uppsökande mot lokalt näringsliv utifrån stadens fokusområden och i city	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 3.2.1. Vuxna har jämlika förutsättningar för att närma sig arbetsmarknaden och nå egen försörjning.

Beskrivning

Kvinnor och män har jämlika förutsättningar att försörja sig själva och vara delaktiga i samhället. Invånarna får stöd och tidiga insatser anpassad efter sina behov för att nå egen försörjning med fokus på arbete eller studier. Insatser för att bryta långtidsarbetslöshet och underlätta inträde på arbetsmarknaden prioriteras. För unga vuxna och personer med funktionsnedsättning strävar förvaltningen efter effektivare samarbeten, ökad tillgänglighet till feriejobb och individuellt anpassat stöd för att underlätta deltagande på arbetsmarknaden.

Förväntat resultat

- Fler kvinnor och män jobbar eller studerar och försörjer sig själva.
- Tidigt stöd ges för att bryta det långvariga behovet av försörjningsstöd och möjliggöra för fler personer att få ett jobb.
- Fler personer med funktionsnedsättning ges förutsättning för att kunna delta i arbetslivet.
- Antalet ungdomar som får feriejobb ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsätta utveckla arbetssätt för att stärka arbetsmarknadsperspektiv för att personer med funktionsnedsättning ska närma sig ordinarie arbetsmarknad.	2024-01-01	2024-12-31
Stärka arbetet med målgruppen långtidsarbetslösa genom att delta i pilotprojektet Stockholmskraften tillsammans med Arbetsförmedlingen, Stockholms stad och Samordningsförbundet.	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Barn och vuxna bor i trygga och långsiktiga boenden

För att nå mer långsiktiga boendelösningar, där barnfamiljer är särskilt prioriterade, arbetar förvaltningen förebyggande med budget och skuldrådgivning, bostadsvägledning för nyanlända och stöd till bostadssökande via medborgarkontoren. I samverkan med regionen prioriterar förvaltningen daglig kontakt med invånare som är i missbruk eller har psykisk funktionsnedsättning för att långsiktigt förhindra hemlöshet.




Förvaltningen arbetar vräkningsförebyggande genom förvaltningens egna vräkningsförebyggare. Vid hyresskulder, störningar eller misskötsel av lägenhet och vid indikation på att det finns en risk för vräkning bedriver vräkningsförebyggarna ett uppsökande arbete. För att förvaltningen ska kunna erbjuda tidigt stöd är det viktigt att information om att det föreligger en risk för vräkning inkommer i ett tidigt skede till förvaltningen från hyresvärdar och bostadsrättsföreningar. Under året ska förvaltningen utvärdera samverkan med hyresvärdar och bostadsrättsföreningar för att bedöma om det finns ett behov av förbättrade arbetssätt för samverkan.

För personer i eller med risk för akut hemlöshet ska mer långsiktiga alternativ prioriteras framför placeringar på akutboenden, särskilt för barnfamiljer där barnperspektivet är vägledande. För att stötta till eget stadigvarande boende, men även för att förhindra hemlöshet, är stadens centraliserade insatser viktiga som exempelvis boende genom Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS), bostad först samt försöks- och träningslägenheter. För att säkerställa att förvaltningen på bästa sätt erbjuder boenden från SHIS initieras under året en förstärkt samverkan genom en styrgrupp. Styrgruppen ska följa upp att relevanta processer fungerar väl så att enskilda ges tillräckligt stöd att ordna eget boende på ordinarie bostadsmarknad innan boendetidens slut.

För att samla ansvaret och verka för en mer sammanhållen process för hur hemlöshet ska motverkas inför förvaltningen under året ett boendeteam inom Avdelningen för vuxna. Boendeteamet ska utveckla förvaltningens processer för hur enskilda ska få mer långsiktiga

boendelösningar och hur de kan komma vidare i boendekarriären.

För personer med funktionsnedsättning som bor i bostad med särskild service och bedöms vara redo att komma vidare i boendekarriären ska förvaltningen utvärdera det stöd som erbjuds idag. Utifrån utvärderingen ska en bedömning göras om det finns ett behov att utveckla stödet för att kunna närma sig en egen bostad på den reguljära bostadsmarknaden.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärden	65 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal barnfamiljer som beviljats tillfälligt boende på hotell/vandrarhem	35	Tas fram av nämnd	År
 Antal vräkningar som berör barn	0	Tas fram av nämnd	År

Nämndmål: 3.3.1. Barn och vuxna bor i trygga och långsiktiga boenden

Beskrivning

Ett stabilt boende är en grundförutsättning för trygghet, möjligheten till ett självständigt liv och välbefinnande. Förvaltningen ska arbeta med långsiktigt förebyggande åtgärder för att avvärja orsakerna till att människor blir hemlösa. Långsiktiga boendelösningar ska prioriteras, särskilt för barnfamiljer.

Förväntat resultat

- Avhysningar inom stadsdelsområdet minskar.
- Personer i eller risk för hemlöshet får mer långsiktiga boendelösningar.
- Personer som kan komma vidare i boendekarriären ges mer stöd att uppnå detta.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen förstärker samverkan med SHIS genom upprättandet av en gemensam styrgrupp.	2024-01-01	2024-12-31
Förvaltningen inför ett Boteam för att utveckla sammanhållna processer hur enskilda ges mer långsiktiga boendelösningar.	2024-01-01	2024-12-31
Förvaltningen ska för personer med funktionsnedsättning som bor i bostad med särskild service utvärdera vilket stöd som erbjuds för att komma vidare i boendekarriären för dem som bedöms klara det. Bedömning ska göras om behov finns av att utveckla stödet.	2024-01-01	2024-12-31
Förvaltningen utvärderar aktuell samverkan med hyresvärdar och bostadsrättsföreningar för att bedöma behov av förbättring för att t.ex. information om risk för vräkning ska inkomma tidigare till förvaltningen.	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Chefer och medarbetare har ett gemensamt ansvar för att skapa en god arbetsmiljö som präglas av delaktighet och engagemang. Förvaltningens chefer ska ges goda förutsättningar att bedriva ett tillitsbaserat och nära ledarskap som lägger grunden till ett aktivt medarbetarskap.

Förvaltningen ska genomföra en analys av chefsstrukturen, i syfte att verka för chefsuppdrag med tydliga mandat och befogenheter och ett rimligt antal medarbetare per chef. I olika forum ska arbetet med ledarskapsutveckling stärkas och utvecklas. Förvaltningen ska vara en högt skattad arbetsgivare med ett aktivt medskapandeindex som ökar under perioden. En högre andel medarbetare ska uppge att de kan rekommendera sin arbetsplats till andra samt att de känner till verksamhetens mål.

Förvaltningens strategiska kompetensförsörjningsplan på tre års sikt och dess aktiviteter med utgångspunkt i stadens strategi UBARA kommer ligga till grund för arbetet med kompetensförsörjning under året. Förvaltningens avdelningar kommer arbeta med kompetensförsörjningsplanens aktiviteter och följa upp dessa. Den strategiska kompetensförsörjningsplanen kommer sedan revideras utifrån de kompetensanalyser som avdelningarna gör. För att stärka förmågan att utveckla, behålla, attrahera och rekrytera önskvärd kompetens kommer förvaltningens chefer erbjudas introduktionsutbildning för nya chefer samt utbildning inom arbetsmiljö, rehabilitering, rekrytering, misskötsamhet, arbetsrätt, löneöversyn och incidentrapporteringsystemet IA. Förvaltningens chefer kommer även erbjudas träffar på aktuella teman inom HR-området, exempelvis i det nya arbetssättet för uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet i ILS webb.

Förvaltningen ska verka för goda arbetsvillkor och trygga anställningar. Stadens mål att 90 procent av de anställda ska ha en heltids- och tillsvidareanställning är redan uppnått. Förvaltningen kommer fortsätta arbetet med att minska andelen deltids- och visstidsanställningar under perioden, exempelvis genom att utöka antalet fasta resurser i utförarverksamheterna inom socialtjänsten.







Ett systematiskt arbete för att utveckla friskfaktorer ska bedrivas. Enhetliga friskvårdförmåner ska införas för att bidra till en jämställd personalpolitik. Förvaltningen kommer arbeta för att skapa struktur i arbetet med att utveckla friskfaktorer där ökat fokus på hälsocoacher är en del. Nolltolerans mot diskriminering och trakasserier ska råda och rutinen mot kränkande särbehandling, diskriminering, trakasserier och sexuella trakasserier ska följas av alla chefer och medarbetare. Förvaltningen kommer genomföra en utbildningsinsats för all personal för att informera om hur otillåten påverkan kan motverkas.

