

Äldreomsorgens årsrapport 2023



Prioriterade utvecklingsområden

- Äldres delaktighet
- Kompetensförsörjning
- Bostäder för äldre

Äldres delaktighet

Hemtjänst – genomförandeplan och ramtid

- Många äldre saknar en aktuell genomförandeplan och de flesta färdigställs för sent.
- Genomförandeplanen är inte ett levande dokument som beskriver den enskildes aktuella behov. Genomförandeplanen behöver följas upp på ett mer systematiskt och strukturerat sätt av både utförare och beställare.
- Uppföljningar visar att de äldre vill vara mer delaktiga i planeringen av hur den beviljade hjälpen ska utformas.

Vård- och omsorgsboende

- Av största vikt att fånga upp den enskildes sociala behov, förväntningar och önskemål i samband med inflyttning på vård- och omsorgsboende för att skapa en personcentrerad omvårdnad samt för att uppmärksamma eventuell psykisk ohälsa.

Samordnad Individuell Plan (SIP) lyfts som verktyg för ökad delaktighet och samordning och det behövs en förbättring av användandet av SIP.

Äldres delaktighet

Arbete som pågår:

- Majoriteten av äldreomsorgens brukare har en aktuell genomförandeplan.
- Vällingby hemtjänst testar ett nytt arbetssätt för att skapa genomförandeplaner inom angiven tid. Positivt resultat, andel godkända genomförandeplaner i området Grimsta/Nälsta har sedan juni ökat från 74% till 93,4%
- På Koppargården arbetar man med att få individuella önskemål från de boende gällande vilka aktiviteter de önskar samt utvecklar arbetet med genomförandeplaner och mål i dessa.
- Beställarenheten och hemtjänsten arbetar för att utveckla arbetet med ramtiden. Äldreförvaltningen har tagit fram ny anvisning.

Kompetensförsörjning

Rekrytering av nya medarbetare

- En av äldreomsorgens största utmaningar. Att säkra tillgången till personal med adekvat kompetens är en ytterst prioriterad fråga.
- Stockholms stads kompetensförsörjningsprocess, det finns behov av stöd för att använda verktyget.
- Varje stadsdelsförvaltning behöver beskriva kompetensbehovet på individnivå som sedan sammanställs stadsövergripande. Alla verksamheter behöver arbeta enligt kompetensförsörjningsprocessen för att få fram ett underlag till en stadsövergripande utbildnings- och rekryteringsplan.

Kompetensutveckling av befintlig personal

- En kompetenshöjning behövs inom såväl vård- och omsorg som undervisning och stöd i svenska.
- Psykisk ohälsa - angeläget att höja kunskapen hos såväl medarbetare, de äldre själva och deras anhöriga för att upptäcka riskfaktorer och stärka friskfaktorer hos äldre.

Kompetensförsörjning

Arbete som pågår:

- Förvaltningen har fortsatt att prioritera kompetensutveckling inom områdena demens, geriatrik, språkutveckling samt undersköterske- och specialistundersköterskeutbildning. Kompetensförsörjningsplan tas fram för kommande år.
- Arbetet mot att bli akademisk nod fortsätter. Samverkansavtal med Röda korsets högskola har tagits fram, information om metodiken Peer-learning har getts och verksamheterna har anmält sjuksköterskor till handledarutbildning.
- Enheterna arbetar med att motivera medarbetare till vidareutbildning och göra individuella kompetensplaner för t ex USK 3, USK 4 och specialistundersköterskeutbildning med inriktning multisjuka äldre.

Bostäder för äldre

- Antalet äldre ökar i Stockholm.
- Ökat behov av såväl vård- och omsorgsboenden som seniorbostäder.
- Parallellt med utbyggnad har många vård- och omsorgsboenden behov av renoveringar som innebär evakuering av de boende och påverka tillgången till platser.
- Viktigt att äldre bor i bostäder som möter både behov och efterfrågan.
- Många äldre bor i otillgängliga bostäder i befintligt bostadsbestånd och det behövs en ökad rörlighet bland annat genom att fler välplanerade seniorbostäder tillförs genom nyproduktion.

