

Protokoll 10/2024

fört vid Hässelby-Vällingby pensionärsråds sammanträde
måndagen den 11 november 2024 kl. 10:00-11:00, Lugnet

Ledamöter	Gunnar Lindgren Ordförande Åke Linderöth Vice ordförande Lena Bosticco Karl-Erik Jansson Yvonne Wheeler
Ersättare	Ewa Bertram Barbro Kregert-Lydén Karin Beckam Lars-Åke Mannkvist
Övriga närvarande	Claes Tjäder Marie Lissäng Avdelningschef Malin Lejonqvist Nämndsekreterare
Justerare	Gunnar Lindgren, Åke Linderöth
Datum för justering	2024-11-13
Paragraf	§§1-11
Sekreterare	Malin Lejonqvist

§ 1
Mötet öppnas

Beslut

Gunnar Lindgren öppnar dagens möte.

§ 2
Dagordningen godkänns

Beslut
Dagordningen godkänns.

§ 3

Utseende av justerare och tid för justering

Beslut

Gunnar Lindgren och Åke Linderöth justerar dagens protokoll
onsdag 13 november kl 12.00.

§ 4

Anmälan av protokoll från föregående möte

14 oktober 2024

HV 2023/952

Beslut

Protokoll från 14 oktober 2024 anmäls till pensionärsrådet och läggs till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- 1788665 (Signerad) Protokoll Pensionärsrådet 14 oktober 2024

§ 5

Anmälan av inkomna handlingar

Protokoll nummer 9 från KPR, Kommunstyrelsens pensionärsråd

Nyhetsbrev anhörigstöd november 2024

PRO Hässelby Villastads nyhetsbrev november 2024

HV 2023/952

Beslut

Inkomna handlingar anmäls till pensionärsrådet och läggs till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- 1788679 Protokoll nr 9 KPR 2024-10-15
- 1788676 Bilaga 1. KPR 2024-10-15 Yttrande Språklyft i äldreomsorgen
- 1788677 Bilaga 2. KPR 2024-10-15 Yttrande Matvänner minska isolering äldre
- 1788681 Nyhetsbrev Anhörigstöd november 2024
- 1788682 Hässelby Villastad PRO nyhetsbrev nr 8

§ 6

Remiss av Motion om HBTQ-certifiering inom hemtjänsten

Rådet ges möjlighet att lämna synpunkter på remissen
HV 2023/952

Beslut

Pensionärsrådet lämnar följande synpunkter på remiss av motion om HBTQ-certifiering inom hemtjänsten:

"Det är viktigt att personalen har kunskap och förståelse inom området."

Handlingar i ärendet

- 1788683 Följebrev Motion om HBTQ-certifiering inom hemtjänsten, KS 2024_989(1781521) (0)_TMP
- 1788684 Motion om HBTQ-certifiering inom hemtjänsten(1781523) (0)_TMP

§ 7

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnds sammanträde 21 november 2024

[Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd | MeetingPlus \[sv\] \(stockholm.se\)](#)

[Föredragningslista och ärenden publiceras 7 november 2024 HV 2023/952](#)

Ärende 4, Månadsrapport, Dnr HV 2024/26

Marie Lissäng meddelar att äldreomsorgen går med ca tio miljoner minus. Förvaltningen redovisar en budget i balans.

Ärende 12, remiss av stärkt stöd till anhöriga - ett mer ändamålsenligt stöd till barn och vuxna som är anhöriga (SOU 2024:60), Dnr HV 2024/698

Fråga från pensionärsrådet om det kommer att anställas någon person speciellt för arbetsuppgiften anhörigstöd?

Svar från Marie Lissäng att det kommer att behövas resurser för stärkt stöd till anhöriga.

Ärende 15, Ärendelista, Dnr HV 2023/941

Marie Lissäng meddelar att följande synpunkter och klagomål inkommit under tidsperioden:

Ett klagomål den 8 oktober angående bemötande på Hässelby hemtjänst.

Ett klagomål den 18 oktober angående kvalitet på verksamheten på Vällingby hemtjänst.

Ett klagomål den 21 oktober angående bemötande på Beställarenheten.

Ett klagomål den 6 oktober angående bemötande på Vällingby hemtjänst.

Ett klagomål den 17 oktober angående ej genomförd insats av utföraren på Briga vård och omsorg.

Ett klagomål den 21 oktober angående kvalitet på verksamheten på Hässelby hemtjänst.

Ett klagomål den 24 oktober angående var personal parkerar sina bilar på en viss gata, Vällingby hemtjänst.

§ 8**Information från stadsdelsförvaltningen****Sammanfattning av ärendet**

Marie Lissäng lämnar följande information:

- Information om avveckling av Skolörtens servicehus: Boende- och anhörigmöte har hållits för ca tre veckor sedan. Ytterligare ett möte kommer att hållas om cirka en vecka. 18 personer har lämnat servicehuset eller kommer att lämna servicehuset inom kort. 32 personer bor kvar just nu. Personal har börjat omplaceras till andra enheter vartefter underlaget av boende sjunker.

- Vällingby centrum fyller 70 år. Inbjudan från Växthuset med tema kvinnohistoria, tisdag 19 november.
- Info att chefsstrukturen är förhandlad och klar. Organisationen kommer att införas under våren. Det kommer att bli fem enheter (fem områden) istället för idag Hässelby och Vällingby hemtjänst. Färre medarbetare och fler chefer. Ett närmare chefskap. Boendestöd kommer att ligga här också.

Chefer som är klara:

Kimya Winter kommer att bli områdeschef inom hemtjänst och boendestöd.

Mohammad Arghashi kommer att bli områdeschef för Koppargården.

Lena Svantesson kommer att bli områdeschef för LSS och socialpsykiatri.

På beställarenheten kommer det att bli två chefer på äldre. Även på Funktionshinder och socialpsykiatri kommer det att bli två chefer.

- Förvaltningen kommer att förstärka funktionen äldrelots med en person nästa år för att stärka upp boendefrågorna.

§ 9 Övriga frågor

Sammanfattning av ärendet

Pensionärsrådet ställer följande frågor till förvaltningen:

- Fråga från pensionärsrådet vart man kan vända sig med frågor om otrygghet i sin närmiljö, till exempel knarkhandel.
- Fråga från pensionärsrådet om artikel i tidningen Mitt i om hemtjänsten. Svar från Marie Lissäng att det finns förbättringsområden inom hemtjänsten som förvaltningen arbetar med. Chefsstrukturen med ett närmare chefskap är ett exempel på förbättringsarbete som görs.
- Fråga från pensionärsrådet om snöröjning och sandning. Det var dåligt förra året. Frågan tas med till rätt enhet.
- Fråga från pensionärsrådet om den enkät som förvaltningen arbetat med som avser hur information kan spridas till invånarna. Svar från Marie Lissäng att analys av enkäten kommer att presenteras på mötet 9 december.

§ 10
Nästa möte

Sammanfattning av ärendet

9 december kl 10.00 i Cronqvistsalen på Astrakangatan 19,
Hässelby.

§ 11
Mötet avslutas

Beslut
Mötet avslutas kl 10.55.

Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Nils Åke,Linderoth	2024-11-12
Bo Gunnar,Lindgren	2024-11-13