Fler medarbetare inom förskola och äldreomsorg ska ges möjlighet att fortbilda sig och få nödvändiga kunskaper i det svenska språket. Arbetet med handlingsplanerna för förbättrad arbetssituation för förskollärare, barnskötare, socialsekreterare och biståndshandläggare ska fortsätta.

Förvaltningen kommer arbeta med införande av kompetensstegar inom äldreomsorgen. Syftet är att säkerställa att verksamheterna ger god och nära vård samt omsorg med hög kvalitet. Kompetensstegar ger goda förutsättningar för att utveckla och behålla medarbetare genom att skapa tydliga utvecklingsvägar, ge goda förutsättningar för kompetensutveckling och god arbetsmiljö för hela teamet samt synliggöra differentiering mellan befattningarna inom teamet.

Förvaltningen kommer fortsatt erbjuda introduktion för nya medarbetare genom en introduktionsdag samt e-utbildningar. Verksamheterna kommer fortsätta arbetet med att

utveckla och utvärdera den verksamhetsnära introduktionen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom förskolan	5	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning	13	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom äldreomsorg	19	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro	7,6 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,8 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.4.1. Medarbetare och chefer i Hässelby- Vällingby stadsdelsförvaltning har goda förutsättningar att göra ett bra jobb.

Beskrivning

Chefer ges goda förutsättningar att bedriva ett tillitsbaserat och nära ledarskap samt ha tillgång till ändamålsenlig kompetensförsörjning, rutiner och stöd i personalfrågor. Medarbetare ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb genom tillitsbaserad styrning, bra arbetsvillkor och en god arbetsmiljö.

Förväntat resultat

- Aktivt medskapandeindex för ledarskap och motivation ska öka under året.
- Aktivt medskapandeindex för styrning ska fortsatt ligga på en hög nivå under 2024, resultatet förväntas återspeglas i den medarbetarenkät som genomförs våren 2025.
- Andel medarbetare som uppger att de kan rekommendera sin arbetsplats till andra ska öka under 2024.
- Andel medarbetare som uppger att de är insatta verksamhetens mål ska öka under 2024.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
AMI - ledarskap.	82		År
AMI motivation	82		År
AMI-styrning	83		År
Andel medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra	76		År
Andel medarbetare som är insatta i verksamhetens mål.	87 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Erbjuda förvaltningens chefer träffar på aktuell teman inom HR-området	2024-01-01	2024-12-31
Erbjuda utbildning inom arbetsmiljö och rehabilitering för chefer och skyddsombud	2024-01-01	2024-12-31
Erbjuda utbildningar inom rekrytering, misskötsamhet, löneöversyn, arbetsrätt, IA samt introduktion för nya chefer och medarbetare	2024-01-01	2024-12-31
Erbjuda utbildningsinsats för all personal för att informera om samt motverka otillåten påverkan.	2024-01-01	2024-12-31
Erbjuda utbildningsinsatser i det svenska språket för medarbetare inom förskola och äldreomsorg samt övriga verksamheter där behov finns.	2024-01-01	2024-12-31
Genomföra analys inför implementering av ny chefsstruktur.	2024-01-01	2024-12-31
Skapa samsyn och stärka det aktiva medarbetarskapet i förvaltningen.	2024-01-01	2024-12-31
Skapa samsyn och stärka det gemensamma ledarskapet i förvaltningen.	2024-01-01	2024-12-31
Ta fram kommunikationsplan för att stärka arbetsgivarvarumärke.	2024-01-01	2024-12-31
Uppdatera och implementera handlingsplan för heltid och tillsvidareanställning som norm.	2024-01-01	2024-12-31
Uppdaterad rutin för kränkande särbehandling, diskriminering, trakasserier och sexuella trakasserier ska behandlas på APT under första kvartalet.	2024-01-01	2024-03-31
Utifrån direktiv från förskolenämnden och socialnämnden fortsätta arbetet med handlingsplanerna för förbättrad arbetssituation för yrkesgrupperna förskollärare och barnskötare samt socialsekreterare och biståndshandläggare.	2024-01-01	2024-12-31
Utveckla arbetet med friskfaktorer	2024-01-01	2024-12-31
Öka antalet fasta resurser i utförarverksamheterna inom vuxen och äldreomsorg för att minska andelen deltids- och visstidsanställningar.	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Förvaltningens krishantering vidareutvecklas genom samarbete med både offentliga och civila krisaktörer. I händelse av höjd beredskap ska förvaltningen upprätthålla samhällsviktig verksamhet. Under året kommer förvaltningen stärka och öva beredskapen inom verksamheterna. En kriskommunikationsplan implementeras och informationskanalerna som kan nyttjas under en kris kommer att utökas.

Förvaltningen kommer följa upp arbetet med steg 1-2 i risk- och sårbarhetsanalysen (RSA) i enlighet med riktlinjerna från stadsledningskontoret. Arbetet med att stärka säkerhetsskyddet kommer fortgå. Förvaltningen är med i det övergripande planeringsarbetet för framtagandet av beredskapslager.

Förvaltningen kommer under året vidareutveckla arbetet med övergripande säkerhetsfrågor vilket inkluderar personsäkerhet, våldsbejakande extremism (VBE), terror och olyckor. Kompetenshöjande insatser behöver genomföras för att säkerställa ett förebyggande arbete kopplat till både terror och olyckor. En framtagen rutin för att signalera misstankar om våldsbejakande extremism ska implementeras i förvaltningen. Alla nyanställda medarbetare




kommer erbjudas introduktionsutbildning som en del av det brottsförebyggande arbetet inom förvaltningen. Förvaltningen ska motverka välfärdsbrott genom riktade kontroller och medverkar i arbetet med att ta fram metoder för tillämpning av riskprofiler i syfte att stärka rättssäkerheten och demokratiska värden.



Upphandling och inköp


Förvaltningen kommer under året utveckla de krav som ställs vid upphandlingar och som gäller arbetsrättsliga villkor, sociala krav och krav på miljö- och klimatarbete i syfte att bidra till en klimatpositiv stad. För att säkerställa att inköp sker genom avtalade leverantörer stärker förvaltningen arbetet för att öka andelen elektroniska inköp. Sysselsättningsfrämjande krav ställs om möjligt i alla egna upphandlingar i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen, arbetsgivare och Jobbtorg Vällingby. För att öka möjligheten att tidigt upptäcka brister och felaktigheter och därmed motverka välfärdsbrott har rutiner och stödmaterial tagits fram.

Systematiskt informationssäkerhetsarbete

En utmaning för att lyckas med det systematiska informationssäkerhetsarbetet är att nå ut till alla medarbetare. Förvaltningen planerar att målgruppsanpassa informationssäkerhetsutbildningar utöver den obligatoriska e-utbildningen i syfte att öka kunskapen om systematiskt informationssäkerhetsarbete. Förvaltningen planerar även att vidta åtgärder för att öka medvetenheten hos medarbetare om cybersäkerhetsrisker där medarbetare behöver utbildas i det nya NIS-direktivet. Direktivet ställer krav på informationssäkerheten i offentliga IT-system. Arbetet med att säkerställa informationssäkerheten vid upphandling och inköp ska stärkas under året. Fortsatt inventering och klassificering av nämndens information är av stor vikt samt att ge stöd till linjeverksamheten att identifiera sin mest skyddsvärda information. Genom informationsklassning kan förvaltningen effektivt rikta resurser och säkerhetsåtgärder mot prioriterade områden samtidigt som det skapar en kunskap om vikten av korrekt hantering av olika typer av information.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp	45 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	81 %	81 %	År
 Genomförda åtgärder inom risk- och sårbarhetsanalys	100 %	100 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med förskolenämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna bedriva fortsatt kunskaps- och förmågeuppbyggnad inom måltidsberedskap	2024-01-01	2024-12-31
 Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, förskolenämnden, kulturnämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna påbörja viss drift av centralt beredskapslager för medicinskt skydds- och förbrukningsmateriel, livsmedel samt vissa förbrukningsmateriel i syfte att höja stadens beredskapsförmåga	2024-01-01	2024-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska i samråd med kommunstyrelsen enskilt eller i samverkan öva aktivering av trygghetspunkter inom sitt geografiska område	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 3.5.1. Alla verksamhetsområden har hög beredskap och stark rådighet.