Bostäder för äldre

Arbete som pågår

- Äldreboendeplanen
- Information i tidigt skede om vikten av planering av sin bostadssituation.

Övriga utvecklingsområden som lyfts

Social dokumentation

- Uppföljningar visar på att det finns brister avseende social dokumentation
- Löpande anteckningar som är knapphändiga och inte alltid ger hela händelseförloppet eller helhetsbilden av det som är viktigt för insatsernas utförande.
- Vanligt att anteckningarna endast beskriver den äldres fysiska behov medan de psykiska och sociala behoven uteblir.

Arbete som pågår

- Rutiner för social dokumentation ingår i introduktionen i våra verksamheter.
- Regelbundna kontroller av dokumentationen.
- Dokumentationsombud, löpande träffar.

Övriga utvecklingsområden som lyfts

Basala hygienrutiner och smittförebyggande arbete

- Trots stora satsningar under pandemin konstaterar staden att det finns brister i följsamheten till basala hygienrutiner.
- Till exempel användes inte alltid skyddshandskar och skyddskläder korrekt.

Arbete som pågår

- Basala hygienrutiner ingår i introduktionen i våra verksamheter
- Regelbundna kontroller och självskattningar
- Hygienombud
- MAS som stöttar i arbetet

Övriga utvecklingsområden som lyfts

Ofrivillig ensamhet, social isolering och meningsfullhet

- Ofrivillig ensamhet drabbar många äldre och bidrar till hälsoproblem, bland annat psykisk ohälsa. Risken för att uppleva känslor av ensamhet kan minskas genom sociala möten och meningsfulla aktiviteter.
- Det bedrivs förebyggande arbete för att främja social gemenskap och fånga upp äldre som är ofrivilligt ensamma och isolerade. Bland annat i form av uppsökande arbete och ett brett aktivitetsutbud på aktivitetscenter för att nå så många som möjligt.
- Biståndshandläggarna kan i högre utsträckning kartlägga vad som bidrar till meningsfullhet och välbefinnande, hur den äldre upplever sina relationerna och om det finns behov av stöd för att upprätthålla kontakter och relationer eller om det sociala nätverket är tillräckligt.
- De flesta utförarverksamheterna har identifierat ofrivillig ensamhet och social isolering som ett problem för många äldre och arbetar på olika sätt med att identifiera och motverka ensamhet. Dock saknas generellt tydliga rutiner och systematik i arbetet mot ensamhet.

