

**Handläggare**  
Ann-Sofie Crona  
Telefon: 08-50805209

**Till**  
Hässelby-Vällingby  
stadsdelsnämnd  
2024-12-19

## Svar på remiss av Motion om att säkerställa kontinuitet inom hemtjänsten

Kommunstyrelsens dnr KS 2024/947

### Förvaltningens förslag till beslut

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen från kommunstyrelsen.

### Sammanfattning

Kommunstyrelsen har bett Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd yttra sig över *Motion om att säkerställa kontinuitet inom hemtjänsten* från Sverigedemokraterna (SD). Motionen föreslår att berörda nämnder ges i uppdrag att dels implementera att alla hemtjänstbesök ska aviseras via sms med namn på vårdperson och dels att reformera ersättningssystemet inom hemtjänsten i syfte att uppnå kontinuitet.

Förvaltningen anser att personalkontinuitet inom hemtjänsten är viktigt för att skapa trygghet och en god kvalitet i omsorgen. Dock finns hemtjänsttagare som till följd av kognitiv svikt eller andra anledningar inte kan tillgodogöra sig information via sms. Förvaltningen för fram att ett fortsatt arbete mot heltid och tillsvidareanställning som norm samt stärkt arbete med fast omsorgskontakt på ett bättre sätt ökar kontinuiteten än ett reformerat ersättningssystem.

### Bakgrund

Kommunstyrelsen har bett Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd yttra sig över *Motion om att säkerställa kontinuitet inom hemtjänsten* från Sverigedemokraterna (SD). Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast 2025-01-31.

Övriga remissinstanser är Stadsledningskontoret, Äldrenämnden, Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd, Kungsholmens stadsdelsnämnd och Kommunal Stockholm.

## Ärendet

Motionen handlar om vikten av kontinuitet och personkännedom inom hemtjänsten. Att möta många olika medarbetare kan skapa oro och ängslan samt kan medföra att den enskilde tackar nej till insatser. Det lyfts statistik från Socialstyrelsen som visar att en äldre med hemtjänst i Sverige i snitt möter 16 olika medarbetare under en tvåveckorsperiod.

Motionen föreslår att berörda nämnder ges i uppdrag att:

1. Implementera att alla hemtjänstbesök ska aviseras till brukare via SMS med namn på vårdperson.
2. Att reformera ersättningssystemet inom hemtjänsten i syfte att uppnå kontinuitet och minska antalet vårdpersoner som besöker brukaren

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Pensionärsrådet har getts möjlighet att yttra sig över motionen och instämmer med förvaltningens synpunkter.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen instämmer i att hög personalkontinuitet inom hemtjänsten är viktigt och arbetar kontinuerligt med detta. Kännedom om vem som kommer för att utföra insatser och att möta personal man känner igen skapar trygghet för den äldre och ökar kvaliteten i omsorgen.

Förvaltningen ställer sig frågande till om avisering via sms inför varje hemtjänstbesök är ett lämpligt sätt att öka personalkontinuiteten. Alla brukare har inte möjlighet att ta till sig information via sms eller förmåga att hantera en telefon. Det kan handla om hemtjänsttagare med kognitiv svikt men även de som av andra orsaker har svårt att hantera en mobiltelefon och de som inte har en mobiltelefon.

Personal ringer idag vid förändringar i personalplaneringen för att i förväg informera brukare om vem som kommer till dem.

En implementering av att hemtjänsten inför varje besök via sms aviseras vem som kommer, medför en ökad administrativ arbetsbelastning. Enligt förvaltningens kännedom finns ingen teknisk lösning som kan automatisera förfarandet.

Förvaltningen vill även lyfta fram att äldre i högre grad riskerar att bli utsatta för bedrägerier som kan ske via både telefon och sms. Om personal ska avisera sin ankomst via sms kan det finnas risk att en äldre person tar fel på sms från personal kontra från personer som utsätter den äldre för bedrägeri.

Förvaltningen ställer sig tveksam till en reformering av ersättningssystemet inom hemtjänsten i syfte att uppnå kontinuitet och menar att det snarare handlar om planeringsförmåga. Förvaltningen ser även att ett fortsatt arbete mot heltid och tillsvidareanställning som norm, samt ett minskat antal timanställda bidrar till ökad kontinuitet. Även att stärka arbetet med fast omsorgskontakt skapar kontinuitet.

Förvaltningen föreslår att Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner tjänsteutlåtandet som svar på remissen från kommunstyrelsen.

Gunilla Ekstrand  
Stadsdelsdirektör  
Hässelby-Vällingby  
stadsdelsförvaltning

Marie Lissäng  
Avdelningschef  
Hässelby-Vällingby  
stadsdelsförvaltning

### **Bilagor**

1. Följebrev Motion om att säkerställa kontinuitet inom hemtjänsten
2. Motion om att säkerställa kontinuitet inom hemtjänsten

### **Expediering**

Expedieras till kommunstyrelsen.

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2024-11-25
Marie Lissäng, Avdelningschef	2024-11-22