Beskrivning

I säkerhetsarbetet ryms krisberedskap, civil beredskap, informationssäkerhet samt att förebygga och förhindra olyckor. Förvaltningen har ett väl utvecklat arbete med risk- och sårbarhetsanalys, beredskapsplanering, krisledningsplanering, kontinuitetsshantering och en krigsledningsplanering. Arbetet mot hot, hot om våld och våld och arbetet mot välfärdsbrott stärks.

Förväntat resultat

- Krigsorganisation och krigsledningsplanens offentliga delar ska introduceras till förvaltningen.
- Säkerställa att incidentsrapporteringsverktyget för informationssäkerhetsincidenter används för att verkställa rätt åtgärder.
- Kunskapen om informationssäkerhet och dataskydd i organisationen ökar.
- Enheterna har tagit fram kontinuitetsplaner och dessa omfattar informationssäkerhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktivering av en Trygghetspunkt	2024-01-01	2024-12-31
Genomförande av krisövningar	2024-01-01	2024-12-31
Identifiera förvaltningens mest skyddsvärda information	2024-01-01	2024-07-31
Information till föreningar om välfärdsbrott inom föreningslivet	2024-01-01	2024-07-31
Uppföljning av välfärdsbrott inom föreningslivet	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Tryggheten ökar genom fördjupad samverkan på operativ och strategisk nivå

Tryggheten ska öka i stadsdelsområdet genom en stärkt samverkan mellan fackförvaltningar, fastighetsägare, näringsidkare, polis och civilsamhället. Strukturen för samverkan med polisen utvecklas ytterligare i enlighet med den reviderade lokala samverkansöverenskommelsen. Varje vecka tar samverkansaktörer i en operativ samverkansgrupp fram en gemensam lägesbild vilket gör att åtgärder kan samordnas på ett mer effektivt sätt.

Platssamverkan och platsaktiviteter är viktiga metoder i arbetet mot otrygga platser. Under året kommer geografiskt avgränsade platser identifieras i samarbete med polisen. Maltesholmstorget och Hässelby torg är prioriterade platser och under året ska föreningar, fritidsgårdar, parklekar och relevanta fackförvaltningar involveras i arbetet med platsaktivering. Förvaltningen kommer vidareutveckla trygghetsvandringar och

medborgardialoger som genomförs i samverkan med Hässelby-Vällingby fastighetsägare, Havafast, och polisen. För att öka boendes och näringsidkares delaktighet i trygghetsarbetet kommer de bjudas in till att delta i medborgardialoger och trygghetsvandringar som genomförs i olika stadsdelar. Under året kommer förvaltningen att utveckla arbetet med att följa upp det som framkommer i medborgardialoger och på trygghetsvandringarna och återkoppla till boende och näringsidkare hur förvaltningen arbetar vidare med det som framkommit.

För att stärka förtroendet för förvaltningen hos invånarna och belysa det trygghetsarbete som görs kommer information och kommunikation ske i samverkan med Havafast, polisen och andra samverkansaktörer.

För att motverka välfärdsbrottslighet ska förvaltningen ta fram stöd till medarbetare i hur upptäcka och förebygga brottslighet. Under året kommer förvaltningen stärka medarbetarnas kunskaper om otillåten påverkan. Hur otillåten påverkan kan yttra sig, hur det går att förebygga och hur medarbetare som utsätts för otillåten påverkan ska hantera situationen.

Våldsbejakande extremism

Förvaltningen ska aktivt arbeta för att identifiera tecken på radikaliserings hos enskilda individer eller hos grupper i stadsdelsområdet där olika former av hot mot demokratin eller mot enskilda människors liv och hälsa tas på största allvar. En central del i arbetet är att ta fram en samlad lägesbild över situationen i stadsdelsområdets olika stadsdelar. Under året kommer förvaltningen samarbeta med olika aktörer som polis, skolor, och civilsamhället vilket kommer underlätta tidig upptäckt av radikaliserings och möjliggöra effektiv intervention. Den framtagna rutinen för att signalera misstankar om våldsbejakande extremism implementeras under året. I samband med implementeringen av rutinen ska även seminarium genomföras för förvaltningens medarbetare i syfte att öka medvetenheten om extremistiska idéer och hur de kan motverkas.

Social insatsgrupp (SIG) och Trefas

Förvaltningen motiverar fler vuxna att ta del av stöd, hjälp och insatser som syftar till en livsstilsförändring för de som vill bryta med kriminella nätverk och lämna en kriminell livsstil. Det trygghetsfrämjande arbetet fortsätter med Trefas som är en förstärkt samverkan mellan socialtjänst, polis och kriminalvård för att förhindra det dödliga våldet och hjälpa unga ut ur kriminalitet. Förvaltningens sociala insatsgrupp ska fortsätta erbjuda ett snabbt stöd till unga och vuxna genom ökad tillgänglighet samt verka för att fler flickor/kvinnor tar del av insatsen. Fokus under året är det förebyggande och uppsökande arbetet för att nå och kunna stödja personer som befinner sig i riskzon för en kriminell livsstil. Genom information ska chefer och medarbetares kunskap om barn och unga i kriminella nätverk öka. Även kunskapen om risk- och skyddsfaktorer ska öka samt kunskapen om vilket stöd som finns att tillgå.

Anhöriga

Stödet till anhöriga till personer med kriminell livsstil som drabbats av skjutningar, sprängningar och dödligt våld ska fortsätta att utvecklas. Förvaltningens anhörigstöd genom sociala insatsgruppen har en viktig roll i arbetet med att förebygga kriminalitet och förhindra

nyrekrytering. Förvaltningen arbetar i enlighet med *Stockholms stads program för stöd till anhöriga 2021-2024* där målgrupperna barn som anhöriga, anhöriga till personer med koppling till våldsbejakande extremism, anhöriga till personer med kriminell livsstil och anhöriga till personer som drabbats av skjutningar och dödligt våld ingår. För att stärka stödet till anhöriga till brottsoffer som utsatts för dödligt våld ska samarbetet med region fortsätta.

Kriminalitet unga

Arbetet med unga i kriminalitet eller i riskzon för ett destruktivt beteende utvecklas. Bland annat har en särskild grupp med fördjupad kompetens inom området formats inom ungdomsenheten. Syftet är att öka kompetensen och specialiseringen samt att utveckla effektiva arbetssätt för att hjälpa målgruppen. Att förvaltningen har en socionom hos polis/samordnare är en del i det arbetet och underlättar samverkan med polis. Arbetet med modellen Trefas, ett samarbete med andra aktörer som polisen, har pågått intensivt under 2023 och kommer fortsätta i syfte att rädda liv genom att förhindra dödligt våld. Det intensifierade arbetet med målgruppen och samverkan med polisen har under 2023 genererat flertalet placeringar vilket även förväntas fortsätta under året.




Trygghet i välvårdade park- och naturområden


Park- och naturområden är en viktig del av stadsdelsområdets offentliga rum. De bidrar till ett levande och tillgängligt stadsdelsområde för alla. Förvaltningen arbetar för att utveckla och sköta park- och naturområden så att de möter ett ökat besöksstryck och tillgodoser behovet av multifunktionella ytor för sociala möten, friluftsliv, rekreation och klimatanpassning samt upplevs trygga genom god renhållning.

Under året utökar förvaltningen antalet trygghetsinspektioner med fokus på otrygga och otillgängliga platser i park- och naturområden. Trygghetsinspektionerna genomförs som ett komplement till trygghetsvandringar som redan görs i stadsmiljön. På grundval av trygghetsinspektionerna och synpunkter från invånare prioriteras trygghetsskapande åtgärder, till exempel slyröjning för att förbättra genomsiktligheten och samverkan med trafikkontoret om belysningsförbättringar. Klotter bidrar till en upplevd otrygghet hos invånare, därför råder nolltolerans för klotter i park- och naturområden och vid förvaltningens verksamhetslokaler.

Förvaltningen arbetar för att utveckla kontakten med invånarna. Den ska präglas av snabb, tydlig kommunikation och gott bemötande. Genom informationsinsatser och medborgardialoger kommer invånarna att bli mer delaktiga i utvecklingen av park- och naturområden. Det gäller såväl större projekt som drivs i samverkan med stadens fackförvaltningar som den dagliga skötseln. För att säkerställa att större stadsutvecklingsprojekt bidrar till ökad trygghet lyfter förvaltningens den lokala kännedomen om stadsmiljön i planprocesser.