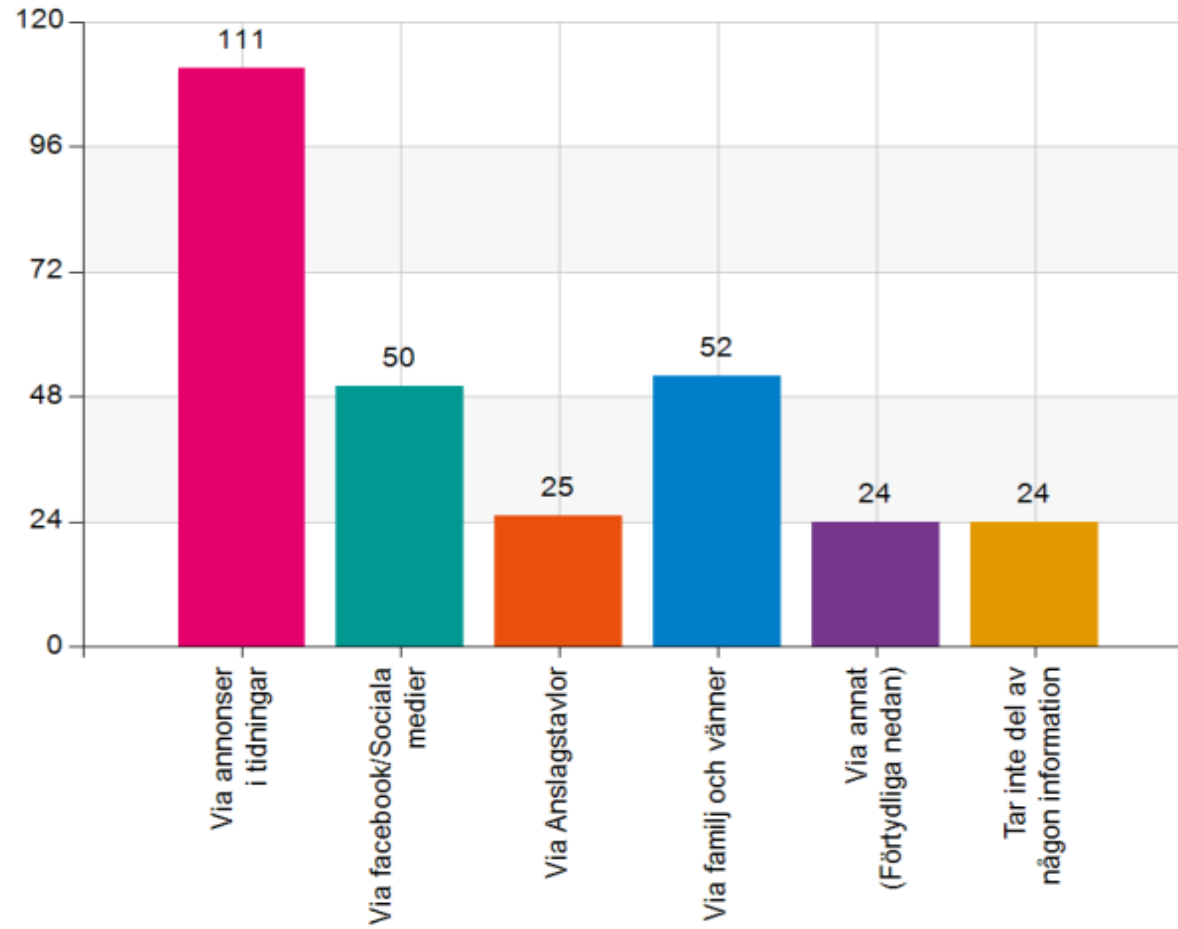
Enkätundersökning

Hur äldre i Hässelby-Vällingby tar del av information om händelser i stadsdelen och hur de skulle vilja ta del av information.

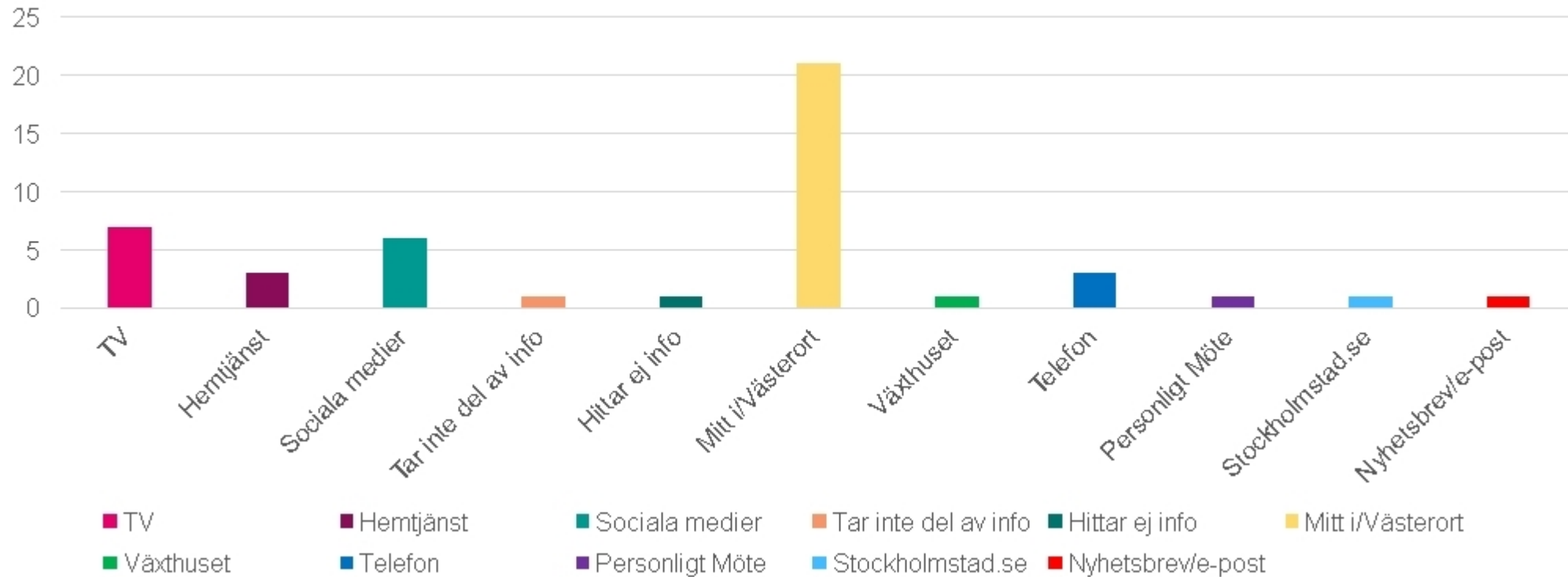
Genomförd av verksamheterna och ferieungdomar

