

Handläggare
Ann-Sofie Crona
Telefon: 08-50805209

Till
Hässelby-vällingby
stadsdelsnämnd
2024-12-19

Svar på remiss av Motion om HBTQ-certifiering inom hemtjänsten

Kommunstyrelsens dnr KS 2024/989

Förvaltningens förslag till beslut

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen från kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har bett Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd att yttra sig över *Motion om HBTQ-certifiering inom hemtjänsten* från Kristdemokraterna (KD). Motionen föreslår att kommunfullmäktige ska besluta om att Stockholms stad ska ta fram en egen HBTQ-certifiering för personal inom hemtjänsten.

Stockholms stad har den diplomerande utbildningen *Hbtq-utbildning för ett normmedvetet bemötande* och specifikt för äldreomsorgen finns webbutbildningen *Lär dig mer om LHBTQ i äldreomsorgen*.

Förvaltningen anser att kunskap om HBTQ är viktigt inom hela äldreomsorgen och inte bara hemtjänsten varför vi behöver fortsätta utbilda all personal inom äldreomsorgen.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har bett Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd att yttra sig över Motion om HBTQ-certifiering inom hemtjänsten från Kristdemokraterna (KD). Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast 2025-01-29.

Övriga remissinstanser är Stadsledningskontoret, Äldrenämnden, Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd, Nora innerstadens stadsdelsnämnd och RFSL.

Ärendet

Motionen lyfter att det vittnats om att hemtjänst och äldreomsorg brister för HBTQ-personer vilket skapar en känsla av osäkerhet. Det kan handla om bemötande, tilltal eller bristande omsorg och kan i värsta fall leda till att personer som under större delen av sitt liv levt

öppet med sin identitet, på senare år känner ett behov av att dölja den.

Motionen hänvisar till en uppskattning från Socialstyrelsen att äldre HBTQ-personer som har hemtjänst eller bor på särskilt boende uppgår till 15 000. Antalet lär öka i takt med att antalet äldre blir fler och det är av yttersta vikt att staden kontinuerligt arbetar med att säkerställa ett värdigt bemötande.

Kristdemokraterna anser att Stockholms stad bör ta fram en kommunal HBTQ-certifiering för anställda inom stadens äldreomsorg. Detta för att säkerställa att alla äldre stockholmare möts med respekt och får den hjälp de behöver oavsett sexuell läggning, identitet eller levnadssätt.

Motionen föreslår kommunfullmäktige att besluta:

- Att Stockholms stad ska ta fram en egen HBTQ-certifiering för personal inom hemtjänsten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Pensionärsrådet har fått möjlighet att yttra sig över motionen på sammanträde den 11 november 2024 och anser att det är viktigt att personalen inom äldreomsorgen har kunskaper inom området HBTQI

Förvaltningens synpunkter och förslag

Staden har ett ansvar för att tillgodose stockholmarnas mänskliga rättigheter. I Stockholm stad finns utbildningen *Hbtq-utbildning för ett normmedvetet bemötande*. Utbildningen genomförs av utbildare som staden har kvalitetssäkrat och slutit avtal med. Syftet med utbildningen är att chefer och medarbetare ska få kunskaper som bidrar till att tillgodose ett respektfullt och inkluderande bemötande genom att tillgodose hbtq-personers rättigheter.

Verksamheten blir diplomerad efter genomförd utbildning om kravet på att minst 75 procent av alla i arbetsgruppen har deltagit vid samtliga kurstillfällen är uppfyllt.

Utöver den diplomerande utbildningen finns webbutbildningen *Lär dig mer om LHBTQ i äldreomsorgen*. Utbildningen vänder sig till medarbetare inom äldreomsorgen som vill lära sig mer om LHBTQ och hur man kan arbeta för att säkerställa att alla äldre får ett respektfullt bemötande. Utbildningen ska ge kunskap om de utmaningar som äldre LHBTQ-personer kan uppleva, lära sig att ställa öppna frågor och våga prata öppet om ämnet i arbetsgruppen.

Förvaltningen för även fram att äldreomsorgens verksamheter genomför reflektionsmöten där mänskliga rättigheter kan tas upp samt bemötandefrågor som rör HBTQ. Bemötande ingår också i introduktion och värdegrundsarbete.

Prioriteringar gällande utbildningsinsatser görs utifrån framtagna kompetensutvecklingsplan och med hänsyn till bland annat kontinuitet. Personalkontinuiteten minskar vid utbildningsinsatser då ordinarie medarbetare tas ifrån verksamheten.

Förvaltningen anser att kunskap om HBTQ är viktigt inom hela äldreomsorgen och inte bara hemtjänsten varför vi behöver fortsätta utbilda all personal inom äldreomsorgen.

Förvaltningen föreslår att Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner tjänsteutlåtandet som svar på remissen från kommunstyrelsen.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Marie Lissäng
Avdelningschef
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Följebrev Motion om HBTQ-certifiering inom hemtjänsten.
2. Motion om HBTQ-certifiering inom hemtjänsten.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2024-11-26
Marie Lissäng, Avdelningschef	2024-11-26