Planering, utveckling och drift av parker, promenadstråk och bad ska bidra till livskvalitet och hälsa. Det ska skapa tillgänglighet, trygghet och möjliggöra för alla invånare att delta i sociala aktiviteter i stadsmiljön.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	79 %	79 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning	73 %	73 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden	73 %	73 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och samtliga stadsdelsnämnder, fortsätta utvecklingen av en nämndövergripande struktur i arbetet mot välfärdsbrott med fokus på riktade kontroller genom tillämpning av riskprofiler och en ökad grad av dokumentation och informationsdelning	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 3.6.1 Tryggheten ökar genom fördjupad samverkan på operativ och strategisk nivå

Beskrivning

Genom samverkan mellan olika aktörer såsom stadsdelsförvaltning, fackförvaltningar, utbildningsförvaltningen, fastighetsägare, polis och civilsamhälle ska åtgärder vidtas för att tryggheten ska öka lokalt. Medborgarundersökning genomförs under 2024.

Förväntat resultat

- Utbildning till medarbetare för att upptäcka och förebygga välfärdsbrottslighet är genomförd.
- Platsaktivering har genomförts på Maltesholmstorget och Hässelby torg.
- Minst fyra medborgardialoger med fokus på trygghet har genomförts.
- Utbildning till medarbetare och chefer kring otillåten påverkan är genomförd.
- Fler invånare upplever att det är tryggt i det område de bor i.
- Fler vuxna är motiverade att ta emot stöd för att lämna ett liv med kriminalitet.
- Fler unga är motiverade att ta emot stöd för att lämna en kriminell livsstil.
- Anhöriga till vuxna med social problematik får stöd.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Indexvärde för det lokala ANDT/förebyggande arbetet enligt preventionsindex mini (PI-mini)	80		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Etablera de arbetsgrupper som ska finnas i de olika prioriterade samverkansområdena inom den lokala samverkansöverenskommelsen.	2024-01-01	2024-12-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska genom de kommunikationskanaler som medborgarna använder, kommunicera ut vad vi gör inom tryggheten. En kommunikationsplan kommer att arbetas fram under 2024.	2024-01-01	2024-12-31
Genom föreningssamordnare och kultursekreterare involvera fritidsgård, parklekar och kulturförvaltningen och idrottsförvaltningen i platsaktivering.	2024-01-01	2024-06-01
Genomföra kartläggningar, orsaksanalyser och åtgärdsplaner på prioriterade otrygga platser.	2024-01-01	2024-12-31
Genomföra minst fyra medborgardialoger med fokus på trygghet.	2024-01-01	2024-12-31
Identifiera och kartlägga vilka föreningar som finns och som vill arbeta med trygghet, som t ex platsaktivering och nattvandring.	2024-01-01	2024-12-31
Påbörja implementeringen av nya ANDTS-programmet.	2024-01-01	2024-12-31
Revidera åtgärdsplan utifrån uppdaterad strategi för att förhindra att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet.	2024-01-01	2024-12-31
Utbilda medarbetare i otillåten påverkan.	2024-01-01	2024-12-31
Utveckla arbetssätt och samverkan för arbete med målgruppen unga i kriminalitet och riskzon.	2024-01-01	2024-12-31
Utveckla informationen till näringsidkare om stöd som staden kan erbjuda samt implementera "Appen Säkerhetscenter" som utvecklats av svensk handel.	2024-01-01	2024-12-31
Utökad städning vid standbaden	2024-01-01	2024-12-31
Vidareutveckla arbetet med förvaltningens sociala insatsgrupp med fokus på kvalitet och uppföljning av resultat av utförda insatser med ett extra fokus på att fler flickor/kvinnor tar del av insatser.	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Förvaltningen kommer under året stärka arbetet med att säkerställa demokratiska och mänskliga rättigheter. Förvaltningen analyserar hur barnets rätt, nationella minoriteters rätt och jämställdhet har säkerställts i egeninitierade beslutsunderlag till nämnd. En koppling ska även göras till utvecklingsområdena i *Handlingsplan för en äldrevänlig stad* där det är relevant. För att stärka invånarens delaktighet och inflytande kommer förvaltningen under året genomföra medborgardialoger och medborgarbudget i enlighet med framtagna arbetssätt. Förvaltningen fortsätter arbetet med att hbtq diplomera fler verksamheter.

För att förtroendet för förvaltningen ska öka stärks kommunikationen och informationen ut till invånare och verksamma i stadsdelsområdet. Förutom information om möjlighet till delaktighet och inflytande genom medborgardialoger och medborgarbudget kommer informationen ut till invånare och verksamma i stadsdelsområdet stärkas kring det brottsförebyggande arbetet och i arbetet mot välfärdsbrottslighet och otillåten påverkan.

Vidare kommer förvaltningen aktivt söka internationella samarbetsytor.

Barnets rätt

Barnets rätt genomsyrar hela förvaltningens verksamheter. Samverkansrutiner mellan förvaltningens avdelningar säkerställer att barn som riskerar att fara illa uppmärksammas för

tidigt stöd och insatser. Alla barn ska ha en trygg, likvärdig och jämställd förskola. I syfte att ge alla barn en god grund för framtida skolresultat prioriterar förvaltningen det språkutvecklande arbetet och att stödja flerspråkighet hos barn med annat modersmål än svenska. En meningsfull fritid är en viktig skyddsfaktor och alla barn och unga erbjuds kostnadsfria kultur- och föreningsaktiviteter med trygga och närvarande vuxna.

Förvaltningen arbetar vidare med att öka barn och ungas delaktighet vid uppföljning. Under året kommer förvaltningen arbeta med ett digitalt verktyg, Viewpoint, som syftar till att öka barns möjlighet att komma till tals och därmed öka deras delaktighet.

Barnkonsekvensanalyser genomförs vid beslut som påverkar barn direkt eller indirekt. Förvaltningen arbetar med kompensatoriska åtgärder för barn som berörs av beslut som rör en vuxen. Under året ska förvaltningen utveckla hur fler stödsamtal ska kunna erbjudas när barn berörs av beslut som rör en vuxen.

Barns situation uppmärksammas inom alla verksamheter och särskilt när det gäller ekonomisk utsatthet och våld i nära relation. Föräldrar med hemmavarande barn prioriteras till insatser som leder till självförsörjning, för att fler barn ska ha föräldrar som arbetar och försörjer sig själva. Barnfamiljer är särskilt prioriterade i förvaltningens vräkningsförebyggande arbete. För att särskilt verka för trygga boendeförhållanden för barn arbetar förvaltningen för att barnfamiljer som har behov av tillfälligt boende snarast ska få ett mer långsiktigt boende.

Rättigheter för personer med funktionsnedsättning

I förskolan får barn som har behov av särskilt stöd tidiga insatser och anpassningar som är forsknings- och evidensbaserade. Specialpedagoger finns på varje förskoleenhet med uppdrag att arbeta nära barnen men också erbjuda handledning till medarbetarna. Förskolan deltar i arbetet med stärkt tidigt stöd i samverkan, STIS.

Förvaltningen prioriterar inkluderande fritidsgårdar med aktiviteter som möjliggör deltagande oavsett funktionsförmåga. Genom att erbjuda anpassade aktiviteter och tillgängliga miljöer strävar förvaltningen efter att skapa en inkluderande verksamhet där alla barn och unga kan delta, utvecklas och trivas.

För att motverka ett digitalt utanförskap genomförs projektet digital inkludering inom socialpsykiatrins sysselsättningsverksamhet. Förvaltningen arbetar för att fler enskilda inom daglig verksamhet och sysselsättningsverksamhet ska kunna närma sig den reguljära arbetsmarknaden eller påbörja studier. För de som kan komma vidare i boendekarriären ska förvaltningen under året utvärdera vilket stöd som behöver utvecklas för att enskilda ska kunna närma sig en egen bostad på den reguljära bostadsmarknaden.

Nationella minoriteter

Förvaltningen erbjuder förskola på de nationella minoritetsspråken finska, meänkieli och samiska. Information ges till vårdnadshavare vid ansökan samt vid introduktionen i förskolan. En finsk förskola finns i förvaltningens regi.

Förvaltningen strävar efter att fritidsgårdarna i stadsdelsområdet ska erbjuda en inkluderande fritidsmiljö för alla. Förvaltningen säkerställer att enskilda ur de nationella minoriteterna som ingår i stadens förvaltningsområde har rätt att använda de nationella minoritetsspråken vid

muntliga och skriftliga kontakter med stadens verksamheter och verkar för att det finns tillgång till personal med kunskaper i minoritetsspråken.