Hur man tar del av information idag

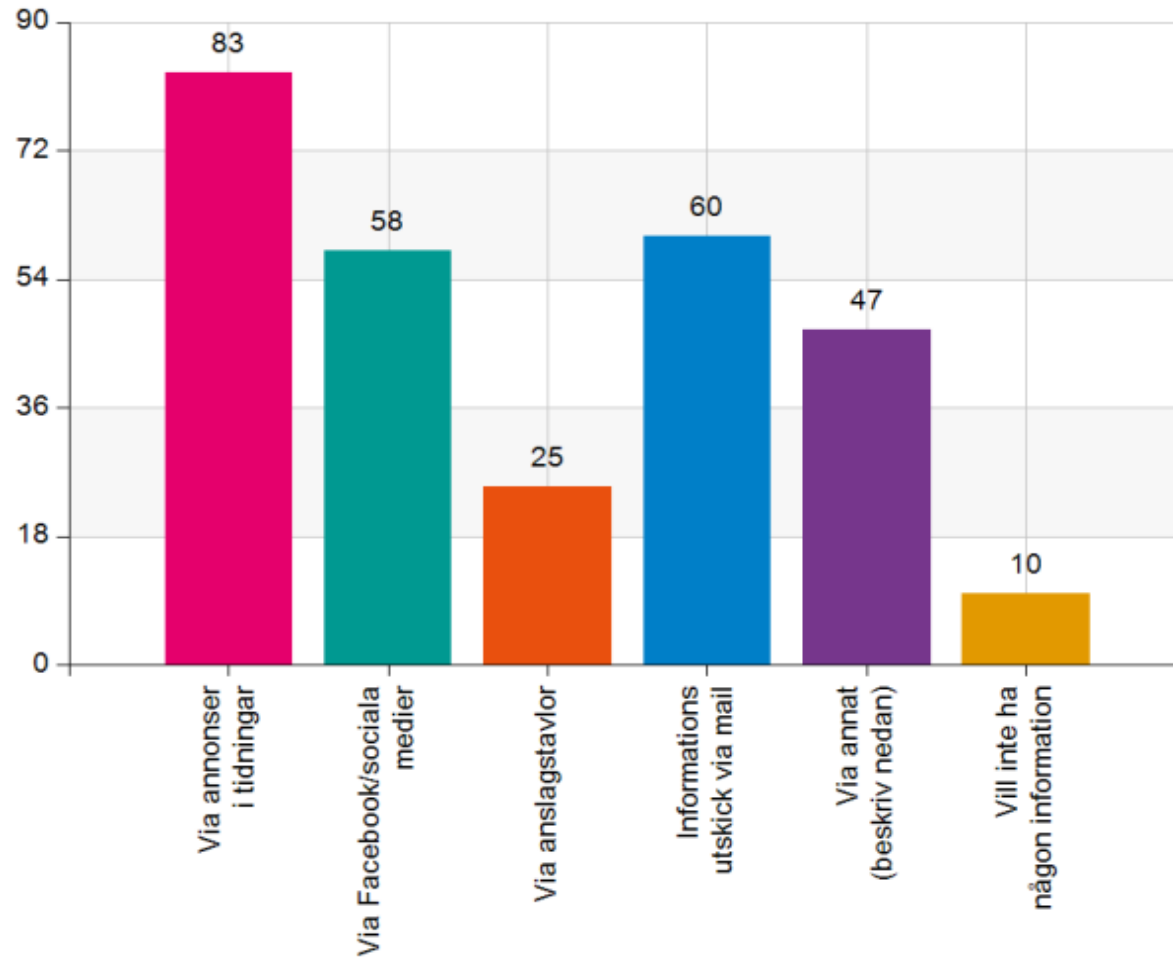
Antal svarande 172



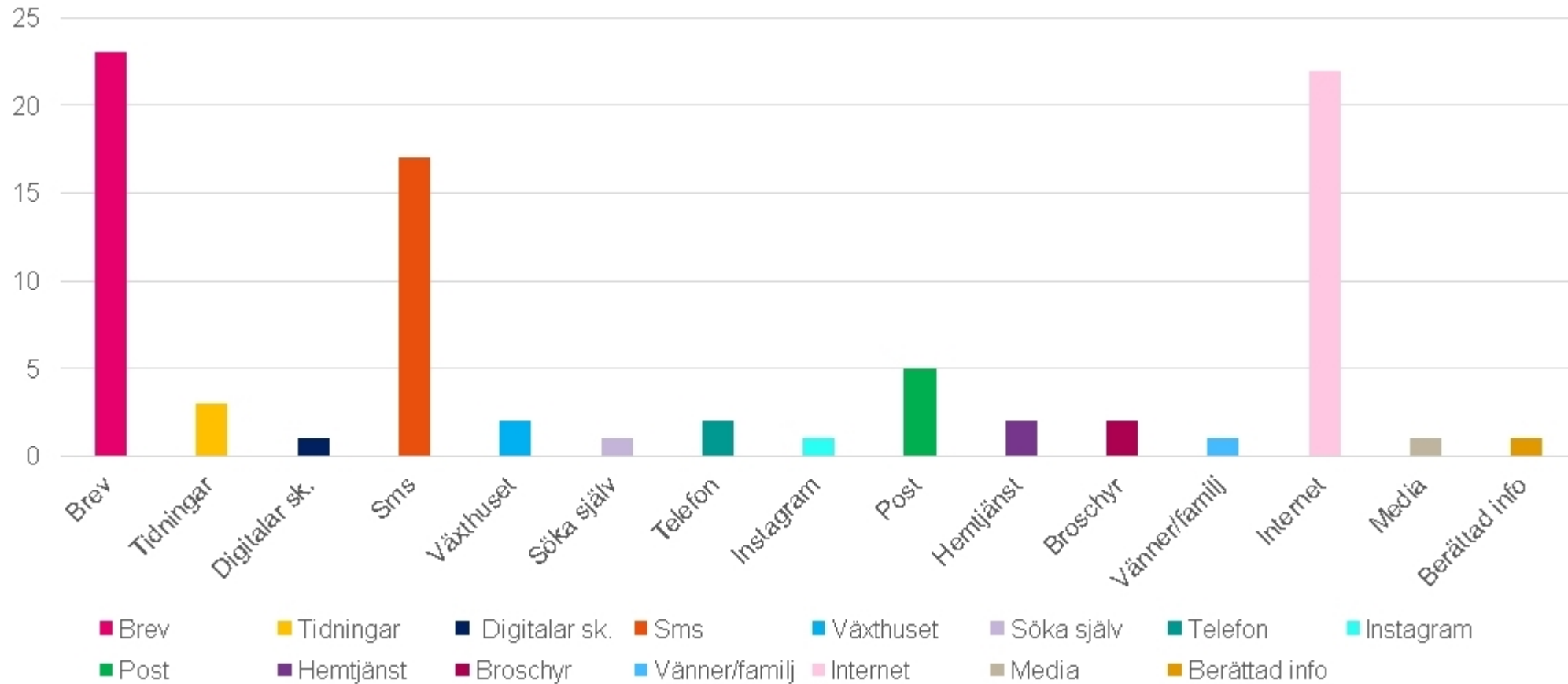
Andra sätt man tar del av information idag



Hur man skulle vilja ta del av information



Andra sätt man skulle vilja ta del av information



Tack!