Inom äldreomsorgen är det prioriterat att sprida information om nationella minoriteter i verksamheterna och uppmärksamma högtidsdagar. Ett årshjul för förvaltningsgemensamma planerade aktiviteter ska färdigställas och förmedlas vidare till förvaltningens verksamheter.

Förvaltningen samverkar med stadens och jobbtorgens romska brobyggare som ger stöd och råd till romer i frågor som rör arbete och utbildning. En digital grundutbildning gällande romsk inkludering ingår i introduktionsprogram för de medarbetare som det berör. Romska kvinnors utsatthet och ekonomiska situation beaktas i ärenden som rör ekonomiskt bistånd. Förvaltningens medborgarkontor erbjuder visst informationsmaterial på de nationella minoritetsspråken.

Jämställdhet

I enlighet med läroplanen bedrivs ett normkritiskt arbete för ökad jämställdhet och mot diskriminering i förskolan. Manliga medarbetare saknas i hög grad i förskolans verksamhet och få män väljer idag att utbilda sig till förskollärare eller barnskötare. I syfte att öka yrkets attraktivitet erbjuder förskolorna feriearbete för ungdomar och då gärna pojkar.

På fritidsgårdarna är arbetet med jämställdhet grundläggande och förvaltningen arbetar aktivt för att skapa en miljö där flickor och pojkar har lika möjligheter att delta i aktiviteter. Särskilt är det prioriterat att öka andelen flickor som besöker fritidsgårdarna. Särskilda tider kommer därför avsättas enbart för unga som identifierar sig som flickor.

För att främja ett jämställt föräldraskap har förvaltningen inlett samarbete med föreningen Svenska med baby som med hjälp av pappa-ambassadörer erbjuder föräldrastöd till pappor. Genom att integrera ett genusperspektiv i föräldrastödet skapas förutsättningar för lika möjligheter och rättigheter för alla, oavsett kön.

Förvaltningen arbetar för en ekonomisk jämställdhet mellan kvinnor och män genom att särskilt prioritera kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden och då särskilt nyanlända kvinnor. Vid särskilda prioriteringar till feriejobb ska förvaltningen fortsätta att sträva efter jämn fördelning mellan könen.

För kvinnor i missbruk och hemlöshet och som har tackat nej till insatser från socialtjänsten har förvaltningen ett kvinnorum i en träfflokal vilket är ett fredat rum för utsatta kvinnor i alla åldrar. Under året ska kvinnorum utökas till att även innefatta kvinnor som lever med våld i nära relation i syfte att nå fler kvinnor i utsatta situationer och erbjuda dem stöd och hjälp.

Äldre som är i behov av stöd och hjälp ska få likvärdiga och jämställda möjligheter till insatser genom socialtjänsten. Därför är det av stor vikt att biståndsbedömningen är rättssäker och jämställd. För att uppnå en likvärdig och jämställd biståndsbedömning hålls könsneutrala ärendedragningar inom äldreomsorgens beställarenhet.

Äldrevänlig stad

Genom att fritidsverksamheten erbjuder barn och unga aktiviteter med närvarande trygga vuxna skapas trygga arenor för alla barn och unga. Fritidsgårdarnas arbete för att fler unga ska

ha en meningsfull fritid bidrar till en tryggare stadsmiljö och då även en tryggare stadsmiljö för äldre.

Förvaltningens arbete utifrån *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning* bidrar till flera områden i *Handlingsplanen för en äldrevänlig stad*. Förvaltningen arbetar för att öka tillgängligheten i samhället, ge individuellt stöd där brist i tillgänglighet finns och motverka diskriminering.

I parker och naturområden finns alltid tillgänglighetsperspektivet med. Äldre ska kunna nyttja de resurser som finns att tillgå i stadsdelsområdet på samma villkor som andra. Möjligheter till skugga, bänkar och lättillgängliga gångstråk finns alltid med i planeringen av nya projekt.

HBQTIA+ och HBQT diplomering

Oavsett sexuell läggning eller könsidentitet ska barn och unga känna sig inkluderade och trygga att vistas på förvaltningens fritidsgårdar. Förvaltningen kommer under året arbeta för att utveckla en mötesplats specifikt för unga HBQTIA+ personer.

Förvaltningens engagemang för HBQTIA+ personers rättigheter bidrar till en stad fri från diskriminering baserad på sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck. Genom att skapa inkluderande verksamheter och inkluderande insatser strävar förvaltningen efter att skapa en trygg och stödjande miljö för alla. Inom myndighetsutövningen har medarbetare ett normkritiskt förhållningssätt.

Förvaltningens beställarenhet inom äldreomsorgen kommer genomföra en HBQT-diplomering under året.

Agenda 2030


Nedan sammanfattas förvaltningens planerade arbete för att bidra till att Agenda 2030 målen ska kunna uppnås. En mer utförligare beskrivning hur förvaltningen planerar arbeta under året för att bidra till att staden ska nå målen och principen att ingen ska lämnas utanför finns integrerat i verksamhetsområdesmålen texter.

En fortsatt stor utmaning i stadsdelsområdet är att öka den upplevda tryggheten och att motverka att unga och vuxna dras in i kriminalitet. Ett prioriterat och vidareutvecklat arbete bidrar till målen ingen fattigdom och god hälsa och välbefinnande samt fredliga och inkluderande samhällen. Att minska den socioekonomiska utsattheten bland invånare är prioriterat för att bidra till målen om jämlikhet, minskad fattigdom en god hälsa och välbefinnande samt fredliga och inkluderande samhällen. Barn, unga, vuxna och äldre med komplexa behov ska tidigt erbjudas förebyggande stöd och insatser genom förvaltningens vidareutvecklade interna samverkan för en sammanhållen socialtjänst. Förvaltningen behöver fortsatt arbeta för att fler barn och unga ska ta del av föreningslivet samt ta del av, och själva utöva, idrotts- och kulturaktiviteter vilket bidrar till mål om ingen fattigdom, god hälsa och välbefinnande och en jämlikhet i uppväxt- och livsvillkor. Antalet barn som är inskrivna i förskola ska öka och ett utvecklingsområde är att nå alla vårdnadshavare och att de ska välja att tacka ja till erbjuden plats. Genom en trygg, jämlik och jämställd förskola där en grund läggs för framtida skolresultat bidrar förvaltningen till målet om god utbildning för alla och jämlika uppväxtvillkor. Kompetensförsörjningen är fortsatt ett utvecklingsområde där

förvaltningen stärker arbetet för att bidra till målet om bra arbetsvillkor. Förvaltningen vidareutvecklar arbetssätt för att motverka våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck, vilket bidrar till målen om jämställdhet, jämlikhet samt god hälsa och välbefinnande.

För att bidra till målet om hållbar infrastruktur och transporter fortsätter förvaltningen avveckla fossildrivna bilar till förmån för eldrivna bilar och verkar för fler digitala möten för att undvika långa transporter. Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet för att motverka klimatförändringar och verka för biologisk mångfald och hållbara städer samt hållbar energi. Förvaltningen bidrar till en minskning av föroreningar i sjö och hav genom minskad plastanvändning och en utfasning av kemikalier till förmån för miljövänligare alternativ. Förvaltningen köper inte engångsartiklar, sorterar och återvinner avfall och bidrar därmed till hållbara städer, produktion och konsumtion. Förvaltningens skötsel och utveckling av park- och naturområden tillvaratar de reglerande ekosystemtjänsterna som luft- och vattenrening, vattenreglering, kolbindning, pollinering samt temperaturreglering och ljudabsorption vilket bidrar till målen att bekämpa klimatförändringar och gynna ekosystem samt den biologiska mångfalden. Förvaltningen kommer under året stärka arbetet för en ekologisk och närodlad mat i verksamheterna som bidrar till god hälsa och välbefinnande och hållbar konsumtion och produktion.

För att bidra till målen har förvaltningen ett fortsatt behov av att samverka med externa aktörer som näringsidkare, bostadsbolag, fastighetsvärdar, civilsamhället, polis, region samt andra förvaltningar och bolag i staden.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel med förtroende för stadsdelsförvaltningen i det område där man bor	38 %	38 %	År

Nämndmål: 3.7.1. Hässelby-Vällingby är ett öppet, jämställt och demokratiskt stadsdelsområde

Beskrivning

Nämnden verkar för att stärka mänskliga rättigheter vilket innefattar en starkt jämställdhet mellan flickor/kvinnor och pojkar/män, barns rättigheter och minoriteters rättigheter samt att utsattheten för hbtqi personer minskar. Demokratiska rättigheter stärks genom delaktighet och inflytande i beslut. Det internationella samarbetet stärks genom internationella samverkansytor.

Förväntat resultat

- Barnets rätt stärks genom barnkonsekvensanalys som tas i beaktande inför nämndens beslut.
- Jämställdhet mellan flickor/pojkar och kvinnor/män har stärkts genom den analys som tas i beaktande inför nämndens beslut.
- Nationella minoriteters rättigheter har stärkts genom analys som tas i beaktande inför nämndens beslut.

- Arbetet för en äldrevänlig stad har stärkts genom koppling till handlingsplanens utvecklingsområden som tas i beaktande inför nämndens beslut.
- Förvaltningen har implementerat arbetsätt för medborgardialog och medborgarbudget.
- Arbetet för att minska hbtq personers utsatthet har stärkts genom utbildning och hbtq diplomering.
- Det internationella samarbetet har stärkts.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel tjänsteutlåtanden till nämnd där barnets rätt har säkerställts inför ett beslutsfattande.	85 %		Tertial
Andel tjänsteutlåtanden till nämnd där beslutsunderlaget har kopplats till utvecklingsområden i Handlingsplan för en äldrevänlig stad.	85 %		Tertial
Andel tjänsteutlåtanden till nämnd där en jämställdhetsanalys har genomförts inför ett beslutsfattande.	85 %		Tertial
Andel tjänsteutlåtanden till nämnd där minoriteters rättigheter har beaktats inför ett beslutsfattande.	85 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stärka arbetet med att hbtq diplomera verksamheter.	2023-01-01	2023-12-31
Stärka det internationella samarbetet genom att aktivt söka internationella samverkansytor .	2023-01-01	2023-12-31

Redovisning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Kommunfullmäktigs förslag till driftbudget för stadsdelsnämnden år 2024 uppgår till netto 2 279,8 mnkr. Jämfört med budget för år 2023 som var 2 159,8 mnkr är det en ökning med 5,6 procentenheter och i jämförelse med prognostiserad justerad budget för år 2023 en ökning med 4,0 procentenheter. Nämnden har ett intäktskrav 62,1 mnkr som består diverse omsorgsavgifter från invånare i stadsdelen. Därtill omsluter nämnden ytterligare 161,9 mnkr i intäkter som främst består av hyror, LASS och försäljning av verksamhet. Detta gör att kostnadsramen kan utökas med motsvarande kostnader och benämns som omslutningar. Omslutningar är alltid netto noll i budget.

Budgeten kan komma att förändras under året då några av nämndens verksamheter är budgeterade utifrån prestationer samt att nämnden kan komma att beviljas medel under året.

Nämnden kan komma behöva omfördela resurser mellan verksamhetsområden utifrån lokala förutsättningar som finns inom respektive område.

Investeringsbudgeten för år 2024 uppgår till 22,3 mnkr varav 2,8 mnkr är avsedda för maskiner och inventarier och 19,5 mnkr till stadsmiljö.

Budget 2024 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2024 Netto	VP 2023* Netto	Prognos netto Okt 2023	Netto Utfall 2022
Nämnd- och förvaltningsadministration	47,2	-2,1	45,1	46,0	39,0	44,7
Individ- och familjeomsorg	371,4	-28,4	343,0	313,3	320,3	291,8
varav barn och ungdom	230,0	-10,7	219,3	196,5	209,5	192,7
varav vuxna	73,1	-8,9	64,2	58,2	60,7	54,9
varav socialpsykiatri	63,3	-3,8	59,5	58,6	60,1	57,3
varav flyktingmottagande	5	-5	0,0	0,0	-10,0	-13,1
Stadsmiljö, inkl avskrivningar & räntor	49,0	-0,2	48,8	48,4	50,4	47,5
Förskoleverksamhet	480,0	-27,5	452,5	431,9	431,9	412,4
Äldreomsorg	861,6	-125,8	735,8	706,2	721,9	685,1
Stöd- och service till personer med funktionsnedsättning	481,5	-24,6	456,9	449,4	439,4	411,5
Verksamhet för barn, kultur och fritid	47,2	-5,5	41,7	38,2	37,7	32,8
Arbetsmarknadsåtgärder	24,5	-5,2	19,3	20,3	20,3	18,5
Ekonomiskt bistånd	141,4	-4,7	136,7	135,6	130,6	131,3
varav handläggning	39,7	0,0	39,7	36,3	34,6	39,1
Övrig verksamhet	0,0	0,0	0,0			
Total drift	2 503,8	-224	2 279,8	2 189,3	2 191,5	2 075,4
varav omslutningsförändring	161,9	-161,9	0,0	0,0	0,0	0,0

*Justerad budget 2023 efter prestationsförändringar och budgetjusteringar.

Nämnd och förvaltningsadministration

Budget 2024 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2024 Netto	VP 2023* Netto	Prognos Okt 2023
Nämnd	2,5		2,5	2,3	2,3
Förvaltningsadministration	44,7	-2,1	42,6	43,7	36,7
Summa Nämnd och förvaltningsadministration	47,2	-2,1	45,1	46,0	39,0
varav omslutningsförändring	2,1	-2,1	0,0		
*Justerad budget 2023					

Nettobudget för nämnd och förvaltningsadministration uppgår till 45,1 mnkr (2 procent av totala driftbudgeten). För nämnd och förvaltningsadministration finns ingen tilldelad budgetram, vilket innebär att medel omfördelas från de övriga verksamheterna.

I förvaltningsadministrationen ingår ekonomi och inköpsenheten, personalenheten, kansli, intern service, lokal, It samt enheten för trygghet och civilsamhällessamverkan.

Individ och familjeomsorgen

Budget 2024 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2024 Netto	VP 2023* Netto	Prognos Okt 2023
Barn och ungdom	230,0	-10,7	219,3	196,5	209,5
Vuxen	73,1	-8,9	64,2	58,2	60,7
Socialpsykiatri	63,3	-3,8	59,5	58,6	60,1
Ensamkommande flyktingbarn	5,0	-5,0	0,0	0,0	-10,0
Summa	371,4	-28,4	343,0	313,3	320,3
varav omslutningsförändring	24,2	-24,2	0,0		
*Justerad budget 2023					

Barn och ungdom

Netto budgeten för barn och ungdom uppgår till 219,3 mnkr vilket är en ökning med 11,6 procentenheter jämfört med justerad budget 2023. Barn och ungdom har fått 10 mnkr som omfördelats från barn kultur och fritid.

Verksamheten har beviljats 16,4 mnkr från sociala investeringsfonden under en treårsperiod samt medel för Svenska med baby från länsstyrelsen med baby med cirka 1,9 mnkr under två år båda med start 2023.

Inom barn och ungdom ryms verksamhet för familjevård och familjerätt, mottagning, handläggning samt insatser barn och ungdom, förebygg och behandlingsenhet samt avdelnings- och enhetsledning.

Vuxen

Netto budgeten för verksamhetsområdet vuxen uppgår till 64,2 mnkr vilket är en ökning med 10,3 procentenheter jämfört med justerad budget 2023. Vuxen har fått totalt 10,7 mnkr som omfördelats från andra verksamhetsområden för att täcka kostnader för framförallt relationsvårdsteamet.

Socialpsykiatri

Nettobudget för verksamhetsområdet socialpsykiatri uppgår till 59,5 mnkr vilket är en ökning med 1,5 procentenheter jämfört med justerad budget 2023. Inom verksamheten finns bostad med särskild service, boendestöd, stödboende, sysselsättning och även en öppen verksamhet kompassen.

Ensamkommande flyktingbarn

Kostnader för ensamkommande barn beräknas till 5 mnkr. För år 2024 beräknas cirka 18 ensamkommande barn vara placerade. Placeringskostnaderna kommer sannolikt att täckas av schablonersättningar från Migrationsverket.

Förvaltningen prognostiserar intäkter för generalschablon om cirka 3,9 mnkr för samhällsvägledning och övriga integrationskostnader inför 2024.

Stadsmiljö inklusive avskrivningar och räntor

Budget 2024 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2024 Netto	VP 2023* Netto	Prognos Okt 2023
Park- och strandentreprenad enligt betalplan	17,2	0,0	17,2	16,6	16,5
Parkunderhåll och strand övrigt	7,8	-0,2	7,6	8,3	11,5
Administration	4,5	0,0	4,5	4,5	4,5
Avskrivningar och internränta	19,5	0,0	19,5	19,0	17,9
Summa	49,0	-0,2	48,8	48,4	50,4
varav omslutningsförändring	0,2	-0,2	0,0		
*Justerad budget 2023					

Nettobudget för stadsmiljöverksamhet inklusive avskrivningar och internränta uppgår till 48,8 mnkr vilket är en ökning 0,8 procentenheter jämfört med justerad budget 2023. Till verksamhetsområdet har fördelats 0,5 mnkr från barn kultur och fritidspåsen.

Budgeten ska täcka kostnader för drift av parker, naturområden, slyröjning, strandbad, koloniområden, parkvägar och naturreservat. En stor del av budget går till kostnader enligt betalplan med avtal med entreprenörer för park och strand entreprenad.

Intäkterna avser avgifter för koloni trädgårdar.

Förskoleverksamhet

Budget 2024 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2024 Netto	VP 2023* Netto	Prognos Okt 2023
Förskole- och pedagogisk verksamhet	385,6	-27,5	358,1	348,8	354,6
Lokalhyror, drift och underhåll	66,9	0,0	66,9	61,2	58,6
Övrigt	27,5	0,0	27,5	21,9	22,7
Summa	480,0	-27,5	452,5	431,9	431,9
varav omslutningsförändring	0,0	0,0	0,0		
*Justerad budget 2023					

Nettobudgeten för förskoleverksamheten uppgår till 452,5 mnkr vilket är en ökning med 20,6 mnkr jämfört med justerad budget 2023. Budgeten baseras på inskrivna barn 31 mars 2023 som då var 2 445. För år 2023 prognostiseras snittet för antalet barn till 2 331. Enligt befolkningsprognos beräknas antalet barn i ålder 1-5 år att fortsätta minska även under år 2024. Förvaltningen beräknar därmed att återbetala cirka 12 mnkr i minskade prestationer under 2024. Förskolan får sin slutliga budget först i december 2024, då den slutliga prestationsavläsningen görs. I budgeten ingår också insatser till barn med behov av särskilt stöd samt integrationsförskola och öppen förskola. Intäkterna utgörs av avgifter för förskola.

Pengbelopp kr per barn och år	Peng per år	Kommentar
Förskolebarn 1-3 år	145 062	1-3 år Födda 2021 eller senare

Pengbelopp kr per barn och år	Peng per år	Kommentar
Förskolebarn 4-5 år	121 774	4-5 år Födda 2020 eller tidigare
Allmän förskola	57 877	

Förskole schablonen har höjts med 4 procentenheter till år 2024. Peng utgår till förskolorna med 80 procent av schablonen. Resterande del ska täcka lokaler och förvaltningsövergripande administration.

Äldreomsorg

Budget 2024 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2024 Netto	VP 2023* Netto	Prognos Okt 2023
Äldreomsorg	861,6	-125,8	735,8	706,2	721,9
Summa	861,6	-125,8	735,8	706,2	721,9
varav omslutningsförändring	105,2	-105,2	0,0		
*Justerad budget 2023					

Nettobudgeten för verksamhetsområdet äldreomsorgen uppgår till 735,8 mnkr vilket är en ökning med 29,6 mnkr, 4,2 procentenheter. Ökningen beror på höjda ersättningar för vård och omsorgsboende med 4,6 procent samt för hemtjänst i ordinärt boende som höjts med 3,7 procentenheter.

Den största delen går till beställarbudgeten som hanterar alla köp av insatser gentemot privata och egen regi verksamheter. I budget för 2024 ingår också medel för aktivitetscenter och tryggt mottagande. Till äldreomsorgen har fördelats 5 mnkr från socialpsykiatri.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Budget 2024 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2024 Netto	VP 2023* Netto	Prognos Okt 2023
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	481,5	-24,6	456,9	449,4	439,4
Summa	481,5	-24,6	456,9	449,4	439,4
varav omslutningsförändring	21,7	-21,7	0,0		
*Justerad budget 2023					

Nettobudget för verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning uppgår till 456,9 mnkr vilket är en ökning med 7,5 mnkr, (1,7 procentenheter) jämfört med justerad budget 2023.

Schablonersättningarna är höjda med 3,7 procentenheter för 2024.

Den tilldelade budgetramen består av ett fast anslag som främst ska täcka SoL insatser, personlig assistans LSS och turbundna resor. Därtill tilldelas ett preliminärt belopp för nivåinsatser inom LSS och de första 20 timmarna inom LASS. Den slutliga tilldelningen för schablonersättningarna kommer att fastställas i samband med tertialrapport 2, 2024 baserat på antalet under året aktuella insatser.

Verksamhet för barn, kultur och fritid

Budget 2024 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2024 Netto	VP 2023* Netto	Prognos Okt 2023
Fritid och parklekar	40,9	-1,9	39,0	35,2	35,2
Medborgarservice	6,3	-3,6	2,7	3,0	2,5
Summa	47,2	-5,5	41,7	38,2	37,7
varav omslutningsförändring	5,5	-5,5	0,0		
*Justerad budget 2023					

Netto budgeten för verksamhetsområdet barn, kultur och fritid uppgår till 41,7 mnkr vilket är en ökning med 3,5 mnkr, 9,2 procentenheter jämfört med justerad budget 2023.

Budget ska täcka främst fritidsverksamhet, parklekar, kolloverksamhet, föreningsbidrag och medborgarkontor.

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknad

Budget 2024 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2024 Netto	VP 2023* Netto	Prognos Okt 2023
Ekonomiskt bistånd	141,4	-4,7	136,7	135,6	130,6
varav handläggning	39,7	0,0	39,7	36,3	34,6
Arbetsmarknadsåtgärder	24,5	-5,2	19,3	20,3	20,3
Summa	165,9	-9,9	156,0	155,9	150,9
varav omslutningsförändring	3,0	-3,0	0,0		
*Justerad budget 2023					

Netto budget för ekonomiskt bistånd uppgår till 136,7 mnkr vilket är en ökning med 0,8 procentenheter jämfört med justerad budget för 2023.

Nettobudget för arbetsmarknadsåtgärder uppgår till 19,3 mnkr vilket är en minskning med 0,5 procentenheter. Den största delen av budgeten går till feriearbete.

Investeringar

Budget 2024 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2024 Netto	VP 2023* Netto	Prognos Okt 2023
Stadsmiljöverksamhet	19,5		19,5	24,7	24,7
Inventarier och maskiner	2,8		2,8	2,8	2,8
Summa	22,3	0,0	22,3	27,5	27,5

I budget för 2024 har nämnden tilldelats 19,5 mnkr för investeringar inom stadsmiljö. I samråd med trafikkontoret fördelas en del av medlen inom stadsmiljö till olika projekt enligt ansökan till kommunfullmäktige och en del fördelas genom resursfördelningsnyckel.

För maskiner och inventarier har tilldelats budget om 2,8 mnkr.

Fördelningen av investeringsmedel för stadsmiljö redovisas i bilaga 1.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Resultatenheter

I samband med verksamhetsplanen ska nämnden ange vilka enheter som ska vara resultatenheter. Resultatenheter ska föra över hela sitt resultat, både över- och underskott, till följande år som uppkommer till följd av enhetens eget handlande, med maximalt 5 procent av enhetens bruttobudget för året. Resultatenheterna får ha ett överskott om maximalt 10 procent av enhetens bruttobudget. En förutsättning är att resultatenheten uppfyllt sina åtaganden.

Hässelby Vällingby stadsdelsnämnd anmäler följande resultatenheter 2024.

Förskoleverksamhet

- 301 Grimsta förskolor
- 302 Vällingby förskolor
- 303 Råcksta förskolor
- 304 Nälsta-Vinsta förskolor
- 306 Kälvesta förskolor
- 309 Maltesholm-Smedshagen förskolor
- 310 Loviselund förskolor
- 311 Hässelby Gård förskolor
- 312 Trollboda-Smedshagen förskolor
- 314 Hässelby Norra förskolor

Äldreomsorg

- 558 Skolörtens servicehus

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Budgetjusteringar

Budget justering drift	Mnkr
Lokala åtgärdsprogram	0,1
Biologis mångfald	1,7
Demokrati och MR	1,1
Totalt Drift	2,9
Budget justering investering	Mnkr
Klimatinvestering	4,3
Trygghetsinvestering	0,2
Biologisk mångfald	1,9

Budget justering drift	Mnkr
Naturresevat	2
Total investering	8,4
Total drift och investering	11,3

Förvaltningen ansöker om budgetjusteringar för drift och investering om totalt 11,3 mnkr.

För drift ansöks:

Lokala åtgärdsprogram

0,1 mnkr för förbättrad livsmiljö amfibier i Råcksta träsk.

Biologisk mångfald

0,2 mnkr för plantering av blommande växter i Grötfatet.

1,5 mnkr för naturvårdsgallring runt ekar och tallar.

Demokrati och MR

0,5 mnkr för att utveckla nya uppsökande och lotsande arbetsätt för nyanlända.

0,4 mnkr för förstärkt handledning och samordning av Stockholmsjobb på stadsdelsförvaltningen.

0,2 mnkr för att öka ungas möjlighet till en aktiv fritid genom att genomföra en medborgarbudget föra att utrusta inköpta Piffiboxar.

För investeringar ansöks:

3,5 mnkr för byte till mer energieffektiva vitvaror.

0,3 mnkr för trädplanteringar intill förskolegårdar och lekparkar.

0,5 mnkr för kombinerad vattenavrinning och vattenlek vid Lövstabadet.

Trygghetsinvestering

0,2 mnkr för inköp och installation av Piffil.

Biologisk mångfald

1,9 mnkr för plantering av blommande växter i Grötfatet från medel biologisk mångfald.

Naturresevat

2 mnkr för belysning i Grimsta naturresevat.

Beskrivning av respektive ansökan finns redovisad i bilaga 3 ansökan om budgetjustering för särskilda ändamål.

Omslutningsförändringar

I kommunfullmäktiges budget har endast kostnader och intäkter för nämndens egen

verksamhet tilldelats. Vid försäljning av verksamhet till andra stadsdelar och kommuner ökar nämnden sin omslutning på kostnads- och intäktssidan. Därtill beviljas också ersättning för kostnader avseende ensamkommande flyktingbarn, statsbidrag, tilldelning av externa projektmedel med flera medel. Dessa är inte beaktade i kommunfullmäktiges budgetram utan tas upp i verksamhetsplanen och redovisas till kommunstyrelsen. Nettot av omslutningsförändringarna är alltid noll. Nämndens kostnader och intäkter beräknas öka med 161,9 mnkr enligt tabell nedan.

Ökade kostnader/intäkter (mnkr)	Kostnader	Intäkter
Nämnd- och förvaltningsadministration	2,1	-2,1
Individ- och familjeomsorg	19,2	-19,2
varav BoU	8,4	-8,4
varav Vuxen	7,0	-7,0
varav Socialpsykiatri	3,8	-3,8
Flykting	5,0	-5,0
Stadsmiljöverksamhet	0,2	-0,2
Äldreomsorg	105,2	-105,2
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	21,7	-21,7
Verksamhet för barn, kultur och fritid	5,5	-5,5
Arbetsmarknadsåtgärder	2,0	-2,0
Ekonomiskt bistånd	1,0	-1,0
Summa	161,9	-161,9

Medel för lokaländamål

Övriga ekonomiska redovisningar

Systematiskt kvalitetsarbete

Ständiga förbättringar

För att möta stockholmarnas förväntningar och ändrade behov är det systematiska kvalitetsarbetet utifrån stadens kvalitetsprogram väsentligt. Förvaltningens verksamheter uppmanas att delta i kvalitetsutmärkelsen för att utveckla verksamhetens kvalitetsarbete.

Systematiskt kvalitetsarbete

Genom att planera, följa upp, analysera, dokumentera och utveckla utbildningen kan förskolan få kunskap om vad som leder till framgång och dela erfarenheter med andra förskolor.

Förskolans fyra perspektiv i kvalitetsarbetet när:

- lärande-i vilken mån nås de nationella målen för utbildningen?
- vårdnadshavare- hur nöjda är vårdnadshavare med utbildningen?
- medarbetare- har medarbetare rätt förutsättningar för uppdraget?
- ekonomi- är förskolan effektivt organiserad?

För att stärka arbetet med ständiga förbättringar inom förvaltningens socialtjänst riktat till barn, unga och vuxna sker under året en fortsatt satsning på förbättringar av ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete. Inom förvaltningen ska samsynen i hur processer beskrivs, förankras och kontrolleras vidareutvecklas vilket ger medarbetare och ledning en gemensam förståelse för verksamheten och hur den kan förbättras.

I stadens kvalitetsprogram framhävs innovationer som en nödvändighet när ständiga förbättringar inte räcker till för att effektivt möta framtida utmaningar. Förvaltningen ska bidra till att främja innovativa miljöer där idéer och arbetssätt kan utvecklas. För att förbättra innovationsförmågan och stödja en innovativ kultur ska arbetet fortsätta under året utifrån den kartläggning som är påbörjad inom Avdelningen för vuxna. Tydligare struktur och organisation ska etableras och en verktygslåda ska utvecklas och implementeras i syfte att öka förvaltningens innovationsförmåga. Kunskapen om *Design thinking* ska stärkas.

Inom förvaltningens äldreomsorg genomförs systematiska uppföljningar och utvärderingar av insatserna, bland annat genom individuppföljningar, för att säkerställa att de äldres behov är tillgodosedda och att god kvalitet uppnås. Vidare fortsätter förvaltningen att systematiskt utveckla arbetet med egenkontroller, analys av resultat, åtgärd och uppföljning. Avdelningen för äldreomsorg implementerar en arbetsmodell för att säkra upp processen när behov av system eller funktioner uppstår i verksamheten. Arbetsmodellen börjar med kravställande och fortsätter med upphandling, avtalsförvaltning, uppföljning och avslut. Syftet är att säkerställa att verksamheternas och de äldres behov och önskemål tillgodoses och att avtal, system och funktioner hanteras på ett säkert och ekonomiskt sätt.

Innovation och digitalisering

Under året kommer förvaltningen ta fram en innovationsstrategi som ger en riktning till verksamheterna kring vad som behöver prioriteras för att möta upp förvaltningens utmaningar inom ekonomi, kompetensförsörjning och trygghet. Vidare kommer förvaltningen se över hur digitaliseringens möjligheter kan tillvaratas.

System för hantering av synpunkter och klagomål

Förvaltningen ser klagomål och synpunkter som en viktig del i det systematiska förbättringsarbetet. Förvaltningen ska alltid:

- ta alla klagomål på allvar
- meddela den som lämnat klagomålet om att klagomålet mottagits och när i tid förvaltningen återkommer med en återkoppling
- utreda klagomålet så skyndsamt som möjligt
- vidta åtgärder för att rätta fel och brister
- återkoppla till den som lämnat klagomålet inom två veckor från det klagomålet lämnades

Klagomål hanteras av den enhet inom förvaltningen som klagomålet berör. Gäller klagomålet en annan förvaltning, bolag eller extern aktör hänvisar förvaltningen till rätt instans. Klagomål som gäller enskild verksamhet och som har inkommit till förvaltningen, och som förvaltningen har avtal med, hanteras av den enskilda verksamheten. Den enskilda verksamheten ska informera förvaltningen om hanteringen av klagomålet och eventuella åtgärder. När klagomålet gäller avvikelser och oegentligheter som berör krav i avtal hanteras klagomålet i enlighet med nämndens rutin för uppföljning av avtal, hantering av avvikelser och oegentligheter.

Klagomål som berör en enskild ska alltid dokumenteras i den enskildes sociala dokumentation. Klagomålet och vidare hantering ska i sin helhet diarieföras. Klagomål ska även hanteras i enlighet med rutin för avvikelshantering, Lex Sarah eller lex Maria om klagomålet indikerar fel och brister, missförhållande eller risk för missförhållande och vårdskada eller risk för att drabbas av vårdskada.

Inkomna klagomål, utredning och åtgärder samt återkoppling ska diarieföras i sin helhet. För dokumentation av klagomål, utredning, åtgärder och återkoppling finns blanketter framtagna som stöd i dokumentationen.

För synpunkter som gäller stadsmiljö hanteras och registreras samtliga synpunkter i systemstödet synpunktportalen, där dessa sedan också arkiveras. Muntliga klagomål eller klagomål som kommer in via epost eller brev ska också skrivas in i synpunktportalen. Synpunkter där användaren uppgett en epost-adress besvaras via systemstödet, eller om nödvändigt görs en anteckning i ärendet om hur ärendet avslutats.

Övrigt